

Cancelaria de Stat a obținut certificatul de utilizator CAF, consolidând angajamentul pentru exelență în managementul organizațional



Cancelaria de Stat anunță obținerea certificatului de Utilizator CAF (Common Assessment Framework), o recunoaștere a implementării cu succes modelului european de management al calității în sectorul public.

Certificarea confirmă că autoritatea a parcurs procesul de auto-evaluare organizațională conform metodologiei CAF, analizând în mod sistematic modul de funcționare al autorității, calitatea serviciilor oferite și impactul activității sale asupra cetățenilor și partenerilor internaționali. În urma acestui proces au fost identificate punctele forte ale autorității, precum și direcțiile prioritare de îmbunătățire.

Obținerea statutului de Utilizator CAF reflectă angajamentul ferm al Cancelariei de Stat pentru:

- Creșterea calității serviciilor publice;
- Dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță;
- Consolidarea transparenței și responsabilității instituționale;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor interne.

Implementarea modelului CAF a oferit un cadru structurat pentru a evalua obiectiv activitatea autorității și pentru a identifica soluții concrete de modernizare și eficientizare. Certificatul de Utilizator CAF reprezintă o confirmare a eforturilor echipei de a oferi servicii publice de calitate și de a dezvolta o administrație modernă, orientată spre cetățean.

