

Eficientizarea procesului de soluționare a petițiilor cetățenilor, discutată de Cancelaria de Stat cu autoritățile locale din raionul Căușeni



3 iunie 2025, Căușeni – Cancelaria de Stat continuă dialogul cu autoritățile locale pentru eficientizarea sistemului național de petiționare și soluționarea problemelor sesizate de cetățeni. O sesiune de informare în acest sens a avut loc la Căușeni.

Discuțiile s-au axat pe abordarea complexă a examinării problemelor sesizate prin petiții, prin prisma responsabilităților autorităților publice locale, aspectele procedurilor administrative și bunele practici în gestionarea eficientă a documentelor. Autoritățile locale au primit suport informativ și practic pentru o interacțiune eficientă cu cetățenii și soluționarea promptă a problemelor semnalate de către aceștia.

„Identificarea soluțiilor în beneficiul cetățenilor constituie elementul de bază în colaborarea autorităților publice centrale și locale. Prin petiții cetățenii evaluează eficacitatea autorităților publice și această apreciere se regăsește în rezultatul final al eforturilor comune depuse de autorități pentru a îmbunătăți viața cetățenilor. Este important ca cetățenii să simtă grija autorităților publice”, a menționat Tatiana Cucuietu, secretar general adjunct al Guvernului.

De asemenea, în cadrul dialogului, a fost accentuată importanța transparenței proactive și asigurării accesului facil la informațiile de interes public.

