

Guvernul creează noi servicii și aprobă o serie de modificări ce sporesc protecția socială a copiilor, familiilor și categoriilor vulnerabile



Executivul a aprobat, astăzi, crearea de noi servicii și a actualizat mai multe Regulamente care vin să îmbunătățească și să diversifice serviciile oferite copiilor, familiilor, vârstnicilor, persoanelor cu dizabilități, precum și victimelor violenței și ale traficului de ființe umane. Toate modificările urmăresc sporirea calității serviciilor oferite de stat și a accesibilității acestora.

„Este un pachet de servicii sociale mai mare, pentru a asigura demnitate și servicii calitative cetățenilor noștri. Este și un angajament pe care ni l-am asumat în parcursul nostru european”, a spus Ministra Muncii și Protecției Sociale, Natalia Plugaru.

Pentru a sprijini copiii în situație de risc, în special copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării, traficului, cât și reprezentanții/responsabili legali ai acestora, a fost aprobată crearea unui serviciu nou - [Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei](#). Noul serviciu vizează reabilitarea psihologică, dezvoltarea competențelor parentale pentru asigurarea creșterii copilului în siguranță, susținerea familiei în depășirea situațiilor de criză, prevenirea separării și reintegrarea copilului în familie. Anual, aproximativ 5000 de copii au nevoie de asistență specializată pentru a face față experiențelor traumatice.

Totodată, va fi consolidat [Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii](#). În medie, circa 35 de mii de copii beneficiază anual de acest serviciu. Principala actualizare este oferirea, în urma evaluării, a posibilității tuturor familiilor eligibile de a beneficia, în mod egal, de ajutor bănesc, atât în cazul sprijinului familial primar, cât și în cel al sprijinului familial secundar. Actualmente, Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii se prestează în două forme: sprijin familial primar și secundar, iar de ajutor bănesc pot beneficia doar familiile cu copii care se află în situație de risc și doar în cadrul sprijinului familial secundar.

De asemenea, a fost aprobat Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea unui alt serviciu nou - [Serviciul social „Locuință socială asistată”](#). Acesta va oferi trai și asistență pentru integrarea socială a copiilor și tinerilor rămași fără îngrijire

părintească, cu vârsta între 16 și 23 ani, care au nevoie de sprijin suplimentar. Se va pune accentul pe formarea deprinderilor de viață independentă, consiliere în vederea continuării studiilor și susținere în procesul de integrare profesională.

În ședința de astăzi a mai fost aprobată actualizarea [Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului maternal](#), care urmărește îmbunătățirea activității Serviciilor maternale, prin stabilirea unei proceduri de admitere simplificate și rapide, cu prioritate la admitere pentru mame minore, gravide în ultimul trimestru de sarcină, mame fără locuință sau care declară intenția de abandon.

A fost [ajustat și cadrul normativ în domeniul protecției copilului](#), pentru a avea un răspuns rapid și centrat pe beneficiar. Va fi îmbunătățită funcționarea serviciilor sociale, precum Casa comunitară pentru copii în situație de risc, Centrul de zi pentru îngrijirea copiilor cu vârsta de până la 3 ani, Casa de copii de tip familial, Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii, Serviciul de asistență parentală profesionistă.

Printre proiecte aprobate de Executiv este și Regulamentul de privind organizarea și funcționarea Serviciului social [Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități](#). Va fi îmbunătățit și [Serviciul social de sprijin alimentar](#), care vizează cantinele sociale - de care beneficiază mii de persoane. Prin acest Regulament diversificăm forma de organizare a cantinelor, pentru a include cantina socială; ghișeul social alimentar; cantina mobilă; cateringul social; pachetul alimentar; voucherul alimentar.

Tot astăzi a fost aprobat [Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență socială comunitară](#). Documentul uniformizează standardele de calitate în domeniul asistenței sociale, inclusiv în contextul reformei „RESTART”, prin care asistenții sociali au toate pârghiile pentru a ajunge acolo unde este nevoie. Doar anul acesta, asistenții sociali comunitari au oferit peste 880 de mii de consultații. Totodată, sunt gestionate peste 66 de mii de dosare de management de caz și au fost înregistrate circa 410 mii de cereri de vulnerabilitate energetică într-o singură lună.

Guvernul eficientizează și [serviciile sociale în domeniul asigurării drepturilor persoanelor cu dizabilități la trai independent și incluziune în comunitate](#). Se urmărește sporirea accesului la servicii sociale de calitate, adaptarea la nevoile individuale, conform standardele europene în domeniu. Sunt vizate următoarele servicii sociale: Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități; „Casă comunitară”; „Respiro”; „Echipă mobilă”; „Plasament familial pentru adulți”; „Asistență personală”; „Locuință protejată”; precum și Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități și Serviciul de protezare și ortopedie.

Guvernul a mai aprobat modificări ce vizează activitatea [Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor](#). Scopul Centrului este prevenirea revictimizării și retraumatizării copiilor în procesul penal, prin furnizarea integrată a serviciilor medicale, psihologice, juridice și sociale într-un cadru prietenos, unificat. O noutate este introducerea prevederii care va permite ca acest serviciu să fie prestat atât de către instituțiile subordonate Ministerului Muncii și Protecției Sociale, cât și prin contractarea acestuia de la organizațiile societății civile.

Modificările aprobate prevăd îmbunătățirea [Serviciului de asistență și protecție a victimelor traficului de ființe umane](#), cu accent mai mare pe integrarea socio-profesională a beneficiarilor, prin sprijin pentru reîncadrare în piața muncii și în societate. În prezent, în sistemul de asistență socială, victimele violenței în familie și victimele traficului de ființe umane beneficiază de servicii în cadrul centrelor specializate de asistență și protecție din Chișinău, Hîncești, Căușeni și Cahul.

Totodată, a fost îmbunătățită și funcționalitatea [Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor](#). Sunt extinse și diversificate canalele de consiliere, prin introducerea chatului online și a altor mijloace de comunicare la distanță. Va fi asigurată disponibilitatea 24/7 și un timp de răspuns mai mic de 15 secunde.

Pentru a spori [protecția victimelor violenței în familie](#), va fi simplificată procedura de admitere și introdus plasamentul de urgență, cu completarea ulterioară a dosarului în termen de trei zile; va fi diversificată gama de servicii, inclusiv servicii de zi, echipe mobile.

Totodată, va fi modernizată structura și activitatea funcționării [Centrelor de Asistență și Consiliere pentru Agresorii Familiali](#). Pentru prevenirea violenței domestice, avem nevoie și de programe pentru agresori, pentru a preveni violența repetată.

