

Правительство создает новые услуги и утверждает ряд изменений, направленных на усиление социальной защиты детей, семей и уязвимых категорий населения



Кабмин утвердил сегодня создание новых услуг и внес изменения в ряд нормативных актов, направленных на улучшение и диверсификацию услуг, предоставляемых детям, семьям, пожилым людям, лицам с инвалидностью, а также жертвам насилия и торговли людьми. Все изменения направлены на повышение качества государственных услуг и их доступности.

«Это более широкий пакет социальных услуг, призванный обеспечить качество обслуживания наших граждан. Это также обязательство, которое мы взяли на себя в рамках нашего европейского пути», — заявила министр труда и социальной защиты Наталья Плугару.

В целях поддержки детей, находящихся в группе риска, особенно детей, ставших жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми, а также их законных представителей/опекунов, было утверждено создание новой услуги — Службы психосоциальной помощи и реабилитации детей и семей. Новая услуга направлена на психологическую реабилитацию, развитие родительских навыков для обеспечения безопасного воспитания ребенка, поддержку семьи в преодолении кризисных ситуаций, предотвращение разлуки и реинтеграцию ребенка в семью. Ежегодно около 5000 детей нуждаются в специализированной помощи для преодоления травмирующего опыта.

Одновременно с этим будет усилена Служба социальной поддержки семей с детьми. В среднем ежегодно этой услугой пользуются около 35 тысяч детей. Главное нововведение заключается в том, чтобы после оценки предоставить всем имеющим на это право семьям возможность получать финансовую помощь в равной степени как в случае первичной, так и вторичной поддержки семьи. В настоящее время Услуга социальной поддержки семей с детьми предоставляется в двух формах: первичная и вторичная поддержка семьи; финансовую помощь могут получать только семьи с детьми, находящимися в группе риска, и только в рамках вторичной поддержки семьи.

Также был утвержден Регламент об организации и функционировании еще одной новой соцслужбы – «Социальное жилье с поддержкой». Она будет обеспечивать проживание и помощь в социальной интеграции детей и молодых людей в возрасте от 16 до 23 лет, оставшихся без родительской опеки и нуждающихся в дополнительной поддержке. Основное внимание будет уделено развитию навыков самостоятельной жизни, консультированию по вопросам продолжения обучения и поддержке в процессе профессиональной интеграции.

На сегодняшнем заседании также было утверждено обновление Положения об организации и функционировании Службы охраны материнства, направленное на улучшение работы Службы охраны материнства путем установления упрощенной и быстрой процедуры приема с приоритетом для несовершеннолетних матерей, беременных женщин в последнем триместре беременности, матерей, не имеющих жилья или заявляющих о намерении отказаться от ребенка.

Также была скорректирована нормативно-правовая база в области защиты детей для обеспечения быстрого и ориентированного на получателя реагирования. Будет улучшено функционирование социальных служб, таких как Общественный дом для детей из группы риска, Центр дневного ухода за детьми до 3 лет, Детский дом семейного типа, Бесплатная телефонная служба помощи детям, Профессиональная служба помощи родителям.

Среди проектов, утвержденных кабмином, – Положение об организации и функционировании Социальной службы – Центра размещения пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями. Также будет улучшена Служба социальной продовольственной поддержки, ориентированная на социальные столовые, которые приносят пользу тысячам людей. В соответствии с данным постановлением диверсифицируются формы организации столовых, включая социальную столовую; социальный пункт раздачи еды; мобильную столовую; социальное питание; продуктовые наборы; продуктовые ваучеры.

Также сегодня было утверждено Постановление об организации и функционировании Службы социальной помощи на уровне сообществ. Документ унифицирует стандарты качества в сфере социальной помощи, в том числе в контексте реформы «RESTART», благодаря которой социальные работники получают все возможности для того, чтобы оказывать помощь там, где она необходима. Только в этом году социальные работники на уровне сообществ предоставили более 880 000 консультаций. В то же время ведется более 66 000 дел по ведению случаев, и за один месяц было зарегистрировано около 410 000 заявлений об энергетической уязвимости.

Правительство также оптимизирует социальные услуги в области обеспечения прав лиц с инвалидностью на независимое проживание и интеграцию в общество. Цель состоит в расширении доступа к качественным социальным услугам, адаптированным к индивидуальным потребностям, в соответствии с европейскими стандартами в этой области. В число целевых социальных служб входят: Дневной центр для лиц с инвалидностью; «Общественный дом»; «Респиро»; «Мобильная команда»; «Семейное размещение взрослых»; «Персональная помощь»; «Защищенное жилье»; а также бесплатная телефонная услуга помощи лицам с инвалидностью и услуга протезирования и ортопедии.

Правительство также утвердило поправки, касающиеся деятельности Регионального центра комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений. Цель Центра – предотвращение повторной травматизации детей в уголовном процессе путем предоставления комплексных медицинских, психологических, юридических и социальных услуг в дружественной, единой среде. Нововведением является введение положения, позволяющего предоставлять эту услугу как учреждениями, подчиненными Министерству труда и социальной защиты, так и по контракту с организациями гражданского общества.

Утвержденные поправки предусматривают совершенствование Службы помощи и защиты жертв торговли людьми, с большим акцентом на социально-профессиональную интеграцию получателей помощи посредством поддержки реинтеграции в рынок труда и общество. В настоящее время в системе социальной помощи жертвы домашнего насилия и жертвы торговли людьми пользуются услугами в специализированных центрах помощи и защиты в Кишинёве, Хынчештах, Каушанах и Кагуле.

Одновременно улучшена функциональность бесплатной телефонной службы помощи жертвам домашнего насилия и насилия в отношении женщин. Каналы консультирования расширены и диверсифицированы за счет внедрения онлайн-чата и других средств дистанционной связи. Будет обеспечена круглосуточная доступность и время ожидания ответа менее 15 секунд.

Для усиления защиты жертв домашнего насилия будет упрощена процедура приема и введено экстренное размещение с последующим завершением дела в течение трех дней; будет диверсифицирован спектр услуг, включая дневные центры и мобильные команды.

Одновременно будет модернизирована структура и работа центров помощи и консультирования домашних агрессоров. Для предотвращения домашнего насилия необходимы также программы для агрессоров, для предотвращения

повторного насилия.

