

# **Правительство улучшает социальные услуги для пожилых, людей с ограниченными возможностями и других категорий**



Кабинет министров сегодня утвердил решения, призванные усилить социальную защиту пожилых, людей с ограниченными возможностями, жертв преступлений и других получателей социальных услуг.

В целях повышения качества жизни и поддержания интеграции пожилых людей в общество будет усиlena работа дневных центров для пожилых людей. Эти центры оказывают пожилым ежедневную поддержку – питание, уход, консультации, юридическую помощь, реабилитацию и социальную деятельность, способствуя предотвращению изоляции и помещения в учреждения. В 2024 году услугами 21 дневного центра, работающего по всей стране, воспользовались 602 пожилых человека.

Проект включает в себя ряд нововведений, таких как: повышение участия получателей услуг в организации деятельности центра и принятии касающихся их решений; периодическая оценка удовлетворенности получателей услуг; повышение квалификации персонала. Будет налажено партнерство между государственными структурами, медучреждениями, неправительственными организациями и частным сектором с целью расширения сети социальных услуг и развития услуг поддержки на местном уровне, что позволит пожилым людям оставаться в семейной и общественной среде. Сейчас более 20% населения старше 65 лет, а социальные услуги имеют большое значение для сохранения автономии и социальной интеграции пожилых людей.

Еще один утвержденный сегодня проект предусматривает внесение изменений в ряд нормативных актов, касающихся предоставления ряда социальных услуг, в том числе: услуг по оказанию материальной помощи малоимущим семьям/лицам; услуг по уходу на дому; механизма учета и распределения реабилитационных путевок, предоставляемых пенсионерам и получателям государственных социальных пособий; услуг приютов с ночлегом для бездомных и др.

Также сегодня было утверждено Положение об организации и функционировании Службы социальной прачечной. Этот проект отвечает

потребностям наиболее уязвимых групп населения, внесет ясность в аккредитацию и мониторинг Службы социальной прачечной и позволит расширить охват бенефициаров на национальном уровне.

Правительство также расширяет возможности трудоустройства для людей с ограниченными возможностями. Для этого разработана интегрированная система услуг профессиональной реабилитации для людей с ограниченными возможностями. Проект внедряет личностно-ориентированный подход к процессу профессиональной реабилитации, расширяет спектр бенефициаров, делая процесс реабилитации непрерывным, с услугами, направленными на расширение возможностей людей для трудоустройства, автономии и индивидуального профессионального потенциала.

Принятые сегодня решения также касаются улучшения Службы психологической помощи жертвам преступлений. Новые положения будут способствовать повышению качества услуг психологического консультирования, снижению риска повторной виктимизации и обеспечению доступа к услугам психологической поддержки по всей стране.

Жертвы сексуального насилия будут получать более качественную поддержку. Утвержденное сегодня положение предусматривает возможность организации услуг в различных типах учреждений (государственных или частных) с соблюдением одинаковых требований к качеству, а также четкое разграничение кризисных центров и центров перенаправления в зависимости от вида вмешательства. Положительным примером является Региональная интегрированная служба помощи жертвам сексуального насилия, запущенная в Унгенах в 2023 году. Эта модель скоординированного вмешательства типа «единого окна» показала эффективность межведомственного сотрудничества и важность наличия четкой нормативной базы для расширения и устойчивости услуг на национальном уровне.

