

Probleme și propuneri identificate în răspunsurile din chestionare

<i>Domeniul de angajament</i>	<i>Problema</i>	<i>Propunerea</i>
Integritate și anticorupție	Modernizarea sistemului informațional automatizat „e-Integritate” și facilitarea accesului cetățenilor și societății civile la informațiile de interes privind averile declarate, interesele personale, la fel și respectarea regimului juridic al conflictelor de interese, incompatibilităților, restricțiilor și limitărilor.	
Bugete deschise	participarea activă a cetățenilor prin organizarea de întâlniri publice, sesiuni de consultare și <u>platforme online</u> pentru a permite cetățenilor să își exprime opiniile, să propună proiecte și să voteze pentru prioritățile bugetului local	În procesul de bugetare participativă s-a constatat că lipsește o linie separată pentru această activitate, iar APL întâlnesc dificultăți pentru a susține inițiativele cetățenilor, neavând clar stabilite resurse financiare.
Date deschise	<u>Lipsa standardizării</u> : Atunci când datele sunt colectate de către diferite organizații sau instituții, acestea pot folosi formate diferite sau poate nu folosesc standarde comune. Aceasta poate face dificilă încorporarea și analiza datelor, ceea ce poate duce la concluzii imprecise sau eronate.	Crearea unor standarde uniforme pentru colectarea și raportarea datelor poate facilita schimbul de informații între diverse organizații și instituții. Standardizarea poate, de asemenea, ajuta la îmbunătățirea calității datelor.

	<u>Accesul limitat la date:</u> Unele organizații pot avea restricții asupra accesului la datele lor, fie din cauza confidențialității, fie din cauza unor probleme legale sau de securitate. Aceasta poate limita disponibilitatea datelor necesare pentru elaborarea de politici eficiente în domeniul drepturilor omului sau al justiției penale.	Oamenii care lucrează cu date - de la colectori de date la analiști și factori de decizie - au nevoie de formare și instruire adecvată pentru a înțelege și utiliza corect datele. Acest lucru poate include înțelegerea eticii în colectarea de date, precum și a modului în care datele pot fi analizate și interpretate.
	<u>Probleme legale și etice:</u> Utilizarea datelor în cercetarea drepturilor omului poate ridica probleme legale și etice, în special în ceea ce privește protecția datelor personale. În unele cazuri, se poate dovedi a fi dificil de echilibrat nevoia de acces la date cu dreptul la confidențialitate și protecția datelor.	Dezvoltarea de sisteme de gestionare a datelor și creșterea capacității de stocare și procesare a datelor poate permite accesul mai ușor și mai rapid la date. Aceasta ar putea include, de asemenea, dezvoltarea de platforme online care să permită accesul public la date.
		Pentru o bună funcționare a instituției Inspekția financiară și facilitarea îndeplinirii programului de activitate al Guvernului în prevenirea greșelilor și a fraudelor prin sisteme de analiză digitală și a activităților de supraveghere bugetară este necesară asigurarea corespunzătoare a angajaților cu echipamente și tehnică de birou prin înlocuirea tehnicii învechite/uzate.
Modernizarea serviciilor publice	Digitalizarea procedurilor vamale în vederea îmbunătățirii calității serviciilor prestate pentru mediul de afaceri de către autoritatea vamală	

	reorganizarea Inspecției financiare.	Activitatea Inspecției financiare urmează a fi modernizată și optimizată, fiind delegate noi funcții, la caz, supravegherea bugetară asupra procesului de planificare, gestionare și executare a bugetului public național în vederea eficientizării utilizării resurselor bugetare.
	În procesul de înregistrare OSC-urile se confruntă cu dificultăți ale procedurii (timp consumat, rînduri vii, confuzii privind documentele și taxele necesare, discreția și subiectivismul unor operatori ai ASP). Simplificarea și eficientizarea procedurii de înregistrare a OSC-urilor.	Dezvoltarea procedurii de înregistrare online a OSC-urilor.
Tehnici și instrumente digitale	SIAMD, trebuie actualizată platforma	O platformă nouă și clară conectată cu gov pentru raportarea agenților economici și eficiența controlului din partea statului
	Familiarizarea insuficientă a publicului, aptitudini joase a acestuia în utilizarea instrumentelor digitale la nivel central și, mai ales, la nivel local	
Acces la informații	transparență scăzută	Comunicarea și împărtășirea informației termeni mai mari în realizare
	Prelungirea activitatilor pr implementarea Conventiei Aarhus	De a prelungi activitatea în GI Procesul de implementare
	Informarea oportună și completă, oferirea de informații, precum și participarea și accesul cetățenilor la decoziile/informațiile, ce au priză la public	prin informare, publicarea, oferirea accesului, distribuirea oportună a informațiilor, a intențiilor referitor la o problemă sau alta, atragerea activă a cetățenilor la discuții, în special a celor din localitățile rurale etc.

		1. În scopul facilitării accesului societății civile și implicării active a acesteia în procesul decizional, a elabora trimestrial lista de acte normative/documente de politici publice, planificate spre elaborare, cu plasarea acesteia pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat/ autorităților publice. Exec. Cancelaria de Stat, autoritățile publice (propunere) 2. Organizarea unor mese rotunde/instruiri cu administrația publică locală, în scopul creșterii calității procesului de transparență decizională, în special la nivelul autorităților administrației publice locale. Exec. Cancelaria de Stat (propunere) 3. Consolidarea actului de guvernare în dialogul cu cetățenii, prin atragerea acestora la elaborarea nemijlocită a proiectelor de interes public. Exec.: Cancelaria de Stat, autoritățile publice (propunere) 4. Informarea cetățenilor privind crearea unui sistem informațional nou în domeniul migrației și azilului în contextul analizei business, digitizării și prestării serviciilor electronice, asigurării compatibilității și interoperabilității cu alte sisteme informaționale și servicii guvernamentale. Exec. Cancelaria de Stat, MAI, STISC, AGE (planificat) 5. Informarea cetățenilor privind implementarea Sistemului automatizat al controlului de frontieră (e-Gate) pentru reducerea timpului de traversare a frontierei de stat Exec. Cancelaria de Stat, MAI (planificat) 6. Modernizarea paginii web guvernamentale a Inspectoratului General pentru Migrație în scopul informării străinului referitor la serviciile acordate. Exec. MAI, OIM (planificat)
--	--	--

		7. Desfășurarea campaniilor de informare și prevenire a situațiilor excepționale. Exec. MAI (planificat)
	1.Acces la informații / Guvernare deschisă: Informațiile de interes public nu întotdeauna sunt publicate și prezentate publicului exhaustiv și în termeni rezonabili 2.Dezvoltarea capacităților și competențelor: Capacități și competențe în domeniul guvernării deschise subdezvoltate	Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise prin responsabilizarea și creșterea competențelor tuturor stakeholderilor Revizuirea legislației ce ține de accesul la informații publice, elaborarea mecanismelor de implementare eficientă a prevederilor legislației, consolidarea capacităților instituționale și dezvoltarea competențelor atât a funcționarilor publici, cât și a reprezentanților societății civile în domeniul guvernării deschise
	Transparență decizională	
	Insuficiența: asigurării accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni; a cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acestora în procesul de guvernare	Pentru soluționarea problemei este necesară (i) publicarea continuă a datelor deschise pe portalul www.date.gov.md , formând astfel, o sursă credibilă de date și posibilitatea utilizării acestora în elaborarea politicilor; (ii) publicarea rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online.
Spațiul civic: organizații ale societății civile; implicarea cetățenilor	Conlucrarea între APL și ONG	Proiecte ,și partineriat Mese rotunde, sondaje , timbiling,.
	1. Strategiile anterioare de dezvoltare a societății civile au avut insuficient suport bugetar și administrativ. Mecanismul de monitorizare a fost nefuncțional/inexistent. 2. OSC-urile sînt incluse puțin sau deloc la identificarea riscurilor și aplicarea soluțiilor vcare le privesc în privința acțiunilor de prevenire și combatere a spălării banilor și combatere a finanțării terorismului.	1. Strategiile anterioare de dezvoltare a societății civile au avut insuficient suport bugetar și administrativ. Mecanismul de monitorizare a fost nefuncțional/inexistent. 2. OSC-urile sînt incluse puțin sau deloc la identificarea riscurilor și aplicarea soluțiilor vcare le privesc în privința acțiunilor de prevenire și combatere a spălării banilor și combatere a finanțării terorismului. 3. Instrumentele de finanțare OSC cum ar fi donațiile filantropice și antreprenoriatul social nu se bucură de un cadru normativ favorabil. De exemplu

		3. Instrumentele de finanțare OSC cum ar fi donațiile filantropice și antreprenoriatul social nu se bucură de un cadru normativ favorabil. De exemplu nivelul de deducere a taxelor pentru donațiile filantropice nu încurajează astfel de donații, iar antreprenoriatul social.	nivelul de deducere a taxelor pentru donațiile filantropice nu încurajează astfel de donații, iar antreprenoriatul social.
		Insuficiența: asigurării accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni; a cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acestora în procesul de guvernare	Pentru soluționarea problemei este necesară (i) publicarea continuă a datelor deschise pe portalul www.date.gov.md , formând astfel, o sursă credibilă de date și posibilitatea utilizării acestora în elaborarea politicilor; (ii) publicarea rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online.
Achiziții publice transparente	Transparentizarea achizițiilor publice		Obținerea de informații cu privire la cheltuielile în sectorul public Dezvoltarea sistemului electronic de achiziții publice
	Consolidarea serviciilor publice, incurajarea achizițiilor publice durabile, competitivitatea, creșterea economică prin contribuirea la soluționarea problemelor de protecție a mediului, promovarea și educarea consumului sustenabil. Reforma achizițiilor publice. Creșterea unei generații sustenabile.		Reforma achizițiilor publice - este argumentată prin faptul că achizițiile publice sunt esențiale pentru crearea de noi locuri de muncă, disciplina fiscală, modernizarea administrației publice, accesul pe piața a noilor IMM-uri, inovare, creșterea economică durabilă. Prin incurajarea și dezvoltarea acestui instrument strategic, se va contribui la instituirea unui mecanism strategic și eficient în procesul de asigurare a creșterii economice.
	Respectarea principiului de transparență		
	Conceptul de comandă socială este prevăzut prin lege, însă nu există un mecanism de reglementare care să-l susțină, cu atât mai mult cu cât nomenclatorul serviciilor sociale este depășit. Contractul-cadru nu este adaptat pentru OSC-uri, nici nu există un model de acord care ar putea fi utilizat de către autoritățile		Adoptarea cadrului normativ pentru stimularea contractării sociale. Ajustarea cadrului normativ ce vizează achizițiile publice cu un mecanism juridic de contractare socială, care să includă instrucțiuni și un pachet standard de acte-model, precum și eliminarea barierelor existente pentru OSC-uri.

	publice și nu există o metodologie corespunzătoare pentru determinarea prețurilor serviciilor sociale.	
	să fie organizate în mod cât mai transparent achizițiile publice în vederea asigurării utilizării eficiente a banilor publice în scopul implementării proiectelor pe domeniile concrete (infrastructură, social, educație...)	utilizarea în mod cât mai transparent a banilor publici va aduce rezultate vizibile și concrete în proiectele de dezvoltare per țară/domeniu.
Dezvoltarea capacităților și competențelor	Prin bugete deschise asociația noastră promovează bugetarea participativă începând cu anul 2013 și până în prezent au fost instruite circa 60 APL și 40 OSC. Doar 20% din cei instruiți aplica mecanismul de BP.	Acest angajament presupune o participare largă: participarea activă a cetățenilor prin organizarea de întâlniri publice, sesiuni de consultare și platforme online pentru a permite cetățenilor să își exprime opiniile, să propună proiecte și să voteze pentru prioritățile bugetului local. Suntem promotorii în zona de nord, prin instruirea cetățenilor și crearea de 5 coaliții locale pentru bugetare participativă în Bălți, Drochia, Florești, Râșcani, Sîngerei. În procesul de bugetare participativă s-a constatat că lipsește o linie separată pentru această activitate, iar APL întâlnesc dificultăți pentru a susține inițiativele cetățenilor, neavând clar stabilite resurse financiare. Așa un demers a fost expediat ministrului anterior, dl Budianschi, care cunoștea foarte bine domeniul, dar nu s-au luat măsuri.
	Sunt foarte multe modificări în e-guvernare la care avem foarte puține capacități de dezvoltare	Când sunt schimbări în legislație - să fie instruiți funcționarii publici, să fie instruiți cu toate produsele IT.
	Funcționari publici cu competențe restrânse	Formarea funcționarilor publici odată la trei luni, organizarea trainingurilor, anumitor programe de formare pe subiecte care sunt în topul agendei globale, cum ar fi interoperabilitatea, inteligența artificială și de ce nu tehnologii blockchain
	Servicii publice moderne și digitalizate. Economisirea timpului.	Acces la servicii publice moderne și de calitate. Capacități dezvoltate. HG aprobate, Metodologii și regulamente elaborate și aplicate.

	Reabilitarea încrederii cetățenilor în activitatea APC, APL ect. Parcursul de aderare la UE a Republicii Moldova.	Numirea persoanelor integre, profesioniste, ce sunt împotriva corupției. Aceștia vor contribui semnificativ la reabilitarea încrederii cetățenilor în funcționalitatea instituțiilor publice, îndeplinirea tuturor cerințelor necesare ce țin de parcursul de aderare la UE a Republicii Moldova .
	Consider că, problema constă în limitarea funcționarului public cu funcții de execuții la opinia proprie, la care de multe ori nu este apreciată și mai mult ca atât nu este remunerată conform muncii depuse și care pot deduce la un rezultat mai puțin așteptat la angajamentele propuse	Prin angajamentele propuse consider că este necesar de a aprecia rolul/munca funcționarilor publici cu funcții de execuții care în mare parte depinde atingerea scopului de integritate, modernizare precum și dezvoltarea capacităților și competențelor.
	Dezvoltarea republicii ca un stat democratic, de drept, având ca prioritate grija și respectarea drepturilor cetățenilor	
	Sistemul de dezvoltare profesională a funcționarilor publici adecvat parțial, axat insuficient pe dezvoltarea competențelor	Îmbunătățirea competențelor funcționarilor publice, în concordanță cu necesitățile de instruire, pertinente angajamentelor internaționale asumate de RM
	Cresterea capacității administrative și fortificarea veniturilor locale	Angajamentul menționat are scopul de creșterea capacității administrative ale autorităților publice locale, inclusiv de creșterea gradului de transparență și de consolidarea și creșterea bugetelor locale pentru rezolvarea problemelor locale. Oferirea competențelor și a capacităților suplimentare, inclusiv și veniturilor noi ca structură și mărime în buget, ar duce la creșterea capacității administrative și la posibilitatea oferirii unor servicii mai calitative cetățeanului.
	Dezvoltarea capacităților și competențelor	Pentru o bună funcționare a instituției și facilitarea îndeplinirii programului de activitate al Guvernului în prevenirea greșelilor și a fraudelor prin sisteme de analiză digitală și a activităților de supraveghere bugetară este

		necesară asigurarea corespunzătoare a angajaților cu echipamente și tehnică de birou prin înlocuirea tehnicii învechite/uzate. În corespundere cu proiectul HG de reorganizare a Inspecției financiare, activitatea de supraveghere este un proces ce necesită personal cu capacități analitice financiare sporite, cu cunoștințe bune în domeniul bugetar, cu înclinare spre efort sporit, promptitudine și reacție operativă la procese, fapt care necesită o remunerare pe măsura concurenței cu remunerarea personalului din alte instituții financiare (precum cel din cadrul Serviciului Fiscal de Stat sau al Serviciului Vamal) și perfecționarea profesională angajaților inspecției în contextul noilor competente care se propun a fii delegate conform proiectul de act normativ reliefat.
	ridicarea nivelului de profesionalism a angajaților, în vederea creșterii performanțelor individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice;	- transferul de know-how și schimbul de experiență în procesul de armonizare a legislației naționale la rigorile acquisului comunitar; - instruirea angajaților, pr; promovarea utilizării platformelor digitale reutilizabile precum: MSign, MPower, MCabinet, MConnect.
Instituții guvernamentale deschise	Corupția și birocrăția în instituțiile de stat	Eradicarea corupției și reducerea birocratiei în instituțiile de stat Una din acțiuni ar fi stabilirea salariilor motivante pentru angajații statului
	Asigurarea instituțiilor transparente cu agenți publici integri.	
	Lipsa cadrelor specializate, precum și a posibilităților de formare profesională din cauza lipse instituțiilor de învățământ superior în domeniul hidrometeorologiei	Dezvoltarea profesională a cadrelor va contribui la acoperirea deficitului de specialiști din cadrul instituției și va permite atragerea de noi tehnici și instrumente pentru modernizarea serviciilor prestate

	Se simte o reticență și o indiferență a unor institutii, dar si angajatii acestora atunci cand abordam functionarii pentru anumite probleme. E o rezistenta sistemica.	La baza ar trebui sa stea Cancelaria de Stat, dar cu implicarea si vointa fiecarei Instituții in parte.
	Soluțiile existente pentru asigurarea transparenței în procesul decizional național nu sînt suficient de ample și comprehensive. Trasabilitatea inițiativelor este redusă sau inexistentă, nu sînt accesibile în termen rezonabil modificările propuse/acceptate și variantele modificate ale proiectelor. Deschiderea și transparența decizională la nivel local este inexistentă în multe localități sau la un nivel incipient.	Îmbunătățirea gradul de transparență și de participare la procesul decizional (1) la nivel național și (2) la nivel local. 1. Dezvoltarea unei platforme online unice, care să asigure trasabilitatea proiectelor de decizii și să includă informații actualizate privind modificările operate de la inițiere pînă la adoptare. 2. Sporirea transparenței decizionale la nivel local prin dezvoltarea de module web pentru APL2 similare cu cele utilizate de Guvern (particip.gov.md) și prin înființarea de structuri participative locale pe baza modelelor funcționale existente.
	ridicarea nivelului de încredere a cetățeanului în guvernare, prin asigurarea unor instituții guvernamentale deschise și a unui nivel înalt al calității vieții.	promovarea utilizării platformelor digitale reutilizabile precum: MSign, MPower, MCabinet, MConnect. sporirea calității și eficienței serviciilor publice în conformitate cu necesitățile și cerințele beneficiarilor aflați atît pe teritoriul țării cît și în străinătate - planificat.
	Încrederea în justiție va crește dacă instituția va fi transparentă.	Sporirea gradului de transparență instituțională pentru a crește încrederea justițiabililor și societății civile în justiție. Îmbunătățirea paginii web a instanței.