



CANCELARIA DE STAT

PLAN DE ACȚIUNI

2022



PLANUL DE ACȚIUNI al Cancelariei de Stat pentru anul 2022

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare ¹	Subdiviziunea responsabilă	Documente de referință
1	2	3	4	5
PROGRAMUL: SUPTOR PENTRU EXERCITAREA GUVERNĂRII				
Sub-programul: Cadru normativ coerent și compatibil cu legislația Uniunii Europene				
Obiectivul nr. 1: Coordonarea și asigurarea suportului la realizarea corespunzătoare, fidelă și în termen a angajamentelor de armonizare legislativă stabilite în Acordul de Asociere RM-UE și alte acorduri bilaterale cu UE				
Riscuri interne: <i>Abilități practice insuficiente ale personalului de a realiza sarcinile calitativ și în termenele stabilite;</i> <i>Abilități analitice insuficient dezvoltate;</i> <i>Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;</i> <i>Insuficiența resurselor umane și fluctuația necontrolată de personal;</i> <i>Insuficiența resurselor tehnice;</i> Riscuri externe: <i>Întârzieri în elaborarea și promovarea proiectelor de acte normative cu relevanță UE de către autoritățile responsabile;</i> <i>Termeni restrânși pentru realizarea expertizei de compatibilitate/avizarea proiectelor de acte normative prestabilite de autorități;</i> <i>Prezentarea proiectelor de acte normative cu relevanță UE pentru expertiza de compatibilitate fără setul complet de documente, în special Tabelul de concordanță;</i> <i>Cooperare insuficientă din partea autorității inițiatoare;</i> <i>Lipsa interesului autorităților publice în instruirile privind cerințele mecanismului național de armonizare a legislației</i>				
1.1. Realizarea expertizei de compatibilitate a proiectelor de acte normative elaborate de entitățile publice cu legislația Uniunii Europene	Numărul expertizelor de compatibilitate realizate raportat la numărul de solicitări; Numărul de avize emise raportat la numărul de proiecte recepționate; Numărul de tabele de concordanță examinate raportat la numărul de tabele recepționate spre examinare; Numărul de opinii de compatibilitate emise la	Decembrie	Direcția expertiză de compatibilitate cu legislația europeană	Legea nr. 100/2017; Hotărârea Guvernului nr. 1171/2018; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

¹ Pentru acțiunile cu caracter continuu a fost stabilit termenul de realizare „Decembrie”, progresul în implementarea acestora urmând a fi raportat trimestrial.

	inițiativele legislative raportat la numărul de proiecte recepționate; Support metodologic în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative cu sigla UE, precum și a tabelelor de concordanță aferente acordat; 100% proiecte de acte normative cu sigla UE, precum și a proiecte cu relevanță UE aprobate de Guvern, însoțite de rapoarte de expertiză de compatibilitate			
1.2. Coordonarea și monitorizarea la nivel național a gradului de realizare a angajamentelor de transpunere ce rezultă din acordurile bilaterale încheiate cu Uniunea Europeană, precum și din documentele de planificare la nivel național	Numărul de măsuri naționale de transpunere elaborate/promovate/aprobate/adoptate și gradul de compatibilitate atins; Numărul de acte UE transpuse pe domeniile de politici incluse în Acordul de Asociere RM-UE, Acordul RM-UE privind Spațiul Aerian Comun, Tratatul Comunității Energetice și alte acorduri bilaterale încheiate cu Uniunea Europeană; Numărul de tabele de concordanță prezentate; Numărul notelor informative/ rapoartelor prezentate privind progresul înregistrat în domeniul armonizării legislative; 3 instrumente de monitorizare a Acordului de Asociere RM-UE și Acordului RM-UE privind Spațiul Aerian Comun completate și actualizate; Baza de date a legislației naționale armonizate completată și actualizată	Decembrie	Direcția coordonarea și documentarea procesului de armonizare legislativă	Hotărârile Guvernului nr. 1171/2018; nr. 235/2021; Calendarul de recuperare a restanțelor PNAAA 2017-2019 pentru perioada 2020-2023, aprobat în cadrul Reuniunii Comisiei Guvernamentale pentru Integrare Europeană din 01.07.2020
1.3. Dezvoltarea cadrului metodologic și instrumentarului conex, necesar procesului de armonizare a legislației naționale cu cea UE	Metodologia de armonizare a legislației naționale cu cea UE elaborată; Ghidul de realizare a expertizei de compatibilitate cu legislația UE elaborat; Versiunea pilot a noului sistem IT de planificare și monitorizare a implementării AA/DCFTA lansat; Numărul instruirilor organizate	Decembrie	Direcția expertiză de compatibilitate cu legislația europeană; Direcția coordonarea și documentarea procesului de armonizare legislativă	Hotărârile Guvernului nr. 1171/2018; nr. 657/2009

Obiectivul nr.2: Asigurarea calității și conformității cu cerințele legale a proiectelor de acte normative aprobate de Guvern

Riscuri interne:

Schimbări structurale la nivelul Guvernului și Cancelariei de Stat și a mecanismului guvernamental;

Solicitări de examinare ad-hoc și includerea proiectelor pe ordinea de zi în regim de urgență

<i>Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;</i> <i>Abilități practice insuficiente ale personalului și lipsa spiritului de inițiativă în identificarea soluțiilor pentru remediarea divergențelor atestate în proiecte, precum și a contradicțiilor și neclarităților din textul actelor;</i> <i>Abilități practice insuficiente ale funcționarilor de oferire a suportului metodologic;</i> <i>Repartizarea documentelor pentru examinare subdiviziunilor contrar atribuțiilor funcționale;</i> <i>Consultarea autorităților de către unele subdiviziuni pe domenii ce excedă competența funcțională;</i> <i>Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;</i> Riscuri externe: <i>Dosare incomplete /cu informații necalitative;</i> <i>Prezentarea de către autorități a unor proiecte necalitative și neconforme sub aspect juridic;</i> <i>Cooperare insuficientă din partea autorității inițiatoare;</i> <i>Întârzieri în elaborarea/definitivarea proiectelor de acte normative de către autoritățile publice responsabile;</i> <i>Termene restrânse pentru avizarea proiectelor de acte normative prestabilite de autorități</i>				
2.1. Verificarea și asigurarea respectării de către autorități a proceselor specifice inițierii proiectelor de acte normative și guvernamentale	Numărul de acte prezentate Cancelariei de Stat pentru înregistrare; Numărul de acte neînregistrate/restituite pentru conformare; Numărul de acte, inițiate de Cancelaria de Stat și Prim Ministru, elaborate și promovate; Numărul de acte, inițiate de Cancelaria de Stat și Prim Ministru, avizate	Decembrie	Direcția acte guvernamentale; Subdiviziunile Cancelariei de Stat conform competenței	Hotărârea Guvernului nr.610/2018
2.2. Examinarea conformității juridice a proiectelor de acte normative prezentate spre examinare și adoptare Guvernului, precum și a altor acte emise de Guvern, Prim-ministrului și Cancelariei de Stat	Numărul de acte examinate raportat la numărul de acte prezentate spre examinare; Numărul de acte restituite pentru conformare (avizare repetată, ședințe interministeriale, ședința secretarilor generali ai ministerului, etapa II); Numărul de ședințe organizate	Decembrie	Direcția acte guvernamentale	Hotărârea Guvernului nr.610/2018
2.3. Asigurarea calității și corespunderii rigorilor legale a proiectelor de acte normative prezentate spre examinare și adoptare Guvernului	Numărul de proiecte examinate pentru promovare potrivit domeniilor de competență raportat la numărul de acte prezentate spre promovare; Numărul de proiecte restituite pentru conformare cu rigorile legale; Numărul de proiecte de adoptate/aprobate; Numărul de proiecte respinse în cadrul ședinței de Guvern; Numărul dosarelor transmise Parlamentului și Aparatului Președintelui Republicii Moldova	Decembrie	Direcția acte guvernamentale; Subdiviziunile Cancelariei de Stat conform competenței	Hotărârea Guvernului nr.610/2018

Obiectivul nr. 3: Asigurarea fundamentării adecvate a proiectelor de acte normative și aprobării politicilor bazate pe evidență

Riscuri interne:

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Insuficiența resurselor tehnice;

Riscuri externe:

Imprevizibilitatea deciziilor politice privind instituirea unei subdiviziuni interne responsabile de monitorizarea implementării și realizării legislației privind AIR

Abilități practice insuficiente ale funcționarilor autorităților de elaborare a analizei impactului;

Neprezentarea în termen a analizei impactului pentru examinare în cadrul Grupului de lucru;

Termene restrânse pentru realizarea expertizei analizei impactului solicitate de autorități;

Prezentarea unor analize a impactului întocmite cu încălcarea cerințelor prevăzute de metodologia sau neconforme/neactualizate;

Încetarea suportului din partea Secretariatului Evaluării Impactului de Reglementare;

Lipsa interesului autorităților publice în instruirile privind analiza impactului

3.1. Reorganizarea structurii Cămarilor de Stat prin instituirea unei subdiviziuni cu funcții de expertiză a analizelor de impact și monitorizarea respectării legislației privind realizarea analizei impactului de reglementare	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică; Direcția acte guvernamentale	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
3.2. Asigurarea funcționalității Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	Numărul de ședințe organizate; Numărul de AIR examinate; Numărul de proiecte examinate; Numărul proceselor verbale întocmite; Numărul expertizelor elaborate și expediate Componenta Grupului de lucru actualizată	Decembrie, săptămânal	Direcția acte guvernamentale (Secretarul Grupului de lucru)	Legea nr.235/2006; Hotărârile Guvernului nr.1429/2008; nr.1429/2008; nr. 657/2009; nr. 1429/2008
3.3. Asigurarea continuității procesului de optimizare a cadrului juridic de reglementare a activității de întreprinzător	Numărul propunerilor de revizuire sau abrogare a actelor normative care nu corespund principiilor de reglementare; Numărul actelor revizuite; Numărul măsurilor de monitorizare a eficienței actelor normative	Decembrie	Subdiviziunea de profil creată/Grupul de experți (SEIR); Direcția acte guvernamentale (Secretarul Grupului de lucru)	Legea nr.235/2006 Hotărârea Guvernului nr.1429/2008
3.4. Monitorizarea realizării calitative a Analizei de Impact pentru proiectele de acte normative: i. de reglementare a activității de întreprinzător; ii. care prevăd reorganizări și reforme structurale/instituționale ale autorităților/instituțiilor publice	Numărul actelor normative însoțite de AI, conform categoriilor; Numărul actelor normative înregistrate în lipsa AI, conform categoriilor; Numărul rapoartelor elaborate; Rata de conformare: - la AIR (RIA compliance rate) -90%; - la AI pentru reformele structurale/instituționale – 100%	Decembrie	Subdiviziunea de profil creată/Grupul de experți (SEIR); Direcția administrare publică	Hotărârea Guvernului nr.23/2019 (pct.3 din Regulament)

3.5. Definitivarea și aprobarea Ghidului metodologic pentru realizarea analizei ex-ante a politicilor publice	Ordin al Secretarului general al Guvernului aprobat	Martie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr.386/2020
Obiectivul nr. 4: Îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor la nivelul Guvernului prin eficientizarea proceselor tehnico-logistice și informaționale aferente pregătirii ședințelor Guvernului, a ședințelor pregătitoare, precum și a ședințelor secretarilor generali de stat				
Riscuri interne: <i>Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor;</i> <i>Deciziile conducerii de includere în ordinele de zi a unor proiecte înaintate în regim de urgență;</i> <i>Fixarea unor ședințe extraordinare;</i> <i>Continuarea activității în ture și la distanță;</i> <i>Comunicare insuficientă/deficientă cu alte subdiviziuni din cauza activității la distanță;</i> <i>Lipsa echipamentului necesar (software și hardware) la domiciliu;</i> Riscuri externe: <i>Solicitări de examinare ad-hoc/ de promovare a proiectelor în regim de urgență;</i> <i>Cooperare insuficientă din partea autorității inițiatoare;</i> <i>Prezentarea dosarelor cu întârziere/incomplete;</i> <i>Încălcarea de către autorități a procedurilor de promovare a proiectelor;</i> <i>Prezentarea cu întârziere de către ministere a traducerii în limba rusă a actelor aprobate</i>				
4.1. Coordonarea implementării mecanismului de examinare prealabilă în cadrul Cancelariei de Stat a proiectelor de acte prezentate de către autorități pentru înregistrare	Numărul de proiecte prezentate CS pentru înregistrare; Numărul de proiecte restituite pentru conformare; Ponderea proiectelor restituite pentru conformare; Numărul de proiecte acceptate pentru înregistrare, dintre acestea incluse pe agenda ședinței secretarilor, expediate direct spre avizare, preluate de subdiviziuni pentru promovare în ședința Guvernului; Mecanism descris	Decembrie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.2. Asigurarea evidenței proiectelor de acte normative ale Guvernului inițiate de autorități, prin ținerea Registrului proiectelor de acte normative ale Guvernului	Registru electronic funcțional și accesibil pentru consultare	Decembrie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.3. Organizarea săptămânală a ședințelor secretarilor generali de stat ca instrument de bază în procesul de inițiere și promovare a actelor normative	Numărul de ședințe organizate; Numărul de ordine de zi perfectate și transmise participanților în termen; Numărul de proiecte anunțate în procedură de	Decembrie, săptămânal	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018

	avizare și al celor neanunțate; Ponderea proiectelor neanunțate; Numărul de proiecte expediate spre avizare			
4.4. Organizarea săptămânală a ședințelor pentru pregătirea ședinței Guvernului, cu participarea miniștrilor, în vederea corelării pozițiilor acestora în legătură cu proiectele de acte normative ce urmează a fi supuse Guvernului spre adoptare	Numărul de ședințe organizate; Numărul de ordine de zi perfectate și transmise participanților în termen; Numărul de proiecte acceptate fără obiecții și numărul de proiecte acceptate sub rezerva executării anumitor sarcini; număr de proiecte neacceptate; Stenograme întocmite și descifrate; Procese-verbale întocmite și expediate în termen	Decembrie, săptămânal	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.5. Elaborarea și instituirea mecanismului de monitorizare a perfectării de către ministere a proiectelor conform deciziilor din ședințele Guvernului, a ședințelor pregătitoare, precum și a ședințelor secretarilor generali de stat	Mecanism de monitorizare instituit;	Februarie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.6. Pregătirea, sub aspect organizatoric și informațional, a ședințelor de Guvern; asigurarea transparenței decizionale prin plasarea pe site a agendei și a materialelor aferente	Numărul de ședințe organizate; Ordini de zi întocmite; Ordini de zi și materiale expediate și plasate pe site în termen; Numărul de proiecte aprobate; Numărul de proiecte respinse sau amânate, ponderea acestora; Stenograme întocmite și descifrate; Procese-verbale întocmite și expediate în termen	Decembrie, săptămânal	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Legea 136/2017, Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.7. Digitalizarea proceselor aferente organizării ședințelor de Guvern, a ședințelor pregătitoare și a ședințelor secretarilor generali, asigurarea arhivării electronice a actelor normative aprobate și a documentelor aferente acestora ședințe (ordini de zi, procese-verbale, stenograme etc.), în vederea excluderii hârtiei din acest circuit	Circuite funcționale exclusiv online; Numărul de seturi de acte aferente ședințelor stocate în format electronic; Arhivă funcțională, Numărul de acte normative / stenograme / procese/verbale arhivate	Decembrie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Legea 136/2017, Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
4.8. Definitivarea sub aspect lingvistic, de formă și de tehnică legislativă a proiectelor aprobate în ședințele Guvernului, asigurarea corespunderii traducerii acestora în limba	Numărul de proiecte redactate	Decembrie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Legea 100/2017, Hotărârea Guvernului nr. 610/2018

rusă				
4.9. Asigurarea emiterii și expedierii spre publicare a actelor normative în Monitorul Oficial al Republicii Moldova	Numărul de acte emise; Registru funcțional; Numărul de acte normative publicate în termen	Decembrie	Direcția pregătire ședințe de Guvern	Legea 100/2017, Legea nr. 173/1994, Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
Obiectivul nr. 5: Asigurarea colaborării Guvernului cu Parlamentul în procesul legislativ, precum și în procesul de realizare a Programului de activitate al Guvernului				
Riscuri interne: <i>Posibile tergiversări în repartizarea imediată a actelor recepționate de la Parlament (reținerea în mapa conducerii);</i> <i>Posibile tergiversări în semnarea imediată a indicațiilor către autorități;</i> Riscuri externe: <i>Posibile tergiversări din partea autorităților vizate/neprezentarea în termen a proiectului de aviz;</i> <i>Refuzul autorității determinate principalul responsabil de a exercita această calitate;</i> <i>Existența divergențelor nedepășite;</i> <i>Prezentarea informației incomplete/cu nerespectarea termenului stabilit de către autoritățile vizate;</i> <i>Tergiversarea examinării de către Parlament a inițiativelor legislative și ale altor informații prezentate de Guvern</i>				
5.1. Organizarea procesului de avizare de către Guvern a inițiativelor legislative și a amendamentelor înaintate de deputați și alți subiecți cu drept de inițiativă, precum și monitorizarea	Numărul proiectelor de avize definitive în termen și prezentate spre aprobare în ședința Guvernului raportat la numărul avizelor solicitate; Număr de opinii de compatibilitate cu legislația europeană prezentate Parlamentului	Decembrie	Direcția acte guvernamentale; Direcția expertiză de compatibilitate cu legislația europeană	Legea nr.797/1997; Hotărârea Guvernului nr.610/2018
5.2. Organizarea procesului de examinare a întrebărilor și interpelărilor deputaților în Parlament, precum și a moțiunilor simple și de cenzură	Numărul întrebărilor/ interpelărilor, moțiunilor examinate în termen raportat la numărul celor recepționate	Decembrie	Direcția acte guvernamentale	Legea nr.797/1997
5.3. Coordonarea procesului de identificare, definitivare a listei proiectelor de legi prioritare ale Guvernului și monitorizarea stadiului de promovare a acestora	Lista definitivată prezentată; Numărul listelor suplimentare; Numărul rapoartelor de monitorizare	Decembrie	Direcția acte guvernamentale	Legea nr.797/1997; Legea nr.136/2017
5.4. Asigurarea și coordonarea procesului de elaborare a raportului privind realizarea Programului de activitate al Guvernului, spre a fi prezentat Parlamentului	Raport elaborat	Aprilie	Direcția coordonare politici și priorități	Legea nr. 136/2020

Obiectivul nr. 6: Creșterea nivelului de accesibilitate a cetățenilor la cadrul normativ și asigurarea calității actului normativ publicat

Riscuri interne:

Abilități practice insuficiente ale funcționarilor subdiviziunii în domeniul cadrului normativ solicitat pentru revizuire și elaborare;

Volum mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor;

Abilități de programare insuficiente ale funcționarilor;

Riscuri externe:

Cooperare insuficientă din partea autorităților antrenate;

Lipsa consensului cu privire la textul actelor;

Modificarea cadrului normativ incident

6.1 Elaborarea și aprobarea proiectului de lege privind modul de publicare și intrare în vigoare a actelor normative, în contextul formatului electronic al Monitorului Oficial	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Decembrie	Direcția guvernamentale	acte	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
6.2. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege privind procedura publicării și republicării actelor normative și a rectificărilor operate în ele într-o formulare nouă	Hotărâre de Guvern adoptată	Decembrie	Direcția guvernamentale	acte	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
6.3. Elaborarea cadrului normativ secundar pentru stabilirea procedurii de transmitere a actelor normative pentru publicare în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, precum și de asigurare a publicării	Hotărâre de Guvern adoptată	Decembrie	Direcția guvernamentale	acte	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
6.4. Reglementarea procedurii de verificare a conformității juridice a actelor normative care nu cad sub incidența Hotărârii Guvernului nr.1104/1997 cu privire la modul de efectuare a expertizei juridice și înregistrării de stat a actelor normative departamentale, dar care se publică în Monitorul Oficial	Hotărâre de Guvern adoptată	Decembrie	Direcția guvernamentale	acte	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
6.5. Participarea în procesul de implementare a circuitului electronic al proiectelor de acte normative (e-Legislație)	Concept tehnic al sistemului informațional automatizat (e- Legislație) aprobat	Decembrie	Direcția guvernamentale AGE	acte	Hotărârea Guvernului nr.235/2021

Obiectivul nr.7: Asigurarea colaborării Guvernului cu Curtea Constituțională**Riscuri interne:**

Posibile tergiversări în repartizarea imediată a actelor recepționate de la Parlament (reținerea în mapa conducerii);

Posibile tergiversări în semnarea imediată a indicațiilor către autorități;

Posibile tergiversări în semnarea imediată sau în termen a procurii;

Posibile tergiversări în semnarea imediată/refuzul de a semna punctele de vedere;

Riscuri externe:

Termenul restrâns stabilit de Curtea Constituțională;

Prezentarea tardivă a proiectului opiniei;

Refuzul autorității determinate principalul responsabil de a exercita această calitate;

Lipsa actului de desemnare a reprezentantului Guvernului la Curtea Constituțională;

Refuzul autorității desemnate de a reprezenta Guvernul de a delega reprezentantul său

7.1. Organizarea procesului de examinare a actelor normative care fac obiectul controlului de constituționalitate	Numărul de acte (sesizări) ale Curții Constituționale recepționate și examinate; Numărul opiniilor Guvernului expediate Curții Constituționale; Numărul procurilor semnate și prezentate în termen	Decembrie, conform termenului legal	Direcția guvernamentale	acte	Legea nr.317/1994; Codul jurisdicției constituționale nr.504/1995
7.2. Coordonarea procesului de elaborare a sesizărilor Guvernului către Curtea Constituțională	Numărul sesizărilor coordonate; Numărul de hotărâri ale Guvernului privind aprobarea sesizărilor adoptate	Decembrie, conform termenului legal	Direcția guvernamentale	acte	Legea nr.317/1994; Codul jurisdicției constituționale nr.504/1995
7.3. Organizarea și monitorizarea procesului de executare a actelor Curții Constituționale	Numărul de acte (hotărâri, demersuri) ale Curții Constituționale recepționate și examinate; Numărul de proiecte de acte pentru executarea hotărârilor Curții Constituționale elaborate și promovate; Numărul de rapoarte de monitorizare a stadiului de executare	Decembrie, conform termenului legal	Direcția guvernamentale	acte	Legea nr.317/1994; Codul jurisdicției constituționale nr.504/1995

Obiectivul nr. 8: Asigurarea informării continue a societății privind activitatea Guvernului, a Prim-ministrului și Cancelariei de Stat. Promovarea imaginii Guvernului și a politicilor publice elaborate**Riscuri interne:**

Schimbările constante și imprevizibile în agendă;

Abilități de utilizare limitată privind instrumentele noi de comunicare online;

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Cooperare insuficientă între/cu subdiviziunile/conducerea CS privind furnizarea informațiilor de presă solicitate;

Riscuri externe: Imprevizibilitatea deciziilor politice Număr mare de evenimente care generează depășirea termenelor de pregătire și plasare a comunicatelor				
8.1. Participarea la ședințe și elaborarea comunicatelor de presă aferente evenimentelor publice cu participarea conducerii Guvernului	Numărul de ședințe la care s-a participat; Numărul de comunicate elaborate și plasate pe gov.md, cancelaria.gov.md	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
8.2. Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor de comunicare online privind activitățile și rezultatele activitatea Guvernului	Ponderea creșterii urmărilor paginilor oficiale ale Guvernului pe rețelele online <i>Raport trimestrial elaborat privind impactul online al utilizatorilor privind conținutul media plasat pe paginile oficiale ale Guvernului, pe Internet</i>	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
8.3. Examinarea și gestionarea solicitărilor de informații ale mass-media, privind activitatea Guvernului	Numărul de solicitări de informații gestionate	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
8.4. Monitorizarea reflectării în mass-media a activității Guvernului	Numărul de Reviste ale Presei elaborate zilnic/ Numărul de rapoarte zilnice recepționate din partea Agenției media	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
8.5. Asigurarea activităților protocolare și logistice preparatorii de pe agenda internă, externă și a vizitelor în teritoriu a Prim-ministrului și a conducerii Cancelariei de Stat	Numărul de evenimente publice organizate, cu participarea prim-ministrului și conducerii Cancelariei de Stat	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
8.6. Asigurarea logisticii de promovare a mesajelor diplomatice	Numărul de mesaje promovate	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
8.7. Consolidarea capacităților de comunicare strategică a Guvernului	Numărul de ședințe convocate ale Grupului de comunicare strategică a Guvernului; Numărul de ședințe de lucru organizate cu participarea comunicatorilor din cadrul ministerelor și instituțiilor subordonate; Planuri de comunicare coordonate și aprobate; Numărul de ateliere de lucru, seminare sau ședințe de lucru organizate	Decembrie	Direcția comunicare și protocol	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010

Obiectivul nr.9: Asigurarea suportului pentru pregătirea și desfășurarea decernării Premiului Național				
Riscuri interne: <i>Suprapunerea sarcinilor delegate cu activitatea privind desfășurarea concursului Premiul Național;</i> <i>Lipsa de coordonare pe verticală cu factorii de decizie în procesul desfășurării concursului Premiul Național;</i> Riscuri externe: <i>Imprevizibilitatea deciziilor politice în procesul desfășurării concursului Premiul Național</i>				
9.1. Asigurarea lucrărilor de secretariat ale Comisiei Naționale pentru decernarea Premiului Național	Dispoziția Guvernului privind aprobarea componenței nominale a Comisiei emise; Cel puțin 3 ședințe ale Comisiei organizate; Hotărârea Guvernului privind desemnarea laureaților Premiului Național aprobată	Septembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr.504/2018 cu privire la Premiul Național
Sub-programul: Planificare strategică				
Obiectivul nr. 10: Consolidarea sistemului național de planificare strategică ca fiind unul riguros, integrat și coerent, bazat pe evidențe, corelat cu resursele financiare				
Riscuri interne: <i>Abilități analitice insuficient dezvoltate;</i> <i>Fluctuația necontrolată a personalului calificat;</i> <i>Volum mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor;</i> <i>Abilități de programare insuficiente ale funcționarilor;</i> Riscuri externe: <i>Imprevizibilitatea deciziilor politice;</i> <i>Lipsa de operativitate din partea autorităților vizate de a prezenta informația necesară/avize;</i> <i>Prezentarea de către autorități a informației necalitative/neconforme;</i> <i>Cooperare insuficientă din partea autorităților;</i> <i>Abilități limitate ale personalului din autorități de a utiliza platforma electronică de raportare</i> <i>Insuficiență de personal calificat în autorități, inclusiv în SAMEP</i>				
10.1. Asigurarea și coordonarea procesului de actualizare a proiectului Strategiei naționale de dezvoltare Moldova 2030	4 grupuri de lucru create și funcționale; Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Mai	Direcția coordonare politici și priorități	Dispoziția Guvernului nr. 284-d/2021
10.2. Elaborarea și aprobarea Planului național de dezvoltare pentru anii 2023-2025	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020
10.3. Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023	Hotărâre de Guvern adoptată	Noiembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020

10.4. Asigurarea procesului de monitorizare și evaluare a implementării Planului de acțiuni al Guvernului	11 note informative de progres elaborate și prezentate Prim-ministrului; 1 raport anual de evaluare elaborat și publicat	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
10.5. Evaluarea conform calității și a conformității a conceptelor documentelor de politici publice remise de autorități, precum și avizarea proiectelor acestora	Numărul de evaluări elaborate raportat la numărul de concepte recepționate spre evaluare; Numărul de avize elaborate raportat la numărul de proiecte recepționate spre avizare	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020
10.6. Aprobarea cadrului național de monitorizare a implementării Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
10.7. Definitivarea și aprobarea Ghidului metodologic cu privire la evaluarea intermediară și ex-post a documentelor de politici publice	Ordin al Secretarului general al Guvernului aprobat	Aprilie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020
10.8. Consolidarea capacităților funcționarilor publici în vederea punerii în aplicare a prevederilor cadrului normativ și metodologic aferent planificării strategice și operaționale	4 sesiuni de instruire; 120 funcționari publici instruiți	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități; Academia de Administrare Publică	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020; Hotărârea Guvernului nr. 657/2009

Obiectivul nr. 11: Asigurarea procesului de coordonare, monitorizare și evaluare a documentelor de politici în domeniul drepturilor omului, inclusiv a recomandărilor formulate de mecanismele internaționale de protecție a drepturilor omului

Riscuri interne:

Diminuarea capacității de analiză și sinteză a informației Schimbări structurale instituționale;

Fluctuația necontrolată de personal;

Managementul ineficient al delegării sarcinilor;

Apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc;

Abilități insuficiente în executarea sarcinilor funcțiilor;

Divulgarea informației oficiale cu accesibilitate limitată;

Riscuri externe:

Prezentarea informațiilor neconforme/necalitative;

Depășirea termenelor stabilite de prezentare a informațiilor;

Posibile deficiențe de comunicare și reticență în colaborare interinstituțională;

Suprasolicitare din partea organizațiilor/mecanismelor internaționale

Evoluția situației epidemiologice

11.1. Monitorizarea implementării Planului național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022 (PNADO)	Raport anual elaborat/transmis Parlamentului Republicii Moldova și publicat	Martie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Parlamentului nr. 89/2018
---	---	--------	---	-------------------------------------

11.2. Realizarea evaluării Planului național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022	Raport de evaluare elaborat și definitivat conform expertizelor recepționate	Septembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Guvernului nr. 65/2019
11.3. Inițierea elaborării documentului de politici publice în domeniul drepturilor omului	Versiunea inițială a proiectului documentului de politici publice elaborată și consultată estins	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Recomandări periodice formulate de mecanismele internaționale de protecție a drepturilor omului
11.4. Monitorizarea implementării Planului de acțiuni pentru anii 2021-2022 pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane 2018-2023. Evaluarea finală a acesteia	Raport anual elaborat și aprobat; Raport de evaluare elaborat și definitivat conform expertizelor recepționate	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Guvernului nr. 461/2018
11.5. Asigurarea și coordonarea procesului de actualizare a matricei de monitorizare a implementării recomandărilor internaționale în domeniul drepturilor omului	Numărul de demersuri expediate; Matrice anual actualizată	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Guvernului nr. 65/2019
11.6. Acordarea suportului metodologic autorităților și instituțiilor publice la întocmirea rapoartelor privind implementarea recomandărilor și tratatelor internaționale	Ședințe/consultări publice/ateliere de lucru organizate; Demersuri /note informative/rapoarte publicate	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Guvernului nr. 65/2019
11.7. Consolidarea capacităților autorităților publice centrale/locale și instituțiilor publice pe domeniile de competență	Numărul de ateliere/instruiri organizate; Numărul de persoane instruite	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Hotărârea Guvernului nr. 65/2019; Hotărârea Guvernului nr. 461/2018

Obiectivul nr. 12: Asigurarea activității operaționale ale organelor consultative ale Guvernului, din competența Cancelariei de Stat

Riscuri interne:

Fluctuația necontrolată de personal;

Apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc;

Volum mare de lucru care generează în depășirea termenelor;

Schimbări structurale instituționale;

Bariere imprevizibile aferente aspectelor logistice;

Proces defectuos de examinare a demersurilor/petițiilor prin favorizarea anumitor solicitări;

Omiterea plasării/prezentării unor materiale importante, inclusiv intenționat;

Abilități insuficiente de implementare a soluțiilor IT;

Riscuri externe:

Grad redus de receptivitate/promptitudine din partea autorităților publice centrale și autorităților publice locale, implicate în examinarea materialelor pentru pregătirea ședințelor;

Posibile deficiențe de comunicare și colaborare interinstituțională;

Impactul situației pandemice, inclusiv asupra personalului;

Imprevizibilitatea deciziilor privind neconvocarea ședințelor din motive ce nu țin de Cancelaria de Stat;

Convocarea ședințelor cu o periodicitate mai redusă decât prevede cadrul normative;

Instabilitate guvernamentală și schimbarea membrilor

12.1. Asigurarea activității și suportului logistic la organizarea: Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova; Comisiei interdepartamentale pentru protecția secretului de stat; Consiliului național pentru securitatea circulației rutiere; Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică Comisiei; Consiliul național pentru drepturile omului; Comitetului național pentru combaterea traficului de ființe umane; Comisiei naționale pentru consultări și negocieri colective; Consiliul național pentru protecția drepturilor copilului; Comitetului interministerial pentru planificare strategică; Comitetul de coordonare pentru Guvernare Deschisă	Numărul de ședințe organizate ale platformelor consultative/grupurilor de lucru; Decizii publicate și monitorizate; Numărul de procese-verbale/hotărâri/dispoziții ale ședințelor comisiilor specializate interdepartamentale semnate și transmise în adresa destinatarilor vizați; Numărul de informații generalizate privind monitorizarea implementării/executării deciziilor comisiilor specializate	Decembrie	Direcția securitate și integritate; Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social; Direcția coordonare politici și priorități; Direcția coordonare și monitorizare instituțională	Hotărârile Guvernului nr.1340/2001; nr.770/2009; nr.155/2003; nr. 820/2009; nr. 65/2019; nr.409/1998; nr.1001/2005; nr. 461/2018; nr. 472/2008; nr.1259/2006; nr. 838/2008; Legea nr.241/2005; Legea nr.245/2006
--	---	-----------	--	--

Obiectivul nr. 13: Eficientizarea mecanismului de cooperare cu societatea civilă și transparenței în procesul decizional

Riscuri interne:

Diminuarea capacităților de analiză și sinteză a informației;

Schimbări instituționale;

Fluctuație necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Abilități insuficiente în executarea sarcinilor;

Divulgarea informației oficiale cu accesibilitate limitată

Riscuri externe: <i>Imprevizibilitatea deciziilor politice;</i> <i>Depășirea termenului limită de prezentare a informației;</i> <i>Posibile deficiențe de comunicare și reticență în colaborare interinstituțională;</i> <i>Evoluția situației epidemiologice</i>				
13.1 Inițierea elaborării unui document de politici pentru sectorul societății civile	Proiect inițial elaborat și consultat extins	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Legea nr.51/2018;
13.2 Definitivarea și aprobarea Regulamentului cadru cu privire la finanțarea nerambursabilă a proiectelor organizațiilor necomerciale	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Legea nr. 86/2020 Hotărârea Guvernului 235/2021
13.3. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind revizuirea cadrului normativ în materie de publicare a datelor guvernamentale deschise	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică IP Agenția de Guvernare Electronică; IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
13.4. Implementarea soluției unificate pentru consultări, sondaje și stimulare a activismului civic	Soluție funcțională	Decembrie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
13.5. Monitorizarea implementării politicilor publice și de asigurare a transparenței în procesul decizional	Raport elaborat și publicat; Recomandări elaborate și expediate autorităților	Decembrie	Direcția coordonare în domeniul drepturilor omului și dialog social	Legea nr.239/2008 Hotărârea Guvernului nr. 967/2016
Sub-programul: Coordonare interinstituțională				
Obiectivul nr. 14: Asigurarea procesului de cooperare intersectorială între autoritățile publice centrale, în scopul atingerii obiectivelor asumate				
Riscuri interne: <i>Deficiențe de conlucrare cu persoanele responsabile din cadrul APC .</i> <i>Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat.</i> Riscuri externe: <i>Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale;</i> <i>Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;</i> <i>Nerespectarea termenelor, tergiversarea implementării sarcinilor, prezentarea informațiilor incomplete/necalitative</i>				
14.1. Examinarea complexă a adresărilor curente pe domeniile de competență ale	Numărul adresărilor examinate	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009

Guvernului, parvenite din partea autorităților administrației publice centrale și locale, persoane juridice, persoane fizice etc.			interinstituțională	
14.2. Elaborarea indicațiilor/scrisurilor de răspuns aferente adresărilor examinate și monitorizarea executării oportune și calitative a acestora	Numărul indicațiilor/răspunsurilor emise; Numărul indicațiilor executate	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
Obiectivul nr. 15: Consolidarea și asigurarea realizării procesului de monitorizare asupra implementării interinstituționale a sarcinilor stabilite în actele adoptate de către Parlament, Guvern, Președintele Republicii Moldova, precum și cele stabilite în deciziile și indicațiile Prim-ministrului				
Riscuri interne: <i>Nerespectarea procedurilor interne și termenelor la toate etapele de monitorizare;</i> <i>Fluctuația personalului calificat;</i> <i>Management ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunii;</i> Riscuri externe: <i>Instabilitatea deciziilor politice;</i> <i>Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;</i> <i>Nerespectarea termenelor, tergiversarea implementării sarcinilor, prezentarea informațiilor incomplete/necalitative</i>				
15.1. Recepționarea, identificarea și emiterea promptă a sarcinilor ce revin ministerelor și altor autorități ale administrației publice centrale, conform competențelor	Numărul de acte; Numărul de sarcini identificate; Numărul de indicații emise	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârile Guvernului nr. 657/2009; nr. 610/2018
15.2. Monitorizarea, evaluarea, și analiza gradului de executare de către ministere, alte autorități ale administrației centrale a sarcinilor stabilite	Ponderea actelor executate în termen, 2 note analitice elaborate și prezentate conducerii Cancelariei de stat	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârile Guvernului nr. 657/2009; nr. 610/2018
Obiectivul nr. 16: Sporirea disciplinei de implementare a cerințelor/recomandărilor stabilite în Hotărârile Curții de Conturi, înaintate pe domeniile de competență ale Guvernului și Cancelariei de Stat				
Riscuri interne: <i>Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;</i> <i>Nerespectarea termenului de implementare a activităților;</i> Riscuri externe: <i>Reticența și tergiversarea implementării recomandărilor de către instituțiile auditate;</i> <i>Fluctuația echipelor manageriale ale autorităților auditate;</i> <i>Nerespectarea termenelor de implementare și raportare</i>				

16.1. Actualizarea permanentă a registrelor de evidență a cerințelor/recomandărilor transmise spre asigurarea implementării, înaintate pe domeniile de competență ale Guvernului, precum și ale Cancelariei de Stat	Număr de rapoarte de audit recepționate; Număr de recomandări înaintate; Registru completat	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
16.2. Conlucrarea cu autoritățile publice centrale și cu autoritățile administrative din subordinea Cancelariei de Stat în vederea asigurării unui nivel înalt de implementare a recomandărilor instituției de audit	Număr de indicații emise; Ponderea recomandărilor implementate	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018
16.3 Sistematizarea informației parvenite de la autorități privind implementarea recomandărilor în registrele de evidență	Număr de informații recepționate; Registru completat	Decembrie	Direcția coordonare și monitorizare interinstituțională	Hotărârea Guvernului nr. 610/2018

PROGRAMUL: SUSTENABILITATEA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Sub-programul: Reforma administrației publice

Obiectivul nr. 17: Consolidarea activității și creșterea eficienței autorităților publice

Riscuri interne:

Procese complexe ce țin de examinarea unui volum major de informații caracteristic activității AP;

Fluctuația necontrolată de personal;

Managementul inefficient al delegării sarcinilor;

Riscuri externe:

Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale cu privire la activitatea AP;

Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională, în particular cu Ministerul Finanțelor

17.1. Elaborarea și aprobarea metodologiei cadru pentru realizarea analizei funcționale ale autorităților publice centrale	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică; Direcția managementul funcției publice și resurse umane	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.2. Efectuarea analizelor funcționale ale autorităților publice centrale, identificarea opțiunilor de îmbunătățire a sistemului de salarizare; creșterea eficienței autorităților	Analize funcționale realizate; Propuneri de politici publice elaborate	Decembrie	Direcția administrație publică; Direcția managementul funcției publice și resurse	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

publice centrale și a relațiilor financiare cu autoritățile publice locale			umane	
17.3. Elaborarea și aprobarea modificărilor la cadrul normativ aferent implementării recomandărilor analizei funcționale a autorităților publice centrale	Hotărâre de Guvern adoptată	Decembrie	Direcția administrație publică; Direcția managementul funcției publice și resurse umane	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.4. Elaborarea și promovarea proiectului hotărârii de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 838/2008 privind instituirea Comitetului interministerial pentru planificare Strategică	Hotărâre de Guvern adoptată	Aprilie	Direcția coordonare politici și priorități	
17.5. Elaborarea Foii de parcurs privind consolidarea autonomiei locale și descentralizarea, inclusiv descentralizarea financiară și patrimonială	Foaie de parcurs aprobată	Martie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.6. Consolidarea capacităților reprezentanților oficiilor teritoriale ale Cancelariei de Stat în domeniul relaționării cu autoritățile publice locale	4 sesiuni de instruire pentru oficiile teritoriale ale Cancelariei de Stat organizate	Decembrie	Direcția administrație publică; Academia de Administrare Publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.7. Crearea platformei de comunicare și consultare a politicilor publice în domeniul administrației publice locale prin intermediul asociațiilor reprezentative	Platformă creată și funcțională	Iunie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.8. Consultarea obligatorie a reprezentanților autorităților publice locale în procesul de luare a deciziilor de către administrația publică centrală, ceea ce vizează competențele administrației publice locale	100% proiecte de decizii consultate cu autoritățile publice locale	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.9. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Conceptului platformei digitale unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.10. Elaborarea recomandărilor metodologice privind protecția datelor cu caracter personal în procesul de transparentizare a activității autorităților publice locale	Instrucțiune aprobată	Iunie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

17.11. Dezvoltarea Sistemului informațional „Registrul de stat al actelor locale”	Sistem informațional dezvoltat	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.12. Instituirea platformei digitale unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	Platformă funcțională	Decembrie	Direcția administrație publică IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.13. Dezvoltarea unui mecanism de monitorizare și raportare a gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice oferite	Mecanism setat; Ponderea cetățenilor satisfăcuți de serviciile publice prestate	Noiembrie	Direcția administrație publică IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.14. Crearea platformei interinstituționale de cooperare: Cancelaria de Stat–Congresul Autorităților Locale din Moldova–Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, în contextul dezvoltării colaborării în cadrul proiectelor comunitare	Cel puțin 3 reuniuni organizate	Martie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
17.15. Implementarea prevederilor Foii de parcurs revizuite a Congresului Autorităților Locale și Regionale al Consiliului Europei în contextul etapei de postmonitorizare a Republicii Moldova	Număr de acțiuni întreprinse	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

Obiectivul nr. 18: Asigurarea desfășurării vizitelor membrilor Guvernului în teritoriu

Riscuri interne:

Suprapunerea sarcinilor/activităților delegate cu procesul desfășurării vizitelor;

Riscuri externe:

Modificarea agendei de lucru a miniștrilor și conducătorilor autorităților publice;

Reticența unor autorități publice în procesul examinării problemelor abordate de cetățeni în teritoriu;

Tergiversarea termenelor de prezentare a informațiilor solicitate

18.1. Asigurarea și coordonarea procesului de organizare și desfășurare a vizitelor membrilor Guvernului în unitățile administrativ-teritoriale	Numărul întreprinderilor organizate; Numărul localităților vizitate și a participanților la întreprinderi	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr.368/2018
18.2. Analiza, monitorizarea, evaluarea soluționării problemelor abordate de cetățeni în cadrul vizitelor în unitățile administrativ-teritoriale	Rapoarte elaborate ca urmare a vizitelor efectuate în teritoriu	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr.368/2018

Sub-programul: Servicii publice				
Obiectivul nr. 19: Sporirea calității serviciilor publice prestate pentru cetățeni și business				
Riscuri interne: Lipsa de coordonare pe verticală cu factorii de decizie a procesului de modernizare a serviciilor publice; Schimbări structurale instituționale; Apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc; Abilități insuficiente în executarea sarcinilor funcțiilor; Riscuri externe: Tergiversarea procesului de avizare/consultare/expertiză a proiectelor de hotărâre de Guvern pe segmentul de modernizare a serviciilor publice, de către factorii implicați; Necesitatea angajării personalului contractual calificat în domeniul modernizării serviciilor publice				
19.1. Instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în parteneriat cu misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare, precum și cu autoritățile publice locale	Cel puțin 15 centre unificate de prestare a serviciilor publice instituite și 8 la nivel de misiuni și ambasade	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.2. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (Mdelivery)	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.3. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind recunoașterea semnăturilor electronice avansate calificate, bazate pe certificate eliberate de un stat-membru al Uniunii Europene	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică; IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.4. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind modul de extindere a capacității platformei tehnologice guvernamentale comune Mcloud utilizând resurse informaționale ale prestatorilor de servicii de cloud din domeniul public (cloud hibrid)	Hotărâre de Guvern adoptată	Aprilie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică; IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021)

19.5. Promovarea cadrului normativ în vederea stimulării utilizării serviciilor electronice și efectuării tranzacțiilor și plăților electronice	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Iunie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică;	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.6. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea procedurii de identificare și verificare de la distanță a identității unei persoane prin utilizarea soluției eKYC (<i>Electronic Know Your Customer</i>)	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică; IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică; IP Agenția Servicii Publice	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.7. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la Portalul serviciilor publice	Hotărâre de Guvern adoptată	Septembrie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.8. Implementarea serviciului guvernamental de livrare (Mdelivery) pentru livrarea rezultatelor prestării serviciilor publice (actelor) la locul de trai sau la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare la alegerea beneficiarului serviciului public	Serviciu funcțional	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Acordul de Asociere RM-UE; Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.9. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică Direcția managementul documentelor și petiții	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.10. Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea unor măsuri în vederea eficientizării modului de dezvoltare și administrare a sistemelor informaționale de stat	Hotărâre de Guvern adoptată	Iulie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Legea nr.71/2007; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.11. Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Metodologiei de digitalizare	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare	Legea nr.467/2003; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

			Electronică	
19.12. Promovarea cadrului normativ în vederea realizării licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Martie	Direcția administrație publică	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.13. Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind revizuirea cadrului normativ de funcționare a Registrului actelor locale, în vederea modernizării acestuia	Hotărâre de Guvern adoptată	Aprilie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.14. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ în vederea excluderii hârtiei din circuitul documentelor	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Iunie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.15. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege privind guvernanta datelor și regimul juridic aplicabil acestora	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Iunie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.16. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege cu privire la inovare în domeniul tehnologiei informației în sectorul public	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Septembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.17. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind utilizarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Hotărâre de Guvern adoptată	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.18. Elaborarea și aprobarea strategiei de comunicare în domeniul transformării digitale a sectorului public	Strategie aprobată	Decembrie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.19. Instituirea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Serviciu funcțional	Decembrie	Direcția administrație publică	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.20. Promovarea cadrului normativ actualizat cu privire la schimbul de date si interoperabilitate	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția de Guvernare Electronică	

19.21. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ aferent modernizării serviciilor de înregistrare de stat a serviciilor unităților de drept	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția Servicii Publice	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.22. Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Concepției actualizate a Sistemului Informațional automatizat „Registrul de Stat al unităților de drept”	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția Servicii Publice	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.23. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării serviciului de eliberare a permisului de conducere	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția Servicii Publice	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
19.24. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării serviciilor de stare civilă	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Martie	Direcția administrație publică; IP Agenția Servicii Publice	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

Sub-programul: Funcționari publici profesioniști și integri

Obiectivul nr. 20: Eficientizarea managementului funcționarilor publici

Riscuri interne:

Schimbări structurale instituționale;

Apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc;

Abilități insuficiente în executarea sarcinilor funcțiilor;

Riscuri externe:

Instabilitate politică și instituțională.

Nerespectarea termenelor de prezentare a informațiilor de către autoritățile publice

20.1. Îmbunătățirea cadrului normativ ce reglementează funcția publică și statutul funcționarului public, procedurile de personal aplicate în gestionarea funcționarilor publici	Proiect de lege promovat; Proiect de hotărâre a Guvernului elaborat și transmis pentru promovare	Septembrie	Direcția managementul funcției publice și resurse umane	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
--	---	------------	---	-----------------------------------

Obiectivul nr. 21: Sporirea competențelor profesionale ale personalului din autoritățile publice

Riscuri interne:

Identificarea incorectă a necesităților de instruire;

Stabilirea incorectă a priorităților de instruire;

Riscuri externe:

Neplanificarea alocățiilor suficiente pentru dezvoltarea profesională;

Neprezentarea la activitățile de instruire planificate

21.1. Elaborarea și aprobarea Programului anual de dezvoltare profesională a funcționarilor publici din cadrul autorităților administrației publice	Hotărâre de Guvern adoptată; Numărul de persoane instruite	Februarie	Direcția managementul funcției publice și resurse umane	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
21.2. Elaborarea și implementarea Programului de instruire managerială pentru funcționarii publici de conducere de nivel superior	Program elaborat; Numărul de persoane instruite	Iunie	Direcția managementul funcției publice și resurse umane	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
PROGRAMUL: POLITICI SECTORIALE				
Sub-programul: Control de stat				
Obiectivul nr.22: Realizarea atribuțiilor de supraveghere a controalelor de stat asupra activității de întreprinzător				
Riscuri interne: <i>Posibile disfuncționalități tehnice;</i> <i>Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;</i> <i>Suprapunerea de activități;</i> <i>Lipsa dotării tehnice și insuficiența capacităților organizatorice care să faciliteze îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate de supraveghere a controalelor</i> <i>Insuficiența/ineficiența instrumentelor legale de care dispune Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate de supraveghere a controalelor.</i> Riscuri externe: <i>Grad redus de receptivitate/promptitudine din partea organelor de control;</i> <i>Reticență din partea organelor abilitate cu funcții de control;</i> <i>Lacune în legislația din domeniul controlului de stat;</i> <i>Tergiversarea aprobării rapoartelor anuale de către organele de control;</i> <i>Lipsa suportului din partea autorităților publice centrale cu competențe în domeniile de control;</i> <i>Grad redus de receptivitate și participare din partea membrilor Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat în propunerea subiectelor pentru ședințe, formularea recomandărilor și îndeplinirea deciziilor aprobate</i>				
22.1. Supravegherea controalelor prin monitorizarea respectării și implementării legislației din domeniul controlului de stat de către organele abilitate cu funcții de control	100% controale efectuate de către organele de control prin intermediul Registrului de Stat al Controalelor; Grad redus de abateri de la prevederile legislației raportat la numărul total de controale efectuate de organele de control	Decembrie	Secția supravegherea controalelor de stat	Legea nr. 131/2012; Hotărârea Guvernului nr. 464/2018
22.2. Acordarea suportului consultativ persoanelor supuse controlului și organelor abilitate cu funcții de control în privința	Numărul de solicitări soluționate cu privire la acordarea consultațiilor persoanelor supuse controlului și acordarea suportului metodologic	Decembrie	Secția supravegherea controalelor de stat	Legea nr. 131/2012; Hotărârea Guvernului nr. 355/2020

aplicării principiilor și mecanismelor prevăzute de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător	organelor de control, la aplicarea principiilor și instrumentelor din domeniul legislației privind controlul de stat, raportate la numărul total de solicitări recepționate			
22.3. Elaborarea Raportului anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru perioada anului 2021	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Secția supravegherea controalelor de stat	Hotărârea Guvernului nr. 355/2020
22.4. Reducerea controalelor, a cerințelor de raportare și asigurarea implementării Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător	Reducerea cu 50 % a sancțiunilor pecuniare aplicate de către organele abilitate cu funcții de control; Reducerea cu 30 % a numărului de controale efectuate de către organele abilitate cu funcții de control; Gradul de îndeplinire a valorilor -țintă stabilite pentru indicatorii de performanță a organelor de control	Decembrie	Secția supravegherea controalelor de stat	Legea nr. 131/2012; Hotărârea Guvernului nr. 355/2020

Sub-programul: Diaspora

Obiectivul nr. 23: Consolidarea cadrului strategic și stabilirea direcțiilor prioritare de activitate în domeniul diaspora, migrație și dezvoltare

Riscuri interne:

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Posibile defecțiuni tehnice de stocare a informației;

Deficiența de management al timpului în procesul de elaborare și consultare a documentelor de politici;

Schimbări structurale

Riscuri externe:

Imprevizibilitatea deciziilor politice;

Posibile deficiențe de comunicare și colaborare interinstituțională;

Repercusiunile situației pandemice, inclusiv asupra resurselor de personal

23.1. Definitivarea și promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Programului național de stimulare a revenirilor și facilitare a (re)integrării cetățenilor Republicii Moldova implicați în procesul de migrație pentru anii 2022-2026	Hotărâre de Guvern adoptată	Martie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârile Guvernului nr.235/2021; nr. 200/2016
23.2. Monitorizarea implementării Declarației Congresului Diasporei, ediția a IX-a, 2021	Raport de monitorizare elaborat si publicat	August	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 735/2016

23.3. Elaborarea și aprobarea unui nou program de susținere a acțiunilor culturale și Centrelor educaționale în diasporă	Concept de program elaborat și aprobat	August	Biroul relații cu diaspora	Declarația Congresului Diasporei, ediția a IX-a, 2021
23.4. Evaluarea intermediară a Strategiei Naționale „Diaspora - 2025”	Raport de evaluare elaborat și publicat	Octombrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 200/2016
23.5. Elaborarea unui Concept de program de stagii pentru studenții sau absolvenții instituțiilor universitare de peste hotarele țării cu scopul valorificării potențialului tinerilor din diasporă și stimulării revenirii în Republica Moldova	Concept de program elaborat	Decembrie	Biroul relații cu diaspora	Declarația Congresului Diasporei, ediția a IX-a, 2021
23.6. Asigurarea activității Comitetului Interministerial în domeniul DMD și a Comitetelor Locale în domeniul DMD	2 ședințe ale Comitetului interministerial în domeniul DMD organizate; 5 ședințe ale Comitetelor locale în domeniul DMD	Decembrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului 725/2017
23.7. Crearea grupurilor de lucru Diasporă – Guvern / Guvern - Diasporă	3 grupuri de lucru create și funcționale	Decembrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 200/2016
Obiectivul nr. 24: Mobilizarea, valorificarea și recunoașterea potențialului uman al diasporei, implicarea directă și indirectă a diasporei în dezvoltarea economică durabilă a Republicii Moldova				
Riscuri interne: <i>Resurse financiare limitate;</i> <i>Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;</i> Riscuri externe: <i>Interesul scăzut al APL și al diasporei privind aplicarea la proiecte și participarea la evenimente;</i> <i>Interes scăzut din partea partenerilor de dezvoltare și asistență externă;</i> <i>Repercusiunile situației pandemice, inclusiv asupra resurselor de personal și capacității de organizare a programelor și evenimentelor</i>				
24.1. Organizarea și desfășurarea Zilelor Diasporei și a Programului DOR	Programe organizate și desfășurate; Număr de beneficiari	August	Biroul relații cu diaspora	Hotărârile Guvernului nr. 200/2016 nr. 735/2016
24.2. Desfășurarea Programului de predare a limbii române pentru profesorii centrelor educaționale din diasporă	20 profesori instruiți	Octombrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 200/2016
24.3. Coordonarea și asigurarea implementării Programului „Diaspora Engagement Hub”	5 proiecte finanțate	Decembrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 200/2016

24.4. Coordonarea și asigurarea implementării Programului „Diaspora Acasă Reușește DAR 1+3”	40 de proiecte finanțate	Decembrie	Biroul relații cu diaspora	Hotărârea Guvernului nr. 801/2018
Sub-programul: Reintegrarea țării				
Obiectivul nr. 25: Realizarea priorităților politicilor de reintegrare a țării				
Riscuri interne: <i>Insuficiența resurselor umane calificate pentru a gestiona calitativ dosarele și a promova politici de reintegrare performante;</i> Riscuri externe: <i>Lipsa consensului politic și civic larg pe marginea elementelor-cheie ale viziunii de reglementare și a tacticilor/ mandatului în negocieri.</i> <i>Confruntarea constantă și recurgerea la acțiuni unilaterale din partea exponenților Tiraspolului;</i> <i>Neînțelegerea de către unii parteneri internaționali a esenței unor probleme și a pașilor strategici ce se impun a fi adoptați;</i> <i>Sprijin extern insuficient pentru pozițiile și abordările promovate de autoritățile Republicii Moldova;</i> <i>Complicarea situației regionale din Ucraina și Marea Neagră, cu riscuri iminente la adresa securității naționale</i>				
25.1. Menținerea funcționalității și a productivității în toate formatele de negocieri privind reglementarea transnistreană („5+2”, reprezentanți politici, grupuri de lucru sectoriale), în Comisia Unificată de Control, precum și activizarea dialogului cu partenerii externi relevanți, cu abordarea subiectelor din toate coșurile negocierilor, conturarea unei viziuni unice a Chișinăului privind modelul de reglementare și avansarea treptată în acest proces	Numărul de întreveneri de lucru desfășurate, categorii de subiecte abordate, mecanisme și documente agreate; Viziune de reglementare convenită; Regim respectat în perimetrul Zonei de Securitate	Decembrie	Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021; Acordul privind principiile reglementării pașnice a conflictului armat în regiunea transnistreană a Republicii Moldova din 21 iulie 1992
25.2. Consolidarea cooperării și coordonarea pozițiilor cu actorii internaționali relevanți, inclusiv cu Ucraina pe aspecte ce vizează tematica transnistreană	Cooperare consolidată; poziții comune agreate	Iunie	Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
25.3. Coordonarea activității autorităților administrației publice, inclusiv prin intermediul Comisiei guvernamentale pentru reintegrarea țării, în vederea implementării unor politici coerente,	Numărul de ședințe de lucru convocate, avize instituționale formulate, acte normative promovate, activități conform rigorilor cadrului normativ național	Noiembrie	Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr.235/2021

eficiente și uniforme pe problematica transnistreană, inclusiv în vederea restabilirii spațiului economico-comercial unic				
25.4. Realizarea acțiunilor de sprijin pentru locuitorii din unitățile administrativ-teritoriale din stânga Nistrului și mun. Bender, inclusiv întru asigurarea protecției drepturilor și libertăților fundamentale și combaterea riscurilor generate de pandemia COVID-19	Genuri de acțiuni dispuse, categorii de persoane asistate, drepturi și libertăți protejate	Decembrie	Biroul politici de reintegrare (	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
25.5. Elaborarea și implementarea Programului activităților de reintegrare a țării pentru anul 2022	Hotărâre de Guvern adoptată; Numărul de proiecte implementate	Decembrie	Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
25.6. Promovarea activităților și a proiectelor, inclusiv cu suportul donatorilor externi, menite să apropie cele două maluri ale Nistrului, să sporească atractivitatea malului drept, se dezvolte durabil localitățile, să rezolve problemele stringente ale cetățenilor și să consolideze capacitățile Biroului politici de reintegrare	Genuri de activități și de proiecte implementate; Impact marcat asupra obiectivului de reintegrare a țării	Decembrie	Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr.235/2021
Obiectivul nr. 26: Coordonarea realizării priorităților politicii Guvernului în domeniul protecției sociale și de drept a veteranilor și participanților la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl și a membrilor familiilor acestora				
Riscuri interne: Apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat; Riscuri externe: Prezentarea informațiilor necalitative și nerespectarea termenelor-limită de prezentare a informațiilor; Posibile deficiențe de colaborare cu autoritățile publice centrale și locale				
26.1. Asigurarea asistenței organizatorice și informaționale a Prim-ministrului pe subiecte ce țin de politica de stat în domeniul relațiilor cu veteranii	Numărul de note informative prezentate Prim-ministrului și conducerii Cancelariei de Stat	Decembrie	Biroul pentru relații cu veteranii	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009

26.2. Asigurarea reprezentării în cadrul ședințelor Consiliului Național pentru Problemele Veteranilor de Război	Numărul de ședințe la care s-a participat; Ponderea deciziilor emise de către CNPVR care au contribuit la îmbunătățirea protecției sociale și de drept a veteranilor de război și familiilor acestora	Decembrie	Biroul pentru relații cu veteranii; Direcția securitate și integritate; Biroul politici de reintegrare	Hotărârea Guvernului nr. 20/2020
26.3. Coordonarea activității autorităților administrației publice care au competențe ce țin de politica de stat în domeniul relațiilor cu veteranii, sporirea protecției sociale și de drept a acestora	Numărul de ședințe de lucru convocate; Numărul de indicații stabilite și executate	Decembrie	Biroul pentru relații cu veteranii	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
26.4. Examinarea demersurilor autorităților publice, formularea răspunsurilor la cererile și demersurile veteranilor și asociațiilor obștești care reprezintă interesele acestora	100% răspunsuri elaborate în termen la cereri; numărul de răspunsuri la demersurile entităților publice și petițiile persoanelor fizice și juridice elaborate în termen	Decembrie	Biroul pentru relații cu veteranii	Codul administrativ

PROGRAMUL: MANAGEMENT INSTITUȚIONAL

Sub-programul: Realizarea funcțiilor administrative, organizatorice și de reprezentare

Obiectivul nr. 27: Asigurarea procesului de planificare instituțională în cadrul Cancelariei de Stat

Riscuri interne:

Depășirea termenului de prezentare a propunerilor și informației solicitate și de elaborare a proiectelor e documente;

Măsuri insuficiente de coordonare a proceselor de planificare și raportare;

Schimbări de ordin structural în cadrul instituției;

Riscuri externe:

Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale

27.1. Elaborarea Planului de acțiuni al Cancelariei de Stat pentru anul 2023	Ordinul secretarului general al Guvernului adoptat	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârile Guvernului nr. 657/2009; nr. 386/2020
27.2. Elaborarea registrului riscurilor asociate atingerii obiectivelor subdiviziunilor structurale pentru anul 2023	Registrul riscurilor elaborat	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009;
27.3. Monitorizarea implementării Planului de acțiuni al Cancelariei de Stat	Raportul pentru anul 2021 elaborat și publicat; 3 rapoarte trimestriale de monitorizare elaborate	Ianuarie; Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârile Guvernului nr. 657/2009; nr. 386/2020

27.4. Elaborarea rapoartelor periodice/anuale privind implementarea documentelor de politici publice și de planificare naționale și sectoriale, inclusiv care conțin activități ce țin de competența Cancelariei de Stat	Numărul de rapoarte elaborate	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități; Subdiviziunile structurale ale Cancelariei de Stat	Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
--	-------------------------------	-----------	---	-----------------------------------

Obiectivul nr. 28: Asigurarea reprezentării intereselor Guvernului și ale Cancelariei de Stat în instanțele de judecată

Riscuri interne:

Numărul mare de ședințe/procese;

Neconformitatea cu linia de timp;

Suprapunere de activități;

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Riscuri externe:

Lacune și prevederi echivoce în legislație;

Carențe în dispozitivul hotărârilor judecătorești (neclarități, ambiguități, omisiuni, erori);

Imprevizibilitatea deciziilor instanțelor judecătorești

Cooperare insuficientă din partea autorităților implicate în proces de judecată

28.1. Asigurarea reprezentării în instanțele de judecată a intereselor Guvernului și Cancelariei de Stat, formularea actelor procedurale	Prezența la procese/ședințe asigurată; Acte procedurale elaborate în termenii stabiliți	Decembrie	Direcția asistență juridică	Codul Administrativ; Codul de Procedură Civilă; Hotărârea Guvernului 657/2009
28.2. Întreprinderea acțiunilor privind executarea hotărârilor judecătorești definitive și irevocabile	Numărul de note informative, acte administrative, proiecte de răspuns elaborate în termen	Decembrie	Direcția asistență juridică	Codul Administrativ; Codul de Procedură Civilă; Codul de executare

Obiectivul nr. 29: Acordarea asistenței juridice

Riscuri interne:

Suprapunere de activități;

Numărul mare de acte juridice parvenite pentru examinare;

Sesizarea cu întârziere sau eronată a organelor de drept;

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Riscuri externe:

Lacune și prevederi echivoce în legislație;

Grad redus de receptivitate/promptitudine din partea organelor de drept/autorităților sesizate;

Prezentarea actelor pentru examinare/elaborare cu întârziere;

Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale;

Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională

29.1. Asigurarea examinării cererilor prealabile, petițiilor, sesizărilor organelor de drept, contractelor care angajează răspunderea Guvernului și a Cancelariei de Stat	Numărul de acte administrative elaborate (proiecte de răspuns, contracte, sesizări, reclamații)	Decembrie	Direcția asistență juridică	Codul Administrativ; Hotărârea Guvernului 657/2009
29.2. Monitorizarea executării acțiunilor aferente proceselor judiciare cu participarea reprezentanților din cadrul autorităților publice centrale, antrenați în reprezentarea intereselor Guvernului în bază de procură	Ponderea indicațiilor în vederea monitorizării proceselor judiciare cu participarea reprezentanților din cadrul autorităților publice centrale remise în termen	Decembrie	Direcția asistență juridică	Codul Administrativ; Codul de Procedură Civilă
29.3. Asigurarea examinării cererilor prealabile, petițiilor, sesizărilor organelor de drept, contractelor care angajează răspunderea Guvernului și a Cancelariei de Stat	Numărul de acte administrative elaborate (proiecte de răspuns, contracte, sesizări, reclamații)	Decembrie	Direcția asistență juridică	Codul Administrativ; Hotărârea Guvernului 657/2009

Obiectivul nr. 30: Colaborarea eficientă a Cancelariei de Stat cu partenerii de dezvoltare

Riscuri interne:

Tergiversarea procesului de elaborare și transmitere a proiectelor de mesaje;

Schimbări constante și imprevizibile în agenda conducerii;

Riscuri externe:

Nerespectarea termenelor-limită de prezentare a informației de către instituțiile responsabile;

Termen restrâns pentru examinarea corespondenței (proiecte, analize, rapoarte, propuneri de suport etc)

30.1. Organizarea ședințelor și asigurarea lucrărilor de secretariat a comitetelor de supraveghere a proiectelor de asistență de care beneficiază Cancelaria de Stat	Cel puțin 6 ședințe organizate	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități	Hotărârea Guvernului nr. 377/2018
30.2. Asigurarea examinării prin prisma priorităților și atribuțiilor Cancelariei de Stat a documentelor aferente cooperării cu organizațiile internaționale și partenerii de dezvoltare	Numărul de note analitice/de opinie elaborate raportat la numărul de documente recepționate	Decembrie	Direcția coordonare politici și priorități; Subdiviziunile structurale ale Cancelariei de Stat	

Obiectivul nr. 31: Organizarea și coordonarea activităților de protecție a secretului de stat

Riscuri interne:

Deficiențe în respectarea măsurilor de protecție de către angajați.

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

Abilități insuficiente în organizarea și desfășurarea instruirilor;

Riscuri externe: <i>Modificarea cadrului normativ în domeniu;</i> <i>Repercusiunile situației pandemice, inclusiv asupra resurselor de personal</i>				
31.1. Asigurarea respectării regimului secret a lucrărilor de secretariat	100% documente cu parafa respectivă de secretizare luate la evidență; Numărul de autorizații de acces la secretul de stat eliberate	Decembrie	Direcția securitate și integritate	Legea nr. 245/2008; Hotărârea Guvernului nr.1176/2010
31.2. Instruirea personalului în domeniul protecției secretului de stat	Numărul de persoane instruite pentru perfectarea dreptului de acces la secretul de stat; Numărul de instruiți pentru persoane cu dreptul de acces la secretul de stat privind asigurarea și respectarea regimului secret	Decembrie	Direcția securitate și integritate	Legea nr. 245/2008; Hotărârea Guvernului nr.1176/2010
Obiectivul nr. 32: Consolidarea climatului de integritate instituțională				
Riscuri interne: <i>Depunerea informației incomplete;</i> <i>Nerespectarea procedurii și termenelor de depunere a declarației, de declarare a cadoului;</i> <i>Nedeclararea cadourilor, stării de conflict de interese, influențelor necorespunzătoare;</i> Riscuri externe: <i>Posibile deficiențe tehnice a Registrului electronic;</i> <i>Modificarea cadrului normativ în domeniu</i>				
32.1. Monitorizarea și asigurarea măsurilor privind respectarea regimului declarării averilor și intereselor personale de către angajații Cancelariei de Stat	100 % de subiecți ai declarării asigurați cu dispozitiv pentru semnătura electronică; Numărul de instruiți ai subiecților declarării privind depunerea declarației de avere și interese personale	Decembrie	Direcția securitate și integritate	Legea nr. 252/2013; Legea nr. 325/2013; Legea nr. 133/2016; Legea nr. 82/2017; Legea nr. 122/2018; Hotărârile Guvernului nr.767/2014; nr. 673/2017; nr. nr. 116/2020; nr. 23/2020
32.2. Organizarea evidenței cadourilor, conflictelor de interese, al influențelor necorespunzătoare și avertizărilor despre posibile ilegalități comise, asigurarea funcționării liniei telefonice pentru informare	100% de cadouri înregistrate în Registrul cadourilor; 100% de cazuri declarate înregistrate în Registrul de evidență a conflictelor de interese; 100% de cazuri declarate înregistrate în Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare; 100% de denunțuri înregistrate în Registrul de evidență a avertizărilor de integritate;	Decembrie	Direcția securitate și integritate	

	Numărul de apeluri înregistrate în Registrul de evidență a adresărilor recepționate			
Obiectivul nr. 33: Elaborarea și prezentarea bugetului Cancelariei de Stat și a instituțiilor monitorizate în conformitate cu termenele și cerințele stabilite de cadrul normativ și metodologic				
Riscuri interne: Volumul mare de lucru care generează în depășirea termenelor; Calitatea necorespunzătoare a informației prezentate de subdiviziuni; Riscuri externe: Nerespectarea termenelor limită de prezentare de către instituțiile monitorizate; Calitatea necorespunzătoare a informației prezentate de către instituțiile monitorizate				
33.1. Asigurarea procesului de planificare bugetară pe termen mediu în domenii de competență ale Cancelariei de Stat	Raport privind realizarea în anul 2021 a prevederilor Strategiei sectoriale de cheltuieli a Cancelariei de Stat pentru anii 2022-2024 elaborat și publicat; Strategia sectorială de cheltuieli a Cancelariei de Stat pentru anii 2023-2025 elaborată și publicată; Propuneri de buget ale instituțiilor monitorizate examinate și acceptate; Propuneri de buget în SIMF agregate Alocații bugetare modificate și redistribuite (100%); Buget dezagregat (100%)	Februarie Septembrie	Direcția coordonare politici și priorități; Direcția financiară; Subdiviziunile structurale ale Cancelariei de Stat; Instituțiile monitorizate	Legea nr. 181/2014; Legea nr. 258/2020
33.2. Dezagregarea și modificarea bugetului Cancelariei de Stat, instituțiilor monitorizate	100% dezagregarea și modificarea bugetului Cancelariei de Stat și a instituțiilor monitorizate	Decembrie	Direcția financiară; Subdiviziunile structurale ale Cancelariei de Stat; Instituțiile monitorizate	Legea nr. 181/2014; Legea nr. 258/2020
Obiectivul nr. 34: Asigurarea managementului financiar eficient al Cancelariei de Stat și a instituțiilor monitorizate				
Riscuri interne: Neprezentarea unor documente, acte justificative necesare pentru evaluarea cheltuielilor; Riscuri externe: Erori tehnice de sistem informațional al operațiunilor-financiare				
34.1. Analiza, monitorizarea și evaluarea cheltuielilor ce țin de întreținerea Cancelariei de Stat și a instituțiilor monitorizate	100% analiza, monitorizare, evaluare cheltuielilor și respectiv perfectarea documentelor ce țin de întreținerea Cancelariei de Stat și a instituțiilor monitorizate	Decembrie	Direcția financiară; Direcția achiziții și gestiune	Legea nr.113/2007 Legea nr.181/2014 Ordinul MF nr.216/2015
34.2. Asigurarea procesului de raportare, intercorelat cu procesele de elaborare și	100% întocmirea și prezentarea rapoarte financiare	Decembrie	Direcția financiară	Legea nr.113/2007 Legea nr.181/2014

executare a bugetului				Ordinul MF nr.216/2015
Obiectivul nr. 35: Gestionarea eficientă a mijloacelor fixe, valorilor materiale și activelor nefinanciare ale Cămarilor de Stat				
Riscuri interne: Inregistrarea eronată a documentelor primare în sistemul informațional de date; Riscuri externe: Dificultăți de operațiuni a sistemului informațional				
35.1. Analiza, monitorizarea, gestionarea mijloacelor fixe, valorilor materiale precum și inventarierea activelor nefinanciare	100% analiza, monitorizarea și gestionarea mijloacelor fixe, valorilor materiale și inventarierea activelor nefinanciare	Decembrie	Direcția financiară; Direcția achiziții și gestiune	Legea nr.113/2007
Obiectivul nr. 36: Asigurarea gestionării eficiente a fondului de retribuire a muncii				
Riscuri interne: Neprezentarea în termen a documentelor primare; Riscuri externe: Dificultăți de operare a sistemului informațional existent				
36.1. Asigurarea evidenței cheltuielilor cu personalul	100% asigurarea evidenței cheltuielilor cu personalul	Decembrie	Direcția financiară	Legea nr.270/2018
Obiectivul nr. 37: Organizarea și desfășurarea conformă și transparentă a procedurilor de achiziții publice				
Riscuri interne: Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat; Publicarea unor criterii de calificare și selecție discriminatorii, insuficient de detaliate sau incomplete; Depășirea bugetului alocat; Riscuri legate de finanțare (neacceptarea de către conducerea CS a limitei estimative a cheltuielilor prognozate); Riscuri externe: Prevederi legale neclare Disfuncționalități tehnice ale SIA RSAP (incidente înregistrate la softul de sistem sau de aplicații); Forța majoră/Riscuri asociate factorilor climatici (furtuni, inundații, alunecări de teren): factori în afara controlului contractantului care întrerup prestarea serviciilor, de exemplu, inaccesibilitatea din cauza unui dezastru natural				
37.1. Asigurarea organizării și desfășurării procedurilor de achiziții publice pentru asigurarea logistică și materială a activităților Prim-ministrului și Cămarilor de Stat	100% proceduri de achiziție desfășurate conform prevederilor legale	Decembrie	Direcția achiziții și gestiune	Legea nr. 131/2015

Obiectivul nr. 38: Asigurarea gestionării eficiente a patrimoniului Cancelariei de Stat și a instituțiilor publice monitorizate de Cancelaria de Stat**Riscuri interne:**

Depășirea termenului de elaborare și prezentare a proiectelor spre avizare/aprobare;

Posibile deficiențe de comunicare și colaborare instituțională;

Riscuri externe:

Prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către autoritățile implicate;

Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative de către factorii implicați

38.1. Coordonarea și monitorizarea deciziilor și procedurilor de gestiune a patrimoniului public, desfășurate de instituțiile și întreprinderile monitorizate de Cancelaria de Stat	Numărul acordurilor de dare în locațiune/comodat emise; Numărul contractelor de locațiune coordonate; Numărul contractelor de comodat coordonate; Numărul autorizațiilor de comercializare emise; Numărul ordinelor CS de instituire a Comisiilor de transmitere a mijloacelor fixe; Numărul actelor de predare-primire elaborate și/sau coordonate; Numărul autorizațiilor de casare emise; Numărul ședințelor Comisiilor de negocieri directe/de comercializare/de casare a activelor neutilizate, la care s-a participat	Decembrie	Direcția achiziții și gestiune	Legea nr. 100/2017; Legea nr. 29/2018; Legea nr. 91/2007; Legea nr. 121/2007; Hotărârile Guvernului nr. 610/2018; nr. 657/2009; nr. 63/2019; nr. 901/2015; nr. 480/2008; nr. 483/2008; nr. 500/1998
38.2. Asigurarea suportului necesar și/sau promovarea proiectelor de acte normative cu privire la transmiterea bunurilor, ce constituie proprietate publică, proiectelor de acte normative, aferente activității instituțiilor și întreprinderilor monitorizate de Cancelaria de Stat	Numărul proiectelor de acte normative coordonate; Numărul proiectelor de acte normative avizate; Numărul proiectelor de acte normative elaborate; Numărul regulamentelor interne/instrucțiunilor/structurilor/organigramelor/statelor de personal/schemelor de încadrare a personalului instituțiilor și întreprinderilor monitorizate de Cancelaria de stat, coordonate.	Decembrie	Direcția achiziții și gestiune	Legea nr. 100/2017; Legea nr. 91/2007; Hotărârea Guvernului nr. 610/2018; Hotărârea Guvernului nr. 657/2009
38.3. Asigurarea condițiilor adecvate pentru desfășurarea activității Oficiului Avocatului Poporului	Soluții pentru asigurarea cu sediu adecvat a Oficiului Avocatului Poporului identificate	Martie	Direcția achiziții și gestiune	Hotărârea Guvernului nr. 235/2021

Sub-programul: Dezvoltarea instrumentelor de management a documentelor, mijloacelor de comunicare și a sistemelor informaționale**Obiectivul nr. 39: Asigurarea soluțiilor tehnico-tehnologice în domeniul transformării digitale a sectorului public în vederea dezvoltării și administrării sistemelor informaționale de stat**

Riscuri interne:

*Metode și tehnici informaționale, programe software folosite pentru realizarea obiectivelor sistemului informatic, echipament tehnic, neperformante sau insuficiente;
Resursele umane (beneficiarii sistemelor informaționale automatizate, cât și personalul de specialitate care îl proiectează/implementează) insuficient instruite și/sau lipsă (locuri vacante);*

Lipsa sau executarea tardivă a acțiunilor de mentenanță a echipamentelor/sistemelor informaționale automatizate;

Lipsa măsurilor adecvate pe linia securității și intimității datelor și ineficiența mecanismului de aplicare a măsurilor de securitate prin niveluri multiple de securitate, inclusiv elemente de câmp sau date, nivel de autoritate, nivel de categorie a datei;

Riscuri externe:

Afectarea integrității disponibilității, confidențialității, autenticității și non-repudierii datelor sau sustragerea informațiilor cu acces restricționat prin accesul neautorizat al utilizatorilor la sistemul informațional automatizat;

Perturbarea, blocarea, distrugerea, degradarea sau controlarea în mod malițios a unui sistem / infrastructură informațională sau alte defecțiuni tehnice și factori ce pot duce la situații imprevizibile, imposibil de prevăzut și controlat de către administratorul platformei MCloud;

Date sensibile (informații confidențiale, contracte, proiecte etc.) ex filtrate de atacatori informatici sau recuperate de aceștia cu ajutorul unor programe specializate în cazul pierderii sau furtului unui dispozitiv portabil (telefon inteligent, tabletă, laptop, etc.);

Ineficiența și lipsa feedbackului subiecților implicați (autorități publice organizatoare a concursurilor, funcționari publici și de demnitate publică angajați) în procesul de testare a sistemelor informaționale automatizate/platformelor guvernamentale (pentru depistarea neajunsurilor în proces productiv și/sau pentru îmbunătățirea sistemului)

39.1. Asigurarea securității cibernetice, dezvoltării, mentenanței adaptive și proiectării sistemelor informaționale de stat gestionate instituționale potrivit competențelor legale	Capacitate extinsă a platformei tehnologice guvernamentale <i>carriere.gov.md</i> în materie de procesare și arhivare a informațiilor prelucrate, accesare, publicare a datelor guvernamentale și stimulare a utilizării serviciilor; Procese operaționale specializate competitive de exploatare, întreținere și actualizare a conținutului informațional a paginii oficiale în rețeaua Internet în vederea transparentizării și accesibilității activității autorității; Măsuri avansate organizatorice și tehnice pentru asigurarea regimului de protecție a informației și a securității datelor cu caracter personal, în scopul menținerii unui spațiu cibernetic deschis, sigur și securizat la nivel guvernamental, în condițiile trecerii la instrumentele de comunicare online, generate de pandemie	Decembrie	Secția tehnologii informaționale; Direcția managementul funcției publice și resurse umane; IP Agenția de Guvernare Electronică; IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	Legea nr.158/2008 Legea nr.239/2008 Hotărârile Guvernului nr.1022/2013; nr.467/2003; nr.414/2018; nr.482/2020; nr.188/2012; nr.201/2017
--	---	-----------	--	--

Obiectivul nr. 40: Eficientizarea proceselor de management a documentelor și petițiilor, inclusiv, prin consolidarea capacităților ale angajaților entităților de a utiliza Sistemul Informațional e-Management

Riscuri interne:

Fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;

<i>Reticența angajaților de a aplica corespunzător SI e-Management;</i> Riscuri externe: <i>Posibile defecțiuni tehnice ale SI e-Management;</i> <i>Modificarea proceselor operaționale ale SI e-Management de către STISC</i>				
40.1. Elaborarea recomandărilor metodice privind utilizarea SI e-Management.	2 Recomandări metodice elaborate	Martie	Direcția managementul documentelor și a petițiilor	Hotărârea Guvernului nr. 710/2011
40.1. Instruirea angajaților noi de a utiliza SI e-Management și procesul de examinare și executare a documentelor și petițiilor.	100% persoane noi angajate instruite	Decembrie	Direcția managementul documentelor și a petițiilor; Serviciul tehnologii informaționale	Hotărârea Guvernului nr. 710/2011
40.2. Promovarea cadrului normativ în scopul instituirii unei soluții unificate de transmitere, recepționare și gestionare a petițiilor	Hotărâre de Guvern adoptată	Iunie	Direcția administrație publică Direcția managementul documentelor și petiții	Acordul de Asociere RM-UE; Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
Sub-program: Control intern managerial				
Obiectivul nr. 41: Consolidarea sistemului existent de control intern managerial în cadrul Cancelariei de Stat				
Riscuri interne: <i>Resurse insuficiente;</i> <i>Recomandări neorientate spre cauze;</i> <i>Tergiversarea procesului de raportare;</i> <i>Neconformitatea cu linia de timp;</i> <i>Număr mare de solicitări de misiuni ad-hoc;</i> Riscuri externe: <i>Modificări frecvente ale cadrului normative;</i> <i>Situația epidemiologică prin COVID-19</i>				
41.1. Efectuarea a 4 misiuni de audit de asigurare	100% de rapoarte de audit elaborate	Decembrie	Serviciul audit intern	Legea nr. 229/2010; Hotărârea Guvernului nr. 124/2018; Ordinul ministrului finanțelor nr. 4/2019
41.2. Elaborarea Raportului privind controlul intern managerial	Raport elaborat; Declarația de răspundere managerială emisă și publicată	Februarie	Direcția coordonare politici și priorități; Serviciul audit intern; Subdiviziunile structurale ale Cancelariei de Stat și instituțiile monitorizate	Legea nr. 229/2010