



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____
Chișinău

**Cu privire la modificarea și completarea Hotărîrii
Guvernului nr. 1034 din 16 octombrie 2000**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Hotărîrea Guvernului nr.1034 din 16 octombrie 2000 „Privind aprobarea Programului Național de Facilitare a Transporturilor Aeriene” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.133-136, art.1142), cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. În tot textul hotărîrii, anexei nr.1 și anexei nr.2 la hotărîre, cu excepția alineatului patru al punctului 251 din anexa nr. 1, sintagma „Administrația de Stat a Aviației Civile” se substituie cu sintagma „Autoritatea Aeronautică Civilă”, la cazul gramatical corespunzător;

2. Anexa nr.1:

1) punctul 8:

noțiunea „persoană cu mobilitate redusă” se substituie cu noțiunea „persoană cu dizabilități” cu următorul cuprins:

„persoană cu dizabilități – persoană cu deficiențe fizice (senzoriale sau locomotorii, permanente sau temporare), mintale, intelectuale, oricare alte deficiențe, și/sau persoană a cărei mobilitate în utilizarea transportului aerian este redusă ca urmare a deficiențelor sau din orice cauze de incapacitate sau vîrstă, a cărei situație necesită atenția cuvenită și adaptarea serviciilor disponibile tuturor pasagerilor la necesitățile particulare ale acesteia;”;

se completează cu următoarele definiții:

„aeroport – ansamblu constituit din aerodrom, aerogară și alte instalații destinate primirii și expedierii aeronavelor, deservirii transporturilor aeriene;

Comitetul utilizatorilor aeroportuari – comitet al reprezentanților utilizatorilor aeroportuari sau ai organizațiilor care îi reprezintă;

entitate de administrare a aeroportului – entitate certificată de către Autoritatea Aeronautică Civilă care, are ca obiectiv, în temeiul legislației sau reglementărilor naționale, administrarea și gestionarea infrastructurilor unui aeroport sau ale unei rețele de aeroporturi, precum și coordonarea și controlul activităților diferiților operatori prezenți în aeroporturile sau în rețeaua de aeroporturi în cauză;

parcarea aeroportului – parcare în incinta aeroportului sau sub controlul direct al entității de administrare a aeroportului, care deservește în mod direct pasagerii care utilizează aeroportul respectiv;

serviciu de transport aerian comercial pentru pasageri – serviciu de transport aerian pentru pasageri efectuat de o companie de transport aerian printr-un zbor planificat sau neplanificat oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;

transportator aerian efectiv – transportator aerian care efectuează sau intenționează să efectueze un zbor în temeiul unui contract cu un pasager sau în numele unei alte persoane, juridice sau fizice, care a încheiat un contract cu pasagerul respectiv;

utilizator aeroportuar – persoană fizică sau juridică responsabilă de transportul aerian al pasagerilor de la și spre aeroportul respectiv”;

2) la punctele 67 și 83, sintagma „administrația aeroporturilor” se substituie cu sintagma „entitatea de administrare a aeroporturilor”;

3) la punctul 251 alineatul patru, sintagma „Administrația de Stat a Aviației Civile” se substituie cu sintagma „Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor”;

4) la punctul 289, sintagma „Ministerul Transporturilor și Gospodăriei Drumurilor” se substituie cu sintagma „Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor”;

5) capitolul X va avea următorul cuprins:

„Capitolul X FACILITAREA TRANSPORTULUI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

265. Prezentul capitol stabilește normele pentru protecția și acordarea de asistență persoanelor cu dizabilități care apelează sau intenționează să apeleze la servicii de transport aerian comercial pentru pasageri la plecarea de la, în tranzit prin sau la sosirea pe un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova atît

pentru a le proteja de discriminări, cât și pentru a le garanta acordarea de asistență pentru acestea.

Prevederile punctelor 272-276 și punctului 286⁷ se aplică și pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță spre un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova, în cazul în care transportatorul aerian efectiv este din Republica Moldova.

Prezentul capitol nu aduce atingere drepturilor pasagerilor stabilite prin Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 8 noiembrie 2012.

266. Persoanelor cu dizabilități, atunci când călătoresc pe calea aerului, pentru a le proteja de discriminări, trebuie să li se acorde asistență specială, care să corespundă nevoilor speciale ale acestora, în egală măsură cu cea acordată publicului larg. Această asistență se oferă de către autoritățile publice competente, transportatorii aerieni, entitățile de administrare a aeroporturilor din Republica Moldova, agenții de handling și turoperatorii într-un mod care să asigure demnitatea persoanei.

267. Autoritățile publice competente, transportatorii aerieni, entitățile de administrare a aeroporturilor, agenții de handling și turoperatorii trebuie să colaboreze între ei în vederea întreprinderii măsurilor necesare pentru asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități la toate genurile de servicii prestate pasagerilor pe parcursul călătoriei, de la sosirea în aeroportul de plecare pînă la părăsirea aeroportului de destinație.

268. Autoritățile publice competente, în comun cu transportatorii aerieni, entitățile de administrare a aeroporturilor și agenții de handling din Republica Moldova, stabilesc și publică standarde uniforme minime de acces la serviciile de transport aerian pentru persoanele cu dizabilități, din momentul sosirii pe aeroportul de plecare pînă la părăsirea aeroportului de destinație. La stabilirea standardelor menționate mai sus, se ține seama de politicile recunoscute pe plan internațional și codurile de conduită cu privire la facilitarea transportului persoanelor cu dizabilități, în special Codul de conduită al Conferinței Europene a Aviației Civile, în domeniul serviciilor de handling la sol a persoanelor cu dizabilități.

269. Persoanelor cu dizabilități, atunci când călătoresc pe calea aerului, autoritățile publice competente, în comun cu transportatorii aerieni, entitățile de administrare a aeroporturilor, agenții de handling și turoperatorii trebuie să li se acorde informația necesară, într-un format accesibil pentru persoanele cu deficiențe cognitive și senzoriale, pe parcursul călătoriei, în funcție de necesitățile acestora.

270. Reprezentanții entităților de administrare a aeroporturilor, transportatorii aerieni și turoperatorii trebuie să aplice măsurile necesare pentru ca persoanele cu dizabilități să fie informate despre modul în care trebuie să procedeze în oricare din următoarele situații:

- a) după procurarea biletului de călătorie pe calea aerului;
- b) după consultarea orarelor curselor;
- c) după rezervare;
- d) pe aeroport;
- e) în aerogară;
- f) înainte de decolare, în timpul zborului și după aterizare.

271. Transportatorul aerian sau agentul acestuia pun la dispoziția publicului, în formate accesibile și cel puțin în aceleași limbi în care sînt formulate informațiile puse la dispoziția celorlalți pasageri, normele de siguranță pe care le aplică în cazul transportului persoanelor cu dizabilități, precum și toate restricțiile privind transportul acestora sau al dispozitivelor de asistență, rezultate din dimensiunile aeronavei.

Turoperatorul pune la dispoziție aceste norme de siguranță și restricții pentru zboruri incluse în pachetele de călătorie, pachetele de vacanță și circuitele pe care le organizează, vinde sau oferă spre vânzare.

272. Transportatorul aerian, agentul acestuia sau turoperatorul nu refuză pe motivul deficienței:

- să accepte o rezervare pentru un zbor care pleacă de la sau sosește la un aeroport pentru care se aplică prevederile prezentului capitol;

- să îmbarce oricare persoană cu dizabilități la un astfel de aeroport cu condiția ca persoana respectivă să dețină un bilet valid și o rezervare.

273. Fără a aduce atingere dispozițiilor punctului 272, un transportator aerian, agentul acestuia sau un turoperator poate refuza să accepte rezervarea sau îmbarcarea unei persoane cu dizabilități doar în următoarele cazuri:

- pentru a se supune cerințelor de siguranță aplicabile stabilite de legislația internațională, europeană sau internă, sau pentru a se supune cerințelor de siguranță stabilite de Autoritatea Aeronautică Civilă care a eliberat certificatul de operator aerian transportatorului aerian respectiv;

- dacă dimensiunile aeronavei sau ale ușilor acesteia fac îmbarcarea sau transportul respectivei persoane cu dizabilități imposibile.

274. În cazul refuzului de a accepta rezervarea pe motivele menționate la punctul 273, transportatorul aerian, agentul acestuia sau turoperatorul depun toate eforturile pentru a propune o alternativă acceptabilă persoanei respective.

275. Fiecare persoană cu dizabilități căreia i-a fost refuzată îmbarcarea pe motiv de dizabilitate și fiecare persoană care însoțește respectiva persoană, în conformitate cu punctul 286¹², are dreptul la restituire sau rerutare, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului de îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.836 din 8 noiembrie 2012. Dreptul la alegerea unui zbor de întoarcere sau rerutare este condiționat de respectarea tuturor cerințelor de siguranță.

276. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un turoperator exercită o derogare în conformitate cu punctele 273-275 și 286¹², acesta comunică imediat motivele persoanei cu dizabilități. La cerere,

transportatorul aerian, agentul acestuia sau turoperatorul comunică aceste motive în scris persoanei cu dizabilități, în decurs de cinci zile lucrătoare de la adresarea cererii.

277. Transportatorii aerieni, agenții acestora și turoperatorii iau toate măsurile necesare pentru recepționarea, la toate punctele lor de vânzare de pe teritoriul Republicii Moldova, precum și la punctele de vânzare în afara Republicii Moldova, inclusiv de vânzare prin telefon și Internet, a notificărilor de solicitare de asistență adresate de persoanele cu dizabilități.

278. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un turoperator recepționează o notificare de solicitare de asistență cu cel puțin 48 ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor, transmite informația respectivă cu cel puțin 36 ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor:

entităților de administrare a aeroporturilor de plecare, sosire și tranzit; precum și

transportatorului aerian efectiv, în situația în care rezervarea nu s-a efectuat pentru transportatorul respectiv, cu excepția cazului în care identitatea transportatorului aerian nu este cunoscută la momentul notificării, caz în care informația se transmite cât mai curînd posibil.

279. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un turoperator nu recepționează o notificare de solicitare de asistență cu cel puțin 48 ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor, acesta transmite informația celor indicați în punctul 278 cu cel puțin 36 ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor.

280. Cît mai curînd posibil de la decolarea aeronavei, transportatorul aerian efectiv comunică entității de administrare a aeroportului de destinație, în situația în care este situat pe teritoriul Republicii Moldova și/sau pe teritoriul Uniunii Europene, numărul persoanelor cu dizabilități aflate la bordul aeronavei care necesită asistența specificată la punctul 282, precum și natura asistenței respective.

281. Entitatea de administrare a aeroportului va întreprinde toate măsurile necesare pentru ca instalațiile și serviciile de pe aeroport să satisfacă necesitățile persoanelor cu dizabilități.

282. Entitatea de administrare a aeroportului este responsabilă pentru asigurarea următoarelor genuri de asistență, fără perceperea unor taxe suplimentare de la persoanele cu dizabilități:

comunicarea sosirii la un aeroport și solicitarea de asistență la punctele stabilite în interiorul și exteriorul clădirilor terminalelor, conform punctului 284;

deplasarea de la un punct desemnat la ghișeul de îmbarcare;

îmbarcarea și înregistrarea bagajelor;

deplasarea de la ghișeul de îmbarcare spre aeronavă cu îndeplinirea procedurilor legate de emigrare, vamă și securitate;

îmbarcarea la bordul aeronavei cu ajutorul lifturilor, fotoliilor rulante sau altui tip de asistență necesară, după caz;

deplasarea de la ușa aeronavei spre locurile atribuite;

depozitarea și recuperarea bagajului de la bordul aeronavei;
 deplasarea de la locurile atribuite spre ușa aeronavei;
 debarcarea de la bordul aeronavei cu ajutorul lifturilor, fotoliilor rulante sau altui tip de asistență necesară, după caz;

deplasarea de la aeronavă spre sala de preluare a bagajelor cu îndeplinirea procedurilor legate de emigrare și vamă;

deplasarea de la sala de preluare a bagajelor spre un punct desemnat;
 asigurarea accesului la zborurile de conexiune, în caz de tranzit, cu furnizarea asistenței în zbor și la sol, precum și în interiorul terminalelor și între acestea, după caz;

deplasarea spre grupurile sanitare, dacă este necesar;

înlocuirea temporară a echipamentelor de mobilitate deteriorate sau pierdute, dar nu neapărat după principiul identității articolului respectiv;

handling-ul la sol a cîinilor utilitari recunoscuți, după caz;

comunicarea informației cu privire la zboruri în formate accesibile;

în cazul în care o persoană cu dizabilități este asistată de o persoană însoțitoare, această persoană trebuie, dacă se solicită acest lucru, să aibă permisiunea de a furniza asistența necesară la aeroport și la îmbarcare, respectiv debarcare;

handling-ul la sol a tuturor tipurilor de echipament de mobilitate, inclusiv echipamente de tipul fotoliilor rulante electrice care respectă obligația de preaviz de 48 ore și posibila limitare de spațiu la bordul aeronavei, precum și legislația relevantă referitoare la transportul bunurilor periculoase.

283. În scopul facilitării deplasării persoanelor cu dizabilități între aeronavă și aerogară atât la sosire, cât și la decolare, entitatea de administrare a aeroportului trebuie să asigure, în caz de necesitate, punerea la dispoziție a sistemelor de ridicare sau altor dispozitive corespunzătoare, în cazul lipsei rampelor telescopice pentru pasageri.

284. În cooperare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, și organizațiile care reprezintă persoanele cu dizabilități, entitatea de administrare a aeroportului stabilește, ținând seama de condițiile locale, de punctele speciale de sosire și plecare în incinta aeroportului sau la un punct aflat sub controlul direct al entității de administrare a aeroportului, atât în interiorul, cât și exteriorul clădirilor terminalului, la care persoanele cu dizabilități să-și poată anunța cu ușurință sosirea la aeroport și să solicite asistență. Acestea trebuie amplasate cât mai aproape posibil de intrarea și/sau ieșirea principală, iar căile de acces trebuie să fie libere de obstacole, în scopul asigurării mișcării pe teritoriul aeroportului. Punctele de sosire și plecare trebuie să fie clar indicate și să ofere informații elementare despre aeroport în formate accesibile.

285. Entitatea de administrare a aeroportului trebuie să creeze condiții corespunzătoare pentru parcare mijloacelor de transport ale persoanelor cu dizabilități locomotorii și să aplice măsurile corespunzătoare pentru facilitarea deplasării lor între locurile de parcare și terminalele aeroportului.

286. În cazul în care o persoană cu dizabilități ajunge la un aeroport în vederea călătoriei pe calea aerului, entitatea de administrare a aeroportului este responsabilă de asigurarea acordării de asistență specificată la punctul 282, astfel încât persoana respectivă să poată să se îmbarce pentru zborul pentru care deține o rezervare, cu condiția ca notificarea privind solicitarea specială pentru astfel de asistență să fi fost adresată transportatorului aerian, agentului acestuia sau turoperatorului respectiv cu cel puțin 48 ore înainte de ora de plecare publicată a zborului respectiv. Această notificare vizează zborul retur, în situația în care zborul de plecare și zborul retur au fost contractate la același transportator aerian.

286¹. În cazul în care nu se adresează o notificare în conformitate cu punctul 286, entitatea de administrare a aeroportului depune toate eforturile posibile să ofere asistența specificată la punctul 282, astfel încât persoana respectivă să se poată îmbarca pentru zborul pentru care deține rezervare.

286². Dispozițiile punctului 286 se aplică cu condiția ca:

1) persoana să se prezinte la ghișeul de îmbarcare:

- a) la ora prevăzută în avans și în formă scrisă (inclusiv prin mijloace electronice) de către transportatorul aerian, agentul acestuia sau turoperator; sau
- b) în situația în care nu este prevăzută nici o oră, cu cel puțin 60 de minute înainte de ora de plecare publicată;

2) persoana să ajungă la un punct din incinta aeroportului, desemnat în conformitate cu punctul 284:

- a) la ora prevăzută în avans și în formă scrisă (inclusiv prin mijloace electronice) de către transportatorul aerian, agentul acestuia sau turoperator; sau
- b) în situația în care nu este prevăzută nici o oră, cu cel puțin 120 de minute înainte de ora de plecare publicată.

286³. La sosirea pe calea aerului a unei persoane cu dizabilități la un aeroport pentru care se aplică prevederile prezentului capitol, entitatea de administrare a aeroportului este responsabilă de asigurarea asistenței specificate la punctul 282, astfel încât persoana să poată ajunge la punctul de plecare de la aeroport, așa cum se menționează la punctul 284.

286⁴. Exceptînd aeroporturile pe care se înregistrează un trafic anual de mai puțin de 150000 mișcări de pasageri comerciali, entitatea de administrare a aeroportului stabilește și publică standardele de calitate cu privire la asistența specificată la punctul 282 și determină cerințele de resurse în vederea îndeplinirii acestora, în colaborare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care există, și organizațiile care reprezintă persoanele cu dizabilități. Autoritatea Aeronautică Civilă supraveghează modul în care sînt respectate aceste standarde de calitate.

286⁵. Transportatorul aerian și entitatea de administrare a aeroportului pot conveni ca, pentru pasagerii pe care transportatorul respectiv îi transportă spre și dinspre aeroport, entitatea de administrare a aeroportului să furnizeze asistență la un standard mai înalt decît standardele menționate la punctul 286⁴ sau să furnizeze servicii suplimentare față de cele specificate la punctul 282.

286⁶. Entitatea de administrare a aeroportului poate oferi ea însăși asistența respectivă. Pentru a-și îndeplini responsabilitatea și sub rezerva permanentă a obligației de respectare a standardelor de calitate menționate la punctul 286⁴, entitatea de administrare a aeroportului poate încheia contracte cu una sau mai multe părți pentru furnizarea de asistență. În cooperare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, entitatea de administrare a aeroportului poate încheia unul sau mai multe contracte din proprie inițiativă sau la solicitări, inclusiv primite din partea unui transportator aerian, și ținând seama de serviciile existente la respectivul aeroport. În eventualitatea refuzului unei astfel de solicitări, entitatea de administrare a aeroportului furnizează o justificare scrisă.

286⁷. La rîndul său, transportatorul aerian oferă următoarele genuri de asistență fără perceperea unei taxe suplimentare persoanei cu dizabilități care pleacă de pe un aeroport, sosește sau îl tranzitează, cu condiția ca persoana respectivă să îndeplinească condițiile stabilite în punctele 286 și 286²:

transportul cîinilor utilitari recunoscuți în cabină și care se vor afla lîngă locul persoanei cu dizabilități, sub rezerva reglementărilor naționale sau ale transportatorului aerian;

în afara echipamentelor medicale, transportul a maximum două dispozitive de asistare pentru o persoană cu dizabilități, inclusiv fotolii rulante electrice (sub rezerva obligației de preaviz de 48 ore și a posibilei limitări de spațiu, greutate și cerințe de siguranță la bordul aeronavei, sau cu recunoașterea dispozitivelor respective în calitate de bagaje prioritare, precum și sub rezerva aplicării legislației relevante în materie de bunuri periculoase);

comunicarea informației esențiale cu privire la zbor în formate accesibile;

depunerea tuturor eforturilor posibile în vederea adaptării locului atribuit la bordul aeronavei la necesitățile persoanelor cu dizabilități ca urmare a solicitării acestui serviciu, sub rezerva cerințelor de siguranță și disponibilitate;

asistență la deplasarea spre grupurile sanitare, dacă este necesar;

în cazul în care o persoană cu dizabilități este asistată de o persoană însoțitoare, transportatorul aerian depune toate eforturile posibile de a atribui persoanei respective un loc lîngă persoana cu dizabilități.

286⁸. Transportatorii aerieni asigură aplicarea măsurilor corespunzătoare pentru ca pasagerii cu diferite tipuri de dizabilități să aibă posibilitatea de a recepționa informația despre serviciile acordate în timpul zborului, în format accesibil.

286⁹. Transportatorii aerieni asigură că aeronavele, recent puse în exploatare sau după o reechipare considerabilă, trebuie, în cazul în care tipul, capacitatea și configurația aeronavei permite, să corespundă standardelor uniforme minime de accesibilitate la echipamentul de bord, care să includă brațe escamotabile pentru fotolii, fotolii de bord, wc-uri accesibile, precum și iluminare și pictograme potrivite.

286¹⁰. Transportatorii aerieni trebuie să prevadă în manualele operaționale proceduri cu privire la deservirea și transportarea persoanelor cu dizabilități.

286¹¹. Persoanelor cu dizabilități trebuie să li se acorde dreptul de a călători pe calea aerului fără a dispune de o autorizație medicală. Transportatorilor aerieni li se permite de a solicita persoanelor cu dizabilități obținerea unei autorizații medicale pentru efectuarea călătoriei pe calea aerului, atunci când, din motive de sănătate, nu este clar dacă persoanele respective sînt apte pentru călătorie și ar putea periclita siguranța sau sănătatea lor sau a altor pasageri.

286¹². Persoanelor cu dizabilități, trebuie să li se acorde dreptul de a decide personal dacă au nevoie de un însoțitor. În situațiile în care este necesară prezența însoțitorului, autoritățile publice competente încurajează transportatorii aerieni să acorde reduceri la transportarea persoanei în calitate de însoțitor.

Cu respectarea aceluiași condiții menționate la punctul 273, transportatorul aerian, agentul acestuia sau un turoperator pot solicita un însoțitor doar în cazul în care este evident că persoana cu dizabilitate este dependentă de însoțitor, capabil să ofere asistența necesară persoanei respective și în cazul în care aceasta ar putea reprezenta un risc pentru siguranța sau sănătatea sa, sau a celorlalți pasageri.

286¹³. Atenție deosebită se acordă zborurilor de conexiune. Asistența în cazul transferului persoanelor cu dizabilități de pe o aeronavă către altă aeronavă va fi acordată în cel mai eficient mod, în funcție de timpul de conexiune.

286¹⁴. În cazul în care o persoană cu dizabilități tranzitează un aeroport pentru care se aplică prevederile referitoare la aceasta sau este transferată de către un transportator aerian sau un turoperator de la zborul pentru care deține rezervarea la un alt zbor, entitatea de administrare a aeroportului este responsabilă de asigurarea asistenței specificate la punctul 282, astfel încît persoana să se poată îmbarca pentru zborul pentru care deține o rezervare.

286¹⁵. Autoritatea Aeronautică Civilă verifică ca transportatorii aerieni, entitățile de administrare a aeroporturilor din Republica Moldova și agenții de handling să colaboreze la crearea și coordonarea programelor de pregătire a personalului calificat pentru acordarea ajutorului persoanelor cu dizabilități care călătoresc pe calea aerului.

286¹⁶. Transportatorii aerieni și entitatea de administrare a aeroportului:

garantează că întregul personal, inclusiv cel angajat de orice subcontractor, care oferă asistență directă persoanelor cu dizabilități deține cunoștințe despre modul de satisfacere a necesităților persoanelor cu diverse dizabilități;

asigură cursuri de pregătire în domeniul egalității și al înțelegerii necesităților persoanelor cu dizabilități pentru întregul personal al aeroportului care interacționează direct cu publicul călător;

garantează că, la recrutare, toți angajații noi participă la cursuri de pregătire cu privire la acordarea asistenței persoanelor cu dizabilități și că personalul beneficiază de cursuri de perfecționare ori de cîte ori este necesar.

286¹⁷. În cazul în care fotoliile rulante, alte echipamente de mobilitate și dispozitive de asistență se pierd sau se deteriorează în timpul manipulării la aeroport sau în timpul transportului la bordul aeronavei, pasagerul căruia îi

aparține echipamentul respectiv este despăgubit în conformitate cu normele dreptului civil.

286¹⁸. Obligațiile față de persoanele cu dizabilități în conformitate cu prezentul capitol nu pot face obiectul limitărilor sau derogărilor.

286¹⁹. Autoritățile publice competente din Republica Moldova vor lua măsuri pentru a informa persoanele cu dizabilități cu privire la drepturile acestora cuprinse în prezentul capitol și cu privire la modalitatea de adresare a plîngerilor în cazul în care consideră că acestea au fost încălcate.

286²⁰. Persoana cu dizabilități care consideră că i-au fost încălcate drepturile pe care le are conform prezentului capitol, poate supune subiectul respectiv atenției entității de administrare a aeroportului sau transportatorului aerian respectiv, după caz. În cazul în care persoana cu dizabilități nu obține o rezolvare satisfăcătoare pe această cale, plîngerile pot fi adresate Autorității Aeronautice Civile sau Consiliului pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității, după caz.

286²¹. Încălările prevederilor prezentului capitol, dacă nu constituie infracțiune, se sancționează de către Autoritatea Aeronautică Civilă sau Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității, conform competențelor și procedurilor stabilite de cadrul normativ aplicabil.”

Prim-ministru interimar

GHEORGHE BREGA

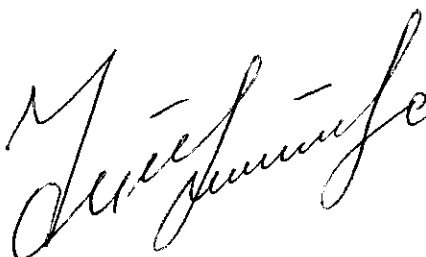
NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul de modificare a „Programului Național de Facilitare a Transporturilor Aeriene”

Nota informativă la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea unor Hotărâri de Guvern nr. 1034 din 16 octombrie 2000 privind aprobarea Programului Național de Facilitare a Transporturilor Aeriene este elaborată în contextul executării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.28 din 22.01.2014 „Cu privire la aprobarea Planului național de armonizare a legislației pentru 2014” și întru implementarea reglementărilor incluse în Anexa III la Acordul privind spațiul aerian comun dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană și statele sale membre, conform căruia Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor urmează să întreprindă acțiunile necesare, în scopul aducerii actelor normative guvernamentale în concordanță cu reglementările europene respective. Modificările și completările la Programul Național de Facilitare a Transporturilor aeriene asigură implementarea standardelor în vigoare din Anexa 9 OACI „Facilități” la Convenția privind aviația civilă internațională și transpune total prevederile Regulamentului (CE) nr.1107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului.

Întru asigurarea transparenței în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, proiectul este supus consultării publice prin plasarea anunțului privind organizarea consultării publice a proiectului de decizie pe pagina web oficială a Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, la compartimentul ”Transparența în procesul decizional”.

Implementarea prevederilor proiectului nominalizat nu necesită alocări suplimentare materiale din bugetul de stat.

Ministru



Iurie CHIRINCIUC