



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____

Chișinău

**Cu privire la modificarea și completarea
Regulamentului privind activitatea mandatarilor
autorizați în proprietatea intelectuală**

În temeiul art. 5 lit. b) din Legea nr. 136 din 7 iulie 2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), precum și în scopul implementării prevederilor art. 331 din Acordul de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, ratificat prin Legea nr. 112 din 2 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 185-199, art. 442), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul privind activitatea mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 541 din 18 iulie 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 118-121, art. 610), cu modificările ulterioare, se modifică și completează după cum urmează:

1) la punctul 11 subpunctul 8) textul „acumulată în decurs de 5 ani, și decide radierea din Registrul a mandatarilor autorizați despre a căror activitate, în decursul perioadei menționate, nu sînt înregistrate la AGEPI careva informații statistice conform pct.35 din prezentul Regulament” se exclude;

2) punctul 14 va avea următorul cuprins:

„14. Comisia de atestare este responsabilă pentru prevenirea practicilor de fraudare a examenului de atestare, prevăzute și sancționate conform pct.21 din prezentul Regulament.”;

3) la punctul 16 textul „, la finele perioadei de 5 ani,” se exclude;

4) la punctul 23 textul „în ziua lucrătoare imediat următoare” se substituie cu textul „în decurs de 3 zile lucrătoare”;

5) la punctul 24:

textul „pe numele președintelui Comisiei de atestare” se exclude;
cifra „2” se substituie cu cifra „7”;

6) la punctul 26 textul „în ziua imediat următoare” se substituie cu textul „în decurs de 7 zile lucrătoare”;

7) punctele 38-41 se abrogă;

8) la punctul 42 textul „și nu a fost radiat din Registrul conform pct.38 din prezentul Regulament.” se exclude;

9) la punctul 45, textul „conform principiilor bunei credințe, onestității, încrederii și confidențialității” se substituie cu textul „cu respectarea Codului de etică și conduită al mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, anexă la prezentul Regulament”;

10) se completează cu punctul 45¹ cu următorul cuprins:

„45¹. Mandatarul autorizat care și-a încălcat obligațiile prevăzute în contract sau normele Codului de etică și conduită al mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală poartă răspundere conform legislației.”;

11) Regulamentul se completează cu anexă cu următorul cuprins:

„Anexă
la Regulamentul privind
activitatea mandatarilor autorizați
în proprietatea intelectuală

CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ AL MANDATARILOR AUTORIZAȚI ÎN PROPRIETATEA INTELLECTUALĂ

Capitolul I. DIPOZIȚII GENERALE

1. Codul de etică și conduită al mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală (în continuare – *Cod*) reglementează principiile fundamentale și regulile de conduită profesională obligatorii pentru mandatarul autorizat în proprietatea intelectuală (în continuare – *mandatar autorizat*) atât în relațiile cu clienții, cu autoritățile naționale și internaționale, cu organizațiile nonguvernamentale, cât și în relațiile cu alți mandatar autorizați.

2. Mandatarul autorizat este persoana fizică, atestată de către Comisia de atestare și disciplină a mandatarilor autorizați în domeniul proprietății intelectuale din cadrul Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) și înregistrată în Registrul Național al Mandatarilor Autorizați în proprietatea intelectuală, care reprezintă interesele persoanelor fizice și juridice și le acordă asistența necesară în domeniul protecției obiectelor de proprietate intelectuală.

3. Normele prezentului Cod sînt destinate să asigure îndeplinirea angajamentului profesional de mandatar autorizat. Nerespectarea acestor norme de către mandatarul autorizat atrage răspundere conform legislației.

4. Mandatarul autorizat trebuie să cunoască și să respecte cu strictețe prezentul Cod, fiind responsabil, totodată, de respectarea și aplicarea principiilor prezentului Cod de către angajații și colaboratorii săi.

5. În exercitarea profesiei sale, mandatarul autorizat are datoria de a-și proteja clienții împotriva situațiilor în care drepturile acestora nu sînt respectate și de a le acorda asistență necesară în procesul de înțelegere a prevederilor legale, evitare a conflictelor și soluționare a acestora.

Capitolul II. PRINCIPIILE DE CONDUITĂ

Secțiunea 1 Independența

6. Mandatarul autorizat trebuie să se bucure de independență profesională în activitatea sa, în așa fel încît să evite orice dependență, care poate să aducă atingere intereselor clientului său.

7. Mandatarul autorizat trebuie să fie liber de orice influență care ar putea rezulta din propriile interese sau din cele ale unor terțe persoane în raport cu angajamentul asumat.

8. Asigurarea probității profesionale se face inclusiv prin ignorarea oricăror solicitări din partea clientului său care sînt de natură să aducă atingere angajamentului mandatarului autorizat și regulilor de realizare a acesteia.

9. Mandatarul autorizat nu poate accepta un angajament atunci cînd, din cauza altor obligații, se află în imposibilitate de a realiza acest angajament cu promptitudine sau să consulte corect clientul.

Secțiunea a 2-a Încrederea și integritatea morală

10. Mandatarul autorizat trebuie să demonstreze onestitate, probitate, echitate, corectitudine, sinceritate și confidențialitate în relațiile cu clientul său, caracteristici care motivează decizia clientului de a-l angaja.

11. Integritatea morală constă în comportamentul mandatarului autorizat în așa mod încît să nu aducă atingere caracteristicilor menționate la pct.10 atît în cadrul exercitării profesiei, cît și în afara ei.

12. Mandatarul autorizat este obligat să se abțină de la asistarea și consultarea unui client în activități infracționale.

Secțiunea a 3-a

Secretul profesional. Confidențialitatea

13. Mandatarul autorizat este obligat să păstreze confidențialitatea oricăror date, inclusiv celor cu caracter personal, și informații care-i devin cunoscute direct sau indirect de la clientul său, fie ele legate nemijlocit sau nu de angajamentul asumat. El nu poate divulga aceste informații atât pe parcursul angajamentului, cât și după încetarea acestuia, decât cu acordul expres al clientului său.

14. Dreptul și obligația de a păstra confidențialitatea se aplică cu privire la toate informațiile dobândite pe parcursul exercitării profesiei sale și vor trebui respectate chiar și ulterior soluționării angajamentului, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.

15. Mandatarul autorizat nu poate să transmită unor terțe persoane nici un înscris primit de la clientul său, cum ar fi de exemplu documente, fișiere în format tipărit sau electronic, eșantioane și modele, fără consimțământul clientului.

16. Obligația de confidențialitate implică un rol activ al mandatarului autorizat să asigure păstrarea acestei confidențialități inclusiv de către persoanele pe care le angajează în vederea îndeplinirii unui angajament determinat fie în vederea desfășurării activității sale profesionale în general.

17. Între clienții reprezentați în comun, regula confidențialității nu se aplică, decât dacă părțile nu decid altfel.

Secțiunea a 4-a

Competența

18. Mandatarul autorizat desfășoară activitatea care i-a fost încredințată bazându-se pe competența sa profesională.

19. Mandatarul autorizat nu este în drept să accepte un angajament dacă este sigur că nu are competența necesară pentru a se ocupa de această cauză, exceptând cazul în care cooperează cu un alt mandatar autorizat, fie alt specialist care are competența respectivă.

Secțiunea a 5-a

Conflict de interese

20. Mandatarul autorizat nu este în drept să participe la un anumit angajament, dacă a consiliat sau a reprezentat deja o altă parte în aceeași cauză cu interese conflictuale sau dacă a fost implicat din punct de vedere profesional sau sub altă formă în această cauză, motiv pentru care ar putea prejudicia interesul clientului. În acest caz mandatarul autorizat este obligat să anunțe clientul imediat ce-i devine cunoscută împrejurarea.

21. Mandatarul autorizat se va abține de a se mai ocupa de cauzele tuturor clienților implicați în angajamentul pentru care a fost angajat, atunci când intervine un conflict de interese al acestora, când secretul profesional riscă să fie violat sau dacă independența lui riscă să fie pusă la îndoială.

22. Mandatarul autorizat nu poate accepta o cauză a unui client nou, dacă secretul informațiilor încredințate de un vechi client riscă să fie violat sau atunci când cunoașterea de către el a cauzelor vechiului client îl favorizează pe noul client în mod nejustificat.

Secțiunea a 6-a Incompatibilități

23. Mandatarul autorizat poate să-și desfășoare activitatea profesională ca întreprinzător individual, fără a se constitui ca persoană juridică sau constituindu-se ca persoană juridică pentru prestarea serviciilor în domeniul proprietății intelectuale, precum și în calitate de salariat al unei instituții, organizații sau întreprinderi cu orice formă de organizare juridică.

24. Mandatarul autorizat nu poate activa în această calitate din motive de incompatibilitate stabilită conform legislației, precum ar fi calitatea de angajat al AGEPI sau exercitarea unei funcții publice.

Secțiunea a 7-a Publicitatea activității mandatarului autorizat

25. Mandatarul autorizat își poate promova activitatea profesională, cu condiția respectării prevederilor secțiunii a 3-a din prezentul capitol referitoare la secretul profesional, să prezinte informații concrete, să fie legate de exercitarea profesiei și să fie realizată cu demnitate și prudență. Este permisă, în special, menționarea activităților de bază, a experienței speciale dobândite în mediul profesional în care activează și a calificărilor obținute în mod oficial.

26. În toate acțiunile de promovare și publicitate, indiferent de suportul lor material, inclusiv în internet, mandatarul autorizat trebuie să se asigure că toate elementele de identificare ale formei de exercitare a profesiei în care își desfășoară activitatea, potrivit formelor de organizare a profesiei stabilite de lege, sînt prezentate în mod corect și complet așa încît publicul să cunoască toate

detaaliile cu privire la persoana sau persoanele care prestează respectivele servicii și să nu existe niciun fel de confuzie în raport cu alți mandatar, precum și în raport cu orice alte instituții sau organizații.

27. Referințele la dosare și clienți sînt permise numai dacă clientul și-a exprimat anterior expres consimțămîntul în acest sens, cu excepția faptului că referința/referințele este/sînt legate numai de informațiile disponibile publicului.

28. Publicitatea și promovarea nu trebuie să conțină aluzii care pot afecta statutul și demnitatea profesiei de mandatar autorizat sau a oricărei alte profesii libere.

29. Indiferent de mijlocul de publicitate utilizat, toate mențiunile laudative sau comparative cu alți mandatar autorizați sînt interzise.

Capitolul III. RELAȚII CU CLIEȚII

Secțiunea 1

Angajamentul și acceptarea angajamentului

30. Mandatarul autorizat are libertatea să accepte sau nu un anumit angajament oferit de client. Acest angajament îmbracă forma scrisă.

31. Dacă nu contravine înțelegerii părților, acest angajament poate îmbrăca forma unui schimb de mesaje, fie ele scrise fie electronice. Din această comunicare, trebuie să rezulte fără echivoc înțelegerea condițiilor angajamentului de către client și acceptarea angajamentului de către mandatarul autorizat.

32. Mandatarul și clientul vor conveni asupra conținutului angajamentului, în mod special asupra întinderii obligației de asistență care cade în sarcina mandatarului, onorariul pe care îl va primi, condițiile de plată, și alte cheltuieli rezonabile necesare și utile.

Secțiunea a 2-a

Fixarea onorariilor

33. Mandatarul autorizat și clientul au libertate deplină la stabilirea onorariilor care vor fi plătite.

34. Mandatarul își va informa clientul privitor la onorariu/onorariile și structura acestuia/acestora, iar valoarea însumată a onorariilor trebuie să fie echitabilă și justificată.

35. Mandatarul îi va furniza clientului, la solicitare, o detaliere a acțiunilor întreprinse sau care vor fi întreprinse în raport cu onorariul fixat.

36. Când clientul nu achită datoriile aferente onorariilor și cheltuielilor, mandatarul autorizat este în drept să renunțe la angajamentul respectiv și să se retragă, respectând o posibilitate rezonabilă a clientului de a se preocupa de sine stătător de cauza sa.

37. Mandatarul autorizat nu va putea să compenseze datoriile pe care le pretinde de la client, din contul fondurilor care i-au fost încredințate pentru derularea angajamentului specific, cu excepția acordului clientului său.

Secțiunea a 3-a **Interacțiunea cu clientul**

38. Mandatarul autorizat acționează doar atunci când este împuternicit de clientul său, în baza angajării făcute de client și acceptate de mandatar. Relațiile cu clientul trebuie să fie oficiale.

39. Mandatarul autorizat își consultă clientul în mod conștiincios și își informează cu diligență clientul cu privire la evoluția angajamentului care l-a acceptat.

40. În cazul în care mandatarul autorizat se află în imposibilitatea de a-și exercita atribuțiile, trebuie să se asigure că respectivul client se poate preocupa de sine stătător de cauza sa, fie poate contracta, în timp util, o altă persoană care să-i ofere asistența necesară, pentru a evita prejudicierea clientului.

41. Chiar dacă interesul clientului este primordial, mandatarul autorizat nu-și va subordona integritatea personală și profesională clientului său.

42. Mandatarul autorizat nu este în drept să accepte o propunere ilegală.

43. Mandatarul autorizat nu poate garanta un anumit rezultat al angajamentului asumat, indiferent de faptul cât de previzibil este acesta, în special când rezultatul depinde de decizia AGEPI, a instanței de judecată, a unei alte autorități publice sau a unui terț.

Secțiunea a 4-a **Dosarul angajamentului primit**

44. Pentru fiecare angajament încredințat, mandatarul autorizat trebuie să păstreze un dosar care să ofere o imagine clară a activității pe care a efectuat-o.

45. Mandatarul autorizat poate păstra dosarul în format electronic, cu condiția să nu fie necesară păstrarea exemplarelor individuale originale.

Mandatarul autorizat are, de asemenea, dreptul de a transforma o parte sau în totalitate un dosar din format ne-electronic într-un dosar electronic prin realizarea de copii electronice și prin distrugerea exemplarelor originale păstrate pe hârtie, cu condiția ca prevederile legale să nu intre în contradicție cu această procedură.

46. La solicitarea clientului, mandatarul autorizat, va furniza copii fie extrase din dosarul angajamentului fără să perceapă vreo taxă suplimentară care depășește costurile/cheltuielile proprii pentru acest fapt.

47. La finalizarea angajamentului, clientul poate cere mandatarului autorizat o copie de pe dosar, pe care mandatarul i-o va furniza, cu excepția acelor date, informații, schițe, notițe care nu au legătură directă cu angajamentul corespunzător sau a căror furnizare este prohibită de obligația/obligațiile secretului profesional.

Secțiunea a 5-a Renunțarea la angajament

48. Mandatarul autorizat nu poate renunța la un dosar în mod nejustificat înainte de termen dacă nu există motive întemeiate pentru a face acest lucru. Totuși, mandatarul autorizat este în drept să renunțe la angajamentul său în orice moment numai și doar cu condiția respectării unui termen rezonabil de preaviz, în așa fel încât clientul să se poată preocupa de sine stătător de cauza sa sau să poată angaja un alt mandatar autorizat.

49. În orice asemenea caz, mandatarul autorizat va întreprinde oricare acțiune care este urgentă și determinantă pentru cauza clientului său, fără să condiționeze nemotivat, în vreun fel acest comportament.

50. Această obligație de prudență maximă în caz de renunțare la angajamentul încredințat, nu se va aplica dacă renunțarea este cauzată de culpa clientului fie dacă clientul consimte că preia toate acțiunile viitoare pe seama sa.

Capitolul IV. INTERACȚIUNEA CU ALȚI MANDATARI AUTORIZAȚI. COLEGIALITATE

51. Colegialitatea impune relații bazate pe încredere, în interesul clientului, pentru a evita procesele inutile și orice comportament susceptibil să afecteze reputația profesiei.

52. În nici un caz colegialitatea nu va fi temei pentru contradicția nerezonabilă cu interesele clienților. Între ei, mandatarii autorizați vor manifesta un comportament colegial și respectuos.

53. Un mandatar autorizat nu va face referire la un alt mandatar autorizat în termeni nepoliticoși sau ofensatori.

54. Competiția profesională trebuie să fie corectă. La solicitarea de comenzi, precum și în orice alte forme de promovare, inclusiv pe Internet, mandatarul autorizat se va abține să facă declarații înșelătoare sau auto elogiouse și/sau prin referire critică directă sau aluzivă la activitatea și calitatea lucrărilor altor mandatar.

55. Mandatarul autorizat nu va exercita sau favoriza discriminarea altor mandatarilor autorizați din motive de vîrstă, sex, religie, opțiune politică, apartenență socială, etc. În cazul intenției unui mandatar autorizat de a înainta o acțiune în instanță împotriva unui alt mandatar autorizat în legătură cu încălcarea prezentelor reguli de conduită, acesta va încerca mai întîi să soluționeze litigiul respectiv prin contact direct cu celălalt mandatar. În cazul în care nu se poate ajunge la o înțelegere, mandatarul va continua cu remiterea cazului la Comisia de atestare și disciplină a mandatarilor autorizați în domeniul proprietății intelectuale. Doar dacă această mediere eșuează, mandatarul autorizat poate înainta acțiunea în instanță împotriva celuilalt mandatar.

56. Mandatarul autorizat nu poate intra în relație directă cu o persoană, cu privire la o anumită cauză, atunci cînd știe că această persoană este reprezentată sau asistată de un alt mandatar autorizat, exceptînd cazul în care el are acordul colegului său.

Capitolul V. INTERACȚIUNEA CU AGEPI, INSTANȚELE DE JUDECATĂ ȘI ALTE AUTORITĂȚI

57. Mandatarul autorizat este obligat să manifeste un comportament respectuos în fața AGEPI, instanțelor de judecată, și oricăror altor autorități cu care interacționează în derularea angajamentului său.

58. Mandatarul autorizat care se prezintă instanțelor de judecată sau care participă la o procedură jurisdicțional administrativă, trebuie să respecte regulile de conduită aplicabile acestor proceduri.

59. Obligația de a respecta aceste reguli nu limitează mandatarul autorizat să obiecteze împotriva acțiunilor autorităților sau să exercite alte drepturi procedurale.

60. Mandatarul autorizat nu poate furniza, cu bună știință, date și informații evident false autorităților cu care interacționează în derularea angajamentului său.

61. Mandatarul autorizat nu poartă răspundere pentru veridicitatea datelor și informațiilor furnizate lui de către client. Totodată, mandatarul autorizat este obligat să sesizeze autoritățile competente în cazul în care astfel de date și informații sînt de natură să aducă atingere prevederilor legale.”

2. Prezenta hotărîre intră în vigoare la data publicării.

Prim-ministru

PAVEL FILIP

Contrasemnează:

Ministrul economiei
și infrastructurii

Chiril Gaburici

Notă informativă
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea
Regulamentului privind activitatea mandatarilor autorizați
în proprietatea intelectuală

În contextul implementării art.331 din *Acordul de Asociere RM – UE* și realizării Planului național de acțiuni pentru perioada 2017-2019 (pct.331), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1472 din 30.12.2016, în scopul preluării celor mai bune practici privind implementarea codurilor de conduită a mandatarului autorizat în statele UE prin aprobarea unui astfel de cod pentru mandatarii autorizați din Republica Moldova, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelctuală (AGEPI) a inițiat elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Regulamentului privind activitatea mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală. Elaborarea proiectului dat a avut loc cu implicarea experților Proiectului UE EuropeAid/137467/DH/SER/MD „Suport pentru asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală”, care au prezentat informația relevantă privind sistemele și codurile de conduită aplicabile mandatarului autorizat în proprietatea industrială din diferite țări (Germania, Marea Britanie, țările Parteneriatului Estic) și, respectiv, unele sugestii și recomandări în procesul elaborării proiectului Codului de etică și conduită a mandatarilor autorizați din RM.

Caracterul complex și multisectorial al proprietății intelectuale (PI) impune crearea unei infrastructuri funcționale și eficiente a Sistemului național de PI, capabilă să faciliteze dobândirea protecției, activitățile de promovare și valorificare a creațiilor intelectuale.

Totodată, corpul de mandatar autorizați în domeniul PI este un element indispensabil al tuturor sistemelor naționale de proprietate intelectuală prin intermediul căruia, conform prevederilor art.2 al Convenției de la Paris pentru Protecția Proprietății Industriale la care Moldova este parte, se asigură reprezentarea persoanelor fizice și juridice în oficiile naționale. Spre deosebire de țările cu o experiență bogată în domeniul PI, activitatea mandatarilor autorizați din Republica Moldova este doar la începutul procesului de consolidare, ceea ce nu permite o reprezentare adecvată a intereselor mandatarilor autorizați, a poziției lor în problemele ce țin de domeniul PI, atât sub aspect metodologic, cât și normativ.

Cu referire la misiunea și statutul mandatarului autorizat în domeniul proprietății intelectuale, în virtutea prevederilor art.30 al Legii nr.114 din 03.07.2014 cu privire la Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelctuală (Legea nr.114/2014), în orice procedură stabilită de normele legilor speciale în domeniul proprietății intelectuale, reprezentarea persoanelor fizice sau juridice în fața AGEPI poate fi realizată prin intermediul unui mandatar autorizat în proprietatea intelectuală, iar în cazul persoanelor fizice sau juridice care nu au nici domiciliul, nici sediul principal, nici o întreprindere industrială ori comercială efectivă și funcțională în Republica Moldova, reprezentarea de către un mandatar autorizat în

fața AGEPI este obligatorie. Astfel, reprezentarea prin mandatar autorizat este facultativă pentru rezidenți și obligatorie pentru nonrezidenți.

La momentul actual activitatea profesională a acestor subiecți este reglementată de Regulamentul privind activitatea mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 541 din 18 iulie 2011, în scopul executării prevederilor art. 31 alin. (4) al Legii nr. 161-XVI din 12 iulie 2007 privind protecția desenelor și modelelor industriale, art. 29 alin. (3) al Legii nr. 38-XVI din 29 februarie 2008 privind protecția mărcilor, art. 87 alin. (5) al Legii nr. 39-XVI din 29 februarie 2008 privind protecția soiurilor de plante, art. 86 alin. (5) al Legii nr. 50-XVI din 7 martie 2008 privind protecția invențiilor, art. 15 alin. (3) al Legii nr. 66-XVI din 27 martie 2008 privind protecția indicațiilor geografice, denumirilor de origine și specialităților tradiționale garantate.

În scopul consolidării rolului mandatarilor autorizați și asigurării unei activități competente, mandatarii autorizați în domeniul proprietății intelectuale trebuie să dispună de un nivel înalt de etică profesională. Normele generale referitoare la obligațiile legate de conduită a mandatarului autorizat sunt stabilite la art.31 alin.(2) din Legea nr.114/2014, însă principii și reguli exhaustive privind conduita acestora nu sunt reglementate în mod expres.

Prin urmare, ținând cont de angajamentele RM în contextul Acordului de Asociere RM-UE și practica statelor europene aplicabilă regulilor de conduită a mandatarilor autorizați, se propune aprobarea printr-un act normativ guvernamental a unui Cod de etică și conduită al mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, menit să reglementeze principiile fundamentale și regulile de conduită profesională obligatorii pentru mandatarul autorizat în proprietatea intelectuală atât în relațiile cu clienții, cu autoritățile naționale și internaționale, cu organizațiile nonguvernamentale, cât și în relațiile cu alți mandatar autorizați.

Conform proiectului Codului propus, în *capitolele I-II* sunt prescrise normele și principiile fundamentale de conduită, precum și misiunea mandatarului autorizat, care constă în datoria acestuia de a-și proteja clienții împotriva situațiilor în care drepturile acestora nu sunt respectate și de a le acorda asistență necesară în procesul de înțelegere a prevederilor legale, evitare și soluționare a conflictelor. Misiunea mandatarului autorizat se bazează pe următoarele principii fundamentale de conduită: independența, integritate morală, confidențialitate, competență, incompatibilități, conflictul de interese și modul de promovare onest al activității sale. Fiecare principiu fundamental de conduită se reflectă detaliat în secțiunile *capitolului II* din Cod.

Normele de conduită ce țin de relații cu clienții, angajarea și acceptarea angajării, fixarea onorariilor, interacțiunea cu clientul și renunțarea la angajament sunt propuse la *capitolul III*. Aceste norme se bazează pe libertatea mandatarului autorizat de accepta un anumit angajament oferit de client, precum și pe libertatea deplină la stabilirea onorariilor. Sub acest aspect, mandatarul își va informa clientul privitor la onorariu/onorariile și structura acestuia/acestora, iar valoarea însumată a onorariilor trebuie să fie echitabilă și justificată. De asemenea, mandatarul autorizat acționează doar atunci când este împuternicit de clientul său, în baza angajării făcute de client și acceptate de mandatar, își consultă clientul în

mod conștiincios și își informează cu diligență clientul cu privire la evoluția angajamentului care l-a acceptat, însă nu este în drept să accepte o propunere frauduloasă. Pentru fiecare angajare încredințată lui, mandatarul autorizat trebuie să păstreze un dosar care să ofere o imagine clară a activității pe care a efectuat-o, precum și la solicitarea clientului, să furnizeze copii fie extrase din dosarul angajamentului. În cazul în care mandatarul autorizat se află în imposibilitatea de a-și exercita atribuțiile, trebuie să se asigure că respectivul client se poate ocupa de sine stătător de cauza sa, fie poate contracta, în timp util, o altă persoană care să-i ofere asistența necesară, pentru a evita prejudicierea clientului. În *secțiunea 5 al capitolului III* se stabilește faptul că mandatarul autorizat nu poate renunța la un dosar în mod nejustificat înainte de termen dacă nu există motive întemeiate pentru a face acest lucru. Totuși, mandatarul autorizat este în drept să renunțe la angajamentul său în orice moment numai și doar cu condiția respectării unui termen rezonabil de preaviz, în așa fel încât clientul să se poată ocupa de sine stătător de cauza sa sau să poată angaja un alt mandatar autorizat.

Regulile de conduită referitoare la interacțiunea cu alți mandatar autorizați sunt propuse la *Capitolul IV* din proiect, potrivit cărora un mandatar autorizat nu va face referire la un alt mandatar autorizat în termeni nepoliticoși sau ofensatori, precum și nu va exercita sau favoriza discriminarea altor mandatar autorizați din motive de vârstă, sex, religie, opțiune politică, apartenență socială, etc. Colegialitatea impune relații bazate pe încredere, în interesul clientului, pentru a evita procesele inutile și orice comportament susceptibil să afecteze reputația profesiei și în nici un caz colegialitatea nu va fi temei pentru contradicția nerezonabilă cu interesele clienților. În același timp, mandatarul autorizat nu va intra în relație directă cu o persoană, cu privire la o anumită cauză, atunci când știe că această persoană este reprezentată sau asistată de un alt mandatar autorizat, exceptând cazul în care el are acordul colegului său.

Obligațiile privind respectarea regulilor de conduită aplicabile procedurilor pendinte la oficiul național de proprietate intelectuală, instanțe de judecată și oricare altă autoritate sunt stabilite la *Capitolul V*. Astfel, mandatarul autorizat este obligat să manifeste un comportament respectuos în fața AGEPI, instanțelor de judecată și altor autorități cu care interacționează în derularea angajamentului său. Aceste obligații însă nu limitează mandatarul autorizat să obiecteze împotriva acțiunilor autorităților sau să exercite alte drepturi procedurale. Totodată, se prescrie că mandatarul autorizat nu poate furniza, cu bună știință, date și informații evident false autorităților cu care interacționează în derularea angajamentului său.

Suplimentar aprobării Codului de etică și conduită al mandatarilor autorizați, proiectul nominalizat conține și unele amendamente la Regulamentul privind activitatea mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.541 din 18.07.2011, operate urmare propunerilor experților UE și mandatarilor autorizați din Republica Moldova.

Prin urmare, ținând cont de solicitările mandatarilor autorizați, se propune abrogarea prevederilor referitoare la radierea din registru a mandatarilor autorizați în cazul în care lipsește informația despre activitatea lor în totalitate sau doar referitor la un/unele obiecte de proprietate intelectuală pe parcursul a 5 ani

consecutivi (pct.38-41 din Regulamentul prenotat), precum și excluderea a normelor tangențiale acestor prevederi (la pct.11 subpct.8), pct.42).

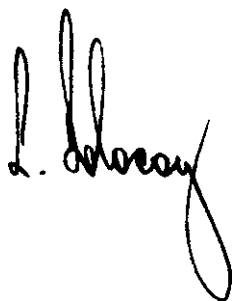
De asemenea, au fost revăzute unele termene legate de procesul de atestare și anume pentru:

- 1) anunțarea rezultatelor examenului de atestare;
- 2) contestarea hotărârii Comisiei de atestare și
- 3) examinarea cererilor pentru contestații,

prin majorarea justificată a acestora, având în vedere imposibilitatea executării în termenele actuale a acțiunilor enumerate, din cauză că sunt exagerat de reduse, fapt demonstrat prin practica aplicării acestora (la pct.23, 24 și 26 din Regulament).

De menționat că, în conformitate cu procedurile stabilite pentru transparența în procesul decizional și în vederea elaborării actelor normative, proiectul a fost plasat pe pagina internet AGEPI pentru consultările publice. În același timp, conceptul inițiativei respective a fost prezentat în cadrul seminarului național cu genericul „*Consolidarea sistemului de mandatar autorizați în Republica Moldova. Cele mai bune practici ale statelor membre ale UE*”, organizat la data de 08.02.2018 de către AGEPI cu sprijinul Proiectului de asistență tehnică UE „Suport pentru asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală în Republica Moldova”. Pe lângă aceasta, proiectul Hotărârii Guvernului a fost coordonat cu toate autoritățile și instituțiile interesate (obiecțiile și argumentele în raport cu acestea se regăsesc în tabelul explicativ).

În temeiul celor expuse, precum și ținând cont de angajamentele RM în contextul Acordului de Asociere RM-UE, considerăm drept oportună promovarea prezentei inițiative prin adoptarea Codului de etică și conduită al mandatarilor autorizați în proprietatea intelectuală, precum și a altor completări și modificări propuse, care vor contribui la consolidarea rolului mandatarului autorizat din Republica Moldova. Totodată, reglementările respective nu necesită careva cheltuieli financiare sau de altă natură.



Lilia Bolocan,
Director General
al Agenției de Stat pentru
Proprietatea Intelectuală