



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2025**

**Chișinău**

## **Cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „eSocial”**

-----

În temeiul art. 22 lit. d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Conceptul Sistemului informațional „eSocial” (se anexează).
2. Asigurarea condițiilor juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional „eSocial” se realizează de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în calitate de posesor și deținător al acestuia.
3. Ministerul Muncii și Protecției Sociale, înainte de punerea în exploatare a Sistemului informațional „eSocial”, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional „eSocial”.
4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

**Prim-ministru**

**DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Ministrul muncii  
și protecției sociale

Alexei Buzu

## CONCEPTUL Sistemului informațional „eSocial”

### INTRODUCERE

Ministerul Muncii și Protecției Sociale este organul central de specialitate al administrației publice, responsabil de elaborarea, promovarea și monitorizarea realizării politicii statului în domeniul protecției sociale în general și al asistenței sociale în particular. Printre atribuțiile sale se numără colectarea, analiza și asigurarea protecției și confidențialității datelor privind beneficiarii de servicii sociale, gestionarea beneficiilor și serviciilor sociale și implementarea programelor de asistență socială la nivel național. În prezent, în sistemul de asistență socială majoritatea datelor sunt înregistrate pe suport de hârtie sau prin fișiere de tip Word sau Excel, ceea ce generează probleme în asigurarea calității datelor, dificultăți în prelucrare, analiză, raportare și diseminare, precum și provocări în luarea deciziilor bazate pe dovezi.

Pentru a soluționa aceste provocări, este necesară realizarea și implementarea unui sistem informațional de generație nouă, care să folosească tehnologiile de vârf din domeniul IT și experiența internațională. Sistemul informațional „eSocial” (în continuare – *SI „eSocial”*) contribuie la eficientizarea proceselor de lucru la nivel local și central, la îmbunătățirea calității serviciilor sociale prestate cetățenilor și la sporirea calității vieții acestora. Acest sistem reduce numărul de erori înregistrate la introducerea datelor și minimizează timpul necesar pentru transmiterea informațiilor, permițând astfel părților interesate să ia decizii bazate pe date coerente și exacte.

*SI „eSocial”* este conceput ca o soluție informatică de tip „fereastră unică” pentru managementul integrat al beneficiilor și al serviciilor sociale oferite cetățenilor. Conceptul de „fereastră unică” presupune centralizarea tuturor informațiilor și serviciilor într-un singur sistem informațional accesibil, eliminând astfel fragmentarea și facilitând accesul rapid și eficient la informații și servicii.

*SI „eSocial”* pune în practică principiul protecției sociale integrate, reprezintă un sistem complex de măsuri, axat pe furnizarea de asistență și servicii sociale cuprinzătoare și coordonată pentru a integra complet persoanele în societate. Aceasta urmărește eradicarea vulnerabilităților și a sărăciei printr-o abordare holistică, care îmbină servicii de protecție socială cu măsuri de ocupare. Scopul principal al protecției sociale integrate este de a oferi sprijin necesar pentru a asigura bunăstarea indivizilor, facilitându-le accesul la resurse și oportunități care să le permită o viață autonomă și demnă, în timp ce se promovează participarea activă în comunitate și pe piața muncii.

## **Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE**

### **1. Scopul Conceptului**

Scopul Conceptului SI „eSocial” este de a contribui la realizarea unui sistem informațional unificat în domeniul protecției sociale integrate, ca parte componentă a infrastructurii de guvernare electronică a Republicii Moldova. SI „eSocial” vizează optimizarea, eficientizarea și transparentizarea proceselor de administrare și de furnizare a protecției sociale integrate, facilitând accesul rapid și securizat al cetățenilor la serviciile sociale, serviciile de ocupare și alte măsuri de protecție socială.

### **2. Definirea SI „eSocial”**

2.1. Denumirea completă: Sistemul informațional integrat SI „eSocial”.  
Abreviere: SI „eSocial”.

2.2. SI „eSocial” reprezintă un ansamblu de resurse și tehnologii informaționale interdependente, metode și personal destinat păstrării și prelucrării informațiilor sociale și economice referitoare la beneficiarii de servicii sociale, familiile lor și instituțiile implicate în furnizarea acestor servicii, a datelor despre serviciile și prestațiile sociale furnizate, care nu sunt înregistrate în alte registre de stat.

2.3. SI „eSocial” interacționează cu alte sisteme informaționale deținute de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și de alte autorități publice, realizând schimb de informații cu acestea. În acest sens, în SI „eSocial” nu vor fi realizate înregistrări repetate ale obiectelor înregistrate în alte registre de stat.

2.4. SI „eSocial” funcționează ca un instrument de suport pentru activitățile agențiilor de asistență socială și a altor agenții implicate în oferirea protecției sociale integrate, oferind mijloace tehnice pentru schimbul informațional, colaborare și transparentizarea activităților desfășurate. În acest context, SI „eSocial” creează un mediu informațional accesibil, modern și securizat, facilitând comunicarea și colaborarea între toți utilizatorii săi, în beneficiul cetățenilor.

### **3. Obiectivele creării SI „eSocial”**

3.1. SI „eSocial” este destinat creării unei resurse informaționale de stat pentru gestionarea fluxurilor de înregistrare, evidență, asistență, referire, monitorizare și raportare a cazurilor de vulnerabilitate socială, prestarea serviciilor sociale, precum și calcularea indicatorilor de monitorizare a performanței în domeniul protecției sociale integrate.

3.2. Obiectivele principale ale SI „eSocial” sunt digitalizarea proceselor de colectare a datelor privind situația beneficiarilor de servicii sociale și menținerea unei baze de date în format electronic. Prin SI „eSocial” utilizatorii vor putea

înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmi specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor. Sistemul sprijină obținerea de informații relevante despre caz, inclusiv starea cazului, generarea de alerte și notificări, referirea beneficiarilor către serviciile sociale adecvate, transferul dosarelor între managerii de caz din diferite unități administrativ-teritoriale și obținerea de informații de la alte sectoare (sănătate, educație, ordine publică, justiție) prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).

3.3. SI „eSocial” facilitează gestionarea planurilor individuale de asistență, măsurile de suport social, integrarea în muncă și alte măsuri de protecție socială, asigurând astfel o asistență socială integrată. Sistemul permite calcularea indicatorilor de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz și a altor servicii, generând rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile beneficiarilor înregistrați în sistem.

#### **4. Scopurile creării SI „eSocial”**

Scopurile SI „eSocial” sunt următoarele:

4.1. oferirea unei soluții informatice performante pentru automatizarea acțiunilor agenților responsabili de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată;

4.2. facilitarea unei interacțiuni eficiente și a schimbului de informații între agențiile responsabile de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată;

4.3. colectarea și prelucrarea operativă a informațiilor privind situația beneficiarilor;

4.4. furnizarea de evidențe statistice și analitice privind activitățile desfășurate și măsurile aplicate de agențiile de protecție socială.

#### **5. Principiile de bază ale creării SI „eSocial”**

Dezvoltarea SI „eSocial” respectă următoarele principii de bază:

5.1. *principiul legitimității*, care prevede că crearea și exploatarea SI „eSocial” se vor realiza în conformitate cu legislația națională;

5.2. *principiul autenticității datelor*, conform căruia toate datele din sistemele informaționale ale agențiilor responsabile de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată, furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), se prezumă a fi autentice, integre și veridice, iar furnizorii de date sunt obligați să asigure integritatea și veridicitatea acestora;

5.3. *principiul identificării*, conform căruia pachetelor informaționale li se atribuie un cod unic la nivel de sistem, prin care este posibilă identificarea univocă și referențierea la acestea;

5.4. *principiul temeiniciei datelor*, conform căruia confirmarea legitimității fiecărei acțiuni și fiecărui bloc de date introdus în SI „eSocial” se realizează doar în baza înscrierilor din documentele acceptate ca surse de

date/informații;

5.5. *principiul auditului sistemului*, care prevede înregistrarea informațiilor despre schimbările care au loc, pentru a face posibilă reconstituirea istoricului unui document sau a stării sale într-o etapă anterioară;

5.6. *principiul independenței de platforma software*, conform căruia SI „eSocial” poate fi construit pe baza conturilor funcționale elaborate la comandă sau a produselor software existente, atât timp cât nevoile identificate sunt îndeplinite și se oferă cea mai mare valoare pentru prețul oferit;

5.7. *principiul accesibilității și integrabilității*, conform căruia SI „eSocial” este construit ca o entitate integrată, accesată de utilizatori printr-o interfață unică; de asemenea, SI „eSocial” permite extinderea și dezvoltarea sa ulterioară pe baza utilizării unor standarde transparente în domeniul tehnologiilor informației și comunicațiilor;

5.8. *principiul confidențialității informației*, care prevede responsabilitatea personală pentru prelucrarea informației în sistem și protecția împotriva utilizării și difuzării neautorizate;

5.9. *principiul interoperabilității sistemelor informaționale*, care prevede capacitatea tehnică și organizatorică a agențiilor de a reutiliza date printr-un proces eficient de schimb de date;

5.10. *principiul extensibilității*, conform căruia SI „eSocial” oferă facilități de ajustare și extindere a funcționalităților existente;

5.11. *principiul dezvoltării progresive*, care prevede elaborarea și modificarea continuă a componentelor SI „eSocial” în conformitate cu tehnologiile informaționale curente;

5.12. *principiul consecutivității*, care prevede elaborarea și implementarea proiectului de creare a SI „eSocial” în etape;

5.13. *principiul eficienței funcționării*, care prevede optimizarea raportului dintre calitate și cost;

5.14. *principiul utilizării standardelor deschise*, care prevede asigurarea interoperabilității cu sistemele externe și păstrarea informației;

5.15. *principiul securității informaționale*, care prevede asigurarea nivelului dorit de integritate, exclusivitate, accesibilitate și protecție a datelor împotriva pierderii, denaturării, distrugerii și utilizării neautorizate.

## **6. Sarcinile de bază realizate prin exploatarea SI „eSocial”**

Prin exploatarea SI „eSocial” se îndeplinesc următoarele sarcini:

6.1. asigurarea înregistrării și gestionării centralizate a informațiilor despre beneficiarii serviciilor sociale și cazurile gestionate de agențiile responsabile de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată. Sistemul furnizează informații exacte, actualizate și integrate de la diferite agenții, facilitând luarea deciziilor informate;

6.2. punerea la dispoziția tuturor specialiștilor responsabili de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată un instrument comun pentru înregistrarea

datelor prin utilizarea formularelor standardizate. Acest instrument permite o gestionare eficientă și uniformă a cazurilor și a beneficiarilor;

6.3. generarea de indicatori de monitorizare a performanței în managementul de caz, asistența socială, prevenirea și combaterea sărăciei și excluziunii sociale. Sistemul facilitează obținerea de rapoarte, statistici și tablouri de bord pentru evaluarea eficienței și a impactului serviciilor sociale oferite;

6.4. transmiterea automată a datelor către modulele analitice ale sistemului pentru a calcula indicatorii de monitorizare și a genera rapoarte și statistici. Acest proces automatizat asigură o analiză rapidă și precisă a informațiilor colectate;

6.5. implementarea regulilor stricte pentru verificarea completitudinii, logicii și corectitudinii datelor la momentul înregistrării acestora în sistem, asigurând astfel integritatea și veridicitatea informațiilor stocate;

6.6. facilitarea schimbului de date între specialiștii în asistență socială și alte agenții relevante, asigurând interoperabilitatea cu alte sisteme informaționale. Aceasta îmbunătățește coordonarea și colaborarea între diferitele instituții implicate;

6.7. eliminarea necesității păstrării datelor pe suport de hârtie, asigurând o arhivare electronică eficientă și securizată a informațiilor privind dosarele și datele beneficiarilor;

6.8. asigurarea evidenței și gestionării beneficiilor programelor de suport financiar, precum ajutorul social și compensațiile la energie. Sistemul permite înregistrarea și monitorizarea acestor beneficiari, facilitând accesul la informații și coordonarea intervențiilor necesare;

6.9. asigurarea respectării termenelor și prevederilor stabilite în cadrul normativ din domeniul protecției sociale, contribuind la îmbunătățirea calității și eficienței serviciilor sociale oferite beneficiarilor.

## **Capitolul II**

### **SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL FUNCȚIONĂRII SI „eSocial”**

7. Cadrul normativ al Conceptului SI „eSocial” este constituit din actele normative ale Republicii Moldova, care reglementează domeniul protecției sociale și al tehnologiilor informației și comunicațiilor în activitatea organelor de stat.

#### **8. Actele normative în domeniul serviciilor de protecție sociale:**

8.1. Codul familiei nr. 1316/2000;

8.2. Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002;

8.3. Codul de procedură civilă al Republicii Moldova nr. 225/2003;

8.4. Legea asistenței sociale nr. 547/2003;

8.5. Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale;

8.6. Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți;

8.7. Legea nr. 133/2008 privind ajutorul social;

8.8. Legea nr. 105/2010 privind protecția socială a persoanelor în vârstă;

8.9. Legea nr. 1585/1998 privind asigurarea obligatorie de asistență medicală;

8.10. Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;

8.11. Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie;

8.12. Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală;

8.13. Legea nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj;

8.14. Legea nr. 190/2003 cu privire la veterani;

8.15. Legea nr. 315/2016 privind prestațiile sociale pentru copii;

8.16. Legea nr. 909/1992 privind protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl;

8.17. Legea asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne și din cadrul Inspectoratului General de Carabinieri nr. 1544/1993;

8.18. Legea nr. 156/1998 privind sistemul public de pensii;

8.19. Hotărârea Guvernului nr. 1167/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru al sistemului integrat de management al calității în administrația publică;

8.20. Hotărârea Guvernului nr. 567/2011 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutătoare tehnice;

8.21. Hotărârea Guvernului nr. 152/2014 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de asistență socială comunitară;

8.22. Hotărârea Guvernului nr. 957/2023 cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială;

8.23. Hotărârea Guvernului nr. 38/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului de instruire inițială și continuă a personalului din domeniul asistenței sociale;

8.24. Hotărârea Guvernului nr. 1276/2018 pentru aprobarea procedurilor privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă.

## **9. Actele normative în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor:**

9.1. Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică;

9.2. Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

- 9.3. Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 9.4. Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;
- 9.5. Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public;
- 9.6. Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;
- 9.7. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 9.8. Hotărârea Guvernului nr. 733/2006 cu privire la Concepția guvernării electronice;
- 9.9. Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 9.10. Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 9.11. Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);
- 9.12. Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;
- 9.13. Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;
- 9.14. Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 9.15. Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- 9.16. Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- 9.17. Hotărârea Guvernului nr. 324/2022 cu privire la serviciul guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă (EvoSign);
- 9.18. Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului RT 38370656-002:2006”, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006.
- 9.19. Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr. 94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice.

### **Capitolul III** **SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SI „eSocial”**

#### **10. Funcțiile de bază ale SI „eSocial”**

Funcțiile de bază ale SI „eSocial” sunt următoarele:

- 10.1. crearea resursei informaționale – înregistrarea inițială a informațiilor



despre beneficiari și serviciile oferite se face după ce un registrator decide includerea acestora în SI „eSocial”. Fiecărui element înregistrat i se atribuie un identificator unic, care rămâne neschimbat pe toată durata existenței sale în sistem. Actualizarea datelor se face prin reînnoirea periodică a informațiilor atunci când intervin schimbări. Scoaterea din evidență se realizează prin schimbarea statutului elementului respectiv, dar datele nu sunt șterse fizic decât după expirarea termenului legal de păstrare. Toate modificările sunt păstrate în ordine cronologică;

10.2. organizarea suportului informațional – informațiile din baza de date SI „eSocial” sunt furnizate utilizatorilor în funcție de nivelul de acces stabilit. Utilizatorii trebuie să folosească datele doar în scopuri legale;

10.3. stabilirea nivelului accesului utilizatorului – nivelul de acces la informațiile SI „eSocial” este stabilit prin legislație, în funcție de statutul juridic al utilizatorului și de regimul juridic al informației;

10.4. asigurarea securității și protecției informațiilor – securitatea și protecția informațiilor sunt asigurate în toate etapele de colectare, stocare și utilizare a datelor gestionate de SI „eSocial”;

10.5. asigurarea calității informației – calitatea informațiilor este garantată prin implementarea unor componente de control al calității în sistem. SI „eSocial” include reguli de validare a datelor în formularele de introducere și în procesele de management al datelor.

## **11. Data warehouse**

SI „eSocial” folosește un Data Warehouse centralizat care stochează datele comune tuturor serviciilor oferite de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, facilitând schimbul de informații între diferitele servicii interne și asigurând consistența și accesul facil la informații.

## **12. Contururile funcționale de bază ale SI „eSocial”**

SI „eSocial” conține șapte contururi funcționale de bază, fiecare reprezentând un set de funcții integrate. Contururile funcționale de bază ale SI „eSocial” sunt următoarele:

### **12.1. conturul 1 „Administrare”**

Gestionarea bazelor de date ale SI „eSocial”, actualizarea clasifcatoarelor, delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, gestionarea utilizatorilor, introducerea și editarea formularelor, asigurarea securității și protecției informației conform standardelor naționale și internaționale, auditul datelor și jurnalizarea accesului, respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal, arhivarea datelor;

### **12.2. conturul 2 „Profilul persoanelor”**

Ține evidența datelor despre beneficiari, familiile acestora și/sau reprezentanții legali, incluzând informații privind starea de sănătate, situația economică, necesitățile sociale și alte caracteristici relevante;

### 12.3. conturul 3 „Evidența consultărilor”

Evidența consultărilor beneficiarilor, programarea și urmărirea progresului acestora, gestionarea informațiilor legate de întâlnirile și discuțiile oficiale cu beneficiarii și reprezentanții acestora;

### 12.4. conturul 4 „Managementul dosarului beneficiarului”

Realizarea referirilor, înregistrarea sesizărilor, evaluărilor de referire și complexe, planurilor individuale de asistență, acțiunilor de monitorizare, deciziilor agențiilor responsabile, evidența informațiilor privind serviciile sociale acordate și formele de protecție aplicate beneficiarilor, gestionarea opiniilor și plângerilor beneficiarilor, suspendarea, sistarea, transferul la alt manager de caz;

### 12.5. conturul 5 „Servicii sociale”

Evidența informațiilor privind serviciile sociale, gestiunea serviciilor sociale, plasamentul beneficiarilor, raportarea bugetelor serviciilor, a resurselor umane din serviciile sociale;

### 12.6. conturul 6: Prestații sociale

Evidența informațiilor privind prestațiile sociale, precum ajutorul social și compensațiile la energie, gestionarea dosarelor de suport financiar și monitorizarea alocațiilor financiare;

### 12.7. conturul 7 „Rapoarte și analitică”

Generarea de rapoarte statistice și rapoarte zilnice de lucru, calcularea indicatorilor de monitorizare în managementul de caz, asistența socială și suportul financiar, generarea tablourilor de bord sub formă de grafice, tabele și liste cu informații agregate, analiza performanței furnizorilor de servicii sociale.

## **13. Notificări și alerte**

SI „eSocial” include un modul de notificări și alerte pentru a informa utilizatorii despre actualizările serviciilor, statutul proceselor din managementul de caz, starea cererilor și altele.

## **14. Audit și monitorizare**

SI „eSocial” include funcționalități de jurnalizare și monitorizare continuă pentru a urmări activitățile utilizatorilor și integritatea sistemului, permițând detectarea și investigarea incidentelor de securitate și asigurând conformitatea cu politicile de securitate.

## **15. Suport și asistență**

SI „eSocial” include un modul dedicat pentru suport tehnic și asistență utilizatorilor pentru utilizarea sistemului, îmbunătățind astfel experiența utilizatorilor și rezolvând rapid problemele tehnice.

## **Capitolul IV SPAȚIUL ORGANIZAȚIONAL AL SI „eSocial”**

### **16. Repartizarea funcțiilor de bază în cadrul SI „eSocial”**

16.1. Funcțiile de bază pentru formarea și utilizarea SI „eSocial” sunt repartizate între proprietar, deținător, registratori și administratorul tehnic al SI „eSocial”.

16.2. Proprietarul SI „eSocial” este statul, care stabilește posesorii, deținătorii, administratorii tehnici și utilizatorii.

16.3. Posesorul și deținătorul SI „eSocial” este Ministerul Muncii și Protecției Sociale, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, dezvoltarea și mentenanța acestuia, precum și pentru exercitarea atribuțiilor de administrator tehnic. Mijloacele financiare pentru asigurarea condițiilor de dezvoltare și mentenanță ale SI „eSocial” sunt asigurate din contul și în limitele alocațiilor aprobate de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, din proiecte de asistență internațională și din alte mijloace financiare, conform actelor normative.

16.4. Registratorii de date în SI „eSocial” sunt următoarele categorii de utilizatori:

16.4.1. persoanele responsabile din cadrul agențiilor teritoriale de asistență socială și al structurilor teritoriale de asistență socială din municipiul Chișinău și din UTA Găgăuzia;

16.4.2. persoanele responsabile din cadrul serviciilor subordonate Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă;

16.4.3. persoanele responsabile din cadrul altor agenții ale statului participante în procesul de acordare a serviciilor de protecție și asistență socială;

16.4.4. persoanele împuternicite de către posesorul SI „eSocial”.

### **17. Destinatarii și furnizorii de date ai SI „eSocial”**

17.1. Destinatarii datelor din SI „eSocial” sunt următorii:

17.1.1. Ministerul Muncii și Protecției Sociale, care utilizează sistemul pentru generarea de rapoarte statistice și calcularea indicatorilor la nivel național cu privire la serviciile de asistență socială integrată și beneficiarii acestora;

17.1.2. agențiile teritoriale de asistență socială și structurile teritoriale de asistență socială din municipiul Chișinău și din UTA Găgăuzia, care folosesc sistemul pentru eficientizarea managementului de caz și a altor procese de lucru, precum și pentru generarea de rapoarte statistice și calcularea de indicatori la nivel local, inclusiv instituțiile din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale;

17.1.3. alte agenții ale statului participante în procesul de acordare a serviciilor de protecție și asistență socială;

17.1.4. alte autorități publice, care utilizează sistemul ca sursă de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (Mconnect).

17.2. Furnizorii de date sunt:

- 17.2.1. Casa Națională de Asigurări Sociale;
- 17.2.2. Biroul Național de Statistică;
- 17.2.3. Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- 17.2.4. Ministerul Educației și Cercetării și structurile organizaționale din sfera de competență;
- 17.2.5. Ministerul Sănătății și structurile organizaționale din sfera de competență;
- 17.2.6. Ministerul Afacerilor Interne și structurile organizaționale din sfera de competență;
- 17.2.7. Ministerul Justiției și structurile organizaționale din sfera de competență;
- 17.2.8. Ministerul Finanțelor și structurile organizaționale din sfera de competență;
- 17.2.9. Agenția Servicii Publice;
- 17.2.10. alte autorități și instituții publice.

### **18. Gestionarea profilului utilizatorului**

Administratorii sistemului vor putea crea, modifica și gestiona profilurile registratorilor. Utilizatorii vor putea modifica datele personale, asigurând acuratețea informațiilor de contact.

## **Capitolul V DOCUMENTELE SI „eSocial”**

### **19. Gestionarea documentelor**

SI „eSocial” include funcționalități pentru încărcarea, stocarea și gestionarea documentelor necesare pentru accesarea serviciilor, simplificând astfel procesul de aplicare și reducând utilizarea hârtiei. SI „eSocial” utilizează semnătura electronică.

### **20. Categoriile de documente**

20.1. Documentele de bază ale SI „eSocial” se clasifică, în funcție de faza procesului de execuție, după cum urmează:

20.1.1. documente de intrare, care reprezintă baza pentru introducerea datelor în sistem;

20.1.2. documente de ieșire, obținute ca rezultat al funcționării sistemului;

20.1.3. documente tehnologice.

20.2. Documentele de intrare se împart în:

20.2.1. formulare de consultări ale cetățenilor;

20.2.2. formulare și documente specifice managementului dosarului beneficiarului, cum ar fi sesizările, evaluările de referire și complexe, planurile individuale de asistență, referirile, documentele de monitorizare și alte documente din dosarul beneficiarului;

- 20.2.3. codul anchetei sociale;
- 20.2.4. formulare privind prestarea serviciilor;
- 20.2.5. cererile și declarațiile solicitanților de servicii și prestații sociale.
- 20.3. Principalele documente de ieșire ale SI „eSocial” sunt:
  - 20.3.1. registrele de sesizări;
  - 20.3.2. registrele de evidență a beneficiarilor;
  - 20.3.3. registrele de evidență a măsurilor de asistență socială;
  - 20.3.4. borderouri.
- 20.4. Principalele documente tehnologice ale SI „eSocial” sunt:
  - 20.4.1. semnăturile documentelor și înregistrărilor semnate electronic;
  - 20.4.2. certificatele electronice utilizate pentru producerea semnăturilor electronice;
  - 20.4.3. confirmările din partea sistemelor informatice ale autorităților publice sau ale angajaților acestora privind veridicitatea documentelor prezentate;
  - 20.4.4. imaginile scanate ale documentelor;
  - 20.4.5. lista utilizatorilor și drepturile acestora;
  - 20.4.6. înregistrările de audit (audit logs) ale activității sistemului și utilizatorilor, versiunile documentelor și istoricul modificărilor;
  - 20.4.7. documentele tehnologice privind parametrii de sistem;
  - 20.4.8. rapoartele statistice, indicatorii și tablourile de bord (tabele, grafice, liste de informații agregate).

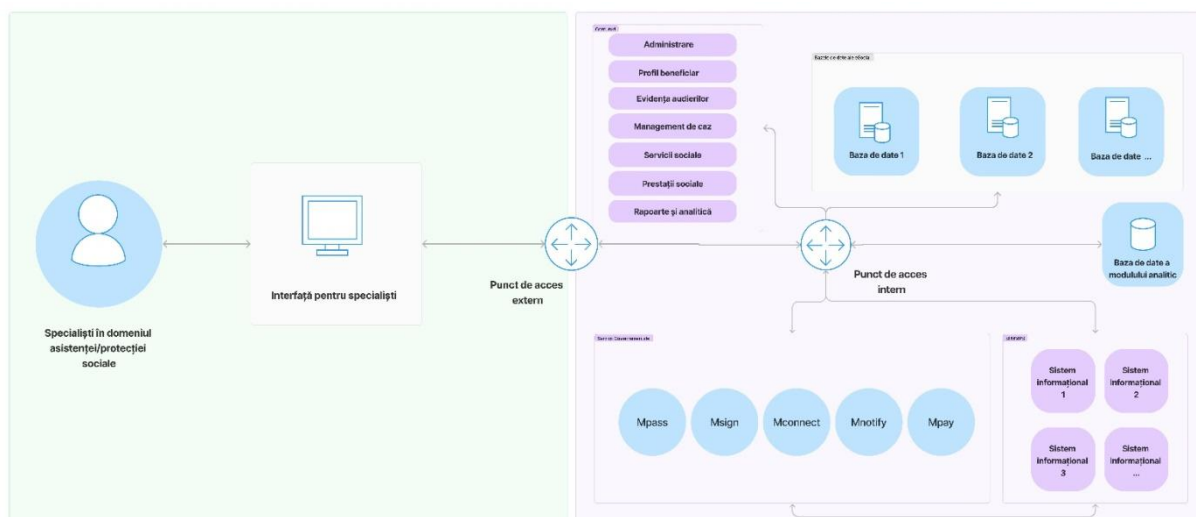
## **21. Arhivarea documentelor**

SI „eSocial” permite arhivarea datelor și a documentelor în format electronic, pentru a eficientiza procesul de prelucrare, actualizare și furnizare a informațiilor către utilizatori.

## **Capitolul VI SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SI „eSocial”**

### **22. Structura generală a spațiului informațional al SI „eSocial”**

Spațiul informațional al SI „eSocial” cuprinde totalitatea obiectelor informaționale, cu atributele și identificatorii lor. Structura generală a SI „eSocial” este reprezentată în următoarea schemă:



## 22. Obiectele informaționale și atributele acestora

22.1. Fiecare obiect informațional din SI „eSocial” are trei caracteristici principale:

22.1.1. unicitate – fiecare obiect are un identificator unic care îl diferențiază de alte obiecte similare;

22.1.2. stare – starea obiectului este descrisă printr-un set de atribute, adică proprietățile variabile ale obiectului înregistrate în sistem;

22.1.3. comportament – comportamentul obiectului este descris printr-o listă de evenimente/scenarii prin care acesta trece și care sunt înregistrate în sistem.

22.2. Obiectele informaționale ale SI „eSocial” sunt următoarele:

22.2.1. persoana fizică;

22.2.2. instituția;

22.2.3. serviciul social;

22.2.4. dosarul beneficiarului.

22.3. Atributele obiectelor informaționale ale SI „eSocial” sunt următoarele:

22.3.1. date despre obiectul informațional „persoana fizică”:

22.3.1.1. numărul de identificare de stat (IDNP);

22.3.1.2. seria și numărul buletinului de identitate (sau a altui document, după caz);

22.3.1.3. numele;

22.3.1.4. prenumele;

22.3.1.5. data, luna anul nașterii;

22.3.1.6. sexul;

22.3.1.7. adresa – raionul/municipiul, localitatea, strada, casa, blocul, apartamentul;

22.3.1.8. studiile;

22.3.1.9. angajatorul;

22.3.1.10. funcția.

- 23.3.2. relații cu alte obiecte informaționale „persoana fizică”:
  - 23.3.2.1. părinții;
  - 23.3.2.2. copiii;
  - 23.3.2.3. alți membri ai gospodăriei;
  - 23.3.2.4. îngrijitor: (asistent parental profesionist, părinte-educator, tutore/curator, custode);
- 23.3.3. date despre obiectul informațional „instituția”:
  - 23.3.1. numărul de identificare de stat al unității de drept (IDNO);
  - 23.3.2. denumirea juridică;
  - 23.3.3. adresa juridică;
  - 23.3.4. datele de contact;
  - 23.3.5. tipul de instituție (publică, privată, nonguvernamentală etc.);
  - 23.3.6. domeniul de activitate (social, educațional, medical etc.).
- 23.3.3. date despre obiectul informațional „serviciul social”:
  - 23.3.4.1. codul unic al serviciului în sistemul SI „eSocial”;
  - 23.3.4.2. denumirea serviciului;
  - 23.3.4.3. tipul serviciului (de exemplu: comunitar, de zi, de plasament, de urgență etc.);
  - 23.3.4.4. obiectivul și scopul serviciului;
  - 23.3.4.5. instituția prestatoare;
  - 23.3.4.6. date de funcționare;
  - 23.3.4.7. intervalul orar și periodicitatea prestării serviciului;
  - 23.3.4.8. data înregistrării serviciului în sistem.
- 23.3.4. date despre obiectul informațional „dosarul beneficiarului”:
  - 23.3.4.1. numărul unic de înregistrare a dosarului;
  - 23.3.4.2. beneficiarul persoana fizică;
  - 23.3.4.3. serviciile sociale oferite beneficiarului;
  - 23.3.4.4. tipul de servicii accesate;
  - 23.3.4.5. istoricul accesării serviciilor;
  - 23.3.4.6. datele de identificare ale registratorului care acționează în calitate de manager de caz;
  - 23.3.4.7. decizii și constatări în managementul de caz;
  - 23.3.4.8. detalii administrative;
  - 23.3.4.9. data și ora înregistrării dosarului în sistem;
  - 23.3.4.10. starea curentă a dosarului (activ, suspendat, închis etc.).

## **24. Identificarea obiectelor informaționale**

24.1. Fiecărui obiect informațional i se atribuie un identificator unic. Obiectele informaționale împrumutate vor fi identificate conform regulilor sistemului în care au fost create.

24.2. Identificatorul pentru „persoana fizică” cuprinde numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP) preluat din Registrul de stat al populației, seria și numărul buletinului de identitate (sau a altui document),

telefonul, numele și prenumele, adresa și adresa electronică (dacă există).

24.3. Identificatorul pentru „instituția” cuprinde numărul de identificare de stat al organizației (IDNO) preluat din Registrul de stat al unităților de drept, denumirea juridică, adresa juridică, datele de contact.

24.4. Identificatorul pentru celelalte obiecte informaționale este un cod alfanumeric generat de SI „eSocial” și atribuit automat.

## **25. Scenariile de bază asociate obiectelor informaționale**

Scenariul de bază reprezintă o listă de evenimente aferente obiectului informațional și care sunt înregistrate în sistem. În SI „eSocial” se vor înregistra următoarele evenimente:

25.1. pentru obiectul informațional „persoana fizică”:

25.1.1. luarea în evidență, realizată de registrator la prima înregistrare în sistem;

25.1.2. actualizarea datelor, care are loc la modificarea unui atribut din categoria datelor de identificare;

25.1.3. scoaterea din evidență și arhivarea obiectului, realizată de registrator atunci când beneficiarul iese din sistemul de protecție.

25.2. pentru obiectul informațional „instituția”:

25.2.1. înregistrarea instituției, realizată de registrator la prima înregistrare în sistem;

25.2.2. actualizarea datelor, care are loc la modificarea unui atribut din categoria datelor de identificare;

25.2.3. scoaterea din evidență și arhivarea obiectului, realizată de registrator atunci când instituția este desființată.

25.3. pentru obiectul informațional „serviciul social”:

25.3.1. luarea în evidență, realizată de registrator la primirea informațiilor de la furnizorii de date (prestatori de servicii) despre furnizarea unui serviciu;

25.3.2. actualizarea datelor, realizată de registrator la primirea informațiilor modificate de la furnizorii de date;

25.3.3. scoaterea din evidență și arhivarea obiectului, realizată de registrator la primirea informațiilor de la furnizorii de date despre încetarea activității obiectului;

25.4. pentru obiectul informațional „dosarul beneficiarului”:

25.4.1. luarea în evidență, realizată de registrator la primirea informațiilor de la furnizorii de date despre deschiderea dosarului beneficiarului;

25.4.2. actualizarea datelor, realizată de registrator la primirea informațiilor modificate de la furnizorii de date;

25.4.3. scoaterea din evidență și arhivarea obiectului, realizată de registrator la primirea informațiilor de la furnizorii de date despre încetarea activității obiectului.

## **26. Clasificatoarele SI „eSocial”**



În scopul asigurării veridicității și micșorării volumului informației stocate în sistem, precum și al clasificării corecte a obiectelor sistemului, SI „eSocial” utilizează următoarele clasificatoare, divizate în trei categorii:

26.1. clasificări internaționale:

26.1.1. Clasificatorul statelor (CS);

26.1.2. clasificarea internațională a funcționării, sănătății și dizabilității;

26.2. clasificări naționale:

26.2.1. Clasificatorul activităților din Economia Moldovei (CAEM-2) – armonizat cu versiunea oficială a Clasificării statistice a activităților economice în Comunitatea Europeană (Revizuirea 2), aprobat prin Ordinul BNS nr. 28 din 7 mai 2019;

26.2.2. Clasificatorul statistic al produselor (bunurilor și serviciilor) al Republicii Moldova (CSPM rev. 2.1), aprobat prin Ordinul BNS nr. 9 din 30 ianuarie 2024;

26.2.3. Clasificatorul unităților administrativ-teritoriale ale Republicii Moldova (CUATM);

26.2.4. Clasificatorul formelor de proprietate (CFP);

26.2.5. clasificarea programelor educaționale;

26.2.6. lista dizabilităților;

26.3. clasificări interne:

26.3.1. lista structurilor teritoriale de asistență socială și a altor agenții implicate în prestarea protecției sociale integrate;

26.3.2. lista serviciilor sociale;

26.3.3. alte clasificatoare create în lipsa clasificatoarelor internaționale sau naționale aprobate.

## **27. Integrarea cu alte sisteme informaționale**

27.1. e-Social interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu următoarele sisteme și resurse informaționale de stat:

27.1.1. Sistemul Informațional „Registrul de stat al populației”, gestionat de Agenția Servicii Publice, care acordă acces la date cu privire la persoanele fizice;

27.1.2. Sistemul Informațional „Registrul de stat al unităților de transport”, gestionat de Agenția Servicii Publice, care acordă acces la date cu privire la unitățile de transport;

27.1.3. Sistemul Informațional „Registrul de stat al unităților de drept”, gestionat de Agenția Servicii Publice, care acordă acces la date cu privire la unitățile de drept;

27.1.4. Sistemul informațional automatizat „Înregistrare cu statut de șomer” al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, care furnizează date despre persoanele înregistrate cu statut de șomer;

27.1.5. Sistemul Informațional Automatizat „Evidența migrației forței de

muncă” al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, care oferă date despre cetățeni ai Republicii Moldova care desfășoară activități de muncă peste hotare;

27.1.6. Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară” al Ministerului Sănătății, care oferă și primește date despre starea de sănătate a beneficiarilor;

27.1.7. Sistemul informațional automatizat al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, care furnizează datele despre medicii de familie și instituțiile medicale unde sunt înregistrați beneficiarii;

27.1.8. Sistemul informațional automatizat al Casei Naționale de Asigurări Sociale, care furnizează datele din contul personal de asigurări sociale a persoanei asigurate și datele despre beneficiari de prestații sociale;

27.1.9. Sistemul informațional „Bilete de tratament” al Casei Naționale de Asigurări Sociale, care furnizează datele privind biletele de tratament balneosanatorial al beneficiarilor;

27.1.10. Sistemul informațional automatizat „Determinarea dizabilității și capacității de muncă” al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, care furnizează date despre dizabilitatea beneficiarilor;

27.1.11. Sistemul Informațional de Management în Educație al Ministerului Educației și Cercetării (MEC), care reprezintă o resursă informațională de stat creată pentru înregistrarea, evidența și accesarea datelor sistematizate în domeniul educației;

27.1.12. Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice” al Ministerului Afacerilor Interne, care oferă date despre persoanele aflate în evidență centralizată conform legislației;

27.1.13. Sistemul informațional „Judiciar” al Agenției de Digitalizare în Justiție, care oferă date despre deciziile instanțelor de judecată referitor la persoanele fizice;

27.1.14. Sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră, care oferă informații referitoare la traversarea frontierei de stat de către beneficiari și membrii familiei acestora, pentru stabilirea dacă la momentul înregistrării se află pe teritoriul Republicii Moldova;

27.1.15. Sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat, destinat pentru furnizarea datelor cu privire la veniturile persoanelor fizice – cetățeni, gospodăriilor țărănești și întreprinzătorilor individuali obținute/declaratate, informație care va influența stabilirea vulnerabilității beneficiarilor înregistrați;

27.1.16. Sistemul informațional automatizat al Biroului Național de Statistică, care oferă date statistice despre nivelul de sărăcie în Republica Moldova;

27.1.17. alte sisteme informaționale necesare pentru analiza situației beneficiarilor de asistență și protecție socială.

27.2. SI „eSocial” va integra următoarele sistemele informaționale deținute de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale:

27.2.1. Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică” al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care furnizează date despre compensațiile la energie și alte măsuri de reducere a vulnerabilității energetice acordate beneficiarilor;

27.2.2. Sistemul informațional în domeniul protecției copilului al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care oferă informații privind copiii (aflați în situație de risc, separați de părinți, adoptați, răpiți, repatriați) și familia lor sau reprezentanții/responsabilii legali, precum și informații referitoare la acțiunile întreprinse în privința copiilor;

27.2.3. Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială” al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care furnizează date despre prestațiile sociale și gradele de dizabilitate ale beneficiarilor;

27.2.4. Sistemul informațional „Inspectoratul de Stat al Muncii” al Inspectoratului de Stat al Muncii, care oferă informații despre evidența dosarelor de cercetare a accidentelor de muncă, a petițiilor înregistrate și examinate de beneficiari;

27.3. SI „eSocial” va interacționa cu următoarele sisteme informaționale partajate:

27.3.1. platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale și registre de stat;

27.3.2. serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice;

27.3.3. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului;

27.3.4. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru asigurarea evidenței operațiilor (evenimentelor) produse în cadrul SI „eSocial”;

27.3.5. serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru notificarea registratorilor;

27.3.6. serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru transmiterea și consumul plăților beneficiarilor de prestații sociale;

27.3.7. serviciul guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă (EvoSign) – pentru accesarea utilizatorilor prin intermediul aplicației mobile (EvoSign);

27.3.8. catalogul semantic – pentru evidența metadatelor ca resurse informaționale.

## **Capitolul VII** **SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI „eSocial”**

### **28. Arhitectura SI „eSocial”**

La dezvoltarea SI „eSocial” se va aplica arhitectura multinivel (având cel puțin următoarele nivele – baza de date, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul) și principiile agile. Utilizarea unei astfel de arhitecturi și principii va permite cuplarea redusă între componente, în care responsabilitățile fiecărei componente sunt specializate, precum și implementarea iterativă, operarea modificărilor și flexibilitate în implementare.

### **29. Standarde și compatibilitate**

SI „eSocial” va utiliza standarde deschise și va fi compatibil cu sistemele care, la fel, utilizează atât standarde nonproprietary, cât și standarde deja existente.

### **30. Infrastructura și comunicațiile SI „eSocial”**

30.1. Arhitectura complexului software-hardware, lista produselor software și a mijloacelor tehnice utilizate la crearea infrastructurii informaționale se determină de către posesor în etapele ulterioare de dezvoltare a SI „eSocial”, ținând cont de:

30.1.1. implementarea unei soluții bazate pe SOA (Service-Oriented Architecture – arhitectură software bazată pe servicii), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale SI „eSocial” cu noi funcționalități, fără a afecta funcționarea SI „eSocial”;

30.1.2. implementarea funcționalităților de arhivare (backup) și restabilire a datelor în caz de incidente.

30.2. SI „eSocial” va putea fi ușor extins pe verticală, prin extinderea resurselor hardware utilizate, pentru a acomoda numărul necesar de utilizatori atât în regim normal de lucru, cât și în perioadele de vârf.

30.3. SI „eSocial” este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și este compatibil cu platforma de găzduire bazată pe tehnologii de tip container.

30.4. Sistemul de comunicații se va baza pe infrastructură și echipamentul rețelelor guvernamentale, care includ posibilitatea conectării la internet. Infrastructura existentă va fi planificată în mod corespunzător, pentru a oferi nivelurile adecvate de performanță și capacitate.

### **31. Interfața utilizatorului și accesibilitatea**

31.1. Interfața de utilizare a SI „eSocial” se va adapta automat la diverse rezoluții de afișare.

31.2. Interfața de utilizare a SI „eSocial” va fi implementată folosind tehnologiile care vor asigura funcționarea serviciului pe dispozitivele mobile.

31.3. Având în vedere locul SI „eSocial” în cadrul resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova, este necesară o disponibilitate înaltă și accesul neîntrerupt la sistem. Din acest motiv, întreaga soluție va fi construită în regim de înaltă disponibilitate (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână).

## **Capitolul VIII ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL SI „eSocial”**

### **32. Securitatea informațională**

32.1. Securitatea informațională presupune protecția SI „eSocial” în toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care pot provoca prejudicii posesorului și utilizatorilor resurselor și infrastructurii informaționale.

32.2. Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017. Pentru gestiunea riscurilor de securitate va fi implementată o politică generală de securitate. Personalul implicat în utilizarea și administrarea SI „eSocial” va fi instruit în ceea ce privește riscurile de securitate la care poate fi expus. Politica de securitate va include prevederi referitoare la organizarea auditurilor periodice de securitate pentru a verifica politica și conformitatea cu regulile de securitate, precum și pentru a stabili domeniile care necesită îmbunătățiri.

32.3. Pericolele securității informaționale sunt:

32.3.1. colectarea și utilizarea ilegală a datelor;

32.3.2. încălcarea tehnologiei de prelucrare a datelor;

32.3.3. implementarea în produsele software și hardware a componentelor care îndeplinesc funcții neprevăzute în documentația aferentă acestor produse;

32.3.4. elaborarea și răspândirea programelor ce afectează funcționarea normală a sistemelor informaționale și a comunicațiilor electronice, precum și a sistemelor securității informaționale;

32.3.5. nimicirea, deteriorarea, suprimarea radioelectronică sau distrugerea mijloacelor și sistemelor de prelucrare a datelor și a comunicațiilor electronice;

32.3.6. influențarea sistemelor cu parolă-cheie de protecție a sistemelor automatizate de prelucrare și transmitere a datelor;

32.3.7. compromiterea cheilor și a mijloacelor de protecție criptografică a

informației;

32.3.8. scurgerea informației prin canale tehnice;

32.3.9. implementarea dispozitivelor electronice pentru interceptarea informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a datelor, utilizând sistemele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale autorităților administrației publice;

32.3.10. nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau de alt tip;

32.3.11. interceptarea datelor în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea unei informații false;

32.3.12. utilizarea, la crearea și dezvoltarea infrastructurii informaționale de comunicații electronice, a tehnologiilor informaționale naționale și internaționale, a mijloacelor de protecție a informației și a mijloacelor de informatizare care nu sunt certificate;

32.3.13. accesul nesancționat la resursele informaționale din băncile și bazele de date;

32.3.14. încălcarea restricțiilor legale privind răspândirea informației;

32.3.15. încălcarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

32.4. SI „eSocial” asigură realizarea următoarelor obiective de securitate:

32.4.1. autentificarea – garantează că zonele restricționate ale SI „eSocial” vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

32.4.2. autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces;

32.4.3. confidențialitatea – garantează că datele înregistrate în SI „eSocial” nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

32.4.4. integritatea – garantează că datele înregistrate în SI „eSocial” nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

32.4.5. nonrepudierea – garantează că datele înregistrate în SI „eSocial” nu pot fi negate mai târziu.

32.5. Pentru atingerea obiectivelor de securitate, SI „eSocial” dispune de mai multe mecanisme de securitate:

32.5.1. semnătura electronică – mecanism ce asigură integritatea și nonrepudierea datelor înregistrate în SI „eSocial”;

32.5.2. firewall – filtrul firewall face parte din arhitectura tehnică a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) pentru a asigura un mecanism de apărare împotriva utilizatorilor externi neautorizați;

32.5.3. antivirus/antispam – soluțiile hardware și/sau software asigură protecția antivirus și antispam pentru toate serverele. Fișierele se scanează la

încărcare în SI „eSocial”. În cazul detectării unui fișier infectat, procedura de încărcare este oprită și fișierul – respins;

32.5.4. sistem de detectare a intruziunilor – sistem de detectare a accesului neautorizat la nivelul componentelor de sistem al SI „eSocial”;

32.5.5. comunicare sigură (transferuri de date) între serverele web și utilizatori – schimbul de informații confidențiale este securizat;

32.5.6. backup sistematic al datelor păstrate – permite recuperarea rapidă și fiabilă a datelor în caz de incident care a dus la pierderea sau deteriorarea datelor;

32.5.7. instrument de înregistrare a evenimentelor de audit – toate activitățile desfășurate de către utilizatori, indiferent dacă au succes sau nu (cum ar fi conectările încercate, dar nereușite), sunt monitorizate și înregistrate în jurnalele SI „eSocial”, cu acces limitat pentru utilizatorii neautorizați.

32.6. În cadrul SI „eSocial” se asigură generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale securității pentru operațiile de prelucrare a datelor cu caracter personal în condițiile cadrului normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Înregistrările de audit ale operațiilor și rezultatele acestora pot fi accesate de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și puse la dispoziția acestuia în scopul investigării potențialelor încălcări ale regimului de prelucrare/protecție a datelor cu caracter personal. SI „eSocial” va utiliza funcționalitatea de autentificare doar prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

32.7. Utilizatorii SI „eSocial” vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. SI „eSocial” va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

32.8. SI „eSocial” se va baza pe un mecanism de înregistrări de audit dublu (intern și cu utilizarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)), ce urmează practicile internaționale.

### **33. Protecția datelor cu caracter personal**

33.1. Colectarea, prelucrarea, stocarea și furnizarea datelor cu caracter personal în SI „eSocial” se realizează în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

33.2. Pentru prelucrarea acestor date:

33.2.1. posesorul/deținătorul și registratorii prelucrează doar datele cu caracter personal strict necesare, conform scopului stabilit și competențelor atribuite, respectând principiile legale de protecție a datelor;

33.2.2. la prelucrarea datelor cu caracter personal, posesorul/deținătorul asigură măsuri organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii sau altor acțiuni ilegale, asigurând un nivel adecvat de securitate în funcție de riscurile și natura

datelor prelucrate;

33.2.3. în cazul incidentelor de securitate, posesorul/deținătorul ia măsurile necesare pentru identificarea sursei incidentului, analizează și elimină cauzele acestuia, și informează Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova;

33.2.4. în cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate în SI „eSocial”, posesorul/deținătorul asigură respectarea drepturilor subiecților datelor cu caracter personal, conform Regulamentului resursei informaționale SI „eSocial”.

## **Capitolul IX ÎNCHEIERE**

### **34. Impactul generat de SI „eSocial”**

SI „eSocial” aduce beneficii importante pentru toate părțile implicate în sistemul de asistență socială integrată, având o serie de avantaje strategice:

34.1. proiectat pe baza nevoilor reale – SI „eSocial” a fost dezvoltat în urma unei analize detaliate a necesităților, realizată în colaborare cu decidenții și personalul din domeniul asistenței sociale, pentru a optimiza activitatea agențiilor responsabile de furnizarea serviciilor de asistență socială integrată;

34.2. aliniat la standardele internaționale – SI „eSocial” se bazează pe experiența internațională, fiind conform standardelor, ghidurilor și bunelor practici recunoscute la nivel global;

34.3. digitalizarea proceselor – SI „eSocial” urmărește digitalizarea managementului de caz și a altor procese de lucru, reducând treptat utilizarea formularelor pe hârtie;

34.4. monitorizarea și controlul – SI „eSocial” implementează mecanisme pentru monitorizarea și controlul serviciilor sociale furnizate beneficiarilor;

34.5. modernizarea serviciilor sociale – SI „eSocial” se bazează pe cele mai bune practici din țările Uniunii Europene și respectă cadrul normativ al Republicii Moldova;

34.6. ușor de utilizat – SI „eSocial” este intuitiv și folosește cunoștințele utilizatorilor legate de navigarea pe internet;

34.7. protecția datelor și interoperabilitate – SI „eSocial” asigură protecția datelor și interoperabilitatea cu alte sisteme informatice;

34.8. trasabilitatea activităților – SI „eSocial” oferă trasabilitate prin interconectarea activităților (web-servicii securizate și platforma de interoperabilitate (MConnect)), furnizând utilizatorilor informații exacte și actualizate despre istoricul beneficiarilor;

34.9. principiile de dezvoltare digitală – SI „eSocial” respectă principiile globale de dezvoltare digitală (<https://digitalprinciples.org/principles/>);

34.10. contribuția la modernizare – SI „eSocial” aduce o contribuție majoră la modernizarea sistemului de asistență socială integrată, conduce la



îmbunătățirea procesului de producere a informației actualizate, veridice, fiabile, curente și integrate din domeniul asistenței sociale, accesibilă unui cerc extins de utilizatori;

34.11. Îmbunătățirea producției de informații – SI „eSocial” îmbunătățește procesul de producere a informațiilor actualizate, veridice, fiabile și integrate din domeniul asistenței sociale, accesibile unui cerc larg de utilizatori.

### **35. Implementarea sistemului**

35.1. Implementarea etapizată – având în vedere complexitatea SI „eSocial”, implementarea este realizată în etape.

Proiectare, realizare, testare și implementare – toate activitățile necesare vor fi realizate de organizații specializate, cu licențele necesare. Ministerul Muncii și Protecției Sociale asigură dezvoltarea, implementarea și mentenanța SI „eSocial”, în calitate de posesor/deținător al sistemului.

**NOTA DE FUNDAMENTARE**  
**la proiectul Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului**  
**Informațional Integrat eSocial**

<b>1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ</b>
Ministerul Muncii și Protecției Sociale
<b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ</b>
<b>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</b>
<p>Conceptul în cauză a fost elaborat în temeiul art. 22 lit. d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.</p> <p>De asemenea, proiectul în cauză este unul din componentele de bază a reformei Restart în domeniul asistenței sociale, implementată de MMPS în 2023-2026, asigurând digitalizarea completă a proceselor de asistență socială și îmbunătățirea colaborării interinstituționale. Reforma Restart include componenta de digitalizare și de management al performanței, care sunt esențiale pentru modernizarea serviciilor sociale. În acest context, implementarea eSocial este un pilon central al acestei reforme.</p> <p>Managementul performanței va include monitorizarea constantă a serviciilor sociale furnizate, evaluarea impactului acestora și ajustarea politicilor în funcție de rezultate. Prin implementarea acestor măsuri, ATAS-urile vor deveni mai agile și mai eficiente în răspunsul la nevoile beneficiarilor.</p>
<b>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</b>
<p>Actualmente, Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) utilizează o gamă variată de sisteme informatice dezvoltate în perioade diferite, bazate pe tehnologii diverse, ceea ce complică întreținerea, actualizarea și integrarea acestor sisteme. Această fragmentare a infrastructurii IT duce la o eficiență redusă și costuri ridicate de operare. De asemenea, multe sisteme IT sunt bazate pe tehnologii învechite, care nu mai sunt susținute de furnizori și nu respectă standardele actuale de securitate și funcționalitate. Sistemul actual necesită o revizuire fundamentală pentru a integra noile tehnologii și a moderniza procesele, astfel încât să fie aliniat cu bunele practici internaționale și să răspundă mai bine nevoilor cetățenilor.</p> <p>În prezent, datele referitoare la beneficiarii de servicii sociale și procesele asociate sunt dispersate în multiple sisteme informaționale, gestionate de diverse instituții. Această fragmentare duce la ineficiențe, dificultăți în monitorizarea și evaluarea intervențiilor sociale, și o capacitate limitată de a lua decizii bazate pe date corecte și actualizate. Sistemul actual necesită o revizuire fundamentală pentru a integra noile tehnologii și a moderniza procesele, astfel încât să fie aliniat cu bunele practici internaționale și să răspundă mai bine nevoilor cetățenilor.</p> <p>Reforma Restart în domeniul asistenței sociale, implementată de MMPS în 2023-2026, vizează crearea Agențiilor de Teritoriale de Asistență Socială (ATAS) pentru a face asistența socială mai eficientă și mai centrată</p>

pe nevoile beneficiarilor. Reforma Restart include componenta de digitalizare și de management al performanței, care sunt esențiale pentru modernizarea serviciilor sociale. În acest context, implementarea eSocial este un pilon central al acestei reforme, asigurând digitalizarea completă a proceselor de asistență socială și îmbunătățirea colaborării interinstituționale.

### **3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse**

#### **3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul sistemului informațional integrat eSocial aduce o serie de elemente inovatoare care vor transforma fundamental modul de furnizare a serviciilor de asistență socială integrată în Republica Moldova. Sistemul este conceput să centralizeze și să gestioneze eficient informațiile despre beneficiarii serviciilor sociale și intervențiile acestora, creând o bază de date unică și integrată. Aceasta va permite monitorizarea și evaluarea mai eficientă a programelor sociale și va facilita luarea deciziilor bazate pe date actualizate și corecte.

Unul dintre principalele obiective ale eSocial este digitalizarea completă a proceselor de management de caz și a altor procese de lucru din domeniul asistenței sociale. Sistemul va elimina treptat formularele pe hârtie, înlocuindu-le cu un sistem electronic care va permite gestionarea cazurilor în timp real și va îmbunătăți transparența și încrederea în sistem. Aceasta include implementarea unor mecanisme de monitorizare și control a serviciilor sociale furnizate beneficiarilor, precum și modernizarea acestor servicii pe baza celor mai bune practici din țările Uniunii Europene, respectând cadrul normativ al Republicii Moldova.

#### **3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare**

Opțiunea selectată pentru proiectul de act normativ a fost considerată cea mai viabilă datorită faptului că oferă o soluție integrate unde utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmi specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor.

### **4. Analiza impactului de reglementare**

#### **4.1. Impactul asupra sectorului public**

Prin implementarea eSocial scopul este digitalizarea proceselor de colectare a datelor privind situația beneficiarilor de servicii sociale și menținerea unei baze de date în format electronic. Prin eSocial, utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmi specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor.

Sistemul sprijină obținerea de informații relevante despre caz, inclusiv starea cazului, generarea de alerte și notificări, referirea beneficiarilor către serviciile sociale adecvate, transferul dosarelor între managerii de caz din diferite unități administrativ-teritoriale și obținerea de informații de la alte

sectoare (sănătate, educație, ordine publică, justiție) prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect). eSocial facilitează gestionarea planurilor individuale de asistență, măsurile de suport social, integrarea în muncă și alte măsuri de protecție socială, asigurând astfel o asistență socială integrată.

Sistemul permite calcularea indicatorilor de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz și a altor servicii, generând rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile beneficiarilor înregistrați în sistem.

#### 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Asigurarea dezvoltării, pilotării, implementării și menținerii funcționalității Sistemului Informațional Integrat eSocial pe perioada 2025-2026 se va efectua din resursele financiare ale proiectului „Transformarea Digitală în Protecția Socială”, implementat de către Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (UNDP). Bugetul prevăzut de către PNUD pentru dezvoltarea Sistemului informațional eSocial este de 6 570 mii lei.

Mentenanța sistemului, începând cu anul 2027, și anume costuri pentru actualizarea software, corectarea erorilor, instruire pentru noii utilizatori și oferirea de suport tehnic, va fi asigurată în limita și din contul mijloacelor financiare stabilite în bugetul public, urmând a fi propuse în ciclul de planificare bugetară pe termen mediu 2026-2028.

Posesorul SI e-Social urmează să estimeze și să prezinte Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” resursele TI necesare pentru găzduirea SI e-Social pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud). În baza estimărilor se vor planifica și se vor aloca resursele TI necesare.

Urmare a dării în exploatare a SI e-Social, Posesorul va încheia cu Administratorul tehnic Acordul privind administrarea tehnică și menținerea SI e-Social, care va include activitățile minime privind administrarea tehnică și menținerea SI e-Social, precum și volumul acestora. În baza Acordului vor fi estimate cheltuielile pentru administrarea tehnică a eSocial care urmează a fi acoperite din bugetul de stat, prin intermediul granturilor oferite Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, de către fondator.

#### 4.3. Impactul asupra sectorului privat

Nu se aplică

#### 4.4. Impactul social

Scopul sistemului informațional eSocial este de a oferi un punct unic de acces la datele și serviciile din domeniul protecției și asistenței sociale, facilitând centralizarea informațiilor fără a duce la duplicarea datelor existente în alte sisteme ale guvernului. În acest sens, eSocial va funcționa ca o platformă integrată, destinată gestionării cazurilor și monitorizării beneficiarilor, permițând schimbul eficient de date între diverse instituții și îmbunătățirea colaborării în furnizarea de servicii sociale.

eSocial pune în practică principiul asistenței sociale integrate, reprezintă un sistem complex de măsuri, axat pe furnizarea de asistență

<p>socială cuprinzătoare și coordonată pentru a integra complet persoanele în societate. Aceasta urmărește eradicarea vulnerabilităților și a sărăciei printr-o abordare holistică, care îmbină servicii de protecție socială cu măsuri de ocupare. Scopul principal al asistenței sociale integrate este de a oferi sprijin necesar pentru a asigura bunăstarea indivizilor, facilitându-le accesul la resurse și oportunități care să le permită o viață autonomă și demnă, în timp ce se promovează participarea activă în comunitate și pe piața muncii.</p>
<p><b>4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen</b></p>
<p>Proiectul răspunde exigențelor Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenției de la Istanbul), ratificată de Republica Moldova prin Legea nr. 144/2021 și, vine pentru consolidarea, ocrotirea și sprijinirea familiei, pentru asigurarea respectării principiilor fundamentale ale legislației cu privire la familie.</p>
<p><b>4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal</b></p>
<p>eSocial va asigura securitatea informațională și protecția datelor cu caracter personal, implementând reguli stricte pentru verificarea corectitudinii și completitudinii datelor la momentul înregistrării acestora în sistem. Sistemul va include mecanisme de autentificare și autorizare a utilizatorilor, managementul accesului și auditul securității prin mecanisme de jurnalizare. Aceste măsuri vor preveni utilizarea și difuzarea neautorizată a informațiilor și vor asigura integritatea și confidențialitatea datelor.</p>
<p><b>4.5. Impactul asupra mediului</b></p>
<p>Nu se aplică</p>
<p><b>4.6. Alte impacturi și informații relevante</b></p>
<p>Nu se aplică</p>
<p><b>5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE</b></p>
<p><b>5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională</b></p>
<p>Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale la prevederile legislației Uniunii Europene.</p>
<p><b>5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE</b></p>
<p>Nu se aplică</p>
<p><b>6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ</b></p>
<p>În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat eSocial a fost plasat pe pagina oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (<a href="https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/13563">https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/13563</a>).</p> <p>Totodată, proiectul hotărârii Guvernului vizat a fost coordonat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.</p>
<p><b>7. Concluziile expertizelor</b></p>
<p>Nu se aplică</p>
<p><b>8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent</b></p>

Proiectul nu prevede introducerea modificărilor în alte acte normative, dar urmează a fi elaborat și prezentat Guvernului spre aprobare Regulamentul de instituire a resursei informaționale formată de către Sistemul informațional integrat „eSocial”

**9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ**

În urma aprobării proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „eSocial” Ministerul Muncii și Protecției Sociale va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat eSocial.

Totodată, de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale vor fi organizate instruirii cu autoritățile administrației publice centrale și instituțiile din subordine pentru a comunica despre modul de implementare a prevederilor proiectului menționat.

**Secretară generală adjunctă**

**Cristina JANDÎC**

## SINTEZA

### Obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul hotărârii Guvernului „ cu privire a aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat e-Social”

(număr unic 1002/MMPS/2024)

Nr. d/o	Autorul propunerilor și obiecțiilor	Nr. punctului din proiect	Conținutul propunerilor, obiecțiilor	Motivare
1	2	3	4	5
1.	Agenția de Guvernare Electronică (aviz nr. 3007-223 din 20.11.2024)	La proiectul hotărârii	<p>1. În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr.71/2007 cu privire la registre, aplicabil și resursei informaționale formată de Sistemul informațional integrat e-Social, atragem atenția cu privire la faptul că, în cadrul normativ nu este reglementată o astfel de categorie de utilizatori ai unui sistem informațional cu denumirea de „<i>analști</i>”. Subsecvent, <b>pct.16</b> se va modifica prin excluderea referințelor la categoria de „<i>analști</i>” care, de altfel, se regăsesc doar la acest punct și care, în opinia noastră, nu oferă o valoare adăugată proiectului de Concept.</p>	Se acceptă, sbpct. 5 din pct. 16 din proiectul hotărârii a fost exclus.
			<p>2. <b>Pct.18</b> se va exclude sau se va revizui de o manieră care să ofere claritate cu privire la persoanele care se au în vedere prin noțiunea de „<i>administratorii de nivel superior</i>”.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii
			<p>3. În pct. 23 3.1 în sbp.2) se va exclude litera e), deoarece în proiectul de Concept nu sunt reglementate atributele (datele), identificatorii și scenariile de bază ale unui astfel de obiect informațional („<i>anchete sociale</i>”);</p> <p>3.2 în sbp.3) lit.a) - c) se va exclude lit.i), deoarece datele de identificare ale obiectelor</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii  Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii

			<p>informaționale respective sunt enumerate expres subsecvent în conținutul literelor respective;</p> <p>3.3 în sbp.3) lit.c), lit.ii) se va expune cu următorul conținut: „ii) numărul de identificare de stat al instituției (IDNO)”, în corelare cu pct.24 sbp.3) din proiectul de Concept.,</p>	<p>Nu se acceptă. Serviciile sociale nu au un IDNO. Ele sunt legate de instituția prestatoare, care la rândul său are IDNP.</p>
			<p>4. <b>Pct.25 sbp.1)</b> se va revizui ținând cont de faptul că, potrivit pct.23 sbp.2) din proiectul de Concept, în cadrul sistemului sunt incluse două obiecte informaționale aferente persoanelor fizice: „persoane fizice – beneficiari” și „persoane fizice – registratori”. Astfel, se va asigura diferențierea scenariilor de bază pentru fiecare dintre cele 2 obiecte informaționale aferente persoanelor fizice menționate.</p>	<p>Nu se acceptă. La pct. 23 sbp. 2) nu se face diferențiere între obiectele informaționale „persoane fizice – beneficiari” și „persoane fizice – registratori”.</p>
			<p>5. În conformitate cu pct.4 sbp.1) din Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), Capitolul VII se va completa cu o normă care să prevadă expres găzduirea Sistemului informațional integrat e-Social pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii</p>
			<p>6. În <b>pct.32 sbp.5) lit.b)</b> textul „platformei tehnologice (MCloud)” se va substitui cu textul „<i>platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)</i>”.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii</p>
2.	<p>Agenția Servicii Publice (nr. 01/2170 din 06.12.2024)</p>	<p>La proiectul hotărârii</p>	<p><b><i>La pct. 23, subpct. 3) la literele a) și b) din proiectul Conceptului, de expus subpunctele în următoarea redacție:</i></b>  - „i.i) numărul de identificare de stat a persoanei fizice (IDNP)”;  - „i.ii) seria și numărul buletinului de identitate (sau a altui document, după caz)”.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în lit a) spct. 1) pct. 26 al proiectului hotărârii</p>



			<p><b>La pct. 23, subct. 3) la lit.c)</b> – de expus subpct. ii) în următoarea redacție:  - „ii) numărul de identificare de stat al unității de drept (IDNO)”.</p> <p>La prima mențiune în document se va indica denumirea completă a numărului de identificare de stat al unității de drept, în restul cazurilor – doar acronimul IDNO.</p>	<p>Se acceptă  Modificările se regăsesc în lit b) spct. 3) pct. 23 al proiectului hotărârii</p>
			<p><b>La pct. 27. Integrarea cu alte sisteme informaționale:</b>  - subpct. 1) lit. a) de expus în următoarea redacție:  „a) Sistemul Informațional „Registrul de stat al populației”, gestionat de Agenția Servicii Publice, care acordă acces la date cu privire la persoanele fizice”.</p> <p>- de completat cu un subpunct nou cu următorul conținut:  „b) Sistemul Informațional „Registrul de stat al unităților de drept”, gestionat de Agenția Servicii Publice, care acordă acces la date cu privire la unitățile de drept.”.</p>	<p>Se acceptă  Modificările se regăsesc în pct. 27 din proiectul de hotărâre</p>
3.	Biroul Național de Statistică (nr. 19-18/35 din 09.12.2024)	La proiectul hotărârii Guvernului	<p>1. La <i>Capitolul IV Spațiul Organizațional al eSocial, pct.17 Destinatarii și furnizorii de date ai eSocial</i> se propune pct. 1), subpct. „a) <i>Ministerul Muncii și Protecției Sociale, care utilizează sistemul pentru generarea de rapoarte statistice și calcularea indicatorilor la nivel național</i> “ să fie completat cu sintagma „<b>cu privire la serviciile de asistență socială integrată și beneficiarii acestora</b>” – acești indicatori urmând a fi prezentați publicului și utilizatorilor de date ca parte a statisticilor oficiale produse în cadrul Programelor anuale de lucrări statistice, aprobate de Guvern;</p>	<p>Se acceptă  Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.</p>

			<p>2. <i>Capitolul VI Spațiul Informațional al eSocial, pct.26 Clasificatoarele eSocial, subpunctul 2) Clasificări naționale</i>, informăm că denumirea aprobată a unor clasificatoare menționate în Concept include referința la versiunea clasificatorului, care este alăturată abrevierii:</p> <p>a) <b>Clasificatorul Activităților din Economia Moldovei (CAEM-2)</b> - armonizat cu versiunea oficială a Clasificării statistice a activităților economice în Comunitatea Europeană (Revizuirea 2) - aprobat prin Ordinul BNS nr.28 din 07 mai 2019;</p> <p>b) <b>Clasificatorul statistic al produselor (bunurilor și serviciilor) al Republicii Moldova (CSPM rev. 2.1)</b> - aprobat prin Ordinul BNS nr. 09 din 30 ianuarie 2024;”</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în spct. 2) pct. 26 al proiectului de hotărâre.</p>
			<p>3. <i>Capitolul VI Spațiul Informațional al eSocial, pct.27 Integrarea cu alte sisteme informaționale, subpunctul 1)</i>, se propune <b>eliminarea textului din litera o)</b> cu privire la <i>sistemul informațional automatizat al BNS, care oferă date statistice despre nivelul de sărăcie în Republica Moldova</i>, din cauza irelevanței și imposibilității utilizării acestuia pentru managementul de cazuri ale beneficiarilor de servicii sociale, datele statistice privind sărăcia fiind produse (prin calcule statistice) în bază de cercetări selective (prin eșantion), aceste date fiind accesibile în format deschis în formă agregată în banca de date Statbank <a href="http://statbank.statistica.md">http://statbank.statistica.md</a> (banca permite utilizatorilor să preia datele în sistemele proprii prin intermediul funcționalității API (<i>Application Programming Interface</i>)), sau accesibile în formă de microdate pentru scopuri științifice.</p>	<p>Nu se acceptă Conform HG 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect) schimbul de informații dintre Sistemele informaționale ale statului este asigurată prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect). Datele din sistemul informațional automatizat al BNS nu vor fi utilizate pentru colectarea datelor pe caz, ci pentru analiză și raportarea la indicatorii statistici naționali. Interoperabilitatea va fi asigurată inclusiv prin API.</p>

4.	Compania Națională de Asigurări în Medicină (nr. 01-02/6308 din 29.11.2024)	La proiectul hotărârii Guvernului	<p>Cu referire la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial (număr unic -1002/MMPS/2024), Compania Națională de Asigurări în Medicină, în limita competențelor funcționale, comunică lipsa de obiecții și propuneri de ordin conceptual.</p> <p>Subsidiar, la pct. 7 din Capitolul II al proiectului Conceptului este necesară ajustarea anului adoptării <i>Legii nr. 1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medical</i>, or, în proiect este indicat „2002”.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.
5.	Casa Națională de Asigurări Sociale (nr. 16135 din 26.11.2024)	La Anexa nr.1 din proiect	<p>1. La <b>Introducere, alin.4</b> textul „sistemul de protecție și asistență socială” de substituit cu textul „domeniul de asistență socială”.</p> <p>2. La <b>pct.1</b>, textul „domeniul asigurării sociale” de substituit cu textul „domeniul asistenței sociale”.</p> <p>3. La <b>pct.8</b> se propune de exclus subpunctele 13)-19).</p>	<p>Nu se acceptă Conform spct. 2) pct. 6 din HG 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care prevede că „6. Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii: 1) muncă; 2) protecție socială; 3) demografie; ”</p> <p>Se acceptă parțial La pct. 1 din proiectul de hotărâre sintagma „asigurării” a fost înlocuită cu „protecției”.</p> <p>Nu se acceptă Conform pct.5 și 6, al din HG 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care prevede „Ministerul are misiunea de a analiza situația și problemele din domeniile de activitate</p>

				<p>gestionate, de a elabora politici publice eficiente în domeniile prevăzute la punctul 6, de a monitoriza calitatea politicilor și actelor normative și de a propune intervenții justificate ale statului care urmează să ofere soluții eficiente în domeniile de competență, asigurând cel mai bun raport dintre rezultatele scontate și costurile preconizate.” . Totodată conform prevederilor pct. 5 din Regulament, care prevede că „Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) muncă;</li> <li>2) protecție socială;</li> <li>3) demografie;</li> <li>4) egalitate de gen, prevenirea și combaterea violenței în familie, prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și reabilitarea victimelor infracțiunilor.”</li> </ol>
			<p>4. La <b>pct.9:</b>  - de exclus subpct.1) și subpct.8) deoarece actele normative expuse sunt abrogate;  - de completat cu actele normative ce reglementează funcționarea serviciilor guvernamentale MPay și MNotify, aducându-se în concordanță cu schema prevăzută în pct.22 din proiect.</p>	<p>Se acceptă  Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.</p>
			<p>5. La <b>pct.16</b> se propune subpct.4) a fi adus în concordanță cu prevederile din pct.18 în contextul noțiunilor aplicate pentru utilizatorii sistemului informațional în conformitate cu art.7, alin (2), lit. e) din Legea 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.</p>	<p>Se acceptă parțial  Textul „Registratorii de date în eSocial sunt” din sbpct. 4) din pct.16 din proiectul hotărârii, a fost substituit cu textul „Registratorii de date în eSocial sunt următoarele categorii de utilizatori”</p>

			<p>6. La <b>pct.17</b>, subpct.2) urmează a fi adus în concordanță cu pct.27.</p>	<p>Se acceptă parțial Textul „Furnizorii de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) sunt” din sbpct. 2) pct. 17 din prezenta hotărâre, a fost modificat cu textul „Furnizorii de date sunt”.</p>
			<p>7. La <b>pct.24</b>, subpct.2), textul “Dacă persoana fizică nu are IDNP, sistemul alocă un număr de identificare provizoriu” de exclus;</p>	<p>Se acceptă parțial Textul „Identificatorul pentru „Persoană fizică – beneficiar” și „Persoană fizică - registrator” cuprinde numărul de identificare a persoanei fizice (IDNP) preluat din Registrul de Stat al Populației, telefonul, numele și prenumele, adresa poștală și adresa electronică (dacă există). Dacă persoana fizică nu are IDNP, sistemul alocă un număr de identificare provizoriu” din sbpct.2) pct. 24 din proiectul de hotărâre, a fost subsituit cu textul „Identificatorul pentru „Persoană fizică” cuprinde numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP) preluat din Registrul de stat al populației, seria și numărul buletinului de identitate (sau a altui document), telefonul, numele și prenumele, adresa și adresa electronică (dacă există)”</p>
			<p>8. La pct.27: - subpct.1), textul “Pentru preluarea de date relevante procesului de evidență a resurselor și sistemelor informaționale de stat” de exclus; - subpct.1), lit.f) se propune de expus în următoarea redacție: - „f) Sistemul informațional automatizat al Casei Naționale de Asigurări Sociale (CNAS) furnizează datele din contul personal de asigurări</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.  Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.</p>

			<p>sociale a persoanei asigurate și datele despre beneficiari de prestații sociale”;</p> <p>- subpct.3) de completat cu o literă nouă care să cuprindă serviciul electronic guvernamental de plăți electronice MPay;</p>	<p>Se acceptă</p> <p>a) La sbpct.3) pct. 27 sa fost adăugat lit. f) cu următorul text „serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru transmiterea și consumul plăților beneficiarilor de prestații sociale.”</p>
			<p>9. Se propune completarea proiectului hotărârii de Guvern cu aspecte aferente evidenței plății prestațiilor sociale (potrivit pct.16, subpct.6) din proiect sunt reglementate: ajutorul social și compensația la energie) pe care le stabilește agențiile/structurile teritorială de asistență socială sau Ministerul Muncii și Protecției Sociale.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Conform sbpct. 2) pct. 27 eSocial va integra sistemele informaționale ale căror posesor este Ministerul Muncii și Protecției Sociale, respectiv evidența prestațiilor este monitorizată de către registratorii eSocial.</p>
6.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu  Caracter Personal (nr.- 04-01/3572 din 03.12.2024)	La proiectul hotărârii de Guvern	<p>La proiectul hotărârii de Guvern, având în vedere că, în clauza de adoptare sunt indicate norme, care nu servesc drept temei pentru elaborarea hotărârii supuse avizării, corespunzător prevederilor art. 44 alin. (1) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, propunem a se revedea temeiul legal de adoptare a hotărârii respective, cu indicarea normelor ce constituie temei juridic pentru obiectul de reglementare al raporturilor juridice aferente ținerii Sistemului informațional integrat eSocial. Ori, în calitate de temei legal se indică doar prevederile legale din domeniu ce stabilesc competența autorității să emită actul normativ respectiv.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>În conformitate cu art. 22, lit. d) al Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, care prevede expres că „art. 22 Atribuțiile Guvernului:</p> <p>d)aprobă conceptele sistemelor informaționale de stat și regulamentele resurselor informaționale de stat;”.</p>
			<p>Cu referire la pct. 9 subpct. 8) și pct. 33 subpct. 1) menționăm că prin Hotărârea Guvernului nr. 678/2024 cu privire la modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului (<i>facilitarea activității mediului de afaceri VI</i>) a fost abrogată Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.</p>

			<p>caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.</p>	
			<p>La pct. 27 din proiect s-a determinat că, pentru preluarea de date relevante procesului de evidență a resurselor și sistemelor informaționale de stat, eSocial interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu o multitudine de sisteme și resurse informaționale de stat, fără a fi specificate expres categoriile de date cu caracter personal care vor fi preluate din cadrul acestor sisteme informaționale menționate.</p>	<p>Categoriile de date cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt prevăzute în pct. 23 și 26 din proiectul hotărârii.</p>
			<p>Astfel, pct. 27 din proiect operează cu sintagmele: „datele personale ale beneficiarilor”, „date despre persoanele înregistrate cu statut de șomeri”, „date despre starea de sănătate a beneficiarilor”, „date despre persoanele în evidență centralizată conform legislație” etc. care sunt vagi, pasibile de incertitudini și interpretări arbitrare.</p> <p>Or, potrivit prevederilor art. 4 alin. (1) lit. c) și d) al Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sînt colectate și/sau prelucrate ulterior; exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punctul de vedere al scopului pentru care sînt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică.</p> <p>Astfel, raportat la pct. 27 din proiect urmează a fi determinate expres categoriile de date cu caracter personal/seturile de date (<i>ex. nume, prenume, IDNP</i>), care vor fi prelucrate/preluate în/din cadrul sistemelor informaționale menționate la acest punct.</p>	<p>Categoria de date cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt prevăzute în pct. 23 în anexa proiectului hotărârii. Utilizarea datelor personale în eSocial va respecta prevederile art. 4 alin. (1) lit. c) și d) al Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p>

			<p>Cu referire la Capitolul VII SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL ESOCIAL, considerăm oportun a include următoarele prevederi care statuează că, eSocial este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 cu privire la platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul de hotărâre.</p>
			<p>Prin urmare, în acest context urmează a fi analizată oportunitatea și legalitatea normelor specificate la pct. 31 subpct. 2) din proiect, care prevede că <i>interfața de utilizare a eSocial va fi implementată folosind tehnologiile care vor asigura funcționarea serviciului pe dispozitivele mobile.</i></p>	<p>Nu se acceptă Anexa proiectului de hotărâre prevede integrarea sistemului în serviciul guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă (EvoSign), ceea ce deduce faptul că utilizatorii se pot autentifica și accesa sistemul prin intermediul aplicației mobile EvoSign.</p>
			<p>Totodată, cu titlu informativ, comunicăm că a fost instituită obligația operatorului de date cu caracter personal de a efectua evaluarea impactului asupra protecției datelor cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea datelor poate genera un risc sporit pentru drepturile și libertățile persoanelor, precum și desemnarea unei persoane responsabile cu protecția datelor cu caracter personal (<i>art. 23-25 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal</i>).</p> <p>Astfel, ținând cont de prevederile art. 23 alin. (6) din Legea 133/2011, în cazul în care, tipurile de prelucrare a datelor cu caracter personal, reglementate prin actul normativ prenotat sunt susceptibile să genereze un risc sporit pentru drepturile și libertățile persoanelor, reieșind cel puțin din faptul prelucrării la scară largă a datelor cu caracter personal, este necesară efectuarea evaluării impactului asupra prelucrării datelor cu caracter personal, în contextul adoptării respectivului act normativ.</p>	<p>Se acceptă Evaluarea impactului asupra prelucrării datelor cu caracter personal va fi efectuat.</p>



7.	Ministerul Afacerilor Interne (nr. 424677 din 28.11.2024)	La anexa 1 Conceptul Sistemului informațional integrat eSocial	<p>Cu referire la proiectul de hotărâre a Guvernului <i>cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial</i> ( <b>număr unic 1002MMPS/2024</b>), expunem avizul pozitiv, cu precizarea referitor la pct. 17 alin. 2) lit.e) din Concept (Anexa nr.1), după sintagma „Ministerul afacerilor Interne” se va cu sintagma „, autoritățile administrative”, potrivit prevederilor punctului 1 din Hotărârea Guvernului nr. 778/2009 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Interne, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al acestuia.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.
			<p>Totodată, la identificarea și descrierea obiectelor informaționale ale registrului urmează a asigura respectarea prevederilor care se conțin în alin (8) art. 19 din Legea cu privire la Registre nr. 71/2007, care statuează că „ Înregistrarea repetată a obiectului registrului, care a fost înregistrat într-un alt registru de stat, sau acumularea repetată a datelor despre obiect în același registru se interzice ”</p> <p>Prin urmare, analiza prevederilor care se conșin în pct. 12 (Contururile funcționale de bază ale eSocial) și pct.23 (în special (alin2)), dar și pct. 24 și pct. 25 din proiectul Conceptului, se propune o revizuire a prevederilor care reflectă spațiul informațional al sistemului cu referire la obiectele informaționale „Persoană fizică” și „Instituții”, de a fi revizuite în vederea evitării unei confuzii ale acestora cu obiectele similare/asemănătoare de evidență din cadrul Registrului de Stat al Persoanelor Fizice și Registrul de Stat al Persoanelor al Unităților de Drept.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.

8.	Ministerul Energiei (nr. 05-2975 din 27.11.2023)	La proiectul de hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	Prin prezenta, urmare a examinării demersului nr. 18-69-12712 din 19 noiembrie 2024 al Cancelariei de Stat privind avizarea proiectului de hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial ( <b>număr unic 1002/MMPS/2024</b> ), autor – Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa de obiecții și/sau propuneri. - Totodată, cu titlu de recomandare, se propune reexaminarea pct. 8 și 9, capitolul II Spațiul juridico-normativ al funcționării eSocial din Conceptul Sistemului informațional integrat eSocial, având în vedere că unele acte normative precum Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație, au fost abrogate.	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.
9.	Ministerul Sănătății (nr. 274548 din 06.12.2024)	La proiectul de hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	În urma examinării proiectului de hotărâre cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial (număr unic 1002/MMPS/2024), autor – Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în limita competențelor funcționale, Ministerul Sănătății comunică lipsă de propuneri și obiecții.	Lipsa obiecțiilor și propunerilor.
10.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (nr. 132-3634 din 04.12.2024)	La proiectul hotărârii de Guvern	1. Reieșind din prevederile art. 22, lit. c) al Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, se propune includerea unui punct nou, pct. 1, cu următorul conținut: „Se instituie Sistemul informațional integrat eSocial.”. 2. La pct. 3 alin. 2), în scopul conformării cu prevederile art. 76 al Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, se propune substituirea sintagmei „Regulamentul de organizare și funcționare Sistemul informațional integrat eSocial” cu sintagma „Regulamentul resursei	Hotărîrea de Guvern are rolul a aproba Conceptul Sistemului informațional eSocial. Conform punctului 3, MMPS va asigura crearea Sistemului informațional eSocial.  Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.

			informaționale formate de Sistemul informațional integrat eSocial”. În context, menționăm că resursa informațională formată de Sistemul informațional integrat eSocial este o resursă informațională departamentală de stat și cade sub incidența Legii nr. 71/2007 cu privire la registre.	
		La Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	Reieșind din faptul că Sistemul informațional integrat eSocial urmează să consume date din Sistemul informațional „Registrul de stat al unităților de drept”, la pct. 27, alin 1), după lit. a) se va include o literă nouă care să specifice interacțiunea cu sistemul informațional în cauză.	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.
11.	Ministerul Finanțelor (nr. 072-03/138/1876 din 10.12.2024)	La proiectul Hotărârii Guvernului	<b>La pct. 1</b> cuvintele „conform anexei nr. 1;” se vor substitui cu cuvintele „(se anexează)”, întru respectarea prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, având în vedere că proiectul în cauză are o singură anexă.	Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.
			Proiectul hotărârii se propune de completat cu un punct nou cu următorul conținut “Ministerul Muncii și Protecției Sociale va elabora și prezenta Guvernului în calitate de posesor/deținător al SI eSocial înainte de punerea în exploatare a acestuia, proiectul hotărârii pentru aprobarea Regulamentului de ținere a resurselor informaționale”.	Se acceptă parțial Modificările se regăsesc în sbpt. 2) pct. 3 din proiectul hotărârii.
			De asemenea, se consideră necesar completarea proiectului cu două puncte care să prevadă: - sursa de acoperire a mijloacelor financiare necesare pentru asigurarea funcționării sistemului informațional eSocial; - autoritatea publică care va executa controlul asupra executării prezentului proiect de act normativ.	Se acceptă parțial Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii.
		La Conceptului Sistemului informațional integrat	<b>La pct. 5</b> se va asigura renumerotarea subpunctelor asemănător situației din pct. 6, adică se va exclude în totalitate numerotarea sau cifra „1)” atribuită	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.

		eSocial	textului „Dezvoltarea eSocial respectă următoarele principii de bază:”.	
			<p><b>La pct. 9, subpct. 8)</b> se propune de exclus, deoarece Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, a fost abrogată prin Hotărârea Guvernului nr. 678/2024 cu privire la modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului (facilitarea activității mediului de afaceri VI).</p> <p>De asemenea, se propune de a completa cu 2 (două) subpuncte noi, cu următorul conținut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;</li> <li>- Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);”.</li> </ul> <p>Completare punctului este motivată de referințele aduse acestora în prezentul proiect, și anume în pct. 27 subpct. 3) se face referire la Hotărârea Guvernului nr. 376/2020, iar în pct. 32 subpct. 20 la Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.
			Pct. 12 se va completa cu subpunctul referitor la „Conturul 4” care lipsește, întrucât autorul proiectului menționează la începutul acestui punct (pct. 9) despre faptul că eSocial conține 8 (opt) contururi funcționale de bază.	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.
			<b>La pct. 27 subpct. 1) lit. n)</b> se menționează că, legislația națională în vigoare nu reglementează noțiunea de “salariu net”, iar informația disponibilă în cadrul sistemului informațional al	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.

			<p>Serviciului Fiscal de Stat, reprezintă veniturile persoanelor fizice-cetățeni obținute/declaratate. Complementar, este de menționat la caz că, în conformitatea cu prevederile art.133 din Codul fiscal, în atribuțiile fiscale nu se regăsește evidența familiei persoanei fizice-cetățeni.</p> <p>Prin urmare, se propune de expus în următoarea redacție:</p> <p>“ n) Sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat, destinat pentru furnizarea datelor cu privire la veniturile persoanelor fizice–cetățeni, gospodăriilor țărănești și întreprinzătorilor individuali obținute/declaratate, informație care va influența la stabilirea vulnerabilității beneficiarilor înregistrați”.</p>	
			<p>La pct. 33 subpct. 1) textul „și Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind cerințele de securitate pentru prelucrarea acestor date” se va exclude, având în vedere că Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 a fost abrogată prin Hotărârea Guvernului nr. 678/2024 cu privire la modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului (facilitarea activității mediului de afaceri VI). Totodată, se va asigura revizuirea numerotării prevederilor acestui punct.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în cadrul anexei nr. 1 al proiectului de hotărâre.</p>
		<p>La Nota de fundamentare</p>	<p>Conform subcapitolului 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative, mijloacele necesare implementării Sistemului Informațional, pe perioada 2025-2026 se va efectua din sursele financiare ale proiectului “Transformarea Digitală în Protecția Socială” implementat de către Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (UNDP), în sumă de 6 570,0 mii lei.</p> <p>Totodată, potrivit prevederilor notei de fundamentare, mijloacele financiare aferente mentenanței sistemului începând cu anul 2027, urmează a fi propuse în ciclul de planificare bugetară pe termen mediu 2026-2028.</p>	<p>Sursa de finanțare începând cu anul 2027 este bugetul de stat. Estimarea costurilor pentru finanțarea mentenanței se va face odată cu propunerea pentru ciclul de planificare bugetară pe termen mediu 2026-2028.</p>

			<p>Prin urmare, în baza art. 30 al Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, nota de fundamentare urmează a fi completată cu informația privind impactul financiar aferent proiectului, inclusiv pe termen mediu.</p> <p>Reieșind din cele expuse, Ministerul Finanțelor este disponibil de a examina repetat proiectul hotărârii, după revederea obiecțiilor înaintate, și identificarea sursei de finanțare a impactului pentru a formula opinia finală asupra proiectului.</p>	
12.	Ministerul Justiției (nr. 04/2-10768 din 03.12.2024)	La proiectul Hotărârii	<p>În pct. 1, textul „, , conform anexei” se va substitui cu textul „(se anexează)”, conform uzanțelor de redactare a actelor normative.</p> <p>Totodată, atenționăm că, proiectul conține doar o singură anexă care se aprobă, prin urmare se va exclude numerotarea acesteia. Aceeași observație o reiterăm și pentru redacția parafei de aprobare a Conceptului.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii
			<p>La pct. 3 sbp. 1) remarcăm că, potrivit art. 22 lit. c) din <i>Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat</i>, Guvernul aprobă crearea sistemelor și resurselor informaționale de stat. Astfel, proiectul se va completa cu o prevedere în acest sens.</p> <p>Numerotarea elementelor structurale ale proiectului hotărârii și a Conceptului se va realiza, ținând cont de prevederile art. 52 alin. (3) din <i>Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative</i>.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii
		La proiectul Conceptului	<p>Privitor la marcarea anexei la proiect, în concordanță cu uzanța normativă, propunem ca aceasta să se realizeze astfel: Aprobata prin Hotărârea Guvernului nr. /2024”.</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii.
			<p>La Capitolul Introducere, semnalăm un dezacord normativ în ceea ce privește destinația exclusivă a angajaților din sistemul de protecție socială la platforma operațională eSocial (alineatul patru),</p>	Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa hotărârii.

			<p>or, SI eSocial poate fi utilizat și de specialiștii oficiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă sau alți specialiști (alineatul cinci). La fel, se va ține cont de normele propuse la pct. 17 din proiect, care conțin o listă a destinatarilor datelor din SI eSocial.</p>	
			<p>La pct. 7 pentru suplețea normei, propunem reformularea sintagmei „din legi și acte normative”, deoarece noțiunea de „acte normative” este una generică, care înglobează și actele legislative.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii.</p>
			<p>La pct. 9 sbp. 1) remarcăm că, <i>Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație</i> a fost abrogată prin <i>Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public</i>.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii.</p>
			<p>Adițional, la definitivarea proiectului se va ține cont că, punctele de regulă nu se intitulează (art. 52 alin. (2) din <i>Legea nr. 100/2017</i>), iar exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni se poate face numai după explicarea acestora în text, la prima folosire (art. 54 alin. (1) lit. i) din <i>Legea nr. 100/2017</i>).</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii.</p>
13.	<p>Ministerul Educației și Cercetării (nr. 08/3-09/8059 din 05.12.2024)</p>	<p>La Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial</p>	<p>Ministerul Educației și Cercetării a examinat proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial (<b>număr unic 1002/MMPS/2024</b>) prezentat spre avizare și în limita competențelor comunică următoarele propuneri la Concept:</p> <p>- pct. 17, subpct.2) lit. c) se va completa cu informații privind date care urmează a fi furnizate de către Ministerul Educației și Cercetării și instituțiile din</p>	<p>Se acceptă parțial Datele referitor la studiile persoanelor fizice au fost menționate în lit. a) sbpct. 3) pct. 23 din anexa proiectului de hotărâre.</p>

			<p>subordine pentru a identifica sursa de date și disponibilitatea acestora;</p> <p>- pct. 27, subpct. 1, lit. j) sintagma „care oferă date despre educația copiilor înregistrați în eSocial” se va înlocui cu sintagma „care reprezintă o resursă informațională de stat creată pentru înregistrarea, evidența și accesarea datelor sistematizate în domeniul educației”.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului de hotărâre.</p>
14.	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (nr. 1.4/1712/24 din 29.1.2024)	La proiectul Hotărârii	<p>Se propune excluderea termenului „platformă” atunci când este folosit pentru a face referire la SI e-Social, întrucât această utilizare este improprie și poate genera confuzii.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc proiectul hotărârii.</p>
			<p>Termenul „integrat” utilizat în contextul denumirii SI eSocial va fi exclus întrucât Legea cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat nr. 467/2003, operează cu noțiunea de “sistem informațional”.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc proiectul hotărârii.</p>
		La proiectul Conceptului	<p>Pct. 9, lista actelor normative se va completa cu Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.</p>
			<p>Capitolul VII SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI E-SOCIAL, va fi completat cu un punct cu următorul cuprins „SI e-Social este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și este compatibil cu platforma de găzduire bazată pe tehnologii de tip container.”.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului.</p>
	La Nota de fundamentare	<p>Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative urmează a fi completat cu următoarele: “Posesorul SI e-Social urmează să estimeze și să prezinte Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” resursele TI</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în Note de Fundamentare.</p>	



			<p>necesare pentru găzduirea SI e-Social pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud). În baza estimărilor se vor planifica și se vor aloca resursele TI necesare.</p> <p>Urmare a dării în exploatare a SI e-Social, Posesorul va încheia cu Administratorul tehnic Acordul privind administrarea tehnică și menținerea SI e-Social, care va include activitățile minime privind administrarea tehnică și menținerea SI e-Social, precum și volumul acestora. În baza Acordului vor fi estimate cheltuielile pentru administrarea tehnică a SI e-Social care urmează a fi acoperite din bugetul de stat, prin intermediul granturilor oferite Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, de către fondator.”.</p>	
--	--	--	---	--

### Etapa de expertizare juridică și informare

Nr. d/o	Autorul propunerilor și obiecțiilor	Nr. punctului din proiect	Conținutul propunerilor, obiecțiilor	Motivare
1	2	3	4	5
1.	Ministerul Justiției (nr. 04/2-11210 din 20.12.2024)	La proiectul Conceptului	Urmare examinării repetate a proiectului de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial (număr unic 1002/MMPS/2024), comunicăm următoarele. La Capitolul VI, pct. 27 – Integrarea cu alte sisteme informaționale, lit. m) se menționează că „e-Social” interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu următoarele sisteme și resurse informaționale de stat: [...] Sistemul informațional „Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor” (PIGD) al Agenției de Administrare a Instanțelor	Se acceptă parțial Textul din lit. m) sbpct. 1) pct. 27 di anexa proiectului „Sistemul informațional „Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor” (PIGD) al Agenției de Administrare al Instanțelor Judecătorești, care oferă informații despre cazurile de infracțiuni” a fost substituit cu textul „Sistemul informațional „Judiciar” (SIJ) al Agenției de Digitalizare în Justiție, care oferă date despre deciziile instanțelor de

Judecătorești, care oferă informații despre cazurile de infracțiuni”.

Având în vedere Hotărârea Guvernului nr. 794/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului informațional judiciar (SIJ) datele din SIJ fac parte din categoria datelor care necesită a fi protejate. Asigurarea securității, confidențialității și a integrității datelor prelucrate în cadrul SIJ se efectuează de către subiecții cu drepturi de acces la sistem cu respectarea strictă a cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora.

Conform pct. 3 al Regulamentului precitat, SIJ are 4 componente: Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, Soluția informatică e-Dosar judiciar, Portalul Național al Instanțelor de Judecată și Soluția informatică a ședințelor de judecată. Potrivit pct. 3.3 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Sistemului informațional judiciar, Portalul Național al Instanțelor de Judecată (PNIJ) reprezintă un sistem complex, care se caracterizează printr-un punct unic de acces la informația despre activitatea tuturor instanțelor de judecată. Informația plasată pe PNIJ include lista instanțelor de judecată, care, fiind accesată, prezintă paginile web cu informația privind agenda ședințelor de judecată, hotărârile instanței de judecată, citațiile în instanță, practica judiciară și alte informații relevante pentru justițiabili în condițiile legii. Pe PNIJ poate fi accesată informația din dosare, care este publicată în conformitate cu legislația.

Conform pct. 3.1 lit. o) al aceluiași Regulament, Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) este o aplicație unică de documentare automatizată, evidență și control al activității de gestionare electronică a dosarelor și

judecată referitor la persoanele fizice”. Totodată, conform prevederilor lit. c) pct. 46 al Hotărârii Guvernului nr. 1167/2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, care prevede „c) .....**cu privațiune de libertate**,.....;”.

			<p>altor materiale procesuale emise de instanțele de judecată, care are funcția de a transmite spre publicare actele judecătorești pe PNIJ.</p> <p>PNIJ reflectă în mod automat datele introduse de colaboratorii instanței în PIGD în regim real.</p> <p>Reieșind din cele relatate supra, considerăm imperios de a concretiza necesitatea interconectării Sistemului Informațional „e-Social” cu PIGD, inclusiv datele care urmează a fi consumate (or informațiile despre cazurile de infracțiuni, pînă la etapa judiciară, pot fi accesate din sistemele informaționale deținute de alte autorități).</p> <p>Totodată, pe plan redacțional, în raport cu normele de tehnică legislativă și a cerințelor de calitate a actului normativ la forma actuală a proiectului formulăm următoarele recomandări.</p> <p>Numerotarea elementelor structurale ale actului normativ urmează a fi revizuită în conformitate cu prevederile art. 52 alin. (2) și (3) din Legea nr. 100/2017. Astfel, atenționăm că, punctul ca element de bază al hotărîrilor Guvernului poate fi divizat în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, pînă la gradul de detaliere necesar</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în anexa proiectului</p>
		La proiectul de hotărâre	<p>La pct. 3 srb. 1) din proiectul hotărârii remarcăm că, potrivit art. 22 lit. c) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Guvernul aprobă crearea sistemelor și resurselor informaționale de stat. Asigurarea de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale a creării Sistemului rezultă din conținutul pct. 2 prin proiectul hotărârii. Prin urmare recomandăm reformularea pct. 3.</p>	<p>Se acceptă Modificările se regăsesc în proiectul hotărârii</p>
2.	Centru Național Anticorupție (nr. 06/2/22314 din 18.12.2024)	La Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	<p>Prin prezenta, cu referire la proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional eSocial (număr unic 1002/MMPS/2024), comunicăm faptul că potrivit prevederilor art. 28 alin. (2) lit. g)</p>	<p>Nu este pasibil de expertiza anticorupție.</p>

			din Legea integrității nr. 82/2017, coroborat cu prevederile art. 24 și 36 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul prenotat nu este pasibil de expertiza anticorupție.	
3.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (nr. 04-01/3776 din 23.12.2024)	La Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova a examinat repetat proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial (număr unic 1002/MMPS/2024) și, reieșind din competențele funcționale, comunică despre lipsa obiecțiilor și propunerilor.	Lipsa obiecțiilor și propunerilor.
4.	Casa Națională de Asigurări Sociale (nr. 17437 din 19.12.2024)	La Conceptului Sistemului informațional integrat eSocial	<p>Se reiterează propunerea expusă prin scrisoarea nr.16135 din 26.11.2024 cu referire la excluderea din pct.8 din Concept a <b>subpunctelor 13)-19)</b>.</p> <p>Scopul propunerilor expuse constă în utilizarea noțiunilor de „asigurare socială” și „asistență socială” reieșind din cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Astfel, noțiunea de „asigurări sociale” prin prisma art.1 din Legea nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, constituie un sistem de protecție socială a persoanelor asigurate, constând în acordarea de indemnizații, ajutoare, pensii, de prestații pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă și de alte prestații, prevăzute de legislație, iar noțiunea de „asistență socială” prin prisma art.1 din Legea nr. 547/2003 asistenței sociale constituie o componentă a sistemului național de protecție socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate.</p> <p>Totodată, este de menționat că în prezent Casa Națională de Asigurări Sociale gestionează</p>	Se acceptă parțial sbppct.19) din pct. 8 a fost exclus din anexa hotărârii.

			<p>Sistemul Informațional „Protecția Socială” care deja încorporează în sine prestațiile de asigurări sociale. În acest sens, Sistemul Informațional integrat „eSocial” apriori nu poate încorpora în sine prestațiile de asigurări sociale cât și legislația aferentă domeniului de asigurări sociale.</p> <p>În contextul expus, precum și reieșind din proiectul hotărârii de Guvern și al notei de fundamentare se prezumă că sistemul informațional integrat „eSocial” va fi destinat exclusiv domeniului de asistență socială.</p>	
			<p>La pct.27, subpunctul 1), lit.i) din Concept se propune textul „oferă acces la” de substituit cu cuvântul „furnizează”.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Modificările se regăsesc în anexa proiectului hotărârii.</p>
5.	Ministerul Finanțelor (nr. 07/2-17/507 din 23.12.2024)	La proiectul de hotărâre a Guvernului	<p>Ministerul Finanțelor insistă asupra completării proiectului cu un punct care să prevadă sursa de acoperire a mijloacelor financiare necesare pentru asigurarea funcționării sistemului informațional eSocial.</p> <p>Totodată, având în vedere că, în cadrul sistemului va fi utilizat atât IDNP, cât și IDNO, urmează de completat lista sistemelor și resurselor informaționale de stat cu care va fi asigurată integrarea cu Registrul de stat al întreprinzătorilor individuali, Registrul de stat al organizațiilor necomerciale și alte registre deținute de ASP, care conțin date despre IDNO.</p> <p>Complementar, în partea ce ține de datele ce urmează a fi consumate de la SFS, urmează a fi excluse datele aferente deținătorilor de gospodării țărănești și întreprinzători individuali, or, această categorie de contribuabili se înregistrează de către ASP, de unde și urmează a fi consumate datele.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>În sbpct. 3) pct. 16 sunt prevăzute sursele de acoperire financiară.</p> <p>Nu se acceptă</p> <p>Datele despre întreprinzătorii individuali și organizațiile necomerciale se regăsesc în Registrul de Stat al Unităților de Drept, unde în lit. c) sbpct. 1) pct. 27 este inclus furnizarea datelor prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).</p> <p>Nu se acceptă</p> <p>În lit.o) sbpct. 1) pct. 27 se referă la consumul veniturilor anuale și lunare raportate online către Serviciul Fiscal de Stat de către deținătorii de gospodării țărănești și întreprinzători individuali. Datele cu privire la unitățile de drept vor fi consumate din Registrul de Stat al Unităților de Drept,</p>

				a se vedea lit. c) sbpct. 1) pct. 27 din anexa proiectului de hotărâre.
--	--	--	--	---

**Secretară generală adjunctă**

**Cristina JANDÎC**