



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din 31 ianuarie 2024

Chișinău

**Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 230/2020
cu privire la organizarea și funcționarea
Casei Naționale de Asigurări Sociale**

În temeiul art. 46 alin. (1) din Legea nr. 489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 1-4, art. 2), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 104-105, art. 319), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) la punctul 2 din hotărâre, cifrele „381” și „765” se substituie cu cifrele „356” și respectiv „732”;

2) la punctul 24 din anexa nr. 1, subpunctul 3) se abrogă;

3) în anexa nr. 2:

pozițiile:

„Direcția generală dezvoltare și management instituțional

Direcția analiza și dezvoltarea instituțională

Direcția comunicare și relații cu publicul” se substituie cu pozițiile:

„Direcția generală dezvoltare și management instituțional

Direcția analiză și dezvoltare instituțională

Direcția informare și comunicare

Direcția managementul documentelor”;

4) în anexa nr. 3:

a) pe tot parcursul textului, cuvintele „Personalul de deservire” se substituie cu cuvintele „Personal contractual”;

b) pozițiile:

„Casa Teritorială de Asigurări Sociale Criuleni (cu statut de direcție)

Conducerea

Secția deservirea cetățenilor și plătitorilor de contribuții de asigurări sociale

Secția stabilirea pensiilor și altor prestații sociale

Personalul de deservire” se substituie cu pozițiile:

„Casa Teritorială de Asigurări Sociale Criuleni (cu statut de direcție generală)

Conducerea

Direcția deservirea cetățenilor și plătitorilor de contribuții de asigurări sociale

Direcția stabilirea pensiilor și altor prestații sociale

Secția Dubăsari

Personal contractual”;

c) poziția **„Casa Teritorială de Asigurări Sociale Dubăsari (cu statut de direcție)** se abrogă;

d) se completează cu următoarele poziții:

„Direcția generală stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii (subdiviziune teritorială cu statut de direcție generală)

Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii Nord

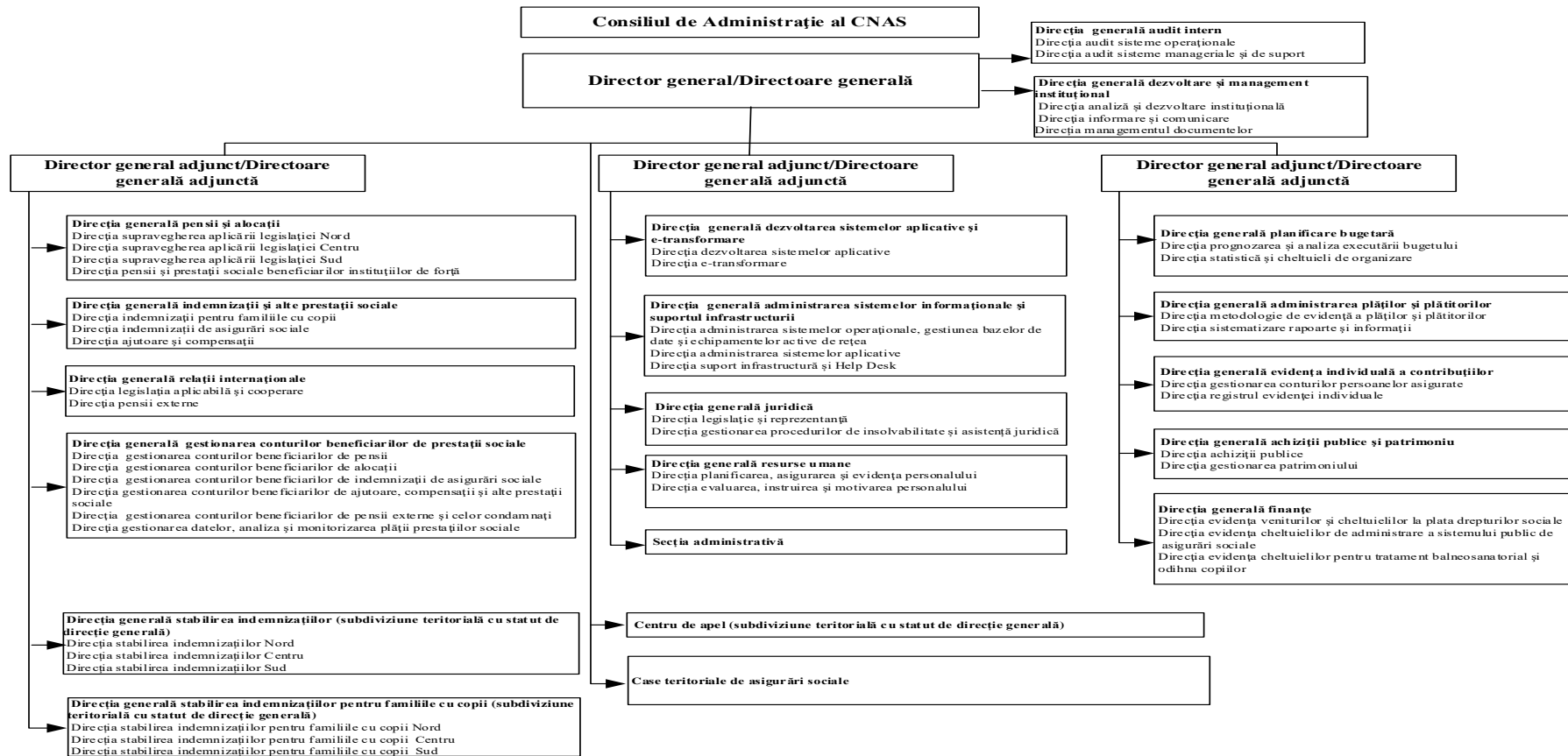
Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii Centru

Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii Sud”;

5) anexa nr. 4 va avea următorul cuprins:

„Anexa nr. 4
la Hotărârea Guvernului nr. 230/2020

ORGANIGRAMA CASEI NAȚIONALE DE ASIGURĂRI SOCIALE



2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la 1 martie 2024.

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Vizează:

Secretar general al Guvernului

Artur MIJA

Aprobată în ședința Guvernului
din

	Nume, prenume	Subdiviziunea	Semnătura
Responsabil de proiect			
Șeful subdiviziunii responsabile			
Conformitate juridică			
Conformitate lingvistică			

Notă informativă
la proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare - CNAS) este autorul proiectului Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Prezentul proiect a fost elaborat în temeiul art.7 lit. b) din Legea nr.136/2017 cu privire la Guvern și art.46 al Legii nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, precum și alinierii la prioritățile Guvernului de centrare a serviciilor pe necesitățile oamenilor, trasate în Planul național de dezvoltare pentru anii 2023-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.89/2023 și are drept scop reorganizarea și modificarea structurii organizaționale a CNAS (aparatură centrală și subdiviziunile teritoriale) întru eficientizarea activității, reieșind din următoarele premise:

- modernizarea serviciilor publice prestate de CNAS, în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, coordonat de Agenția de Guvernare Electronică cu suportul Băncii Mondiale;
- lansarea serviciilor publice proactive pentru familiile cu copii, întru implementarea Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice;
- automatizarea procesului de acordare a indemnizațiilor paternale, inclusiv prin extinderea dosarului electronic al beneficiarului;
- suplinirea activității CNAS cu responsabilități ce țin de acordarea a 11 tipuri noi de prestații sociale.
- implementarea noilor scenarii de prestare a serviciilor publice în domeniul asigurărilor sociale de stat, urmare a reingineriei și digitalizării acestora;
- reorganizarea unor procese de activitate la nivelul aparatului central prin unificarea acestora și preluarea unor procese din cadrul subdiviziunilor teritoriale;
- creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor față de serviciile de informare și consultare prin consolidarea funcțiilor de evaluare a calității.

Prezentul proiect este elaborat și în baza scrisorii nr.29-78-11702 din 07.11.2023 emise de Guvernul Republicii Moldova, prin care s-a solicitat ministerelor și autorităților administrative centrale modificarea structurii organizaționale, cu revizuirea/digitalizarea proceselor operaționale interne și regionalizarea serviciilor publice desconcentrate. Totodată, este de menționat că CNAS a inițiat, începând cu anul 2022, procesul de revizuire și eficientizare a activității, urmare digitalizării proceselor interne de activitate și nemijlocit a serviciilor publice prestate.

Astfel, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.726/2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (în vigoare la 01.11.2022), au fost efectuate următoarele modificări în structura CNAS:

- pentru aparatul central al CNAS, a fost redus numărul subdiviziunilor structurale de la 18 la 16 subdiviziuni, cu un număr total de 381 unități de personal, ceea ce

reprezintă o reducere de 19 unități, dintre care 40% constituie reducerea funcțiilor de conducere;

- crearea unei subdiviziuni structurale centralizate, cu statut de subdiviziune teritorială, pentru stabilirea indemnizațiilor de asigurări sociale (Back Office), pentru acordarea cărora nu este necesară depunerea cererii de către beneficiar (indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă), cu regionalizarea acestora: nord, centru și sud;
- pentru subdiviziunile teritoriale numărul unităților de personal a fost redus cu 19%, inclusiv funcțiile de conducere au fost reduse cu 47%;
- în total pe CNAS numărul unităților de personal a fost redus cu 15%, inclusiv funcțiile de conducere – cu 36%.

În concluzie, prezentul proiect de reorganizare a CNAS prevede reducerea cu 5% a numărului unităților de personal, ceea ce constituie o reducere de 20% a personalului, pe parcursul anilor 2022-2023.

Este de punctat faptul, că preluarea acordării, începând cu 01.01.2024, a 11 tipuri noi prestații sociale se va realiza fără alocarea unităților de personal suplimentare. Respectiv, CNAS devine a doua instituție în Republica Moldova după numărul mare de servicii publice prestate atât cetățenilor cât și mediului de afaceri (circa 80 servicii publice). Iar pe măsura implementării serviciilor publice proactive are loc revizuirea și centralizarea/regionalizarea proceselor de activitate a subdiviziunilor teritoriale ale CNAS.

Astfel, proiectul conține prevederi de reducere cu 5% sau 58 unități de personal, ceea ce se propune total pe CNAS 1088 unități de personal, dintre care 356 pentru aparatul central și 732- pentru subdiviziunile teritoriale.

De menționat, că activitatea CNAS este una complexă, iar importanța strategică a autorității în gestionarea BASS, precum și în prestarea serviciilor publice cetățenilor în domeniul asigurărilor sociale, condiționează necesitatea amplificării activităților de informare și comunicare a CNAS cu publicul, pentru a determina creșterea nivelului de încredere a populației în sistemul de asigurări sociale.

Astfel, potrivit proiectului se intenționează reorganizarea Direcției comunicare și relații cu publicul din cadrul Direcției generale dezvoltare și management instituțional, care este determinată de necesitatea consolidării sistemului de control intern managerial pentru realizarea conformă a activităților de informare și comunicare eficientă a CNAS cu publicul larg, reprezentanții societății civile și mijloacele de informare în masă, precum și activităților de management a documentelor și de gestiune a arhivei în cadrul CNAS, activitatea Direcției respective fiind orientată spre promovarea imaginii CNAS și spre contribuirea calității serviciilor de informare și a gradului de satisfacție a beneficiarilor față de calitatea serviciilor.

Suplimentar, au fost studiate bunele practici de organizare a proceselor de activitate menționate mai sus (Cancelaria de stat, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Finanțelor, Ministerul Energiei, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării), fiind constatată divizarea subdiviziunii de management a documentelor și subdiviziunii de informare și comunicare.

La reorganizarea subdiviziunii respective s-a ținut cont și de prevederile art.66 din Codul Administrativ.

Adițional, se impune și necesitatea ajustării Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea CNAS (Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.230/2020) cu actele normative ierarhic superioare (art.49 din Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 și a Legii privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător nr.131/2012) prin excluderea subpunctului 3) de la punctul 24, dat fiind faptul că, CNAS nu dispune de atribuțiile de control și nu este investită cu careva împuterniciri de a impune careva prescripții asupra persoanelor fizice sau juridice, după cum este specificat în norma juridică propusă spre excludere.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4 . Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Conform proiectului se propune modificarea:

- a) La punctul 2 cifrele „381” și „765” se substituie cu cifrele „356” și „732”, ceea ce constituie o reducere a numărului de unități de personal.
- b) Anexei nr.1 prin abrogarea subpunctului 3) de la punctul 24 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea CNAS;
- c) Anexei nr.2 prin care se reorganizează Direcția comunicare și relații cu publicul în Direcția informare și comunicare și Direcția managementul documentelor, prin consolidarea funcțiilor de evaluare a calității serviciilor de informare și consultare;
- d) Anexei nr.3 prin:
 - crearea unei subdiviziuni structurale cu statut de subdiviziune teritorială (Direcția generală stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii – 24 unități de personal, în limita unităților de personal aprobate) în scopul centralizării proceselor de stabilire a indemnizațiilor pentru familiile cu copii și indemnizațiilor paternale;
 - regionalizarea în cadrul CTAS Criuleni a proceselor de stabilire a pensiilor și altor prestații sociale pe raionul Dubăsari.
 - Ajustarea sintagmei „Personalul de deservire” conform categoriilor posturilor statuate în Metodologia de completare și avizare a statului de personal, aprobată prin Anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr.201/2009 și respectiv se propune de substituit cu sintagma „Personal contractual”.
- e) Anexei nr.4 prin expunerea noii organigrame a CNAS.

5. Fundamentarea economico-financiară

Nu sunt necesare mijloace financiare suplimentare pentru implementarea proiectului dat. Totodată, se atestă economie la cheltuieli de personal în sumă de 6 973 mii lei.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii Guvernului elaborat se încadrează în cadrul normativ, iar aprobarea acestuia nu va genera modificarea altor acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul este plasat pentru consultare publică, pe portalul guvernamental (www.particip.gov.md) precum și pe pagina web - oficială a CNAS, secțiunea Transparență decizională, în corespundere atît cu Legea nr.100/2017 cu privire la

actele normative, cât și cu Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional.

8. Constatările expertizei anticorupție

Proiectul a fost supus expertizei anticorupție potrivit art.35 din Legea nr.100/2017, prin care s-a constatat că scopul declarat de autor în nota informativă corespunde scopului real al proiectului. Prevederile promovate nu contravin interesului public și nu conțin factori de risc capabili să genereze apariția riscurilor de corupție.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Prezentul proiect nu contravine legislației Uniunii Europene.

10. Constatările expertizei juridice

Urmare expertizei juridice, conceptual proiectul este susținut și este ajustat redacțional conform propunerilor prezentate.

11. Constatările altor expertize

Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare a fi efectuate în condițiile Legii nr. 100/2017

Directoare generală

Elena ȚÎBÎRNĂ

	<p>cuvintele „se abrogă” și nu „se exclude”. Sintagma „se exclude” se utilizează doar în cazul excluderii unor cuvinte, sintagme, propoziții.</p> <p>La sbp.3), în dispoziția introductivă, cuvântul „rândurile” se va substitui cu cuvântul „pozițiile”. Obiecțiile valabile în toate cazurile similare.</p> <p>La sbp.4), lit.d), cuvintele propuse pentru substituie „Personal de deservire” se vor indica conform Hotărârii Guvernului nr.230/2020, adică „Personalul de deservire”. Se va articula inclusiv primul cuvânt din sintagma de substituie. Suplimentar, se consideră oportună expunerea amendamentului indicat la pct.1, sbp.4) lit.d), la lit.a) al aceluiași subpunct.</p> <p>La Anexa nr.4 se constată o neconcordanță a denumirii direcțiilor în cadrul Direcției generale stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii (subdiviune teritorială cu statut de direcție generală) (direcția stabilirea indemnizațiilor Nord, Direcția stabilirea indemnizațiilor Centru, Direcția stabilirea indemnizațiilor Sud) cu pozițiile prevăzute la sbp.4, lit.c) (Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii, Nord, Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiilor cu copii Centru, Direcția stabilirea indemnizațiilor pentru familiile cu copii Sud)</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Se acceptă</p> <p>Se acceptă</p>
Centrul Național Anticorupție	<p><i>Expertiza anticorupție nr.EHG24/9397 din 19.01.2024</i> Proiectul de act normativ a fost elaborat în vederea modificării Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, în scopul reorganizării structurii organizaționale a entității publice, inclusiv prin reducerea efectivului-limită și revizuirea atribuțiilor personalului instituției.</p> <p>Rigorile de asigurare a transparenței decizionale au fost respectate parțial de către autor, fiind asigurat accesul părților interesate la proiect însă cu stabilirea unui termen</p>	<p>Constatarea expusă nu poate fi reținută, dat fiind faptul că în baza indicației Cancelariei de Stat nr.18-69-13231 din 18.12.2023,</p>

<p>limită insuficient pentru recepționarea recomandărilor, contrar prevederilor art.12, alin.(2) din Legea nr.239/2008.</p>	<p>recepționată de CNAS la data de 18.12.2023, autorul proiectului a publicat proiectul integral al hotărârii Guvernului imediat în aceeași zi (18.12.2023) acordându-se un termen de prezentare a avizelor de la 19.12.2023 – 03.01.2024 care constituie 10 zile lucrătoare. Astfel, încadrându-se indubitabil în prevederile art.12, alin.(2) din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional. În acest context, se denotă o eroare în calculul efectuat de către autorul expertizei anticorupție.</p>
<p>Scopul declarat de către autor în nota informativă corespunde scopului real al proiectului, iar prevederile promovate nu contravin interesului public.</p>	
<p>Urmare a examinării conținutului proiectului, în redacția actuală, se relevă că acesta nu conține factori de risc capabili să genereze apariția riscurilor de corupție.</p>	

Directoare generală

Elena Țîbîrnă