



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____ 2024

Chișinău

**Cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului
(eficientizarea activității Serviciului național unic pentru
apelurile de urgență 112)**

În temeiul art. 8 alin. (1) și art. 11 din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 231-237, art. 533), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 274) se modifică după cum urmează:

- 1.1. la punctul 7 litera e), cuvintele „în vigoare” se exclud;
- 1.2. la punctul 11, cuvântul „semestru” se substituie cu cuvântul „an”;
- 1.3. la punctul 22, după cuvântul „secretarului” se introduc cuvintele „și membrilor”;
- 1.4. la punctul 27, textul „participanții la ședințe sunt obligați” se substituie cu cuvintele „secretarul este obligat”, iar cuvintele „în vigoare” se exclud;

2. Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 275), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

- 2.1. anexa nr. 1:
 - 2.1.1. pe tot parcursul textului, cuvintele „în vigoare” se exclud;
 - 2.1.2. la punctul 8, subpunctul 5) va avea următorul cuprins:
„5) dispecerizarea apelurilor de urgență către SSU în scopul organizării

intervențiilor la situațiile de urgență”;

2.1.3. la punctul 9 subpunctul 4), cuvântul „parvenită” se substituie cu cuvântul „recepționată”;

2.1.4. la punctul 10, subpunctul 8) se abrogă;

2.1.5. la punctul 16, textul „Legii nr.1432-XIV din 28 decembrie 2000” se substituie cu textul „Legii nr. 1432/2000”;

2.1.6. la punctul 28, primul enunț se completează cu textul „, fiind asistat de doi directori adjuncți”;

2.1.7. la punctul 29, cuvintele „de către vicedirector” se substituie cu cuvintele „de către unul dintre directorii adjuncți”;

2.1.8. la punctul 30, textul „Vicedirectorul Serviciului 112 este numit” se substituie cu cuvintele „Directorii adjuncți sunt numiți”;

2.1.9. la punctul 32, subpunctul 1) și la punctul 33, cuvintele „Unitatea centrală a” se substituie cu cuvintele „Aparatul administrativ al”;

2.1.10. la punctul 41 litera c), textul „sau obținute din prestarea altor servicii, la solicitarea persoanelor juridice sau fizice” se exclude;

2.1.11. la punctul 43, textul „Legii Curții de Conturi nr.261-XVI din 5 decembrie 2008” se substituie cu textul „Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova”;

2.2. anexa nr. 2 va avea următorul cuprins:

„Anexa nr. 2
la Hotărârea Guvernului
nr. 243/2016

STRUCTURA

Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

Unitatea centrală a Serviciului 112

Conducerea Serviciului 112

Direcția tehnologia informației și comunicații electronice

Secția asigurare resurse informaționale

Secția asigurare tehnică și aplicativă

Serviciul managementul calității, planificare și dezvoltare

Serviciul administrativ-organizatoric

Serviciul secretariat, arhivă

Serviciul resurse umane și asistență psihologică

Serviciul control intern și securitate informațională

Serviciul finanțe și evidență contabilă

Serviciul juridic

Serviciul relații externe și comunicare

Serviciul audit intern

Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112, interconectate în cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112

Conducerea

Direcția preluarea apelurilor de urgență”.

3. Regulamentul de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 256-265 art. 707), se modifică după cum urmează:

3.1. la punctul 9, litera g) va avea următorul cuprins:

„g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit competențelor stabilite de clasificatorul evenimentelor/indexurilor de caz și indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, elaborat de către consiliul de experți și aprobat de către Comitetul coordonator departamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență.”;

3.2. punctul 17 va avea următorul cuprins:

„17. Prelucrarea și transferul apelului de urgență cu informațiile de localizare și indexul de caz către serviciul/serviciile specializate de urgență relevante se realizează de către Serviciul 112 într-un termen ce nu depășește 100 de secunde din momentul recepționării pentru 90% din apeluri.”

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul afacerilor interne

Adrian Efros

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului
(*eficientizarea activității Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112*)

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

1.1 Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Autor: Ministerul Afacerilor Interne

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1 Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

La 18.10.2023, Guvernul a aprobat Hotărârea nr. 796/2023 cu privire la exercitarea calității de fondator al Instituției Publice „Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) de către Ministerul Afacerilor Interne și modificarea unor hotărâri ale Guvernului, care a intrat în vigoare la 01.01.2024.

Pe cale de consecință, Ministerul Afacerilor Interne și-a propus să asigure continuitatea dezvoltării instituției publice menționate, pentru a pune accent în mod prioritar pe sporirea calității serviciilor de urgență prestate populației.

Proiectul în cauză are drept scop eficientizarea activității Serviciului 112, prin îmbunătățirea cadrului normativ în ceea ce privește procesul decizional realizat de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență (Regulamentul căruia a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016).

Totodată, proiectul urmărește modificarea structurii Serviciului 112, fără a fi afectat statul de personal al acestuia, la nivel de servicii, în vederea eficientizării subdiviziunilor care activează în cadrul Serviciului 112.

Elementele enumerate mai sus sunt indispensabile pentru îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a capacităților Serviciului 112, implementarea standardelor de management a calității și pentru asigurarea unui răspuns prompt și eficient la urgențele semnalate de către cetățeni.

Modificările propuse prin proiectul în cauză și implementarea acestor măsuri vor contribui semnificativ la atingerea obiectivelor de calitate și eficiență, asigurând astfel, un serviciu de urgență modern și performant.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

În contextul actual, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (Serviciul 112) joacă un rol esențial în gestionarea situațiilor de urgență, având responsabilitatea de a coordona rapid și eficient intervențiile serviciilor specializate. Activitatea acestuia este reglementată de Hotărârea Guvernului nr. 242/2016, care stabilește regulile și procedurile necesare pentru a asigura o colaborare optimă între Serviciul 112 și diversele servicii de urgență. Recent, Hotărârea nr. 796/2023 a desemnat Ministerul Afacerilor Interne ca fondator al Serviciului 112, aducând ajustări ale cadrului normativ pentru a sprijini această instituție și pentru a asigura continuitatea dezvoltării sale.

Cu toate acestea, există anumite aspecte ce pot fi îmbunătățite pentru a asigura o funcționare cât mai eficientă și modernă a Serviciului 112. De exemplu, regulamentul Comitetului coordonator interdepartamental, responsabil de asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, poate beneficia de clarificări

suplimentare. Aceste clarificări ar facilita o coordonare și o comunicare mai eficiente între toate părțile implicate.

Pe lângă aceasta, structura organizațională actuală a Serviciului 112 ar putea fi optimizată pentru a asigura o gestionare mai eficientă a resurselor și a intervențiilor de urgență. O analiză atentă și ajustarea structurii la nivel de servicii ar contribui la creșterea eficienței operaționale, fără a afecta statutul personalului existent.

Un alt aspect important este necesitatea îmbunătățirii standardelor de management al calității. Implementarea unor standarde clare și a unor proceduri de evaluare a performanței poate contribui semnificativ la creșterea calității serviciilor de urgență oferite populației. Aceste măsuri ar asigura o evaluare continuă și obiectivă a performanței, facilitând astfel îmbunătățirea constantă a activităților și proceselor din cadrul Serviciului 112.

Intervenția propusă urmărește actualizarea și ajustarea cadrului normativ existent pentru a acoperi aceste necesități și pentru a clarifica atribuțiile și procedurile. Reorganizarea structurii Serviciului 112 va permite o utilizare mai eficientă a resurselor, iar introducerea mecanismelor de monitorizare și evaluare va sprijini îmbunătățirea continuă a serviciilor de urgență.

Aceste măsuri sunt esențiale pentru a asigura un răspuns prompt și eficient la urgențele cetățenilor și pentru a susține dezvoltarea continuă a Serviciului 112. Prin implementarea acestor schimbări, se urmărește crearea unui serviciu de urgență modern și performant, care să răspundă în mod adecvat nevoilor comunității și să contribuie la siguranța și bunăstarea populației.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede modificarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016, în vederea desfășurării anuale a ședințelor Comitetului menționat, pentru a scădea din povara birocratică privind obligativitatea convocărilor semestriale a membrilor acestui Comitet.

De asemenea, punctele 24 și 25 din Regulamentul menționat se vor completa, în vederea indicării faptului că hotărârile de la ședințele ordinare sau extraordinare se vor adopta cu votul majorității simple, care reprezintă cel puțin jumătate plus unu din numărul membrilor prezenți, în contextul în care, o astfel de mențiune a fost omisă la momentul elaborării și aprobării proiectului inițial de act normativ.

Subsidiar, se propune modificarea conținutului punctului 27 din Regulament, pentru ca Secretarul Comitetului să verifice dreptul participanților la ședință de a avea acces la secretul de stat, atunci când, la ședința Comitetului se va discuta o informație atribuită la secretul de stat.

Totodată, în vederea consolidării statutului și rolului președintelui Comitetului în cauză, se propune ca votul său în cadrul ședințelor Comitetului să fie decisiv.

În aceeași ordine de idei, se propune modificarea Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, astfel încât la punctului 11, subpunctul 2) al actului normativ (Organele de conducere ale Serviciului 112) să fie specificată expres funcția de „Director al Serviciului 112”.

La fel, proiectul urmărește modificarea structurii Serviciului 112 fără a afecta statele de personal, ceea ce reprezintă un pas esențial în modernizarea și optimizarea activităților acestuia. Prin implementarea acestor modificări, se va îmbunătăți considerabil eficiența operațională și calitatea managementului la nivelul instituției.

Totodată, aceste modificări va permite o distribuire mai echitabilă și mai clară a atribuțiilor și sarcinilor între diversele servicii, asigurând astfel o reacție mai promptă și mai profesionistă în situații de urgență. De asemenea, va contribui la consolidarea încrederii publicului în capacitatea Serviciului 112 de a răspunde rapid și eficient la solicitările cetățenilor, ridicând standardele de performanță și responsabilitate ale echipei.

Totodată, se propune operarea unor modificări în anexa nr. 2 a Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 prin îmbinarea serviciilor care au obiective comune.

Modificarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2018, prin ajustarea indicatorului de performanță la bunele practici și setarea unui indicator mai relevant. Setarea acestui indicator în modul respectiv, oferă o imagine ce este adecvată majorității utilizatorilor sistemului de urgențe. Adică, pentru 90% din toate apelurile de urgență, timpul de procesare și alertare a serviciilor de urgență va fi mai mic de 100 secunde.

De asemenea, se propune completarea punctului 9 lit. g) în vederea clarificării, explicite a rolurilor și responsabilităților serviciilor specializate de urgență în gestionarea situațiilor de urgență complexe și interacțiunii eficiente între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență. Stabilirea unui cadru clar pentru coordonarea situațiilor de urgență complexe va îmbunătăți eficiența răspunsului. Prin elaborarea indexului comun aceasta va contribui la o înțelegere mai clară a competențelor fiecărui serviciu specializat de urgență și va facilita interoperabilitatea.

De asemenea, propunerea se bazează pe bunele practici și standardele internaționale în domeniul gestionării situațiilor de urgență. Această modificare va consolida cadrul legal și instituțional prin specificarea clară a procesului de elaborare și aprobare a indexurilor de cooperare și intervenție. Acest lucru va contribui la o mai bună guvernare și transparență în gestionarea situațiilor de urgență.

Astfel, se reiterează că, urmare modificărilor propuse, numărul angajaților Serviciului 112 nu va fi redus sau majorat.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Opțiunea selectată pentru proiectul de act normativ a fost considerată cea mai viabilă datorită faptului că oferă o soluție integrată, coerentă și eficientă pentru procesul decizional al Serviciului 112, abordând atât aspectele de gestionare a urgențelor, cât și cele de resurse umane. Aceasta opțiune asigură continuitatea serviciilor, respectă cerințele legale și contribuie la îmbunătățirea semnificativă a calității și eficienței răspunsului la urgențe.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul va contribui la îmbunătățirea calității serviciilor de urgență. Prin implementarea unor standarde clare de management al calității și a unor proceduri de evaluare a performanței, răspunsurile la urgențe vor deveni mai consistente și mai fiabile. Astfel, populația va avea încredere sporită în capacitatea autorităților de a gestiona eficient situațiile critice, ceea ce va crește satisfacția cetățenilor și va întări relația dintre public și serviciile de urgență.

Reorganizarea Serviciului 112 la nivel de conducere, fără a afecta statul de personal, va permite implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare continuă a performanței, Serviciul 112 va putea identifica rapid și corecta deficiențele,

asigurând astfel un răspuns prompt și adecvat la toate situațiile de urgență. Acest lucru va spori semnificativ eficiența și eficacitatea intervențiilor.

Reducerea stresului și a suprasolicitării personalului din cadrul Serviciului 112 este un alt aspect pozitiv al acestui proiect. O structură organizațională mai eficientă și procese decizionale clare vor contribui la crearea unui mediu de lucru mai sănătos și mai productiv pentru angajați, ceea ce va avea un efect benefic asupra moralului și performanței acestora.

Implementarea acestui proiect de act normativ va aduce numeroase îmbunătățiri sectorului public, contribuind la creșterea calității și eficienței serviciilor de urgență, optimizarea utilizării resurselor și îmbunătățirea colaborării interinstituționale. Aceste schimbări vor avea un impact pozitiv direct asupra siguranței și bunăstării populației, consolidând capacitatea sectorului public de a răspunde eficient la provocările viitoare și asigurând un serviciu de urgență modern și performant.

4.2 Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu implică cheltuieli adiționale și alocarea mijloacelor financiare din bugetul de stat, reieșind din următoarele argumente:

Modificările propuse se vor realiza prin optimizarea și reorganizarea unor funcții pe orizontală, ceea ce înseamnă că nu vor exista costuri suplimentare pentru instituție. Mai exact, se vor realoca responsabilități și se vor ajusta posturile actuale pentru a crea noua funcție, fără a crește cheltuielile de personal.

Calculul salariului pentru noua funcție de director adjunct va fi determinat în baza diferenței dintre salariile funcțiilor existente și noua poziție. Dacă salariul directorului adjunct este mai mare decât cel al unui post existent, diferența salarială va fi acoperită din fondul de retribuție salarială existent al instituției. Acest fond este destinat să acopere toate cheltuielile salariale și este gestionat astfel încât să permită ajustări în cadrul bugetului aprobat.

Optimizarea funcțiilor: Prin redistribuirea responsabilităților și optimizarea funcțiilor existente, instituția evită necesitatea de a alocă fonduri suplimentare pentru a crea și finanța noua funcție. Acest proces poate include reorganizarea sarcinilor, eliminarea redundanțelor și asigurarea unei utilizări mai eficiente a resurselor umane existente.

Fondul de retribuție salarială: Diferența salarială de 80,4 mii lei anual rezultată din reorganizarea unui post de muncă la nivel de conducere, respectiv crearea funcției de director adjunct, care va fi acoperită din fondul de retribuție salarială existent. Prin urmare, diferența salarială per lună de 6,7 mii lei, urmează a fi acoperită din economiile formate în fondul de salarizare (funcție vacantă, concedii de boală, concedii fără plată). Acest fond este planificat anual pentru a acoperi toate salariile și beneficiile angajaților și permite instituției să facă ajustări salariale interne fără a necesita finanțare suplimentară.

Fără impact financiar suplimentar: Prin utilizarea fondului de retribuție salarială pentru a acoperi diferențele salariale, instituția se asigură că nu există un impact financiar suplimentar. Acest lucru este esențial pentru menținerea echilibrului bugetar și pentru asigurarea sustenabilității financiare a instituției.

În concluzie, introducerea funcției de director adjunct al serviciului este o măsură strategică de reorganizare internă, menită să îmbunătățească eficiența operațională fără a genera costuri adiționale. Salariul directorului adjunct va fi acoperit din fondurile salariale existente, asigurând astfel o gestionare prudentă și eficientă a resurselor financiare ale instituției.

Fondul de retribuție salarială: Diferența salarială de 80,4 mii lei anual, rezultată din înființarea postului de Director adjunct, este una neesențială și va fi acoperită din fondul de retribuție salarială existent, după cum urmează:

	Funcția	Numărul de funcții/posturi	Salariu conform Anexei nr.4 din HG 743/2002	coeficientul de complexitate	Salariul de funcție (lei)	Diferența (lei)	Perioada de angajare septembrie - decembrie
	2				4		
Conducerea Serviciului 112							
1	Vicedirector al/vicedirectoare a	1	26 961,54	1,3	35 050,00	6 710,00	26 840,01
Direcția tehnologia informației și comunicații electronice							
2	Șef adjunct/ Șefa adjunctă direcție în tehnologia informației și comunic.		21 800,00	1,3	28 340,00	0	

Drept urmare a propunerilor înaintate, menționăm faptul că efectivul de personal al Serviciului 112, nu va suporta modificări, rămânând același, 119 unități, iar bugetul rămâne neschimbat.

4.3 Impactul asupra sectorului privat

Proiectul va contribui la îmbunătățirea calității serviciilor de urgență și va asigura un răspuns mai prompt și eficient la incidentele care pot afecta companiile private. Acest lucru este esențial în cazul urgențelor medicale, incendiilor, accidentelor industriale și altor situații critice care necesită intervenție rapidă. O capacitate de răspuns îmbunătățită va contribui la minimizarea pierderilor materiale și umane, asigurând continuitatea operațiunilor și protejând investițiile private.

Implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare continuă a performanței va asigura un răspuns prompt și adecvat la toate situațiile de urgență, contribuind la creșterea siguranței generale în comunitate. O comunitate mai sigură și mai bine pregătită pentru a răspunde la urgențe este atractivă pentru investiții și dezvoltare economică, ceea ce va avea un efect pozitiv pe termen lung asupra sectorului privat.

4.4 Impactul social

Proiectul va îmbunătăți considerabil calitatea vieții cetățenilor prin o mai bună gestionare a urgențelor, care va reduce nivelul de stres și anxietate al populației, oferindu-le oamenilor încrederea că pot primi ajutor rapid și eficient atunci când au nevoie. Aceasta va crea un sentiment de siguranță și stabilitate în comunități, contribuind la o viață mai liniștită și mai satisfăcătoare pentru toți cetățenii.

Optimizarea structurii Serviciului 112 și îmbunătățirea proceselor decizionale vor asigura o distribuție mai eficientă a resurselor și o acoperire mai bună a întregului teritoriu. Astfel, cetățenii din toate regiunile, inclusiv din zonele rurale și izolate, vor avea acces mai rapid la ajutorul de urgență, asigurând astfel o protecție egală pentru toți membrii comunității.

4.4.1 Impactul asupra datelor cu caracter personal

Proiectul va aduce un impact pozitiv semnificativ asupra gestionării datelor cu caracter personal. Prin continuarea aplicării unor măsuri riguroase de protecție, transparență și securitate, contribuind la asigurarea unui răspuns eficient la urgențe, păstrând în același timp drepturile și confidențialitatea cetățenilor. Acest demers va întări încrederea publicului în serviciile de urgență și va asigura că datele personale sunt tratate cu respectul și protecția cuvenită.

4.4.2 Impactul asupra echității și egalității de gen
Nu se aplică
4.5 Impactul asupra mediului
Nu se aplică
4.6 Alte impacturi și informații relevante
Nu se aplică.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale la prevederile legislației Uniunii Europene.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu se aplică.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
<p>În vederea respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, Ministerul Afacerilor Interne a publicat pe pagina web: www.particip.gov.md, anunțul privind inițierea elaborării proiectului de hotărâre. https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-de-hotarare-a-guvernului-pentru-modificarea-unor-hotarari-ale-guvernului-eficientizarea-activitatii-serviciului-national-unic-pentru-apelurile-de-urgenta-112/12657.</p> <p>Totodată, proiectul și nota informativă au fost plasate pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Interne www.mai.gov.md la compartimentul Transparența / Consultări publice cu indicarea persoanei responsabile de recepționarea recomandărilor din partea părților interesate, precum și a datelor de contact ale acestuia.</p> <p>https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-de-hotarare-a-guvernului-pentru-modificarea-unor-hotarari-ale-guvernului-eficientizarea-activitatii-serviciului-national-unic-pentru-apelurile-de-urgenta-112/12657</p>
7. Concluziile expertizelor
<p>Proiectul a fost supus expertizelor anticorupție și expertizei juridice, conform art. 34 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.</p> <p>Conform Raportului de expertiză anticorupție nr. EHG24/9958 din 03.09.2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autorul a asigurat informarea publicului referitor la inițierea elaborării prezentului proiect de decizie. În consecință, se constată respectarea etapei esențiale a procesului de asigurare a transparenței procesului de elaborare a deciziilor statuată la art.8 lit. a) din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional. - scopul declarat de către autor în nota informativă corespunde scopului real al proiectului. - proiectul promovează interesul public privind creșterea calității serviciilor de urgență oferite populației, prin îmbunătățirea și dezvoltarea constantă a capacităților Serviciului 112, precum și prin implementarea standardelor de management a calității. - Însă, unele norme din proiect prezintă lacune care ar putea provoca confuzii în denumirea actului normativ care reglementează activitatea Curții de Conturi și la care se face referință în redacția în vigoare a Regulamentului privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.243/2016. <p>Prin urmare, se recomandă revizuirea proiectului de decizie prin prisma obiecțiilor și recomandărilor prezentate în raportul de expertiză anticorupție.</p>

Reieșind din obiecția înaintată, proiectul a fost ajustat, respectiv obiecția înaintată a fost acceptată și inclusă în sinteza obiecțiilor și propunerilor.

Conform Raportului de expertiză juridică nr. 04/1-8252 din 09.09.2024, Ministerul Justiției a înaintat obiecții și propuneri care au fost acceptate integral și incluse în sinteza obiecțiilor și propunerilor.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul se încadrează în cadrul normativ existent care reglementează organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin Legea nr. 174/2014.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Aprobarea prezentului proiect va genera integrarea actului normativ referitor la Serviciul 112 în cadrul normativ existent și va implica actualizarea reglementărilor interne, monitorizarea implementării și comunicarea eficientă a modificărilor. Acest proces va contribui la asigurarea unei aplicări eficiente și conforme a noilor reglementări, îmbunătățind astfel calitatea și eficiența serviciilor de urgență.

Ministru al afacerilor interne



Adrian EFROS

SINTEZA

la proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (eficientizarea activității Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112)

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
Cancelaria de Stat (Nr. 30-69-8144 din 19.07.2024)	1.	Articolul 135 din Codul administrativ prevede tipurile de majorități. În special, alin. (2) prevede majoritatea simplă - cel puțin jumătate plus unu din numărul membrilor prezenți. Respectiv, se vor revizui prevederile proiectului în vederea utilizării unor termeni consecvenți conținuți în actele normative ierarhice, în special punctul 1, subpunctele 4) și 5) ale proiectului actului normativ.	Se acceptă. La pct. 1 subpct. 4) și 5) au fost redactate, având următorul conținut: <i>„ iar hotărârile se vor adopta cu votul majorității simple, care reprezintă cel puțin jumătate plus unu din numărul membrilor prezenți ”.</i>
	2.	În același context, titlurile funcțiilor de conducere se vor ajusta conform anexei nr. 10 la Legea nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, precum și potrivit Legii nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate. Astfel, în conținutul proiectului actului normativ cuvântul „vicedirector” se va substitui cu cuvântul „director adjunct”. De asemenea, se sugerează excluderea denumirii instituției „Serviciul 112” după cuvintele „Director” și „Vicedirector” (director adjunct), deoarece nu este necesară detalierea respectivă, aceasta fiind evidentă din conținutul actelor normative.	Se acceptă. În întreg cuprinsul proiectului cuvântul „vicedirector” a fost substituit cu cuvântul „director adjunct” la cazurile gramaticale respective.
	3.	Evidențiem că deși nota informativă a fost completată, totuși nu este reflectat impactul financiar al proiectului. În special în partea ce ține de diferența de mijloace bănești, care	Se acceptă. Nota informativă a fost completată. Totodată, instituirea unei funcții de director

ar rezulta din reorganizarea unei funcții de conducere în funcția de director adjunct, precum și a modului în care această diferență salarială urmează a fi soluționată pe termen lung. Or, nu este clar cum va fi acoperită diferența salarială din fondul de retribuire a muncii existent al instituției.

adjunct, fără cheltuieli adiționale și fără alocarea de fonduri suplimentare din bugetul de stat, reprezintă o măsură financiară strategică și eficientă. Proiectul se bazează pe optimizarea și reorganizarea resurselor existente, asigurând astfel o utilizare responsabilă a fondurilor disponibile.

Această inițiativă se realizează prin redistribuirea responsabilităților și ajustarea unei funcții de conducere actuale. Aceasta înseamnă că nu vor fi necesare cheltuieli suplimentare pentru instituție, deoarece noua funcție va fi creată prin reorganizarea funcției pe orizontală. Prin această abordare, instituția poate utiliza eficient resursele umane și financiare, evitând astfel creșteri nejustificate ale bugetului.

Fondul de retribuire a muncii, care este planificat anual pentru a acoperi toate salariile și beneficiile angajaților, va acoperi diferența salarială de 80,4 mii lei anual (6,7 mii lei lunar) necesară pentru funcția de director adjunct. Acest fond este gestionat flexibil, permițând ajustări interne pentru a acoperi diferența salarială rezultată din reorganizarea funcției de conducere. Prin utilizarea economiilor formate din posturi vacante, concedii medicale și alte ajustări interne, instituția demonstrează o gestionare prudentă și sustenabilă a resurselor financiare.

Pe termen lung, această măsură asigură sustenabilitatea financiară a instituției. Economii realizate prin optimizarea funcției de conducere și utilizarea eficientă a fondului

			<p>ce retribuire a muncii vor continua să fie încositate pentru a acoperi diferențele salariale, menținând astfel echilibrul bugetar. Aceasta demonstrează capacitatea instituției de a se adapta rapid la nevoile organizaționale fără a depinde de aprobări bugetare suplimentare sau de alocări de fonduri externe.</p> <p>În concluzie, instituirea funcției de director adjunct reprezintă o soluție financiară eficientă și sustenabilă. Prin optimizarea și reorganizarea resurselor existente, instituția poate îmbunătăți eficiența operațională și capacitatea de management, fără a genera cheltuieli suplimentare. Aceasta reflectă o utilizare responsabilă și prudentă a resurselor financiare, asigurând în același timp o performanță crescută și sustenabilitatea pe termen lung.</p>
	4.	Suplimentar, denumirea noii structuri a Serviciului 112 va fi reconsiderată prin prisma prevederilor art. 5 din Legea nr. 174/2014 privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, având în vedere divergențele dintre prevederile legii și cele ale proiectului actului normativ.	<p>Se acceptă.</p> <p>La anexa nr. 2 din pct. 2 al proiectului au fost ajustate denumirile noii structuri.</p>
<p>Ministerul Finanțelor (Nr. 07/4-03/295/1806 din 12.07.2024)</p>	1.	Proiectul de hotărâre la punctul 2, prevede operarea unor modificării a anexei nr.1 a Hotărârii Guvernului nr. 243/2026 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, astfel încât se propune a fi abrogat punctul 10, subpunctul 8) din hotărâre, care specifică dreptul Serviciului 112 să presteze servicii în conformitate cu nomenclatorul serviciilor publice prestate de către Serviciul 112 persoanelor fizice și juridice.	<p>Se acceptă parțial.</p> <p>La pct. 41 litera c) textul „sau obținute din prestarea altor servicii, la solicitarea persoanelor juridice sau fizice.” a fost exclus.</p>

		În acest context, se propune de exclus și prevederea de la litera c) din articolul 41 a anexeii nr.1 a hotărârii, fiind considerată irelevantă.	
	2.	<p>Totodată, se constată că, modificările propuse la proiect prevăd introducerea unei funcții noi de vicedirector al serviciului.</p> <p>Prin urmare, se propune completarea compartimentului nr. 5 „Fundamentarea economico-financiară” din nota informativă, cu argumente suplimentare referitor la necesitatea instituirii funcției de vicedirector, precum și calculul salariului, care să confirme cele menționate în notă, precum că costuri suplimentare pentru crearea noii funcții nu sunt necesare.</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>Nota de fundamentare a fost completată.</p>
	3.	<p>În același timp, nota informativă se recomandă să fie întocmită în conformitate cu noile prevederi ale art. 30 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.</p> <p>Reieșind din cele menționate, proiectul urmează a fi revizuit.</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>Nota informativă a fost revizuită în conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.</p>
<p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale (Nr. 22/4048 din 30.07.2024)</p>	1.	<p>La pct. 3 din proiectul hotărârii Guvernului, ce vizează operarea modificărilor din Regulamentul de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.647/2018, se propune revizuirea conținutului pct.9, lit. e) prin prisma corelării serviciului de urgență 112 cu serviciile telefonice de asistență a persoanelor aflate în diferite situații de risc.</p> <p>Menționăm că, la nivel național funcționează următoarele Servicii de asistență telefonică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonul de încredere pentru femei și fete, reglementat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2017 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate; 	<p>Precizare.</p> <p>Conform Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, reglementează organizarea unui serviciu național unic pentru apelurile de urgență, care să asigure preluarea, procesarea și transmiterea datelor asociate acestora către serviciile specializate de urgență, în scopul garantării unui nivel sporit de siguranță și protecție a persoanei și a bunurilor, prin utilizarea eficientă a capacităților infrastructurii de comunicații electronice moderne.</p> <p>Prin urmare, Serviciul 112 este destinat gestionării situațiilor de urgență care necesită</p>

		<p>- Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități, reglementat prin Hotărârea Guvernului nr. 198/2019 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență gratuită pentru persoanele cu dizabilități și a Standardelor minime de calitate;</p> <p>- Telefonul copilului, reglementat prin Hotărârea Guvernului nr. 519/2022 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii și Standardelor minime de calitate.</p> <p>În baza celor menționate, considerăm relevant de a fi prevăzut expres în Hotărârea de Guvern nr.647/2018 cooperarea Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 cu Serviciile de asistență telefonică menționate supra.</p>	<p>intervenția imediată a poliției, pompierilor sau ambulanței comparativ cu celelalte servicii telefonice care au un rol mai specific, oferind sprijin emoțional, consiliere și direcționarea către servicii specializate.</p> <p>Totodată, în cazul unei situații de urgență, apelurile la 112 necesită o reacție rapidă și o mobilizare imediată a resurselor, în timp ce apelurile la serviciul de asistență telefonică ar putea necesita o abordare mai delicată și confidențială.</p> <p>Nu în ultimul rând, combinarea tuturor serviciilor de asistență telefonică poate duce la suprasolicitarea operatorilor 112, care ar trebui să gestioneze atât urgențe fizice, cât și apeluri de consiliere, ceea ce ar putea cauza confuzie și întârzieri în răspuns.</p> <p>De asemenea, apelanții pot fi confuzi în legătură cu ce serviciu să contacteze, ceea ce poate complica și mai mult procesul de răspuns la urgențe.</p>
Ministerul Sănătății (Nr. 14/3009 din 02.08.2024)	1.	Lipsa de propuneri și obiecții.	
Avizare și consultare publică repetată			
Cancelaria de Stat (Nr. 30-69-9143 din 13.08.2024)	1.	Lipsa de obiecții și propuneri.	
Ministerul Finanțelor (Nr. 07/4-03/337 din 12.08.2023)	1.	Lipsa de obiecții și propuneri.	
Ministerul Sănătății	1.	Lipsa de obiecții și propuneri.	

(Nr. 14/3169 din 13.08.2024)			
Ministerul Muncii și Protecției Sociale (Nr. 22/4437 din 23.08.2024)	1.	Lipsa de obiecții și propuneri.	
Expertizare			
Centrul Național Anticorupție (Nr. EHG24/9958 din 03.09.2024)	1.	<p>În versiunea actuală, norma, propusă spre modificare, face trimitere la Legea Curții de Conturi nr.261/2008, lege abrogată prin Legea nr.260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova. Prin operarea modificării propuse la pct.43, ce implică schimbarea numărului și anului în denumirea actului normativ care reglementează activitatea Curții de Conturi, dar păstrând denumirea acestuia, va genera o confuzie în aplicare.</p> <p>Prin urmare, pentru a asigura conformitatea modificărilor propuse cu normele tehnicii legislative, denumirea legii la care se face referință va fi identică cu cea din redacția în vigoare a acesteia, cea de "Legea nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova".</p> <p>Recomandăm următorul cuprins pentru pct. 2 subpct.1) lit. 1): "1) la punctul 43, textul „Legii Curții de Conturi nr.261-XVI din 5 decembrie 2008” se substituie cu textul ”Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova”.</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>La pct. 2 subpct.1) lit. 1), textul „<i>Legii Curții de Conturi nr.261-XVI din 5 decembrie 2008</i>” a fost substituit cu textul ”<i>Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova</i>”.</p>
	2.	Proiectul a fost elaborat de către Ministerul Afacerilor Interne și are drept scop eficientizarea activității Serviciului 112, prin îmbunătățirea cadrului normativ în ceea ce privește procesul decizional realizat de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre	<p>Se acceptă.</p> <p>Proiectul a fost revizuit și definitivat, conform obiecției înaintate în concluzia expertizei.</p>

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență (Regulamentul căruia a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016). Modificările propuse prin proiectul în cauză și implementarea acestor măsuri vor contribui semnificativ la atingerea obiectivelor de calitate și eficiență, asigurând astfel, un serviciu de urgență modern și performant.

Prin proiect se propune modificarea Hotărârii Guvernului nr.242/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, Hotărârii Guvernului nr.243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și Hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, fiind aduse ajustări ale cadrului normativ pentru a asigura o coordonare și o comunicare mai eficiente între toate părțile implicate, precum și de a îmbunătăți standardele de management al calității. La fel, proiectul urmărește modificarea structurii Serviciului 112, fără a fi afectat statul de personal al acestuia, la nivel de servicii, în vederea eficientizării subdiviziunilor care activează în cadrul Serviciului 112.

Reieșind din argumentele prezentate de către autor în nota informativă, proiectul promovează interesul public privind creșterea calității serviciilor de urgență oferite populației, prin îmbunătățirea și dezvoltarea constantă a capacităților Serviciului 112, precum și prin implementarea standardelor de management a calității.

Însă, unele norme din proiect prezintă lacune care ar putea provoca confuzii în denumirea actului normativ care reglementează activitatea Curții de Conturi și la care se face

		<p>referință în redacția în vigoare a Regulamentului privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.243/2016.</p> <p>Prin urmare, se recomandă revizuirea proiectului de decizie prin prisma obiecțiilor și recomandărilor prezentate în raportul de expertiză anticorupție.</p>	
Ministerul Justiției (04/1-8252 din 09.09.2024)	1.	<p>În clauza de adoptare se va indica doar temeiul juridic concret pentru adoptarea acestui act normativ, referințele la alte norme ale actului normativ care nu constituie temei juridic de adoptare a actului normativ elaborat (nu constituie temei juridic pentru obiectul de reglementare al proiectului), nu se vor indica în clauza de adoptare. Astfel, referința la art. 7 lit. b) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 se va substitui cu art. 8 alin. (1) și art. 11 din legea menționată care stabilește că activitatea Comitetului se va efectua în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a acestuia, aprobat de Guvern.</p>	<p>Se acceptă. Clauza de emiteră a fost redactată.</p>
	2.	<p>La pct. 1 (Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016):</p> <p>Cu referire la modificările propuse de autor la subp. 4) și 5), prin care se completează pct. 24 și 25 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 242/2016, se va revizui oportunitatea modificărilor propuse, or, normele în cauză reglementează situațiile și acțiunile ce se întreprind în cazurile în care se constată lipsa de cvorum pentru desfășurarea ședințelor</p>	<p>Se acceptă. Modificările la subpct. 4) și 5) au fost excluse.</p>

	<p>Comitetului, respectiv, nu pot fi adoptate careva hotărâri dacă nu au loc ședințele.</p> <p>Subsidiar, pct. 23 din Hotărârea Guvernului nr. 242/2016, stabilește că, ședințele Comitetului se pot desfășura numai în prezența majorității membrilor acestuia. Soluția pentru adoptarea hotărârilor la ședința repetată, în cazul în care iarăși nu este întrunit numărul necesar de voturi din cauza absenței membrilor Comitetului, se regăsește la pct. 28 – „hotărârea în cauză se adoptă cu majoritate simplă din numărul membrilor prezenți”.</p> <p>Astfel, propunem excluderea amendamentelor de la sbp. 4) și 5).</p>	
3.	<p>În privința modificărilor propuse la sbp. 7), cu referire la completarea cu textul „În caz de paritate de voturi, votul președintelui este decisiv.” remarcăm că, în cadrul procedurii de vot toți membrii sunt egali și votul poartă un caracter personal. Or, conform art. 135 alin. (7) din Codul administrativ, în caz de paritate de voturi, procedura de votare se va repeta. Dacă egalitatea de voturi se înregistrează repetat, actul administrativ individual se consideră respins.</p> <p>În acest context, din proiect se va exclude și sbp. 7).</p>	<p>Se acceptă. Subpct. 7 din proiect a fost exclus.</p>
4.	<p>La pct. 2 (Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112):</p> <p>Sbp. 1) lit. d) se va modifica în sensul în care pentru exprimarea normativă a intenției de scoatere din vigoare a unor prevederi, în cazul elementelor structurale ale actului normativ se utilizează verbul „se abrogă”.</p>	<p>Se acceptă.</p>
5.	<p>La sbp. 1) lit. e) modificarea propusă nu aduce plusvaloare, or, este evident că la pct. 11 sbp. 2) se are în vedere Directorul Serviciului 112.</p>	<p>Se acceptă.</p>
6.	<p>La sbp. 1) lit. i), cuvântul „textul” expus în al doilea caz se va substitui cu cuvântul „cuvintele”.</p>	<p>Se acceptă.</p>

	<p>7. La sbp. 1) lit. j), nu este clară necesitatea substituirii sintagmei „Unitatea centrală” cu sintagma „Aparatul administrativ” în contextul în care, în Structura Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, expusă în redacție nouă la pct. 2 sbp. 2) din proiect, este prevăzută „Unitatea centrală a Serviciului 112”.</p> <p>Totodată, la pct. 36 din Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, este prevăzut că „Personalul Serviciul 112 își desfășoară activitatea în cadrul Unității centrale și al Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112”.</p> <p>Astfel, în lipsa unei poziții argumentate în privința oportunității modificărilor în cauză, acestea se vor exclude din proiect.</p>	<p>Precizare.</p> <p>Conform avizului Cancelariei de Stat, denumirea noii structuri a Serviciului 112 a fost reconsiderată prin prisma prevederilor art. 5 din Legea nr. 174/2014 privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, având în vedere divergențele dintre prevederile legii și cele ale proiectului actului normativ.</p>
	<p>8. La pct. 3 sbp. 2), în vederea asigurării intervenției imediate a serviciilor specializate de urgență pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată, textul „într-un termen de 100 secunde” se va substitui cu textul „într-un termen ce nu va depăși 100 secunde”.</p>	<p>Se acceptă.</p>

Ministru al afacerilor interne



Adrian EFROS

Tabel comparativ
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (eficientizarea activității Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112)

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
Hotărârea Guvernului nr. 242/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență		
	În tot cuprinsul, cuvintele „în vigoare” se exclud.	
11. Ședințele ordinare au loc cel puțin o dată în semestru și sînt convocate de către președintele Comitetului.	La punctul 11, cuvântul „semestru” se substituie cu cuvântul „an”;	11. Ședințele ordinare au loc cel puțin o dată în an și sunt convocate de către președintele Comitetului.
22. La cererea membrilor Comitetului, ordinea de zi poate fi completată și cu alte subiecte decât cele comunicate inițial, cu condiția transmiterii documentelor respective în scris, secretarului Comitetului, cu 3 zile lucrătoare înainte de data ședinței ordinare, și cu 1 zi înainte de data ședinței extraordinare. Decizia privind completarea ordinii de zi se supune la vot în cadrul Comitetului și se aprobă cu majoritatea voturilor membrilor prezenți.	La punctul 22, după cuvântul „secretarului” se completează cu cuvintele „și membrilor”.	22. La cererea membrilor Comitetului, ordinea de zi poate fi completată și cu alte subiecte decât cele comunicate inițial, cu condiția transmiterii documentelor respective în scris, secretarului și membrilor Comitetului, cu 3 zile lucrătoare înainte de data ședinței ordinare, și cu 1 zi înainte de data ședinței extraordinare. Decizia privind completarea ordinii de zi se supune la vot în cadrul Comitetului și se aprobă cu majoritatea voturilor membrilor prezenți.
27. În cazul prezentării în cadrul ședințelor Comitetului a informației atribuite la secret de stat sau comercial, participanții la ședințe	La punctul 27, textul „participanții la ședințe sunt obligați” se substituie cu cuvintele „secretarul este obligat”.	27. În cazul prezentării în cadrul ședințelor Comitetului a informației atribuite la secret de stat sau comercial, secretarul este obligat să

sînt obligați să verifice dreptul celorlalți participanți la ședințe de a accesa această informație, precum și să asigure protecția secretului de stat sau comercial conform cerințelor legislației în vigoare.		verifice dreptul celorlalți participanți la ședințe de a accesa această informație, precum și să asigure protecția secretului de stat sau comercial conform cerințelor legislației în vigoare.
Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112		
	În cuprinsul Regulamentului Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 din anexa nr. 1, cuvintele „în vigoare” se exclud.	
8. Funcțiile de bază ale Serviciului 112 sînt: [...] 5) dispecerizarea apelurilor de urgență, alertarea și implicarea SSU din raza respectivă de acțiune în scopul organizării intervențiilor la situațiile de urgență; [...]	La punctul 8, subpunctul 5) va avea următorul cuprins: „5) <i>dispecerizarea apelurilor de urgență către SSU în scopul organizării intervențiilor la situațiile de urgență;</i> ”	8. Funcțiile de bază ale Serviciului 112 sunt: [...] 5) dispecerizarea apelurilor de urgență către SSU în scopul organizării intervențiilor la situațiile de urgență; [...]
9. În conformitate cu funcțiile de bază ce îi revin, Serviciul 112 exercită următoarele atribuții: [...] 4) localizarea geografică a terminalului apelantului pe baza informației de localizare primară parvenită de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; [...]	La punctul 9, subpunctul 4), cuvântul „parvenită” se substituie cu cuvântul „recepționată”.	9. În conformitate cu funcțiile de bază ce îi revin, Serviciul 112 exercită următoarele atribuții: [...] 4) localizarea geografică a terminalului apelantului pe baza informației de localizare primară recepționată de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; [...]
10. Pentru realizarea funcțiilor și atribuțiilor sale, Serviciul 112 are dreptul: [...]	La punctul 10, subpunctul 8) se abrogă.	10. Pentru realizarea funcțiilor și atribuțiilor sale, Serviciul 112 are dreptul: [...] 8) ...

<p>8) să presteze servicii în conformitate cu Nomenclatorul serviciilor publice prestate de către Serviciul 112 persoanelor fizice și juridice;</p> <p>[...]</p>		<p>[...]</p>
<p>16. Membrii Consiliului de administrare li se stabilesc indemnizații lunare în mărime de până la trei salarii minime pe țară, determinate în condițiile Legii nr.1432-XIV din 28 decembrie 2000 privind modul de stabilire și reexaminare a salariului minim. Indemnizațiile lunare se achită din contul mijloacelor Serviciului 112, iar mărimea acestora este stabilită prin ordinul Administratorului Serviciului 112, în funcție de situația financiară a Serviciului 112 și nu diferențiază în funcție de membru.</p>	<p>La punctul 16, textul „Legii nr.1432-XIV din 28 decembrie 2000” se substituie cu textul „Legii nr. 1432/2000”.</p>	<p>16. Membrii Consiliului de administrare li se stabilesc indemnizații lunare în mărime de până la trei salarii minime pe țară, determinate în condițiile Legii nr. 1432/2000 privind modul de stabilire și reexaminare a salariului minim. Indemnizațiile lunare se achită din contul mijloacelor Serviciului 112, iar mărimea acestora este stabilită prin ordinul Administratorului Serviciului 112, în funcție de situația financiară a Serviciului 112 și nu diferențiază în funcție de membru.</p>
<p>28. Activitatea Serviciului 112 este condusă de către director, care este numit în funcție prin concurs de către Administratorul Serviciului 112, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Directorul încheie cu Administratorul contractul individual de muncă pe o perioadă de 5 ani, în conformitate cu prevederile legislației muncii.</p>	<p>La punctul 28, prima frază se completează cu textul „,fiind asistat de doi directori adjuncți”.</p>	<p>28. Activitatea Serviciului 112 este condusă de către director, care este numit în funcție prin concurs de către Administratorul Serviciului 112, în conformitate cu prevederile legislației, fiind asistat de doi directori adjuncți. Directorul încheie cu Administratorul contractul individual de muncă pe o perioadă de 5 ani, în conformitate cu prevederile legislației muncii.</p>
<p>29. În absența directorului, atribuțiile acestuia vor fi exercitate de către vicedirector, conform ordinului emis de directorul Serviciului 112 sau de administratorul Serviciului 112, în cazul</p>	<p>La punctul 29, cuvintele „de către vicedirector” se substituie cu cuvintele „de către unul din directorii adjuncți”.</p>	<p>29. În absența directorului, atribuțiile acestuia vor fi exercitate de către unul din directorii adjuncți, conform ordinului emis de directorul Serviciului 112 sau de administratorul Serviciului 112, în cazul imposibilității directorului de a emite un asemenea ordin.</p>

imposibilității directorului de a emite un asemenea ordin.		
30. Vicedirectorul Serviciului 112 este numit în funcție de către directorul Serviciului 112, în baza rezultatului concursului.	La punctul 30, textul „ <i>Vicedirectorul Serviciului 112 este numit</i> ” se substituie cu textul „ <i>Directorii adjuncți sunt numiți</i> ”.	30. Directorii adjuncți sunt numiți în funcție de către directorul Serviciului 112, în baza rezultatului concursului.
32. Serviciul 112 se constituie din următoarele subdiviziuni: 1) Unitatea centrală a Serviciului 112; 2) Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr.1; 3) Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr.2.	La punctul 32, subpunctul 1), cuvintele „ <i>Unitatea centrală a</i> ” se substituie cu cuvintele „ <i>Aparatul administrativ al</i> ”	32. Serviciul 112 se constituie din următoarele subdiviziuni: 1) Aparatul administrativ al Serviciului 112; 2) Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr.1; 3) Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr.2.
41. Mijloacele financiare ale Serviciului 112 se formează din contul: a) bugetului de stat; b) granturilor, asistenței tehnice și altor surse legale; c) mijloacelor primite pe bază de contract sau obținute din prestarea altor servicii, la solicitarea persoanelor juridice sau fizice.	La punctul 41, litera c) textul „ <i>sau obținute din prestarea altor servicii, la solicitarea persoanelor juridice sau fizice</i> ” se exclude.	41. Mijloacele financiare ale Serviciului 112 se formează din contul: a) bugetului de stat; b) granturilor, asistenței tehnice și altor surse legale; c) mijloacelor primite pe bază de contract.
43. Activitatea Serviciului 112 este supusă auditului extern, potrivit prevederilor Legii Curții de Conturi nr. 261-XVI din 5 decembrie 2008.	La punctul 43, textul „ <i>Legii Curții de Conturi nr. 261-XVI din 5 decembrie 2008</i> ” se substituie cu textul „ <i>Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova.</i> ”	43. Activitatea Serviciului 112 este supusă auditului extern, potrivit prevederilor Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova.
Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr.243/2016 STRUCTURA Serviciului național unic pentru apelurile de urgenta 112	1. La anexa nr. 2: 1) la prima poziție, textul „ <i>Structura Unității centrale</i> ” se substituie cu textul „ <i>Unitatea centrală a Serviciului 112</i> ”; 2) la poziția a șasea, textul „ <i>Serviciul analiză, planificare și dezvoltare</i> ” se substituie cu textul	Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 STRUCTURA Serviciului național unic pentru apelurile de urgenta 112

<p>1) Structura Unității centrale 2) Conducerea Serviciului 112 3) Direcția tehnologia informației și comunicații electronice 4) Secția asigurare resurse informaționale 5) Secția asigurare tehnică și aplicativă 6) Serviciul analiză, planificare și dezvoltare 7) Serviciul administrativ-organizatoric 8) Serviciul secretariat, arhivă 9) Serviciul resurse umane 10) Serviciul control intern și audit 11) Serviciul finanțe și evidență contabilă 12) Serviciul juridic 13) Serviciul relații externe și colaborare internațională 14) Serviciul informare, comunicare și asistență psihologică Structura Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 Conducerea Direcția preluarea apelurilor de urgență.</p>	<p>„Serviciul managementul calității, planificare și dezvoltare”; 3) la poziția a noua, textul „Serviciul resurse umane” se substituie cu textul „Serviciul resurse umane și asistență psihologică”; 4) la poziția a zecea, textul „Serviciul control intern și audit” se substituie cu textul „Serviciul control intern și securitate informațională”; 5) la poziția a treisprezecea, textul „Serviciul relații externe și colaborare internațională” se substituie cu textul „Serviciul relații externe și comunicare”; 6) la poziția a paisprezecea textul „Serviciul informare, comunicare și asistență psihologică” se substituie cu textul „Serviciul audit intern”; 7) textul „Structura Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112” se substituie cu textul „Centrele de preluare a apelurilor de urgenta 112, interconectate în cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112”</p>	<p>Unitatea centrală a Serviciului 112 Conducerea Serviciului 112 Direcția tehnologia informației și comunicații electronice Secția asigurare resurse informaționale Secția asigurare tehnică și aplicativă Serviciul managementul calității, planificare și dezvoltare Serviciul administrativ-organizatoric Serviciul secretariat, arhivă Serviciul resurse umane și asistență psihologică Serviciul control intern și securitate informațională Serviciul finanțe și evidență contabilă Serviciul juridic Serviciul relații externe și comunicare Serviciul audit intern Centrele de preluare a apelurilor de urgenta 112, interconectate în cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 Conducerea Direcția preluarea apelurilor de urgență</p>
<p>Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență</p>		
<p>9. Serviciile specializate de urgență au următoarele atribuții principale: [...]</p>	<p>La punctul 9 litera g) va avea următorul cuprins: „g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit</p>	<p>9. Serviciile specializate de urgență au următoarele atribuții principale: [...]</p>

<p>g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit competențelor stabilite de clasificatoarele evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență; [...]</p>	<p><i>competențelor stabilite de clasificatorul evenimentelor/indexurilor de caz și indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, elaborat de către consiliul de experți și aprobat de către consiliul departamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență.”</i></p>	<p>g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit competențelor stabilite de clasificatorul evenimentelor/indexurilor de caz și indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, elaborat de către consiliul de experți și aprobat de către consiliul departamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență. [...]</p>
<p>17. Prelucrarea și transferul apelului și ale datelor asociate acestuia către serviciul/serviciile specializate de urgență relevante se realizează de către Serviciul 112 într-un termen mediu ce nu va depăși 40 de secunde de la momentul recepționării apelului.</p>	<p>Punctul 17 va avea următorul cuprins: <i>„17. Prelucrarea și transferul apelului de urgență cu informațiile de localizare și indexul de caz către serviciul/serviciile specializate de urgență relevante se realizează de către Serviciul 112 într-un termen de 100 secunde din momentul recepționării pentru 90% din apeluri.”</i></p>	<p>17. Prelucrarea și transferul apelului de urgență cu informațiile de localizare și indexul de caz către serviciul/serviciile specializate de urgență relevante se realizează de către Serviciul 112 într-un termen de 100 secunde din momentul recepționării pentru 90% din apeluri.</p>