

Nota informativă
privind examinarea petițiilor adresate Guvernului și
audiența cetățenilor în perioada 01 ianuarie – 30 iunie 2016

Nota informativă se elaborează în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.689 din 13 noiembrie 2009 (modificată prin Hotărârea Guvernului nr.107 din 15 februarie 2016) cu privire la organizarea audienței cetățenilor și Hotărârea Guvernului nr.208 din 13 noiembrie 1995 pentru aprobarea instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor și organizațiilor Republicii Moldova.

Informația analitică reprezintă rezultatul examinării petițiilor adresate Guvernului și Cancelariei de Stat prin prisma respectării dreptului constituțional al cetățenilor la petiționare și monitorizării procesului de către funcționarii Secției petiții și audiență a Cancelariei de Stat.

Pe parcursul semestrului I al anului 2016, în adresa Guvernului și a Cancelariei de Stat au parvenit 1918 de petiții, cu 783 de petiții mai mult ca în aceeași perioadă a anului precedent. Funcționarii Secției petiții și audiență au primit în audiență 264 de cetățeni, cu 55 de cetățeni mai mult ca în semestrul I al anului 2015. În cadrul audiențelor, cetățenii au primit explicațiile de rigoare și în funcție de complexitatea problemei, au depus 92 de petiții.

Dinamica numărului de petiții adresate Guvernului și a cetățenilor primiți în audiență, pentru aceeași perioadă a anilor 2014-2016, este reflectată în **anexa nr.1**.

De la Parlament și Secretariatul Parlamentului au parvenit 33 de petiții ale cetățenilor, dintre care 12 însoțite de demersurile deputaților. De la Aparatul Președintelui au parvenit 8 petiții.

Prin intermediul web-site-ului au fost primite 241 de mesaje electronice, care în funcție de problema abordată, au fost remise spre examinare organelor competente, la unele din ele a fost expediate operativ răspunsuri directe.

Numărul petițiilor cetățenilor în funcție de localitate denotă că majoritatea sînt din municipiile Chișinău – 49,7% (953) și Bălți – 2,9% (55), precum și din raioanele: Rezina – 4,2% (80), Soroca – 3,3% (63), Orhei – 3% (58), Cahul – 2,1% (41), Ialoveni – 1,9% (37), Edineț – 1,8% (35), Drochia – 1,7% (32), Ungheni – 1,5% (28), Strășeni – 1,4% (26), Hîncești – 1,3% (25), Leova și Căușeni – cîte 1,3% (24), Florești și Călărași – cîte 1,2% (23). Numărul petițiilor parvenite din alte localități este reflectat în **anexa nr. 2**.

Din numărul total (1918) de petiții 4,0% (77) au fost prezentate conducerii Guvernului. Subdiviziunile Cancelariei de Stat au examinat 23,8% (456) petiții, inclusiv Secția petiții și audiență a examinat și a întocmit răspunsuri la 16,2% (311) petiții, Biroul pentru reintegrare – 3,7% (17) petiții, Direcția generală politici de descentralizare și administrare locală – 3,7% (17), Direcția control administrativ – 3,1% (14), Direcția juridică – 2,5% (10), Direcția reforma administrației publice centrale – 1,3% (6), Secția resurse umane – 1,1 % (5), Direcția generală acte guvernamentale – 1,1 % (5), Direcția generală documentare – 1,1 % (5), Direcția dezvoltare socială – 1,1 % (5).

În numele colectivelor au fost adresate 8,4% (161) petiții, în majoritatea cazurilor se sesizează problemele gospodăriei comunale și amenajării teritoriului. Unele colective au solicitat majorarea salariilor din sistemul bugetar, altele respectarea ordinii publice, amenajarea teritoriilor adiacente blocurilor locative, localităților.

Au fost înregistrate 5,2% (100), petiții anonime. 65 de petiții au fost plasate la dosar, în temeiul art. 10(2) din Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, iar 35 petiții anonime, în care cetățenii au sesizat amenințări la securitatea națională, la ordinea publică, la viața și sănătatea persoanei oficiale și a membrilor familiei acesteia, au fost remise organelor de drept competente, conform art.10 (4).

Din 1918 de petiții a fost luată la control examinarea a 3,5% (68) petiții. Analiza rezultatelor examinării petițiilor luate la control scoate în evidență, că în urma îmbunătățirii lucrului cu executorii din cadrul autorităților publice s-a micșorat numărul de petiții examinate cu depășirea termenelor. Doar în două cazuri

a fost încălcat termenul de examinare: nr. 08-179/16 din 04.02.2016 (Ministerul Afacerilor Interne) și nr. 08-328/16 din 17.02.2016 (Președintele raionului Ialoveni). 48 de petiții au fost examinate în termen, iar 18 petiții sînt în curs de examinare.

Analiza subiectelor abordate în petiții accentuează cele mai frecvente probleme expuse de cetățeni. Din totalul (2279) subiectelor abordate, 87,7 % (1999) sînt reflectate în diagramă (**anexa nr.3**), 12,3% (280) constituie diverse probleme și nu sînt reflectate în diagramă. Subiectele principale abordate de cetățeni au fost următoarele:

15,8% (304) – stabilirea pensiilor;

11,8% (226) – dezacordul cu modul de soluționare a problemelor vizînd activitatea organelor de drept: asigurarea imparțialității; neadmiterea tergiversării neargumentate la examinarea dosarelor;

9,9% (189) – acordarea ajutorului material pentru: ameliorarea condițiilor de trai; achitarea datoriilor la serviciile comunale; recuperarea pagubelor în urma calamităților naturale;

7,2% (139) – comunicarea abuzului de putere, depășirea atribuțiilor de serviciu;

6,6% (127) – probleme ce țin de activitatea autorităților publice centrale;

5,5% (105) – munca: angajarea, concedierea și achitarea restanțelor salariale;

5,1% (98) – probleme ce țin de activitatea autorităților administrației publice locale;

5,0% (95) – soluționarea problemelor ce țin de domeniul ocrotirii sănătății: acordarea tratamentului medical peste hotare; asigurarea cu medicamente în mod gratuit; atribuirea sau revizuirea gradului de invaliditate; opinii referitor la asistența medicală;

4,5% (86) – probleme ce țin de gospodăria comunală și amenajarea teritoriului: construcții neautorizate; construcția mansardelor cu abateri de la

normele prevăzute de legislația în vigoare; reparația blocurilor locative; achitarea taxei pentru coloanele de încălzire tranzitorii și altele;

3,7% (71) – asistența socială.

Conform competențelor, 1373 de petiții au fost expediate spre examinare ministerelor și altor autorități administrative centrale, iar 329 de petiții – autorităților administrației publice locale. Numărul petițiilor expediate spre examinare este prezentat în **anexa nr. 4**.

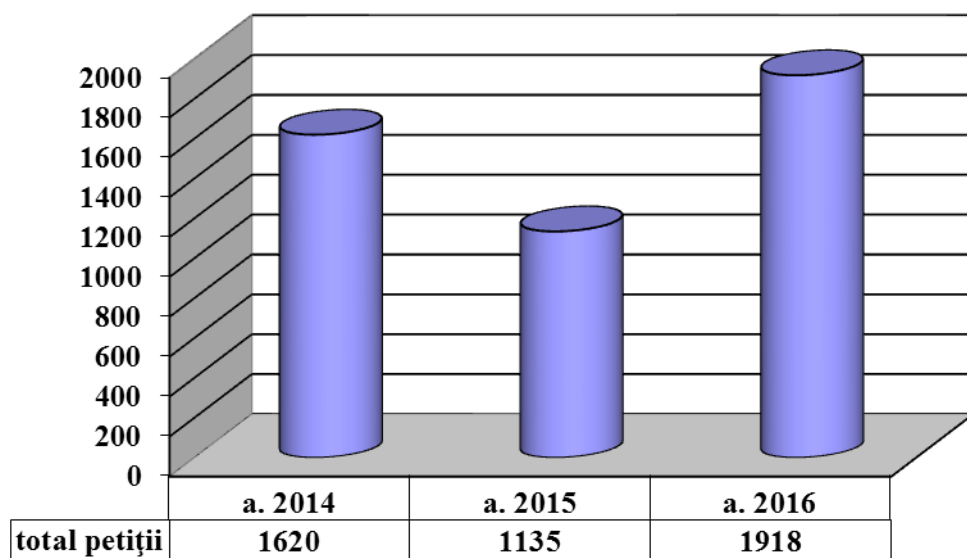
Per ansamblu, examinarea petițiilor s-a efectuat în conformitate cu articolul 52 din Constituția Republicii Moldova, Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Hotărârea Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 și alte acte normative ce țin de petiționare.

În concluzie, propunem plasarea informației pe site-ul www.gov.md, pentru asigurarea transparenței în procesul de examinare a petițiilor cu luarea de atitudine din partea ministerelor, altor autorități administrative centrale și autorităților administrației publice locale.

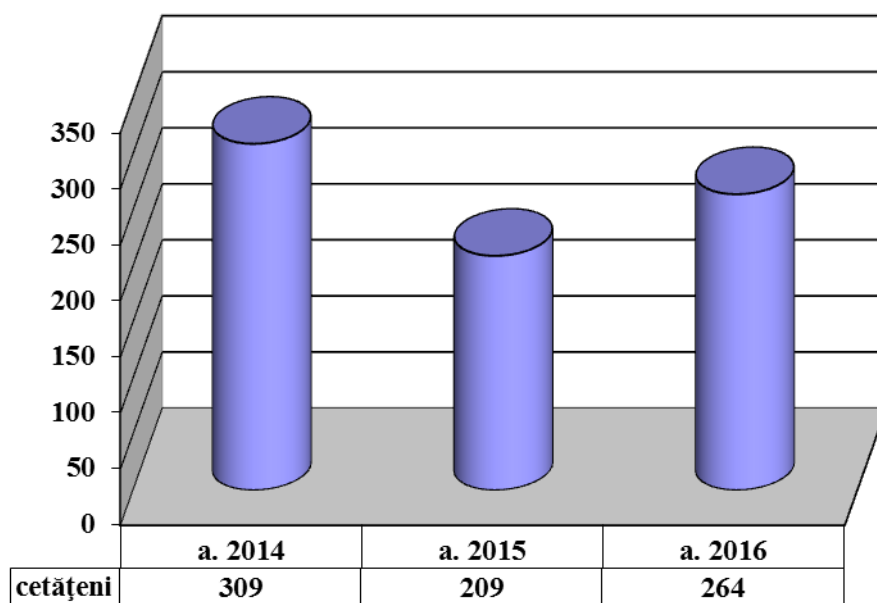
Elena Tăbăcaru,
șef secție petiții și audiență

Anexa nr. 1

**Dinamica numărului de petiții adresate
Guvernului în semestrul I al anilor 2014-2016**



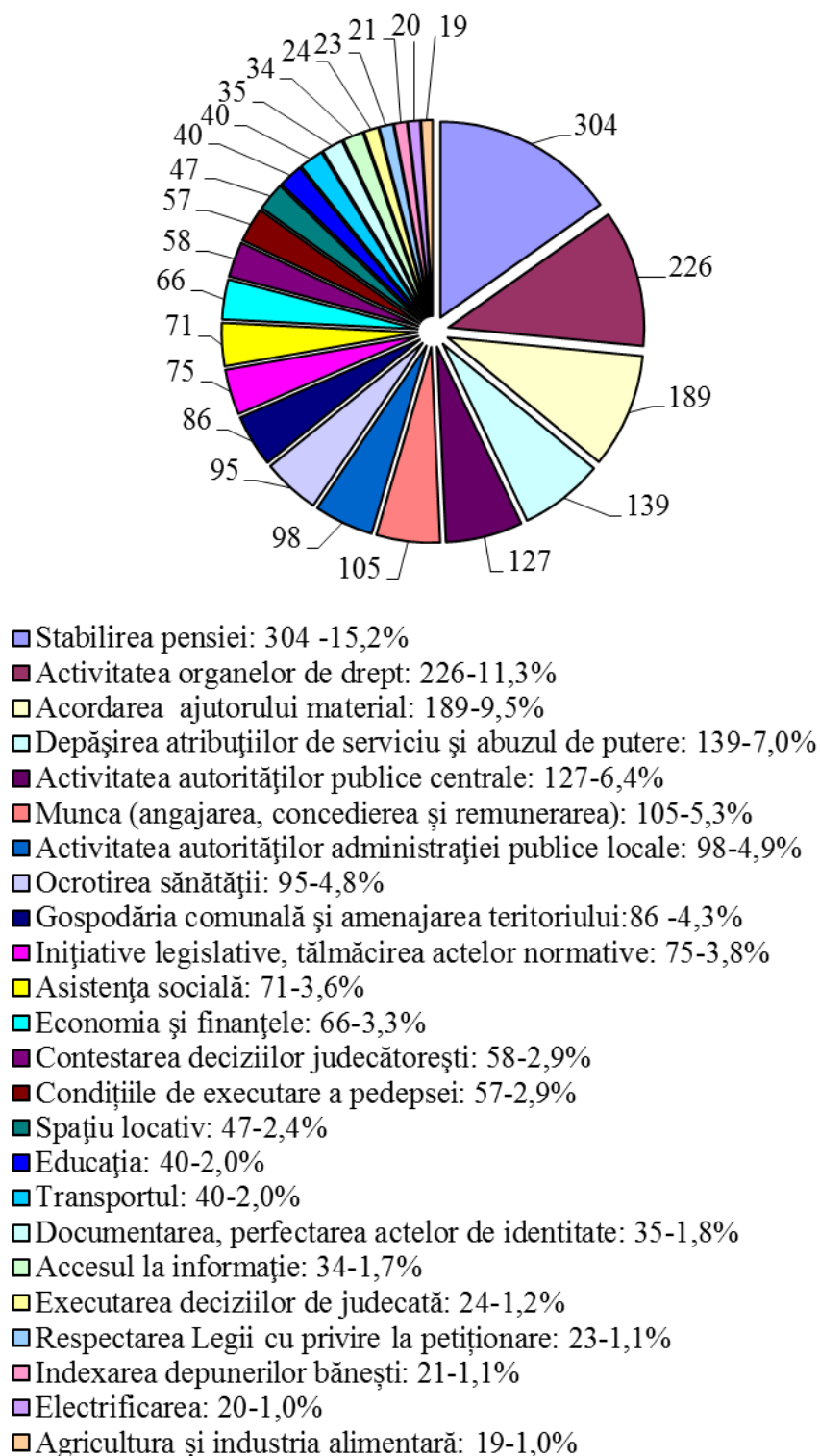
**Dinamica numărului de cetățeni primiți
în audiență în semestrul I al anilor 2014-2016**



**Numărul de petiții adresate Guvernului în funcție de localitate,
în semestrul I al anului 2016**

Nr. d/o	Denumirea localității	Total petiții
1.	municipiul Chișinău	953
2.	raionul Rezina	80
3.	fără adresa indicată	64
4.	raionul Soroca	63
5.	raionul Orhei	58
6.	municipiul Bălți	55
7.	raionul Cahul	41
8.	raionul Ialoveni	37
9.	raionul Edineț	35
10.	raionul Drochia	32
11.	din străinătate	31
12.	raionul Ungheni	28
13.	raionul Strășeni	26
14.	raionul Hîncești	25
15.	raionul Căușeni	24
16.	raionul Leova	24
17.	raionul Călărași	23
18.	raionul Florești	23
19.	raionul Anenii Noi	22
20.	raionul Ștefan Vodă	22
21.	raionul Briceni	20
22.	din stînga Nistrului	20
23.	raionul Criuleni	17
24.	Unitatea teritorială autonomă Găgăuzia (Gagauz - Yeri)	16
25.	raionul Ocnîța	16
26.	raionul Cimișlia	15
27.	raionul Șoldănești	14
28.	raionul Telenești	14
29.	raionul Sîngerei	13
30.	municipiul Bender	13
31.	raionul Nisporeni	13
32.	raionul Glodeni	13
33.	raionul Fălești	13
34.	raionul Dondușeni	11
35.	raionul Taraclia	11
36.	raionul Rîșcani	10
37.	raionul Basarabeasca	8
38.	raionul Dubăsari	7
39.	raionul Cantemir	5
40.	municipiul Tiraspol	1
	Total	1918

Subiectele frecvent abordate de cetățeni în petițiile adresate Guvernului în semestrul I al anului 2016



**Numărul petițiilor expediate spre examinare ministerelor,
altor autorități administrative centrale și autorităților administrației publice
locale în semestrul I al anului 2016**

Nr. d/o	Organul executant	Total expediate spre examinare
1.	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	351
2.	Ministerul Justiției	150
3.	Ministerul Sănătății	77
4.	Ministerul Afacerilor Interne	92
5.	Ministerul Educației	32
6.	Ministerul Finanțelor	60
7.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	11
8.	Ministerul Economiei	37
9.	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare	29
10.	Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor	11
11.	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor	21
12.	Ministerul Culturii	21
13.	Ministerul Mediului	16
14.	Ministerul Apărării	8
15.	Ministerul Tineretului și Sportului	6
16.	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	4
17.	Fondul Republican de Susținere Socială a Populației	76
18.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	10
19.	Agencia «Moldsilva»	4
20.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	31
21.	Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	3
22.	Casa Națională de Asigurări Sociale	33
23.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	2
24.	Inspectoratul de Stat al Muncii	20
25.	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	10
26.	Inspectoratul Ecologic de Stat	3
27.	Comisia Națională a Pieței Financiare	12
28.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	4
29.	Serviciul Vamal	3
30.	Inspectia Socială	20
31.	Biroul Relații Interetnice	3
32.	Biroul Național de Statistică	2
33.	Agencia pentru Protecția Consumatorului	3

34.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	2
35.	Agencia Proprietății Publice	2
36.	Camera de Licențiere	3
37.	Procuratura Generală	92
38.	Procuratura municipiului Chișinău	11
39.	Centrul Național Anticorupție	18
40.	Uniunea Națională a Executorilor Judecătorești	14
41.	Curtea Supremă de Justiție	2
42.	Consiliul Superior al Magistraturii	7
43.	Inspeția de Stat în Construcții	9
44.	Întreprinderea de Stat „Calea Ferată din Moldova”	5
45.	Societatea pe Acțiuni ”Moldtelecom”	8
46.	Societatea pe Acțiuni ”Moldova-Gaz”	3
47.	Primăria municipiului Chișinău	105
48.	Primăria municipiului Bălți	13
49.	Președintele raionului Ungheni	5
50.	Președintele raionului Edineț	8
51.	Președintele raionului Orhei	15
52.	Președintele raionului Soroca	7
53.	Președintele raionului Florești	9
54.	Președintele raionului Strășeni	7
55.	Președintele raionului Ștefan Vodă	12
56.	Președintele raionului Briceni	4
57.	Președintele raionului Cahul	8
58.	Președintele raionului Călărași	4
59.	Președintele raionului Anenii Noi	2
60.	Președintele raionului Căușeni	7
61.	Președintele raionului Cantemir	2
62.	Președintele raionului Telenești	4
63.	Președintele raionului Sîngerei	3
64.	Președintele raionului Cimișlia	4
65.	Președintele raionului Fălești	3
66.	Președintele raionului Hîncești	4
67.	Președintele raionului Nisporeni	2
68.	Președintele raionului Taraclia	2
69.	Președintele raionului Șoldănești	2
70.	Președintele raionului Ocnița	5
71.	Președintele raionului Drochia	11
72.	Președintele raionului Ialoveni	8
73.	Președintele raionului Rîșcani	5
74.	Președintele raionului Criuleni	2
75.	Președintele raionului Glodeni	5
76.	Președintele raionului Rezina	2
77.	Președintele raionului Leova	7
78.	Președintele raionului Dubăsari	1
79.	Președintele raionului Basarabasca	1
80.	Primăria orașului Soroca	5
81.	Primăria orașului Vadul lui Vodă	3

82.	Primăria oraşului Orhei	3
83.	Primăria oraşului Călăraşi	3
84.	Primăria oraşului Ungheni	3
85.	Primăria oraşului Nisporeni	3
86.	Primăria oraşului Durleşti	5
87.	Primăria oraşului Rezina	2
88.	Primăria oraşului Cahul	2
89.	Primăria oraşului	2
90.	Oficiul teritorial Chişinău al Cancelariei de Stat	11
91.	Oficiul teritorial Ungheni al Cancelariei de Stat	1
92.	Oficiul teritorial Edineţ al Cancelariei de Stat	2
93.	Oficiul teritorial Orhei al Cancelariei de Stat	2
94.	Oficiul teritorial Soroca al Cancelariei de Stat	3
95.	Oficiul teritorial Cahul al Cancelariei de Stat	1
96.	Oficiul teritorial Hînceşti al Cancelariei de Stat	2
97.	Alţi executanţi	70