

Aprobat în ședința Guvernului din _____ 2025
Decizia protocolară nr. _____/2025

RAPORT
privind controlul de stat asupra
activității de întreprinzător pentru anul 2024

SUMAR EXECUTIV

Raportul anual cu privire la activitatea organului de control prezintă evaluarea performanțelor activității și conține, în mod obligatoriu:

- obiectivele anuale de activitate;
- indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea activității organului de control;
- valorile-țintă stabilite pentru anul de raportare și gradul de realizare al acestora;
- aplicarea corespunzătoare a normelor metodologice.

Raportul cuprinde, de asemenea, informații referitoare la:

- instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivelor în perioada de raportare;
- activitățile de consultanță, evidențiind problemele actuale ale agenților economici și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;
- numărul, tipul și durata controalelor efectuate;
- domeniile de activitate supuse controlului, cauzele nerespectării cerințelor prevăzute de actele normative de către agenții economici, măsurile preventive și sancțiunile aplicate, precum și cele mai frecvente încălcări ale cerințelor legale;
- incidentele și accidentele cele mai importante din domeniul supravegherii, cauzele acestora și impactul generat;
- măsurile preventive și de atenuare dispuse pentru reducerea riscurilor asociate incidentelor/accidentelor;
- propunerile de îmbunătățire a cadrului normativ, cu accent pe eficientizarea supravegherii și pe reducerea presiunii asupra agenților economici.

Scopul evaluării performanțelor organelor de control

Evaluarea activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță urmărește:

1) pentru stat și societate:

- a) creșterea transparenței activităților de control;
- b) responsabilizarea organelor de control;
- c) orientarea resurselor publice spre atingerea obiectivelor strategice;
- d) simplificarea priorităților organelor de control;

2) pentru organele de control:

- a) atingerea obiectivelor strategice;
- b) monitorizarea și analiza proceselor de control;
- c) optimizarea metodelor și instrumentelor utilizate;
- d) sporirea eficienței și eficacității managementului;
- e) stabilirea unui sistem intern de responsabilitate;
- f) justificarea alocării mijloacelor financiare;
- g) evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor.

La evaluarea performanțelor activității organelor de control:

1) indicatorii universali permit:

a) compararea activității organelor de control de către toți subiecții interesați;

- b) aplicarea celor mai bune practici în activitatea organelor de control;
- c) consolidarea cooperării interinstituționale și schimbul de experiență;

2) indicatorii individuali:

- a) exprimă și măsoară obiectivele sociale ale organului de control;
- b) monitorizează progresul în atingerea obiectivelor sociale ale organului de control;
- c) conectează obiectivele organului de control cu interesele publice (de exemplu, sănătatea, mediul, viața și proprietatea persoanelor etc.);
- d) demonstrează realizările activității de control prin indicatori de rezultat intermediari, în cazul în care indicatorii finali sunt dificil de cuantificat.

Raportul anual privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, elaborat în baza rapoartelor anuale prezentate de către organele de control pentru anul 2024, este structurat în cinci compartimente și două anexe, care conțin informații cu privire la:

1. Principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat;

2. Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și a cadrului normativ conex;

3. Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori;

4. Progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat;

5. Sporirea previzibilității acțiunilor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor;

Anexa 1. Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță universali;

Anexa 2. Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță individuali.

Prezentul Raport constituie un instrument esențial pentru îmbunătățirea activității de supraveghere, promovarea transparenței și creșterea eficienței proceselor de control.

Evaluarea performanței activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice, în baza indicatorilor de performanță și a valorilor-țintă stabilite pentru aceștia, a evidențiat unele deficiențe, după cum urmează:

- *standardizarea procesului de control* – controalele pot varia în calitate și eficiență fără standarde uniforme și clare;

- *planificarea ineficientă* – o planificare deficitară a controalelor poate duce la suprapuneri sau la neacoperirea unor domenii esențiale;

- *reglementările învechite* – cadrul normativ aferent reglementării domeniului controlului de stat necesită a fi ajustat/modificat în mod continuu;

- *comunicarea deficitară cu agenții economici* – ineficiența în comunicarea inspectorilor cu persoanele controlate pot duce la neînțelegeri și la implementarea slabă a recomandărilor;

- *rezistența la schimbare* – persoanele supuse controlului pot fi reticente în a implementa modificările sugerate de inspectorii, ceea ce poate afecta eficiența procesului;

- *lipsa formării continue* – organele de control au nevoie de inspectorii bine pregătiți, înzestrați cu cunoștințe, aptitudini și comportamente adecvate, ajustate permanent la schimbările tehnice și tehnologice. Inspectorii care nu beneficiază de formare continuă pot fi depășiți de noutățile din domeniul controlului de stat, afectând calitatea controlului.

Pentru a aborda aceste probleme, este esențial să se investească în formarea inspectorilor, să se dezvolte standarde clare și să se promoveze transparența și comunicarea eficientă între toate părțile implicate.

Recomandări pentru îmbunătățirea activității organelor de control

Îmbunătățirea planificării și raportării controalelor de stat:

- creșterea calității planurilor anuale de acțiuni, a rapoartelor anuale și asigurarea aprobării în termen de către autoritățile competente;

- respectarea termenelor și cerințelor privind prezentarea informațiilor, conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a

organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

Creșterea transparenței și eficienței controalelor:

- extinderea activităților de consultanță și comunicare, mai ales în domeniile unde s-au constatat încălcări frecvente;
- consolidarea cooperării interinstituționale pentru un schimb eficient de experiență și bune practici;
- utilizarea datelor corecte, verificate prin surse multiple, pentru calcularea indicatorilor de performanță;
- creșterea transparenței prin publicarea informațiilor relevante privind activitatea organelor de control.

Modernizarea și digitalizarea proceselor de control:

- digitalizarea fluxurilor de raportare și automatizarea generării rapoartelor, pentru a asigura respectarea termenelor prevăzute de cadrul normativ;
- utilizarea sistemelor informatice pentru analiza datelor, monitorizarea proceselor și raportarea rezultatelor.

Îmbunătățirea colaborării cu persoanele supuse controlului:

- promovarea unui control orientat pe prevenție și consiliere, și mai puțin sancționare;
- asigurarea unei comunicări deschise și transparente pe tot parcursul controlului, inclusiv după finalizarea acestuia;
- oferirea recomandărilor persoanelor supuse controlului, pentru îmbunătățirea activității.

Investiția în resursele umane:

- dezvoltarea competențelor profesionale ale specialiștilor în planificare, analiză și control;
- implementarea unui sistem de formare continuă și schimb de experiență;
- sprijinirea integrării tinerilor specialiști prin stagii de practică în cadrul organelor de control.

Direcții strategice pentru modernizarea domeniului controlului de stat

- Revizuirea reglementărilor în scopul adaptării la bunele practici internaționale, pentru a răspunde mai bine nevoilor cetățenilor.
- Analiza problemelor sistemice, asigurarea identificării și remedierii cauzelor, a controalelor bazate pe informarea/asigurarea conformării voluntare a persoanelor controlate, nu doar pe sancționarea efectelor.
- Conlucrarea cu persoanele supuse controlului și acordarea suportului pentru remedierea deficiențelor.
- Îmbunătățirea calității întocmirii proceselor-verbale de control, cu recomandări concrete pentru persoanele supuse controlului.

Un mediu de afaceri puternic este esențial pentru dezvoltarea economică a Republicii Moldova, iar îmbunătățirea domeniului controlului de stat va contribui

la creșterea încrederii, previzibilității, competitivității și la depășirea obstacolelor întâmpinate de antreprenori.

INTRODUCERE

Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat (în continuare – *Legea nr. 131/2012*) are drept scop consolidarea cadrului juridic și instituțional în domeniul efectuării controlului de stat, prin asigurarea unui nivel înalt de protecție a mediului, vieții, sănătății și proprietății persoanelor, supravegherea introducerii și circulației pe piață a produselor, în vederea asigurării siguranței acestora, și implementarea sistemului de analiză a riscurilor în baza criteriilor de risc. Legea nr. 131/2012 reglementează organizarea și desfășurarea controlului, stabilirea principiilor fundamentale și a procedurii de efectuare a controlului.

Conform art. 10 din Legea nr. 131/2012, Cancelaria de Stat este autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor. Pe parcursul anului 2024, instituția a asigurat supravegherea, analiza și acordarea suportului consultativ în privința aplicării principiilor și mecanismelor în cadrul procesului de reglementare a activității de control de stat atât persoanelor supuse controlului, cât și organelor cu funcții de control stabilite în anexa la Legea nr. 131/2012.

Controlul de stat se efectuează în baza analizei riscurilor (a criteriilor de risc și a ponderii atribuite acestora) și în limitele listelor de verificare aplicabile pentru domeniul, tipul și obiectul controlului efectuat. Conform Metodologiei generale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 379/2018 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, se aprobă metodologii sectoriale, care se revizuiesc periodic în urma controalelor efectuate.

Adițional, pentru atingerea eficienței maxime în activitatea organelor de control și pentru micșorarea constantă a presiunii asupra mediului de afaceri, organele abilitate cu funcții de control, de comun acord cu autoritățile publice centrale cu competențe în domeniile de control (ministerele de resort), aprobă planurile anuale de acțiuni în baza Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (în continuare – *Metodologie*), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

Până la data de 1 martie a anului în curs, organele de control elaborează și prezintă Cancelariei de Stat, precum și autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, raportul anual aprobat cu privire la activitatea sa pentru anul 2024.

Mecanismul de evaluare a performanțelor activității organelor de control pe baza indicatorilor de performanță are ca obiectiv principal eficientizarea acestora pentru atingerea scopului propus. Totodată, acesta urmărește îmbunătățirea practicilor de activitate, reducerea presiunii asupra mediului de afaceri și dezvoltarea unor relații de încredere între organele de control și persoanele supuse controlului. Prin acest mecanism, se promovează prevenirea încălcărilor prin consultare și parteneriat.

Sisteme similare de evaluare, bazate pe indicatori de performanță, sunt aplicate în numeroase țări, precum Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Republica Finlanda, Republica Chile, Canada, Republica Lituania, Regatul Belgiei, Noua Zeelandă și Regatul Suediei. Acestea se bazează pe principiul „Se atinge doar ceea ce este măsurat și verificat”, principiu considerat regula de aur în managementul instituțional public și privat.

Monitorizarea indicatorilor universalii permite desfășurarea controlului de stat în limitele necesităților obiective, reducând activitățile fără impact ale organelor de control. De asemenea, planificarea și raportarea anuală contribuie la creșterea eficienței organelor de control, atât din perspectiva utilizării resurselor (materiale, financiare și umane), cât și din perspectiva conformării agenților economici la cerințele legale.

Prin aceste măsuri, se urmărește diminuarea presiunii asupra mediului de afaceri și responsabilizarea ambelor părți – organele de control și sectorul privat. Astfel, se promovează respectarea cerințelor legale de către antreprenori și redefinirea rolului organelor de control, orientat spre sprijinirea conformării și dezvoltarea unui climat economic echilibrat.

Potrivit Metodologiei, pentru anul 2024 s-au stabilit indicatori individuali de performanță, specifici activității organului de control, și următorii indicatori universalii de performanță:

- alocarea resurselor pentru activitățile de control;
- alocarea resurselor pentru activitățile de analiză și de planificare;
- alocarea resurselor pentru creșterea gradului de conștientizare și de consiliere, precum și pentru alte activități de promovare a conformării cerințelor legale;
- raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate;
- raportul dintre numărul de controale combinate/comune în comparație cu numărul total de controale efectuate;
- activități de instruire și consultanță;
- consultarea persoanelor supuse controlului în primii trei ani de activitate de la data înregistrării de stat;
- activități de comunicare;
- activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori;
- gradul de conformare a persoanelor supuse controlului.

Actele normative de bază ce reglementează domeniul controlului de stat sunt următoarele:

Legea nr. 845/1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi;

Legea nr. 440/2001 cu privire la zonele economice libere;

Legea nr. 235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător;

Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;

Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008;

Legea nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale;

Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător;

Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat;

Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern;

Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;

Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor;

Hotărârea Guvernului nr. 379/2018 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor;

Hotărârea Guvernului nr. 380/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control;

Hotărârea Guvernului nr. 464/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor;

Hotărârea Guvernului nr. 135/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat;

Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător;

Hotărârea Guvernului nr. 207/2024 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul de stat al controalelor”.

Lista organelor de control stabilite în anexa la Legea nr. 131/2012, pentru care sunt prevăzute domeniile aferente, include:

Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor;

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;

Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;

Agencia Națională pentru Sănătate Publică;

Inspectoratul pentru Protecția Mediului;

Serviciul Vamal;

Serviciul Fiscal de Stat;

Agencia Națională Transport Auto;

Autoritatea Aeronautică Civilă;

Agencia Navală;

Inspectoratul de Stat al Muncii;

Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice;

Agencia Feroviară;

Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.

Lista organelor de control pentru care Legea nr. 131/2012 se aplică în măsura în care nu contravine prevederilor legilor privind activitatea de control și supraveghere a acestora include:

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);

Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (autoritate publică autonomă);

Consiliul Audiovizualului (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);

Consiliul Concurenței (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ).

1. Principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat

Anul 2024 a fost unul plin de provocări pentru economia Republicii Moldova, influențat de situația regională, de crizele globale și de lipsa unor măsuri eficiente de reziliență din partea autorităților. Seceta severă din agricultură, creșterea tarifelor la energie, deficitul de investiții și insuficiența programelor de sprijinire a mediului de afaceri au amplificat dificultățile economice.

Aderarea la Uniunea Europeană reprezintă, însă, o oportunitate majoră pentru dezvoltarea economică a țării. Acest proces deschide accesul la o piață extinsă și stabilă, atrage investiții și stimulează progresul tehnologic. Transformarea acestui obiectiv național în realitate necesită eforturi susținute și reforme consistente.

În acest context, modificarea cadrului normativ privind controlul de stat urmărește îmbunătățirea condițiilor pentru mediul de afaceri, sporirea transparenței prin intermediul Sistemului informațional „Registrul de stat al controalelor”, monitorizarea eficientă a activităților de control și schimbarea percepției asupra controalelor. Se pune accent pe conformarea voluntară, pe prevenirea încălcărilor și pe consolidarea dialogului cu sectorul privat, contribuind astfel la un climat economic echilibrat și favorabil dezvoltării.

Cancelaria de Stat elaborează, promovează și monitorizează implementarea și respectarea politicii statului în domeniul controlului de stat. În context, prevederile Legii nr. 131/2012 au suportat, pe parcursul anului 2024, modificări prin următoarele acte normative.

Conform Legii nr. 95/2024 pentru modificarea unor acte normative (facilitarea activității mediului de afaceri), la delegația de control se anexează, în mod obligatoriu, listele de verificare în temeiul cărora se va desfășura controlul respectiv. Totodată, dreptul de a începe controlul este precedat de înregistrarea delegației de control în Registrul de stat al controalelor, iar în cazul controlului inopinat – și a notei de motivare. Persoana supusă controlului este în drept să documenteze acțiunile inspectorilor și ale persoanelor care îi însoțesc în interes de serviciu prin proba cu martori și/sau prin intermediul altor mijloace, precum mijloacele de înregistrare foto, video, audio etc. Prelucrarea datelor cu caracter

personal ale persoanelor vizate se realizează în baza interesului legitim al persoanelor supuse controlului, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal. În procesul efectuării controlului, persoana supusă controlului nu este obligată să obțină acceptul sau să informeze prealabil persoanele vizate despre documentarea acțiunilor acestora și despre utilizarea unor astfel de mijloace.

Lista organelor de control stabilite în anexa la Legea nr. 131/2012 a fost completată cu Agenția Feroviară începând cu 18 februarie 2024, prin Legea nr. 9/2022 pentru modificarea unor acte normative, și cu Agenția pentru Securitate Cibernetică, prin Legea nr. 58/2024 pentru modificarea unor acte normative.

Prin Legea nr. 191/2024 pentru modificarea unor acte normative, a fost ajustat cadrul normativ privind domeniile geodezie, cartografie și geoinformatică, cuvintele „și geoinformatică” fiind substituite cu textul „geoinformatică și cadastrul bunurilor imobile”.

Adițional, în contextul executării acțiunii nr. 74 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 887/2023, și pct. 16 din Programul legislativ al Parlamentului pentru anul 2024, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 454/2023, în anul 2024 a fost examinat și votat, în prima lectură, în Parlament, proiectul de lege nr. 346 din 20 noiembrie 2024 pentru modificarea unor acte normative (modificarea Legii nr. 131/2012 și a legilor sectoriale conexe controlului de stat).

Pentru cetățeni, mediul de afaceri și organele de control, modificările urmăresc:

- prevenirea și diminuarea situațiilor de abuz în aplicarea măsurilor restrictive;
- micșorarea poverii administrative prin reducerea timpului și efortului alocat controlului de stat;
- reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin efectuarea controalelor comune și eliminarea dublărilor/suprapunerilor dintre domeniile de competență ale organelor de control;
- clarificarea și excluderea dublărilor de funcții dintre organele de control și discordanțele dintre legile de specialitate și Legea nr. 131/2012;
- eliminarea prevederilor incerte care pot duce la interpretări abuzive în raport cu persoanele supuse controlului;
- asigurarea transparenței practicii de control;
- punerea accentului pe controlul consultativ și conformarea voluntară.

În scopul realizării acțiunilor din Planul de acțiuni cu privire la reformarea sistemului de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobat prin Dispoziția Guvernului nr. 108/2023, au fost aprobate următoarele acte normative:

Hotărârea Guvernului nr. 207/2024 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul de stat al controalelor”;

Hotărârea Guvernului nr. 414/2024 modifică unele hotărâri ale Guvernului (în domeniul controlului de stat, inclusiv privind organizarea și funcționarea

Consiliului Național de Soluționare a Disputelor și Consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control).

În contextul modificărilor aprobate, se urmăresc următoarele obiective:

- stabilirea unor proceduri clare de contestare a procesului-verbal de control și a procesului-verbal contravențional, emise în urma efectuării controlului de stat;
- reducerea cheltuielilor și simplificarea procedurii de efectuare a controlului, prin dezvoltarea cabinetului personal al persoanei supuse controlului;
- revizuirea mecanismelor de evaluare a riscurilor;
- revizuirea activității Consiliului național de soluționare a disputelor;
- revizuirea Consiliilor de soluționare a disputelor în cadrul organelor de control.

Totodată, în anul 2024 a fost elaborat și aprobat Conceptul Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028 și a fost inițiată elaborarea proiectului acestui Program.

În anul de referință, Cancelaria de Stat a asigurat procesul de selecție a membrilor Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control din rândul asociațiilor mediului de afaceri, conform prevederilor pct. 7-10 din Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 380/2018. Mandatul membrilor Consiliului din partea mediului de afaceri este de trei ani.

A fost, de asemenea, selectată și componența Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat din rândul reprezentanților asociațiilor de întreprinzători (sau din mediul de afaceri). Astfel, calitatea de membru s-a atribuit asociațiilor care au optat pentru includerea în consiliile de soluționare a disputelor în cadrul organelor de control, conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 135/2019.

Modificările în domeniile de competență ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor au fost adoptate în contextul procesului de integrare europeană a Republicii Moldova. În acest sens, a fost adoptată Legea nr. 82/2024 privind controalele oficiale în domeniul agroalimentar, ca urmare a transpunerii Regulamentului (CE) 2017/625 privind controalele oficiale și alte activități oficiale efectuate pentru asigurarea aplicării legislației privind alimentele și furajele, a normelor privind sănătatea și bunăstarea animalelor, sănătatea plantelor și produsele de protecție a plantelor.

Ca urmare a actualizării Planului național multianual de control pentru perioada 2023-2026, care include prevederi referitoare la agricultura ecologică și produsele tradiționale, a fost adoptată Legea nr. 237/2023 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice, care transpune parțial Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 mai 2018 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice. Astfel, reglementările privind producția ecologică au devenit aplicabile din 1 iulie 2024,

iar Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (în continuare – ANSA) a devenit autoritatea de control în domeniul producției ecologice și etichetării produselor ecologice.

Legea nr. 221/2024 pentru modificarea Legii nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor specifică documentul prin care se aprobă lista activităților care se supun înregistrării în domeniul siguranței alimentelor.

ANSA a promovat două hotărâri de Guvern cu impact pentru domeniile sale de competență. Astfel, prin Hotărârea Guvernului nr. 642/2024 cu privire la modificarea unor acte normative (în domeniul producerii, testării și controlului de stat asupra semințelor) a fost modificată Hotărârea Guvernului nr. 80/2019 cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, precum și a Nomenclatorului serviciilor prestate de Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor și a tarifelor la acestea, și anume compartimentul „IX. Domeniul semințe și material săditor”. Modificările au intervenit prin revizuirea și recalcularea tarifelor și serviciilor prestate de ANSA și ajustarea Nomenclatorului unic al serviciilor prestate contra plată.

În vederea eficientizării activității instituțiilor publice în care ANSA exercită calitatea de fondator, a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr. 524/2024 cu privire la organizarea și funcționarea Instituției Publice Centrul Național Sănătatea Animalelor, Plantelor și Siguranța Alimentelor (în continuare – *IP CNSAPSA*). În rezultat, trei instituții publice în care ANSA exercita calitatea de fondator, laboratoare naționale de referință și Centrul de stat pentru atestarea și omologarea produselor de uz fitosanitar și fertilizanți, au fost reorganizate prin absorbție și, începând cu 1 ianuarie 2025 instituțiile au început activitatea în cadrul IP CNSAPSA.

Un alt progres realizat în anul 2024 constă în obținerea extinderii domeniilor de acreditare a instituțiilor publice în care ANSA exercită calitatea de fondator.

În rezultatul modificărilor aduse la cadrul normativ ce reglementează cerințele pentru domeniile de competență ale ANSA, a fost modificat Ordinul Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare nr. 57 din 27 iunie 2023 cu privire la aprobarea listelor de verificare pentru domeniile de control ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, care aprobă 73 de liste de verificare utilizate la desfășurarea activității de control, dintre care: 21 de liste actualizate și patru liste de verificare noi.

În domeniile de competență ale Autorității Aeronautice Civile, pe parcursul anului 2024 au fost aprobate următoarele acte normative:

- Hotărârea Guvernului nr. 91/2024 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative de certificare pentru navigabilitate și mediu sau declarația de conformitate a aeronavelor și a produselor, pieselor și echipamentelor aferente, precum și cerințele referitoare la capacitatea organizațiilor de proiectare și producție. Actul normativ a fost elaborat în contextul implementării prevederilor anexei III la Acordul privind spațiul aerian comun dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană și statele sale membre,

semnat la Bruxelles la 26 iunie 2012 (ratificat prin Legea nr. 292/2012);

- Hotărârea Guvernului nr. 182/2024 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 612/2022 cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la operațiunile aeriene, elaborată în scopul transpunerii în cadrul normativ național a acquis-ului european inclus în anexa III la Acordul privind spațiul aerian comun dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană și statele sale membre (ASAC), semnat la Bruxelles la 26 iunie 2012 (ratificat prin Legea nr. 292/2012);

- Hotărârea Guvernului nr. 259/2024 cu privire la instituirea și funcționarea Schemei de compensare și de reducere a emisiilor de carbon pentru aviația internațională (CORSIA), în vederea instituirii unui sistem de compensare pentru reducerea emisiilor de CO₂ pentru zborurile internaționale;

- Hotărârea Guvernului nr. 378/2024 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 476/2016 cu privire la aprobarea Metodologiei privind baza de calcul și aprobare a taxelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană. Modificările actului normativ sunt dictate de adoptarea și intrarea în vigoare a noilor prevederi ale Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017 și de Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică;

- Hotărârea Guvernului nr. 514/2024 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la aeronavele ușoare și ultraușoare fără certificat de tip, care reglementează criteriile legate de admiterea la zbor a aeronavelor ușoare și ultraușoare din punctul de vedere al certificării (al emiterii certificatelor de înmatriculare și permiselor de zbor) și operării/utilizării tuturor categoriilor de aeronave ușoare și ultraușoare, de diferite clase și tipuri/modele;

- Hotărârea Guvernului nr. 680/2024 pentru aprobarea Regulamentului privind stabilirea unor norme referitoare la managementul fluxului de trafic aerian, elaborat în scopul armonizării cadrului normativ național cu standardele Uniunii Europene și pentru obligativitatea racordării cadrului normativ național cu acquis-ul comunitar pe domeniul aviației civile, conform anexei III al Acordului privind spațiul aerian comun între Uniunea Europeană și statele sale membre și Republica Moldova, semnat la Bruxelles pe 26 iunie 2012, ratificat prin Legea nr. 292/2012;

- Hotărârea Guvernului nr. 809/2024 pentru modificarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 119/2023, care este elaborată în scopul asigurării transpunerii în cadrul normativ național a reglementărilor europene, precum și al implementării standardelor și practicilor recomandate ale Organizației Aviației Civile Internaționale.

În scopul îmbunătățirii condițiilor de siguranță rutieră, al diminuării numărului de accidente rutiere și al exercitării controlului de stat în domeniile de competență ale Agenției Naționale Transport Auto (în continuare – ANTA), au fost adoptate următoarele acte normative:

- Hotărârea Guvernului nr. 20/2024 cu privire la aprobarea Regulamentului resursei informaționale formată de Subsistemul informațional „Autotest”, care

prevede introducerea, stocarea, gestionarea datelor privind efectuarea inspecției tehnice periodice, tiparul și evidența rapoartelor la nivelul local, interconectarea cu toate dispozitivele din infrastructura locală a stației pentru asigurarea funcționalității tuturor proceselor interne ale stației (camera video conectată la rețeaua locală de calculatoare, cititoare de documente, scanere, imprimante, utilajul tehnic destinat petrecerii inspecției tehnice periodice), stocarea online a datelor de la nivelul local și altele în procesul de inspecție tehnică periodică.

Subsistemului informațional „Autotest” este parte componentă a Sistemului de Management Integrat, prin intermediul căruia se realizează toate activitățile regulatorii și de supraveghere efectuate de ANTA.

Inspecția tehnică periodică este o componentă a unui sistem de reglementare mai amplă, la care vehiculele participă pe toată durata ciclului lor de viață, de la omologare, trecând prin înmatriculare și inspecții tehnice, până la casare. Schimbul de informații conținute în bazele de date electronice naționale ar trebui să contribuie, în principiu, la îmbunătățirea eficienței întregului lanț administrativ și la reducerea costurilor și a sarcinilor administrative;

- Hotărârea Guvernului nr. 124/2024 pentru aprobarea Regulamentului resursei informaționale formată de Subsistemul informațional „Platforma de Analiză și Generare Rapoarte” (în continuare – *RISIPAGR*), elaborată în vederea atingerii obiectivului de automatizare, modernizare, facilitare a serviciilor publice și proceselor de schimb de informații prin implementarea unui mecanism care permite generarea de rapoarte destinate activității ANTA. Implementarea acestui mecanism este condiționată de necesitatea noilor modele de prestare a serviciilor publice ale ANTA.

Regulamentul în cauză prevede introducerea, stocarea, gestionarea datelor privind întocmirea listei de rapoarte în cadrul *RISIPAGR*. Subsistemul se va conecta la sistemele informaționale ale furnizorilor de date în vederea încărcării datelor necesare pentru generarea rapoartelor. Drept surse de date vor servi: Sistemul informațional e-GPS, Sistemul informațional e-Bilet, Registrul Operatorilor de Transport Rutier, Biroul Național de Statistică, sistemele informatice ale autogărilor, sistemele informatice ale agenților economici, Serviciul Vamal, Ministerul Afacerilor Interne, Inspectoratul Fiscal de Stat, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Registrul activităților conexe, Registrul de stat al controalelor, Registrul de stat al persoanelor juridice, resursa informațională formată de Subsistemul informațional „Autotest”;

- Hotărârea Guvernului nr. 395/2024 cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Națională Transport Auto, a Nomenclatorului serviciilor și a cuantumului tarifelor la acestea, elaborată în vederea asigurării unui mecanism transparent de calculare și de stabilire a tarifelor la serviciile publice prestate contra plată de către ANTA.

- Hotărârea Guvernului nr. 840/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la inspecția tehnică periodică a vehiculelor rutiere și modificarea unor hotărâri ale Guvernului, care este o transpunere parțială a prevederilor Directivei 2014/45/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 3 aprilie 2014 privind

inspecția tehnică periodică a autovehiculelor și a remorcilor acestora și de abrogare a Directivei 2009/40/CE.

În domeniile de competență ale Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului a fost modificată Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorului și Legea nr. 352/2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova prin Legea nr. 37/2024 pentru modificarea unor acte normative (facilitarea activității mediului de afaceri IV).

Totodată, Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorului a fost modificată și prin Legea nr. 180/2024 pentru modificarea unor acte normative (accesul egal la bunuri și servicii pentru femei și bărbați).

În domeniile de competență ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului, în anul 2024, au intrat în vigoare prevederile Legii nr. 98/2022 privind calitatea aerului atmosferic, precum și modificările Legii nr. 1422/1997 privind protecția aerului atmosferic. În context, în domeniul protecției aerului atmosferic au fost elaborate și aprobate liste de verificare prin ordinul ministrului mediului nr. 116/2024.

În perioada de raportare, în domeniile de activitate ale Agenției Navale a Republicii Moldova (în continuare – ANRM) a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 723/2024 privind aprobarea Reglementării tehnice pentru ambarcațiunile de agrement și motovehiculele nautice, în scopul asigurării cadrului normativ național cu reglementările tehnice aplicabile domeniilor reglementate, potrivit anexei nr. 3 la Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 338/2024 pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (eficientizarea activității Agenției Navale a Republicii Moldova) a fost majorat efectivul-limită de la 30 la 45 de unități de personal, în scopul eficientizării realizării atribuțiilor ANRM, ce îi revin în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Navale al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 706/2018, inclusiv implementarea prevederilor legislației naționale din domeniu, precum și a obligațiilor statului, conform prevederilor tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și prevederilor Acordului de Asociere RM – UE.

În cadrul Serviciului Fiscal de Stat, prin ordinele SFS nr. 54/2024 și nr. 564/2024, au fost operate modificări la ordinul SFS nr. 245/2019 privind aprobarea formularului Deciziei privind inițierea controlului și a Instrucțiunii cu privire la modul de completare a formularului Deciziei privind inițierea controlului.

În anul 2024, în scopul ajustării cadrului normativ la noile prevederi, au fost ajustate domeniile de competență și structura Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, prin Hotărârea Guvernului nr. 740/2024 cu privire la reorganizarea prin fuziune (absorbție) a unei instituții publice din subordinea Ministerului Sănătății și la modificarea unor hotărâri ale Guvernului, prin excluderea domeniilor de control, care au fost preluate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor

Medicale. Totodată, în anul de referință a fost aprobat Ordinul Ministerului Sănătății nr. 729 din 4 octombrie 2024 cu privire la aprobarea listelor de verificare aplicabile în cadrul controlului de stat în domeniul sănătății de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, care aprobă 20 de liste de verificare utilizate la desfășurarea activității de control.

În vederea optimizării controalelor de stat asupra activității rezidenților parcurilor industriale și zonelor economice libere, conform Legii nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale și Legii nr. 440/2001 cu privire la zonele economice libere, a fost aprobat graficul controalelor de stat anuale planificate prin:

a) Hotărârea Guvernului nr. 98/2024 privind aprobarea Planului controalelor asupra activității rezidenților zonelor economice libere pentru anul 2024; și

b) Hotărârea Guvernului nr. 99/2024 cu privire la aprobarea Graficului controalelor de stat asupra activității rezidenților parcurilor industriale pentru anul 2024.

În vederea eficientizării activității parcurilor industriale, a fost modificată Legea nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale, prin Legea nr. 143/2024 pentru modificarea unor acte normative (eficientizarea parcurilor industriale).

2. Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 și a cadrului normativ conex

Sistemul informațional „Registrul de stat al controalelor” (în continuare – *SIRSC*) este utilizat de organele de control pentru gestionarea procedurilor de control și pentru monitorizarea conformării la prevederile Legii nr. 131/2012. Acesta reprezintă o resursă publică specializată, centralizând informațiile privind controalele de stat planificate sau inopinate, precum și cele efectuate în cadrul procedurii de eliberare a actelor permissive.

Prin intermediul *SIRSC* se asigură transparența procesului de control, eficientizarea planificării, atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță, precum și evaluarea riscurilor. Platforma interacționează cu Registrul de stat al unităților de drept, oferind acces la datele relevante despre activitatea agenților economici, necesare desfășurării controalelor. De asemenea, facilitează automatizarea evidenței controalelor și furnizarea informațiilor aferente acestora.

SIRSC permite generarea și gestionarea documentelor procedurale în format electronic, cu posibilitatea aplicării semnăturii digitale de către părțile implicate. Totodată, *SIRSC* funcționează ca o platformă online comună, care permite organelor abilitate cu funcție de control, automatizarea planificării controalelor și a evidenței efectuării controalelor planificate și inopinate, precum și publicarea acestora pe portalul www.controale.gov.md.

În perioada de referință, s-a asigurat funcționalitatea și mentenanța *SIRSC*, iar organele de control au utilizat platforma în procesele de planificare, inițiere și desfășurare a controalelor, contribuind astfel la optimizarea activității de supraveghere.

Registrul de stat al controalelor conține următoarele categorii de informații:

- 1) informația cu privire la planurile controalelor;
- 2) informația cu privire la controalele planificate efectuate și rezultatele acestora;
- 3) informația cu privire la controalele inopinate efectuate și rezultatele acestora;
- 4) informația cu privire la controalele în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau a licenței;
- 5) informația cu privire la agenții economici pasibili controlului;
- 6) informația cu privire la criteriile de risc și analiza lor;
- 7) informația cu privire la listele de verificare.

Funcționalitatea SIRSC a oferit posibilitatea contrapunerii, în mod electronic, a planurilor de control în scopul identificării unităților/agenților economici care se regăsesc în diferite planuri și al coordonării efectuării controalelor comune.

De asemenea, a fost posibilă supravegherea corectitudinii introducerii în SIRSC a datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora de către fiecare organ de control și analiza informației pentru a monitoriza legalitatea acțiunilor și a procedurilor de control, cu înaintarea recomandărilor corespunzătoare de către Cancelaria de Stat.

Înregistrarea controalelor de stat în sistemul informațional RSC

Informațiile care se înregistrează în mod obligatoriu în Registrul de stat al controalelor de către organele de control sunt următoarele:

- 1) denumirea obiectului și numele persoanei supuse controlului, precum și punctajul curent de risc atribuit;
- 2) numărul și data aprobării planului controalelor;
- 3) numărul și data emiterii delegației de control;
- 4) durata controlului;
- 5) tipul controlului;
- 6) scopul și aspectele care urmează să fie supuse controlului;
- 7) data introducerii informației privind controlul efectuat.

În conformitate cu datele din tabelul 1, se constată că numărul controalelor înregistrate în SIRSC este diferit de numărul controalelor raportate de către organele de control. Cauzele care generează neconcordanțele identificate se datorează faptului că:

- controalele efectuate persoanelor fizice care practică activitate de întreprinzător și sunt pasibile controlului, precum și instituțiilor publice (școli, grădinițe, spitale, policlinici etc.) nu se înregistrează în SIRSC dacă legea sectorială conexasă controlului nu prevede expres acest fapt;
- inspectorii autorității cu funcții de control întocmesc alte documente decât cele prevăzute de Legea nr. 131/2012 (act de control/verificare), aprobate

prin ordin al conducătorului organului de control, care sunt raportate drept controale de stat, dar nu se înregistrează în SIRSC.

Tabelul 1

**Numărul controale înregistrate în SIRSC
și raportate de către organele de control**

Denumirea	2022	2023	2024
Controale înregistrate în SI RSC	39 216	37 097	38 100
Controale raportate de organele de control	43 610	43 230	42 309

Totodată, ca urmare a analizei dosarelor de control înregistrate în Registrul de stat al controalelor, au fost constatate mai multe neajunsuri, cum ar fi:

1. efectuarea controalelor inopinate în baza unor note de motivare neargumentate, în vederea necesității intervenției în efectuarea controlului;
2. inițierea controalelor inopinate în lipsa datelor cu privire la evaluarea riscurilor și a punctajului necesar pentru efectuarea controalelor;
3. lipsa informației cu privire la datele despre verificarea executării prescripției și recomandărilor.

În scopul obținerii datelor veridice privind raportarea controalele finalizate, conducătorul organului de control sau al organului ierarhic superior dispune periodic, dar nu mai rar de o dată în semestru, verificarea legalității, oportunității și motivării acțiunilor de control inopinat efectuate de către inspectorii din cadrul organului de control, precum și atenționarea inspectorilor abilitați cu funcții de control în respectarea normelor de drept și a procedurilor prescrise la efectuarea controlului de stat.

În acest context, având drept scop prevenirea și neadmiterea comiterii pe viitor a unor astfel de încălcări, se recomandă exercitarea verificării interne a acțiunilor inspectorilor abilitați cu funcție de control la efectuarea controalelor, în special a celor inopinate.

Cu toate că Legea nr. 131/2012 pune accent pe principiul consultativ al controlului, cu abordarea, din partea inspectorului, de a gestiona rațional riscurile existente și de a ajuta agentul economic să respecte și să implementeze cerințele legii, totuși în practică continuă să fie promovat controlul de stat drept activitate de cercetare și de depistare a încălcărilor, de colectare a resurselor suplimentare la bugetul de stat. În situația în care organele de control au stabilite plafoane minime ale sumelor ce trebuie colectate din amenzi, în conformitate cu prevederile legii bugetului de stat pentru anul în curs, care deja include suma veniturilor din amenzi și sancțiuni. Acestea impulsionează inspectorii să fie continuu în căutarea oportunităților de aplicare a amenzilor, astfel efortul în cadrul controlului de multe

ori este ținut asupra găsirii încălcărilor, indiferent de gravitatea și importanța acestora.

Figura 1 reflectă suma sancțiunilor aplicate de către organele de control pe parcursul anilor 2022, 2023 și 2024.



Figura 1. Suma sancțiunilor aplicate în urma controalelor, mii lei

În anul 2024, suma sancțiunilor este mai mare, în comparație cu anul 2023 și cu anul 2022, cu 3 521,1 mii lei (16 734,3 mii lei – 13 213,2 mii lei), ceea ce reprezintă o creștere cu circa 27% și, respectiv, cu 6 853,2 mii lei (16 734,3 mii lei – 9 881,1 mii lei), ceea ce reprezintă o majorare cu circa 69%.

Aplicarea sancțiunilor sub formă de amendă persoanelor supuse controlului este posibilă doar în cazurile în care sunt stabilite încălcări grave sau foarte grave și/sau după expirarea termenului de înlăturare a încălcărilor depistate conform prescripției sau, după caz, al termenului prevăzut în planul de remediere (de la 30 la 90 de zile).

Compararea numărului controalelor în care au fost depistate neconformități prezentate în figura 2 denotă că, în anul 2024, numărul controalelor se majorează cu 1 272 de controale (14 095 – 12 823 de controale), ceea ce reprezintă o creștere cu circa 10% față de anul 2023, și se reduce în comparație cu anul 2022 cu 5 424 de controale (14 095 – 19 519 controale) sau cu circa 28%.

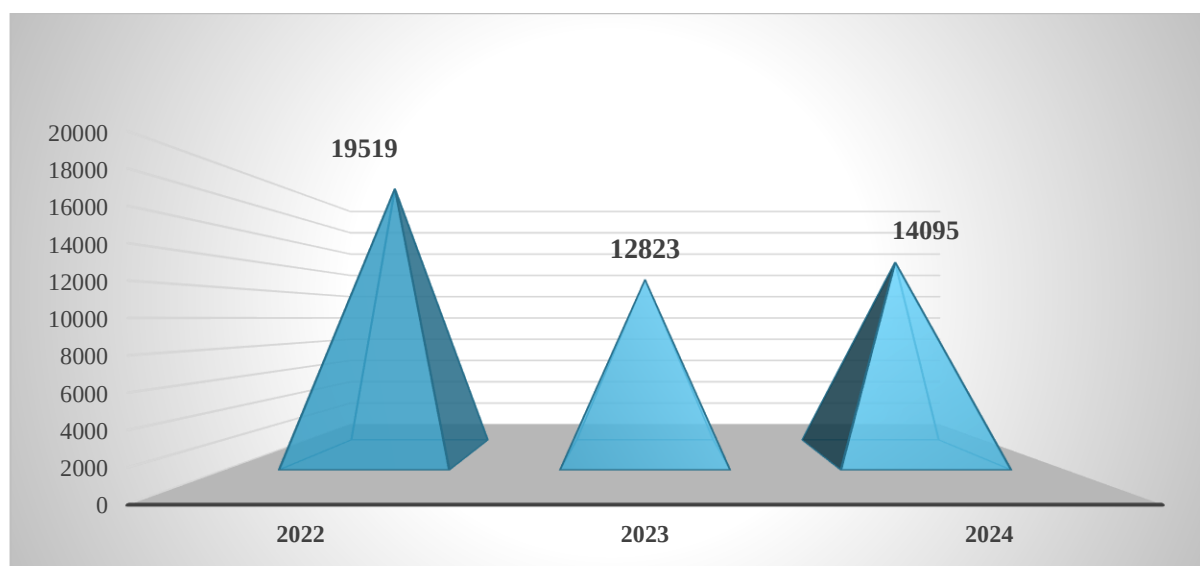


Figura 2. Numărul controalelor în care s-au depistat neconformități

În ansamblu, scăderea din anul 2023, urmată de creșterea nesemnificativă din 2024, sugerează un proces dinamic, unde modificările pot fi determinate de

factori interni și externi care influențează procesul de control. Pot fi cauzate de introducerea noilor reglementări care impun controale suplimentare, creșterea complexității proceselor de control în anumite domenii, creșterea cerințelor externe (reglementări internaționale sau cerințe de conformitate).

În figura 3 este prezentată informația privind numărul controalelor în care s-au depistat neconformități în anul 2024, pe fiecare organ de control.

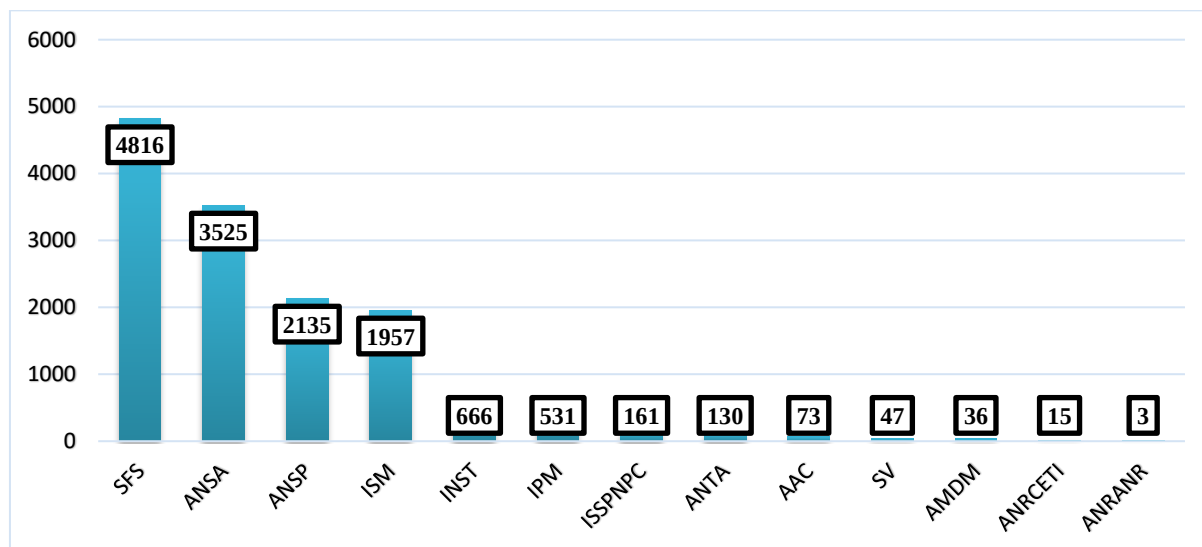


Figura 3. Numărul controalelor în care s-au depistat neconformități în anul 2024 per organ de control

În cazurile în care la efectuarea controlului s-au constatat încălcări ale legislației, a căror înlăturare poate avea loc fără a afecta activitatea curentă a persoanei și care nu creează pericol iminent pentru mediu, viața, sănătatea și proprietatea persoanelor, ori creează pericol iminent, dar nu imediat, organele de control pot aplica măsuri restrictive și/sau prescripții.

Analizând măsurile restrictive și prescripțiile emise în urma controalelor în anii 2022, 2023 și 2024, conform datelor din figura 4, se observă o fluctuație a măsurilor restrictive și a prescripțiilor emise de la an la an.

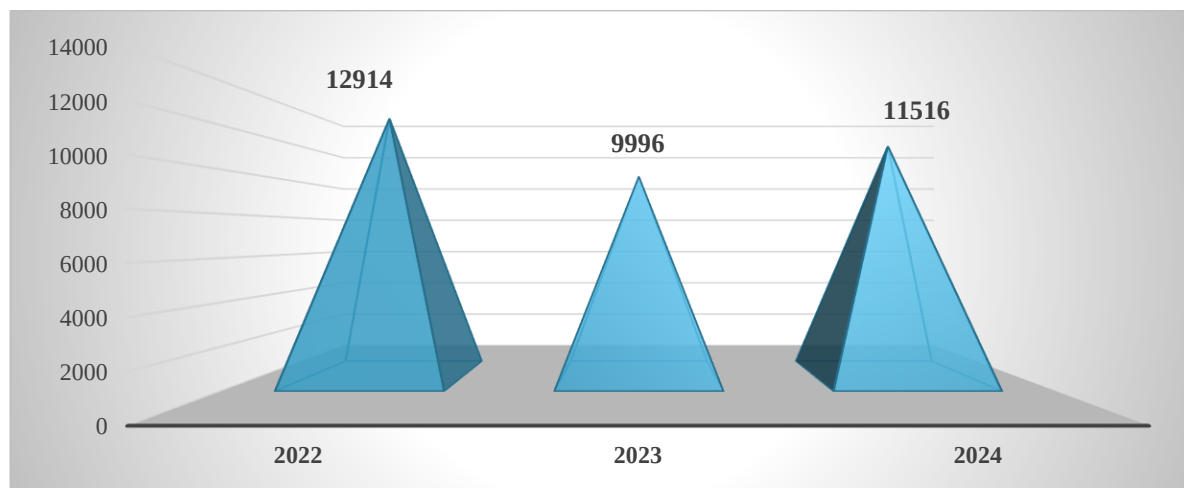


Figura 4. Numărul măsurilor restrictive și prescripțiilor emise în urma controlului

În 2022 s-au înregistrat 12 914 măsuri, acesta a fost anul cu cel mai mare număr de măsuri restrictive și prescripții, ceea ce sugerează intensificarea controalelor și a intervențiilor organelor de control.

În 2023, însă, numărul măsurilor a scăzut considerabil, ajungând la 9 996, ceea ce reprezenta o reducere cu aproximativ 23% față de anul anterior. Această scădere semnificativă este rezultatul unor măsuri preventive mai eficiente, precum și conformarea mai bună a persoanelor controlate, ceea ce a redus necesitatea intervențiilor organelor de control.

În contrast, anul 2024 a marcat o creștere de aproximativ 15% față de 2023, cu un total de 11 516 măsuri emise. Această revenire sugerează intensificarea activității de control, ca urmare a unor noi nereguli identificate sau accentul mai mare pus pe monitorizarea conformității.

În comparație cu 2022, anul 2024 a înregistrat o scădere de aproximativ 11%, ceea ce indică faptul că deși măsurile s-au intensificat în 2024 față de 2023, ele nu au ajuns la nivelul maxim atins în 2022. Aceasta sugerează că organele de control au continuat să adopte măsuri de control mai restrânse, reflectând o îmbunătățire a conformității și a eficienței reglementărilor implementate în anii anteriori.

Astfel, concluzionând, se observă o fluctuație a măsurilor restrictive și a prescripțiilor emise de la an la an. După o scădere semnificativă în anul 2023, 2024 a marcat o revenire a intervențiilor, cu o creștere de 15% față de 2023, ceea ce indică intensificarea controalelor. Totuși, comparativ cu 2022, există o ușoară reducere, semn că, în ciuda acestei reveniri, măsurile nu au atins nivelul maxim din anul 2022.

Cu referire la contestațiile depuse de persoanele supuse controlului în adresa consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control, pe parcursul anului 2024 se constată examinarea a 56 de contestații, din care 34% au fost acceptate, conform informației din figura 5.

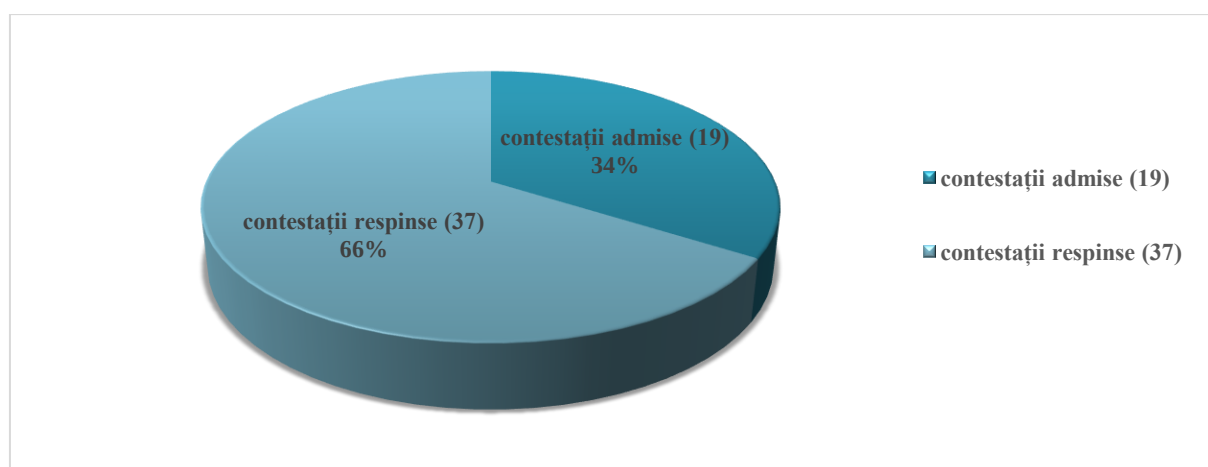


Figura 5. Statutul contestațiilor examinate în ședințele Consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control, anul 2024, total: 56

Analiza contestațiilor depuse în adresa consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control denotă accesibilitatea instrumentului de contestare pentru persoanele controlate și, nu în ultimul rând, nivelul sporit de încredere în soluționarea justă, rapidă și imparțială a contestațiilor depuse.

Potrivit rezultatelor reflectate în figura 6, constatăm că, din 746 de contestații aflate pe rol în instanța de judecată, 13 acțiuni au fost admise de aceasta prin hotărâre definitivă și irevocabilă.

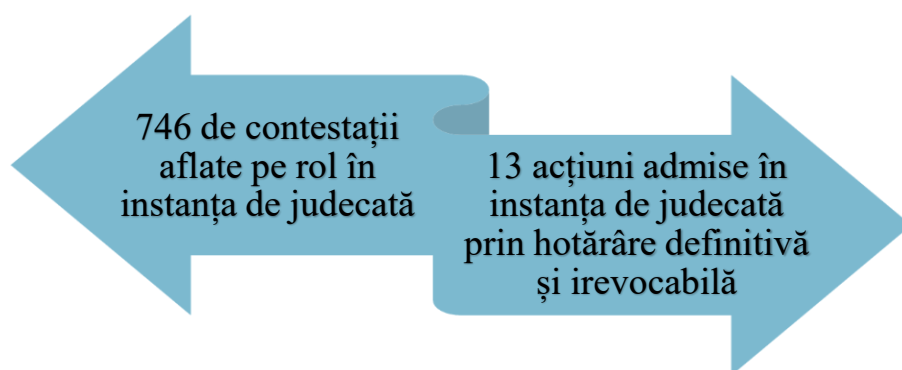


Figura 6. Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată în anul 2024

3. Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori

Evaluarea performanței activității organelor de control, bazată pe analiza îndeplinirii obiectivelor stabilite prin indicatorii de performanță, contribuie la îmbunătățirea situației actuale, la creșterea calității și a eficienței activităților de control.

Pentru anul 2024, organele de control au aprobat Planul anual de acțiuni, conform prevederilor pct. 10 din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 (în continuare – *Metodologie*). La stabilirea valorilor-țintă pentru perioada de evaluare, s-au luat în considerare datele aferente indicatorilor de performanță prevăzuți în anexele nr. 1 și nr. 2 la Metodologie.

Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1045/2023, care modifică Metodologia aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, organele de control au revizuit și aprobat Planurile anuale de acțiuni pentru 2024.

Conform pct. 19 din Metodologie, raportul anual privind activitatea organelor de control include informații despre indicatorii de performanță, valorile-țintă stabilite și gradul de realizare a acestora.

Analiza efectuată relevă că nu toate organele de control au stabilit obiective clare și valori-țintă pentru indicatorii de performanță, conform cerințelor Metodologiei.

Tabelul 2

Gradul de realizare a valorilor-țintă stabilite pentru indicatorii de performanță a organelor de control pentru anul 2024

Nr. crt.	Denumirea organului de control	Gradul de îndeplinire a indicatorilor universali	Gradul de îndeplinire a indicatorilor individuali	Media
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	91%	60%	75%
2.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	73%	50%	61%
3.	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	82%	77%	79%
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	82%	86%	84%
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	91%	100%	95%
6.	Serviciul Vamal	80%	100%	90%
7.	Serviciul Fiscal de Stat	100%	75%	88%
8.	Agenția Națională Transport Auto	91%	100%	95%
9.	Autoritatea Aeronautică Civilă	64%	60%	62%
10.	Agenția Navală	27%	0%	14%
11.	Inspectoratul de Stat al Muncii	82%	100%	91%
12.	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	18%	100%	59%
13.	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	73%	-	73%

Note ^{1, 2}

Potrivit Metodologiei, raportul anual reflectă evaluarea performanței activității organului de control și conține:

- obiectivele anuale;
- indicatorii de performanță stabiliți;
- valorile-țintă pentru anul de raportare;
- gradul de realizare a acestora.

¹ Informația privind evaluarea performanțelor activității organelor de control se regăsește în anexele nr. 1 și nr. 2 la Raport.

² AF inclusă în lista organelor de control din 18 februarie 2024, iar ANRE, ANRCETI, CA, CC, CNPDCP nu au prezentat informații despre indicatorii universali și/sau indicatorii individuali. AMDM nu are stabiliți indicatori individuali de performanță.

La calcularea, măsurarea și evaluarea indicatorilor sunt utilizate toate sursele de date relevante.

Prin prisma celor expuse, realizarea unei evaluări complete a performanței tuturor organelor de control, în raport cu obiectivele strategice stabilite, indicatorii de performanță și valorile-țintă, nu a fost posibilă.

În vederea îmbunătățirii calității planurilor anuale de acțiuni și a rapoartelor de activitate, este necesară intensificarea activităților de consultanță în acest domeniu. Totodată, aprobarea planurilor anuale de acțiuni trebuie realizată de către autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul controlului sau de către organele de control, după caz, în conformitate cu cerințele prevăzute de Metodologie.

4. Progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat

Mediul de afaceri reprezintă un pilon fundamental al dezvoltării Republicii Moldova. Consolidarea acestuia, asigurarea stabilității și predictibilității sale constituie o prioritate națională. Analiza și îmbunătățirea climatului investițional sunt esențiale pentru depășirea barierelor și stimularea activității antreprenoriale.

Pentru a spori competitivitatea economiei și a crea un mediu favorabil afacerilor, în sistemul controlului de stat se implementează reforme continue. Acestea vizează:

- creșterea transparenței controalelor;
- eficientizarea activității inspectorilor și eliminarea abuzurilor;
- accentul pe controalele planificate;
- combaterea corupției printr-un sistem electronic unic de înregistrare a documentelor (SIRSC);
- reducerea birocrăției și a documentației aferente controalelor;
- limitarea inițierii controalelor inopinate;
- promovarea unui caracter consultativ al controalelor, axat pe prevenție.

În majoritatea statelor, controalele includ și consultanță pentru a sprijini conformarea la prevederile legislației, acestea fiind orientate spre identificarea fraudelor majore sau a riscurilor pentru sănătate. În Republica Moldova, controalele sunt adesea percepute ca un mecanism de sancționare, inspectorii plecând de la premisa că vor găsi nereguli, indiferent de gravitatea acestora.

Printre principalele probleme care afectează climatul de afaceri se numără:

- interpretarea neuniformă a legislației;
- atitudinea părtinitoare a unor organe de control față de antreprenori.

Pentru optimizarea procedurilor de control, este necesară impunerea măsurilor precum:

- efectuarea controalelor bazate pe criterii de risc;
- orientarea controalelor spre consiliere și informare, în locul unei abordări punitive.

Acestea vor îmbunătăți semnificativ mediul de afaceri, reducând costurile administrative și stimulând astfel creșterea economică.

Pe lângă beneficiile directe pentru antreprenori, aceste schimbări vor avea efecte pozitive asupra economiei prin:

- creșterea investițiilor;
- dezvoltarea comerțului;
- crearea unor locuri de muncă mai numeroase și mai bine plătite,
- consolidarea capacităților inovative ale companiilor.

Succesul reformării sistemului de control depinde de implementarea unor instrumente eficiente și sustenabile. În acest sens, este esențială consolidarea dialogului public-privat și implicarea activă a mediului de afaceri în elaborarea și revizuirea actelor normative.

Prin măsuri coerente aplicate eficient, Republica Moldova poate transforma mediul de afaceri într-un factor-cheie pentru dezvoltarea economică și pentru integrarea europeană.

Ca urmare a examinării datelor prezentate în figura 7, se constată că numărul total al controalelor efectuate agenților economici în perioada 2011-2024 s-a redus cu 71%, de la 145 080 în anul 2011 la 42 309 în anul 2024.

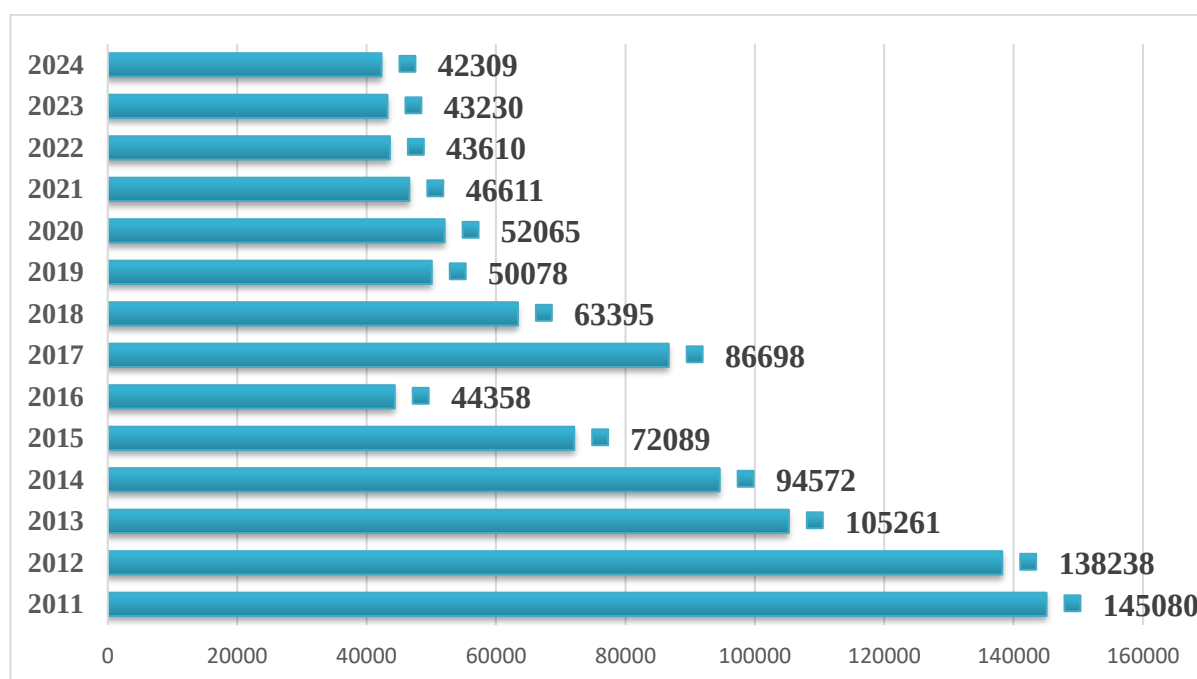


Figura 7. *Dinamica numărului controalelor efectuate între anii 2011-2024*

Reducerea semnificativă a numărului controalelor se datorează consolidării cadrului juridic și instituțional în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător. Un alt factor în acest sens ar fi urmărirea scopului de a spori eficiența activității organelor de control prin implementarea în continuare a sistemului de analiză a riscurilor, în baza criteriilor de risc.

Conform cadrului normativ, tendința generală este de a micșora constant presiunea asupra mediului de afaceri.

Referitor la numărul controalelor efectuate de către organele de control pe parcursul anilor 2022, 2023 și 2024 se constată o ușoară scădere a valorii din anii 2024 și 2023 comparativ cu anul 2022. Anul 2024 înregistrează 42 309 controale, iar anul 2023 – 43 230 de controale, în scădere cu 921 de controale (circa 2%). În comparație cu anul 2022, de asemenea, se constată o scădere cu 1 301 controale (42 309 – 43 610), ceea ce constituie circa 3%.

Tabelul 3

Numărul controalelor efectuate între anii 2022-2024

Nr. crt.	Organul de control	Numărul controalelor efectuate, total			Dintre care					
					planificate			inopinate		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.	ANSA	13421	20259	17803	8519	8554	7511	4902	11705	10292
2.	ISSPNPC	92	302	255	57	219	124	35	83	131
3.	INST	909	426	850	831	363	633	78	63	217
4.	ANSP	5581	7559	7388	2478	4079	3565	3103	3480	3823
5.	IPM	4070	3679	2798	1706	1483	1117	2364	2196	1681
6.	SV	42	53	53	39	48	43	3	5	10
7.	SFS	16059	9273	10067	666	642	538	15393	8631	9529
8.	ANTA	245	283	373	240	275	318	5	8	55
9.	AAC	402	293	319	335	222	207	67	71	112
10.	AN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	ISM	1313	968	2244	776	382	1099	537	586	1145
12.	ANRANR	96	85	12	90	81	11	6	4	1
13.	AMDM	0	0	113	0	0	0	0	0	113
14.	ANRE	1334	0	0	1310	0	0	24	0	0
15.	ANRCETI	46	50	34	45	42	27	1	8	7
	TOTAL	43610	43230	42309	17092	16390	15193	26518	26840	27116

Din informația reflectată în figura 8, observăm evoluția controalelor efectuate pe parcursul anilor 2022, 2023 și 2024, prin dinamica tipurilor de controale, inclusiv controale planificate, inopinate și privind eliberarea actelor permissive.

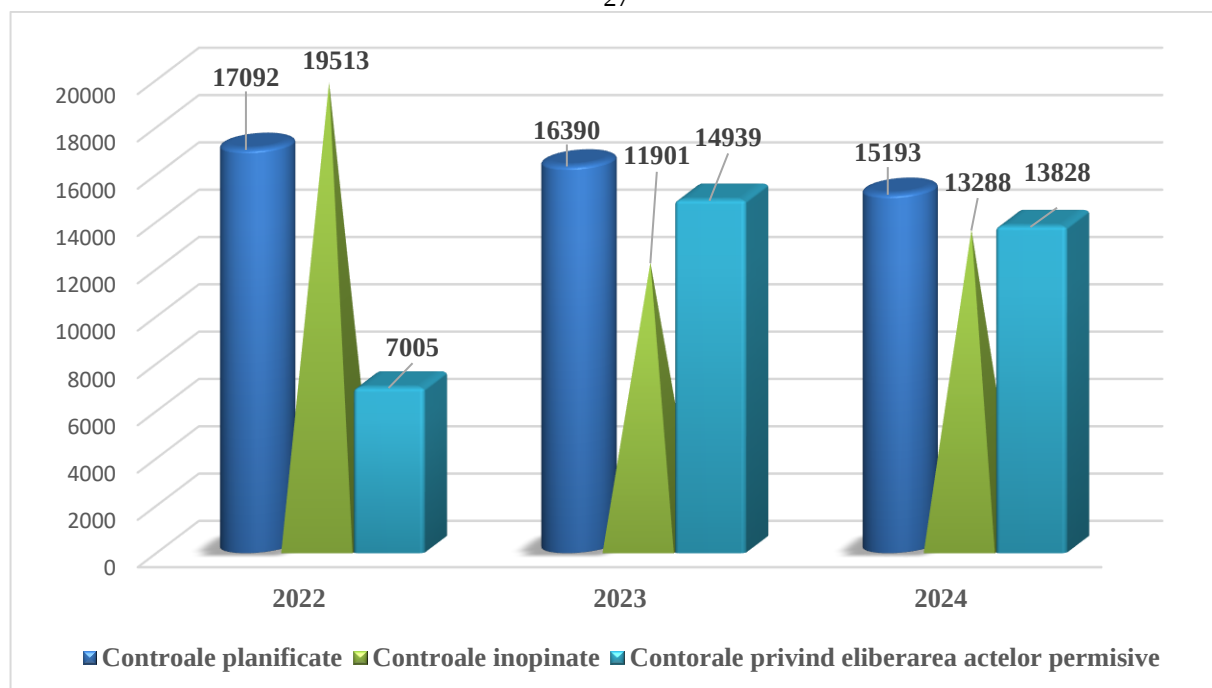


Figura 8. Structura controalelor efectuate în perioada 2022-2024

În primul rând, numărul controalelor planificate a înregistrat o scădere continuă pe parcursul celor trei ani. Dacă în anul 2022 s-au efectuat 17 092 controale planificate, în anul 2023 numărul acestora a scăzut la 16 390, reprezentând o reducere de aproximativ 4%. În 2024, numărul controalelor planificate a ajuns la 15 193, ceea ce semnifică o scădere de aproximativ 7% față de anul precedent. Această tendință de scădere poate reflecta eficientizarea procesului de control sau îmbunătățirea conformității din partea agenților economici, care necesită mai puține verificări planificate.

Pe de altă parte, controalele inopinate au avut o evoluție mai fluctuantă. În anul 2022, au fost efectuate 19 513 controale inopinate, iar în anul 2023 numărul acestora a scăzut semnificativ, ajungând la 11 901, ceea ce reprezenta o scădere considerabilă de aproape 39%. Însă, în anul 2024, numărul acestora a crescut din nou, ajungând la 13 288, ceea ce semnifică o creștere de aproximativ 12% față de anul precedent.

Urmează a fi specificat că, potrivit art. 19¹ alin. (1) din Legea nr. 131/2012, controlul în cadrul procedurii de eliberare a actelor permise se încadrează în categoria controalelor inopinate. Astfel, controalele pentru eliberarea actelor permise în anul 2023 a înregistrat o creștere semnificativă comparativ cu anul 2022, numărul acestora crescând de la 7 005 la 14 939, ceea ce reprezenta o dublare a acestora. Această creștere poate fi explicată printr-o intensificare a controalelor pentru asigurarea respectării reglementărilor în procesul de eliberare a actelor permise. Totuși, în anul 2024, numărul controalelor privind eliberarea actelor permise a scăzut ușor la 13 828, adică se constată o scădere de aproximativ 7% față de anul 2023, însă rămâne mult mai mare comparativ cu 2022. Această scădere reflectă reducerea numărului de acte permise emise, fără a afecta activitatea de control.

În concluzie, activitatea de control în anul 2024 se caracterizează prin intensificarea controalelor inopinate, prin scăderea controalelor planificate și a controalelor în cadrul procedurii de eliberare a actelor permise. Deși există o scădere a numărului total de controale față de 2023, aceasta se datorează mai ales controalelor planificate și celor pentru actele permise, ceea ce arată că organele de control au continuat să se concentreze pe domeniile cu risc ridicat.

Unul din cele mai importante motive pentru inițierea unui număr mare de controale inopinate constă în faptul înțelegerii greșite a obiectivelor Legii nr. 131/2012, motiv pentru care procedura de control este utilizată nu ca un proces de administrare a riscurilor, dar ca un proces de colectare a probelor, ca o constatare a încălcărilor cu scopul sancționării.

În scopul sporirii eficienței și fiabilității deciziilor privind efectuarea controalelor de stat, planificarea controalelor se realizează în baza analizei riscurilor pentru domeniile de activitate atribuite competenței organelor de control.

Cancelaria de Stat pe parcursul anului 2024, în vederea aplicării corecte și prompte a Legii nr. 131/2012, a acordat suport consultativ și metodologic necesar atât persoanelor supuse controlului, cât și organelor de control.

5. Sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor

Anul 2024 a fost marcat de evenimente care au influențat atât activitatea organelor de control, cât și pe cea a mediului de afaceri, determinând neîndeplinirea integrală a acțiunilor planificate. În consecință, valorile-țintă stabilite nu au putut fi atinse în toate cazurile, iar evaluarea eficienței instrumentelor utilizate de toate organele de control nu este pe deplin relevantă în acest context.

Totuși, funcționalitatea Sistemului informațional „Registrul de stat al controalelor” a contribuit la sporirea transparenței și previzibilității acțiunilor de control. Persoanele supuse controlului/pasibile controlului pot vizualiza/accesa, prin intermediul portalului public, informații precum:

- planurile anuale ale controalelor aprobate;
- rapoartele privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;
- componența consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control;
- activitatea Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat;
- actualizările privind modificările legislative în domeniul controlului de stat.

Astfel, utilizarea SIRSC contribuie la o mai bună informare a agenților economici, facilitând conformarea acestora la cerințele legale și consolidând un climat transparent în relația cu organele de control.

În vederea sporirii previzibilității organelor de control, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (2) din Legea nr. 131/2012, organele de control și autoritățile implicate direct sau indirect în procesul de pregătire și de efectuare a controlului sunt obligate să aplice și să respecte următoarele principii fundamentale de siguranță:

- analiza riscurilor;
- acționarea preventivă;
- transparența.

Concomitent, potrivit art. 3² din Legea nr. 131/2012, în vederea aplicării corecte și unitare a cadrului normativ, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitatea de întreprinzător. În acest sens, pentru realizarea funcției de consultare, organele de control:

a) elaborează și publică pe pagina site-ul lor oficial procedurile privind acordarea suportului consultativ și cele de control, care să fie urmate de persoanele competente să efectueze controlul;

b) publică pe site-ul web oficial spețe, încălcările tipice constatate, precum și recomandările și prescripțiile emise pentru cazurile respective;

c) elaborează și publică pe site-ul web oficial materiale de documentare și ghiduri destinate informării asupra drepturilor și obligațiilor organelor de control sau ale persoanelor supuse controlului, cu indicarea posibilelor încălcări admise, a faptelor ce constituie contravenții, a sancțiunilor corespunzătoare și a altor măsuri aplicabile;

d) exercită activ, în cadrul fiecărui control, rolul de consultare pentru evitarea încălcării prevederilor legislației.

Suplimentar, un alt instrument utilizat pentru sporirea previzibilității organelor de control constituie obligația de a efectua controlul doar în baza și în limitele listelor de verificare. Astfel, conform prevederilor art. 5¹ din Legea nr. 131/2012, controlul se desfășoară doar în baza și în limitele listei de verificare aplicabile pentru domeniul, tipul și obiectul de control respectiv. Lista de verificare poate fi aplicată doar în cazul în care este aprobată prin actul normativ al autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, la propunerea organului de control corespunzător și în urma consultărilor publice. Lista de verificare aprobată este publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și pe site-ul web oficial al organului de control.

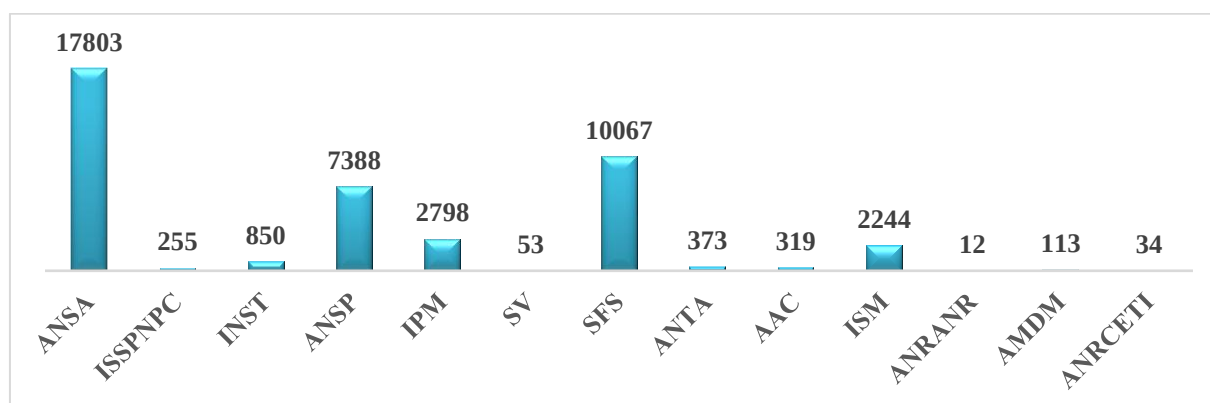
Conform art. 14 alin. (2) din Legea nr. 131/2012, organul de control, la întocmirea planului controalelor pentru anul următor, ia în considerație faptul desfășurării controalelor inopinate. Analiza nivelului de realizare a indicatorilor din planul anual al controalelor a relatat că, la elaborarea și aprobarea acestuia, nu se ține cont de timpul necesar pentru realizarea controalelor inopinate, inclusiv timpul necesar pentru efectuarea controlului în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv, care este obligatoriu și se desfășoară la solicitare, în temeiul art. 19 alin. (1) pct. 5) din Legea nr. 131/2012.

În ceea ce privește efectuarea controalelor inopinate pentru eliberarea actelor permise, care, de asemenea, fac parte din controale obligatorii, este necesar să se coreleze calendarul și timpul necesar pentru efectuarea acestora și stabilirea realistă a numărului de controale planificate care pot fi realizate în decursul unui an calendaristic.

Din cele relatate, apare necesitatea de sporire a gradului de precizie a indicatorilor planificați, ținând cont de specificul activităților instituționale și de prevalarea, pe parcursul anilor, a controalelor inopinate față de cele planificate, cu elaborarea unor criterii și limite minime și maxime de încărcătură cu controalele planificate și inopinate a inspectorilor.

Principala cauză a nerealizării numărului de controale de stat planificate o constituie supraestimarea capacităților personalului de control, ponderea mare a controalelor inopinate, posturile vacante a angajaților cu atribuții de control de stat, inclusiv stabilirea moratoriului pentru angajare.

Analiza datelor privind controalele efectuate de fiecare organ de control în anul 2024 relevă o distribuție semnificativă a activității de control între organele abilitate cu funcții de control. Din datele prezentate în figura 9, putem observa atât organe cu o activitate intensă de control, cât și instituțiile care au efectuat un număr foarte mic de controale în perioada respectivă.



Notă: Informația prezentată de organele de control conform tabelului 3.

Figura 9. Numărul total de controale efectuate de organele de control în anul 2024

În primul rând, ANSA a avut cea mai mare activitate de control, cu un total de 17 803 controale. Aceasta subliniază importanța reglementării și monitorizării în domeniul siguranței alimentare, având în vedere impactul direct al produselor alimentare asupra sănătății publice. ANSA a avut o activitate mult mai intensă în comparație cu celelalte organe de control, fiind un actor-cheie în prevenirea riscurilor alimentare.

Pe locul al doilea, SFS a efectuat 10 067 de controale, ceea ce indică o activitate importantă în domeniul fiscal, având în vedere rolul său esențial în supravegherea respectării reglementărilor fiscale și în combaterea evaziunii fiscale. Aceasta reflectă, de asemenea, o activitate constantă în domeniul fiscal, care rămâne un sector crucial pentru economia țării.

În continuare, ANSP a efectuat 7 388 de controale. Aceasta arată un număr semnificativ de acțiuni de control în domeniul sănătății publice, sector esențial pentru protecția sănătății populației. Activitatea ANSP subliniază importanța monitorizării și intervenției în domeniul sănătății, mai ales în vremuri în care sănătatea publică este un subiect de interes major.

La polul opus, ANRANR a efectuat doar 12 controale în anul 2024. Acest număr poate reflecta o activitate de control mai puțin frecventă în acest domeniu specific, dar domeniul reglementării nucleare și radiologice este, prin natura sa, mult mai restrâns și cu un număr mai mic de intervenții necesare anual.

În ceea ce privește organele de control care nu au efectuat controale în anul 2024, enumerăm AN, AF, CNPDCP, ANRE, CA și CC. Neraportarea controalelor de către aceste instituții poate fi explicată prin diferite motive, inclusiv prin lipsa controalelor care cad sub incidența Legii nr. 131/2012 sau prin planificarea diferită a acțiunilor de control.

În concluzie, datele prezentate pentru anul 2024 arată o diversificare semnificativă a activității de control între diferitele organe de control, cu un număr mare de controale efectuate în domenii esențiale precum siguranța alimentelor, fiscalitatea și sănătatea publică, în timp ce alte instituții au înregistrat activități mai reduse sau chiar nicio activitate de control. Această repartizare reflectă prioritățile instituțiilor și reglementările specifice fiecărui sector, cu accent pe acele domenii care au impact direct asupra sănătății publice, economiei și siguranței naționale.

Prin rolul activ și acțiunile comune ale tuturor subiecților (statul, cetățenii și sectorul privat), prin responsabilizarea utilizatorilor SIRSC, prin consolidarea colaborării interinstituționale, controlul de stat poate deveni mai eficient și mai optim. Astfel, analizând figura 10, observăm o descreștere considerabilă a numărului controalelor comune efectuate de către organele de control în perioada 2022-2024.

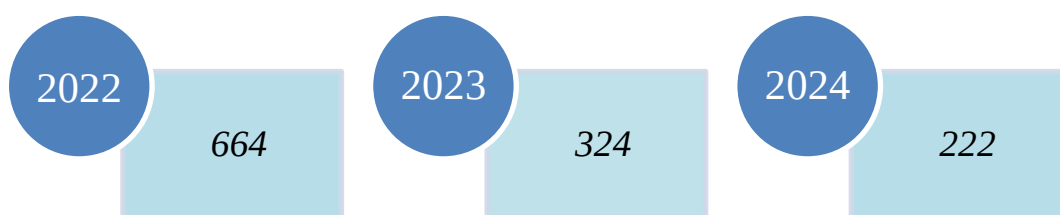


Figura 10. Numărul controalelor comune efectuate de către organele de control pentru anii 2022-2024

Unul din principiile fundamentale ale controlului constă în exercitarea acestuia în cel mai scurt termen posibil, în funcție de temeiul invocat de organul de control, precum și de corelarea efortului alocat și a metodei de control aplicate cu nivelul de risc. Conform art. 22 alin. (1) din Legea nr. 131/2012, controlul nu poate fi efectuat și delegația de control nu mai este valabilă la expirarea a cinci zile lucrătoare de la data începerii controlului, indiferent de temeiul invocat și de tipul controlului.

Durata medie a controalelor înregistrată în RSC în anul de referință per organ de control este prezentată în tabelul 4.

**Durata medie a controalelor înregistrate în RSC
pe fiecare organ de control pentru anul 2024**

Nr. crt.	Denumirea organului de control	Durata medie, zile
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	5
2.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	17
3.	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	11
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	6
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	8
6.	Agenția Națională Transport Auto	2
7.	Autoritatea Aeronautică Civilă	3
8.	Inspectoratul de Stat al Muncii	8
9.	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	5

Valorile privind durata medie a controalelor reflectat pe fiecare organ de control variază semnificativ, ceea ce impune organelor de control examinarea cauzelor și a factorilor care influențează durata controalelor, cum ar fi tipul controlului, resursele disponibile sau complexitatea fiecărui control.

Resursele umane

Datele prezentate în tabelul 5 reflectă situația funcțiilor aprobate și ocupate în cadrul organelor de control, punând accent pe proporția inspectorilor în rândul angajaților. Scopul este de a identifica gradul de ocupare a posturilor și de repartizare a personalului în organele de control.

Personalul organelor de control se formează din inspectori și specialiști care sunt funcționari publici, precum și din personal de deservire tehnică.

Efectivul-limită al organelor abilitate cu funcții de control la sfârșitul anului 2024 a constituit 7 331 de posturi aprobate, din care 6 015 sunt ocupate. Acest lucru indică o rată generală de ocupare de 83%, ceea ce înseamnă că aproape 17% dintre posturi rămân vacante.

În total sunt 1 215 inspectori, ceea ce reprezintă 20% din totalul funcțiilor ocupate. Acest lucru indică faptul că mai puțin de un sfert din personalul angajat are rol de inspector. Din datele tabelului putem observa că:

- IPM are cea mai mare proporție de inspectori: 167 din 194 de funcții ocupate (86%).

- AMDM, ANTA, ANRANR au cei mai puțini inspectori raportați la totalul personalului ocupat:

- AMDM: 7 inspectori din 101 funcții ocupate (6,9%);

- ANTA: 10 inspectori din 100 funcții ocupate (10%);

- ANRANR: 3 inspectori din 9 funcții ocupate (33%).

Ocuparea posturilor vacante este necesară, în special în instituțiile cu un grad redus de ocupare (AN, ANRANR, ISSPNPC), pentru că neocuparea acestora afectează capacitatea instituțiilor de a-și îndeplini atribuțiile.

În scopul îmbunătățirii transparenței datelor, trebuie implementat un sistem de monitorizare periodică a gradului de ocupare a funcțiilor, pentru a asigura gestionarea mai eficientă a resurselor umane.

Analiza arată un grad de ocupare a funcțiilor de aproximativ 83%, cu mari discrepanțe între entități. De asemenea, doar 20% din personalul ocupat este format din inspectori, ceea ce poate afecta eficiența activităților de control.

Pentru creșterea gradului de ocupare a funcțiilor vacante, se recomandă introducerea stimulentei pentru atragerea și menținerea specialiștilor în domeniu, precum și îmbunătățirea transparenței datelor. Implementarea acestor măsuri ar putea duce la o mai bună funcționare a organelor de control și la o mai mare eficiență în activitatea acestora.

Tabelul 5

Gradul de ocupare a funcțiilor în cadrul organelor de control în anul 2024

Denumirea organului de control	Funcții aprobate total	Funcții ocupate	
		total	din care: inspectori
Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	1.194	992	410
Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	63	38	22
Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	149	88	70
Agencia Națională pentru Sănătate Publică	1.623	1.360	52
Inspectoratul pentru Protecția Mediului	273	194	167
Serviciul Vamal (*Direcția control ulterior)	1.761	1.457	27*
Serviciul Fiscal de Stat	1.800	1.495	330
Agencia Națională Transport Auto	109	100	10
Autoritatea Aeronautică Civilă	93	80	43
Agencia Navală	45	28	10
Inspectoratul de Stat al Muncii	83	73	64
Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	18	9	3
Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	120	101	7
TOTAL	7.331	6.015	1.215

Dezvoltarea instituțională

Proiectul pentru Competitivitatea Întreprinderilor micro, mici și mijlocii (MSME) (în continuare – *Proiect*), finanțat de Banca Mondială, vine în sprijinul întreprinderilor micro, mici și mijlocii și are un buget în valoare de circa 50 de milioane de dolari SUA. Cu suportul Proiectului menționat, în anul 2024 s-au făcut

investiții în infrastructură și în dotarea organelor de control cu echipamentele și instrumentele necesare efectuării controalelor de stat.

Echipamentele IT permit efectuarea online a controalelor electronice în teren, pentru a documenta rezultatele controalelor.

Organele de control beneficiare de echipament IT sunt ANTA, ANSA, IPM, ISM, INST și ISSPNPC. Acestea au fost dotate cu laptopuri, desktopuri, imprimante mobile și staționare, camere video de corp etc.

Totodată, organelor de control beneficiare ale proiectului le-au fost livrate 92 de unități de transport. ANTA a beneficiat de 11 unități de transport speciale, compartimentate conform cerințelor pentru efectuarea controalelor pe arterele auto și la stațiile de verificare tehnică a vehiculelor. IPM a primit 3 autoturisme, 2 camionete *off-road*, unul dispunând de remorcă cu barcă dotată, pentru lupta cu braconajul în bazinele acvatice. ANSA a beneficiat de 35 de unități de transport dotate cu frigidere portabile, pentru prelevarea probelor, și de o unitate de transport cu regim termic cu capacitate de 2,5 m³.

**Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii
obiectivelor stabilite pentru anul 2024, în baza indicatorilor de performanță individuali**

Nr. IP	Denumirea	Unitatea de măsură	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Valoare-țintă	Executat			Diferența 2024 față de 2023	Nivelul de realizare
					2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor									
B.1.1.	Incidența cazurilor de intoxicație provocate de produse alimentare	%	Numărul de intoxicații pe an	Scăderea cu 1% comparativ cu anul precedent	4	3	6	3	nerealizat
B.1.2.	Rata instituțiilor pentru copii în care au fost detectate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise pentru consum de către minori, din totalul instituțiilor de acest fel verificate	%	Ponderea instituțiilor pentru copii în care au fost identificate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise	Eliminarea consumului de produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise în instituții pentru copii	0	7.6	25,8	18,2	realizat
B.1.3.	Reducerea ponderii probelor neconforme prelevate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere	%	Ponderea probelor neconforme din totalul probelor prelevate	Scăderea cu 1% a numărului probelor neconforme prelevate	1,5	1,7	3.5	1,8	nerealizat
B.1.4.	Asigurarea înregistrării oficiale/autorizării operatorilor din industria alimentară (indicator reformulat prin HG nr. 1045/2023)	%	Ponderea actelor permissive eliberate din totalul cererilor recepționate	Examinarea a 100% de cereri de eliberare a actelor permissive depuse în termen	-	-	81.0	81.0	realizat
B.1.5.	Creșterea numărului unităților care implementează sistemul de analiză a riscurilor și punctele critice de control (HACCP)/ ISO 22000	număr	Numărul de unități	Creșterea cu 1% comparativ cu anul precedent	125	259	373	114	realizat
2. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor									
B.2.1.	Produse conforme cerințelor	%	Raportul dintre produsele conforme cu caracteristicile prescrise (cerințele) și toate produsele controlate	Creșterea cu 2% a produselor conforme din totalul de produse verificate	77.6	81.1	70.9	-10.2	nerealizat
B.2.2.	Probe colectate, conforme cerințelor	%	Ponderea probelor neconforme cerințelor din totalul probelor colectate	Micșorarea cu 2% a probelor neconforme din totalul de probe colectate	0	30	12.5	-17.5	realizat
3. Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică									
B.3.1.	Pentru domeniul de control al securității industriale								
B.3.1.1.	Situații excepționale cu caracter tehnogen la obiecte industriale periculoase	număr	Numărul accidentelor și incidentelor la obiectele industriale periculoase, constatate în perioada de referință	Scăderea numărului de accidente la obiecte industriale periculoase cu șase accidente față de numărul unor astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	0	realizat

		număr	Numărul catastrofelor cu caracter tehnogen la obiectele industriale periculoase, constatate în perioada de referință	Scăderea numărului de catastrofe la obiecte industriale periculoase cu șase catastrofe față de numărul unor astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	0	realizat
B.3.1.2.	Conformarea cu cerințele legale în domeniul obiectelor industriale periculoase	%	Pondere obiectelor industriale periculoase, la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave în domeniul securității industriale, din totalul obiectelor industriale periculoase controlate în perioada de referință	Creșterea cu 6 %, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului obiectelor industriale periculoase, care se conformează cerințelor legale în domeniul securității industriale	16	30	97	67	realizat
B.3.2.	Pentru domeniul de control al construcțiilor și urbanismului								
B.3.2.1.	Accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii la clădiri, edificii, infrastructura socială etc.	%	Raportul clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc. care corespund cerințelor de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii din totalul clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice existente etc.	Scăderea cu 6%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc. care nu corespund cerințelor de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii etc.	39	41	73	32	nerealizat
B.3.2.2.	Construcții ilegale	număr	Numărul construcțiilor inițiate fără autorizație de construire în perioada de evaluare	Diminuarea cu 5 % a numărului de construcții inițiate fără autorizație de construire față de numărul acestora în perioada precedentă de evaluare	31	54	20	37	realizat
			Numărul construcțiilor fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată care au fost inițiate în perioade anterioare perioadei de evaluare și care continuă să se realizeze și în perioada de evaluare	Diminuarea cu 5% a numărului de construcții care se construiesc fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată față de numărul acestora în perioada precedentă de evaluare	0	4	20	16	nerealizat
B.3.2.3.	Construcții și instalații aferente recepționate	%	Pondere construcțiilor și instalațiilor aferente recepționate fără obiecții sau cu obiecții care, prin natura și caracterul lor, nu afectează utilizarea obiectului conform destinației, din numărul total de cereri pentru recepții	Creșterea cu 3 %, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice, a obiectelor în construcție care se conformează cerințelor legale în domeniul securității industriale	-	-	36.5	36.5	realizat
B.3.3.	Pentru domeniul de control al supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și al supravegherii de stat în domeniul protecției civile								

B.3.3.1.	Avize și coordonări emise pentru obținerea actelor permissive sau desfășurarea unor genuri de activitate	%	Ponderea avizelor și coordonărilor pozitive din numărul total de cereri	Creșterea cu 5%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului avizelor coordonărilor pozitive emise	12	81	85	4	realizat
B.3.3.2.	Situatii excepționale cu caracter tehnogen în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și protecției civile	număr	Numărul incendiilor, exploziilor, situațiilor de pericol de explozie constatate în perioada de referință	Scăderea numărului de incendii, explozii și situații de pericol de explozie cu 5 incendii, o explozie și, respectiv, 2 situații de pericole de explozie față de numărul de incendii, explozii și de situații de pericole de explozie față de perioada precedentă de evaluare	249	0	0	0	realizat
			Numărul avariilor cu caracter tehnogen constatate în perioada de referință la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase	Scăderea numărului de accidente la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase cu 2 accidente față de numărul unor astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	0	realizat
			Numărul catastrofelor cu caracter tehnogen constatate în perioada de referință la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase	Scăderea numărului de catastrofe la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase cu 6 catastrofe față de numărul unor astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	0	realizat
B.3.4.	Pentru domeniul de control al supravegherii pieței privind produsele nealimentare din domeniile atribuite								
B.3.4.1.	Produse nealimentare din domeniile atribuite, conforme cerințelor	%	Ponderea loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite conforme cu caracteristicile prescrise (cu cerințele) din totalul loturilor controlate în perioada de referință	Creșterea cu X % a produselor conforme din totalul produselor verificate	90	0	50	0	realizat
B.3.4.2.	Probe colectate, conforme cerințelor	%	Ponderea expertizelor și/sau a rezultatelor de laborator privind conformarea produselor nealimentare din domeniile atribuite cu caracteristicile de conformitate și de calitate	Micșorarea cu X % a ponderii produselor nealimentare din domeniile atribuite neconforme cu caracteristicile de conformitate și de calitate din totalul probelor colectate	7	0	0	0	nerealizat
4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică									
B.4.1.	Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	%	Ponderea unităților care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Creșterea la 90 % a numărului de unități în care se respectă prevederile legale privind controlul tutunului	95.7	96.8	98.7	1.9	realizat

B.4.2.	Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri	%	Ponderea instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Scăderea cu 10 % a numărului de instituții de învățământ pentru copii și tineri care nu respectă prevederile legale privind condițiile sanitare	94.6	94.7	88.8	-5.9	realizat
B.4.3.	Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil	%	Ponderea instituțiilor care respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Creșterea cu 5 % a numărului de instituții care respectă normele fiziologice de consum zilnice pentru un copil	100	98	100	2	realizat
B.4.4.	Număr de pacienți cu boli profesionale la 100 de mii de angajați	număr	Numărul pacienților cu boli profesionale diagnosticați la 100 de mii de angajați	Micșorarea până la 0 a numărului de angajați diagnosticați cu boală profesională în perioada de referință	0	0	0	0	realizat
B.4.5.	Asigurarea conformității calității apei potabile furnizate populației	%	Ponderea persoanelor asigurate cu apă potabilă de calitate din totalul populației	Creșterea cu 2 % a numărului de persoane asigurate cu apă potabilă de calitate până la X persoane din totalul populației	87.2	88.3	88.5	0.2	realizat
B.4.6.	Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca deviate de la standardul aprobat	%	Ponderea surselor de alimentare cu apă potabilă identificate, care deviază de la standardul aprobat, din totalul surselor de apă potabilă	Scăderea numărului surselor de alimentare cu apă potabilă care nu respectă standardul aprobat până la 5 %	66.4	64.1	34.2	-29.9	realizat
B.4.7.	Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală	%	Ponderea instituțiilor medicale care respectă cerințele de igienă din totalul instituțiilor medicale existente	Creșterea numărului instituțiilor medicale care respectă cerințele de igienă până la 5%	97.7	98	96.3	-1.7	nerealizat
5. Serviciul Fiscal de Stat									
B.5.2.	Rezultativitatea controalelor	rată	Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate	93 % de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului anual al controalelor	97.7	99.7	99,6	x	realizat
B.5.3.	Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor	rată	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate	Cel puțin 83 %	50	83	80	-3	nerealizat
B.5.4.	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor	rată	Ponderea impozitelor și a taxelor calculate la 1 leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Cel puțin 25 %	25	29	25	x	realizat
B.5.5.	Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național	rată	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și cel al veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat	1 %	1	1	1	x	realizat
6. Serviciul Vamal									

B.6.2.	Eficiența misiunilor de control ulterior prin audit postvămuire	%	Asigurarea ponderii rezultativității misiunilor de control ulterior prin audit postvămuire, stabilite în planul de acțiuni al Serviciului Vamal	Asigurarea nivelului așteptat	96	95	89	-6	realizat
B.6.3.	Conformarea persoanelor controlate cu cerințele legale, constatată în urma efectuării controalelor ulterioare prin audit postvămuire	%	Ponderea controalelor ulterioare prin audit postvămuire, în cadrul cărora s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale ulterioare prin audit postvămuire efectuate	Creșterea ratei controalelor în cadrul cărora s-a constatat conformarea cerințelor legale	17	17	21	4	realizat
7. Agenția Națională Transport Auto									
B.7.1.	Aplicarea corectă a procedurilor contravenționale	%	Numărul proceselor contravenționale încetare de către instanța de judecată	Scăderea cu 5% a numărului proceselor contravenționale încetate de către instanța de judecată, comparativ cu anul precedent	19,7	27.0	23.5	-3.5	realizat
B.7.2.	Accidente rutiere cu consecințe grave care implică operatori de transport rutier	%	Numărul accidentelor rutiere înregistrate care implică operatori de transport rutier	Scăderea cu 5% a numărului de accidente rutiere înregistrate care implică operatori de transport rutier, comparativ cu anul precedent	-	-	9.0	x	realizat
B.7.3.	Controlul operațiunilor de transport rutier în trafic	%	Numărul operatorilor de transport rutier documentați pentru încălcarea prevederilor legislației	Scăderea cu 5% a numărului operatorilor de transport rutier documentați pentru încălcarea prevederilor legislației, comparativ cu anul precedent	-	-	9.0	x	realizat
8. Autoritatea Aeronautică Civilă									
B.8.1.	Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	număr	Numărul accidentelor	Scăderea numărului de accidente sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	1	0	0	0	realizat
B.8.2.	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	număr	Numărul incidentelor grave	Scăderea numărului de incidente grave sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	1	2	4	2	nerealizat
B.8.3.	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine) Evaluarea Republicii Moldova	poziție în ratingul de țară anual	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Creșterea graduală	1.4	1.1	0.57	x	realizat
B.8.4.	Punerea în aplicare a standardelor și practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO)	%	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Creșterea procentuală ca urmare a auditurilor ICAO USOAP	74	74.1	74	x	realizat
B.8.5.	Numărul accidentelor mortale în aviația generală	număr	Numărul accidentelor mortale pentru Republica Moldova, cu implicarea elicopterelor înregistrate sau operate, a avioanelor și a altor aparate de zbor	Scăderea numărului de accidente mortale pentru Republica Moldova sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	0	0	1	1	nerealizat
9. Agenția Navală									

B.9.1.	Accidente navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești	număr	Numărul accidentelor navale din care rezultă pierderi de vieți omenești	Scăderea numărului de accidente soldate cu pierderi de vieți omenești cu 0 % în perioada de referință	0	0	0	0	nerealizat
B.9.2.	Accidente navale grave soldate cu poluarea mediului	număr	Numărul accidentelor navale soldate cu poluarea mediului	Scăderea numărului de accidente soldate cu poluarea mediului cu 0 % în perioada de referință	0	0	0	0	nerealizat
B.9.3.	Accidente navale ușoare	număr	Numărul accidentelor navale ușoare	Scăderea numărului de accidente ușoare cu 0 % în perioada de referință	0	0	4	x	nerealizat
10. Inspectoratul de Stat al Muncii									
B.10.1.	Salariu restant pentru plata angajaților	%	Ponderea dintre suma achitată după intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii în raport cu suma restantă pentru plata angajatului în calitate de salar (sau orice altă plată)	Scăderea cu 2 % a restanțelor de plată a salariilor sau a altor plăți comparativ cu anul precedent	-	-	10.9	x	realizat
B.10.2.	Diminuarea numărului accidentelor de muncă	număr	Accidente de muncă	Scăderea cu 20 % a numărului de accidente de muncă comparativ cu anul precedent	-	-	99	x	realizat
B.10.3.	Rata de legalizare a muncii informale (nedeclarate)	%	Numărul persoanelor din sectorul muncii informale (nedeclarate) care au fost legalizate (angajate cu forme legale)	Creșterea cu 5 % a numărului de persoane legalizate (angajate cu forme legale) din sectorul muncii informale (nedeclarate) comparativ cu anul precedent	-	-	80.8	x	realizat
11. Inspectoratul pentru Protecția Mediului									
B.12.1.	Conformarea cu cerințele autorizațiilor emise de către Agenția de Mediu, prevăzute la punctele 50-64 din compartimentul II „Actele permissive care se încadrează în categoria autorizațiilor” din Nomenclatorul actelor permissive eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor juridice pentru practicarea activității de întreprinzător, aprobat prin Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător	număr de încălcări constatate	Numărul obiectelor controlate, la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare de mediu, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, sau încălcări grave sau foarte grave (conform art. 51 alin. (3) din Legea nr. 131/2012) privind activitatea în domeniul mediului	Scăderea cu 3% a numărului obiectelor controlate (prin controale planificate/inopinate), la care au fost constatate repetat încălcări privind condițiile de autorizare de mediu sau încălcări grave/foarte grave față de numărul obiectelor controlate, la care au fost constatate astfel de încălcări în perioada precedentă	358	336	330	-6	realizat
B.12.2.	Incidente de poluare grave	număr de incidente produse	Numărul incidentelor de poluare grave care s-au produs în anul de raportare	Scăderea cu 2 % a numărului incidentelor de poluare grave comparativ cu anul precedent	11	14	6	-8	realizat
12. Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice									

B.15.1.	Conformarea cu cerințele expuse în Legea nr. 289/2022 cu privire la securitatea radiologică și autorizațiile emise de către ANRANR, prevăzute la punctele 65 și 66 în compartimentul II „Actele permissive care se încadrează în categoria autorizațiilor” din anexa nr. 1 la Nomenclatorul actelor permissive eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor pentru practicarea activității de întreprinzător, aprobat prin Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător	număr de încălcări constatate	Numărul obiectivelor nucleare sau radiologice controlate, la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare radiologică, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, sau încălcări grave sau foarte grave (stipulate în art. 51 alin. (3) din Legea nr. 131/2012) privind activitatea în domeniul radiologic/nuclear	Scăderea cu 3 % a numărului de obiective controlate (prin controale planificate/inopinate), la care au fost constatate repetat încălcări privind condițiile de autorizare radiologică, sau încălcări grave/foarte grave față de numărul obiectelor controlate, la care au fost constatate astfel de încălcări în perioada precedentă	11	23	3	-20	realizat
B.15.2.	Incidente ce pot conduce la iradiere grave nejustificate ale personalului, pacienților și/sau populației și/sau la contaminarea mediului (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expușii profesionali și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30 % valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale)	număr de incidente/accidente produse	Numărul incidentelor care au condus la iradiere grave nejustificate ale personalului, pacienților și/sau populației și/sau a contaminării mediului, fiind produse în anul de raportare (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expușii profesionali și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30 % valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale)	Scăderea cu 3 % a numărului incidentelor de iradiere grave comparativ cu anul precedent	0	0	0	0	realizat

Note: AF, ANRE, ANRCETI, CA, CC, CNPDCP, AMDM nu au stabilit indicatori individuali de performanță în anexa nr. 2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

Indicatorii individuali de performanță au suportat ajustări conform Hotărârii Guvernului nr. 1045/2023 pentru modificarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

Lista abrevierilor

ANSA – Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
ISSPNPC – Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor
Nealimentare și Protecția Consumatorilor
INST – Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică
ANSP – Agenția Națională pentru Sănătate Publică
IPM – Inspectoratul pentru Protecția Mediului
SV – Serviciul Vamal
SFS – Serviciul Fiscal de Stat
ANTA – Agenția Națională Transport Auto
AAC – Autoritatea Aeronautică Civilă
AN – Agenția Navală
ISM – Inspectoratul de Stat al Muncii
ANRANR – Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și
Radiologice
AF – Agenția Feroviară
AMDM – Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale
ANRE – Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRCETI – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații
Electronice și Tehnologia Informației
CA – Consiliul Audiovizualului
CC – Consiliul Concurenței
CNPDCP – Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal
SIRSC – Sistemul informațional „Registrul de stat al controalelor”