



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE

nr. _____ din _____ 2025

Chișinău

cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”

În temeiul art. 22 lit. c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul informațional „VioData”.
2. Se aprobă:
 - 2.1 Conceptul Sistemului informațional „VioData”, conform anexei nr.1;
 - 2.2 Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”, conform anexei nr.2.
3. Asigurarea condițiilor juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional „VioData” se realizează de către Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, în calitate de posesor al acestuia.
4. Realizarea prevederilor prezentei hotărâri se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse, conform legislației.
5. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

Prim-ministru

Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Secretar general al Guvernului

Artur MIJA

Conceptul Sistemului informațional „VioData”

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Sistemul Informațional „VioData” (*în continuare – SI „VioData”*) reprezintă un sistem informațional automatizat, creat în vederea facilitării procesului de gestionare a datelor privind violența față de femei și violența în familie și a îmbunătățirii continue a calității serviciilor furnizate/prestate.

2. SI „VioData” reprezintă un punct unic de acces pentru autoritățile și instituțiile publice în procesul de furnizare a datelor conform indicatorilor naționali ce vizează prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie, precum și a altor informații în conformitate cu reglementările aprobate de Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie.

3. Destinația principală a SI „VioData” este formarea resursei informaționale unice de ramură, conținând date despre fluxurile de înregistrare, luare în evidență, asistență, referire, monitorizare și raportare a cazurilor de violență împotriva femeii și familiei, calculării unor indicatori de monitorizare a performanței, expunerea datelor statistice, precum și facilitarea procesului de raportare a indicatorilor naționali.

4. SI „VioData” este o resursă informațională de stat (departamentală) și este găzduită pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

5. Implementarea SI „VioData” va contribui la:

5.1 eficientizarea colectării și managementului datelor, prin centralizarea informațiilor relevante privind cazurile de violență față de femei și violența în familie, facilitând accesul rapid și ușor la informații esențiale pentru autoritățile și instituțiile publice implicate;

5.2 asigurarea acurateței și completitudinii datelor prin colectarea informației corecte și complete, minimizând riscul erorilor și omisiunilor, prin automatizarea procesului de raportare și actualizare a informațiilor în regim real;

5.3 automatizarea proceselor de raportare a indicatorilor naționali;

5.4 monitorizarea și controlarea respectării raportării indicatorilor naționali stabiliți în conformitate cu legislația în vigoare;

5.5 facilitarea colaborarea între diferitele instituții implicate în prevenirea și combaterea violenței, cum ar fi Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, poliția, instanțele de judecată, serviciile de asistență socială și sănătate, organizațiile necomerciale, etc. Sistemul informațional va asigura un flux constant de informații și va contribui la coordonarea mai bună a intervențiilor;

5.6 partajarea rapidă și eficientă a informațiilor relevante între instituțiile publice și ONG-urile care lucrează cu victimele, având în vedere protecția datelor și reglementările legale în vigoare;

5.7 asigurarea unui acces rapid și ușor la informațiile necesare pentru autoritățile publice, reducând timpul de reacție în cazuri de urgență;

5.8 automatizarea și simplificarea procedurilor administrative, economisind timp, resurse și evitarea duplicării eforturilor în colectarea și raportarea datelor către diferite instituții publice;

5.9 folosirea instrumentelor de monitorizare și audit, care vor permite verificarea modului în care autoritățile și instituțiile publice gestionează cazurile de violență. Aceasta va spori transparența în procesul de intervenție și va asigura că măsurile corespunzătoare sunt luate la timp;

5.10 creșterea gradului de conștientizare publică și la responsabilizarea autorităților pentru eficiența intervențiilor prin publicarea rapoartelor periodice bazate pe datele colectate;

5.11 generarea de rapoarte și analize detaliate care vor ajuta luarea deciziilor bazate pe date;

5.12 protejarea informațiilor confidențiale, asigurându-se că datele nu vor fi accesibile persoanelor neautorizate;

5.13 acordarea suportului pentru Organizațiile Non-Guvernamentale de profil, oferindu-le acces la date pentru a contribui la soluționarea cazurilor. Aceasta va contribui la crearea unui cadru integrat de intervenție și sprijin pentru victimele violenței;

5.14 sprijinirea evaluării impactului politicilor și măsurilor implementate în domeniul prevenirii violenței. Prin colectarea și analiza datelor statistice, sistemul va contribui la identificarea celor mai eficiente strategii și măsuri de prevenire, precum și la adaptarea acestora în funcție de evoluțiile contextului;

5.15 oferirea informațiilor esențiale care pot sprijini autoritățile în planificarea și alocarea eficientă a resurselor pentru combaterea violenței și identificarea zonele cu un număr mare de cazuri de violență, permițând autorităților să direcționeze mai eficient resursele umane și financiare;

5.16 diminuarea efortului angajaților instituțiilor publice în elaborarea politicilor și actelor normative din sfera de competență.

6. Principiile care stau la baza creării SI „VioData” sunt:

6.1 *principiul legalității*, care prevede crearea și exploatarea SI „VioData” în conformitate cu cadrul normativ existent;

6.2 *principiul autenticității datelor*, conform căruia toate datele din sistemele informaționale ale participanților la schimbul de date, furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), se prezumă a fi autentice, se consideră integre și veridice și stau la baza actelor juridice, iar furnizorii de date sunt obligați să asigure integritatea și veridicitatea acestora;

6.3 *principiul plenitudinii datelor*, care vizează asigurarea volumului complet al informației gestionate de SI „VioData”;

6.4 *principiul integrității*, care presupune păstrarea conținutului și interpretarea univocă în condițiile unor acțiuni accidentale;

6.5 *principiul simplității și comodității utilizării*, care presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, a mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor sistemului, bazate pe principii ergonomice și logice de concepție;

6.6 *principiul exercitării controlului asupra formării și utilizării SI „VioData”*, care se realizează printr-un ansamblu de măsuri organizatorice de software și hardware, menite să asigure calitatea înaltă a resurselor informaționale de stat formate, siguranța păstrării și acumulării lor, precum și utilizarea acestora în conformitate cu cadrul normativ;

6.7 *principiul modularității și scalabilității*, care semnifică posibilitatea dezvoltării Sistemului informațional fără modificarea componentelor create anterior;

6.8 *principiul dezvoltării progresive* care semnifică crearea SI „VioData” și modificarea continuă a componentelor sale separate în baza tehnologiilor informaționale performante;

6.9 *principiul securității informaționale*, care presupune asigurarea nivelului integrității, exclusivității, accesibilității și eficienței protecției datelor împotriva pierderii, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea SI „VioData” presupune rezistența la atacuri, protecția caracterului confidențial al informației, a integrității și pregătirea pentru lucru atât la nivel de sistem, cât și la nivel de date;

6.10 *principiul interoperabilității SI „VioData”* cu alte sisteme informaționale se va efectua în conformitate cu cadrul normativ cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

6.11 *principiul confidențialității informației*, presupune răspunderea personală, în conformitate cu legislația, a persoanelor responsabile de prelucrarea informației în SI „VioData” pentru utilizarea și difuzarea neautorizată a acesteia;

6.12 *principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal*, prin care se înțelege prelucrarea datelor cu caracter personal ale beneficiarilor SI „VioData” în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Capitolul II

CADRUL NORMATIV-JURIDIC AL SI „VioData”

7. Dezvoltarea, administrarea și gestionarea SI „VioData” este reglementată, de următoarele acte normative:

7.1 Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

7.2 Legea nr.71/2007 cu privire la registre;

7.3 Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

7.4 Legea nr. 144/2021 cu privire la ratificarea Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice;

7.5 Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie;

7.6 Legea nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

7.7 Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public;

7.8 Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;

7.9 Hotărârea Guvernului nr.332/2023 privind aprobarea Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027;

7.10 Hotărârea Guvernului nr.926/2023 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței Împotriva Femeilor și a Violenței în Familie;

7.11 Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

7.12 Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

7.13 Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

7.14 Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

7.15 Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);

7.16 Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;

7.17 Hotărârea Guvernului nr.737/2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la normele de creare a serviciilor de rețea și termenul de implementare a acestora;

7.18 Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;

7.19 Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 95-97, art. 335);

Capitolul III

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SI „VioData”

8. Funcțiile de bază ale SI „VioData” sunt:

8.1 formarea resursei informaționale privind datele referitoare la domeniul de prevenire și combatere a violenței față de femei și a violenței în familie;

8.2 punct unic de acces pentru autoritățile și instituțiile publice în procesul de colectare, gestionare și furnizare a datelor relevante pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie;

8.3 integrarea cu servicii de suport pentru și protecție a victimelor (adăposturi, consiliere psihologică, juridică), pentru a oferi un suport direct și coordonat;

8.4 înregistrarea cazurilor, care oferă posibilitatea de a crea rapid un dosar pentru fiecare caz nou, cu informații esențiale despre victimă, agresor, tipul de violență, circumstanțele specifice, evaluarea inițială, date dezagregate, etc.;

8.5 stabilirea și crearea planurilor de acțiune/intervenție personalizate, care să includă măsuri de protecție, sprijin psihologic, asistență legală etc.;

8.6 înregistrarea informațiilor legate de cazurile de violență, inclusiv relația victimă-agresor, tipul de violență, copii aflați la întreținere, frecvența violenței și gradul de risc;

8.7 urmărirea progresului asupra acțiunilor și deciziilor instituțiilor implicate prin dezvoltarea funcționalităților pentru monitorizarea evoluției cazurilor, inclusiv notarea întâlnirilor, a evaluărilor și a feedback-ului din partea victimelor;

8.8 platformă de comunicare pentru facilitarea comunicării între toți actorii implicați în gestionarea cazului (asistenți sociali, psihologi, poliție, autorități legale, ONG-uri, etc.) printr-o singur punct;

8.9 generarea și crearea de rapoarte detaliate despre fiecare caz și despre evoluțiile și/sau stagnările observate, pentru a sprijini deciziile la nivel organizațional;

8.10 analiza datelor prin utilizarea instrumentelor analitice pentru a identifica modele și tendințe în domeniul de combatere a violenței față de femei și în familie, sprijinind dezvoltarea de politici și intervenții mai eficiente;

8.11 trimiterea alertelor sau notificărilor către autorități sau organizații de suport în cazul unor noi evenimente sau modificări în statusul unui caz;

8.12 oferirea resurselor și materialelor de formare pentru angajații implicați în gestionarea cazurilor, îmbunătățind astfel capacitatea de reacție și intervenție;

8.13 asigurare și protecție a datelor personale ale victimelor și agresorilor, respectând legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal;

8.14 oferirea accesului facil la informații pentru utilizatori autorizați, asigurând o utilizare intuitivă și eficientă a sistemului, precum și date cu caracter public pentru utilizatori neautorizați, inclusiv ONG-urile din domeniu;

8.15 îmbunătățirea transparenței și a capacităților de raportare prin generarea de rapoarte regulate și detaliate pentru ANPCVF;

8.16 asigurarea interoperabilității cu alte sisteme informaționale pentru preluarea datelor în scopul formării resursei informaționale și furnizarea către instituțiile mandatate cu acest drept;

8.17 asigurarea vizualizării, descărcării și transformării datelor în interfețe grafice clare și ușor de utilizat;

8.18 oferirea ghidurilor pentru autoritățile publice și profesioniștii implicați în gestionarea cazurilor de violență, cum ar fi pașii procedurali în cazul emiterii unui ordin de protecție sau intervenții în caz de urgență;

8.19 asigurarea interacțiunii cu utilizatorii prin modulul de feedback.

9. SI „VioData” are următoarele contururi funcționale:

9.1 Conturul „*administrare*”, cu următoarele funcții:

9.1.1 asigurarea vizualizării, explorarea și administrarea bazelor de date ale sistemului informațional;

9.1.2 definirea și gestionarea drepturilor de acces ale utilizatorilor;

9.1.3 administrarea registrelor și înregistrărilor;

9.1.4 setări de acces configurabile pentru utilizatori conform drepturilor acordate;

9.1.5 asigurarea securității, protecției și păstrării informațiilor;

9.1.6 realizarea auditului de date și a jurnalizării accesului;

9.1.7 asigurarea interfeței multilingve;

9.1.8 adaptarea designului receptiv la diferite dispozitive folosite de către utilizatori;

9.1.9 configurarea conținutului și aspectului interfeței publice.

9.2 Conturul „*managementul raportării cazurilor de violență în familie*” cu următoarele funcții:

9.2.1 Include tipul de violență de gen, care poate fi violență fizică, sexuală, psihologică, etc. și informații despre victimă și agresor;

9.2.2 Informații despre instituția sau organizația care a raportat incidentul (forțele de ordine, sectorul sănătății, sectorul social, sectorul educațional, etc.)

9.3 Conturul „*urmărire a cazurilor*”, cu următoarele funcții:

9.3.1 urmărirea statutului cazului: deschis, în desfășurare, închis, respins, referit, inactiv, etc.

9.3.2 detalii demografice ale cazului: nume, prenume, vârstă, gen, locație, statut de dizabilitate, etc.

9.3.3 evaluarea riscurilor și nevoilor victimei pe tipuri și profil de risc;

9.3.4 intervenții de urgență în caz de necesitate.

9.4 Conturul „*urmărire a referirilor*”, cu următoarele funcții:

9.4.1 informații despre istoricul cazurilor și serviciile accesate;

9.4.2 servicii medicale – înregistrarea referirilor către sectorul sănătății;

9.4.3 suport juridic – înregistrarea asistenței juridice oferite;

9.4.4 servicii de adăpost – monitrizarea plasamentului în locuințe sigure și durata acestora;

9.4.5 sprijin social – urmărirea referirilor către programe de suport social.

9.5 Conturul „*raportare și analiză*”, cu următoarele funcții:

9.5.1 facilitării procesului de raportare de către instituțiile responsabile a indicatorilor naționali;

9.5.2 definirea și editarea șabloanelor/modelelor standard de rapoarte care vor fi completate de instituțiile furnizori;

9.5.3 crearea de rapoarte care să permită salvarea configurației acestora pentru utilizare ulterioară;

9.5.4 asigurarea evidenței datelor raportate;

9.5.5 asigurarea posibilității de respingere și actualizare a datelor prezentate;

9.5.6 asigurarea vizualizării și descărcării datelor în funcție de rolul și permisiunile utilizatorului;

9.5.7 generarea de rapoarte statistice și rapoarte zilnice de activitate;

9.5.8 calcularea indicatorilor de performanță pentru gestionarea cazurilor;

9.5.9 crearea de tablouri de bord sub formă de grafice, tabele și liste cu informații agregate.

9.5.10 oferirea mecanismului de exportare a rapoartelor cel puțin în formate PDF, CSV și încărcare în Excel.

9.6 Conturul „*acces autorizat*”, cu următoarele funcții:

9.6.1 oferirea accesului prin autentificare cu semnătura electronică prin Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

9.6.2 oferirea utilizatorilor autorizați acces bazat pe roluri la o interfață centralizată cu o imagine de ansamblu a documentelor, rapoartelor și notificărilor în dependență de permisiunile stabilite;

9.6.3 permiterea utilizatorilor autorizați să filtreze, să sorteze și să caute date printr-un acces rapid din interfață;

9.6.4 afișarea istoricului schimbărilor realizate în rapoarte bazate pe indicatori;

9.6.5 permiterea oferirii împuternicirilor de semnare a documentelor;

9.6.6 afișarea alertelor și avertismentelor pe tabloul de bord pentru probleme semnalate, notificări;

9.7 Conturul „*administrare și control*”, cu următoarele funcții:

9.7.1 crearea și publicarea conținutului pentru SI „VioData”;

9.7.2 gestionarea conturilor de utilizatori și drepturilor acestora;

9.7.3 asigurarea integrității logice a sistemului;

9.7.4 asigurarea securității și protecției informației în cadrul sistemului;

9.7.5 gestionarea copiilor de rezervă;

9.7.6 expediere notificări;

9.7.7 jurnalizarea evenimentelor de sistem;

9.7.8 monitorizarea performanței sistemului;

9.7.9 suportul tehnic și mentenanța.

10. SI „VioData” va interacționa cu sisteme informaționale partajate, după cum urmează:

10.1 Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului pe bază de roluri;

10.2 Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice;

10.3 Platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru realizarea schimbului de date și interoperabilitate;

10.4 Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în sistem;

10.5 Serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru notificarea utilizatorilor;

10.6 Platforma tehnologică comună (MCloud) – pentru găzduirea sistemului.

11. Interfața utilizator a SI „VioData”:

11.1 va oferi o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor tipurilor de utilizatori. Interfața utilizator a platformei va reprezenta un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor utilizate (smartphone, tabletă, calculator desktop, notebook);

11.2 va furniza o interfață în limbile română (implicit) și engleză;

11.3 va furniza o interfață personalizată fiecărei categorii de utilizatori și aplicații în funcție de categoriile utilizatorilor (drepturile și rolurile acestora).

Capitolul IV

STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A SI „VioData”

12. Proprietarul SI „VioData” este statul.

13. Posesorul și Deținător este Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea sistemului.

14. Administratorul tehnic al SI „VioData” este Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

15. Utilizatorii ai SI „VioData” sunt:

15.1 *Utilizatori interni:*

15.1.1 Administratorul de sistem – persoana responsabilă de gestiunea și menținerea operațională a sistemului informatic, efectuarea activităților de administrare;

15.1.2 Managerul de conținut - persoana care este responsabilă de completarea SI „VioData” cu conținut. Managerul de conținut accesează funcționalitățile avansate ale SI „VioData”, operează cu conținutul, în limita rolului și drepturilor de acces oferite.

15.2 *Utilizatori externi* sunt autoritățile/instituțiile publice mandatate cu dreptul de a primi datele respective cu titlu gratuit, inclusiv persoanele juridice de drept privat și persoanele fizice, în calitate de utilizatori neautorizați, care pot vizualiza datele expuse prin interfața publică.

16. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). SI „VioData” va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass”).

Capitolul V

DOCUMENTELE DE BAZĂ ALE SI „VioData”

17. Documentele de bază ale SI „VioData” se clasifică după cum urmează:

17.1 documente de intrare;

17.2 documente de ieșire;

17.3 documente tehnologice.

18. Documentele de intrare ale SI „VioData” sunt considerate:

18.1 formulare de raportare a indicatorilor;

18.2 cererile și sesizările înregistrate;

18.3 fișele de referire către alte autorități a cazurilor de violență în familie;

18.4 formularul pentru editarea șabloanelor de raportare;

18.5 date raportate.

19. Documentele de ieșire ale SI „VioData” sunt considerate:

19.1 notificarea privind statutul raportului și cazului;

19.2 decizia asupra raportului și referire;

19.3 tabelele de date statistice agregate pe domenii și subdomenii, rapoarte statistice și analitice;

19.4 fișiere ce conțin rapoarte de activitate.

- 20.** Documentele tehnologice sunt considerate:
 - 20.1 lista utilizatorilor și a drepturilor acestora;
 - 20.2 șabloanele formularelor de raportare;
 - 20.3 înregistrările de audit ale activității sistemului și utilizatorilor;
 - 20.4 ghidurile de utilizare și administrare;
 - 20.5 termenele și condițiile de utilizare;
 - 20.6 alte documente necesare funcționării și dezvoltării sistemului.

Capitolul VI

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SI „VioData”

21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază care reprezintă resursa informațională a SI „VioData” se determină în funcție de destinația acestora și include:

21.1 *șabloane de raportare a indicatorilor* - este un conținut format din text (HTML), care conține identificatorul de șablon, indicatori de raportare, configurații formular raportare, statut șablon;

21.2 *documente* - obiect informațional al sistemului, care poate fi un ghid, un raport, o politică sau un act normativ, documente de conformitate și reglementări. Acesta va fi stocat în portal sub forma unui fișier extern în format PDF și poate fi afișat separat. Obiectul informațional reprezintă orice document digitalizat sau fizic care conține informații esențiale pentru funcționarea sistemului, care poate fi procesat, actualizat, stocat, accesat și distribuit conform cerințelor;

21.3 *profiluri de utilizatori* - obiect informațional care cuprinde toate datele referitoare la utilizatorii autorizați. Profilul utilizatorului va conține toate informațiile legate de acesta (informații pentru autorizarea în sistem, nume, prenume, date de autentificare, adresă poștală, telefon de contact, email, etc.) și funcționalitățile SI „VioData” accesibile utilizatorului (drepturi și roluri legate de acesta);

21.4 *nomenclatoare și clasificatori* - reprezintă o categorie de obiecte de informații care cuprinde toate metadatele legate de SI „VioData”;

21.5 *jurnalizarea* - reprezintă obiecte de informații destinate auditului IT și punerii în aplicare a politicii de securitate a informațiilor. Orice modificare a conținutului portalului trebuie să fie înregistrată în registre speciale (fișiere de jurnalizare) care să indice ora și utilizatorul care a efectuat modificarea;

Capitolul VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI „VioData”

22. La dezvoltarea SI „VioData” se va aplica arhitectura multi-nivel (având cel puțin următoarele nivele – baza de date, subsistem de păstrare fișiere, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul) și principiile agile. Utilizarea unei astfel de arhitecturi și principii va permite o cuplare redusă între componente, în care responsabilitățile fiecărei componente sunt specializate, precum și implementarea iterativă, operarea modificărilor și flexibilitate în implementare.

23. Spațiul informațional va utiliza standarde deschise și va fi compatibil cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non-proprietare, cât și cu standardele deja existente.

24. Arhitectura complexului software, lista produselor software și a mijloacelor tehnice utilizate la crearea infrastructurii informaționale se determină de către posesor în etapele ulterioare de dezvoltare a SI „VioData”, ținând cont de:

24.1 implementarea unei soluții bazate pe SOA (Service-Oriented Architecture – arhitectură software bazată pe servicii), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale SI „VioData” cu noi funcționalități, fără a afecta funcționarea acestuia;

24.2 implementarea funcționalităților de arhivare (backup) și restabilire a datelor în caz de incidente”.

25. SI „VioData” va putea fi ușor de scalat, prin extinderea resurselor utilizate, pentru a acomoda numărul necesar de utilizatori, atât în regim normal de lucru, cât și în perioadele de vârf.

26. Sistemul de comunicații se va baza pe infrastructura și echipamentul rețelelor guvernamentale, care includ posibilitatea conectării redundante la internet. Infrastructura existentă va fi planificată în mod corespunzător, pentru a oferi nivelele adecvate de performanță și capacitate.

27. Interfețele de utilizare ale SI „VioData” se vor adapta automat la diverse rezoluții de afișare și vor fi disponibile în limbile română și engleză.

28. Interfețele de utilizare ale SI „VioData” vor fi implementate folosind tehnologii progresive pentru aplicații web și vor fi funcționale pe dispozitivele mobile.

29. SI „VioData” este construit astfel încât să fie disponibil pentru înregistrare și pentru asigurare a accesului la informație prin servicii de rețea cu un regim de disponibilitate înaltă (24 de ore, 7 zile pe săptămână), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 737/2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la normele de creare a serviciilor de rețea și termenul de implementare a acestora.

Capitolul VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

30. Asigurarea securității informaționale va include totalitatea măsurilor juridice, organizatorice, economice și tehnologice, orientate spre prevenirea pericolelor securității resurselor și infrastructurii informaționale.

31. Securitatea informațională presupune protecția SI „VioData”, la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

32. Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.

33. Principalele pericole pentru securitatea informațională a SI „VioData” sunt:

33.1 colectarea și utilizarea ilegală a datelor;

33.2 încălcarea tehnologiei de selectare și prelucrare a datelor;

33.3 implementarea în produsele software a componentelor care realizează funcții neprevăzute în documentația aferentă acestor produse;

33.4 elaborarea și distribuirea programelor care afectează funcționarea normală a sistemelor informaționale geografice de stat și de comunicații electronice, precum și a sistemelor informaționale de securitate;

33.5 influența asupra sistemului cu parolă-cheie de protecție a sistemelor automatizate de prelucrare și transmitere a datelor spațiale;

33.6 scurgerea informației prin canalele tehnice;

33.7 implementarea dispozitivelor electronice pentru interceptarea informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a datelor, utilizând sistemele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale autorităților administrației publice centrale și locale;

33.8 nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau de alt tip;

33.9 interceptarea informației în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea informației false;

33.10 utilizarea, la crearea și dezvoltarea infrastructurii informaționale de comunicații electronice, a tehnologiilor informaționale naționale și internaționale, a mijloacelor de protecție a informației și a mijloacelor de informatizare care nu sunt certificate;

33.11 încălcarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

34. SI „VioData” asigură următoarele obiective de securitate:

34.1 *autentificarea* – garantează că zonele restricționate ale SI „VioData” vor fi accesibile doar persoanelor fizice și juridice autorizate, cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), inclusiv și alte modalități de autentificare, care permit autorizarea accesului la date cu caracter public din Sistem informațional;

34.2 *confidențialitatea* – garantează că datele înregistrate în SI „VioData” nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

34.3 *integritatea* – garantează că datele înregistrate în SI „VioData” nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

34.4 *non-repudierea* – garantează că datele înregistrate în SI „VioData” nu pot fi negate mai târziu.

35. În vederea asigurării unui nivel adecvat al securității informaționale a sistemului informatic, posesorul SI „VioData” elaborează și implementează politica de asigurare a securității informaționale, care detaliază totalitatea compartimentelor de securitate, rolurile, drepturile și obligațiile fiecărui actor al sistemului informatic.

36. O necesitate importantă privind securitatea este necesitatea păstrării înregistrărilor de audit pentru analiza integrității SI „VioData” și pentru monitorizarea activității înregistrărilor. SI „VioData” se va baza pe un mecanism de înregistrări de audit dublu (intern și cu utilizarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)), ce urmează practicile internaționale.

Capitolul IX ÎNCHEIERE

37. Prezentul Concept conține descrierea elementelor principale organizaționale, metodologice și tehnologice în conformitate cu care este conceput și implementează ideea realizării unei soluții tehnice necesare să asigure înregistrarea și evidența datelor din domeniu și să funcționeze eficient prin asigurarea gestionării corectă și rapidă a cazurilor de violență față de femei și violenței în familie. Ele permit autorităților să intervină prompt, să protejeze victimele și să prevină recidiva, contribuind astfel la îmbunătățirea intervențiilor și la eficientizarea politicilor publice în domeniul protecției victimelor.

38. Valorificarea potențialului tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și implementarea conceptelor moderne de prelucrare a informației îmbunătățește calitativ procesul de gestionare a cazurilor de violență față de femei și violenței în familie, asigurând transparența și eficientizarea activităților operaționale generând instrumente și date legate de cazuri concrete pentru Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, instituțiile responsabile de gestionarea cazurilor și terților.

39. Crearea SI „VioData” permite utilizatorilor autorizați să aibă oricând acces la informații actuale și veridice despre cazurilor de violență față de femei și violenței în familie.

Anexa nr.2

la Hotărârea Guvernului nr. _____
din _____

Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData” (în continuare – Regulament) stabilește reguli privind modul de organizare și funcționare a Registrului format de Sistemul informațional „VioData” (*în continuare - SI „VioData”*), subiecții raporturilor juridice în domeniul creării, exploatării și funcționării Registrului, drepturile și obligațiile acestora, spațiul informațional al Registrului, procedurile de colectare și administrare a datelor, accesul la datele respective, interoperabilitatea cu alte resurse și sisteme informaționale, formele de exercitare a controlului și atragere la răspundere, protecția și asigurarea securității informaționale a Registrului.

2. SI „VioData” reprezintă o resursă informațională, creată și administrată conform prevederilor legislației Republicii Moldova, implementată și exploatată în scopul asigurării, păstrării, prelucrării și furnizării de informații despre cazurile de violență față de femei și violenței în familie, precum și în vederea facilitării procesului de raportare de către instituțiile responsabile a indicatorilor naționali.

3. SI „VioData” este dezvoltat, administrat și gestionat în conformitate cu prevederile Legii nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

4. În sensul prezentului Regulament sunt utilizate noțiunile prevăzute de Legea nr.71/2007 cu privire la registre, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie.

Capitolul II

SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE

ÎN DOMENIUL EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII SI „VioData”

5. Subiecții din domeniul exploatării și al utilizării Registrului sunt:

- 5.1 proprietarul;
- 5.2 posesorul;
- 5.3 deținătorul;
- 5.4 registratorul;
- 5.5 furnizorul;
- 5.6 destinatarul;
- 5.7 administratorul tehnic.

6. Proprietarul Registrului este statul, care își realizează dreptul de proprietate asupra acestuia.

7. Posesorul și Deținător Registrului este Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie care are următoarele atribuții:

7.1 asigură condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și ținerea Registrului;

7.2 alocă resurse financiare pentru asigurarea gestionării și mentenanței sistemului informațional;

7.3 aprobă proceduri, reguli și instrucțiuni privind introducerea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor, precum și funcționarea Registrului;

7.4 reglementează nivelul agreat de servicii;

7.5 asigură ținerea Registrului în conformitate cu prevederile legislației inclusiv ale prezentului Regulament, precum și cu actele normative aprobate de posesor;

7.6 asigură funcționarea, administrarea și dezvoltarea continuă a SI „VioData”, în conformitate cu nivelul agreat de servicii și în limitele bugetului alocat;

7.7 intervine, conform nivelului agreat de servicii, pentru investigarea, soluționarea, îndepărtarea erorilor identificate sau comunicate de utilizatorii SI „VioData”;

7.8 asigură înregistrarea obiectelor;

7.9 asigură autenticitatea, plenitudinea și integritatea datelor din Registru;

7.10 stabilește scopurile și sarcinile funcționale ale SI „VioData”;

7.11 monitorizează procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în Registru;

7.12 asigură accesul registratorilor, furnizorilor, destinatarilor în conformitate cu drepturile de acces stabilite și atribuțiile delegate;

7.13 asigură securitatea și protecția datelor din Registru;

7.14 stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a Registrului;

7.15 monitorizează și ajustează cerințele de securitate și conformitate a SI „VioData” în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

7.16 exercită alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a SI „VioData”.

7.17 asigură păstrarea Registrului până la adoptarea deciziei despre lichidarea acestuia. În cazul lichidării, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă, conform legislației;

7.18 alte atribuții care decurg din prevederile cadrului normativ și întreprinderea cărora este necesară pentru asigurarea funcționării SI „VioData”.

8. Registratorii datelor în Registru sunt operatorii responsabili de înregistrarea, completarea și/sau modificarea datelor despre cazurile de violență față de femei și violenței în familie, precum și despre rapoartele privind indicatorii naționali.

9. Furnizorul de date este persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat care prezintă date aferente obiectelor informaționale ale Registrului.

10. Destinatari ai SI „VioData” sunt persoanele fizice și juridice care sunt mandate conform legislației, să primească datele conținute în Registru.

11. Administratorul tehnic al SI „VioData” este Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII, EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII REGISTRULUI

Secțiunea 1

Drepturile și obligațiile posesorului și deținătorului

12. Posesorul și deținătorul are dreptul:

12.1 să utilizeze informația disponibilă în cadrul SI „VioData” în scopul executării obligațiilor sale;

12.2 să elaboreze și să dezvolte, în baza competențelor, cadrul normativ cu privire la SI „VioData”;

12.3 să organizeze activități de instruire privind SI „VioData”;

12.4 să solicite de la furnizorii de date asigurarea disponibilității datelor în vederea expunerii acestora în cadrul Registrului;

12.5 să solicite de la furnizorii de date actualizarea sau corectarea datelor disponibile a fi vizualizate prin intermediul Registrului, în caz de depistare a omisiunilor și a erorilor;

12.6 să utilizeze instrumentele de monitorizare și raportare oferite de sistem pentru a evalua activitatea, performanțele serviciilor și a identifica eventualele probleme sau deficiențe;

12.7 să dezvolte și implementeze noi funcționalități ale sistemului pentru îmbunătățirea serviciilor, adaptându-se la noi reglementări sau cerințe tehnice;

12.8 să colaboreze cu alte autorități sau instituții pentru a integra SI „VioData” cu alte platforme și servicii digitale guvernamentale;

12.9 să autorizeze suspendarea activității SI „VioData” în cazul unei situații excepționale stabilite în conformitate cu actele normative în domeniu, în cazul unor incidente sau în cazul existenței riscurilor semnificative de securitate pentru resursele informaționale de importanță publică;

13. Posesorul și deținătorul este obligat:

13.1 să asigure condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru funcționarea SI „VioData”;

13.2 să asigure suport metodologic pentru funcționarea SI „VioData”;

13.3 să stabilească planurile de dezvoltare și să asigure dezvoltarea continuă ale SI „VioData”;

13.4 să asigure monitorizarea și evaluarea performanțelor SI „VioData”;

13.5 să stabilească măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate.

13.6 să asigure suportul operațional pentru funcționarea eficientă a SI „VioData”;

13.7 să garanteze că sistemul funcționează continuu, fără întreruperi, și că sunt implementate măsuri de backup și recuperare în caz de defecțiuni;

13.8 să elaboreze și să aprobe procedurile operaționale pentru operarea SI „VioData”;

13.9 să elaboreze și să aprobe regulile tehnice de conectare și accesare a SI „VioData”, precum și modul de utilizare a acestuia de către subiecți;

13.10 să asigure monitorizarea și evaluarea performanțelor SI „VioData”, precum și publicarea periodică a indicatorilor de activitate și performanță înregistrați de sistem;

13.11 să intervină pentru investigarea, soluționarea, înlăturarea erorilor identificate sau comunicate de utilizatori;

13.12 să elaboreze, să aprobe și să publice pe interfața publică a SI „VioData” termenele și condițiile de utilizare a sistemului;

13.13 să asigure înregistrarea obiectelor informaționale;

13.14 să asigure procesul de integrare cu sistemele informaționale externe;

13.15 să asigure integritatea informației în cadrul SI „VioData” pe segmentul său de responsabilitate;

13.16 să monitorizeze procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în cadrul SI „VioData”;

13.17 să organizeze instruirea personalului implicat în utilizarea și gestionarea sistemului, asigurându-se că aceștia sunt la curent cu cele mai recente reglementări și tehnologii;

13.18 să asigure securitatea și protecția datelor;

13.19 să elaboreze și să implementeze politica de securitate informațională pentru asigurarea respectării regulilor, standardelor și normelor general acceptate în domeniul securității informaționale;

13.20 asigurarea accesibilității informațiilor publice;

13.21 să monitorizeze respectarea cerințelor de securitate și conformitate ale SI „VioData” în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

13.22 să asigure suportul metodologic și practic, prin elaborarea de proceduri, reguli și instrucțiuni în ceea ce privește înregistrarea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor;

13.23 alte atribuții necesare pentru asigurarea bunei funcționări a SI „VioData”.

Secțiunea 2

Drepturile și obligațiile furnizorului de date SI „VioData”

14. Furnizorul de date SI „VioData” are dreptul:

14.1 să înainteze Posesorului și Deținătorului SI „VioData” propuneri privind modificarea actelor normative ce reglementează funcționarea acestuia;

14.2 să solicite și să primească de la posesorul și deținătorul SI „VioData” ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;

14.3 să prezinte posesorului și deținătorului SI „VioData” propuneri privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia;

14.4 să asigure schimbul de date și integrarea sistemelor informaționale proprii cu SI „VioData”;

14.5 de a accesa sistemul informațional pentru a introduce, modifica sau vizualiza informațiile relevante;

14.6 de a utiliza informațiile colectate pentru propriile scopuri administrative sau operaționale, respectând însă reglementările legale și protecția datelor personale;

14.7 de a solicita confidențialitatea anumitor informații, în special atunci când aceste date sunt sensibile;

14.8 să colaboreze cu posesorul și deținătorul SI „VioData” pentru asigurarea securității accesului la SI „VioData” și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la securitatea accesului la SI „VioData”.

15. Furnizorul de date SI „VioData” este obligat:

15.1 să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor, inclusiv a datelor cu caracter personal furnizate, autenticitatea transmiterii datelor și actualizarea permanentă în baza corectărilor prezentate conform reglementărilor;

15.2 să furnizeze informația doar în scopurile stabilite de legislație;

15.3 să respecte termenele și condițiile pentru raportarea și transmiterea datelor, în conformitate cu cerințele autorităților competente sau ale sistemului;

15.4 să asigure funcționarea neîntreruptă a serviciilor web prin care sunt furnizate date în SI „VioData” în conformitate cu prevederile Conceptului SI „VioData”;

15.5 să întreprindă măsurile organizatorice și tehnice interne necesare pentru asigurarea protecției și a confidențialității datelor transmise către SI „VioData”;

15.6 să informeze deținătorul SI „VioData” în cazul modificării datelor sau al structurii datelor furnizate.

Secțiunea 3

Drepturile și obligațiile registratorului

16. Registratorul are dreptul:

16.1 să vizualizeze și să editeze informații, rapoarte și statistici relevante generate din Registru, conform rolului atribuit;

16.2 să valideze și aprobe datele introduse de alți utilizatori, pentru a asigura corectitudinea și conformitatea acestora cu reglementările normative;

16.3 să acceseze spațiul informațional al SI „VioData”, în limitele rolului atribuit;

16.4 să acceseze informațiile care se conțin în Registru și care au fost prezentate de către acesta;

16.5 dacă sunt identificate erori sau date inexacte, registratorul are dreptul de a le modifica sau corecta, în conformitate cu reglementările și procedurile stabilite;

16.6 să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea Registrului;

16.7 să solicite și să primească de la deținător susținere metodologică și practică privind funcționarea Registrului;

16.8 să înainteze posesorului și deținătorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării Registrului.

17. Registratorul este obligat:

17.1 să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în Registru;

17.2 să asigure actualizarea datelor introduse în Registru;

17.3 să asigure revizuirea datelor înregistrate în cazul existenței solicitării din partea posesorului;

17.4 să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

17.5 să utilizeze funcționalitățile SI „VioData” în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;

17.6 să utilizeze informația obținută din Registru doar în scopurile stabilite de legislație.

Secțiunea 4

Drepturile și obligațiile destinatarilor SI „VioData”

18. Destinatarii au următoarele drepturi:

18.1 să acceseze și să utilizeze datele și metadatele în scopurile prevăzute de cadrul normativ;

18.2 să solicite rapoarte și statistici generate de sistem, pentru a le utiliza în scopuri de monitorizare, evaluare și reglementare a cazurilor de violență față de femei și violență în familie;

18.3 să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării SI „VioData”.

- 19.** Destinatarii au următoarele obligații:
- 19.1 să utilizeze datele conform condițiilor de utilizare descrise de deținătorul SI „VioData”;
 - 19.2 să respecte condițiile tehnice de utilizare a SI „VioData”;
 - 19.3 să utilizeze funcționalitățile SI „VioData” exclusiv conform destinației acestora și în strictă conformitate cu cadrul normativ.

Capitolul IV

ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII SI „VioData”

20. SI „VioData” este ținut în format electronic în modul și în condițiile prevăzute de Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și de prezentul Regulament.

21. Interfața de utilizare a SI „VioData” va fi disponibilă în limbile română, rusă și engleză.

22. Deținătorul SI „VioData” efectuează ținerea și administrarea acestuia cu ajutorul complexului de mijloace software, în corespundere cu prezentul Regulament.

23. Integrarea SI „VioData” cu alte sisteme informaționale, inclusiv cu sistemele informaționale partajate, se realizează conform Conceptului SI „VioData”, utilizând canale de schimb de date securizate.

24. Toate înregistrările și modificările operate în SI „VioData” se păstrează în ordine cronologică.

25. SI „VioData” funcționează zilnic, 24/24, cu excepția timpului rezervat pentru lucrări de mentenanță, care sunt programate.

26. Funcționarea SI „VioData” se suspendă de către administratorul tehnic în condițiile prevăzute de Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018, cu informarea subiecților prin mijloacele tehnice disponibile.

27. Funcționarea SI „VioData” este asigurată de către posesor/deținător până la adoptarea deciziei de scoatere din exploatare a acestuia. În cazul scoaterii din exploatare, metadatele se arhivează conform cadrului normativ aplicabil.

Capitolul V

ÎNREGISTRAREA DATELOR ÎN REGISTRU

28. Înregistrarea datelor cu privire la obiectele informaționale în SI „VioData” se efectuează de către registratori;

29. Înregistrarea se efectuează în ordine cronologică, fiecărei înregistrări fiindu-i atribuită data efectuării înscrierii în SI „VioData”;

30. Accesul la informația bazei de date pentru înregistrare va fi limitată în funcție de drepturile și rolurile specifice utilizatorilor. Fiecare categorie de utilizatori va avea acces la o interfață personalizată (diferită de cea a altor categorii de utilizatori) pentru vizualizarea și gestionarea informației bazei de date;

31. Fiecărui obiect informațional i se atribuie un cod unic de identificare generat de SI „VioData”, după introducerea completă sau parțială a datelor cu privire la obiectul informațional;

32. Codul de identificare a înregistrării este unic, invariabil și nu poate fi atribuit altor înregistrări, inclusiv după radierea acestuia din SI „VioData”;

33. Registratorii se vor autentifica în SI „VioData” prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

34. În Registru se înregistrează următoarele obiecte informaționale:

34.1 obiectul informațional *persoana fizică* – obiect informațional împrumutat din Registrul de stat al populației (în continuare „RSP”), care se va integra cu platforma de interoperabilitate (MConnect) pentru a prelua date referitoare la identificarea persoanelor fizice cu drept de acces în SI „VioData”.

34.2 obiectul informațional *unitate de drept* – obiect informațional împrumutat din Registrul de stat al unităților de drept (în continuare „RSUD”), care se va integra cu platforma de interoperabilitate (MConnect) pentru a prelua date referitoare la identificarea instituțiilor publice cu drept de acces;

34.3 obiectul informațional *„cazul de violență în familie* - reprezintă evenimentele de violență documentate sau preluate în cadrul „VioData” și include datele privind identificator unic al fiecărui caz de violență (ID caz), data incidentului, locația incidentului, tipul violenței, descrierea incidentului privind natura violenței, măsurile de intervenție aplicate, autoritățile implicate în gestionarea cazului.

34.4 obiectul informațional *„măsuri de protecție”* - reprezintă măsurile legale și sociale implementate pentru protejarea victimelor și include tipul măsurii de protecție, statutul măsurii, data emiterii, autoritatea emitentă, perioada de valabilitate a măsurii de protecție;

34.5 obiectul informațional *„instituțiile implicate în intervenție”*, reprezintă entitățile care intervin în gestionarea cazurilor de violență și include datele privind identificator unic, tipul instituției, informația de contact, descrierea rolului în cadrul gestionării cazului, date de despre caz la care au participat și măsurile implementate;

34.6 obiectul informațional *„servicii și resurse pentru victime”*, care reprezintă resursele disponibile pentru victimele violenței, inclusiv centrele de adăpost, consilierea psihologică, suportul juridic, etc.

34.7 obiectul informațional *„victima violenței în familie”* - reprezintă persoanele supuse violenței în familie și include datele de identitate a victimei, care se va consuma prin interoperabilitate din Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației, descrierea tipului violenței, istoricul victimei, date despre măsurile de protecție, date de contact prin care se poate lua legătura cu victima, dacă aceasta a consimțit să le ofere, etc.;

34.8 Obiectul informațional *„agresor familial”* –reprezintă persoanele care comit acte de violență față de femei și violență în familie și va fi preluat din Sistemului informațional de evidență a agresorilor în cazurile de violență în familie;

34.9 Obiectul informațional *„date statistice și raportări”*, care reprezintă datele agregate și rapoartele statistice generate pentru analiza fenomenului violenței față de femei și violenței în familie.

34.10 Obiectul informațional „*evenimente și alerta de risc*”, care reprezintă evenimentele din sistem care sunt semnalate ca având un potențial de risc pentru victime și necesită intervenția autorităților.

Capitolul VI

MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIEREA DATELOR DIN REGISTRU

35. Modificarea, corectarea, completarea sau radierea datelor din SI „VioData” ale registratorilor se efectuează cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate, posesorul oferind posibilitatea de modificare a datelor introduse anterior.

36. SI „VioData” asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor;

37. Orice modificare și completare în SI „VioData” a obiectelor informaționale, precum și scoaterea din evidență a acestora se efectuează doar în baza documentelor justificative, cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate;

38. Toate modificările operate în SI „VioData” se păstrează în ordine cronologică, cu păstrarea nemijlocită a istoricului acestora. Modificarea sau completarea datelor nu afectează accesarea și vizualizarea informației din SI „VioData”;

39. Actualizarea informațiilor de către furnizorii de date nu este considerată corectare a acestora. Furnizorii de date sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor prezentate pentru a fi înscrise în SI „VioData”, precum și să asigure actualizarea acestora în modul stabilit de legislație sau în baza acordurilor cu privire la schimbul de informații și interoperabilitate;

40. SI „VioData” utilizează datele până la atingerea scopului, ulterior permite arhivarea datelor și a documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate;

41. Termenul de păstrare a documentelor electronice este identic cu termenul prevăzut de legislație pentru păstrarea documentelor echivalente pe suport de hârtie.

42. Indiferent de nivelul de acces al utilizatorului, dreptul de acces nu trebuie să posede dreptul de a suprima direct înregistrările bazei de date, fiind admisă doar schimbarea statutului înregistrării ce urmează a fi eliminată. De asemenea, nu se va admite modificarea directă a datelor bazei de date fără a fi coordonate și aprobate de către instituția responsabilă;

43. Orice modificare a informației unei înregistrări, schimbare a statutului înregistrării, adăugare a unor înregistrări noi etc. va fi înscrisă, arătând momentul de timp și utilizatorul care a efectuat modificarea. Pentru fiecare modificare SI „VioData” va salva în evenimentul jurnalizat modificarea efectuată.

Capitolul V

CERINȚELE PRIVIND ASIGURAREA SECURITĂȚII

44. Securitatea informațională presupune protecția SI „VioData” în toate etapele proceselor de creare, de procesare, de stocare și de transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea

prejudiciului posesorului/deținătorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

45. Elaborarea, menținerea și administrarea SI „VioData” este realizată în conformitate cu legislația și standardele naționale în domeniul asigurării securității informaționale și protecției informației.

46. Asigurarea securității informației se realizează în conformitate cu Cerințele minime obligatorii pentru securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.201/2017.

47. Executarea măsurilor de asigurare a securității informaționale și a suportului software atât împotriva accesului neautorizat la bazele de date ale SI „VioData”, cât și împotriva modificării neautorizate a conținutului obiectelor informaționale și a suportului software a SI „VioData” îi revine deținătorului.

Capitolul VI

CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

48. Ținerea SI „VioData” este supusă controlului intern și extern, în conformitate cu legislația;

49. Controlul intern asupra modului de ținere a SI „VioData” se realizează de către posesorul sistemului informațional;

50. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, ținerea și reorganizarea SI „VioData” se efectuează de către autoritățile abilitate cu atribuții în domeniul auditului informatic;

51. Responsabilitatea pentru corectitudinea și veridicitatea datelor transmise spre publicare în SI „VioData” aparține furnizorilor, registratorului, inclusiv deținătorului SI „VioData” pentru datele proprii publicate;

52. Funcționarea SI „VioData” se suspendă de către administratorul tehnic, după coordonarea prealabilă cu posesorul și deținătorul, în cazul apariției uneia dintre următoarele situații:

52.1 efectuarea lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

52.2 încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea sistemului;

52.3 apariția dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

52.4 la cererea scrisă a posesorului sau deținătorului;

52.5 în cazul apariției impedimentelor justificatoare.

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului
Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a
Registrului format de Sistemul informațional „VioData”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul a fost elaborat de către Ministerul Afacerilor Interne de comun cu Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie (ANPCVF).
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
În corespundere cu prevederile art.7⁶, alin.(1) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat, documentarea sistemelor și resurselor informaționale de stat este obligatorie. Subsecvent, alin.(2) al aceluiași articol statuează că documentele sistemelor și resurselor informaționale de stat sunt: a) conceptul sistemului informațional, în care să fie definite: spațiul funcțional, structura organizatorică, spațiul informațional, spațiul tehnologic, securitatea sistemului informațional și protecția informației; b) caietul de sarcini al sistemului informațional, care include cerințele funcționale și tehnice în conformitate cu care se creează sistemul informațional; c) regulamentul resursei informaționale, care să cuprindă: reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii resursei informaționale; modalitatea de ținere a resursei informaționale; procedura de înregistrare, modificare, completare și radieră a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității resursei informaționale. Prin urmare, elaborarea conceptului și regulamentului Sistemului informațional „VioData” reprezintă o condiție obligatorie pentru punerea în aplicare mecanismelor de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și violenței în familie. Necesită a consemna că, potrivit art. 15⁴ din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, legiuitorul a reglementat posibilitatea instituirii unui mecanism integrat de colectare a datelor, în vederea creării de date statistice oficiale în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și violenței în familie, care include colectarea informației prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) din sistemele informaționale deținute de către autoritățile și instituțiile abilitate din domeniu. În acest context, prerogativa de operaționalizare a acestui mecanism, în conformitate cu prevederile alin. (3) din art. 15⁴ din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, revine Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie, care statuează că, <i>datele pentru crearea statisticii oficiale în domeniu sunt colectate, înregistrate și stocate într-un sistem informațional dezvoltat și deținut de către Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie.</i> De asemenea, implementarea Sistemului informațional „VioData” vine să contribuie la realizarea Obiectivului 4.3 „<i>Mecanisme de finanțare pentru programele și intervențiile în domeniul prevenirii și combaterii tuturor formelor de violență față de femei și violență în familie</i>” din Planul de Acțiuni de implementare a Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Fenomenul de violență față de femei și violența în familie rămâne o problemă majoră în Republica Moldova, afectând femei și copii din diverse sectoare ale societății. Acest fenomen include violența fizică, emoțională, psihologică, sexuală și economică, având un impact disproporționat asupra femeilor și fetelor. Deși, Republica Moldova a realizat progrese semnificative în combaterea violenței față de femei și violenței în familie prin dezvoltarea de

politici, reforme legislative și servicii de sprijin, există în continuare provocări mari în gestionarea eficientă acestor cazuri și în coordonarea între diferiți actori implicați în furnizarea de servicii.

În prezent, datele referitoare la cazurile de violență față de femei și violența în familie sunt fragmentate și inconsistente, ceea ce îngreunează urmărirea acestora, realizarea intervențiilor la timp și analiza tendințelor pentru formularea politicilor. Furnizorii de servicii, cum ar fi asistenții sociali, cadrele medicale și forțele de ordine, au nevoie de o platformă unificată pentru a facilita gestionarea cazurilor, urmărirea trimerilor și protejarea confidențialității victimelor.

Pentru a răspunde acestor provocări, este necesară dezvoltarea și implementarea unui sistem informațional pentru managementul datelor legate de violență față de femei și violența în familie.

În contextul actual, conform prevederilor articolului 8 din Legea nr. 45/2007 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, ANPCVF, în calitate de autoritate publică responsabilă cu coordonarea la nivel național a politicilor de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și violenței în familie, se ocupă cu monitorizarea și evaluarea politicilor publice din acest domeniu.

Prin urmare, ANPCVF are responsabilitatea de a stabili și gestiona un sistem coordonat pentru colectarea și analiza datelor administrative și a statisticilor oficiale în acest domeniu, precum și de a planifica și organiza cercetări, studii și campanii de informare destinate prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și violenței în familie, în colaborare cu autoritățile și instituțiile competente, organizațiile necomerciale, reprezentanții societății civile și partenerii de dezvoltare.

Totodată, în urma ratificării de către Republica Moldova, prin Legea nr. 144/2021, a Convenției Consiliului Europei pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) și în contextul aspirațiilor RM de integrare în Uniunea Europeană, devine esențială colectarea datelor și producerea unor statistici naționale comparabile cu cele europene.

Astfel, dezvoltarea unui Sistem informațional dedicat evidenței victimelor familiale, care să includă scopul, obiectivele, principiile, caracteristicile de bază și funcționalitatea, având în vedere sarcinile principale ale ANPCVF, reprezintă o prioritate.

Crearea acestui sistem informațional va juca un rol crucial în asigurarea unei intervenții integrate și personalizate pentru fiecare caz, contribuind la evaluarea nevoilor individuale ale victimelor și la elaborarea unor planuri de suport adecvate. În acest sens, implementarea unui sistem informațional dedicat va transforma semnificativ modul în care datele sunt gestionate, partajate și utilizate de către specialiștii din domeniul social, psihologic și juridic.

Prin urmare, implementarea Sistemului informațional menționat va contribui la:

- 1) eficientizarea colectării și managementului datelor, prin centralizarea informațiilor relevante privind cazurile de violență față de femei și violența în familie, facilitând accesul rapid și ușor la informații esențiale pentru autoritățile și instituțiile publice implicate;
- 2) asigurarea acurateței și completitudinii datelor prin colectarea informației corecte și complete, minimizând riscul erorilor și omisiunilor, prin automatizarea procesului de raportare și actualizare a informațiilor în regim real;
- 3) automatizarea proceselor de raportare a indicatorilor naționali;
- 4) monitorizarea și controlarea respectării raportării indicatorilor naționali stabiliți în conformitate cu legislația în vigoare;
- 5) facilitarea colaborării între diferitele instituții implicate în prevenirea și combaterea violenței, cum ar fi Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, poliția, instanțele de judecată, serviciile de asistență socială și sănătate, organizațiile necomerciale, etc. Sistemul informațional va asigura un flux constant de informații și va contribui la coordonarea mai bună a intervențiilor;
- 6) partajarea rapidă și eficientă a informațiilor relevante între instituțiile publice și ONG-urile care lucrează cu victimele, având în vedere protecția datelor și reglementările legale în vigoare;

- 7) asigurarea unui acces rapid și ușor la informațiile necesare pentru autoritățile publice, reducând timpul de reacție în cazuri de urgență;
- 8) automatizarea și simplificarea procedurilor administrative, economisind timp, resurse și evitarea duplicării eforturilor în colectarea și raportarea datelor către diferite instituții publice;
- 9) folosirea instrumentelor de monitorizare și audit, care vor permite verificarea modului în care autoritățile și instituțiile publice gestionează cazurile de violență. Aceasta va spori transparența în procesul de intervenție și va asigura că măsurile corespunzătoare sunt luate la timp;
- 10) creșterea gradului de conștientizare publică și la responsabilizarea autorităților pentru eficiența intervențiilor prin publicarea rapoartelor periodice bazate pe datele colectate;
- 11) generarea de rapoarte și analize detaliate care vor ajuta luarea deciziilor bazate pe date;
- 12) protejarea informațiilor confidențiale, asigurându-se că datele nu vor fi accesibile persoanelor neautorizate;
- 13) acordarea suportului pentru Organizațiile Non-Guvernamentale de profil, oferindu-le acces la date pentru a contribui la soluționarea cazurilor. Aceasta va contribui la crearea unui cadru integrat de intervenție și sprijin pentru victimele violenței;
- 14) sprijinirea evaluării impactului politicilor și măsurilor implementate în domeniul prevenirii violenței. Prin colectarea și analiza datelor statistice, sistemul va contribui la identificarea celor mai eficiente strategii și măsuri de prevenire, precum și la adaptarea acestora în funcție de evoluțiile contextului;
- 15) oferirea informațiilor esențiale care pot sprijini autoritățile în planificarea și alocarea eficientă a resurselor pentru combaterea violenței și identificarea zonele cu un număr mare de cazuri de violență, permițând autorităților să direcționeze mai eficient resursele umane și financiare;
- 16) diminuarea efortului angajaților instituțiilor publice în elaborarea politicilor și actelor normative din sfera de competență.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” corespunzător Anexei nr.1 la proiect și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”, conform Anexei nr. 2.

Destinația principală a SI „VioData” este formarea resursei informaționale unice de ramură, conținând date despre fluxurile de înregistrare, luare în evidență, asistență, referire, monitorizare și raportare a cazurilor de violență împotriva femeii și familiei, calculării unor indicatori de monitorizare a performanței, expunerea datelor statistice, precum și facilitarea procesului de raportare a indicatorilor naționali.

Funcțiile de bază ale SI „VioData” sunt:

- formarea resursei informaționale privind datele referitoare la domeniul de prevenire și combatere a violenței față de femei și a violenței în familie;
- punct unic de acces pentru autoritățile și instituțiile publice în procesul de colectare, gestionare și furnizare a datelor relevante pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie;
- integrarea cu servicii de suport pentru și protecție a victimelor (adăposturi, consiliere psihologică, juridică), pentru a oferi un suport direct și coordonat;
- înregistrarea cazurilor, care oferă posibilitatea de a crea rapid un dosar pentru fiecare caz nou, cu informații esențiale despre victimă, agresor, tipul de violență, circumstanțele specifice, evaluarea inițială, date dezagregate, etc.;
- stabilirea și crearea planurilor de acțiune/intervenție personalizate, care să includă măsuri de protecție, sprijin psihologic, asistență legală etc.;
- înregistrarea informațiilor legate de cazurile de violență, inclusiv relația victimă-agresor, tipul de violență, copii aflați la întreținere, frecvența violenței și gradul de risc;

- urmărirea progresului asupra acțiunilor și deciziilor instituțiilor implicate prin dezvoltarea funcționalităților pentru monitorizarea evoluției cazurilor, inclusiv notarea întâlnirilor, a evaluărilor și a feedback-ului din partea victimelor;
- platformă de comunicare pentru facilitarea comunicării între toți actorii implicați în gestionarea cazului (asistenți sociali, psihologi, poliție, autorități legale, ONG-uri, etc.) printr-o singur punct;
- generarea și crearea de rapoarte detaliate despre fiecare caz și despre evoluțiile și/sau stagnările observate, pentru a sprijini deciziile la nivel organizațional;
- analiza datelor prin utilizarea instrumentelor analitice pentru a identifica modele și tendințe în domeniul de combatere a violenței față de femei și în familie, sprijinind dezvoltarea de politici și intervenții mai eficiente;
- trimiterea alertelor sau notificărilor către autorități sau organizații de suport în cazul unor noi evenimente sau modificări în statusul unui caz;
- oferirea resurselor și materialelor de formare pentru angajații implicați în gestionarea cazurilor, îmbunătățind astfel capacitatea de reacție și intervenție.
- asigurare și protecție a datelor personale ale victimelor și agresorilor, respectând legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- oferirea accesului facil la informații pentru utilizatori autorizați, asigurând o utilizare intuitivă și eficientă a sistemului, precum și date cu caracter public pentru utilizatori neautorizați, inclusiv ONG-urile din domeniu;
- îmbunătățirea transparenței și a capacităților de raportare prin generarea de rapoarte regulate și detaliate pentru ANPCVF;
- asigurarea interoperabilității cu alte sisteme informaționale pentru preluarea datelor în scopul formării resursei informaționale și furnizarea către instituțiile mandatate cu acest drept;
- asigurarea vizualizării, descărcării și transformării datelor în interfețe grafice clare și ușor de utilizat;
- oferirea ghidurilor pentru autoritățile publice și profesioniștii implicați în gestionarea cazurilor de violență, cum ar fi pașii procedurali în cazul emiterii unui ordin de protecție sau intervenții în caz de urgență;
- asigurarea interacțiunii cu utilizatorii prin modulul de feedback.

Suplimentar, proiectul vine să elucideze drepturile și obligațiile subiecților aferenți SI „VioData” (proprietarul, posesorul, deținătorul, administratorul tehnic, registratorul, furnizorul și destinatarul/utilizatorii). Complementar, proiectul vine să detalieze spațiul informațional (obiectele informaționale) și spațiul tehnologic al sistemului informațional;

În concluzie, proiectul vizează descrierea elementelor principale organizaționale, metodologice și tehnologice în conformitate cu care sistemul informațional este conceput și implementează ideea realizării unei soluții tehnice create în vederea facilitării procesului de gestionare a datelor privind violența față de femei și violența în familie și a îmbunătățirii continue a calității serviciilor furnizate/prestate, precum și suportul informatic pentru ANPCVF.

Necesită a menționa că, în vederea asigurării formării corecte a resurselor informaționale ale SI „VioData”, a calității și actualității datelor, precum și interoperabilității datelor, sistemul va interacționa cu datele spațiale din alte sisteme informaționale (Sistemul informațional „Registrul agresorilor”, Registrul informației criminalistice și criminologice, Registrul de stat al contravențiilor, Sistemul informațional „e-Dosar: Gestiune electronică a cauzelor penale/contravenționale”, Sistemul informațional departamental „Evidența semnalărilor și evenimentelor de ordine publică”, Sistemul informațional automatizat (*în continuare - SIA*) al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Registrul de stat al armelor, Sistemul informațional judiciar prin componenta „Programul integrat de gestionare a dosarelor”, Registrul procedurilor de executare, Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”, Registrul persoanelor reținute, arestate și condamnate, Registrul de Stat al Populației, Registrul dactiloscopic, Sistemul informațional geografic național, Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Republicii Moldova, Sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră și alte sisteme informaționale relevante), în conformitate cu Regulamentul cu privire

la normele de aplicare care stabilesc modalitățile tehnice de interoperabilitate și armonizare a seturilor și serviciilor de date spațiale, precum și termenul de implementare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 683/2018.

Sistemul va fi interconectabil și integrat cu platforma de interoperabilitate (MConnect), prin intermediul căreia se va asigura schimbul de date între acesta și alte sisteme și resurse informaționale de stat, în conformitate cu cadrul normativ în domeniul schimbului de date și interoperabilității.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Nu au fost identificate măsuri alternative de intervenție.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Nu vor exista impacturi structurale și instituționale asupra sistemului administrației publice, astfel încât, la moment se propune încadrarea noilor atribuții (gestionarea Registrului) în sistemul instituțional existent. Totodată, având în vedere noile competențe pentru personalul existent, vor fi întreprinse măsuri în vederea motivării personalului.

De asemenea, din punct de vedere organizațional, Registrul va permite îmbunătățirea practicilor de gestionare a datelor, a informațiilor și a cunoștințelor în cadrul entităților sectoriale, inclusiv prin intermediul sistemelor informaționale, ceea ce constituie o premisă esențială pentru abordarea corectitudinii raportării indicatorilor naționali și pentru proiectarea măsurilor de adaptare la noul tip de raportare și operare a datelor. Utilizatorii vor asigura crearea bazelor de date cu informații relevante despre cazurile de violență față de femei și violenței în familie, precum și despre rapoartele privind indicatorii naționali.

Totodată, vor fi consolidate capacitățile de colectare și utilizare a datelor pentru elaborarea statisticilor și rapoartelor de activitate. Suportul informațional va asigura eficientizarea planificării și procesului decizional pe segmentul de combatere și prevenire a cazurilor de violență față de femei și violenței în familie. Colectarea, utilizarea și distribuirea informațiilor privind cazurile de violență față de femei și violenței în familie reprezintă o provocare administrativă și metodologică datorită varietății de informații și date care urmează a fi colectate prin instrumentul Sistemului informațional viitor.

Datele raportate pe indicatori naționali vor constitui o sursă importantă de informație pentru planificare, monitorizare și aprobarea deciziilor, dar și vor contribui la reducerea costurilor operaționale, sporirea calității mijloacelor de comunicare și asigurarea accesului rapid la date prin elaborarea unei soluții care poate fi ușor accesată de către ANPCVF, autoritățile administrației publice, persoanele juridice și fizice în calitate de utilizatori.

Implementarea proiectului nu necesită surse financiare suplimentare de la bugetul de stat, întrucât gestionarea și mentenanța sistemului se va realiza din contul și în limitele mijloacelor financiare aprobate anual în bugetul Agenției Naționale pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie, precum și din alte surse prevăzute de legislație.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea sistemului informațional „VioData” reprezintă nu doar o necesitate funcțională internă, ci și o acțiune-cheie de reformă în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, cu impact transversal în domeniile justiție, stat de drept, digitalizare, protecția drepturilor omului și politici sociale.

Investiția este justificată nu doar prin prisma eficienței operaționale, ci și ca acțiune de reformă sistemică în contextul:

- angajamentelor asumate prin Programul Național de Aderare la UE 2025–2029,
- implementării Foii de parcurs „Statul de drept” (HG nr. 275/2025),
- Planul și Agenda de Creștere.

Dezvoltarea sistemului informațional „VioData” implică un efort financiar total estimat la 9 994,0 mii lei, alocat pentru toate etapele de analiză, dezvoltare, testare, lansare și mentenanță. Estimarea costurilor s-a realizat în baza metodologiei de planificare orientate pe

livrabile concrete și a standardelor tehnice actuale, asigurând o dezvoltare modulară, flexibilă și adaptabilă contextului național. Resursele financiare necesare au fost incluse în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM).

Costurile sunt justificate de complexitatea sistemului, interoperabilitatea necesară cu platformele guvernamentale, amploarea reformei instituționale vizate și impactul durabil al digitalizării proceselor de prevenire și combatere a violenței.

Pe termen mediu și lung, proiectul va contribui nu doar la eficientizarea cheltuielilor publice, ci și la îmbunătățirea calității vieții și a protecției drepturilor fundamentale ale cetățenilor.

Costurile estimate sunt proporționale cu obiectivele ambițioase ale proiectului și reflectă atât necesitatea tehnică a dezvoltării unui sistem complex și interoperabil, cât și angajamentele internaționale ale Republicii Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană.

Investiția în „VioData” va genera beneficii sistemice și va contribui la consolidarea capacităților instituționale de prevenire, protecție și răspuns în cazurile de violență, într-un mod coordonat, transparent și eficient.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Măsura propusă nu implică costuri de conformare pentru mediul de afaceri.

În același timp, datele/informațiile din Registru ar putea facilita și justifica intervențiile în anumite sectoare ale economiei și neguvernamentale. Aceasta ar putea constitui un mediu favorabil pentru acțiuni coerente și eficiente de intervenție referitor la fenomenul de combatere a cazurilor de violență față de femei și violenței în familie.

4.4. Impactul social

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Proiectul este elaborat în contextul art.22 lit. c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și alte acte normative care vizează modul de elaborare și funcționare a sistemelor informaționale, urmărind astfel implementarea măsurilor de securitate specifică sistemelor informaționale.

De asemenea, proiectul prevede respectarea următoarelor principii de bază:

- *conformitatea prelucrării datelor cu caracter personal*, prin care se înțelege prelucrarea datelor cu caracter personal ale beneficiarilor SI „VioData” în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- *principiul confidențialității informației*, care se referă la restricționarea accesului persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată, în conformitate cu legislația, în scopul neadmiterii ingerinței în viața privată a subiecților datelor cu caracter personal sau cauzării prejudiciilor persoanelor juridice.

De asemenea, urmează a fi elaborată Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, în calitate de document care vizează securitatea informațională a datelor personale, precum și modul de creare, de procesare, de stocare și de transmitere a acestor date.

Pentru îndeplinirea sarcinilor privind asigurarea securității informaționale și a protecției datelor cu caracter personal, în sistem vor fi utilizate mecanismele de autentificare și autorizarea utilizatorilor prin intermediul serviciului MPass și mijloacele proprii ale sistemului de management al accesului și înregistrarea acțiunilor și auditul prin utilizarea serviciului MLog.

Mai mult, proiectul prevede și cerințe privind asigurarea securității informaționale, care urmăresc respectarea datelor cu caracter personal.

4.5. Impactul asupra mediului

Prezentul Sistem informațional nu implică careva intervenții/impact asupra mediului

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Necesitatea unui Registru informațional facilitează procesul de combatere a cazurilor de violență față de femei și violență în familie, de raportare a indicatorilor naționali, precum și a îmbunătățirii continue a calității serviciilor furnizate/prestate și este esențială din mai multe motive:

1. Centralizarea informațiilor: Un astfel de Registru centralizează informațiile dispersate despre gestionarea cazurilor de violență față de femei și violență în familie, facilitând accesul rapid și eficient la date relevante pentru factorii de decizie. Totodată, reprezintă un punct unic de acces pentru raportarea indicatorilor naționali;

2. Îmbunătățirea educației și conștientizării: Registrul poate servi ca o resursă educațională importantă, oferind materiale informative, rapoarte, studii de caz și alte resurse pentru a educa publicul și a crește conștientizarea cu privire la cazurile de violență față de femei și violență în familie;

3. Sprijinirea deciziilor informate: factori de decizie din cadrul instituțiilor, reprezentanți ai organizațiilor internaționale, ONG-uri, etc. pot utiliza Registrul pentru a accesa date și analize actualizate, contribuind la formularea de politici și strategii eficiente pentru domeniul respectiv;

4. Facilitarea colaborării: Registrul poate crea o platformă pentru colaborare între diferite părți interesate, inclusiv reprezentanții instituțiilor, ONG-uri, persoane fizice și juridice din sectorul privat, promovând parteneriate și inițiative comune pentru abordarea problemelor apărute;

5. Îmbunătățirea rezilienței comunităților: comunitățile din domeniu pot beneficia de informații despre fenomenul de violență față de femei și violență în familie, ajutându-le să devină mai informate și să poată interveni cu propuneri de mitigare a problemelor;

În concluzie, un Sistemul informațional reprezintă o resursă vitală pentru a sprijini eforturile de a înțelege, adapta și a interveni în gestionarea cazurilor de violență față de femei și violență în familie, contribuind în viitor la repartizarea resurselor financiare și organizatorice ținând cont de necesități.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul nu conține norme privind armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Proiectul nu conține norme privind armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În vederea respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, Ministerul Afacerilor Interne a publicat pe pagina web: www.particip.gov.md, anunțul privind inițierea elaborării proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData” <https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-hotararii-de-guvern-cu-privire-la-aprobarea-conceptului-sistemului-informatiional-viodata-si-a-regulamentului-privind-modul-de-ținere-a-registrului-format-de-sistemul-informatiional-viodata/14584>

În subsidiar, proiectul se propune a fi supus avizării cu următoarele autorități publice/instituții publice:

1. Cancelaria de Stat;
2. Ministerul Justiției;
3. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării;
4. Ministerul Muncii și Protecției Sociale;
5. Ministerul Finanțelor;
6. Ministerul Educației și Cercetării;
7. Ministerul Sănătății;
8. Procuratura Generală;
9. Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat;
10. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”;
11. Biroul Național de Statistică;

12. Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești; 13. Inspectoratul Național de Probațiune; 14. Administrația Națională a Penitenciarelor; 15. Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”; 16. Centrul de Medicină Legală.
7. Concluziile expertizelor
Proiectul va fi supus expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție și expertizei juridice de către Ministerul Justiției, iar concluziile/constatările vor fi inserate în tabelul de sinteză a propunerilor și obiecțiilor la proiect
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Nu este aplicabil, nu necesită operarea modificărilor în alte acte normative existente.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Sistemul informațional „VioData” va fi gestionat de către Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie, în acest sens, fiind alocate resurse instituționale. Performanța Sistemului informațional va fi monitorizată sistematic.

Secretar de stat

Alexandru BEJAN



Nr. 38/1921 din 30 mai 2025

Cancelaria de Stat

CERERE

**privind înregistrarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la
aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a
Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul
informațional „VioData”**

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Afacerilor Interne de comun cu Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie
3.	Justificarea depunerii cererii	Urmare ratificării de către Republica Moldova, prin Legea nr. 144/2021, a Convenției Consiliului Europei pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) și în contextul aspirațiilor RM de integrare în Uniunea Europeană, colectarea datelor și producerea unor statistici naționale comparabile cu cele europene este un element esențial, pentru a garanta protecție eficientă victimelor violenței față de femei și violenței în familie. Astfel, dezvoltarea unui Sistem informațional dedicat evidenței victimelor familiale, care să includă scopul, obiectivele, principiile, caracteristicile de bază și funcționalitatea, reprezintă o prioritate. Crearea acestui sistem informațional va juca un rol crucial în asigurarea unei intervenții integrate și personalizate pentru fiecare caz, contribuind la evaluarea nevoilor individuale ale victimelor și la elaborarea unor planuri de suport adecvate. În acest sens, implementarea unui sistem informațional dedicat va transforma semnificativ modul în care datele sunt gestionate, partajate și utilizate de către specialiștii din domeniul social, psihologic și juridic. Prin urmare, implementarea Sistemului informațional menționat va contribui la:

		1) eficientizarea colectării și managementului datelor, prin centralizarea informațiilor relevante privind cazurile de violență față de femei și violența în familie, facilitând accesul rapid și ușor la informații esențiale pentru autoritățile și instituțiile publice implicate; 2) asigurarea acurateței și completitudinii datelor prin colectarea informației corecte și complete, minimizând riscul erorilor și omisiunilor, prin automatizarea procesului de raportare și actualizare a informațiilor în regim real; 3) automatizarea proceselor de raportare a indicatorilor naționali; 4) monitorizarea și controlarea respectării raportării indicatorilor naționali stabiliți în conformitate cu legislația în vigoare; 5) facilitarea colaborării între diferitele instituții implicate în prevenirea și combaterea violenței, cum ar fi Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violentei împotriva Femeilor și Violentei în Familie, poliția, instanțele de judecată, serviciile de asistență socială și sănătate, organizațiile necomerciale, etc. Sistemul informațional va asigura un flux constant de informații și va contribui la coordonarea mai bună a intervențiilor; 6) partajarea rapidă și eficientă a informațiilor relevante între instituțiile publice și ONG-urile care lucrează cu victimele, având în vedere protecția datelor și reglementările legale în vigoare; 7) asigurarea unui acces rapid și ușor la informațiile necesare pentru autoritățile publice, reducând timpul de reacție în cazuri de urgență; 8) automatizarea și simplificarea procedurilor administrative, economisind timp, resurse și evitarea duplicării eforturilor în colectarea și raportarea datelor către diferite instituții publice; 9) folosirea instrumentelor de monitorizare și audit, care vor permite verificarea modului în care autoritățile și instituțiile publice gestionează cazurile de violență. Aceasta va spori transparența în procesul de intervenție și va asigura că măsurile corespunzătoare sunt luate la timp; 10) creșterea gradului de conștientizare publică și la responsabilizarea autorităților pentru eficiența intervențiilor prin publicarea rapoartelor periodice bazate pe datele colectate; 11) generarea de rapoarte și analize detaliate care vor ajuta luarea deciziilor bazate pe date; 12) protejarea informațiilor confidențiale, asigurându-se că datele nu vor fi accesibile persoanelor neautorizate;
--	--	--

		13) acordarea suportului pentru Organizațiile Non-Guvernamentale de profil, oferindu-le acces la date pentru a contribui la soluționarea cazurilor. Aceasta va contribui la crearea unui cadru integrat de intervenție și sprijin pentru victimele violenței; 14) sprijinirea evaluării impactului politicilor și măsurilor implementate în domeniul prevenirii violenței. Prin colectarea și analiza datelor statistice, sistemul va contribui la identificarea celor mai eficiente strategii și măsuri de prevenire, precum și la adaptarea acestora în funcție de evoluțiile contextului; 15) oferirea informațiilor esențiale care pot sprijini autoritățile în planificarea și alocarea eficientă a resurselor pentru combaterea violenței și identificarea zonele cu un număr mare de cazuri de violență, permițând autorităților să direcționeze mai eficient resursele umane și financiare; diminuarea efortului angajaților instituțiilor publice în elaborarea politicilor și actelor normative din sfera de competență.
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)	Obiectivul 4.3 „ <i>Mecanisme de finanțare pentru programele și intervențiile în domeniul prevenirii și combaterii tuturor formelor de violență față de femei și violență în familie</i> ” din Planul de Acțiuni de implementare a Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027.
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	1. Cancelaria de Stat; 2. Ministerul Justiției; 3. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării; 4. Ministerul Muncii și Protecției Sociale; 5. Ministerul Finanțelor; 6. Ministerul Educației și Cercetării; 7. Ministerul Sănătății; 8. Procuratura Generală; 9. Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat; 10. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”; 11. Biroul Național de Statistică; 12. Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești; 13. Inspectoratul Național de Probațiune; 14. Administrația Națională a Penitenciarelor; 15. Instituția publică „Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică”; 16. Centrul de Medicină Legală <i>copie - Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și Violenței în Familie.</i>
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile

7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Ghenadie Neamțu, ofițer principal al Direcției politici în domeniul ordinii și securității publice, combaterii criminalității a Ministerului Afacerilor Interne. Tel: 0684444818/ 022 255-624 e-mail: ghenadie.neamtu@mai.gov.md
8.	Anexe	1. Proiectul acului normativ pe 22 file; 2. Nota de fundamentare pe 7 file;
9.	Data și ora depunerii cererii	
10.	Semnătura	Secretar general al ministerului Vladislav COJUHARI



**Ministerul Afacerilor Interne
al Republicii Moldova**

Nr. 38/1934 din 02 iunie 2025

**Instituția publică „Agenția de
Guvernare Electronică”**

În temeiul pct. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat și pct. 22 din Hotărârea de Guvern nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, Ministerul Afacerilor Interne înaintează spre coordonare și avizare prealabilă, proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”.

Proiectul înaintat a fost elaborat în vederea realizării Obiectivului 4.3. din Planul de Acțiuni de implementare a Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 332/2023, prin urmare se solicită respectuos avizarea într-un termen restrâns.

Anexe:

- Proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData” – pe 22 file.
- nota de fundamentare – pe 7 file.

Secretar general al ministerului

Vladislav COJUHARI

✉: Ghenadie Neamțu
☎: +373 22 255 624
✉: ghenadie.neamtu@mai.gov.md



Republic of Moldova, Chișinău, MD-2012, 134, Ștefan cel Mare și Sfânt Ave.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3007 – 067 din 14.04.2025
La nr. RRSIS din 09.04.2025

**Agenția Națională de Prevenire
și Combatere a Violenței împotriva
Femeilor și a Violenței în Familie**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” a examinat **proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „VioData” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „VioData”, autor – Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie, prezentat spre coordonare prealabilă**, și, în limitele competențelor instituției, comunicăm următoarele obiecții și propuneri:

Comentariu și obiecție de ordin general:

1. Constatăm că prin Hotărârea Guvernului nr.822/2024, relativ recent, a fost instituit Sistemul informațional „Registrul de evidență a agresorilor în cazurile de violență împotriva femeilor și violență în familie” (în continuare – *SI „Registrul agresorilor”*) și aprobate Conceptul acestuia și Regulamentul resursei informaționale formate de SI „Registrul agresorilor”. Conform pct.2 și 3 din Conceptul sistemului informațional respectiv, SI „Registrul agresorilor” este destinat:

- evidenței persoanelor clasificate în categoria agresorilor, subiecți ai violenței în familie, prevăzuți la art.3 alin.(2) din Legea nr.45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie;
- păstrării, prelucrării și utilizării informațiilor despre agresori;
- automatizării proceselor și fluxurilor de lucru specifice domeniului prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și violenței în familie;
- susținerii activității organelor de drept, prin oferirea mijloacelor tehnice de colectare, administrare, prelucrare și de interpretare a datelor, emiterea de liste, rapoarte, grafice, date statistice și comparative despre agresori;
- informarea autorităților publice centrale și a autorităților administrației publice locale, a persoanelor fizice și juridice despre serviciile și programele de reabilitare a agresorilor.

De asemenea, remarcăm că, potrivit prevederilor sbp.28.1.1. din Conceptul SI „Registrul agresorilor”, unul din destinatarii datelor acestuia este Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie.

În acest context, trebuie să facem trimitere la dispozițiile art.19 alin.(8) din Legea nr.71/2007 cu privire la registre, care stabilește expres că *înregistrarea repetată a obiectului registrului, care a fost înregistrat într-un alt registru de stat, se interzice*. Astfel, pornind de la faptul că față de resursa informațională formată de SI „VioData”, ce se propune de a fi instituit, se vor aplica și dispozițiile Legii cu privire la registre, considerăm necesar să se asigure ca obiectele acestei resurse informaționale să nu dubleze sau să se suprapună cu obiectele informaționale ale resursei informaționale formate de SI „Registrul agresorilor”. Prin urmare, *nota de fundamentare la proiectul în cauză urmează să fie completată cu justificarea instituirii de către Guvern încă a unui sistem informațional sectorial în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, pentru a putea fi identificată voința autorului*, precum și cu argumentele de rigoare care să motiveze că obiectele informaționale din aceste două resurse informaționale nu se vor dubla/suprapune.

2. Luând în considerare obiectul de reglementare a proiectului, în temeiul prevederilor pct.195 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, considerăm necesar ca, anterior remiterii spre înregistrare Cancelariei de Stat, proiectul în cauză să fie consultat în prealabil cu Ministerul Afacerilor Interne, în calitate sa de posesor al SI „Registrul agresorilor”.

La textul proiectului Conceptului:

3. Pentru a corespunde dispozițiilor pct. 2.2.1 din Anexa 3 la Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului RT 38370656 - 002:2006 (în continuare - RT 38370656 - 002:2006)”, considerăm oportună includerea unei „Introduceri”, care să precedă **Capitolul I** și care să conțină o analiză a nivelului de informatizare a domeniului și o descriere clară a cauzelor creării sistemului (de ex.: necesitatea de standardizare a datelor, problemele curente în gestionarea cazurilor de violență, lipsa unui sistem centralizat etc.).

4. **Capitolul II** urmează să fie completat cu un punct distinct, care să descrie sarcinile de bază, care trebuie să fie realizate la exploatarea sistemului (așa cum prevede pct. 2.2.1 din RT 38370656 - 002:2006), într-o formă de listă cu detalii specifice.

5. În scopul corelării cu dispozițiile pct. 2.2.7 din RT 38370656 - 002:2006, luând în considerare importanța reglementării interacțiunii resursei informaționale formate de SI „VioData” cu furnizorii de date, **pct. 10 din Capitolul III** urmează să se regăsească în Capitolul VI, ca secțiune, intitulată „Interacțiunea cu alte sisteme și platforme electronice guvernamentale”.

6. La **Capitolul VI**, pentru consolidarea informațiilor despre obiectele informaționale și pentru gestionarea eficientă a acestora în cadrul sistemului, inclusiv pentru actualizări, modificări și pentru urmărirea istoricului acestora, recomandăm să fie redat formatul identificatorului (de ex.: ID unic/număr de ordine pentru fiecare șablon; ID/număr de ordine pentru fiecare document încărcat; ID/număr de ordine pentru fiecare profil de utilizator înregistrat).

7. Adicional, tot cu referire la **Capitolul VI**, pentru a asigura o gestionare clară și transparentă a datelor, recomandăm implementarea unui sistem de descriere a caracteristicilor fiecărui obiect informațional și a clasificatoarelor utilizate pentru organizarea acestora.

În particular, în ceea ce privește fiecare obiect informațional (documente, profiluri de utilizatori, șabloane de raportare etc.) - trebuie să fie incluse informații despre identificatorii unici generați în mod automat, data înregistrării, , statut activ/inactiv, tipuri, motivele eventualelor modificări sau lichidări etc.).

Aceiași abordare o recomandăm și pentru definirea clasificatoarelor pentru fiecare tip de obiect, pentru a permite organizarea optimă a datelor din sistem, după următorul exemplu:

- clasificarea documentelor pe tipuri – raport, ghid, act normativ, și pe subcategorii - „financiar”, „administrativ”, „legal” etc.;
- pentru clasificatoarele de utilizatori – clasificarea acestora în funcție de roluri și drepturi (de ex.: „Administrație”, „Utilizator standard”, „Auditor”, „Acces complet”, „Acces limitat”, „Vizualizare” etc.).
- pentru șabloane de raportare – acestea ar putea fi organizate în funcție de tipurile de indicatori sau de domeniul de aplicare (de ex.: „Indicatori financiari”, „Activ”, „Inactiv”, „În revizuire” etc.).

8. Pentru reducerea riscurilor financiare, planificare clară și trasabilitatea deciziilor, ținând cont de complexitatea ridicată a viitorului sistem, **pct. 22 din Capitolul VII** considerăm necesar de revizuit și de expus cu următorul cuprins:

„22. La dezvoltarea Sistemului informațional „VioDta” se va aplica arhitectura multi-nivel (având cel puțin următoarele nivele – baza de date, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul) și o metodologie secvențială de implementare. Dezvoltarea sistemului va urma etape distincte, începând cu analiza și proiectarea detaliată, urmate de implementare, testare și livrare. Această abordare va asigura o structură clară și predictibilă, cu o planificare riguroasă și o delimitare clară a fiecărei faze de dezvoltare. Arhitectura multi-nivel va permite separarea clară a responsabilităților fiecărei componente, asigurând coerență și stabilitate în implementare.”.

9. În corelare cu pct.4 din sbp.1) și 2) din Hotărârea Guvernului nr.323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”, **Capitolul VIII** se va completa cu următoarea prevedere:

„În scopul asigurării interoperabilității și a schimbului de date cu alte sisteme și resurse informaționale de stat, Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie înregistrează activele semantice utilizate în Sistemul informațional „Catalogul semantic.”.

La proiectul Regulamentului:

10. În scopul corelării cu dispozițiile art. 7⁶ alin. (2) lit. c) din Legea nr.467/2003, luând în considerare importanța reglementării interacțiunii resursei informaționale formate de SI „VioData” cu furnizorii de date, după Capitolul IV propunem completarea proiectului de Regulament cu un **capitol nou „Procedura de interacțiune cu furnizorii de date”**, care să cuprindă mențiuni despre această procedură, prin preluarea descrierii din **pct. 10 din Capitolul III (a se vedea pct. 3 din prezentul aviz)**.

11. În corelare cu pct.4 din sbp.1) și 2) din Hotărârea Guvernului nr.323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemului informațional „Catalogul semantic”, **Capitolul V** se va completa cu următoarea normă:

„În scopul asigurării interoperabilității și a schimbului de date cu alte sisteme și resurse informaționale de stat, Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie înregistrează activele semantice utilizate în resursa informațională formată de Sistemul informațional „Catalogul semantic.”.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.: Vadim Hariton
e-mail: vadim.hariton@egov.md
tel.: 079206664

Ex.: Eduard Fricățel,
e-mail: eduard.fricatel@egov.md,
tel.:079438138