

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____
Chișinău

**cu privire la consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea măsurilor necesare
pentru implementarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea
serviciilor publice electronice**

În temeiul art.22 lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44) cu modificările ulterioare, art.6 lit.a), art.16 alin.(10) și art.19 alin.(4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.34-38, art.34) cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat se consolidează în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care înglobează în sine: Portalul Serviciilor Publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul Platformei de Dezvoltare a Serviciilor Electronice.

2. Prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice, inclusiv cele aferente identității digitale, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării și semnării electronice, precum și la informațiile autentice despre aceste servicii, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.

3. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va asigura completarea continuă a ecosistemului format de Portalul guvernamental integrat EVO prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.

4. Crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice se realizează în conformitate cu Modelul Unitar de Design.

5. Modelul Unitar de Design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate) utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente

în cadrul resurselor și sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice.

6. Prestatorii de servicii publice utilizează modelul unitar de design și setul de componente prevăzut la pct.4 în toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.

7. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență vor aplica Modelul Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale.

8. Înainte de punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale menționate la pct.6 și 7, designul elaborat va fi coordonat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

9. Se recomandă autorităților administrației publice locale utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

10. Se recomandă altor autorități publice care nu sunt menționate la pct.8 aplicarea Modelului Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

11. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”:

10.1. va dezvolta, administra și asigura îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design;

10.2. va aproba Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat;

10.3. va publica pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia;

10.4. în cazul actualizării și elaborării versiunilor noi ale Modelului Unitar de Design, va asigura informarea corespunzătoare a autorităților și instituțiilor publice prin plasarea informației corespunzătoare pe pagina web oficială și pe profilurile de socializare create pe rețelele de socializare, prin intermediul poștei electronice sau prin alte metode de comunicare;

11. Implementarea prevederilor pct.9 se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

12. Se aprobă modificările ce se operează la unele hotărâri ale Guvernului, conform anexei.

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării economice
și digitalizării

Doina NISTOR

MODIFICĂRILE

ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului

1. Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr.346-352, art.856) se completează cu punctul 3¹ cu următorul cuprins:

„3¹. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” vor elabora și vor aproba specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.”.

2. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.161-164, art.533) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al unităților de drept este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”.

2.2. în punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”.

2.3. în punctul 35:

cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”.

3. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.161-164, art.534) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

3.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al cetățeanului este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”.

3.2. în punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”.

3.3. în punctul 38:

cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”.

4. Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr.230-237, art. 436) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

4.1. Punctul 5 va avea următorul cuprins:

„5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând în acest sens Portalul guvernamental integrat EVO, în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.”.

4.2. În anexa nr.1:

4.2.1. cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare;

4.2.2. se completează cu punctul 2¹ cu următorul conținut:

„2¹. SI RSSP este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”;

4.2.3. la punctul 9 subpunctul 7) textul „ , reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice,” se substituie cu cuvintele „din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO”.

4.3. În anexa nr.2 cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare.

5. Punctul 4 subpunctul 1) din Hotărârea Guvernului nr.5/2024 cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr.70-72, art.128) va avea următorul cuprins:

„1) implementarea și dezvoltarea continuă a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO, inclusiv prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.”

NOTA DE FUNDAMENTARE

La proiectul hotărârii Guvernului cu privire la consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea

Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, cu suportul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării luând în considerare competențele ministerului în domeniile digitalizării serviciilor publice și tehnologiei informație, stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ministerului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.143/2021, precum și prevederile pct.30 sbp.2) din Statutul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.760/2010, potrivit căruia directorul AGE consiliază și oferă suport viceprim-ministrului, ministrului dezvoltării economice și digitalizării prin înaintarea propunerilor de elaborare a proiectelor de acte normative necesare implementării agendei de digitalizare, ținând cont de prioritățile strategice prevăzute în Programul de activitate și Planul de acțiuni ale Guvernului, precum și de cele mai bune practici europene și internaționale în domeniu.

Drept temei legal pentru aprobarea de către Guvern a actului normativ respectiv servește art.22 lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și art.6 lit.a), art.16 alin.(10) și art.19 alin.(4) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care prevede competențele Guvernului de aprobare a politicilor publice și actelor normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice, de stabilire a cerințelor cu privire la formatul și conținutul cererilor și documentelor pentru prestarea serviciilor publice, precum și de stabilire a cerințelor și modului de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public la implementarea sau dezvoltarea sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

În urma deschiderii negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025 a fost aprobat Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029. Conform Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, AGE a fost desemnată în calitate de instituție responsabilă pentru realizarea acțiunii „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora”. Acțiunea respectivă se regăsește și în pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025 care se referă la dezvoltarea unui sistem național de design pentru soluții web și mobile cu librărie de componente pentru a asigura coerența tuturor serviciilor publice digitale, simplificând procesul de design și reducând confuzia utilizatorilor. Indicatorii urmăriți prevăd un sistem național de design elaborat și aprobat prin hotărârea Guvernului și aplicarea sistemului de design în principalele platforme guvernamentale (Portalul guvernamental al serviciilor publice, Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice, serviciul MPay, serviciul MPass, serviciul MSign) și altele, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. La fel, acțiunea respectivă este prevăzută și în

pct.20.3 din Foia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025 care stabilește necesitatea dezvoltării Designului în baza Setului unificat de principii comune a UI/UX până în septembrie 2025.

Totodată, conform Acțiunii nr.19 din Anexa A și Acțiunii nr.23 din Anexa B din Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029 Guvernul urmează să asigure înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la serviciile publice, la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor. Acțiunile respective rezultă și din pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digital a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, care se referă la modernizarea Portalului Serviciilor Publice pornind de la conceptul de evenimente de viață, integrarea Portalului cu portalul digital unic al UE și precum și asigurarea accesului antreprenorilor și investitorilor străini la sisteme informaționale, informație de interes public și formularele de aplicare pentru servicii publice în limba engleză, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. De asemenea, pct.17.1 și 17.2 din Foia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană) se referă la evaluarea cadrului național existent pentru aderarea la inițiativa UE a Portalului Digital Unic pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor pentru utilizatorii transfrontalieri, până în octombrie 2026, și aderarea ulterioară la inițiativa respective.

De asemenea, prin prisma Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, este necesară operarea unei modificări la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE să fie abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Este important de menționat că în prezent la crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat, autoritățile administrației publice centrale de specialitate sunt obligate să reutilizeze sistemele informaționale partajate instituie de Guvern, stabilite la anexa la Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018. În special, se remarcă integrarea accentuată a sistemelor informaționale de stat cu serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), platforma de interoperabilitate (MConnect) etc., fapt ce asigură utilizarea eficientă a finanțelor publice și asigură parțial o interacțiune mai coerentă a cetățenilor și mediului de afaceri cu prestatorii de servicii.

Totodată, crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat nu este supusă unor rigori care ar asigura implementarea unui design unic ce ar asigura o experiență uniformă, coerentă și eficientă pentru cetățeni și mediul de afaceri la accesarea serviciilor publice electronice. În aceste condiții în care fiecare prestator de servicii poate dezvolta soluții proprii de design, cresc costurile de dezvoltare, iar navigarea utilizatorilor în sisteme de stat diferite devine confuză, cetățenii neștiind la ce să se aștepte când interacționează cu diferiți prestatori de servicii online. Astfel, resursele publice sunt cheltuite pe dezvoltări

paralele sau incompatibile, în loc ca acestea să fie investite într-o soluție scalabilă și reutilizabilă.

Experiența neunitară a utilizatorilor rezultă și din faptul că prestatorii de servicii publice, în procesul de digitalizare a serviciilor prestate, au creat și dezvoltat sisteme informaționale distincte, cu standarde de accesibilitate diferite (interfețe, termeni și fluxuri de utilizare variabile). O abordare dispartă a acestor standarde îngreunează monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea accesului la servicii publice.

Reieșind din cele expuse, se impune o abordare strategică pentru instituirea unui model de design unic al sistemelor informaționale de stat prin care sunt prestate servicii publice electronice, precum și consolidarea ecosistemului digital guvernamental într-un singur punct de acces prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.

În sensul celor menționate, este relevantă și experiența altor state care au dezvoltat **sisteme de design guvernamental** unitar, care includ seturi de instrumente reutilizabile pentru dezvoltarea sistemelor informaționale publice. Acestea contribuie la coerență vizuală, accesibilitate și eficiență în livrarea serviciilor digitale. Aceste exemple se referă, dar nu se limitează, la:

- Islanda¹, care a dezvoltat o platformă oficială de design a Guvernului Islandei, care oferă un set unitar de componente UI/UX, reguli de stil, ghiduri de accesibilitate, exemple de implementare și documentație pentru designeri și dezvoltatori care construiesc aplicații și site-uri publice islandeze și este menținut de instituția responsabilă cu digitalizarea serviciilor publice;
- Finlanda² care a adoptat un sistem de design prin care se centralizează accesul la servicii publice, unitar, accesibil și adaptat pentru dispozitive mobile;
- Franța³ care a dezvoltat un sistem de design guvernamental dedicat serviciilor publice digitale ce include componente UI reutilizabile, stiluri grafice, tipografie și modele de interacțiune. Acest sistem de design este disponibil ca o bibliotecă open-source, ceea ce permite reutilizarea și contribuția comunității;
- Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord⁴ care a dezvoltat un sistem guvernamental de design ce include componente UI standardizate, ghiduri de accesibilitate și modele de fluxuri, utilizat de către toate agențiile guvernamentale pentru a asigura o experiență unică a utilizatorilor.

Potrivit art.22 lit.a) din Legea nr.467/2003, Guvernul aprobă documente de politici și reglementări în domeniul informatizării, al sistemelor și resurselor informaționale de stat.

În conformitate cu art.6 lit.a) din Legea nr.234/2021, în realizarea funcției de reglementare și monitorizare a serviciilor publice pentru care este responsabil, Guvernul aprobă politici publice și acte normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice. Totodată, conform art.19 alin.(4) din aceeași lege, cerințele și modul de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public sunt stabilite de către Guvern.

Astfel, reieșind din angajamentele asumate de Republica Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană în documentele de politici publice menționate supra, în vederea asigurării implementării efective a setului unificat de principii comune a UI/UX (interfață grafică/experiența utilizatorului) Design la crearea și dezvoltarea de sisteme informaționale destinate prestării serviciilor publice, este necesară instituirea prin hotărâre a Guvernului a Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice, precum și de consolidare a ecosistemului digital guvernamental în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care va servi drept punct unic de acces și va reduce din confuzia cetățenilor și antreprenorilor în vederea accesării serviciilor publice.

Portalul guvernamental integrat EVO va cuprinde și va consolida în sine:

¹ <https://island.is/en/o/digital-iceland/design-system-1/design-system-island>

² <https://kehittajille.suomi.fi/frontpage>

³ <https://www.systeme-de-design.gouv.fr/version-courante/fr>

⁴ <https://design-system.service.gov.uk/>

- Portalul guvernamental al serviciilor publice; - Portalul guvernamental al cetățeanului; - Portalul guvernamental al unităților de drept; - Acces spre aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO; - Acces spre Modelul de Design Unitar, precum și alte resurse de dezvoltare și utilizare a sistemelor informaționale partajate și a de interes public.
3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse
3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Obiectivele urmărite prin proiect constau în crearea condițiilor juridice de instituire a Modelului Unitar de Design care trebuie utilizat universal în procesul de creare și dezvoltare a sistemelor informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, precum și consolidarea accesului la sistemele informaționale respective prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO. În acest mod se va asigura: 1. Pentru cetățeni și mediul de afaceri: - Simplificarea interacțiunii cu administrația: acces rapid și intuitiv la toate serviciile publice dintr-un singur punct unic, reducând astfel confuzia; - Creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental: un design profesionist semnalează transparență, securitate și respect față de cetățean; - Reducerea erorilor și a timpului de interacțiune: componente UI testate cu utilizatori reali conduc la eficientizarea proceselor - Accesibilitate egală și sporită: interfață conformă standardelor WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), adaptată inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse; 2. Pentru prestatorii de servicii: - Eficiență administrativă și financiară: reducerea costurilor prin reutilizarea componentelor, mentenanță centralizată și formare uniformizată a personalului, scade efortul tehnic și financiar; - Accelerarea timpului de implementare: seturile de componente oferite permit dezvoltarea rapidă și conformă cu cerințele; - Aliniere la bune practici internaționale: prestatorii de servicii folosesc un cadru validat, minimizând riscul de neconformitate; - Monitorizare și evaluare integrate: colectarea de date agregate privind utilizarea serviciilor, sprijinind politici publice orientate către nevoile reale ale cetățenilor și mediului de afaceri; 3. Coeziunea și eficiența guvernării digitale: - Promovarea unei identități digitale guvernamentale clare: cetățenii recunosc platformele ca aparținând statului, consolidând imaginea instituțională; - Creșterea transparenței și responsabilizării instituționale: cetățenii pot urmări în timp real starea solicitărilor sau dosarelor; - Uniformizarea experienței de e-guvernare: toți prestatorii de servicii oferă servicii într-un format coerent și integrat; - Facilitarea interoperabilității și colaborării: un cadru comun de design favorizează integrarea ușoară între sisteme și procese; - Consolidarea culturii de reutilizare și deschidere: instituțiile contribuie și beneficiază de un ecosistem guvernamental digital partajat; - Consolidarea memoriei instituționale: documentarea și uniformizarea proceselor contribuie la continuitatea și calitatea serviciilor, indiferent de schimbările administrative. Proiectul de hotărâre a Guvernului prevede consolidarea accesului la sistemele informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO. Subsecvent, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces la resursele și sistemele informaționale

de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice, inclusiv cele aferente identității digitale, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării și semnării electronice, precum și la informațiile autentice despre aceste servicii, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.

Portalul guvernamental integrat EVO va deschide o nouă eră în modul în care populația Republicii Moldova interacționează cu autoritățile publice. Acesta va oferi cetățenilor un instrument modern și ușor de utilizat pentru a accesa documente digitale și servicii electronice, atât în țară, cât și în diasporă, într-un mod transparent și cu un efort relativ redus. Prin centralizarea accesului la serviciile electronice, Portalul își propune să simplifice și să eficientizeze orice interacțiune între o persoană și stat, maximizând utilizarea proceselor electronice și automatizate, astfel încât timpul necesar pentru obținerea unui certificat sau eliberarea unui permis să fie redus, iar implicarea funcționarilor să fie minimă.

Utilizarea denumirii de Portal guvernamental integrat EVO este în concordanță cu obiectivele Guvernului de eficientizare și consolidare a fluxurilor de informații în interacțiunea persoanelor fizice cu autoritățile publice și a standardizării interacțiunii statului cu cetățenii și mediul de afaceri. Astfel, prin Hotărârea Guvernului nr.5/2024, a fost instituită aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, ca o aplicație mobilă care are drept scop oferirea unui punct unic de acces la resurse, aplicații și servicii electronice. Subsecvent, prin prezentul proiect se propune fortificarea brandului guvernamental „EVO”, prin stabilirea Portalului guvernamental integrat EVO ca soluție web, similară aplicației mobile EVO, de consolidare într-un punct unic accesul la resurse și servicii electronice.

Totodată, prin prezentul proiect se instituie obligativitatea creării și dezvoltării resurselor și sistemelor informaționale de stat, la toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare, destinate prestării serviciilor publice electronice conform Modelului Unitar de Design. Acest Model Unitar de Design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate) utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente în cadrul resurselor și sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice. Opțional, autoritățile și instituțiile publice pot aplica Modelul Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale.

Ținând cont de autonomia autorităților administrației publice locale, utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice pentru aceste autorități poartă caracter de recomandare.

De asemenea, proiectul de hotărâre stabilește competența și responsabilitatea AGE de dezvoltare, administrare și îmbunătățire continuă a Modelului Unitar de Design. În acest sens, Modelul Unitar de Design va fi dezvoltat în aliniere cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directe ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și accesibilitatea (de ex.: WCAG) și interoperabilitate. De asemenea, actualizarea continuă a Modelului se va asigura prin integrarea proceselor de feedback, evaluarea periodică a performanței și adaptarea la evoluțiile tehnologice și la cerințele UE în materie de incluziune digitală și eficiență administrativă.

Ținând cont de consolidarea ecosistemului digital în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, AGE va asigura publicarea pe Portalul menționat a catalogului digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design care va fi pus la dispoziție gratuit pentru prestatorii de servicii și va putea fi utilizat, subsecvent, la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Suplimentar, pentru a asigura o aplicare coerentă și uniformă a Modelului Unitar de Design, până la punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat destinate prestării serviciilor publice electronice, prestatorii de servicii vor coordona designul

elaborat cu AGE, conform Metodologiei de coordonare aprobate. Soluția aprobării Metodologiei prin ordin al AGE rezultă din caracterul inovativ al implementării unui Model Unitar de Design și necesitatea adaptării acestuia în funcție de experiența practică de utilizare a acestuia. Metodologia respectivă se va elabora în colaborare cu prestatorii de servicii care vor fi consultați cu privire la stabilirea unui model practic de coordonare care să faciliteze implementarea Modelului Unitar de Design fără a bloca procesele operaționale de elaborare și punere în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Totodată, în vederea realizării obiectivului de consolidare a ecosistemului digital guvernamental în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO se operează modificări în Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020, Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020 și Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice.

De asemenea, în scopul implementării Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, se operează o modificare la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE sunt abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

2.1. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în vederea executării dispozițiilor Acțiunilor nr.19 și nr.27 din Anexa A, Acțiunii nr.23 din Anexa B din criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.1.1.11 și pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digital a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, precum și pct.17.1 , 17.2 și 20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025.

Aprobarea proiectului este esențială pentru crearea fundamentului necesar implementării dispozițiilor sus-menționate, necesare în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu se justifică.

3. Analiza impactului de reglementare

3.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice.

Implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura reducerea costurilor de creare și dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale de stat prin reutilizarea componentelor puse la dispoziție în mod gratuit, mentenanța centralizată și formarea uniformizată a personalului, accelerarea proceselor de dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale

de stat, alinierea la bune practici internaționale în materie de accesibilitate, prestatorii de servicii folosind un model de design validat, minimizând riscul de neconformitate.
3.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative
Implementarea prevederilor pct.9 din proiectul de hotărâre se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație. Anual, costurile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design sunt estimate la aproximativ 2 mln lei, care îmbină costurile pentru dezvoltarea componentelor, revizuirea implementărilor propuse de instituții, dar și dezvoltarea versiunilor de cod a componentelor. Estimativ, implementarea Modelului Unitar de Design va asigura economii prestatorilor de servicii prin diminuarea până la jumătate a costurilor și efortului necesare dezvoltării designului fiecărui sistem informațional în fază de dezvoltare sau actualizare. Implementarea portalului guvernamental EVO și centralizarea experienței se va efectua din bugetul AGE, cu alocarea resurselor necesare, fiind evaluată o investiție inițială de circa 1,5 mln lei.
3.3. Impactul asupra sectorului privat
Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar asupra sectorului privat. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru mediul de afaceri, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
3.4. Impactul social
Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar social. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru cetățeni, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
3.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
Nu este aplicabil.
3.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Implementarea prevederilor proiectului hotărârii Guvernului va spori accesibilitatea la serviciile publice electronice, Modelul Unitar de Design urmând a fi dezvoltat în aliniere cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directoare ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și accesibilitatea, adaptat inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse.
3.5. Impactul asupra mediului
Pornind de la obiectul de reglementare al proiectului, executarea hotărârii de Guvern în cauză nu va avea impact direct asupra mediului.
3.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu au fost identificate.
4. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
4.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Nu se impun.
4.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu se impun.
5. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.190 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, anunțul referitor la inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, rubrica Transparență/Anunțuri de inițiere a politicii și portalul guvernamental: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14918.

Proiectul urmează a fi supus avizării de către Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.

6. Concluziile expertizelor

În condițiile art. 36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, după avizare, proiectul va fi supus expertizei anticorupție și expertizei juridice.

7. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită aprobarea unor acte normative sau modificarea cadrului normativ.

8. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

În vederea implementării prevederilor proiectului de hotărâre, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să asigure dezvoltarea Modelului Unitar de Design, să aprobe prin ordin Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat, și să publice pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia.

De asemenea, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să elaboreze și să aprobe prin ordin specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Secretar de stat

Michelle ILIEV

TABELUL COMPARATIV
la proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea serviciilor publice electronice

Nr. pct.	Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
1.	Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor		
1.1.		Se completează cu punctul 3 ¹ cu următorul cuprins: „3 ¹ . Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” vor elabora și vor aproba specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.”	3 ¹ . Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” vor elabora și vor aproba specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.
2.	Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020		
2.1.		Se completează cu punctul 1 ¹ cu următorul cuprins: „1 ¹ . Portalul guvernamental al unităților de drept este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”	1 ¹ . Portalul guvernamental al unităților de drept este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.
2.2.	3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament sunt preluate din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație, Legea nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public și Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.	În punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”	3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament sunt preluate din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public , Legea nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public și Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.
2.3.	35. Portalul este integrat cu următoarele servicii electronice guvernamentale: 1) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) –	în punctul 35: cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;	35. Portalul este integrat cu următoarele sisteme informaționale partajate : 1) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) –

	pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul Portalului; 2) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice; 3) serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru transmiterea notificărilor utilizatorilor Portalului; 4) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru jurnalizarea, auditul și evidența operațiunilor (evenimentelor) produse în portal; 5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru efectuarea plăților pentru serviciile electronice disponibile prin intermediul Portalului; 6) serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) – pentru evidența trimerilor.	se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins: „7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”	pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul Portalului; 2) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice; 3) serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru transmiterea notificărilor utilizatorilor Portalului; 4) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru jurnalizarea, auditul și evidența operațiunilor (evenimentelor) produse în portal; 5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru efectuarea plăților pentru serviciile electronice disponibile prin intermediul Portalului; 6) serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) – pentru evidența trimerilor; 7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.
3.	Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020		
3.1.		Se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins: „1¹. Portalul guvernamental al cetățeanului este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”	1¹. Portalul guvernamental al cetățeanului este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.
3.2.	3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament sunt preluate din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație, Legea nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public și Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.	În punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”	3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament sunt preluate din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public, Legea nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public și Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.

3.3.	38. Portalul este integrat cu următoarele servicii electronice guvernamentale: 1) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul Portalului; 2) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice; 3) serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru transmiterea notificărilor utilizatorilor Portalului; 4) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru jurnalizarea, auditul și evidența operațiunilor (evenimentelor) produse în portal; 5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru efectuarea plăților pentru serviciile electronice disponibile prin intermediul Portalului; 6) serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) – pentru evidența trimiterilor.	în punctul 38: cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”; se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins: „7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”	38. Portalul este integrat cu următoarele sisteme informaționale partajate: 1) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul Portalului; 2) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice; 3) serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru transmiterea notificărilor utilizatorilor Portalului; 4) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru jurnalizarea, auditul și evidența operațiunilor (evenimentelor) produse în portal; 5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru efectuarea plăților pentru serviciile electronice disponibile prin intermediul Portalului; 6) serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) – pentru evidența trimiterilor; 7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.
4.	Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice		
4.1.	5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând în acest sens portalul guvernamental al serviciilor publice din cadrul Sistemului informațional „Registrul de stat al serviciilor publice”, în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.	Punctul 5 va avea următorul cuprins: „5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând în acest sens Portalul guvernamental integrat EVO, în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.”	5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând în acest sens Portalul guvernamental integrat EVO, în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.
4.2.	1. Sistemul informațional „Registrul de stat al serviciilor publice” (în continuare – <i>SI RSSP</i>) este sistemul unic de evidență a serviciilor publice prestate de către autoritățile publice din Republica	În anexa nr.1: cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se	1. Sistemul informațional „Registrul de stat al serviciilor publice” (în continuare – <i>SI RSSP</i>) este sistemul unic de evidență a serviciilor publice prestate de către autoritățile publice din

Moldova și de acces al beneficiarilor la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice. 5. Obiectivele de bază specifice stabilite pentru SI RSSP sunt: 1) evidența serviciilor publice prestate de autoritățile publice din Republica Moldova; 2) publicarea informațiilor privind serviciile publice înregistrate în SI RSSP; 3) sporirea calității informațiilor cu privire la serviciile publice și facilitarea accesului la acestea, prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice; 4) eficientizarea procesului de prestare a serviciilor publice în formă electronică prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice; 5) îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice în baza sugestiilor și propunerilor din partea beneficiarilor de servicii publice. 9. Funcțiile de bază ale SI RSSP sunt: 7) organizarea accesului beneficiarilor la servicii publice și la informațiile privind serviciile publice. Prin intermediul interfeței SI RSSP destinate accesului publicului la banca de date, reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice, beneficiarii au acces la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea. Accesul publicului la datele privind serviciile publice înregistrate în RSSP se va realiza fără necesitatea autentificării persoanei în sistem. Prestarea serviciilor publice electronice se realizează prin implementarea ghișeului unic, utilizându-se în acest sens portalul guvernamental	substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare;	Republica Moldova și de acces al beneficiarilor la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO. 5. Obiectivele de bază specifice stabilite pentru SI RSSP sunt: 1) evidența serviciilor publice prestate de autoritățile publice din Republica Moldova; 2) publicarea informațiilor privind serviciile publice înregistrate în SI RSSP; 3) sporirea calității informațiilor cu privire la serviciile publice și facilitarea accesului la acestea, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO; 4) eficientizarea procesului de prestare a serviciilor publice în formă electronică prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO; 5) îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice în baza sugestiilor și propunerilor din partea beneficiarilor de servicii publice. 9. Funcțiile de bază ale SI RSSP sunt: 7) organizarea accesului beneficiarilor la servicii publice și la informațiile privind serviciile publice. Prin intermediul interfeței SI RSSP destinate accesului publicului la banca de date din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, beneficiarii au acces la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea. Accesul publicului la datele privind serviciile publice înregistrate în RSSP se va realiza fără necesitatea autentificării persoanei în sistem. Prestarea serviciilor publice electronice se realizează prin implementarea ghișeului unic, utilizându-se în acest sens Portalul
---	--	--

	al serviciilor publice, prin identificarea electronică, după caz, a beneficiarilor de servicii publice, conform modalităților stabilite de cadrul normativ. 16. Destinatar ai datelor din RSSP sunt beneficiarii de servicii publice prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice, aplicațiile web (mobile) ale serviciilor publice, paginile web ale prestatorilor de servicii și alte resurse informaționale. 38. Informația din RSSP se furnizează gratuit autorităților/instituțiilor publice, persoanelor fizice și juridice prin publicarea diverselor date despre serviciile publice înregistrate în RSSP prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice.		guvernamental integrat EVO, prin identificarea electronică, după caz, a beneficiarilor de servicii publice, conform modalităților stabilite de cadrul normativ. 16. Destinatar ai datelor din RSSP sunt beneficiarii de servicii publice prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO, aplicațiile web (mobile) ale serviciilor publice, paginile web ale prestatorilor de servicii și alte resurse informaționale. 38. Informația din RSSP se furnizează gratuit autorităților/instituțiilor publice, persoanelor fizice și juridice prin publicarea diverselor date despre serviciile publice înregistrate în RSSP prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.
4.3.		Se completează cu punctul 2¹ cu următorul conținut: „2¹. SI RSSP este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”	2¹. SI RSSP este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.
4.4.1.	9. Funcțiile de bază ale SI RSSP sunt: 7) organizarea accesului beneficiarilor la servicii publice și la informațiile privind serviciile publice. Prin intermediul interfeței SI RSSP destinate accesului publicului la banca de date, reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice, beneficiarii au acces la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea. Accesul publicului la datele privind serviciile publice înregistrate în RSSP se va realiza fără necesitatea autentificării persoanei în sistem. Prestarea serviciilor publice electronice se realizează prin implementarea ghișeului unic, utilizându-se în acest sens portalul guvernamental	la punctul 9 subpunctul 7) textul „ , reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice,” se substituie cu cuvintele „din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO”	9. Funcțiile de bază ale SI RSSP sunt: 7) organizarea accesului beneficiarilor la servicii publice și la informațiile privind serviciile publice. Prin intermediul interfeței SI RSSP destinate accesului publicului la banca de date din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, beneficiarii au acces la serviciile publice și la informațiile autentice despre acestea. Accesul publicului la datele privind serviciile publice înregistrate în RSSP se va realiza fără necesitatea autentificării persoanei în sistem. Prestarea serviciilor publice electronice se realizează prin implementarea ghișeului unic, utilizându-se în acest sens Portalul

	al serviciilor publice, prin identificarea electronică, după caz, a beneficiarilor de servicii publice, conform modalităților stabilite de cadrul normativ.		guvernamental integrat EVO , prin identificarea electronică, după caz, a beneficiarilor de servicii publice, conform modalităților stabilite de cadrul normativ.
4.5.	8¹. Destinatarul are dreptul: 1) să dispună de acces gratuit, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, la datele despre serviciile publice înregistrate, prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice; 2) să utilizeze datele din RSSP, prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice, pentru a solicita prestarea serviciilor publice electronice; 3) să contribuie la dezvoltarea continuă a RSSP, inclusiv a portalului guvernamental al serviciilor publice, prin sugestii privind asigurarea disponibilității noilor servicii publice, a noilor funcționalități pentru asigurarea prestării unor servicii de calitate și pentru îmbunătățirea celor existente; 4) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează modul de ținere a RSSP; 5) să dispună de alte drepturi stabilite de legislația privind accesul la informație și privind schimbul de date și interoperabilitate. 18. Accesul la datele din RSSP se realizează prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice sau prin intermediul altor sisteme informaționale de stat care expun date din RSSP.	În anexa nr.2 cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare.	8¹. Destinatarul are dreptul: 1) să dispună de acces gratuit, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, la datele despre serviciile publice înregistrate, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO; 2) să utilizeze datele din RSSP, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO, pentru a solicita prestarea serviciilor publice electronice; 3) să contribuie la dezvoltarea continuă a RSSP, inclusiv a Portalului guvernamental integrat EVO, prin sugestii privind asigurarea disponibilității noilor servicii publice, a noilor funcționalități pentru asigurarea prestării unor servicii de calitate și pentru îmbunătățirea celor existente; 4) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează modul de ținere a RSSP; 5) să dispună de alte drepturi stabilite de legislația privind accesul la informație și privind schimbul de date și interoperabilitate. 18. Accesul la datele din RSSP se realizează prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO sau prin intermediul altor sisteme informaționale de stat care expun date din RSSP.



Nr. 13/1-2231 din 28.07.2025

Cancelaria de Stat

În temeiul prevederilor pct. 38 și 185 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, se transmite cererea privind înregistrarea în lista proiectelor care urmează a fi examinate în cadrul ședinței secretarilor generali proiectul de hotărâre a Guvernului privind consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea serviciilor publice electronice.

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la consolidarea ecosistemului EVO și aprobarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea serviciilor publice electronice.
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Proiectul este elaborat de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, cu suportul Agenției de Guvernare Electronică (AGE).
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul a fost elaborat la inițiativa AGE .
3 ¹ .	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (<i>PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale</i>)	-
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Finanțelor Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică Agenția Servicii Publice Cancelaria de Stat
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare

6.	Persoana/e responsabile de promovarea proiectului	Oxana Rusanovschi, Șef adjunct, Direcția politici în domeniul tehnologiei informației și digitalizării, tel.022250636,e-mail: oxana.rusanovschi@mded.gov.md Dumitru Botea, AGE, tel. 061 000 493, e-mail: dumitru.botea@egov.md .
7.	Anexe	1. Proiectul de lege; 2. Nota de fundamentare; 3. Tabelul comparativ.
8.	Data și ora depunerii cererii	
9.	Semnătura	/semnat electronic/

Secretar de stat

Michelle ILIEV

Ex. Cojocari O.
022 23 23 27