



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2025

Chișinău

**Cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice
în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea
serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare
pentru implementarea modelului unitar de design**

În temeiul art. 22 lit. a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, al art. 6 lit. a), art. 16 alin. (10) și art. 19 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 34-38, art. 34), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat se consolidează în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care include: portalul guvernamental al serviciilor publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul platformei de dezvoltare a serviciilor electronice, alte resurse și sisteme informaționale aferente prestării serviciilor publice electronice menționate la pct. 2.

2. Prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO, persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, inclusiv cele privind identitățile electronice, plățile electronice, notificările oficiale, autentificarea electronică, aplicarea și verificarea autenticității semnăturilor electronice, precum și la informațiile autentice despre serviciile publice, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre persoanele fizice și unitățile de drept.

3. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va asigura completarea continuă a ansamblului resurselor și sistemelor informaționale de stat consolidate în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept, în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.

4. Crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale noi, destinate prestării serviciilor publice electronice, se realizează în conformitate cu modelul unitar de design.

5. Modelul unitar de design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate), utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente în cadrul resurselor și al sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice.

6. Prestatorii de servicii publice utilizează modelul unitar de design și setul de componente prevăzut la pct. 5 la toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.

7. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență vor aplica modelul unitar de design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea noilor site-uri web oficiale.

8. Înainte de punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale menționate la pct. 6 și 7, designul elaborat va fi coordonat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

9. Se recomandă autorităților administrației publice locale utilizarea modelului unitar de design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice, precum și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

10. Se recomandă autorităților publice, altele decât cele menționate la pct. 7, aplicarea modelului unitar de design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea noilor site-uri web oficiale, precum și

coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

11. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”:

11.1. va dezvolta, va administra și va asigura îmbunătățirea continuă a modelului unitar de design;

11.2. va aproba modelul unitar de design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat;

11.3. va publica pe Portalul guvernamental integrat EVO, catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia;

11.4. în cazul actualizării și elaborării versiunilor noi ale modelului unitar de design, va asigura informarea corespunzătoare a prestatorilor de servicii și a altor autorități și instituții publice interesate, prin plasarea informației corespunzătoare pe site-ul său web oficial și pe profilurile sale create pe rețelele de socializare, prin intermediul poștei electronice sau prin alte metode de comunicare.

12. Implementarea prevederilor prezentei hotărâri se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate în legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

13. Se aprobă modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului (se anexează).

14. Prezenta hotărâre intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării
economice și digitalizării

Doina NISTOR

Aprobate
prin Hotărârea Guvernului nr. /2025

MODIFICĂRILE **ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului**

1. Hotărârea Guvernului nr. 544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 346-351, art. 856) se modifică după cum urmează:

1.1. hotărârea se completează cu punctul 3¹ cu următorul cuprins:

„3¹. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, cu suportul Instituției publice «Agenția de Guvernare Electronică», va elabora și va aproba specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentația de achiziții.”;

1.2. la punctul 2 din Metodologie, după textul „finanțare,” se introduce textul „inclusiv proiectele de asistență tehnică implementate în conformitate cu procedurile specifice ale donatorilor și/sau organizațiilor internaționale,”.

2. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 161-164, art. 533), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al unităților de drept este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”;

2.2. la punctul 3, textul „Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”;

2.3. la punctul 35:

2.3.1. în partea introductivă, cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

2.3.2. se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate în conformitate cu cadrul normativ”.

3. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 413/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 161-164, art. 534), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

3.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al cetățeanului este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”;

3.2. la punctul 3, textul „Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”;

3.3. la punctul 38:

3.3.1. în partea introductivă, cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

3.3.2. se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate în conformitate cu cadrul normativ”.

4. Hotărârea Guvernului nr. 169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 230-237, art. 436), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

4.1. punctul 5 va avea următorul cuprins:

„5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând, în acest sens, Portalul guvernamental integrat EVO în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.”;

4.2. în anexa nr. 1:

4.2.1. cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO”, la forma gramaticală corespunzătoare;

4.2.2. se completează cu punctul 2¹ cu următorul cuprins:

„2¹. SI RSSP este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”;

4.2.3. la punctul 9 subpunctul 7), textul „ , reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice” se substituie cu cuvintele „din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO”;

4.3. în anexa nr. 2, cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO”, la forma gramaticală corespunzătoare.

5. La punctul 2 din Hotărârea Guvernului nr. 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 404-407, art. 958), după textul „inclusiv a stilului grafic (design)” se introduce textul „conform modelului unitar de design aprobat de către Instituția publică «Agenția de Guvernare Electronică»”.

6. La punctul 4 din Hotărârea Guvernului nr. 5/2024 cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 70-72, art. 128), subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) implementarea și dezvoltarea continuă a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO, inclusiv prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept pentru eficientizarea și ușurarea interacțiunii cu statul;”.

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului
cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul
Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice
electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului
Unitar de Design

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (în continuare - MDED), cu suportul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare - AGE).
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării luând în considerare competențele ministerului în domeniile digitalizării serviciilor publice și tehnologiei informație, stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ministerului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.143/2021, precum și prevederile pct.30 sbp.2) din Statutul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.760/2010, potrivit căruia directorul AGE consiliază și oferă suport viceprim-ministrului, ministrului dezvoltării economice și digitalizării prin înaintarea propunerilor de elaborare a proiectelor de acte normative necesare implementării agendei de digitalizare, ținând cont de prioritățile strategice prevăzute în Programul de activitate și Planul de acțiuni ale Guvernului, precum și de cele mai bune practici europene și internaționale în domeniu. Drept temei legal pentru aprobarea de către Guvern a actului normativ respectiv servește art.22 lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și art.6 lit.a), art.16 alin.(10) și art.19 alin.(4) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care prevede competențele Guvernului de aprobare a politicilor publice și actelor normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice, de stabilire a cerințelor cu privire la formatul și conținutul cererilor și documentelor pentru prestarea serviciilor publice, precum și de stabilire a cerințelor și modului de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public la implementarea sau dezvoltarea sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În urma deschiderii negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025 a fost aprobat Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029. Conform Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, AGE a fost desemnată în calitate de instituție responsabilă pentru realizarea acțiunii „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora”. Acțiunea respectivă se regăsește și în pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digital a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025 care se referă la dezvoltarea unui sistem național de design pentru soluții web și mobile cu librărie de componente pentru a asigura coerența tuturor serviciilor publice digitale, simplificând procesul de design și reducând confuzia utilizatorilor.

Indicatorii urmăriți prevăd un sistem național de design elaborat și aprobat prin hotărâre a Guvernului și aplicarea sistemului de design în principalele platforme guvernamentale (Portalul guvernamental al serviciilor publice, Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice, serviciul MPay, serviciul MPass, serviciul MSign) și altele, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. La fel, acțiunea respectivă este prevăzută și în pct.20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025 care stabilește necesitatea dezvoltării Designului în baza Setului unificat de principii comune a UI/UX până în septembrie 2025.

Totodată, conform Acțiunii nr.19 din Anexa A și Acțiunii nr.23 din Anexa B din Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029 Guvernul urmează să asigure înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la serviciile publice, la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor. Acțiunile respective rezultă și din pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, care se referă la modernizarea Portalului Serviciilor Publice pornind de la conceptul de evenimente de viață, integrarea Portalului cu portalul digital unic al UE și precum și asigurarea accesului antreprenorilor și investitorilor străini la sisteme informaționale, informație de interes public și formularele de aplicare pentru servicii publice în limba engleză, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. De asemenea, pct.17.1 și 17.2 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană) se referă la evaluarea cadrului național existent pentru aderarea la inițiativa UE a Portalului Digital Unic pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor pentru utilizatorii transfrontalieri, până în octombrie 2026, și aderarea ulterioară la inițiativa respective.

De asemenea, prin prisma Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, este necesară operarea unei modificări la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE să fie abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții. Subsecvent, Guvernul a delegat Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED) în comun cu AGE să asigure armonizarea cadrului normativ național la unele acte normative ale UE, inclusiv prin elaborarea de propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Este important de menționat că în prezent la crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat, autoritățile administrației publice centrale de specialitate sunt obligate să reutilizeze sistemele informaționale partajate instituie de Guvern, stabilite la anexa la Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018. În special, se remarcă integrarea accentuată a sistemelor informaționale de stat cu serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay),

platforma de interoperabilitate (MConnect) etc., fapt ce asigură utilizarea eficientă a finanțelor publice și asigură parțial o interacțiune mai coerentă a cetățenilor și mediului de afaceri cu prestatorii de servicii.

Totodată, crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat nu este supusă unor rigori care ar asigura implementarea unui design unic ce ar asigura o experiență uniformă, coerentă și eficientă pentru cetățeni și mediul de afaceri la accesarea serviciilor publice electronice. În aceste condiții în care fiecare prestator de servicii poate dezvolta soluții proprii de design, cresc costurile de dezvoltare, iar navigarea utilizatorilor în sisteme de stat diferite devine confuză, cetățenii neștiind la ce să se aștepte când interacționează cu diferiți prestatori de servicii online. Astfel, resursele publice sunt cheltuite pe dezvoltări paralele sau incompatibile, în loc ca acestea să fie investite într-o soluție scalabilă și reutilizabilă.

Experiența neunitară a utilizatorilor rezultă și din faptul că prestatorii de servicii publice, în procesul de digitalizare a serviciilor prestate, au creat și dezvoltat sisteme informaționale distincte, cu standarde de accesibilitate diferite (interfețe, termeni și fluxuri de utilizare variabile). O abordare dispartă a acestor standarde îngreunează monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea accesului la servicii publice.

Reieșind din cele expuse, se impune o abordare strategică pentru instituirea unui model de design unic al sistemelor informaționale de stat prin care sunt prestate servicii publice electronice, precum și consolidarea ecosistemului digital guvernamental într-un singur punct de acces prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.

În sensul celor menționate, este relevantă și experiența altor state care au dezvoltat **sisteme de design guvernamental** unitar, care includ seturi de instrumente reutilizabile pentru dezvoltarea sistemelor informaționale publice. Acestea contribuie la coerență vizuală, accesibilitate și eficiență în livrarea serviciilor digitale. Aceste exemple se referă, dar nu se limitează, la:

- Islanda¹, care a dezvoltat o platformă oficială de design a Guvernului Islandei, care oferă un set unitar de componente UI/UX, reguli de stil, ghiduri de accesibilitate, exemple de implementare și documentație pentru designeri și dezvoltatori care construiesc aplicații și site-uri publice islandeze și este menținut de instituția responsabilă cu digitalizarea serviciilor publice;
- Finlanda² care a adoptat un sistem de design prin care se centralizează accesul la servicii publice, unitar, accesibil și adaptat pentru dispozitive mobile;
- Franța³ care a dezvoltat un sistem de design guvernamental dedicat serviciilor publice digitale ce include componente UI reutilizabile, stiluri grafice, tipografie și modele de interacțiune. Acest sistem de design este disponibil ca o bibliotecă open-source, ceea ce permite reutilizarea și contribuția comunității;
- Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord⁴ care a dezvoltat un sistem guvernamental de design ce include componente UI standardizate, ghiduri de accesibilitate și modele de fluxuri, utilizat de către toate agențiile guvernamentale pentru a asigura o experiență unică a utilizatorilor.

Potrivit art.22 lit.a) din Legea nr.467/2003, Guvernul aprobă documente de politici și reglementări în domeniul informatizării, al sistemelor și resurselor informaționale de stat.

În conformitate cu art.6 lit.a) din Legea nr.234/2021, în realizarea funcției de reglementare și monitorizare a serviciilor publice pentru care este responsabil, Guvernul aprobă politici publice și acte normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice. Totodată, conform art.19 alin.(4) din aceeași lege, cerințele și modul de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public sunt stabilite de către Guvern.

¹ <https://island.is/en/o/digital-iceland/design-system-1/design-system-island>

² <https://kehittajille.suomi.fi/frontpage>

³ <https://www.systeme-de-design.gouv.fr/version-courante/fr>

⁴ <https://design-system.service.gov.uk/>

Astfel, reieșind din angajamentele asumate de Republica Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană în documentele de politici publice menționate supra, în vederea asigurării implementării efective a setului unificat de principii comune a UI/UX (interfață grafică/experiența utilizatorului) Design la crearea și dezvoltarea de sisteme informaționale destinate prestării serviciilor publice, este necesară instituirea prin hotărâre a Guvernului a Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice, precum și de consolidare a ecosistemului digital guvernamental destinat prestării serviciilor electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care va servi drept punct unic de acces și va reduce din confuzia cetățenilor și antreprenorilor în vederea accesării serviciilor publice.

Portalul guvernamental integrat EVO va cuprinde și va consolida în sine:

- Portalul guvernamental al serviciilor publice;
- Portalul guvernamental al cetățeanului;
- Portalul guvernamental al unităților de drept;
- Acces spre aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO;
- Acces spre Modelul de Design Unitar, precum și alte resurse de dezvoltare și utilizare a sistemelor informaționale partajate și de interes public.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Obiectivele urmărite prin proiect constau în crearea condițiilor juridice de instituire a Modelului Unitar de Design care trebuie utilizat universal în procesul de creare și dezvoltare a sistemelor informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, precum și consolidarea accesului la sistemele informaționale respective prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.

În acest mod se va asigura:

1. Pentru cetățeni și mediul de afaceri:
 - **Simplificarea interacțiunii cu administrația:** acces rapid și intuitiv la toate serviciile publice dintr-un singur punct unic, reducând astfel confuzia;
 - **Creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental:** un design profesionist semnalează transparență, securitate și respect față de cetățean;
 - **Reducerea erorilor și a timpului de interacțiune:** componente UI testate cu utilizatori reali conduc la eficientizarea proceselor
 - **Accesibilitate egală și sporită:** interfață conformă standardelor WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), adaptată inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse;
2. Pentru prestatorii de servicii:
 - **Eficiență administrativă și financiară:** reducerea costurilor prin reutilizarea componentelor, mentenanță centralizată și formare uniformizată a personalului, scade efortul tehnic și financiar;
 - **Accelerarea timpului de implementare:** seturile de componente oferite permit dezvoltarea rapidă și conformă cu cerințele;
 - **Aliniere la bune practici internaționale:** prestatorii de servicii folosesc un cadru validat, minimizând riscul de neconformitate;
 - **Monitorizare și evaluare integrate:** colectarea de date agregate privind utilizarea serviciilor, sprijinind politici publice orientate către nevoile reale ale cetățenilor și mediului de afaceri;
3. Coeziunea și eficiența guvernării digitale:
 - **Promovarea unei identități digitale guvernamentale clare:** cetățenii recunosc platformele ca aparținând statului, consolidând imaginea instituțională;
 - **Creșterea transparenței și responsabilizării instituționale:** cetățenii pot urmări în timp real starea solicitărilor sau dosarelor;

- **Uniformizarea experienței de e-guvernare:** toți prestatorii de servicii oferă servicii într-un format coerent și integrat;
- **Facilitarea interoperabilității și colaborării:** un cadru comun de design favorizează integrarea ușoară între sisteme și procese;
- **Consolidarea culturii de reutilizare și deschidere:** instituțiile contribuie și beneficiază de un ecosistem guvernamental digital partajat;
- **Consolidarea memoriei instituționale:** documentarea și uniformizarea proceselor contribuie la continuitatea și calitatea serviciilor, indiferent de schimbările administrative.

Proiectul de hotărâre a Guvernului prevede consolidarea accesului la resursele și sistemele informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO. Subsecvent, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice, inclusiv cele aferente identității digitale, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării și semnării electronice, precum și la informațiile autentice despre aceste servicii, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.

Portalul guvernamental integrat EVO va deschide o nouă eră în modul în care populația Republicii Moldova interacționează cu autoritățile publice. Acesta va oferi cetățenilor un instrument modern și ușor de utilizat pentru a accesa documente digitale și servicii electronice, atât în țară, cât și în diasporă, într-un mod transparent și cu un efort relativ redus. Prin centralizarea accesului la serviciile electronice, Portalul își propune să simplifice și să eficientizeze orice interacțiune între o persoană și stat, maximizând utilizarea proceselor electronice și automatizate, astfel încât timpul necesar pentru obținerea unui certificat sau eliberarea unui permis să fie redus, iar implicarea funcționarilor să fie minimă.

Utilizarea denumirii de Portal guvernamental integrat EVO este în concordanță cu obiectivele Guvernului de eficientizare și consolidare a fluxurilor de informații în interacțiunea persoanelor fizice cu autoritățile publice și a standardizării interacțiunii statului cu cetățenii și mediul de afaceri. Astfel, prin Hotărârea Guvernului nr.5/2024, a fost instituită aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, ca o aplicație mobilă care are drept scop oferirea unui punct unic de acces la resurse, aplicații și servicii electronice. Subsecvent, prin prezentul proiect se propune fortificarea brandului guvernamental „EVO”, prin stabilirea Portalului guvernamental integrat EVO ca soluție web, similară aplicației mobile EVO, de consolidare într-un punct unic accesul la resurse și servicii electronice.

Totodată, prin prezentul proiect se instituie obligativitatea creării și dezvoltării resurselor și sistemelor informaționale de stat destinate prestării serviciilor publice electronice, la toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare, conform Modelului Unitar de Design. Acest Model Unitar de Design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate) utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente în cadrul resurselor și sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice. Totodată, autoritățile și instituțiile publice vor aplica Modelul Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale.

Ținând cont de autonomia autorităților administrației publice locale, utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice pentru aceste autorități poartă caracter de recomandare.

De asemenea, proiectul de hotărâre stabilește competența și responsabilitatea AGE de dezvoltare, administrare și îmbunătățire continuă a Modelului Unitar de Design. În acest sens, Modelul Unitar de Design va fi dezvoltat în aliniere cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directe ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și

accesibilitatea (de ex.: WCAG) și interoperabilitate. De asemenea, actualizarea continuă a Modelului se va asigura prin integrarea proceselor de feedback, evaluarea periodică a performanței și adaptarea la evoluțiile tehnologice și la cerințele UE în materie de incluziune digitală și eficiență administrativă.

Ținând cont de consolidarea ecosistemului digital în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, AGE va asigura publicarea pe Portalul menționat a catalogului digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design care va fi pus la dispoziție gratuit pentru prestatorii de servicii și va putea fi utilizat, subsecvent, la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Suplimentar, pentru a asigura o aplicare coerentă și uniformă a Modelului Unitar de Design, până la punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat destinate prestării serviciilor publice electronice, prestatorii de servicii vor coordona designul elaborat cu AGE, conform Metodologiei de coordonare aprobate. Soluția aprobării Metodologiei prin ordin al AGE rezultă din caracterul inovativ al implementării unui Model Unitar de Design și necesitatea adaptării acestuia în funcție de experiența practică de utilizare a acestuia. Metodologia respectivă se va elabora în colaborare cu prestatorii de servicii care vor fi consultați cu privire la stabilirea unui model practic de coordonare care să faciliteze implementarea Modelului Unitar de Design fără a bloca procesele operaționale de elaborare și punere în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Totodată, în vederea realizării obiectivului de consolidare a ecosistemului digital guvernamental în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO se operează modificări în Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020, Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020 și Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice.

De asemenea, în scopul implementării Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, se operează o modificare la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE sunt abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

De asemenea, ținând cont de resursele financiare care sunt investite în dezvoltarea Modelului Unitar de Design și a faptului că implementarea Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice” din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, a pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, a pct.20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025, urmează a fi realizate de către AGE și presupun, implicit, prin „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora” implementarea Modelului Unitar de Design inclusiv pentru noi site-uri web oficiale care includ informații cu privire la prestarea serviciilor publice și alte informații de interes public, considerăm oportună aprobarea printr-un singur act a Modelului Unitar de Design atât pentru resursele și sistemele informaționale, cât și pentru site-urile web.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare
Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în vederea executării dispozițiilor Acțiunilor nr.19 și nr.27 din Anexa A, Acțiunii nr.23 din Anexa B din criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.1.1.11 și pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digital a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, precum și pct.17.1, 17.2 și 20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025. Aprobarea proiectului este esențială pentru crearea fundamentului necesar implementării dispozițiilor sus-menționate, necesare în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu se justifică.
4. Analiza impactului de reglementare
4.1. Impactul asupra sectorului public
Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice. Implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura reducerea costurilor de creare și dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale de stat prin reutilizarea componentelor puse la dispoziție în mod gratuit, mentenanța centralizată și formarea uniformizată a personalului, accelerarea proceselor de dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale de stat, alinierea la bune practici internaționale în materie de accesibilitate, prestatorii de servicii folosind un model de design validat, minimizând riscul de neconformitate.
4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative
Implementarea prevederilor proiectului de hotărâre, conform pct.12, se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație. Anual, costurile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design sunt estimate la aproximativ 2 mln. lei, care cuprind: - 400 mii lei pentru dezvoltarea continuă a seturilor de date, administrarea și îmbunătățirea Modelului Unitar de Design; - 1,6 mln. lei costuri aferente salarizării personalului și procesului de coordonare și implementare a Modelului Unitar de Design. Estimativ, implementarea Modelului Unitar de Design va asigura economii prestatorilor de servicii prin diminuarea până la jumătate a costurilor și efortului necesare dezvoltării designului fiecărui sistem informațional în fază de dezvoltare sau actualizare. Implementarea portalului guvernamental EVO și centralizarea experienței se va efectua din bugetul AGE, cu alocarea resurselor necesare, fiind evaluată o investiție inițială de circa 1,5 mln. lei. Totodată, realizarea competențelor AGE stabilite prin prezentul proiect de hotărâre referitoare la dezvoltarea continuă a seturilor de date, administrarea și îmbunătățirea Modelului Unitar de Design și cele necesare pentru coordonarea designului de către AGE va

fi asigurată de către angajații AGE, în limitele efectivului-limită stabilit pentru instituția publică.
4.3. Impactul asupra sectorului privat
Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar asupra sectorului privat. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru mediul de afaceri, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
4.4. Impactul social
Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar social. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru cetățeni, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
Nu este aplicabil.
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Implementarea prevederilor proiectului hotărârii Guvernului va spori accesibilitatea la serviciile publice electronice, Modelul Unitar de Design urmând a fi dezvoltat în aliniere cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directoare ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și accesibilitatea, adaptat inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse.
4.5. Impactul asupra mediului
Pornind de la obiectul de reglementare al proiectului, executarea hotărârii de Guvern în cauză nu va avea impact direct asupra mediului.
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu au fost identificate.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsurile normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
La această etapă, măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE nu se impun.
5.2. Măsurile normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
La această etapă, măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE nu se impun.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.190 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, anunțul referitor la inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, rubrica

Transparență/Anunțuri de inițiere a politicii - <https://mded.gov.md/anunt/anunturi-de-initierea-a-politicii/> și portalul guvernamental - <https://particip.gov.md/ro>.

Conform prevederilor art.10 și 11 din Legea nr.239/2008 și pct.222 din Regulamentul Guvernului, în vederea efectuării consultării publice, concomitent cu inițierea procedurii de avizare, proiectul, însoțit de nota de fundamentare, a fost plasat pe site-ul web oficial al Guvernului, la modulul dedicat Cancelariei de Stat, rubrica Transparență/Anunțuri privind consultări publice - <https://mded.gov.md/anunt/anunturi-privind-consultari-publice/> și pe portalul guvernamental <https://particip.gov.md/ro>.

Proiectul a fost avizat de către Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Congresul Autorităților Locale din Moldova, Ministerul Sănătății, Ministerul Finanțelor, propunerile și obiecțiile cărora a fost inclusă în sinteza propunerilor și obiecțiilor la proiect.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul a fost supus expertizei anticorupție (scrisoare aviz nr.06/2/16973 din 25.09.2025) și expertizei juridice (scrisoare aviz nr 04/1-9359 din 25.09.2025.), iar rezultatele acestora sunt reflectate în sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiect.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită aprobarea unor acte normative sau modificarea cadrului normativ.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

În vederea implementării prevederilor proiectului de hotărâre, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să asigure dezvoltarea Modelului Unitar de Design, să aprobe prin ordin Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat, și să publice pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia.

De asemenea, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să elaboreze și să aprobe prin ordin specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Secretar de stat

Michelle Iliev

SINTEZA

obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design, (număr unic 674/MDED/AGE/2025)

Nr.	Autorii obiecțiilor și propunerilor	Nr.	Obiecțiile și propunerile	Argumentarea autorului proiectului
Avizare				
1	Agenția Servicii Publice (Nr. 01/11206 din 01.09.2025)	1	Având în vedere că, potrivit pct.10.2 din proiectul în cauză, Agenția de Guvernare Electronică va aproba Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat, în aceasta din urmă urmează să fie prevăzut un calendar de migrare pentru interfețele existente (ex. 24 luni), cu excepții pentru sisteme critice care nu pot fi supuse redesigne-lui, precum și să se detalieze în fluxul de coordonare (etape, criteriile de evaluare, livrabile, termene de răspuns/acceptare, etc).	Precizare. Potrivit pct.4 din proiectul de hotărâre, crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice se realizează în conformitate cu Modelul Unitar de Design. De asemenea, conform pct.6 din același proiect, prestatorii de servicii publice utilizează modelul unitar de design și setul de componente prevăzut la pct.4 în toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice. În contextul celor menționate, ținând cont de resursele financiare substanțiale necesare modificărilor de design ce urmează a fi operate la un număr impunător de sisteme informaționale de stat, menționăm faptul că implementarea modelului unitar de design se va realiza etapizat, în primul rând pentru acele sisteme care fie sunt create, fie sunt dezvoltate sau actualizate substanțial și pentru care din punct de vedere tehnic se operează modificări de design cu un minim impact financiar, subsecvent este fezabilă financiar implementarea Modelului Unitar de Design. Subsecvent, pentru a evita impunerea unor costuri financiare de upgrade/modificare a designului tuturor sistemelor informaționale de

			stat incidente proiectului de hotărâre, autorul proiectului a optat pentru o implementare etapizată care nu poate fi cuantificată într-un termen exact de 24 sau mai multe luni. Suplimentar, ținând cont de competențele de coordonare prealabilă a conceptelor sistemelor informaționale de stat, de coordonare a achizițiilor din domeniul TIC și a intențiilor de dezvoltare ale sistemelor informaționale de stat, Agenția de Guvernare Electronică (AGE) va coordona implementarea Modelului Unitar de Design pentru sistemele informaționale deja create la etapele oportune de dezvoltare/actualizare substanțială a acestora.
	2	De asemenea, specificațiile TIC „de referință” pentru achiziții trebuie să fie deschise/neutre, orientate pe interoperabilitate, pentru a nu restricționa concurența și să fie indicat explicit nivelul minim de accesibilitate (recomandat: WCAG 2.1 AA), pentru claritate.	Precizare. Prin prisma Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, Guvernul a delegat Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED) în comun cu AGE să asigure armonizarea cadrului normativ național la unele acte normative ale UE, inclusiv prin elaborarea de propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții. La elaborarea specificațiilor TIC de referință, MDED în comun cu AGE vor asigura consultarea proiectului de ordin aferent cu toate autoritățile publice interesate, inclusiv Agenția Servicii Publice.

		3 Adițional, pentru eventuala telemetrie UX, urmează să fie prevăzute cerințele de conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu normele securității cibernetice, precum și să fie asigurate periodic programe de instruire și suport continuu pentru echipele de dezvoltare și design din cadrul instituțiilor publice, pentru a facilita adoptarea, utilizarea și integrarea eficientă a noului Model Unitar de Design.	Precizare. La elaborarea Modelului Unitar de Design și a Metodologiei de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat, se va asigura elaborarea acestora cu respectarea și luarea în considerare a legislației privind protecția datelor cu caracter personal și cu normele securității cibernetice. Cu referire la aspectele care țin de asigurarea periodică a suportului continuu pentru echipele de dezvoltare și design din cadrul instituțiilor publice pentru a facilita adoptarea, utilizarea și integritatea eficientă a noului Model Unitar de Design, prin prisma competențelor stabilite la pct.11 din proiectul de hotărâre, va informăm că aspectele respective care vor contribui la îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design și a comunicării cu autoritățile administrației publice, acestea se vor lua în considerare și se vor descrie în actul aferent aprobării Modelului Unitar de Design și a Metodologiei de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat.
		4 Cu privire la pct. 7 al proiectului de hotărâre, Modelul Unitar de Design urmează să fie corelat cu prevederile Hotărârii Guvernului 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora.	Se acceptă parțial. Anexa la proiect a fost completată cu pct.5 cu următorul cuprins: „5.Hotărârea Guvernului nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.404-407, art.958), se modifică după cum urmează: 5.1. În punctul 2 se exclude textul „ , inclusiv a stilului grafic (design),”; 5.2. În punctul 7 subpunctul 1) textul „va aproba modelul-tip (șablon) și stilul grafic (designul) ale” se va substitui cu textul „va aproba modelul-tip (șablon) al”. Subsecvent, stilul grafic al site-urilor web oficiale ale autorităților publice se va prelua din Modelul

			Unitar de Design, aprobat conform prevederilor prezentului proiect de hotărâre.
	5	Totodată, ținem să precizăm că termenii utilizați în proiect urmează să fie definiți în mod clar. Astfel, trebuie să fie definite fără echivoc noțiuni precum: ecosistemul EVO și Portalul guvernamental integrat EVO, deoarece nu există o delimitare clară între aceste două concepte.	Se acceptă. Proiectul hotărârii Guvernului a fost reformulat prin excluderea cuvântului „ecosistemului EVO” și va avea următorul conținut: „cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea serviciilor publice electronice” . Pct.3 va avea următorul cuprins: „3. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va asigura completarea continuă a ecosistemului resurselor și sistemelor informaționale de stat consolidate în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.”. Subsecvent, considerăm că precizarea la pct.3 a noțiunii „ecosistem” cu referire la resursele și sistemele informaționale de stat indicate la pct.1 din hotărâre, este clară și elimină orice echivoc cu privire la sensul utilizării noțiunii respective.
	6	Suplimentar, pentru o înțelegere clară a tuturor nuanțelor ecosistemului creat, acesta trebuie de asemenea definit prin intermediul unui concept corespunzător, similar cu modul în care a fost definită anterior aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO (Hotărârea Guvernului nr.5/2024 cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO).	Precizare. În calitate de act normativ conceptual care a stat la baza consolidării resurselor și sistemelor informaționale de stat în cadrul unui portal unic a fost luat în considerare Concepția Portalului guvernamental, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.916/2017. De asemenea, toate resursele și sistemele informaționale care se consolidează, conform pct.1 din proiectul de hotărâre, în cadrul Portalului EVO, sunt documentate corespunzător prevederilor Legii nr.467/2003 cu privire la

			informatizare și la resursele informaționale de stat. Subsecvent, reieșind din faptul că toate componentele funcționale ale Portalului guvernamental integrat EVO sunt documentate corespunzător, iar acesta servește ca punct unic de acces la ecosistemul informațional destinat prestării serviciilor publice în conformitate cu Concepția Portalului guvernamental, în opinia autorului proiectului nu este necesară aprobarea unui concept, deoarece acesta este deja reglementat prin Hotărârea Guvernului nr.916/2017.
	7	Cu titlu general, precizăm că nota de fundamentare la proiectul nominalizat urmează să fie ajustată și completată cu informația despre impactul financiar și argumentarea costurilor estimative, or, implementarea proiectului va genera costuri inițiale semnificative pentru adaptarea sistemelor vechi la noul design.	Precizare. Conform pct.3.2 din Nota de fundamentare, estimativ, implementarea Modelului Unitar de Design va asigura economii prestatorilor de servicii prin diminuarea până la jumătate a costurilor și efortului necesare dezvoltării designului fiecărui sistem informațional în fază de dezvoltare sau actualizare. Totodată, ținând cont de resursele financiare substanțiale necesare modificărilor de design ce urmează a fi operate la un număr impunător de sisteme informaționale de stat, menționăm faptul că implementarea modelului unitar de design se va realiza etapizat, în primul rând pentru acele sisteme care fie sunt create, fie sunt dezvoltate sau actualizate substanțial și pot fi operate modificări de design cu un cost minim, pentru care astfel este oportună și fezabilă financiar implementarea modelului de design. Subsecvent, pentru a evita impunerea unor costuri financiare de upgrade/modificare a designului tuturor sistemelor informaționale de stat incidente proiectului de hotărâre, autorul proiectului a optat pentru o implementare etapizată care nu poate fi cuantificată în contextul strategiei de implementare treptate a Modelului Unitar de Design concomitent cu alte

				actualizări/dezvoltări substanțiale ale resurselor și sistemelor informaționale deja instituite.
2	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Sociale (Nr. 05-4697 din 02.09.2025)	8	Lipsa de propuneri și obiecții.	
		9	Totodată, pentru îmbunătățirea proiectului, în temeiul art. 52 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, se propune renumerotarea elementelor structurale / punctelor proiectului de hotărâre de Guvern, începând cu pct. 10.	Se acceptă.
3	Serviciul Tehnologia Informației Și Securitate Cibernetică (Nr. 1.4/1365/25 din 26.08.2025)	10	Cu referire la proiectul de hotărâre: La pct. 2, • sintagma „servicii publice” se va completa cu cuvântul „electronice”, ținând cont de scopul proiectului; • sintagma „semnării electronice” se va reformula astfel încât să se refere doar la procesul de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice realizat prin MSign, ținând cont de funcțiile principale ale serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) determinate la pct. 3 din Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 405/2014, și pentru a nu crea confuzia că prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO se vor presta servicii de încredere calificate;	Se acceptă. Pct.2 va avea următorul cuprins: „2. Prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, inclusiv cele aferente identității electronice, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării electronice, aplicare și verificare a autenticității semnăturilor electronice, precum și la informațiile autentice despre servicii publice, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.”.
		11	La pct. 7 textul „Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență”, se va expune corespunzător literelor a)-c) ale noțiunii de „prestator de servicii publice ” de la art. 2 din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice;	Nu se acceptă. Formularea pct.7 care se referă la aplicarea Modelului Unitar de Design pentru resursele și sistemele informaționale de stat care <u>nu sunt destinate prestării serviciilor publice</u> nu poate fi aplicată în mod obligatoriu în raport cu autoritățile publice care nu fac parte din administrația publică centrală de specialitate (nu sunt „subordonate Guvernului”), care sunt definite ca prestatori de servicii, prin prisma art.2 din Legea nr.234/2021, dar care dețin sisteme

			informaționale ce nu sunt utilizate în scopul prestării de servicii. Astfel, conform art.19 alin.(4), în raport cu autoritățile publice care sunt prestatori de servicii electronice, dar nu fac parte din sistemul administrației publice centrale de specialitate, la această etapă, Guvernul nu are competența de a stabili pentru utilizare obligatorie cerințele și modul de reutilizare a Modelului Unitar de Design în sectorul public la implementarea sau dezvoltarea sistemelor informaționale care <u>nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice.</u>
12	Se va exclude textul „sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale”, întrucât depășește obiectul de reglementare al proiectului supus avizării. Or, stilul grafic (designul) site-urilor web oficiale este aprobat de Cancelaria de Stat, în temeiul pct. 7 sbp. 2) din Hotărârea de Guvern nr. 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, respectând cerințele stabilite în Regulamentul cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și la cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, aprobat prin aceeași Hotărâre;	Se acceptă parțial. În raport cu obiecția juridică invocată de autorul avizului, autorul proiectului optează pentru completarea Anexei la proiect cu pct.5 cu următorul cuprins: „5.Hotărârea Guvernului nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.404-407, art.958), se modifică după cum urmează: 5.1. În punctul 2 se exclude textul „ , inclusiv a stilului grafic (design),”; 5.2. În punctul 7 subpunctul 1) textul „va aproba modelul-tip (șablon) și stilul grafic (designul) ale” se va substitui cu textul „va aproba modelul-tip (șablon) al”. Subsecvent, stilul grafic (design) al site-urilor web oficiale urmează fi implementat în corelare cu Modelul Unitar de Design.	
13	Având în vedere că pct. 9 și 10 sunt cu titlu de recomandare, referindu-se la prestatorii de servicii publice conform literelor d) și e) ale noțiunii din Legea nr.234/2021, se va opta pentru expunerea acestor prevederi într-un singur punct, cu următorul conținut: „9. Se recomandă autorităților administrative autonome față de Guvern care prestează servicii	Nu se acceptă. Prin prisma prevederilor art.19 alin.(4) din Legea nr.234/2021, toți prestatorii de servicii (inclusiv autoritățile publice care nu sunt menționate la pct.7) sunt obligate să utilizeze modelul unitar de design și setul de componente prevăzut la pct.4 în toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor	

		publice conform competenței și în condițiile cadrului normativ special care reglementează domeniile de activitate ale acesteia; autorităților administrației publice locale care prestează servicii publice în domeniile proprii de activitate, servicii publice care au fost transferate în competența acesteia; instituțiilor publice de interes local sau întreprindere municipală în care autoritățile administrației publice locale dețin calitatea de fondator și persoanelor juridice de drept privat care, în limita competențelor delegate în conformitate cu actele normative, prestează servicii publice, utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.”;	informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice. Totuși, ținând cont de norma art.16 alin.(10) din aceeași lege și în scopul respectării autonomiei autorităților administrației publice locale, la pct.9, pentru aceste autorități utilizarea Modelului Unitar de Design pentru sistemele informaționale de stat care sunt destinate prestării serviciilor publice electronice a fost inclusă cu titlu de recomandare. Totuși, autorul urmează a ține cont de faptul că prevederile pct.10 urmează a fi diferențiate de cele ale pct.9 și a fi luate în considerare în raport cu cele ale pct.7 la care și face trimitere. Astfel, în raport cu ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale și structurile organizaționale din sfera lor de competență, reieșind din relațiile acestora de subordonare în raport cu Guvernul, se instituie obligativitatea implementării Modelului Unitar de Design nu doar în cazul sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice, dar a tuturor sistemelor informaționale de stat, precum și a site-urilor web oficiale. Subsecvent, în raport cu autoritățile publice autonome față de Guvern, această normă are caracter de recomandare.
	14	La sbp. 10.4., • sintagma „autorităților și instituțiilor publice” se va revedea prin prisma obiecției nr. 2.1.; • sintagma „pagina web oficială” se va substitui cu sintagma „site-ul web oficial”, adaptându-se terminologiei Hotărârii de Guvern nr.728/2023;	Se acceptă parțial. Pct.11.4 va avea următorul cuprins „11.4. în cazul actualizării și elaborării versiunilor noi ale Modelului Unitar de Design, va asigura informarea corespunzătoare a autorităților și instituțiilor publice interesate prin plasarea informației corespunzătoare pe site-ul web oficial și pe profilurile de socializare create pe rețelele de socializare, prin intermediul poștei electronice sau prin alte metode de comunicare.” Ținând cont de caracterul de recomandare a normelor în raport cu unele autorități publice și a reglementărilor care nu se referă la anumite sisteme informaționale de stat din pct.7, 9 și 10 ale

			proiectului, considerăm oportună utilizarea sintagmei „a prestatorilor de servicii și a altor autorități și instituții publice interesate.”, or prevederile prezentei hotărâri pot fi aplicate și în raport cu unele autorități publice care nu sunt prestatori de servicii.
	15	După caz, cuprinsul celui de-al doilea pct. 11, se va ajusta corespunzător obiecției nr. 3.	Se acceptă parțial. În raport cu obiecția juridică invocată de autorul avizului, autorul proiectului optează pentru completarea Anexei la proiect cu pct.5 cu următorul cuprins: „5.Hotărârea Guvernului nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.404-407, art.958), se modifică după cum urmează: 5.1. În punctul 2 se exclude textul „ , inclusiv a stilului grafic (design),”; 5.2. În punctul 7 subpunctul 1) textul „va aproba modelul-tip (șablon) și stilul grafic (designul) ale” se va substitui cu textul „va aproba modelul-tip (șablon) al”. Subsecvent, stilul grafic (design) al site-urilor web oficiale urmează fi implementat în corelare cu Modelul Unitar de Design. Astfel, ținând cont de resursele financiare care sunt investite în dezvoltarea Modelului Unitar de Design și a faptului că implementarea Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice” din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, a pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, a pct.20.3 din Foia de parcurs privind „Reforma administrației publice”

				(criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025, urmează a fi realizate de către AGE și presupun, implicit, prin „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora” implementarea Modelului Unitar de Design inclusiv pentru site-urile web oficiale care includ informații cu privire la prestarea serviciilor publice și alte informații de interes public, considerăm oportună aprobarea printr-un singur act a Modelului Unitar de Design atât pentru resursele și sistemele informaționale, cât și pentru site-urile web oficiale și nu prin 2 acte diferite.
	16	În ceea ce privește anexa la proiectul de hotărâre: la pct. 1, modificarea propusă depășește domeniul de reglementare al proiectului supus avizării. Mai mult decât atât, nu este clară intenția autorului, respectiv ce presupun a fi „specificatiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții”, fapt pentru care solicităm excluderea din proiect sau argumentarea necesității completării respective, inclusiv în partea impactului de reglementare, în Nota de fundamentare. Considerăm imperioasă clarificarea acestei propuneri, întrucât aprobarea și impunerea unor astfel de specificații tuturor achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor fără excepții, este complicată și ineficientă din perspectiva autorităților contractante a căror activitate ține nemijlocit de domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, și poate duce la restricționarea concurenței în domeniul achizițiilor publice.	Nu se acceptă. Prin prisma Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, Guvernul a delegat Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED) în comun cu AGE să asigure armonizarea cadrului normativ național la unele acte normative ale UE, inclusiv prin elaborarea de propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții. Actele normative ale UE care urmează a fi transpuse obligatoriu în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pot fi consultate de autorul avizului în Hotărârea Guvernului precitată.	

				La elaborarea specificațiilor TIC de referință, MDED în comun cu AGE vor asigura consultarea proiectului de ordin aferent cu toate autoritățile publice interesate, inclusiv STISC, dar subliniem repetat că transpunerea acestora la nivel național este imperios necesară în procesul de aderare la UE și nu poate fi exclusă din prezentul proiect. Nota de fundamentare conține chiar la etapa inițială a proiectului care a fost transmisă spre avizare, la pct.2.2 argumentele care au stat la baza operării modificării respective.
		17	Modificarea propusă la sbp. 4.1. se contrazice cu prevederile art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, care stabilește că „Implementarea ghișeului unic la prestarea serviciilor publice electronice se efectuează prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice”, ceea ce impune excluderea acesteia din proiect și reformularea denumirii acestui portal în întregul proiect pentru ca acesta să fie conform legii menționate.	Precizare. Conform prevederilor pct.1 din proiectul de hotărâre, Portalul guvernamental integrat EVO înglobează și Portalul guvernamental al serviciilor publice. Mai mult decât atât, prevederea la care face referință autorul avizului se referă la noțiunea generică „portalul guvernamental al serviciilor publice”, noțiune care e scrisă cu litere mici și are un caracter general care a fost adaptat la scopul proiectului de a asigura accesul cetățenilor și mediului de afaceri la serviciile publice electronice printr-un punct unic de acces, cu respectarea concomitentă a prevederilor Legii nr.234/2021.
4	Congresul Autorităților Locale din Moldova (Nr. 261 din 01.09.2025)	Lipsa de propuneri și obiecții.		
5	Cancelaria de Stat (Nr. 29-69 -9096 din 25.08.2025)	Lipsa de propuneri și obiecții.		
6	Ministerul Sănătății (Nr. 27/2754 din 03.09.2025)	Lipsa de propuneri și obiecții.		

7	Ministerul Finanțelor (Nr.07/3-03-152/1305 din 08.09.2025)	18 Referitor la proiectul hotărârii. Punctul 9 al proiectului prevede că „se recomandă autorităților administrației publice locale utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice și coordonarea designului elaborat cu I.P „Agenția de Guvernare Electronică”. Potrivit pct.11 precum și informației prezentate în compartimentul 3.2 privind impactul financiar și argumentarea costurilor estimative din nota de fundamentare implementarea prevederilor pct.9 se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație. În același timp, proiectul prevede (pct.7) aplicarea Modelului Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale și pentru ministere, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență. În acest mod, se constată că proiectul nu include nici o prevedere privind sursele de finanțare ale ministerelor, Cancelariei de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență. Respectiv, se propune includerea unei norme distincte care ar reflecta expres sursele de finanțare a subiecților supra specificați, în contextul evitării unor interpretări constituite din neclaritatea normelor juridice statuate.	Se acceptă. Pct.12 va avea următorul cuprins: „12. Implementarea prevederilor prezentei hotărâri se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.” Subsecvent, norma respectivă se va aplica în raport cu pct.3, 4, 6, 7, 8, 9, 10 și 11.
---	---	---	---

		19 Referitor la Nota de fundamentare la proiect. Din punct de vedere financiar, se comunică faptul că proiectul nu întrunește condițiile impuse de art. 30 al Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative. Deși documentul conține unele estimări fragmentate de implementare a proiectului, acestea urmează a fi detaliate și justificate. La compartimentul 3 „Obiectivele urmărite și soluțiile propuse”, este de menționat că I.P Agenția de Guvernare Electronică va asigura publicarea pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design care va fi pus la dispoziție gratuit pentru prestatorii de servicii și va putea fi utilizat, subsecvent, la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale de stat. Totodată, potrivit argumentărilor expuse la compartimentul 3.2 privind impactul financiar și argumentarea costurilor estimative, se reflectă că costurile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design se estimează anual la suma de 2,0 mil lei. În același timp, autorul indică că implementarea portalului guvernamental EVO și centralizarea experienței se va efectua din bugetul I.P Agenția de Guvernare Electronică, cu alocarea resurselor necesare, fiind evaluată o investiție inițială de circa 1,5 mil lei. Prin urmare, pentru a exclude orice neclaritate și întru formularea unei viziuni clare referitor la cheltuielile de implementare ale autorității vizate și impactul asupra bugetului de stat, se necesită completarea cu expuneri detaliate la Nota de fundamentare, asupra cheltuielilor de implementare a acestuia care vor fi suportate din bugetul de stat sau I.P Agenția de Guvernare Electronică și/sau din alte surse neinterzise de legislație, pentru următoarele acțiuni:	Se acceptă. Pct.3.2 din Nota de fundamentare a fost completată cu textul: „Totodată, realizarea competențelor AGE stabilite prin prezentul proiect de hotărâre referitoare la dezvoltarea continuă a seturilor de date, administrarea și îmbunătățirea Modelului Unitar de Design și cele necesare pentru coordonarea designului de către AGE va fi asigurată de către angajații AGE în limitele efectivului-limită stabilit pentru instituția publică.”
--	--	--	--

			- cheltuielile pentru dezvoltarea continuă de seturi de date, administrarea și îmbunătățirea Modelului Unitar de Design; - cheltuielile ce țin de coordonarea designului cu IP Agenția de Guvernare Electronică. Prin urmare, conform Legii nr.100/2017 argumentarea economico-financiară urmează a fi completată cu informația detaliată privind programele de cheltuieli și alocațiile aprobate în bugetul de stat și Cadrul bugetar pe termen mediu în acest scop, precum și susținerea/asistența ce se planifică a fi oferită de partenerii de dezvoltare pentru implementarea proiectului.	
8	Ministerul Finanțelor <i>(Nr. 13-03/314/1343 din 15.09.2025)</i> (aviz suplimentar)	20	În vederea realizării recomandării Curții de Conturi nr. 8.2 din Raportul de audit aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr. 45/2022, care vizează necesitatea perfecționării Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor prin instituirea unui mecanism eficient de monitorizare, coordonare și control al procesului de creare, dezvoltare și implementare a sistemelor informaționale în cadrul proiectelor realizate în colaborare cu partenerii externi, se propune completarea Hotărârii Guvernului nr. 544/2019 privind unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 346–352, art. 856), cu următoarea redacție: 1. la pct. 2 din Metodologie după cuvântul „finanțare,” se adaugă textul „inclusiv proiectele de asistență tehnică implementate în conformitate cu procedurile specifice ale donatorilor și/sau organizațiilor internaționale,”.	Se acceptă. Proiectul a fost completat cu modificările aferente pct. 2 din Anexă la Hotărârea Guvernului 544/2019.
Nr.	Autorii obiecțiilor și propunerilor	Nr.	Obiecțiile și propunerile	Argumentarea autorului proiectului

Expertizare

1	Agencia Servicii Publice (Nr. 01/11752 din 22.09.2025)	Lipsa de propuneri și obiecții.		
2	Ministerul Finanțelor (Nr. 13-03/326/1383 din 24.09.2025)	1	Ministerului Finanțelor reiterează poziția privind necesitatea completării notei informative la capitolul fundamentarea economico-financiară expusă în avizul Ministerului Finanțelor nr. 07/3-03-152/1305 din 08.09.2025.	Se acceptă. Nota de fundamentare a fost completată cu detaliile aferente costurilor dezagregate.
3	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (Nr. 1.4/1513/25 din 22.09.2025)	2	Cu referire la proiectul de hotărâre: La pct. 1, textul „alte resurse și sisteme informaționale instituite de către Guvern, conform cadrului normativ” se va substitui cu lista exhaustivă a resurselor și sistemelor informaționale de stat înglobate în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO. Or redacția actuală este echivocă și contravine regulilor de tehnică legislativă;	Se acceptă parțial. Pct. 1 a fost modificat: „1. Accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat se consolidează în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care înglobează în sine: Portalul Serviciilor Publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul Platformei de Dezvoltare a Serviciilor Electronice, alte resurse și sisteme informaționale aferente prestării serviciilor publice electronice menționate la pct. 2. instituite de către Guvern, conform cadrului normativ.”. Totodată, titlul proiectului a fost ajustat pentru a reda exact scopul aplicării normelor aferente Portalului guvernamental integrat EVO pentru serviciile publice electronice și aplicabilitatea Modelului Unitar de Design.
		3	La pct. 7, reiterăm obiecția privind excluderea textului „sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale”. Ținând cont de Nota de fundamentare la proiect, scopul proiectului este de a institui prin hotărâre a Guvernului a Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice, precum și de consolidare a ecosistemului digital guvernamental	Precizare. Prevederile pct. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 728/2023 menționează despre „elaborarea și dezvoltarea pe aceasta a modelului-tip (șablon), inclusiv a stilului grafic (design), al site-urilor web oficiale ale ministerelor, ale altor autorități administrative centrale, ale instituțiilor publice în care acestea au calitatea de fondator și ale

		destinat prestării serviciilor electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care va servi drept punct unic de acces și va reduce din confuzia cetățenilor și antreprenorilor în vederea accesării serviciilor publice. Or, așa cum este definit în Regulamentul cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și la cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 728/2023, site-ul web oficial reprezintă o pagină oficială a autorității sau instituției publice, ce conține un ansamblu de informații oficiale în formă electronică și al mijloacelor de dialog interactiv, pe care autoritatea sau instituția publică le pune la dispoziție cetățenilor în rețeaua internet. Site-urile web oficiale nu sunt utilizate în prestarea serviciilor publice.	instituțiilor publice autonome în rețeaua internet” de către Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică în comun cu Instituția Publică Agenția de Guvernare Electronică, în acest sens a fost elaborat prezentul proiect care definește „Modelul Unitar de Design” care va fi aplicat inclusiv la crearea și dezvoltarea de noi site-uri web oficiale exclusiv pe aspecte ce țin de „stilul grafic”, prevederi care nu contravin redacției actuale a Hotărârii Guvernului nr.728/2023. Totodată în vederea asigurării implementării corecte a normelor juridice aferente noilor site-uri web oficiale și evitarea interpretării eronate, Hotărârea Guvernului nr.728/2023 a fost modificată prin includerea mențiunilor aferente aprobării stilului grafic (design) în conformitate cu Modelul Unitar de Design.
	4	În contextul anexei la proiectul de hotărâre: Obiectăm asupra cuprinsului pct. 5 și solicităm excluderea acestuia. Suplimentar considerentului expus mai sus, atragem atenția că, în conformitate cu prevederile pct. 2 din Hotărârea de Guvern nr. 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, STISC a asigurat elaborarea și dezvoltarea modelului-tip (șablon), inclusiv a stilului grafic (design), al site-urilor web oficiale ale ministerelor, ale altor autorități administrative centrale, ale instituțiilor publice în care acestea au calitatea de fondator și ale instituțiilor publice autonome în rețeaua internet. Ulterior, în temeiul pct. 7 din aceeași hotărâre, Cancelaria de Stat a aprobat modelul-tip (șablon), inclusiv stilul grafic (designul) al site-urilor web oficiale, prin Ordinul nr. 154 din 18 noiembrie 2024 cu privire la gestionarea site-urilor web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice.	Precizare. A se vedea argumentarea oferită pentru obiecția de la pct. 21. Totodată, au fost operate modificări la Hotărârea Guvernului nr.728/2023.

			În vederea executării prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 188/2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet, urmată de Hotărârea de Guvern nr. 728/2023, au fost suportate costuri, autoritățile și instituțiile publice fiind actualmente în proces activ de asimilarea a modelului-tip (șablon) al site-urilor web oficiale. 30 de autorități sau instituții publice dețin deja șablonul, dintre care 15 au lansat deja site-urile web oficiale pe noul șablon. Or, autorul nu a ținut cont de aceste circumstanțe și nu le-a luat în calcul la întocmirea Notei de fundamentare în partea compartimentelor 3.1. Impactul asupra sectorului public și 3.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative.	
		5	La sbp. 4.1., reiterăm că modificarea propusă se contrazice cu prevederile art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, care stabilește că „Implementarea ghișeului unic la prestarea serviciilor publice electronice se efectuează prin intermediul portalului guvernamental al serviciilor publice”, ceea ce impune excluderea acestuia din proiect și reformularea denumirii acestui portal în întregul proiect pentru ca acesta să fie conform legii menționate.	Precizare. Reiterăm argumentele oferite în sinteză precum că prevederile pct.1 din proiectul de hotărâre, Portalul guvernamental integrat EVO înglobează și Portalul guvernamental al serviciilor publice. Mai mult decât atât, prevederea la care face referință autorul avizului se referă la noțiunea generică „portalul guvernamental al serviciilor publice”, noțiune care e scrisă cu litere mici și are un caracter general, care a fost adaptat la scopul proiectului de asigurare a accesului cetățenilor și mediului de afaceri la serviciile publice electronice printr-un punct unic de acces, cu respectarea concomitentă a prevederilor Legii nr.234/2021.
4	Ministerul Justiției (Nr. 04/1-9359 din 25.09.2025)	6	La pct. 6, în vederea respectării trimiterii corecte, textul „pct. 4” se va substitui cu textul „pct. 5”.	Se acceptă.
		7	La pct. 13, în conformitate cu uzanțele de redactare a dispozițiilor normative, textul „ , conform anexei” urmează a fi substituit cu textul „(se anexează)”. Cu referire la anexa proiectului, Parafa de aprobare se va indica după cum urmează: „Aprobate prin Hotărârea Guvernului	Se acceptă.

			nr. ____/2025”.	
		8	La pct. 1, în sursa de publicare a Hotărârii Guvernului nr. 544/219 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, se va indica numărul corect al Monitorului Oficial al Republicii Moldova.	Se acceptă.
		9	La subpct. 2.3 și 3.3 se vor numerota diviziunile acestor elemente structurale.	Se acceptă.
		10	La subpct. 4.2.1, în debutul normei se va completa cu textul „pe tot parcursul textului, ”. Observația dată este valabilă și pentru subpct. 4.3.	Se acceptă.
		11	La subpct. 4.2.2, în vederea respectării normelor de tehnică legislativă, cuvântul „conținut” se va substitui cu cuvântul „cuprins”.	Se acceptă.
		12	Cu referire la subpct. 5.1, acesta se va expune după cum urmează: „5.1. La punctul 2, textul, „inclusiv a stilului grafic (design)” se exclude”.	Se acceptă.
		13	La subpct. 5.2 verbul „se va substitui” se va expune la timpul prezent „se substituie”.	Se acceptă.
5	Centrul Național Anticorupție (Nr. 06/2/16973 din 25.09.2025)	14	Potrivit notei de fundamentare, proiectul are drept scop crearea condițiilor juridice de instituire a Modelului Unitar de Design utilizat în procesul de creare și dezvoltare a sistemelor informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, precum și consolidarea accesului la sistemele informaționale respective prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO. Autorul a prezentat Sinteza avizelor parvenite în cadrul procesului de consultare publică a proiectului de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor conținute în proiect/instituțiilor interesate, fapt ce denotă aspectul definitivat al acestuia și întrunirea condițiilor stabilite de prevederile art.28 al Legii nr.82/2017 - pentru efectuarea expertizei anticorupție.	Se acceptă.

		În procesul de promovare a proiectului, au fost respectate rigorile de asigurare a transparenței decizionale statuate de prevederile art.8 lit.a)-d) al Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional. Nota informativă a proiectului a fost structurată cu întrunirea exigențelor de tehnică legislativă statuate de prevederile art.30 lit.a)-f) al Legii cu privire la actele normative nr.100 din 22 decembrie 2017. Implementarea prevederilor propuse, poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt care nu este detrimentul interesului public general (în sensul prevăzut de prevederile Legii integrității nr.82 din 25 mai 2017).	
6	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (<i>legiferare</i>)	Lipsa de propuneri și obiecții.	
7	Ministerul Sănătății (<i>legiferare</i>)	Lipsa de propuneri și obiecții.	

Secretar de stat

Natalia SELEVESTRU