



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2025

Chișinău

Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice

În temeiul art. 32 alin. (4) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 160-164, art. 537), cu modificările ulterioare, și al art. 24 alin. (8) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 34-38, art. 34), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 372-382, art. 1145), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. în anexa nr. 1 la hotărâre:

1.1.1. în tabelul din anexa nr. 4 la Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice:

1.1.1.1. la poziția „40 zile lucrătoare”, textul „40 zile lucrătoare” se substituie cu textul „1 lună”;

1.1.1.2. la compartimentul „Servicii de înregistrare și evidență a persoanelor”:

1.1.1.3. coloana „40 zile” se exclude;

1.1.1.4. coloana „15 zile ÎC” va avea următorul cuprins:

„1 lună ÎC
1
7
14

21
28
35”;

1.1.1.5. la compartimentul „Servicii de confecționare a documentelor de stat”, după coloana „20 zile” se introduce o coloană cu următorul cuprins:

„20 zile CRa, CRr, CRbpu
1
1,75
2,5
3,25
4,0”;

1.1.2. notele se completează cu punctele 7, 8 și 9 cu următorul cuprins:

„7. CRa – cartea de rezidență pentru apatrizi.

8. CRr – cartea de rezidență pentru refugiați.

9. CRbpu – cartea de rezidență pentru beneficiarii de protecție umanitară.”;

1.2. în anexa nr. 2 la hotărâre:

1.2.1. în tabel:

1.2.1.1. poziția 1.1.1 va avea următorul cuprins:

„1.1.1.	Înregistrarea nașterii în baza cererii depuse la ghișeu sau online și în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit”;
---------	--	---------------------------	-----------

1.2.1.2. poziția 1.1.2 se exclude;

1.2.1.3. pozițiile 1.1.3-1.1.6 vor avea următorul cuprins:

„1.1.3.	Înregistrarea căsătoriei:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	1 lună	260
		15 zile lucrătoare	1820

		10 zile lucrătoare	3640
		5 zile lucrătoare	5460
		1 zi lucrătoare	7280
		În ziua adresării	9100
	2) în baza cererii depuse online	1 lună	230
		15 zile lucrătoare	1610
		10 zile lucrătoare	3220
		5 zile lucrătoare	4830
	3) în cazuri excepționale (pericol de viață)	În ziua stabilită în comun cu declaranții	Gratuit
	4) în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.1.4.	Organizarea ceremoniilor de oficiere solemnă a căsătoriilor în Sala de solemnități a Agenției Servicii Publice:		Corespunzător termenului la înregistrarea căsătoriei
	1) în cadrul programului de lucru		500
	2) în afara programului de lucru/în zilele de odihnă/zile de sărbătoare nelucrătoare		1500
1.1.5.	Înregistrarea căsătoriei cu o persoană condamnată sau arestată (doar în zile lucrătoare) (tariful nu include transportul)		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	1 lună	260
		15 zile lucrătoare	1820
		10 zile lucrătoare	3640
	2) în cazuri excepționale (pericol de viață)	În ziua stabilită în comun cu administrația penitenciarului	Gratuit
1.1.6.	Înregistrarea divorțului:		
	1) în baza declarației comune a soților depuse la ghișeu	25 zile lucrătoare	900
	2) în baza declarației comune a soților depuse online	25 zile lucrătoare	810
	3) în baza declarației unuia dintre soți depuse la ghișeu	25 zile lucrătoare	900
	4) în baza declarației unuia dintre soți depuse online	25 zile lucrătoare	810
	5) în temeiul hotărârii judecătorești, încheierii notarului	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit”;

1.2.1.4. poziția 1.1.7 se exclude;

1.2.1.5. pozițiile 1.1.8 și 1.1.9 vor avea următorul cuprins:

„1.1.8.	Înregistrarea decesului în baza cererii depuse la ghișeu sau online și în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.1.9.	Înregistrarea schimbării numelui și/sau prenumelui		

	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	600
		10 zile lucrătoare	1200
		5 zile lucrătoare	1800
		1 zi lucrătoare	2400
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	540
		10 zile lucrătoare	1080
		5 zile lucrătoare	1620
	3) în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit”;

1.2.1.6. poziția 1.1.10 se exclude;

1.2.1.7. pozițiile 1.1.11 și 1.1.12 vor avea următorul cuprins:

„1.1.11.	Certificarea faptelor și evenimentelor de stare civilă consemnate în localitățile din stânga Nistrului și mun. Bender, în baza cererii depuse la ghișeu:		
	1) certificarea faptului de stare civilă consemnat în stânga Nistrului și în mun. Bender	20 zile lucrătoare	300
		10 zile lucrătoare	600
		5 zile lucrătoare	900
		1 zi lucrătoare	1200
		În ziua adresării	1500
	2) certificarea faptului de stare civilă consemnat în stânga Nistrului și în mun. Bender (cu modificarea datelor, consemnat ulterior sau prin reconstituire)	20 zile lucrătoare	340
		10 zile lucrătoare	680
		5 zile lucrătoare	1020
1.1.12.	Înregistrarea stabilirii/recunoașterii paternității, în baza declarației comune a părinților, depuse la ghișeu sau online și în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit”;

1.2.1.8. se completează cu pozițiile 1.1.13, 1.1.14 și 1.1.15 cu următorul cuprins:

„1.1.13.	Înregistrarea ulterioară a nașterii sau a decesului		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	Gratuit

		10 zile lucrătoare	310
		5 zile lucrătoare	620
		1 zi lucrătoare	930
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	Gratuit
		10 zile lucrătoare	280
		5 zile lucrătoare	560
1.1.14.	3) în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
	Reconstituirea actului de stare civilă		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	580
		5 zile lucrătoare	870
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	260
		10 zile lucrătoare	520
		5 zile lucrătoare	780
	3) în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.1.15.	Înscrierea faptului sau evenimentului de stare civilă produs în străinătate		
	1) înscrierea faptului sau evenimentului de stare civilă, cu excepția faptului de deces:		
	a) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	500
		10 zile lucrătoare	1000
		5 zile lucrătoare	1500
		1 zi lucrătoare	2000
		În ziua adresării	2500
	b) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	450
		10 zile lucrătoare	900
		5 zile lucrătoare	1350
	2) înscrierea faptului de deces în baza cererii depuse la ghișeu sau online	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
	3) înscrierea faptului sau evenimentului de stare civilă în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit”;

1.2.1.9. poziția 1.2.1 va avea următorul cuprins:

„1.2.1.	Modificarea actului de stare civilă în cazurile prevăzute de lege (pentru fiecare act modificat)		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	100
		10 zile lucrătoare	200
		5 zile lucrătoare	300
		1 zi lucrătoare	400
		În ziua adresării	500
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	90
		10 zile lucrătoare	180
		5 zile lucrătoare	270”;

1.2.1.10. poziția 1.2.2 se exclude;

1.2.1.11. pozițiile 1.2.3-1.2.6 vor avea următorul cuprins:

„1.2.3.	Modificarea numelui și/sau a prenumelui conform onomasticii naționale în baza cererii depuse la ghișeu sau online	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.2.4.	Modificarea actului de stare civilă în temeiul hotărârii judecătorești	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.2.5.	Înscrierea naționalității și/sau apartenenței etnice în actul de naștere (în temeiul declarației pe propria răspundere depuse la ghișeu sau online)	Până la 3 zile lucrătoare	Gratuit
1.2.6.	Anularea actului de stare civilă în condițiile legii, din oficiu, în baza cererii depuse la ghișeu sau în temeiul hotărârii judecătorești	20 zile lucrătoare	Gratuit”;

1.2.1.12. pozițiile 1.3.1, 1.3.2 și 1.3.3 vor avea următorul cuprins:

„1.3.1.	Eliberarea extrasului de pe actul de stare civilă:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	240
		10 zile lucrătoare	480
		5 zile lucrătoare	720
		1 zi lucrătoare	960
		În ziua adresării	1200
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	220
		10 zile lucrătoare	440
		5 zile lucrătoare	660
1.3.2.	Eliberarea certificatului privind starea civilă:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	160
		10 zile lucrătoare	320
		5 zile lucrătoare	480
		1 zi lucrătoare	640
		În ziua adresării	800
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	140

		10 zile lucrătoare	280
		5 zile lucrătoare	420
1.3.3.	Eliberarea certificatului privind capacitatea matrimonială:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	260
		10 zile lucrătoare	520
		5 zile lucrătoare	780
		1 zi lucrătoare	1040
		În ziua adresării	1300
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	230
		10 zile lucrătoare	460
		5 zile lucrătoare	690”;

1.2.1.13. pozițiile 1.3.4 și 1.3.5 se exclud;

1.2.1.14. pozițiile 1.3.6 și 1.3.7 vor avea următorul cuprins:

„1.3.6.	Eliberarea extrasului multilingv de pe actul de stare civilă:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	260
		10 zile lucrătoare	520
		5 zile lucrătoare	780
		1 zi lucrătoare	1040
		În ziua adresării	1300
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	230
		10 zile lucrătoare	460
		5 zile lucrătoare	690
1.3.7.	Interpelarea actului/documentului de stare civilă din străinătate, în baza cererii depuse la ghișeu	10 zile lucrătoare	200”;

1.2.1.15. poziția 1.3.8 se exclude;

1.2.1.16. se completează cu pozițiile 1.3.9 și 1.3.10 cu următorul cuprins:

„1.3.9.	Eliberarea extrasului privind actele de stare civilă ale unei persoane:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	600
		10 zile lucrătoare	1200
		5 zile lucrătoare	1800
		1 zi lucrătoare	2400
		În ziua adresării	3000
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	540
		10 zile lucrătoare	1080
		5 zile lucrătoare	1620
1.3.10.	Eliberarea certificatului explicativ:		
	1) în baza cererii depuse la ghișeu	20 zile lucrătoare	120
		10 zile lucrătoare	240

		5 zile lucrătoare	360
		1 zi lucrătoare	480
		În ziua adresării	600
	2) în baza cererii depuse online	20 zile lucrătoare	110
		10 zile lucrătoare	220
		5 zile lucrătoare	330”;

1.2.1.17. poziția 1.7.1 se exclude;

1.2.1.18. poziția 1.7.2 va avea următorul cuprins:

„1.7.2.	Dobândirea cetățeniei Republicii Moldova prin recunoaștere	Până la 1 an	6 650”;
---------	--	--------------	---------

1.2.1.19. la pozițiile 1.7.3 și 1.7.4 coloana a 3-a, textul „1 an” se substituie cu textul „Până la 1 an”;

1.2.1.20. la poziția 1.7.5 coloana a 2-a, cuvintele „Decretului Președintelui Republicii Moldova de acordare a cetățeniei Republicii Moldova în interesele republicii” se substituie cu cuvintele „decretului Președintelui Republicii Moldova de acordare a cetățeniei Republicii Moldova în interesele Republicii Moldova”;

1.2.1.21. la poziția 1.7.6 coloana a 2-a, cuvintele „Decretului sau a părții din Decretul” se substituie cu cuvintele „decretului sau a unei părți din decretul”;

1.2.1.22. la poziția 1.8.3 coloana a 2-a, textul „de drept privat” se exclude;

1.2.1.23. pozițiile 1.8.4 și 1.8.5 vor avea următorul cuprins:

„1.8.4.	Eliberarea informațiilor pentru procedura succesorală privind înregistrarea de stat a actelor de stare civilă ale unei persoane decedate	20 zile lucrătoare	500
1.8.5.	Eliberarea copiei de pe documentul aflat la păstrare în depozitul de arhivă (pentru un document)	3 zile lucrătoare	60
		În ziua adresării	120”;

1.2.1.24. poziția 1.9.4 se exclude;

1.2.1.25. poziția 1.9.6 va avea următorul cuprins:

„1.9.6.	Deplasarea Oficiului mobil pentru prestarea serviciilor în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă (suma nu include prețul documentului solicitat): 1) unei persoane sau membrilor unei familii (rude de gradul I și II); 2) unui grup de persoane (până la 10 persoane) aflate la tratament prin constrângere, internate sau primite spre îngrijire ori în plasament în instituțiile de asistență socială, în instituțiile medico-sanitare specializate (azile de bătrâni, centre de plasament, centre de reabilitare, centre comunitare multifuncționale, instituții psihoneurologice și alte instituții similare) sau care își ispășesc pedeapsa în instituțiile penitenciare	În ziua stabilită în comun cu solicitantul serviciului/ administrația instituției	500”;
---------	--	---	-------

1.2.1.26. poziția 1.9.7 se exclude;

1.2.1.27. poziția 7.1.2 și textele „La comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe” și „La comanda instituțiilor de pregătire a conducătorilor de vehicule” se exclud;

1.2.1.28. la poziția 7.1.8 coloana a 2-a, cuvintele „permisului de” se substituie cu cuvintele „cărții de rezidență pentru cetățeni străini cu”;

1.2.1.29. poziția 7.1.10 va avea următorul cuprins:

„7.1.10.	Confecționarea și personalizarea cărții de rezidență pentru apatrizi cu ședere permanentă	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	510
		5 zile lucrătoare	730
		1 zi lucrătoare	940
		În ziua adresării	1160”;

1.2.1.30. la poziția 7.1.12 coloana a 2-a, cuvintele „permisului de ședere provizorie pentru cetățeni străini” se substituie cu cuvintele „cărții de rezidență pentru cetățeni străini cu ședere provizorie”;

1.2.1.31. pozițiile 7.1.13 și 7.1.14 vor avea următorul cuprins:

„7.1.13.	Confecționarea și personalizarea cărții de rezidență pentru apatrizi cu ședere provizorie	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	510
		5 zile lucrătoare	730
		1 zi lucrătoare	940
		În ziua adresării	1160
7.1.14.	Confecționarea și personalizarea cărții de rezidență pentru refugiați cu ședere permanentă	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	510
		5 zile lucrătoare	730
		1 zi lucrătoare	940”;

1.2.1.32. se completează cu poziția 7.1.14¹ cu următorul cuprins:

„7.1.14 ¹ .	Confecționarea și personalizarea cărții de rezidență pentru refugiați cu ședere provizorie	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	510
		5 zile lucrătoare	730
		1 zi lucrătoare	940”;

1.2.1.33. poziția 7.1.16 va avea următorul cuprins:

„7.1.16.	Confecționarea și personalizarea cărții de rezidență pentru beneficiarii de protecție umanitară	20 zile lucrătoare	290
		10 zile lucrătoare	510
		5 zile lucrătoare	730
		1 zi lucrătoare	940”;

1.2.1.34. pozițiile 7.1.20-7.1.23 vor avea următorul cuprins:

„7.1.20.	Confecționarea și personalizarea documentului de călătorie (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951)	20 zile lucrătoare	650
		10 zile lucrătoare	1240
		5 zile lucrătoare	1430
		1 zi lucrătoare	1690
		În ziua adresării	2080
7.1.21.	Confecționarea și personalizarea documentului de călătorie (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951) pentru copilul cu vârsta sub 12 ani și persoana pentru care prelevarea amprentelor digitale este fizic imposibilă	20 zile lucrătoare	650
		10 zile lucrătoare	980
		5 zile lucrătoare	1140
		1 zi lucrătoare	1300
		În ziua adresării	1630
7.1.22.	Confecționarea și personalizarea documentului de călătorie (protecția umanitară)	20 zile lucrătoare	650
		10 zile lucrătoare	1240
		5 zile lucrătoare	1430
		1 zi lucrătoare	1690
		În ziua adresării	2080
7.1.23.	Confecționarea și personalizarea documentului de călătorie (protecția umanitară) pentru copilul cu vârsta sub 12 ani și persoana pentru care prelevarea amprentelor digitale este fizic imposibilă	20 zile lucrătoare	650
		10 zile lucrătoare	980
		5 zile lucrătoare	1140
		1 zi lucrătoare	1300
		În ziua adresării	1630”;

1.2.2. la Note, subpunctul 2) de la punctul 1 va avea următorul cuprins:

„2) ziua prestării serviciului și, după caz, a ridicării documentului se consideră ultima zi a termenului solicitării, excepție constituie:

a) serviciile de înregistrare a faptelor sau evenimentelor de stare civilă, precum și cele de anulare a actului/documentului de stare civilă, pentru care termenul de prestare a serviciilor, stabilit normativ, survine în cursul unei perioade (termenul de înregistrare este stabilit prin lege și poate fi prelungit pentru o perioadă concretă):

– înregistrarea căsătoriei/divorțului are loc în ziua stabilită în comun cu declaranții, la expirarea termenului de cel puțin o lună, calculat din ziua a doua de la depunerea cererii (cu excepția înregistrării căsătoriei în cazuri excepționale). Termenul maximal, conform actelor normative, nu poate depăși două luni de la data depunerii cererii de căsătorie sau de divorț;

– la încasarea tarifelor pentru prestarea serviciului de înregistrare a căsătoriei în regim de urgență, termenul de urgență se determină în funcție de intervalul în care se încadrează ziua înregistrării căsătoriei, stabilită în comun cu declaranții. Serviciul de înregistrare a căsătoriei în termen de 15 zile lucrătoare se prestează începând cu a 15-a zi a termenului calculat din ziua a doua de la depunerea declarației de căsătorie, dar nu va depăși termenul de o lună (30 de zile calendaristice), calculat din ziua a doua de la depunerea declarației de căsătorie. Serviciul de înregistrare a căsătoriei în regim de urgență de 10 sau cinci zile lucrătoare se prestează începând cu ziua a 10-a, respectiv a cincea, și până în ziua a 14-a, respectiv a noua, a termenului calculat din ziua a doua de la depunerea declarației de căsătorie. Serviciul de înregistrare a căsătoriei în regim de urgență de o zi lucrătoare se prestează începând cu ziua imediat următoare a celei de depunere a cererii și până în a patra zi a termenului. În cazul solicitării prestării serviciului în ziua adresării, înregistrarea căsătoriei se efectuează în ziua depunerii cererii;

b) serviciile de înregistrare a faptelor sau evenimentelor de stare civilă, de modificare sau anulare a actelor de stare civilă din oficiu sau în temeiul hotărârii judecătorești, pentru a căror prestare este stabilită prin prezentul Nomenclator o perioadă (de exemplu, până la trei zile). Prestarea serviciului în astfel de cazuri poate fi realizată oricând în cadrul intervalului de timp stabilit;

c) serviciile electronice de stare civilă, care se prestează până la expirarea termenului ales pentru prestarea serviciului respectiv, dar nu mai înainte de termenul de urgentare anterior acestuia”.

1.3. în anexa nr. 3 la hotărâre:

1.3.1. punctul 1 va avea următorul cuprins:

„1. Serviciile de stare civilă se prestează, în mod gratuit, următoarelor categorii de persoane, cetățeni ai Republicii Moldova:

1) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie;
2) persoanelor care, potrivit cadrului normativ, au statut de veteran de război;

3) pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr. 156/1998 privind sistemul public de pensii;

- 4) participanților la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobîl;
- 5) victimelor reabilite ale represiunilor politice din anii 1917-1990;
- 6) victimelor violenței în familie, precum și victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane, în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, de centrele specializate de asistență și protecție, de agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau de Ministerul Afacerilor Interne, la prestarea serviciilor de eliberare a extraselor de pe actele de stare civilă emise pe numele propriu, necesare pentru eliberarea cărții de identitate sau a cărții de identitate provizorii;
- 7) copiilor plasați într-un serviciu de plasament de tip familial;
- 8) copiilor rămași fără ocrotire părintească, precum și copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească;
- 9) persoanelor care se află la întreținerea statului, plasate în serviciul de plasament de tip rezidențial sau într-o instituție socială medico-sanitară specializată;
- 10) persoanelor majore cu vârsta de până la 25 de ani, care nu dețin buletin de identitate sau carte de identitate și care, la împlinirea vârstei de 18 ani, aveau statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau statut de copil rămas fără ocrotire părintească, în scopul de a obține extrasul de pe actul de naștere (la prestarea serviciilor de înregistrare ulterioară, înscriere, certificare a faptelor sau evenimentelor de stare civilă, reconstituire, modificare/anulare a actului de naștere pe nume propriu, eliberare a extrasului de pe actul de naștere, eliberare a extrasului multilingv de pe actul de naștere).

Categoriile de persoane menționate la prezentul punct beneficiază de înlesniri la prestarea serviciilor pe nume propriu, cu excepția categoriilor de persoane indicate la subpunctele 8) și 10) ale prezentului punct, care beneficiază de scutire inclusiv la serviciile de modificare a actelor de stare civilă și de eliberare a documentelor de stare civilă pe numele părinților și al altor ascendenți în linie directă.

Categoriile de persoane menționate la prezentul punct nu beneficiază de înlesniri la prestarea serviciilor „Organizarea ceremoniilor de oficiere solemnă a căsătoriilor”.

Cererea pentru prestarea serviciilor de stare civilă, în mod gratuit, se examinează în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv, cu excepția:

- 1) cererii victimelor violenței în familie, victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane, pentru obținerea extraselor de pe actele de stare civilă pe numele propriu, necesare pentru eliberarea cărții de identitate, în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, de centrele specializate de asistență și protecție, de agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau Ministerul Afacerilor Interne, care se examinează în termen de până la 10 zile lucrătoare;

2) cererii reprezentantului legal sau a autorității tutelare teritoriale pentru obținerea extraselor de pe actele de stare civilă necesare pentru eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova pe numele copiilor rămași fără ocrotire părintească, copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească, copiilor cu dizabilități și copiilor cu vârsta sub un an, care vor pleca la reabilitare, recuperare sau la tratament medical peste hotarele Republicii Moldova, în baza demersului eliberat de Ministerul Sănătății sau în baza demersului instituției medicale, care se examinează în termen de până la 10 zile lucrătoare, cu excepția cererii pentru obținerea extraselor de pe actele de stare civilă, inclusiv a extraselor multilingve de pe actele de stare civilă, pe numele copiilor cu vârsta sub un an, internați în instituția medicală respectivă, care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova, care se examinează în termen de o zi lucrătoare;

3) cererii reprezentantului legal sau a autorității tutelare teritoriale, depuse în numele copiilor rămași fără ocrotire părintească, precum și al celor rămași temporar fără ocrotire părintească, în scopul obținerii extrasului de pe actul de naștere, în baza confirmării de către instituția medicală privind nașterea copilului și existența informațiilor necesare pentru înregistrarea nașterii, care se examinează în termen de până la 10 zile lucrătoare;

4) cererii de înregistrare a căsătoriei, în cazuri excepționale, de pericol pentru viață pentru cel puțin unul dintre soți, care se examinează în regim de urgență, în ziua stabilită în comun cu declaranții, inclusiv în ziua adresării.”;

1.3.2. la punctul 2, subpunctul 7) se completează cu textul „, în temeiul certificatului eliberat de administrația publică locală”;

1.3.3. punctul 2 se completează cu textul:

„În situația în care reprezentantul legal al copilului cu vârsta de până la un an, internat într-o instituție medicală și care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova, nu deține un pașaport valabil pentru a însoți copilul și niciun act de identitate de uz intern valabil, cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a cărții de identitate pe numele acestuia se examinează în termen de până la o zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal, în baza demersului instituției medicale prevăzut la punctul 4 subpunctul 3).”;

1.3.4. la punctul 3, subpunctul 9) se completează cu textul „, în temeiul certificatului eliberat de administrația publică locală”;

1.3.5. punctul 4 se completează cu textul:

„În situația în care reprezentantul legal al copilului cu vârsta de până la un an, internat în instituția medicală care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova, nu dispune de un pașaport valabil pentru a însoți copilul, cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a pașaportului pe numele acestuia se examinează în termen de până la o zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal, în baza demersului instituției medicale prevăzut la subpunctul 3).”;

1.3.6. la punctul 7 subpunctele 1), 2) și 3), după cuvântul „prestarea” se completează cu cuvintele „serviciilor de stare civilă și a”;

1.3.7. punctul 17 va avea următorul cuprins:

„**17.** Serviciile de eliberare a extraselor din resursele informaționale ale Agenției Servicii Publice se prestează în mod gratuit:

1) persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie, precum și pensionarilor beneficiari de pensii pentru limită de vârstă în condițiile Legii nr. 156/1998 privind sistemul public de pensii, la cererea personală sau prin reprezentant împuternicit prin procură autenticată de notar sau de alte persoane abilitate prin lege cu astfel de funcție ori prin împuternicire de reprezentare în baza semnăturii electronice, consemnată în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice, în termenul maximal stabilit pentru prestarea serviciului respectiv;

2) autorităților publice și altor categorii de persoane juridice și fizice pentru care prestarea serviciilor informaționale în mod gratuit este expres stabilită prin lege.”;

1.3.8. la punctul 18, cuvintele „permiselor de” se substituie cu cuvintele „cărților de rezidență pentru apatrizi și cetățeni străini cu”;

1.3.9. punctul 19 se abrogă;

1.3.10. se completează cu punctele 19¹ și 19² cu următorul cuprins:

„**19¹.** Serviciile de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru copiii apatrizi sau copiii cetățeni străini care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă responsabilă pentru ei prin lege, sau care au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic, se prestează gratuit, în termen de o zi lucrătoare.

19². Serviciile de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru cetățenii Uniunii Europene și pentru membrii de familie ai acestora, la solicitarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne, se prestează în termen de o zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciului de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru cetățenii străini, în termenul maximal.”;

1.3.11. la punctul 20, cuvintele „permiselor de” se substituie cu cuvintele „cărților de rezidență pentru apatrizi și pentru cetățenii străini cu”.

2. Instituția Publică Agenția Servicii Publice va asigura înregistrarea și actualizarea datelor privind beneficiarii efectivi ai persoanei juridice sau ai întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, în baza cererii depuse în formă electronică, gratuit, în termenul prevăzut la art. 5 alin. (2) din Legea nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali.

3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția:

3.1. subpunctelor 1.2.1.17-1.2.1.21, care intră în vigoare la 24 decembrie 2025;

3.2. subpunctelor 1.1.1.5, 1.1.2, 1.2.1.28-1.2.1.34 și 1.3.8-1.3.11, care intră în vigoare la 1 ianuarie 2026;

3.3. punctului 2, care intră în vigoare la data îndeplinirii condițiilor tehnice necesare pentru depunerea cererilor privind prestarea serviciului în mod digitalizat, dar nu mai târziu de 1 decembrie 2025.

Prim-ministru

ALEXANDRU MUNTEANU

Contrasemnează:

Ministrul afacerilor interne

Daniella Misail-Nichitin

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului a fost elaborat de către Agenția Servicii Publice (în continuare – ASP) și promovat cu suportul Ministerului Afacerilor Interne.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

În scopul realizării Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030 și a Planului Național de Dezvoltare pentru anii 2024-2026 (acțiunea 78), precum și în cadrul implementării activităților Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25/2018, și în conformitate cu acțiunea 3.3. din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966/2016, ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și parteneri de dezvoltare au finalizat lucrările de dezvoltare a sistemului informațional ”Acte de stare civilă”, ce permite lansarea serviciilor electronice în domeniul stării civile. În plus, în vederea modernizării serviciilor publice de înregistrare de stat a faptelor și evenimentelor de stare civilă și a celor de emitere a documentelor de stare civilă, prin Legea nr.222/2025 pentru modificarea unor acte normative au fost aprobate amendamentele la Legea nr.100/2001 privind actele de stare civilă.

În vederea alinierii Republicii Moldova la acquis-ul Uniunii Europene, la 28.03.2024 Parlamentul Republicii Moldova a adoptat Legea nr. 68 *pentru modificarea Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte*, care reglementează punerea în circulație la nivel național a noilor modele de acte de identitate pentru cetățeni străini, apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară – cărți de rezidență, confecționarea și personalizarea cărora se asigură în cadrul ASP la comanda Inspectoratului General pentru Migrație. În plus, prin Legea nr. 200/2025 *privind libera circulație și ședere pe teritoriul Republicii Moldova a cetățenilor Uniunii Europene și a membrilor de familie ai acestora* au fost stabilite condiții speciale pentru prestarea de eliberare a cărților de rezidență pentru cetățenii Uniunii Europene și pentru membrii de familie ai acestora.

Prin Legea nr. 297/2024 *pentru modificarea unor acte normative (privind procedura de azil)* s-au operat amendamentele la art. 8 din Legea nr. 140/2013 *privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți*, prin care categoriile de copii aflați în situație de risc s-au suplinit cu copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic.

Legea cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025 a stabilit noile condiții de dobândire a cetățeniei Republicii Moldova.

În temeiul prevederilor Legii nr.308/2017 *cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului* și ale art. VIII alin. (5) din Legea nr.66/2023 *pentru modificarea unor acte normative*, ASP asigură înregistrarea/actualizarea datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, în modul stabilit prin Legea nr.220/2007 *privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali*. Totodată, în scopul realizării Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030 și a Planului Național de Dezvoltare pentru anii 2024-2026 (acțiunea 78),

precum și în cadrul implementării activităților Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25/2018, și în conformitate cu acțiunea 3.3. din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966/2016, ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și parteneri de dezvoltare finalizează lucrările de modernizare a Registrului de stat al unităților de drept, ce va permite lansarea serviciilor digitalizate în domeniul înregistrării de stat a unităților de drept.

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (5) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, în vederea asigurării implementării Legii nr. 68/2024, Legii nr. 297/2024, Legii nr. 200/2025, Legii nr.222/2025, Legii nr.253/2025 și Legii nr.308/2017 și are drept scop stabilirea condițiilor de prestare a serviciilor de stare civilă modernizate, a serviciilor publice în domeniul confecționării și personalizării cărților de rezidență, aducerea condițiilor de prestare a serviciilor în materie de cetățenie în concordanță cu prevederile actelor legislative, precum și stabilirea condițiilor speciale pentru prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, supuse digitalizării.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor / lacunelor normative

Modernizarea serviciilor de stare civilă efectuată în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025, a condiționat modificarea listei serviciilor, termenelor de prestare și tarifelor la serviciile în domeniul vizat, prin operarea amendamentelor la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice, care reglementează condițiile de prestare a serviciilor, inclusiv în domeniul stării civile.

Pentru asigurarea prestării serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență este necesară stabilirea tarifelor, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor la prestarea acestora, prin operarea amendamentelor la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.

Lista serviciilor în materie de cetățenie și condițiile de prestare a acestora de către ASP, stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, urmează să fie aduse în concordanță cu prevederile Legii cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025.

Se atestă multiple solicitări din partea instituțiilor de asistență socială, instituțiilor medico-sanitare specializate și instituțiilor penitenciare care solicită prestarea serviciilor de eliberare a actelor de identitate și de înregistrare la domiciliu/reședința temporară pentru mai multe persoane aflate în custodia acestora. În prezent, cadrul normativ nu reglementează prestarea acestor servicii pentru un grup de persoane aflate în instituțiile respective, ceea ce duce la dificultăți administrative și financiare atât pentru solicitanți, cât și pentru autoritățile implicate.

Prin Hotărârea Guvernului nr.171/2025 *cu privire la unele măsuri de implementare a cărții de identitate* s-au stabilit condițiile de prestare gratuită a serviciului de eliberare a cărții de identitate, inclusiv prin completarea categoriilor de beneficiari de înlesniri cu persoane care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre și care declară că, în urma producerii unor astfel de situații, buletinul de identitate sau cartea de identitate, inclusiv cele provizorii, ale acestora au fost pierdute, distruse sau deteriorate. Proiectul hotărârii de Guvern conține propunerile cu privire la identificarea documentului care va servi temei pentru eliberarea cu înlesniri a cărții de identitate categoriilor respective de persoane.

La momentul actual prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, se efectuează contra plată, în mărimea stabilită prin Legea nr.220/2007 *privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali*. În vederea eficientizării procesului de executare a Legii nr.308/2017 *cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului* și Legii nr.66/2023 *pentru modificarea unor acte normative*, precum și promovării serviciilor publice digitalizate, proiectul prevede stabilirea condițiilor speciale de prestare a acestor

servicii în mod electronic.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Ajustarea listei serviciilor în domeniul stării civile, stabilirea tarifelor la acestea, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor

Proiectul hotărârii Guvernului prevede aducerea listei serviciilor în domeniul stării civile în concordanță cu prevederile Legii nr.100/2001 privind actele de stare civilă, modificate prin Legea nr.222/2025, prin ajustarea denumirilor serviciilor modernizate, excluderea serviciilor învechite (înregistrarea tardivă a nașterii, completarea actului de divorț înregistrat, repunerea în termen a înregistrării actului de schimbare a numelui de familie și/sau a prenumelui, eliberarea certificatului /duplicatului certificatului de stare civilă, eliberarea avizului privind afirmarea/infirmarea schimbării numelui de familie și/sau a prenumelui, eliberarea avizului cu privire la anularea și/sau modificarea actului de stare civilă, legalizarea documentelor de stare civilă), instituirea serviciilor noi (eliberarea extrasului de pe actul de stare civilă în format nou, eliberarea extrasului privind actele de stare civilă ale unei persoane), precum și stabilirea tarifelor divizate în funcție de modul de depunere a cererii: la ghișeu sau online.

Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 100-XV din 26.04.2001 *privind actele de stare civilă*, modificat recent prin Legea nr. 222/2025 *pentru modificarea unor acte normative*, care intră în vigoare din 01.11.2025, documentele de stare civilă se vor emite în format electronic, iar la cererea persoanei de a elibera documentul pe suport de hârtie, autoritățile abilitate vor imprima documentul de stare civilă electronic. Condițiile și procedura de eliberare a documentelor de stare civilă, precum și modelele acestora se vor aproba de Guvern. În acest context a fost elaborat și se află la etapa de avizare proiectul HG *privind aprobarea modelelor documentelor de stare civilă*, iar prezentul proiect prevede inclusiv abrogarea serviciului ASP cu privire la confecționarea și eliberarea, la comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe, a blanchetelor actelor și certificatelor de stare civilă pe suport de hârtie securizată, cu semne de protecție și strictă evidență, de model unic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 757/2006.

În plus, în vederea evitării riscului deosebit în privința securității fizice ale angajaților serviciilor de stare civilă ale ASP, se propune abrogarea serviciului auxiliar „Oficierea solemnă a căsătoriei în afara sediului Agenției Servicii Publice (în cadrul/ în afara programului de lucru/în zilele de odihnă/zile de sărbătoare nelucrătoare) pentru cazurile care nu se încadrează în categoria celor cu pericol sporit pentru viață (dacă, din motive temeinice, unul dintre viitorii soți se află în imposibilitatea de a se prezenta personal la organul de stare civilă) sau aflarea în detenție a persoanei (înregistrarea căsătoriei cu o persoană condamnată se face în localul penitenciarului sau al izolatorului de urmărire penală). În sensul dat, viitorii soți vor avea posibilitatea să solicite prestarea serviciului privind „Organizarea ceremoniilor de oficiere solemnă a căsătoriilor” în cadrul oricărei subdiviziuni teritoriale de stare civilă, care are în gestiunea sa o sală special amenajată pentru astfel de ceremonii, în cadrul sau în afara programului de lucru, fără a fi necesară deplasarea angajatului în afara sediului Agenției, cu excepția cazului în care unul dintre viitorii soți se află în cadrul unei instituții medicale și viața acestuia se află în pericol sau în cadrul unei instituții penitenciare și nu se poate prezenta personal la sediul serviciului stare civilă.

Implementarea noului model de prestare a serviciilor de stare civilă prin intermediul Sistemului informațional „Acte de stare civilă” a impus modificarea proceselor tehnologic care au loc la prestarea acestora, iar acest factor, la rândul său, condiționează actualizarea fișelor tehnologice. Deoarece fișele tehnologice a serviciilor constituie baza pentru determinarea tarifelor, a fost efectuată recalcularea tarifelor la serviciile respective.

În urma efectuării analizei economică-financiară a activității ASP în domeniul stării civile, urmare a recalculării tarifelor la serviciile respective, și a nivelului de acoperire a pierderilor financiare din prestarea serviciilor conform tarifelor aflate sub costul calculat și în mod gratuit, se propune următoarele:

1) Păstrarea gratuităților actuale din Nomenclatorul serviciilor prestate de către ASP și tarifele la acestea, în cazul prestării serviciilor în mod ordinar, cu excepția serviciului de înregistrare a căsătoriei și serviciului de înscriere a faptului sau evenimentului de stare civilă produs în străinătate

(cu excepția faptului de deces). Ceea ce vizează serviciul de înregistrare a căsătoriei, se propune stabilirea tarifului în mărime de 260 de lei pentru serviciul prestat în termenul maximal (tariful calculat pentru înregistrarea căsătoriei constituie 800 lei), actualmente acest tarif se percepe pentru înregistrarea căsătoriei în termen de 15 zile lucrătoare. Prevederea se aplică și pentru serviciul de înregistrare a căsătoriei cu o persoană condamnată sau arestată. Actualmente serviciul de transcriere a actului de stare civilă (cu excepția actului de deces) se prestează gratuit în termen de 40 de zile lucrătoare. În urma eliminării termenului menționat și stabilirii termenului maximal de „20 zile lucrătoare”, se propune păstrarea tarifului actual în mărime de 310 lei stabilit pentru prestarea serviciului în acest termen de prestare și aplicarea coeficienților de majorare a tarifelor pentru serviciile urgente, în vigoare. Astfel, 9 din 26 servicii de stare civilă vor fi prestate cu titlu gratuit, cel puțin în termenul maximal stabilit.

2) Stabilirea tarifului pentru înregistrarea divorțului la nivelul tarifului calculat în conformitate cu prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP, aprobate prin HG nr.966/2020, ce va duce la majorarea acestuia de la 210 lei până la 900 lei.

3) Majorarea tarifelor de bază pentru serviciile de eliberare a documentelor de stare civilă (extrase, certificate), cu stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu prevederile Metodologiei, din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. Totodată, se preconizează optimizarea normei de timp de prestare a acestor tipuri de servicii (stabilite în fișele tehnologice) după expirarea perioadei de adaptare a operatorilor la condițiile noi de prestare a serviciilor prin intermediul posibilităților sistemului informațional nou implementat.

4) Stabilirea tarifelor reduse pentru serviciile care urmează a fi prestate în mod electronic (prin depunerea cererii la distanță). În pofida faptului că, conform fișelor tehnologice aprobate, cheltuielile suportate la prestarea serviciilor de stare civilă în mod electronic este mai mic cu 1-5% față de serviciile prestate la ghișeu, în scopul promovării serviciilor electronice prestate de către ASP, propunem reducerea tarifelor la serviciile electronice în domeniul stării civile cu aproximativ 10% față de cele prestate la ghișeu.

În acest context proiectul prevede operarea modificărilor în anexele la Hotărârea Guvernului nr.966/2020, după cum urmează:

1) în anexa nr. 4 ”Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile prestate conform opțiunii de urgență” la anexa nr. 1 ”Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP”, se ajustează coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de stare civilă prestate conform opțiunii de urgență (subpunctele 1.1.1.1.-1.1.1.4 din proiectul hotărârii de Guvern);

2) în anexa nr. 2 ”Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea” se ajustează lista serviciilor de stare civilă, modul de calculare a termenelor de prestare și tarifele la acestea (subpunctele 1.2.1.1-1.2.1.16, 1.2.1.23, 1.2.1.26, 1.2.1.27 și 1.2.2 din proiectul hotărârii de Guvern);

3) în anexa nr. 3 ”Categoriile serviciilor ASP prestate cu înlesniri” prevederile ce țin de prestarea serviciilor de stare civilă cu înlesniri, se aduc în concordanță cu prevederile legislației modificate (subpunctele 1.3.1 și 1.3.6 din proiectul hotărârii de Guvern).

Modificările menționate vor intra în vigoare la data de 1 noiembrie 2025, în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025.

Ajustarea listei serviciilor în domeniul confecționării și personalizării cărților de rezidență, stabilirea tarifelor la acestea, precum și a condițiilor de acordare a înlesnirilor

Pe lângă ajustarea denumirilor actelor de identitate eliberate străinilor, în conformitate cu prevederile Legii nr.273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, proiectul hotărârii conține prevederile cu privire la modificarea tarifelor pentru cărțile de rezidență pentru apatrizi, refugiați și beneficiari de protecție umanitară. În pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență (calculat în baza fișei tehnologice aprobate) depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), în temeiul prevederilor Convenției din 1954 privind statutul apatrizilor și ale Convenției din 1951 privind statutul refugiaților, care prevăd că tarifele pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară nu trebuie să depășească tarifele pentru

acte de identitate naționale, se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate (de la 290 lei până la 1160 lei în funcție de termenul de confecționare). În plus, Nomenclatorul serviciilor prestate de către ASP se completează cu serviciul de confecționare și personalizare a cărții de rezidență pentru refugiați cu ședere permanentă, cu stabilirea termenelor și tarifelor similare cu cele propuse pentru cartea de rezidență pentru refugiați cu ședere provizorie.

Prevederea ce ține de preschimbarea actelor de identitate de generația II străinilor, pe motivul înregistrării la domiciliu sau la reședința temporară pe altă adresă ori modificării, completării sau rectificării adresei de domiciliu sau de reședință temporară, în termen de 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifelor stabilite pentru prestarea serviciilor de confecționare a actelor de identitate respective în termenul maximal (pct.19 din anexa nr.3), a fost exclusă din Hotărârea Guvernului nr.966/2020, în temeiul prevederilor Legii nr.68/2024 și ale Hotărârii Guvernului nr.170/2025 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte (aprobarea modelelor și punerea în circulație a cărții de identitate și a cărții de identitate provizorii, excluderea fișelor de însoțire la toate tipurile de acte de identitate de uz intern, excluderea datelor privind domiciliul și reședința temporară din conținutul actelor de identitate de uz intern), prin care a fost exclusă obligativitatea preschimbării actului de identitate în cazul modificării domiciliului sau reședinței temporare.

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, se propune stabilirea facilității cu privire la prestarea în mod gratuit, în termen de o zi lucrătoare, a serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic.

În temeiul prevederilor art. 16 alin. (2) din Legea nr.200/2025 privind libera circulație și ședere pe teritoriul Republicii Moldova a cetățenilor Uniunii Europene și a membrilor de familie ai acestora, anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2020 se completează cu prevederea cu privire la prestarea serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență pentru cetățenii Uniunii Europene și pentru membrii de familie ai acestora, la solicitarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne, în termen de o zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciului respectiv în termenul maximal.

În acest context proiectul prevede operarea modificărilor în anexele la Hotărârea Guvernului nr.966/2020, după cum urmează:

4) în anexa nr. 4 "Coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile prestate conform opțiunii de urgență" la anexa nr. 1 "Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP", se stabilesc coeficienții de majorare a tarifelor la serviciile de confecționare a cărților de rezidență pentru apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară, prestate conform opțiunii de urgență, în mărimea egală cu cele stabilite pentru serviciile de eliberare urgentă a cărții de identitate (subpunctele 1.1.1.1.5 și 1.1.1.2 din proiectul hotărârii de Guvern);

5) în anexa nr. 2 "Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea" se ajustează lista serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență și tarifele la acestea (subpunctele 1.2.1.28-1.2.1.34 din proiectul hotărârii de Guvern);

6) în anexa nr. 3 "Categoriile serviciilor ASP prestate cu înlesniri" se stabilesc condițiile de prestare a serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență cu înlesniri (subpunctele 1.3.8-1.3.11 din proiectul hotărârii de Guvern).

Modificările menționate vor intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2026, în conformitate cu prevederile Legii nr.68/2024.

Alte prevederi ale proiectului:

1) În contextul Legii cetățeniei Republicii Moldova nr.253/2025, care va intra în vigoare la 24 decembrie 2025, în proiectul sunt incluse prevederile ce țin de ajustarea serviciilor în materie de cetățenie (subpct. 1.2.1.17-1.2.1.21).

2) Subpunctul 1.2.1.22 prevede ajustarea denumirii serviciului de eliberare a extrasului din Registrul de stat al populației la solicitarea persoanelor juridice: în legătură cu faptul că beneficiarii

serviciului sunt inclusiv persoane juridice de drept public, se propune excluderea cuvintelor ”de drept privat” din denumirea serviciului menționat. Suplimentar, la subpunctul 1.3.6 se propune ajustarea punctului 17 din anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.966/2025, în vederea asigurării eliberării extraselor din resursele informaționale ale ASP la demersul autorităților publice, în mod gratuit, în orice termen solicitat.

3) La subpunctul 1.2.1.25 se propune expunerea în redacția nouă a serviciului de deplasare a Oficiului mobil, prin completarea cu un subpunct nou, care să prevadă deplasarea Oficiului mobil pentru prestarea serviciilor unui grup de persoane (până la 10 persoane), aflate în instituțiile de asistență socială, medico-sanitare specializate sau în instituțiile penitenciare, în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă. Actualmente serviciul de deplasare a Oficiului mobil stabilit la poziția 1.9.6. din Nomenclator este destinat exclusiv unei singure persoane sau membrilor unei familii (rude de gradul I și II). Respectiv nu este prevăzută acoperire legală sau tarifară pentru situațiile în care este necesară deplasarea Oficiului mobil pentru un grup de persoane aflate la tratament prin constrângere, internate sau primite spre îngrijire ori în plasament în instituțiile de asistență socială, în instituțiile medico-sanitare specializate sau care își ispășesc pedeapsa în instituțiile penitenciare. Astfel, în scopul sporirii calității și eficienței serviciilor publice în conformitate cu necesitățile și cerințele beneficiarilor, se propune modificarea privind deplasarea Oficiului mobil pentru prestarea serviciilor unui grup de persoane (până la 10 persoane), aflate în instituțiile de asistență socială, medico-sanitare specializate sau în instituțiile penitenciare, în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă.

4) În legătură cu faptul că parvin tot mai multe cereri de urgentare a confecționării documentului de călătorie (protecție umanitară) și documentului de călătorie (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951), invocând diferite motive, la subpunctul 1.2.1.34 se propune pozițiile ce stabilesc termene și tarife pentru confecționarea documentelor menționate la comanda Inspectoratului General pentru Migrațiune, de completat cu termene restrânse și tarife, aplicate pentru eliberarea pașaportului cetățeanului Republicii Moldova și confecționarea documentului de călătorie pentru apatrizi.

5) Subpunctele 1.3.2 și 1.3.4 prevăd precizarea condițiilor de eliberare cu înlesniri a cărții de identitate persoanelor care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre – în temeiul certificatului eliberat de către administrația publică locală:

Potrivit prevederilor Legii privind administrația publică locală nr.436/2006, administrația publică locală reprezintă totalitatea autorităților publice locale constituite, în condițiile legii, pentru promovarea intereselor generale ale locuitorilor unei unități administrativ-teritoriale.

De asemenea, art. 53 alin. (1) lit. m) din legea enunțată stabilește că reieșind din domeniile de activitate ale autorității administrației publice de nivelul al doilea, președintele raionului, în calitate de președinte al comisiei pentru situații excepționale, contribuie la realizarea, la nivel raional, a măsurilor de protecție a populației în caz de calamități naturale și tehnogene, de catastrofe, incendii, epidemii, epifitotii și epizootii, ia măsuri de prevenire a situațiilor excepționale, de reducere a prejudiciului și de lichidare a consecințelor.

Subsecvent, art. 14 alin. (1) prevede că consiliul local are drept de inițiativă și decide, în condițiile legii, în toate problemele de interes local, cu excepția celor care țin de competența altor autorități publice. Alineatul (2) din același articol reglementează competențele consiliului local, și anume: administrează bunurile domeniului public și ale celui privat ale satului (comunei), orașului (municipiului); contribuie la realizarea măsurilor de protecție și asistență socială, asigură protecția drepturilor copilului; decide punerea la evidență a persoanelor socialmente vulnerabile care au nevoie de îmbunătățirea condițiilor locative; înființează și asigură funcționarea unor instituții de binefacere de interes local.

Totodată, art. 3 lit. b) din Legea privind descentralizarea administrativă nr.435/2006 prevede că, descentralizarea administrativă are la bază principiul subsidiarității, care presupune exercitarea responsabilităților publice de către autoritățile care sînt cel mai aproape de cetățeni.

Subsidiar, art. 4 alin. (1) lit. g), m) din Legea privind descentralizarea administrativă nr.435/2006 reglementează domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale, și anume administrarea bunurilor din domeniile public și privat locale, construcția de locuințe și acordarea altor tipuri de facilități pentru păturile social vulnerabile, precum și pentru alte categorii ale populației.

Reieșind din raționamentele expuse, se propune ca administrația publică locală să elibereze persoanelor care sunt victime ale calamităților naturale, ale incendiilor sau ale altor dezastre, un certificat care să confirme această situație și care va servi temei pentru eliberarea cu înlesniri a cărții de identitate categoriilor respective de persoane.

6) Subpunctele 1.3.3 și 1.3.5 prevăd stabilirea condițiilor speciale de eliberare cu înlesniri a cărții de identitate și a pașaportului reprezentantului legal al copilului cu vârsta de până la 1 an, internat în instituția medicală, care necesită tratament medical urgent peste hotarele Republicii Moldova, care nu dispune de un pașaport valabil pentru a însoți copilul și nici de act de identitate de uz intern valabil. În acest caz cererea pentru prestarea serviciului de eliberare a cărții de identitate și/sau a pașaportului pe numele acestuia se va examina în termen de până la 1 zi lucrătoare, cu achitarea tarifului stabilit pentru prestarea serviciilor respective în termenul maximal.

Modificarea respectivă derivă din prevederile pct. 42 subpct. 1) alineatul al doilea din Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 125/2013, care stabilește că, în cazul în care solicitantul pașaportului nu deține un act de identitate de uz intern valabil, este necesară eliberarea concomitentă a cărții de identitate, cu condiția ca termenul de eliberare a acesteia să nu depășească termenul comenzii pentru pașaport. În acest context, pentru situațiile de urgență maximă, când reprezentantul legal al copilului cu vârsta de până la 1 an nu dispune de un pașaport valabil, necesar pentru a însoți copilul se impune reglementarea expresă a unui termen redus, de până la 1 zi lucrătoare, pentru eliberarea și cărții de identitate și a pașaportului, cu achitarea tarifului stabilit pentru serviciile respective în termenul maximal – 20 de zile lucrătoare.

Modificările propuse au caracter social, fiind orientate spre diminuarea cheltuielilor aferente eliberării actelor de identitate în termene restrânse, la solicitarea reprezentantului legal al copilului, în scopul însoțirii acestuia la tratament medical peste hotarele țării și spre garantarea accesului copilului la servicii medicale esențiale în situații de urgență maximă.

7) Punctul 2 prevede stabilirea condițiilor speciale pentru prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, supuse digitalizării. Se propune ca serviciul menționat să fie prestat cu titlu gratuit, în cazul depunerii cererii în formă electronică. Modificările menționate vor intra în vigoare la data în care vor fi îndeplinite condițiile tehnice necesare depunerii cererilor pentru prestarea serviciilor în mod digitalizat, dar nu mai târziu de 1 decembrie 2025.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat în vederea asigurării implementării prevederilor Legii nr.222/2025, prin care s-a modificat modul de prestare a serviciilor publice de înregistrare de stat a faptelor și evenimentelor de stare civilă, precum și Legii nr. 68/2024 pentru modificarea Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, prin care a fost introdus un nou model de act de identitate – carte de rezidență, și ale Legii nr.253/2025, prin care s-au stabilit noile condiții de dobândire a cetățeniei Republicii Moldova.

Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu s-a efectuat.

Totodată, opțiuni alternative de reglementare a tarifelor nu pot fi identificate în contextul în care serviciile publice se prestează conform art. 24 alin. (1), (4) al Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, serviciile publice se prestează beneficiarilor de servicii publice gratuit sau cu plată. În cazurile stabilite expres și exhaustiv de actele normative, serviciile publice se prestează cu plată.

Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea sunt stabilite prin HG nr. 966/2020, iar tarifele sunt calculate conform Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (anexa nr.1) în baza fișelor tehnologice ce stabilesc procesele tehnologice de prestare a serviciilor.

Conform art. 24 alin. (5) din Legea nr. 234/2021, tarifele percepute pentru prestarea serviciilor publice cu plată în formă electronică și la ghișeu sunt stabilite distinct și au drept scop doar acoperirea cheltuielilor efective ale prestatorului în procesul de prestare a serviciilor publice.

Tarifele stabilite pentru majoritatea serviciilor de stare civilă în prezentul proiect prevede stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu

prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (anexa nr.1 la HG nr. 966/2020), din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. În cazul tarifelor pentru confecționarea cărții de rezidență, se va reține că în pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență, calculat în baza fișei tehnologice aprobate, depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate (de la 290 lei până la 1160 lei în funcție de termenul de confecționare).

Ținând cont de faptul stabilirii tarifelor pentru serviciile prestate la un nivel mai mic decât tarifele calculate conform Metodologiei de calcul, stabilirea unui șir de înlesniri și gratuități, și reducerea tarifului pentru confecționarea cărții de rezidență, cheltuielile efective ale prestatorului de servicii va fi acoperit doar parțial din contul tarifelor propuse, iar identificarea unor opțiuni alternative nu se conturează.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii de Guvern nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu necesită mijloace financiare din bugetul de stat. Proiectul va avea un impact financiar pozitiv asupra bugetului ASP. Aprobarea tarifelor propuse va permite creșterea nivelului de acoperire a costurilor efective la prestarea serviciilor de la 36% (efectiv în anul 2024) până la 80%. Restul costurilor (20%) vor fi acoperite din contul veniturilor obținute din prestarea altor servicii ASP.

4.3 Impactul asupra sectorului privat

Proiectul înaintat prevede stabilirea gratuității la prestarea serviciului de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, în baza cererii depuse în formă electronică, ce va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat.

4.4. Impactul social

Modernizarea serviciilor de stare civilă prin elaborarea și lansarea noului sistem informațional, efectuată în conformitate cu prevederile Legii nr.222/2025, a condiționat modificarea complexă a listei serviciilor în domeniul vizat, precum și revizuirea fișelor tehnologice ce stabilesc procesele tehnologice de prestare a serviciilor. Deoarece fișele tehnologice ale serviciilor constituie baza pentru determinarea tarifelor, a fost efectuată recalcularea tarifelor la serviciile respective, în conformitate cu prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP, aprobată prin HG nr.966/2020.

Este de menționat faptul, că tarifele la serviciile de stare civilă n-au fost revizuite de mai mulți ani și constituie de la 30 lei pana la 500 lei (pentru termenul de prestare maximal).

Caracteristic acestui domeniu este prezența unui număr substanțial de servicii prestate cu titlu gratuit. Astfel, din 33 de tipuri de servicii prestate în domeniu, 14 servicii (42.4%) sunt prestate gratuit tuturor solicitanților, iar 17 servicii (51.5%) au opțiunea de a fi prestate gratuit anumitor categorii de solicitanți. Efectiv în anul 2024 18,3% din toate serviciile domeniului, au fost prestate gratuit. Veniturile din prestarea serviciilor de stare civilă în anul 2024 au constituit 91,4 mln lei, iar cheltuielile efective - 253,4 mln lei, ce înseamnă ca doar 36% din cheltuielile suportate în domeniul vizat au fost acoperite din contul veniturilor din prestarea serviciilor de stare civilă.

Tarifele calculate conform Metodologiei constituie de la 300 lei pana la 1700 lei per serviciu. În urma efectuării analizei tarifelor calculate, au fost elaborate propunerile de stabilire a tarifelor pentru noua lista de servicii de stare civilă, în așa mod ca sa fie asigurată ridicarea eficacității economice a serviciilor de stare civilă, dar cu minimizarea impactului negativ asupra societății în urma majorării tarifelor.

Astfel, tarifele incluse în proiect în majoritatea cazurilor sunt mai mici decât cele calculate. Doar pentru un serviciu - înregistrarea divorțului, se propune stabilirea tarifului de bază în mărimea tarifului calculat (900 lei).

Se propune păstrarea gratuităților în cazul prestării serviciilor în mod ordinar pentru toate serviciile prestate gratuit actualmente, cu excepția serviciului de înregistrare a căsătoriei și serviciului de înscriere a faptului sau evenimentului de stare civilă produs în străinătate (cu excepția faptului de deces). Astfel, majorarea tarifelor de bază pentru majoritatea serviciilor de stare civilă prevede stabilirea acestora la nivelul mai mic cu cca 50% față de tarifele calculate în conformitate cu prevederile Metodologiei, din considerentul acoperirii diferenței formate din contul serviciilor prestate în mod urgent. În pofida faptului că, conform fișelor tehnologice aprobate, cheltuielile suportate la prestarea serviciilor de stare civilă în mod electronic este mai mic cu 1-5% față de serviciile prestate la ghișeu, în scopul promovării serviciilor electronice prestate de către ASP, se propune reducerea tarifelor la serviciile electronice în domeniul stării civile cu aproximativ 10% față de cele prestate la ghișeu.

Aprobarea tarifelor propuse va permite creșterea nivelului de acoperire a costurilor efective la prestarea serviciilor de la 36% (efectiv în anul 2024) până la 80%. Restul costurilor (20%) vor fi acoperite din contul veniturilor obținute din prestarea altor servicii ASP.

Astfel, în pofida majorării tarifelor la unele servicii în domeniul stării civile, proiectul va avea un impact social pozitiv legat de modernizarea și digitalizarea serviciilor menționate, care constă în excluderea necesității vizitării oficiului pentru obținerea serviciului (în cazul obținerii rezultatului serviciului prestat în formă electronică în cabinetul personal din cadrul Portalului guvernamental al cetățeanului sau al livrării și ridicării rezultatului prestării serviciului public prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)) și reducerea listei documentelor necesare pentru obținerea serviciului (majoritatea verificărilor necesare va fi efectuată în mod automat prin intermediul sistemelor informaționale de stat).

Suplimentar, proiectul hotărârii de Guvern prevede acoperire legală și tarifară pentru situațiile în care este necesară deplasarea Oficiului mobil pentru un grup de persoane aflate la tratament prin constrângere, internate sau primite spre îngrijire ori în plasament în instituțiile de asistență socială, în instituțiile medico-sanitare specializate sau care își ispășesc pedeapsa în instituțiile penitenciare, fapt ce va avea un impact social pozitiv.

În cazul tarifelor pentru confecționarea cărții de rezidență, se va reține că în pofida faptului că costul planificat de confecționare a cărții de rezidență, calculat în baza fișei tehnologice aprobate, depășește costul confecționării cărții de identitate (din cauza diferenței semnificative a tirajului actelor de identitate menționate), se propune stabilirea tarifelor pentru eliberarea actelor de identitate apatrizilor, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în mărimea egală cu tarifele pentru eliberarea cărții de identitate.

Totodată, măsura de suplinire a categoriilor de beneficiari de înlesniri la prestarea serviciilor de confecționare și personalizare a cărților de rezidență cu copii străini sau apatrizi care au intrat pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțiți de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru ei prin lege sau au fost lăsați pe teritoriul Republicii Moldova fără un act juridic, este benefică din punct de vedere social, luând în considerare că sprijină persoanele defavorizate și vulnerabile, facilitându-le accesul la drepturi fundamentale, un pas esențial în integrarea socială și în obținerea de beneficii sociale.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal.

Nu este relevant.

4.4.2 Impactul asupra echității și egalității de gen.

Nu este relevant.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu este relevant.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu au fost identificate.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

Proiectul hotărârii Guvernului nu transpune actele juridice ale UE în legislația națională

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În corespundere cu prevederile art.20 alin.(1) lit. a) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, precum și în baza art.9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional,

anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului a fost plasat pe portalul consultativ <https://particip.gov.md/>. (<https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-hotararii-guvernului-pentru-modificarea-hotararii-guvernului-nr9662020-cu-privire-la-serviciile-prestate-de-catre-agentia-servicii-publice-si-unele-masuri-de-prevenire-si-combatere-a-spalariei-banilor-si-finantarii-terorismului/15220>).

Urmare anunțării proiectului în procedură de avizare, în conformitate cu prevederile Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, Hotărârii Guvernului nr.967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional și ale Regulamentului Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, proiectul, împreună cu materialele aferente, a fost plasat spre consultări publice pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Interne la capitolul „Transparența”, directoriul „Consultări publice” și pe portalul consultativ https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15220). Proiectul a fost consultat cu Ministerul Afacerilor Externe, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Congresul Autorităților Publice Locale.

Propunerile și obiecțiile înaintate au fost examinate, poziția autorului fiind expusă în Sinteză.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul a fost supus expertizei juridice din partea Ministerului Justiției și expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție, în conformitate cu art.36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.

Recomandările conținute în expertize au fost luate în considerare de autor, fiind reflectate în Sinteza obiecțiilor și propunerilor.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Prezentul proiect de hotărâre se încorporează în sistemul actelor normative și nu necesită abrogarea sau modificarea altor acte normative de același nivel, cu excepția domeniului stării civile pentru care este necesară elaborarea proiectului de hotărâre, care va reglementa procedurile de prestare a serviciilor publice în domeniul stării civile modernizate.

9. Măsuri necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea proiectului prevede executarea activităților atât de ordin instituțional, cât și de ordin interinstituțional.

Acțiunile care sunt necesare pentru a fi realizate în cadrul ASP:

- emiterea ordinului ASP cu privire la modificarea Nomenclatorului intern al serviciilor prestate de către ASP și tarifele la acestea, aprobate prin Ordinul ASP nr.66/2021;
- operarea modificărilor necesare în Clasificatorul de firmă CF 37603221.0285.02 „Servicii” și în sistemele informaționale aferente prestării serviciilor;

- ajustarea instrucțiunilor, regulamentelor ce stabilesc procedura de prestare a serviciilor;

- actualizarea informației despre serviciile supuse modificării, plasată pe pagina web-oficială a ASP: www.asp.gov.md;

- informarea populației despre prevederile proiectului.

Implementarea proiectului cuprinde activități și de ordin interinstituțional:

- lansarea serviciilor electronice în domeniul stării civile pe platforma de dezvoltare a serviciilor electronice - ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;

- lansarea serviciului electronic de înregistrare și actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali în Registrul de stat al unităților de drept - ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;

- actualizarea în Registrul de stat al serviciilor publice (pe portalul serviciilor publice servicii.gov.md) a informației aferente serviciilor publice supuse modificării – ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;

- ajustarea contractului încheiat dintre ASP și Inspectoratul General pentru Migrație privind prestarea serviciilor din domeniul confecționării actelor de identitate pentru cetățeni străini, apatrizi, refugiați și beneficiarii de protecție umanitară – ASP în comun cu Inspectoratul General pentru Migrațiune;

- ajustarea acordului privind prestarea serviciilor publice prin intermediul

centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, încheiat între ASP și Agenția de Guvernare Electronică, în vederea extinderii listei serviciilor ASP disponibile pentru comandare prin intermediul CUPS – ASP în comun cu Agenția de Guvernare Electronică;

- ajustarea acordului de colaborare dintre ASP și Ministerul Afacerilor Externe privind prestarea serviciilor ASP prin intermediul misiunilor diplomatice și al oficiilor consulare, în vederea modificării listei serviciilor și tarifelor la acestea – ASP în comun cu Ministerul Afacerilor Externe.

Ministru

Daniella MISAIL-NICHITIN

SINTEZA
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către
Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului
(număr unic 782/MAI/ASP/2025)

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
Ministerul Muncii și Protecției Sociale (nr. 19/4733 din 9 octombrie 2025)	1.	Urmare examinării proiectului de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în limitele competenței funcționale, comunică susținerea acestuia cu următoarele propuneri. I. La proiectul de hotărâre propunem: 1. La pct. 1.3., subpct. 1.3.1., în partea ce vizează modificarea Anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, la pct. 1: 1.1. Subpct. 1) se expune în următoarea redacție: <i>„1) persoanele cu dizabilitate severă, accentuată și medie, inclusiv reprezentantul legal al persoanei cu dizabilitate severă.”</i> În acest sens, la definitivarea proiectului de hotărâre examinat, insistăm asupra respectării drepturilor fundamentale ale persoanelor cu dizabilități, în egală măsură cu ale celorlalți cetățeni.	Nu se acceptă Propunerea este nejustificată. În cazul solicitării serviciului pe numele său, reprezentantul legal al persoanei cu dizabilitate severă nu este tratat ca persoana vulnerabilă. Conform Codului Civil al Republicii Moldova, art. 362, actele juridice încheiate de reprezentant produc efecte pentru persoana reprezentată, nu pentru reprezentantul însuși.

2.	1.2. După subpct. 4), propunem completarea cu un nou punct, formulat după cum urmează: „5) <i>Victimele reabilitate ale represiunilor politice din anii 1917–1990.</i>” Propunerea are drept scop asigurarea accesului egal la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice pentru toate categoriile de persoane protejate prin acte normative speciale, inclusiv victimele reabilitate ale represiunilor politice. Această categorie beneficiază, potrivit legislației în vigoare, de măsuri de asistență socială, iar includerea expresă în lista anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 va contribui la consolidarea mecanismului de protecție socială, la respectarea principiului echității și la recunoașterea statutului juridic al acestor persoane. Totodată, includerea acestei categorii va permite corelarea cadrului normativ existent cu prevederile <i>Legii nr. 1225/1992 privind reabilitarea victimelor represiunilor politice</i>, precum și cu politicile statului în domeniul protecției sociale a persoanelor vulnerabile. Ca urmare a operării completării pct. 1 din Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 cu subpct. 5) în noua redacție, subpct. 5) în actuala redacție devine subpct. 6) și celelalte subpuncte ale pct. 1 urmează a fi renumerotate corespunzător.	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat
3.	1.3. Subpct. 5) în actuala redacție (subpct. 6, ținând cont de renumerotarea subpunctelor de la pct. 1, conform propunerii de mai sus) se expune într-o nouă redacție: „5) <i>victimelor violenței în familie, victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane, în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau centrele specializate de asistență și protecție sau agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau de Ministerul Afacerilor Interne.</i>”;	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat

4.	La fel, subpct. 1) de la alineatul ce se referă la termenul prestării serviciilor de stare civilă, în mod gratuit se expune într-o nouă redacție după cum urmează: „1) cererii victimelor violenței în familie, victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau centrele specializate de asistență și protecție sau agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau de Ministerul Afacerilor Interne, care se examinează în termen de până la 5 zile lucrătoare;”. Propunerile înaintate mai sus se bazează pe faptul că, în prezent, garanțiile vizate se aplică exclusiv victimelor traficului de ființe umane. În temeiul prevederilor Legii nr. 45/2007 privind prevenirea și combaterea violenței în familie și violenței împotriva femeilor și Legii nr. 241/2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, statul are obligația de a acorda protecție și asistență nu doar victimelor confirmate, ci și prezumatelor victime, precum și persoanelor afectate de violență în familie. Extinderea scutirii către aceste categorii reflectă principiul egalității de tratament și asigură coerența cadrului normativ privind protecția victimelor. Măsura contribuie la eliminarea barierelor administrative și financiare care împiedică accesul la acte de identitate, servicii sociale și protecție juridică. Totodată, reducerea termenului de examinare a cererilor la cinci zile lucrătoare urmărește aplicarea principiului celerității și răspunsul prompt la situațiile de risc.	Se acceptă parțial Redacția a fost ajustată, cu excepția termenului de prestare, cu păstrarea termenului de ”până la 10 zile lucrătoare”, reieșind din procesul tehnologic de prestare a serviciilor pentru aceste categorii de persoane. Noțiunea ”până la” presupune că prestarea serviciului în astfel de cazuri poate fi realizată oricând în cadrul intervalului de timp stabilit.
5.	1.4. După subpct. 6) în actuala redacție (subpct. 7, ținând cont de renumerotarea subpunctelor de la pct. 1, conform propunerii de mai sus), care prevede categoria „copiilor rămași fără ocrotire părintească și copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească”, ca și categorie care beneficiază de servicii de stare civilă prestate în mod gratuit, propunem introducerea unui subpunct nou (subpct. 8) cu următorul cuprins:	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat

	„8) copiii plasați într-un serviciu de plasament de tip familial;”. Informăm că, copiii separați de părinți pot fi plasați și în servicii de plasament de tip familial (nu doar în servicii de plasament de tip rezidențial), reieșind din prioritatea plasamentului, fapt reglementat la art. 5, alin. (3) din <i>Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți</i>. Totodată, art. 16, alin. (1) din <i>Legea nr. 140/2013</i> prevede că stabilirea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească se realizează de către autoritatea tutelară teritorială în termen de până la 6 luni. Astfel, există situații în care copilul se află într-un serviciu de plasament de tip familial, fără să-i fie atribuit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească timp de 6 luni – perioadă în care nu poate beneficia de serviciile de stare civilă în mod gratuit, deoarece nu se încadrează în prevederile subpct. 6) (<i>în actuala redacție</i>) sus-menționat, a pct. 1 din Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020. Totodată, reprezentarea intereselor acestor copii se realizează de către autoritatea tutelară teritorială și nu de părinții acestora. În acest context, solicităm includerea categoriei copiilor „plasați într-un serviciu de plasament de tip familial” ca și categorie distinctă care să poată beneficia de servicii de stare civilă în mod gratuit, pentru a le asigura inclusiv dreptul la nume, în conformitate cu art. 7 din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, art. 55 din Codul familiei nr. 1316/2000 și art. 7 din <i>Legea nr. 370/2023</i> privind drepturile copilului.	
6.	1.5. La subpct. 8) în actuala redacție (subpct. 9, ținând cont de renumerotarea subpunctelor de la pct. 1, conform propunerilor de mai sus), propunem substituirea cuvintelor „aveau statut de copii rămași fără ocrotire părintească” cu cuvintele „aveau statut de copil rămas temporar fără ocrotire	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat

	părintească sau statut de copil rămas fără ocrotire părintească”. Această modificare este necesară reieșind din faptul că aceste două categorii de copii se află în situații similare, ambele fiind lipsite de grija părintească, precum și în scopul armonizării prevederilor acestui subpunct cu prevederile Legii nr. 140/2013, care definește noțiunea de „copil separat de părinți” ca însemnând „<i>copil lipsit efectiv de grija părinților/unicului părinte în situații determinate de aflarea motivată a acestora în altă localitate din țară sau de peste hotare pentru o perioadă mai mare de 2 luni consecutive; copil luat de la părinți din cauza unui pericol iminent pentru viața sau sănătatea acestuia; <u>copil căruia i s-a stabilit statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau de copil rămas fără ocrotire părintească</u></i>”.	
7.	1.6. Cât privește propunerea de la pct. 1.3., subpct. 1.3.2. din proiect în partea ce vizează modificarea pct. 2 și pct. 3 ale Anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, atenționăm asupra necesității revizuirii: - subpct. 4) al pct. 2 din Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 prin expunerea prevederii în redacție nouă, după cum urmează: „4) victimelor violenței în familie, victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane care nu dețin buletin de identitate sau carte de identitate, în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau centrele specializate de asistență și protecție sau agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau de Ministerul Afacerilor Interne;” - subpct. 7) al pct. 2 din Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 prin expunerea prevederii în redacție nouă, după cum urmează: „7) victimelor violenței în familie, victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane, în cazul în care nu dispun de documentele necesare pentru eliberarea cărții de identitate, în baza demersului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau centrele	Nu se acceptă Proiectul HG prevede ajustarea condițiilor de prestare a serviciilor de stare civilă, condiționată de modificarea legislației. Propunerile MMPS vor fi luate în considerare la revizuirea categoriilor de beneficiari de înlesniri la prestarea serviciilor de eliberare a actelor de identitate.

	<i>specializate de asistență și protecție sau agențiile și structurile teritoriale de asistență socială sau de Ministerul Afacerilor Interne;”</i>	
8.	1.7. La pct. 1.3., subpct. 1.3.6. din proiect în partea ce vizează modificarea pct. 17 al Anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 se completează cu subpct. 3) cu următorul conținut: „3) Datele beneficiarilor menționați la subpct. 1) și 2) și anume datele despre reședința/domiciliul, datele persoanelor împuternicite de către beneficiari prin procură, inclusiv prin împuternicire de reprezentare în baza semnăturii electronice, consemnată în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice, urmează a fi partajate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), pentru a asigura consumul acestora de către Sistemele informaționale deținute de Ministerul Muncii și Protecției Sociale ”.	Nu se acceptă Nu este obiectul de reglementare a proiectului. Pct. 17 din Anexa nr.3 la HG nr.966/2020 nu stabilește modul de furnizare a datelor din resursele informaționale ale ASP, dar reglementează condițiile de prestare cu titlu gratuit a serviciilor de eliberare a extrasului din resursele informaționale ale ASP. Mai mult ca atât, conținutul informației prin MConnect se stabilește în contracte bilaterale semnate cu posesorul platformei MConnect – AGE.
9.	II. La Nota de fundamentare propunem: La pct. 3.1, recomandăm completarea conținutului cu explicații suplimentare privind mecanismul de stabilire a tarifelor pentru serviciile prestate în domeniul stării civile, precum și evaluarea impactului socio-economic aferent modificării acestora. Este necesară prezentarea unei justificări detaliate referitoare la diferențele semnificative de tarif între serviciile similare ca volum și complexitate, spre exemplu, tariful de 260 lei pentru înregistrarea căsătoriei comparativ cu 900 lei pentru înregistrarea decesului, pentru a asigura o înțelegere clară a principiilor de calcul și a factorilor care influențează aceste discrepanțe. Totodată, se impune explicarea fundamentului majorării prețurilor la anumite servicii, dar și a modului de determinare a tarifelor pentru prestațiile electronice (online). Această completare este necesară pentru asigurarea transparenței procesului decizional, în special având în	Se acceptă Nota de fundamentare a fost ajustată. În plus, menționăm următoarele: 1) Calculul tarifelor a fost efectuat în conformitate cu prevederile Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către ASP, aprobată prin HG nr.966/2020, în baza fișelor tehnologice ajustate. 2) Calculul a confirmat faptul că tarifele la serviciile de stare civilă în vigoare nu vor permite acoperirea costurilor planificate la prestarea acestora. Este de menționat faptul, că tarifele la serviciile de stare civilă n-au fost revizuite de mai mulți ani, iar în anul 2024 doar 36% din cheltuielile suportate în domeniul vizat au fost acoperite din contul veniturilor din prestarea serviciilor de stare civilă. 3) Tarifele incluse în proiectul HG în majoritatea cazurilor sunt mai mici decât cele calculate. Aprobarea tarifelor propuse va permite creșterea nivelului de acoperire a costurilor efective la prestarea serviciilor de

		vedere că proiectul de hotărâre vizează o gamă largă de servicii de stare civilă și, implicit, afectează un număr considerabil de cetățeni. Clarificarea acestor aspecte va contribui la o fundamentare economico-financiară echilibrată, la coerența metodologică a aplicării tarifelor și la creșterea încrederii publicului în procesul de actualizare a acestora.	la 36% (efectiv în anul 2024) până la 80%. Restul costurilor (20%) vor fi acoperite din contul veniturilor obținute din prestarea altor servicii ASP.
	10.	Subsidiar, recomandăm consultarea proiectului examinat, cu Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova și Confederația Națională a Patronatului din Republica Moldova, <i>în particular</i> cu <u>mediul de afaceri</u>, inclusiv prin prisma unei inițiative a Asociației Naționale a Companiilor din domeniul TIC, lansată în atenția mai multor autorități publice privind atribuirea IDNP la distanță, cetățenilor străini/apatrizilor, care intenționează să muncească la distanță, pentru asigurarea legală a modului de raportare fiscală și socială a acestora în Republica Moldova	Nu se acceptă Atribuirea IDNP la distanță, cetățenilor străini/apatrizilor, care intenționează să muncească la distanță, nu este obiectul de reglementare al proiectului vizat
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (nr. 17-2915 din 08.10.2025)	11.	Lipsă de obiecții și propuneri.	S-a luat act
Ministerul Afacerilor Externe (nr. DI/3/041- 10429 din 08 octombrie 2025)	12.	Ministerul Afacerilor Externe a examinat proiectul de hotărâre a Guvernului <i>pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025)</i> și, în limita competențelor, comunică următoarele. MAE nu susține inițiativa de la pct. 1.2.1.27 din proiect, prin care se propune excluderea din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 („<i>Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea</i>”), a poziției 7.1.2. și a textului „La comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe”. În acest context, MAE consideră imperioasă menținerea procedurii existente de eliberare gratuită în adresa	Nu se acceptă Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 100-XV din 26.04.2001 <i>privind actele de stare civilă</i>, modificat recent prin Legea nr. 222/2025 <i>pentru modificarea unor acte normative</i>, care intră în vigoare din 01.11.2025, documentele de stare civilă se vor emite în format electronic, iar condițiile și procedura de eliberare a documentelor de stare civilă, precum și modelele acestora se vor aproba de Guvern. În acest context a fost elaborat și se află la etapa de avizare proiectul HG <i>privind aprobarea modelelor documentelor de stare civilă</i>. Totodată, menționez că la cererea persoanei de a elibera documentul pe suport de hârtie, autoritățile abilitate vor imprima documentul de stare civilă electronic. Astfel, odată cu intrare în vigoare a Legii nr. 222/2025, ASP nu va avea dreptul de a elibera

		instituțiilor serviciului diplomatic a blanchetelor respective, cu păstrarea poziției 7.1.2. din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020.	formularele documentelor de stare civilă confecționate pe suport de hârtie securizată, cu semne de protecție și strictă evidență, de model unic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 757/2006, deoarece din 01.11.2025 acestea se vor abroga.
Agenzie de Guvernare Electronică (nr. 3007-196 din 07.10.2025)	13.	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” a examinat <i>proiectul de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), autor – Ministerul Afacerilor Interne/Agenția Servicii Publice</i>, remis spre avizare, și, în limitele competențelor instituției, comunicăm următoarele: Remarcăm propunerile de modificare a Hotărârii Guvernului nr.966/2020 reflectate în proiectul de act normativ, prin care se propune reducerea tarifelor la serviciile electronice în domeniul stării civile cu aproximativ 10% față de cele prestate la ghișeu și considerăm că acestea vor contribui la promovarea prestării serviciilor electronice din domeniul de competență al Agenției Servicii Publice, a utilizării Portalului guvernamental al cetățeanului pentru obținerea rezultatului prestării serviciului public electronic și a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) pentru livrarea rezultatului serviciului public emis în format fizic. Totodată, în scopul îmbunătățirii redacționale a proiectului, în conformitate cu cadrul normativ care reglementează Portalul guvernamental al cetățeanului și serviciul guvernamental de livrare (MDelivery), la pct.4.4 din Nota de fundamentare a proiectului de hotărâre, textul „în cazul comandării serviciului în mod electronic și obținerii rezultatului în format digital în Cabinetul personal al cetățeanului MCabinet sau ridicării actului prin intermediul Serviciului guvernamental de livrare MDelivery” se va substitui cu „în cazul obținerii rezultatului serviciului prestat în formă electronică în	Se acceptă Nota informativă a fost ajustată

		<i>cabinetul personal din cadrul Portalului guvernamental al cetățeanului sau al livrării și ridicării rezultatului prestării serviciului public prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)”.</i>	
Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (nr. 1.4/1596/25 din 07.10.2025)	14.	Prin prezenta, în ordinea examinării proiectului de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), I. P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (în continuare, I. P. „STISC”), prin prisma competențelor sale funcționale, comunică următoarele obiecții și propuneri. Cu referire la proiect și notă de fundamentare: 1) În tot textul sintagma „serviciile electronice”, se vor substitui cu sintagma ”servicii publice electronice” la forma gramaticală corespunzătoare, întrucât legislatorul Republicii Moldova operează cu noțiunea de „servicii publice electronice”, a se vedea în acest sens art. 2 din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.	Nu se acceptă În conformitate cu prevederile HG nr.314/2017 și ale HG nr.966/2020, ASP prestează atât servicii publice electronice, cât și servicii conexe electronice, care nu cad sub incidența Legii nr.234/2021 (acordarea „Informației privind vehiculul” prin intermediul rețelei Internet sau al operatorilor de telefonie mobilă; rezervarea numărului de înmatriculare pentru vehicul; prelungirea perioadei de rezervare a numărului de înmatriculare pentru vehicul; deplasarea oficiului mobil de documentare și altele)
	15.	2) Se observă utilizarea sintagmei „cererea depusă on-line” la forma gramaticală corespunzătoare în majoritate punctelor în proiect. Însă, pe parcursul textului sunt cazuri de utilizare a sintagmei cu sensul similar ”cererea depusă în formă electronică”. Art. 54 alin. (1) lit. lit. a), d) din Legea nr. 100/2017 cu privire la acte normative prevede, conținutul proiectului se expune într-un limbaj simplu, clar și concis, pentru a se exclude orice echivoc. Noțiunea se redă prin termenul respectiv, evitându-se definiția acesteia sau utilizarea frazeologică, aceleași noțiuni se exprimă prin aceiași termeni. De menționat, că utilizarea sintagmei „cererea depusă în formă electronică” în prezentul proiect creează dificultăți în interpretare, deoarece cererea depusă în forma electronică se referă la cerere sau informație existentă într-un format digital, creată, procesată, stocată sau transmisă cu ajutorul unui computer sau alt dispozitiv electronic fără respectarea	Nu se acceptă Noțiunea ”cererea depusă în formă electronică” se utilizează numai în pct. 2 al proiectului hotărârii, în care se stabilesc condițiile de depunere a cererii pentru înregistrarea și actualizarea datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept. În acest caz depunerea cererii poate fi efectuată prin mai multe modalități, nu doar prin intermediul Portalului serviciilor publice.

		unor prevederi normative, or sintagma ”cererea depusă on-line” are un sens restrictiv comparativ cu cererea depusă în formă electronică, și se referă la cerere depusă prin intermediul Portalului serviciilor publice (servicii.gov.md). Prin urmare, se recomandă utilizarea aceleași noțiuni „cererea depusă on-line” în tot textul proiectului și în notă de fundamentare.	
Congresul Autorităților Publice Locale (nr. 297 din 09.10.2025)	16.	Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) a examinat adresarea Cancelariei de Stat a Republicii Moldova nr. 18-69-10272 din 06.10.2025, privind avizarea proiectului hotărârii pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), și comunică următoarele. 1. Referitor la pct. 1.2.1.27. (poziția 7.1.2. și textele „La comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe” și „La comanda instituțiilor de pregătire a conducătorilor de vehicule” se exclud): în nota de fundamentare a proiectului, suplimentar la sintagma „excluderea serviciilor învechite”, solicităm completarea cu temeiul legal expres și descrierea procedurii anterioare și celei noi de „confecționare și eliberare a blanchetelor actelor și certificatelor de stare civilă”, precum și de perfectare a documentelor de stare civilă.	Se acceptă Pct. 3.1. din Nota de fundamentare a fost completat cu următorul text: ”Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 100-XV din 26.04.2001 <i>privind actele de stare civilă</i>, modificat recent prin Legea nr. 222/2025 <i>pentru modificarea unor acte normative</i>, care intră în vigoare din 01.11.2025, documentele de stare civilă se vor emite în format electronic, iar la cererea persoanei de a elibera documentul pe suport de hârtie, autoritățile abilitate vor imprima documentul de stare civilă electronic. Condițiile și procedura de eliberare a documentelor de stare civilă, precum și modelele acestora se vor aproba de Guvern. În acest context a fost elaborat și se află la etapa de avizare proiectul HG <i>privind aprobarea modelelor documentelor de stare civilă</i>, iar prezentul proiect prevede inclusiv abrogarea serviciului ASP cu privire la confecționarea și eliberarea, la comanda autorităților administrației publice locale și a Ministerului Afacerilor Externe, a blanchetelor actelor și certificatelor de stare civilă pe suport de hârtie securizată, cu semne de protecție și strictă evidență, de model unic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 757/2006.”

	17.	2. În pct. 1.3.2. (la punctul 2, subpunctul 7) și la punctul 3, subpunctul 9) se completează cu textul „în temeiul demersului eliberat de administrația publică locală”): considerăm necesară substituirea cuvântului „demersului” cu cuvântul „certificatului”. Administrația publică locală va atesta un fapt cunoscut prin acest certificat eliberat la solicitare, iar solicitantul va depune la entitatea emitentă cererea sa proprie pentru eliberarea documentului de stare civilă.	Se acceptă Proiectul HG și Nota de fundamentare au fost ajustate
		Expertizare	
Ministerul Justiției (expertiza juridică nr. 04/1-10008 din 13.10.2025)	18.	Urmare examinării proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), comunicăm următoarele. Potrivit notei de fundamentare ce însoțește proiectul de act normativ, elaborarea proiectului de hotărâre, rezidă în necesitatea implementării Legii nr. 68/2024, Legii nr. 297/2024, Legii nr. 200/2025, Legii nr.222/2025, Legii nr.253/2025 și Legii nr. 308/2017 și are drept scop stabilirea condițiilor de prestare a serviciilor de stare civilă modernizate, a serviciilor publice în domeniul confecționării și personalizării cărților de rezidență, aducerea condițiilor de prestare a serviciilor în materie de cetățenie în concordanță cu prevederile actelor legislative, precum și stabilirea condițiilor speciale pentru prestarea serviciilor de înregistrare/actualizare a datelor beneficiarilor efectivi ai persoanei juridice sau întreprinzătorului individual în Registrul de stat al unităților de drept, supuse digitalizării. În contextul examinării proiectului, la definitivarea acestuia se vor lua în considerare următoarele obiecții și recomandări:	

		Aferent cuprinsului clauzei de adoptare, se va indica doar temeiul juridic concret pentru adoptarea actului normativ, referințele la alte norme ale actelor normative care nu constituie temei juridic de adoptare a actului normativ elaborat (nu constituie temei juridic pentru obiectul de reglementare al proiectului), nu se vor indica în clauza de adoptare. Astfel, drept temei de adoptare a actului normativ din speță, se vor indica prevederile art. 32 alin. (4) din <i>Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate</i> și art. 24 alin. (8) din <i>Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice</i>.	Se acceptă Clauza de adoptare revizuită
		Subpct. 1.1 din proiect va fi precedat de un subpunct suplimentar prin care se va indica intenția de modificare a anexei nr. 1 din Hotărârea Guvernului nr. 966/2020, după cum urmează: „în anexa nr. 1 la hotărâre: ”. Complementar, se va reda denumirea completă a denumirii anexei nr. 1 la hotărâre.	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat
	19.	La subpct. 1.2.1.8, textul „pozițiile 1.1.13., 1.1.14., 1.1.15.” se va substitui cu textul „pozițiile 1.1.13 - 1.1.15”.	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat
	20.	La pct. 1.3.2, având în vedere faptul că modificările vizează elemente structurale diferite ale actului normativ, se consideră necesară divizarea modificărilor în puncte distincte aferent completării pct. 7 subpct. 7) și pct. 3 subpct. 9) din anexa. 3 la <i>Hotărârea Guvernului nr. 966/2020</i> .	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat
	21.	La pct. 1.3.5, textul „alineatele 1, 2 și 3)” se va substitui cu textul „subpunctele 1)-3)”.	Se acceptă Proiectul HG a fost ajustat
Centrul Național Anticorupție (raport de expertiză anticorupție Nr. EHG25/10918 din 13.10.2025)	22.	III. Concluziile expertizei Potrivit notei de fundamentare, proiectul are drept scop ajustarea listei serviciilor în domeniul stării civile la prevederile Legii nr.100/2001 privind actele de stare civilă, modificate prin Legea nr.222/2025.	Se acceptă Nota de fundamentare a proiectului a fost completată și ajustată cu justificarea privind reconsiderarea tarifelor pentru serviciile publice prestate și detalierea impactului social al proiectului.

		Autorul a prezentat Sinteza avizelor parvenite în cadrul procesului de consultare publică a proiectului de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor conținute în proiect/instituțiilor interesate, fapt ce denotă aspectul definitiv al acestuia și întrunirea condițiilor stabilite de prevederile art.28 al Legii nr.82/2017 - pentru efectuarea expertizei anticorupție. În procesul de promovare a proiectului, au fost respectate rigorile de asigurare a transparenței decizionale statuate de prevederile art.8 lit.a)-d) al Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional. Nota informativă a proiectului întrunește parțial exigențele de tehnică legislativă statuate de prevederile art.30 lit.a)-f) al Legii cu privire la actele normative nr.100 din 22 decembrie 2017. În context, revizuirea bazei de argumentare, prin includerea unei analize a impactului social, justificări detaliate în cifre și evaluarea soluțiilor alternative, este imperativă pentru a asigura o decizie echilibrată, fundamentată și responsabilă din punct de vedere social și economic. Astfel, se recomandă reflectarea a unor date detaliate și dezagregate care justifică clar neacoperirea cheltuielilor reale suportate (numărul de servicii prestate pe categorii; costul efectiv per serviciu (inclusiv componenta administrativă și operațională); diferențele dintre veniturile încasate și costurile efective; trenduri financiare relevante din anii precedenți, etc. Transparența acestor cifre este esențială pentru înțelegerea necesității unei eventuale ajustări tarifare și pentru menținerea încrederii publice în deciziile autorităților. Prevederile proiectului, promovează interesele ASP, prin reconsiderarea tarifelor la servicii prestate de către entitatea publică în speță, fapt care poate fi apreciat ca fiind în detrimentul interesului public general (în sensul prevăzut de prevederile Legii integrității nr.82 din 25 mai 2017), în condițiile în care nu este asigurată o revizuire substanțială a notei de argumentare prezentate de autorul inițiativei, cu o	
--	--	--	--

		evaluare comprehensivă a impactului social al măsurilor propuse și justificarea transparentă a imposibilității identificării unor soluții alternative de optimizare a cheltuielilor.	
		Notificare	
Ministerul Muncii și Protecției Sociale (aviz repetat nr. 19/4820 din 16 octombrie 2025)		Urmare examinării repetate a proiectului de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice și unele măsuri de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului (număr unic 782/MAI/ASP/2025), Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în limitele competenței funcționale, comunică susținerea acestuia cu următoarea propunere. La pct. 1.3., subpct. 1.3.6. din proiect în partea ce vizează modificarea pct. 17 al Anexei nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. 966/2020 se completează cu subpct. 3) cu următorul conținut: <i>„3) Datele beneficiarilor menționați la subpct. 1) și 2) și anume datele despre reședința/domiciliul, datele persoanelor împuternicite de către beneficiari prin procură, urmează a fi partajate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).”.</i>	Nu se acceptă Proiectul vizează modificări la HG nr.966/2020 care stabilește Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice (anexa nr.1); Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea, (anexa nr.2) și Categoriile serviciilor Agenției Servicii Publice prestate cu înlesniri (anexa nr.3). Stabilirea caracterului gratuit al schimbului de date între sistemele informaționale de stat nu constituie obiectul de reglementare a proiectului. Astfel, pct. 17 din Anexa nr.3 la HG nr.966/2020 nu stabilește modul de furnizare a datelor din resursele informaționale ale ASP, dar reglementează condițiile de prestare cu titlu gratuit a serviciilor de eliberare a extrasului din resursele informaționale ale ASP. Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, stabilește principiul gratuității datelor deținute de participanții publici în cadrul schimbului de date și interoperabilității (art. 4) care se realizează prin platforma guvernamentală de interoperabilitate MConect. Conținutul informației disponibile prin MConnect se stabilește în contracte bilaterale semnate cu posesorul platformei MConnect – AGE. Totodată conform HG nr.125/18.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, pct 90, evidența la domiciliu sau la reședința temporară este parte componentă a sistemului unic integrat de înregistrare și actualizare a datelor în Registrul de stat al populației. Iar potrivit pct. 95, <i>accesul autorităților</i>

			publice și al instituțiilor, al persoanelor juridice de drept privat, precum și al persoanelor fizice abilitate prin lege să îndeplinească un serviciu de interes public la informațiile cu privire la adresa de domiciliu și de reședință temporară a locuitorilor Republicii Moldova în Registrul de stat al populației se realizează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu actele normative în domeniul schimbului de date și interoperabilității, cu excepția situațiilor în care sunt aplicabile prevederile legale speciale, care stabilesc că schimbul de date se efectuează în baza contractelor și acordurilor bilaterale. Suplimentar, în temeiul HG nr. 375/2020 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice, Instituția Publică “Agenția de Guvernare Electronică” a fost desemnată în calitate de posesor și deținător al Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice.
--	--	--	---