



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2025

Chișinău

Pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei și a Standardelor minime de calitate

În temeiul art. 10 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 547/2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 42-44, art. 249), cu modificările ulterioare, al art. 2 alin. (6) din Legea nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 293-305, art. 618), cu modificările ulterioare, și al art. 10 alin. (4) din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 55-56, art. 178), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă:

1.1. Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei, conform anexei nr. 1;

1.2. Standardele minime de calitate pentru Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei, conform anexei nr. 2.

2. Se recomandă agențiilor teritoriale de asistență socială, structurilor responsabile de asistență socială și protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău/unitatea teritorială autonomă Găgăuzia să instituie Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei, în baza evaluării și confirmării necesității instituirii acestuia.

3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

ALEXANDRU MUNTEANU

Contrasemnează:

Ministrul muncii
și protecției sociale

Natalia Plugaru

REGULAMENTUL-CADRU
cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență
și reabilitare psihosocială a copilului și familiei

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei (în continuare – *Regulament*) stabilește scopul, obiectivele, principiile de activitate, drepturile și obligațiile, precum și modul de organizare și funcționare a Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei.

2. Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei (în continuare – *Serviciu*) este un serviciu social, fără componentă rezidențială, care prestează asistență specializată de reabilitare copiilor victime sau potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, inclusiv reprezentanților/responsabililor legali ai acestora.

3. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația, cu prezentul Regulament, cu Standardele minime de calitate, precum și cu manualul operațional.

4. Serviciul poate fi prestat de către prestatorii de servicii sociale (în continuare – *prestatorul Serviciului*), stabiliți în art. 7 din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale.

5. Serviciul poate fi prestat și în baza contractării acestuia, conform prevederilor Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

6. În sensul prezentului Regulament, noțiunile principale utilizate au următoarele semnificații:

6.1. *acord de asistență* – document încheiat între beneficiar sau reprezentantul/responsabilul legal al copilului beneficiar și managerul Serviciului, prin care se stabilesc condițiile de acordare a asistenței specializate în cadrul Serviciului;

6.2. *plan individualizat de servicii* – document elaborat în scris, conform modelului aprobat în manualul operațional prin ordin al ministrului muncii și

protecției sociale, care include totalitatea intervențiilor necesare pentru acordarea asistenței specializate;

6.3. *grup de intervenție* – grup de specialiști din domeniul sănătății mentale, al asistenței sociale și psihologiei, care colaborează pentru a furniza suport și asistență copilului și reprezentantului/responsabilului legal al acestuia, precum și altor membri ai familiei copilului, în vederea gestionării problemelor de natură psihologică, a celor legate de sănătatea mentală, a tulburărilor psihologice, a crizelor, a traumelor sau a altor situații de stres semnificativ;

6.4. *asistență și reabilitare psihosocială* – ansamblu de servicii și intervenții acordate în scopul sprijinirii beneficiarilor Serviciului să facă față problemelor de natură psihologică, socială sau emoțională și să gestioneze dificultățile cu care se confruntă;

6.5. *educație parentală* – ansamblu de programe, servicii și resurse destinate reprezentanților/responsabililor legali, având ca scop sprijinirea acestora în creșterea și educarea copiilor, conștientizarea rolurilor pe care le au, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor parentale.

7. Beneficiarii Serviciului sunt copiii victime sau potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului (în continuare – *beneficiar*), precum și reprezentanții/responsabilii legali ai acestora, după caz.

Capitolul II

SCOPUL, OBIECTIVELE ȘI PRINCIPIILE SERVICIULUI

8. Scopul Serviciului este de a oferi beneficiarilor asistență specializată, care să asigure intervenția psihosocială și reabilitarea psihologică a acestora.

9. Obiectivele Serviciului sunt următoarele:

9.1. reabilitarea psihologică a beneficiarilor;

9.2. acordarea asistenței psihosocială beneficiarilor;

9.3. dezvoltarea competențelor parentale ale reprezentanților/responsabililor legali, în vederea asigurării creșterii și dezvoltării copilului în condiții de siguranță;

9.4. susținerea familiei în depășirea situațiilor de criză, prevenirea separării copilului de familie și reintegrarea copilului în familie;

9.5. sensibilizarea comunității privind fenomenul violenței, neglijării, exploatării și traficului de copii.

10. Activitatea Serviciului se bazează pe următoarele principii:

10.1. respectarea drepturilor copilului și promovarea cu prioritate a interesului superior al acestuia;

10.2. prevenirea retraumatizării copilului;

10.3. acordarea intervenției specializate și profesioniste;

- 10.4. respectarea identității copilului;
- 10.5. abordarea individualizată, în funcție de necesitățile fiecărui copil;
- 10.6. asigurarea accesului la servicii sociale de calitate;
- 10.7. asigurarea participării copilului și respectarea opiniei acestuia;
- 10.8. intervenția imediată și unitară;
- 10.9. asigurarea confidențialității informației și protecția datelor cu caracter personal obținute pe parcursul prestării Serviciului;
- 10.10. respectarea eticii profesionale;
- 10.11. abordarea nediscriminatorie și acomodarea rezonabilă;
- 10.12. acordarea asistenței specializate într-un mod prietenos copilului;
- 10.13. accesibilitatea serviciilor;
- 10.14. disponibilitatea serviciilor.

Capitolul III

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI

Secțiunea 1

Organizarea Serviciului

11. Sediul Serviciului este amplasat într-o zonă accesibilă, amenajat și dotat în conformitate cu Standardele minime de calitate, în condiții corespunzătoare de siguranță.

12. Serviciul își desfășoară activitatea într-o arie administrativ-teritorială determinată. Totodată, în lipsa Serviciului în aria administrativ-teritorială a locului aflării copilului, acesta beneficiază de asistența Serviciului situat în imediata proximitate a locului aflării copilului.

13. Asistența specializată este acordată în sediul Serviciului și poate fi oferită atât individual, cât și în grup.

14. În procesul de acordare a asistenței specializate în cadrul Serviciului, copilul este însoțit de către reprezentantul/responsabilul legal al acestuia.

15. Asistența specializată în cadrul Serviciului se realizează conform planului individualizat de servicii (în continuare – *PIS*), stabilit în urma evaluării nevoilor, a riscurilor și a resurselor beneficiarului, conform modelului aprobat în manualul operațional.

16. Procedurile standard de operare în cadrul Serviciului sunt prevăzute în manualul operațional, aprobat prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

Secțiunea a 2-a

Prestarea Serviciului

17. De asistență specializată în cadrul Serviciului pot beneficia persoanele care se încadrează în categoria beneficiarilor prevăzuți la pct. 7.

18. Asistență specializată este acordată:

18.1. la adresarea directă a copilului sau a reprezentantului/responsabilului legal al acestuia;

18.2. la referirea copilului de către autoritățile tutelare locale sau teritoriale ori de către alte autorități cu competențe în domeniul protecției drepturilor copilului;

18.3. la referirea de către organizațiile necomerciale care desfășoară activități în domeniul protecției drepturilor copilului/omului.

19. În cazul adresării directe a copilului sau a reprezentantului/responsabilului legal al acestuia ori al referirii copilului de către organizațiile necomerciale, managerul Serviciului se adresează în scris, în termen de o zi lucrătoare, autorității tutelare locale de la locul aflării copilului, în vederea instrumentării cazului conform procedurilor managementului de caz în domeniul protecției copilului și ghidului de suport pentru implementarea practică a acestuia.

20. Indiferent de tipul adresării și de spectrul activităților desfășurate în cadrul Serviciului, managerul și întregul personal al Serviciului conlucrează permanent și fac schimb de informații cu autoritatea tutelară locală și/sau teritorială în evidența căreia se află copilul.

21. Asistența specializată se acordă beneficiarilor admiși în Serviciu, în baza acordului de asistență, încheiat între managerul Serviciului și beneficiar, iar în cazul copilului – cu reprezentantul/responsabilul legal al acestuia, în care se stabilesc tipurile de asistență specializată ce urmează a fi prestate beneficiarului, responsabilitățile reprezentantului/responsabilului legal al copilului și durata acordării acesteia.

22. Asistența specializată poate fi oferită beneficiarului pentru o perioadă de până la șase luni, în conformitate cu PIS stabilit, cu posibilitatea prelungirii acestuia până la soluționarea definitivă a cazului.

23. În cadrul Serviciului se acordă următoarele tipuri de asistență specializată:

23.1. intervenție psihologică în criză;

23.2. reabilitare psihologică;

23.3. asistență psihosocială;

23.4. educație parentală.

24. Prestatorul Serviciului asigură determinarea și luarea în considerare a interesului superior al copilului pe tot parcursul procesului de acordare a asistenței specializate în cadrul Serviciului, în conformitate cu procedura și criteriile prevăzute în manualul operațional.

25. Pentru fiecare copil admis în Serviciu, managerul Serviciului desemnează un grup de intervenție și un manager de caz, în funcție de specificul fiecărui caz.

26. În scopul acordării asistenței specializate, grupul de intervenție asigură:

26.1. evaluarea necesităților de asistență specializată ale copilului și ale familiei;

26.2. elaborarea PIS;

26.3. implementarea PIS;

26.4. revizuirea PIS, la necesitate.

27. Managerul de caz exercită următoarele atribuții:

27.1. coordonează procesul de evaluare psihosocială a copilului și a familiei, de elaborare și de revizuire a PIS;

27.2. consultă copilul și reprezentantul/responsabilul legal privind conținutul PIS și rezultatele implementării acestuia;

27.3. informează autoritatea tutelară locală în evidența căreia se află copilul, după caz, autoritatea tutelară teritorială despre conținutul PIS;

27.4. coordonează și monitorizează implementarea PIS, prezintă lunar autorității tutelare locale în evidența căreia se află copilul, după caz, autorității tutelare teritoriale o notă informativă privind implementarea PIS în cadrul Serviciului, conform modelului aprobat prin ordinul ministrului muncii și protecției sociale, precum și alte informații relevante.

28. Prestarea asistenței specializate se suspendă:

28.1. la cererea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului/responsabilului legal;

28.2. la referirea și preluarea cazului de către alte servicii specializate de examinare medicală, neurologică, psihiatrică, până la prezentarea concluziilor examinării;

28.3. la referirea cazului spre alte servicii specializate la nivelul unității administrativ-teritoriale, identificate în urma evaluării psihologice;

28.4. în perioada tratamentului medical sau a internării beneficiarului într-o instituție medicală;

28.5. în cazul suspendării temporare a activității Serviciului.

29. Prestarea asistenței specializate se sistează:

29.1. la finalizarea implementării PIS;

29.2. la solicitarea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului/responsabilului legal, în baza unui motiv întemeiat, fără a prejudicia starea copilului;

29.3. la încălcarea de către beneficiar sau de către reprezentantul/responsabilul legal a prevederilor acordului de asistență;

29.4. la decesul beneficiarului;

29.5. la încetarea activității Serviciului.

30. Managerul de caz informează autoritatea tutelară locală în evidența căreia se află copilul, după caz, autoritatea tutelară teritorială, inclusiv beneficiarul, în cazul copilului – reprezentantul/responsabilul legal al acestuia despre suspendarea sau sistarea prestării asistenței specializate.

Secțiunea a 3-a **Procedura de înregistrare și de monitorizare** **a beneficiarului în cadrul Serviciului**

31. Toate intervențiile realizate asupra cazurilor asistate în cadrul Serviciului se documentează.

32. Serviciul asigură colectarea și analiza datelor privind asistența specializată acordată și durata acesteia.

33. Pentru fiecare beneficiar se întocmește un singur dosar personal, în format electronic sau pe suport de hârtie, care include următoarele acte:

33.1. demersul de solicitare a asistenței;

33.2. acordul de asistență;

33.3. PIS;

33.4. raportul privind implementarea PIS;

33.5. alte acte relevante (demersuri/răspunsuri expediate/recepționate, rapoarte de evaluare psihologică, caracteristici, fișe de sesizare, note informative etc.).

34. Evidența dosarelor deschise se ține în Registrul de evidență a beneficiarilor.

35. După încetarea prestării asistenței specializate, dosarele beneficiarilor se arhivează.

36. Modalitatea de arhivare a dosarelor beneficiarilor este stabilită în manualul operațional.

37. Termenul de păstrare a dosarelor arhivate este de cinci ani.

Capitolul IV DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Secțiunea 1 Drepturile și obligațiile prestatorului Serviciului

38. Prestatorul Serviciului are următoarele drepturi:

38.1. să solicite și să primească, în modul stabilit de lege, de la persoane fizice și juridice, publice și private informațiile și actele necesare pentru realizarea atribuțiilor funcționale;

38.2. să solicite de la autoritatea tutelară locală/autoritatea tutelară teritorială și de la alte instituții cu competențe în domeniul protecției copilului informații relevante privind cazurile asistate;

38.3. să conlucreze cu specialiști din alte instituții, organizații neguvernamentale abilitate în domeniul protecției copilului, în vederea prestării asistenței specializate beneficiarilor;

38.4. să colaboreze și să stabilească parteneriate cu autorități ale administrației publice locale, cu instituții și organizații neguvernamentale prestatoare de servicii, precum și cu agenți economici, în scopul realizării obiectivelor sale, în conformitate cu legislația;

38.5. să elaboreze și să distribuie materiale informative despre activitatea pe care o desfășoară;

38.6. să utilizeze informațiile acumulate/deținute, în scopul realizării unor statistici privind asistența specializată oferită, cu respectarea confidențialității și anonimatului beneficiarilor;

38.7. să realizeze activități de cercetare în domeniile relevante de activitate;

38.8. să organizeze și să participe la grupuri de lucru, mese rotunde, ateliere, seminare și alte activități din domeniul de competență al Serviciului, la nivel național și internațional;

38.9. să acceseze mijloace financiare de la donatori și să le utilizeze în scopul realizării competențelor sale;

38.10. să creeze, să dețină și să gestioneze programe/platforme/softuri IT destinate evidenței beneficiarilor în cadrul Serviciului, în condițiile legii;

38.11. să colaboreze, în limitele competențelor funcționale, cu prestatori de servicii similare din alte țări, cu autorități și instituții publice, precum și cu organizații neguvernamentale abilitate în domeniu.

39. Prestatorul Serviciului are următoarele obligații:

39.1. să acorde asistență specializată în conformitate cu prevederile legislației, ale prezentului Regulament și ale Standardelor minime de calitate;

39.2. să asigure o abordare individualizată beneficiarului în procesul de prestare a asistenței specializate;

39.3. să asigure organizarea și dotarea spațiilor cu echipament necesar, în conformitate cu Standardele minime de calitate;

39.4. să colaboreze cu autoritatea tutelară locală/autoritatea tutelară teritorială și cu alte autorități sau instituții abilitate în domeniul protecției dreptului copilului;

39.5. în cazul identificării situațiilor suspecte de violență față de copii, să aplice prevederile Legii nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, precum și ale Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 270/2014;

39.6. să desfășoare activități de informare a publicului și să realizeze acțiuni de prevenire a violenței față de copii;

39.7. să aplice politicile și procedurile existente privind respectarea confidențialității beneficiarilor, precum și politica de prevenire a hărțuirii, exploatării și abuzului sexual;

39.8. să asigure un sistem de recepționare, de înregistrare, de evidență și de examinare a plângerilor/reclamațiilor adresate Serviciului, în conformitate cu legislația;

39.9. să asigure instruirea continuă specializată a specialiștilor pe domeniile de activitate;

39.10. să prelucreze datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

39.11. să aplice programe de prevenire a epuizării profesionale, în vederea asigurării prestării asistenței specializate de calitate;

39.12. să informeze beneficiarii Serviciului despre drepturile și obligațiile lor, precum și despre posibilitățile de realizare a acestora.

Secțiunea a 2-a

Drepturile și obligațiile beneficiarului

40. Beneficiarul are următoarele drepturi:

40.1. să accepte asistența specializată prestată în cadrul Serviciului;

40.2. să fie informat despre drepturile și obligațiile sale pe durata acordării asistenței specializate, precum și despre tipurile de asistență prestate în cadrul Serviciului;

40.3. să fie asistat de către specialiștii Serviciului în realizarea obiectivelor stabilite în PIS;

40.4. să fie tratat cu demnitate și respect;

40.5. să participe la procesul de luare a deciziilor privind acordarea asistenței specializate;

40.6. să fie informat despre mecanismele de depunere a plângerilor în cadrul Serviciului;

40.7. să depună reclamații privind calitatea asistenței specializate prestate, atitudinea și tratamentul aplicat de către personalul Serviciului.

41. În funcție de vârstă și de gradul de maturitate, beneficiarul are următoarele obligații:

41.1. să furnizeze informații corecte și relevante privind identitatea, situația familială, socială, medicală și economică, fiind responsabil de veridicitatea acestor informații;

41.2. să comunice orice modificare survenită în situația personală;

41.3. să se implice în procesul de implementare a PIS;

41.4. să respecte și să aplice recomandările specialiștilor din cadrul Serviciului;

41.5. să respecte drepturile celor din jur și să se conformeze regulilor interne stabilite în cadrul Serviciului.

Capitolul V

RESURSELE UMANE ȘI MANAGEMENTUL SERVICIULUI

Secțiunea 1

Resursele umane

42. Personalul Serviciului este format din managerul Serviciului, psiholog, psiholog-supervizor, specialiști cu competențe în acordarea asistenței victimelor violenței și în implementarea programelor de educație parentală și personal auxiliar.

43. Ținând cont de necesitățile individuale ale beneficiarilor Serviciului, prestatorul Serviciului poate angaja personal specializat sau poate contracta servicii externe, după caz.

44. Regulamentul intern al Serviciului, statele de personal și fișele de post ale angajaților se aprobă de către prestatorul Serviciului, în conformitate cu legislația.

45. Prestatorul Serviciului angajează personalul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ale Standardelor minime de calitate și ale Codului muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003, în baza contractului individual de muncă sau, după caz, a contractului de prestări servicii.

46. În cadrul Serviciului pot fi angajate doar persoanele în privința cărora nu sunt instituite măsuri de ocrotire judiciară, care nu au fost anterior

condamnate, au o reputație ireproșabilă, nu se află în evidența psihiatrică sau narcologică și care nu au săvârșit contravenții privind:

46.1. admiterea/angajarea copilului la locuri de muncă/munci care prezintă pericol pentru viața și sănătatea acestuia;

46.2. neîndeplinirea obligațiilor de întreținere, de educare și de instruire a copilului;

46.3. împiedicarea exercitării dreptului de a comunica cu copilul și de a-l educa;

46.4. neinformarea despre existența unui pericol pentru viața sau sănătatea copilului;

46.5. încălcarea reglementărilor privind adopția sau instituirea tutelei/curatei asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească;

46.6. manifestarea oricăror forme de violență în familie;

46.7. aducerea copilului la stare de ebrietate produsă de alcool sau de alte substanțe;

46.8. practicarea prostituției;

46.9. implicarea în activități publice cu impact negativ asupra copiilor;

46.10. producerea, comercializarea, difuzarea sau păstrarea produselor pornografice;

46.11. consumul băuturilor alcoolice în locuri în care acesta este interzis, inclusiv comercializarea băuturilor alcoolice copiilor;

46.12. procurarea sau păstrarea ilegală de droguri, precursori, etnobotanice și a analogilor acestora în cantități mici sau consumul de droguri fără prescripția medicului;

46.13. cultivarea ilegală a plantelor ce conțin droguri, precursori și analogi ai acestora și fabricarea etnobotanicilor.

47. Fiecare angajat al Serviciului deține calificarea, competența, experiența și calitățile prevăzute în fișa postului.

48. La angajare, specialiștii din cadrul Serviciului beneficiază de un program de instruire inițială, cu o durată minimă de 40 de ore, și anual – de cursuri de instruire continuă, cu o durată minimă de 20 de ore.

49. Angajații Serviciului sunt obligați să treacă examenul medical profilactic la angajare și periodic, conform actelor normative ale Ministerului Sănătății.

50. Angajații Serviciului beneficiază de supervizare profesională, care contribuie la îmbunătățirea calității Serviciului prin consolidarea competențelor profesionale.

51. Evaluarea performanței angajaților și a necesităților de instruire continuă se realizează anual de către managerul Serviciului.

52. Managerul Serviciului asigură calitatea prestării asistenței prin organizarea ședințelor de lucru cu angajații, în vederea consolidării competențelor profesionale și a gestionării eficiente a sarcinilor și a timpului de lucru.

53. Salarizarea angajaților Serviciului se realizează în conformitate cu legislația, cu respectarea, după caz, a prevederilor contractuale, în cazul prestatorilor privați.

Secțiunea a 2-a Managementul Serviciului

54. Managementul Serviciului este realizat de către manager, care asigură buna funcționare a acestuia, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ale Standardelor minime de calitate și ale Regulamentului intern de activitate al Serviciului.

55. În procesul asigurării bunei funcționări a Serviciului, managerul are următoarele atribuții:

55.1. conduce, coordonează, planifică, evaluează și raportează activitatea Serviciului și calitatea asistenței specializate acordate;

55.2. asigură funcționarea Serviciului conform Standardelor minime de calitate;

55.3. realizează managementul resurselor umane în cadrul Serviciului;

55.4. planifică și gestionează resursele financiare ale Serviciului;

55.5. reprezintă Serviciul în relațiile cu alte instituții, servicii, autorități;

55.6. monitorizează calitatea asistenței specializate prestate;

55.7. exercită alte atribuții în conformitate cu legislația, cu prevederile prezentului Regulament, ale Standardelor minime de calitate, precum și ale Regulamentului intern de activitate a Serviciului.

56. Documentele Serviciului referitoare la resursele umane sunt:

56.1. fișele de post ale angajaților;

56.2. dosarele personale ale angajaților;

56.3. rapoartele de evaluare a performanței și a necesităților de instruire continuă;

56.4. planurile de acțiuni ale Serviciului (planul de dezvoltare strategică, planul anual de activități, planul de informare și comunicare);

56.5. rapoartele de activitate ale Serviciului;

56.6. registrul de evidență a plângerilor/reclamațiilor;

- 56.7. registrele de evidență a corespondenței;
- 56.8. alte documente, la necesitate.

Capitolul VI

FINANȚAREA ȘI PATRIMONIUL SERVICIULUI

57. Finanțarea Serviciului se efectuează din bugetul de stat și din alte surse permise de legislație.

58. Serviciile pot fi contractate sau procurate de la prestatorii Serviciului publici și privați, în conformitate cu legislația.

59. Serviciul își desfășoară activitatea în limitele bugetului anual aprobat.

60. În cadrul Serviciului se asigură evidența contabilă și elaborarea rapoartelor financiare, în conformitate cu legislația.

61. Serviciul dispune de patrimoniul necesar pentru desfășurarea activității sale.

62. Patrimoniul Serviciului se utilizează exclusiv în vederea realizării scopului și a obiectivelor stabilite.

63. Gestionarea patrimoniului Serviciului se realizează în conformitate cu legislația.

Capitolul VII

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ȘI RECLAMAȚIILE

64. Procedura de protecție a copiilor împotriva violenței, neglijării, exploatării, discriminării, tratamentului degradant sau inuman și procedura de depunere și examinare a plângerilor/reclamațiilor în cadrul Serviciului sunt prevăzute în manualul operațional.

65. Beneficiarii sunt informați despre procedura de protecție a copiilor împotriva violenței, neglijării, exploatării, discriminării, tratamentului degradant sau inuman, inclusiv procedura de depunere și de examinare a plângerilor/reclamațiilor în cadrul Serviciului.

66. Personalul Serviciului este obligat să raporteze orice caz al copilului care se confruntă sau este în risc de a se confrunța cu diferite tipuri de violență, neglijare, exploatare, trafic, discriminare, tratament degradant sau inuman.

67. Serviciul dispune de un registru de evidență a plângerilor/reclamațiilor, care include informații privind modul de examinare a plângerilor/reclamațiilor și măsurile întreprinse pentru soluționarea acestora.

68. Cazurile suspecte de violență, neglijare, exploatare și trafic al copiilor identificate de către specialiștii Serviciului sunt înregistrate și raportate conform Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 270/2014.

**STANDARDELE MINIME DE CALITATE
pentru Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială
a copilului și familiei**

**Capitolul I
PRINCIPII GENERALE DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE**

Accesibilitatea la asistență specializată – standardul 1

1. Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei (în continuare – *Serviciu*) este amplasat într-o zonă accesibilă și sigură pentru beneficiari.

2. Rezultatul scontat: Toți beneficiarii au acces egal și gratuit la asistența specializată prestată în cadrul Serviciului.

3. Indicatorii de realizare:

3.1. Sediul Serviciului este situat într-o zonă sigură și accesibilă din punctul de vedere al accesului la transportul public;

3.2. Datele de contact ale Serviciului (numărul de telefon/fax și adresa de e-mail) sunt disponibile beneficiarilor, precum și altor persoane și instituții interesate care sprijină oferirea asistenței de calitate victimelor;

3.3. Adresa Serviciului și programul de activitate sunt afișate la intrarea în sediul Serviciului;

3.4. Serviciul dispune de un panou informativ amplasat la loc vizibil, care conține programul de lucru, lista specialiștilor, datele de contact, numerele de urgență și informații utile privind serviciile disponibile.

Amenajarea spațiului – standardul 2

4. Serviciul dispune de spațiu și de mediu corespunzător pentru prestarea asistenței specializate beneficiarilor care răspunde la necesitățile individuale de asistență ale acestora.

5. Rezultatul scontat: Spațiul este amenajat și dotat cu echipament și mobilier corespunzător, astfel încât contribuie la funcționalitatea Serviciului și la prestarea asistenței specializate beneficiarilor într-un mediu sigur, confidențial și prietenos.

6. Indicatorii de realizare:

6.1. Sediul Serviciului dispune de: spații de așteptare, spații de asistență psihosocială, spații de consiliere psihologică, spații pentru activități de grup, spații administrative, sală de ședințe, grupuri sanitare;

6.2. Sediul Serviciului dispune de cel puțin un spațiu de așteptare, dotat cu mobilier moale și zone pentru activități recreative pentru copii de diferite vârste;

6.3. Sediul Serviciului dispune de spații în care se acordă asistență specializată, amenajate astfel încât să corespundă necesităților copiilor de diferite vârste și echipate cu instrumentar psihodiagnostic/psihoterapeutic;

6.4. Sediul Serviciului dispune de spații în care se realizează evaluarea și asistența socială, documentarea și informarea beneficiarilor, amenajate astfel încât să corespundă necesităților adulților și copiilor de diferite vârste;

6.5. Sediul Serviciului dispune de un spațiu pentru activități de grup, cu o capacitate de 10-20 de persoane;

6.6. Toate spațiile sunt izolate fonic în vederea respectării confidențialității informațiilor;

6.7. Spațiile asigură intimitatea copilului/adultului, mobilierul este prietenos copiilor și adecvat vârstei acestora; jucăriile, revistele și cărțile răspund nevoilor și nivelului de dezvoltare al copiilor;

6.8. Spațiile administrative sunt compuse din birouri pentru: manager, psiholog, psiholog-supervizor, specialiști cu competențe în acordarea asistenței victimelor violenței și în implementarea programelor de educație parentală, dotate cu mobilier de birou și tehnică; sală de ședințe și o încăpere închisă pentru depozitarea dosarelor pe cazurile închise;

6.9. Sediul Serviciului dispune de două grupuri sanitare în interiorul spațiului: pentru beneficiari – compus din vas WC și lavoar; pentru personal – compus din vas WC și lavoar;

6.10. Serviciul dispune de toate autorizațiile de funcționare prevăzute de legislație;

6.11. Sediul Serviciului este asigurat cu apeduct, inclusiv apă caldă, canalizare, încălzire, energie electrică, internet, telefonie, sisteme de ventilare, iluminare naturală.

Nediscriminarea – standardul 3

7. Acordarea asistenței specializate se realizează prin abordare nediscriminatorie a beneficiarilor.

8. Rezultatul scontat: Prestarea asistenței specializate se realizează în conformitate cu principiul respectării drepturilor fundamentale ale omului și al nediscriminării, asigurând egalitatea de tratament pentru toți beneficiarii, indiferent de rasă, culoare, sex, origine națională, etnică sau socială, statut

social, statut la naștere, limbă, religie, cetățenie, opinii politice sau de altă natură, identitate de gen, orientare sexuală, situație materială, grad și tip de dizabilitate, apartenență politică sau orice alt criteriu și garantează respectarea intimității și a dreptului la viață privată și intimă a fiecărui beneficiar.

9. Indicatorii de realizare:

9.1. Personalul Serviciului este instruit cu privire la prevederile legale în domeniul nediscriminării și aplică practici nediscriminatorii în procesul de prestare a asistenței specializate;

9.2. Personalul Serviciului întreprinde, atunci când este necesar, măsuri de acomodare rezonabilă pentru a asigura beneficiarilor prestarea asistenței în condiții de egalitate cu ceilalți (traducere, interpretare mimico-gestuală, adaptarea complexității informației).

Confidențialitatea informației și protecția datelor cu caracter personal – standardul 4

10. Prestarea asistenței specializate beneficiarilor se realizează cu asigurarea confidențialității informației și a protecției datelor cu caracter personal.

11. Rezultatul scontat: Confidențialitatea informației și protecția datelor cu caracter personal ale beneficiarilor este asigurată în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

12. Indicatorii de realizare:

12.1. Serviciul dispune de o politică de protecție a datelor cu caracter personal;

12.2. Personalul cunoaște și aplică regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal;

12.3. Copilul și reprezentantul/responsabilul legal sunt informați cu privire la confidențialitatea informației și prelucrarea datelor cu caracter personal și își exprimă în scris acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal;

12.4. Personalul Serviciului asigură măsurile necesare pentru a proteja viața privată, identitatea și imaginea copiilor și pentru a împiedica diseminarea publică a oricărei informații care ar putea conduce la identificarea lor;

12.5. În procesul de asistență a copilului, personalul Serviciului face schimb de informații cu autoritățile competente, asigurând confidențialitatea informației și protecția datelor cu caracter personal.

Informarea și participarea beneficiarului – standardul 5

13. Informarea și participarea copilului și, după caz, a reprezentantului/responsabilului legal al acestuia se asigură la toate etapele de prestare a asistenței specializate beneficiarilor.

14. Rezultatul scontat: Informarea și participarea copilului și, după caz, a reprezentantului/responsabilului legal contribuie la asigurarea calității asistenței prestate.

15. Indicatorii de realizare:

15.1. Serviciul are stabilite proceduri privind exprimarea opiniei și participarea copilului în procesul de luare a deciziilor care îl vizează, la toate etapele acordării asistenței specializate;

15.2. Personalul Serviciului asigură condiții pentru exprimarea opiniilor cu privire la calitatea asistenței specializate și ia în considerare aceste opinii în vederea îmbunătățirii calității acesteia;

15.3. Procedurile de informare și participare sunt adaptate copiilor cu cerințe speciale sau cu dizabilități, asigurându-le oportunități egale de acces la informații și de exprimare a opiniilor;

15.4. Personalul Serviciului beneficiază de instruire și cunoaște particularitățile de comunicare și informare a copiilor, adaptate vârstei și nivelului de dezvoltare al acestora.

Asistența centrată pe copil – standardul 6

16. Asistența specializată a beneficiarilor se acordă în funcție de necesitățile individuale ale fiecăruia.

17. Rezultatul scontat: Interesul superior al copilului este asigurat la fiecare etapă în funcție de necesitățile particulare identificate.

18. Indicatori de realizare:

18.1. Serviciul dispune de proceduri de evaluare și determinare a interesului superior al copilului beneficiar, în vederea asigurării protecției acestuia împotriva oricărui risc, inclusiv a violenței;

18.2. Personalul Serviciului este instruit pentru a evalua și a determina interesul superior al copilului la fiecare etapă a asistenței;

18.3. Personalul Serviciului din cadrul grupului de intervenție elaborează un plan individualizat de servicii (în continuare – *PIS*) pentru fiecare copil în parte, în funcție de circumstanțele fiecărui caz și adaptat vârstei, nivelului de dezvoltare și necesităților fiecărui copil.

Abordarea interdisciplinară – standardul 7

19. Asistența specializată a beneficiarului se bazează pe o abordare comprehensivă, implicând autoritățile și specialiștii relevanți la toate etapele acordării acesteia.

20. Rezultatul scontat: Copilul beneficiază de asistență interdisciplinară în funcție de necesitățile lui.

21. Indicatori de realizare:

21.1. Serviciul dispune de personal calificat pentru intervenții specializate psihologice, de educație parentală și sociale, sub aspect multidisciplinar;

21.2. Pentru fiecare caz individual este desemnat un grup de intervenție care elaborează și implementează PIS pentru fiecare beneficiar. Rezultatele sunt incluse în raportul privind implementarea acestuia;

21.3. Managerul Serviciului stabilește și dezvoltă relații de cooperare cu autoritățile statului și instituțiile relevante, precum și cu organizațiile necomerciale din domeniu;

21.4. Managerul Serviciului poate implica autoritățile și specialiștii relevanți la toate etapele de asistență a copilului.

Prevenirea retraumatizării și revictimizării – standardul 8

22. Asistența specializată a beneficiarului este acordată luându-se măsuri pentru evitarea retraumatizării și revictimizării copilului.

23. Rezultatul scontat: Copilul beneficiază de asistență conform procedurilor care exclud retraumatizarea și previn revictimizarea acestuia.

24. Indicatorii de realizare:

24.1. Serviciul dispune de proceduri de prevenire a retraumatizării copilului, reglementate în manualul operațional și în Regulamentul intern de activitate a Serviciului;

24.2. Personalul Serviciului cunoaște prevederile legale și procedurile pentru a exclude retraumatizarea și a preveni revictimizarea copilului;

24.3. Personalul Serviciului întreprinde măsuri pentru a preveni revictimizarea copilului.

Capitolul II

ACCESAREA SERVICIULUI ȘI PRESTAREA ASISTENȚEI SPECIALIZATE ÎN CADRUL SERVICIULUI

Informarea și promovarea Serviciului – standardul 9

25. Personalul Serviciului asigură informarea angajaților autorităților administrației publice centrale și locale, ai structurilor teritoriale, ai instituțiilor și ai serviciilor din cadrul sau subordonate acestora, care activează în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, ordinii publice, justiției, precum și a membrilor comunității cu privire la scopul, obiectivele, asistența și rezultatele activității Serviciului.

26. Rezultatul scontat: Angajații autorităților administrației publice centrale și locale, ai structurilor teritoriale, ai instituțiilor și ai serviciilor din cadrul sau subordonate acestora, care activează în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, ordinii publice, justiției, precum și membrii comunității cunosc și înțeleg scopul, obiectivele, asistența și rezultatele activității Serviciului.

27. Indicatorii de realizare:

27.1. Serviciul dispune de materiale informaționale prezentate într-un limbaj simplu, accesibil și actual;

27.2. Serviciul utilizează, în activitățile de informare și sensibilizare, diverse mijloace, precum pliante, broșuri, site-ul web, spoturi publicitare, evenimente publice;

27.3. Datele privind asistența specializată prestată, bunele practici și activitatea Serviciului sunt diseminate în scopul sensibilizării cu privire la fenomenul violenței împotriva copiilor, precum și pentru facilitarea cercetării acestui fenomen, a dezvoltării politicilor, a cadrului normativ și metodologic în domeniul protecției copilului;

27.4. Managerul Serviciului organizează întâlniri cu alte structuri care prestează servicii sociale, educaționale și de sănătate, cu reprezentanți ai autorităților administrației publice locale, cu asociații obștești, în vederea informării cu privire la activitatea Serviciului și a stabilirii parteneriatelor pentru diversificarea serviciilor prestate;

27.5. Serviciul dispune de un plan informațional privind informarea comunităților din cadrul unității administrativ-teritoriale deservite.

Suspendarea și încetarea prestării asistenței specializate – standardul 10

28. Serviciul dispune de condiții clare de suspendare și de încetare a prestării asistenței specializate pentru copil și/sau membrii familiei acestuia.

29. Rezultatul scontat: Serviciul aplică o procedură clară privind suspendarea și încetarea prestării asistenței specializate.

30. Indicatorii de realizare:

30.1. Suspendarea și încetarea prestării asistenței specializate în cadrul Serviciului se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei și cu procedura prevăzută în manualul operațional;

30.2. Condițiile de suspendare și de încetare a prestării asistenței specializate sunt aduse la cunoștința beneficiarului și sunt consemnate în acordul de asistență încheiat cu acesta;

30.3. Refuzul de a presta asistență specializată în cadrul Serviciului poate reieși din faptul că, în urma evaluării necesității de asistență, se constată că copilul nu este supus niciunei forme de violență, neglijare, exploatare sau trafic și nici nu este în risc de victimizare în acest sens, sau în cazul în care se impune acordarea asistenței specializate în cadrul unor servicii care pot răspunde necesităților copilului într-un mod mai eficient.

Capitolul III MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII SERVICIULUI

Înregistrarea datelor și arhivarea datelor – standardul 11

31. Personalul Serviciului aplică proceduri de înregistrare, de utilizare și de păstrare a datelor aferente procesului de acordare a asistenței specializate beneficiarilor.

32. Rezultatul scontat: Dosarele personale ale beneficiarilor sunt arhivate, evidența are loc pe suport de hârtie și/sau în formă electronică, dosarele arhivate sunt disponibile în cadrul Serviciului.

33. Indicatorii de realizare:

33.1. Pentru fiecare beneficiar se întocmește și se arhivează un dosar intern;

33.2. Serviciul dispune de un spațiu distinct destinat păstrării dosarelor, la care au acces exclusiv personalul implicat în prestarea asistenței specializate și managerul Serviciului;

33.3. Durata de păstrare a dosarelor arhivate este stabilită în conformitate cu prevederile Indicatorului documentelor-tip și al termenelor lor de păstrare pentru organele administrației publice, pentru instituțiile, organizațiile și întreprinderile Republicii Moldova, aprobat prin ordinul directorului general al Serviciului de Stat de Arhivă nr. 57/2016.

Personalul Serviciului – standardul 12

34. Personalul Serviciului este angajat prin concurs, în baza contractului individual de muncă sau, după caz, a contractului de prestări servicii.

35. Rezultatul scontat: Calitățile personale, nivelul de pregătire și starea de sănătate a personalului angajat corespund cerințelor profesionale stabilite.

36. Indicatorii de realizare:

36.1. Prestatorul Serviciului efectuează selectarea, angajarea și promovarea personalului Serviciului în conformitate cu prevederile legale;

36.2. Angajarea personalului Serviciului se face prin concurs, desfășurat în baza procedurii stabilite în Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei;

36.3. Personalul Serviciului efectuează examenul medical profilactic la angajare și periodic, conform actelor normative;

36.4. Personalul Serviciului păstrează confidențialitatea informațiilor pe care le obțin în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu;

36.5. Personalul Serviciului respectă normele deontologice în procesul de exercitare a atribuțiilor de serviciu;

36.6. Prestatorul Serviciului întocmește și păstrează documentele Serviciului referitoare la resursele umane.

Instruirea personalului – standardul 13

37. În cadrul Serviciului, personalul angajat beneficiază de instruire inițială și continuă.

38. Rezultatul scontat: Instruirea personalului Serviciului este conformă cu scopul Serviciului și cu profilul beneficiarilor și contribuie la prestarea de calitate a Serviciului.

39. Indicatorii de realizare: Managerul Serviciului identifică necesitățile de instruire ale personalului în vederea creșterii competențelor profesionale ale acestuia în procesul de prestare a Serviciului și elaborează planul/raportul anual de instruire continuă a personalului.

Supervizarea personalului – standardul 14

40. În cadrul Serviciului, personalul angajat beneficiază de supervizare profesională sistematică.

41. Rezultatul scontat: Supervizarea profesională a personalului Serviciului contribuie la îmbunătățirea calității asistenței specializate prin consolidarea competențelor profesionale.

42. Indicatorii de realizare:

42.1. În cadrul Serviciului este organizat procesul de supervizare profesională a personalului specializat;

42.2. Ședințele de supervizare se desfășoară în mod sistematic, în grup sau individual, și se consemnează în raportul lunar al supervizorului;

42.3. Ședințele de supervizare au ca scop furnizarea unui cadru de sprijin și ghidare pentru personalul implicat direct în acordarea asistenței beneficiarilor (psihologi, consilieri, educatori parentali), în vederea îmbunătățirii abilităților de consiliere, a dezvoltării profesionale și a asigurării calității serviciilor psihosociale prestate;

42.4. Personalul Serviciului înțelege și respectă principiile etice și normele deontologice specifice din domeniul lor de practică.

Evaluarea performanței personalului – standardul 15

43. Prestatorul Serviciului asigură evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului Serviciului.

44. Rezultatul scontat: Evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului contribuie la creșterea calității asistenței prestate în cadrul Serviciului.

45. Indicatorii de realizare:

45.1. Evaluarea personalului se realizează anual;

45.2. Procesul de evaluare se efectuează conform grilei de evaluare, elaborate în baza unor criterii clare, care se axează pe:

45.2.1. rezultatele activității personalului în procesul de prestare a asistenței specializate;

45.2.2. rezultatele participării la cursuri de instruire profesională;

45.2.3. gradul de satisfacție al beneficiarilor;

45.2.4. rezultatele evaluării personalului sunt utilizate în procesul de evaluare a necesităților de instruire ale personalului.

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei și a Standardelor minime de calitate

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu suportul Centrului Național de Prevenire a Abuzului Față de Copii.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului se aliniază obiectivelor și acțiunilor asumate de Republica Moldova prin ratificarea mai multor instrumente internaționale, precum și prin angajamentele asumate în cadrul <i>Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă</i>. Aprobarea proiectului este determinată de necesitatea implementării acțiunii nr. 1 din Anexa B, Capitolul 19 al <i>Planului național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029</i>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, care prevede: „Dezvoltarea serviciului de asistență psihosocială pentru copiii cu statut de victimă, martor sau agresor în acte de violență”. Totodată, proiectul respectă prevederile <i>Convenției Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului</i>, în special articolul 39, care prevede obligația statelor părți de a adopta măsuri adecvate pentru sprijinirea recuperării fizice și psihologice, precum și a reintegrării sociale a copiilor victime ale neglijării, abuzului, exploatării sau tratamentelor crude, inumane ori degradante. În același sens, Comitetul ONU pentru Drepturile Copilului promovează intervenții multidisciplinare și de durată, subliniind rolul esențial al asistenței psihologice în procesul de vindecare și reintegrare socială. În aceeași ordine de idei, prin ratificarea Convenției de la Lanzarote pentru protecția copiilor împotriva exploatării și abuzurilor sexuale, Republica Moldova și-a asumat obligația de a acorda sprijin copiilor victime ale acestor forme de violență, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung. La nivel național, <i>Legea nr. 370/2023 privind drepturile copilului</i> stabilește expres în articolul 23 că ”(1) Statul ocrotește inviolabilitatea persoanei copilului și întreprinde toate măsurile necesare pentru a preveni și a proteja copilul față de orice formă de violență, abuz, neglijare, exploatare sau trafic în orice scop și sub orice formă. (2) Statul asigură dezvoltarea măsurilor de protecție și a programelor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței în familie și a violenței împotriva copilului. (3) Statul asigură dezvoltarea unor servicii calificate adresate copiilor victime ale oricărei forme de violență, neglijare, exploatare sau abuz și promovează reintegrarea socială a acestora.” Subliniem că, dezvoltarea acestor servicii constituie o acțiune din Planul de acțiuni pentru implementarea <i>Programului național pentru protecția copilului pentru anii 2022–2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 347/2022</i>. Astfel, adoptarea cadrului normativ propus va permite instituționalizarea și extinderea acestor servicii, contribuind la asigurarea accesului universal și echitabil pentru copiii aflați în situații de risc sporit de marginalizare și excluziune socială.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În pofida existenței unei game largi de servicii sociale destinate protecției copilului, se constată în prezent o lipsă semnificativă de servicii orientate spre acordarea asistenței psihosociale copiilor, fie în scopul prevenirii situațiilor de risc, fie pentru susținerea psiho-emoțională a copiilor deja expuși riscurilor. Această lacună afectează în mod direct copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării, traficului, precum și copiii separați de părinți ca urmare a unor asemenea circumstanțe. Majoritatea serviciilor existente sunt furnizate în prezent de organizații neguvernamentale, ceea ce evidențiază absența unui sistem instituționalizat public, capabil să asigure acces echitabil și continuu la suportul necesar. Conform Studiului privind violența împotriva copiilor și tinerilor în Republica Moldova (VACS)¹, doar aproximativ 5% dintre copiii victime ale violenței sexuale au beneficiat de servicii specializate de recuperare, ceea ce evidențiază gravitatea deficitului de intervenții și urgența dezvoltării

¹ <https://www.togetherforgirls.org/ro/resources/moldova-vacs-report-2020>

unor mecanisme adecvate de asistență și reabilitare psihosocială. Această situație relevă necesitatea consolidării răspunsului instituțional la nivel național pentru copiii aflați în situații de risc, victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, precum și pentru copiii separați de părinți.

Datele oficiale privind numărul anual al cazurilor de violență asupra copiilor confirmă amploarea și persistența fenomenului, subliniind necesitatea implementării unor măsuri imediate și eficiente pentru asigurarea accesului la servicii specializate.

Potrivit informațiilor referitoare la implementarea *Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 270/2014*, în ultimii cinci ani se menține o tendință constant ridicată a numărului de cazuri sesizate și confirmate de violență asupra copiilor. Aceste constatări indică insuficiența actualelor mecanisme normative și operaționale, justificând necesitatea unei intervenții suplimentare bine structurate și a consolidării cadrului instituțional și legal existent.

	Numărul total al sesizărilor/autosesizărilor	Numărul total al cazurilor confirmate
2020	6828	5316
2021	6714	4877
2022	8420	5172
2023	10202	7422
2024	9526	5723

Analizând datele prezentate mai sus evidențiem că în mediu, anual un număr de aprox 5000 de copii au nevoie de asistență specializată pentru a face față experiențelor traumatice.

De asemenea, conform datelor din *Raportul statistic anual CER 103 "Copiii aflați în situație de risc și copiii separați de părinți"* copiii nimereau în situație de risc în cele mai multe cazuri din cauza violenței sau neglijării acestora, fapt ce subliniază din nou necesitatea referirii acestora către un serviciu care le va putea acorda o asistență specializată psihologică.

	Număr total de copii aflați în situație de risc, dintre care:	copii supuși violenței	copii neglijăți	copii victime ale infracțiunilor
2021	8252	783	6297	27
2022	13231	515	12102	37
2023	11619	547	10376	83
2024	7928	324	7288	26

Sursă: *Raport statistic CER 103 "Copiii aflați în situație de risc și copiii separați de părinți"*²

În absența unor servicii psihologice și de reabilitare adecvate, copiii victime ale violenței emoționale, fizice sau sexuale sunt expuși riscului de a dezvolta consecințe grave și persistente, atât din perspectivă socială, cât și medicală.

Cercetările neurobiologice și comportamentale demonstrează că expunerea timpurie la violență afectează dezvoltarea creierului, crescând considerabil probabilitatea apariției unor tulburări de sănătate mintală și fizică ce pot persista până la vârsta adultă. Atât timp cât copiii victime ale violenței nu beneficiază de servicii de reabilitare psihologică adaptate vârstei și particularităților individuale, fundamentate pe principiul interesului superior al copilului, traumele rămân netratate și se pot accentua în timp.

Totodată, în lipsa includerii persoanelor adulte aflate în grija copilului în programe concomitente de suport, există riscul ca minorii să revină în medii toxice sau potențial periculoase, ceea ce afectează negativ procesul de recuperare și limitează eficiența intervențiilor specializate.

În acest context, devine evidentă necesitatea elaborării unui cadru normativ coerent, care să permită crearea și funcționarea serviciilor destinate copiilor aflați sau potențial expuși situațiilor de risc, cu accent pe copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. Acest cadru trebuie să

² <https://social.gov.md/informatie-de-interes-public/rapoarte/>

stabilească standarde minime de calitate pentru prestarea serviciilor, asigurând astfel intervenții eficiente, echitabile și orientate spre recuperarea și reintegrarea copilului.

Proiectul Hotărârii Guvernului prin care se propune reglementarea activității Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei, alături de aprobarea Standardelor minime de calitate, constituie o intervenție relevantă și necesară pentru consolidarea sistemului național de protecție a copilului.

Menționăm că acest proiect răspunde unei nevoi urgente identificate la nivel național, și anume absența unui mecanism funcțional care să asigure acces real, echitabil și continuu al copiilor la servicii de reabilitare psihologică și reintegrare socială. Elaborarea și implementarea acestor reglementări reprezintă un pas esențial în direcția asigurării unui sistem de intervenție eficient, bazat pe practici standardizate și pe protecția integrală a copilului.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul Hotărârii Guvernului urmărește instituirea unui cadru normativ clar și funcțional pentru organizarea și prestarea unui Serviciu social destinat copiilor care se presupun a fi sau se află în situație de risc, în special copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.

În acest sens, proiectul prevede aprobarea:

1. Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei.
2. Standardelor minime de calitate pentru Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei.

De asemenea, Regulamentul-cadru conține prevederi privind modalitatea de organizare și funcționare a Serviciului, precum și responsabilitățile instituționale, cât și modul de prestare a serviciilor și condițiile de acces pentru beneficiari.

Scopul Serviciului este de a oferi beneficiarilor asistență specializată, care să asigure intervenția psihosocială și reabilitare psihologică a acestora.

Obiectivele Serviciului sunt următoarele:

- 1) reabilitarea psihologică a beneficiarilor;
- 2) acordarea asistenței psihosociale beneficiarilor;
- 3) dezvoltarea competențelor parentale ale reprezentanților legali/responsabililor legali pentru asigurarea creșterii și dezvoltării copilului în siguranță;
- 4) susținerea familiei în depășirea situațiilor de criză, prevenirii separării copilului de familie și reintegrarea copilului în familie;
- 5) sensibilizarea comunității privind fenomenul violenței, neglijării, exploatării, și traficului de copii.

Ținem să subliniem că, beneficiarii serviciului vor fi atât copiii care se presupun a fi sau se află într-o situație de risc, în special copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării, traficului, copiii victime/martori ai infracțiunilor/contravențiilor cât și reprezentanții /responsabilii legali ai acestora. În cadrul Serviciului vor fi prestate următoarele forme de asistență specializată, adaptate particularităților de vârstă și nevoilor identificate:

1. Intervenție psihologică în criză;
2. Reabilitare psihologică;
3. Asistență psihosocială;
4. Educație parentală.

Atragem atenția că Serviciul va putea fi prestat atât de furnizori publici, cât și privați, cu condiția ca aceștia să fie acreditați conform legislației în vigoare. De asemenea, prestarea serviciilor va putea fi realizată și prin subcontractare de către fondatorul serviciului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Pentru a asigura uniformitatea și calitatea intervențiilor, vor fi elaborate proceduri standard de operare, care vor fi integrate în Manualul operațional al Serviciului. Acesta va fi aprobat prin ordinul ministrului muncii și protecției sociale și va reprezenta un instrument indispensabil pentru aplicarea coerentă, uniformă și eficientă a intervențiilor la nivel național.

Menționăm că, în cadrul Serviciului, va fi garantată o abordare individualizată pentru fiecare copil, precum și o intervenție imediată, coordonată și unitară, prin aplicarea unor proceduri clare și standardizate.

Totodată, în vederea asigurării prestării unui serviciu calitativ, proiectul Hotărârii Guvernului propus spre aprobare include și Standarde minime de calitate care sunt elaborate în corespundere cu următoarea structură:

1. denumirea standardului;
2. definirea/conceptualizarea standardului;
3. rezultatul scontat;
4. indicatorii de realizare.

În altă ordine de idei, menționăm că, prevederile proiectului hotărârii Guvernului urmează să intre în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial deoarece vizează asigurarea respectării drepturilor fundamentale ale copiilor la servicii sociale, respectând în acest sens prevederile alin. (3), art. 56 a Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, care prevede că: *"Intrarea în vigoare a actelor normative poate fi stabilită pentru o altă dată doar în cazul în care se urmărește protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, realizarea angajamentelor internaționale ale Republicii Moldova, conformarea cadrului normativ hotărârilor Curții Constituționale, eliminarea unor lacune din legislație sau contradicții între actele normative ori dacă există alte circumstanțe obiective."*

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Nu se aplică

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul de hotărâre nu presupune acțiuni de reformă structurală sau instituțională.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Potrivit prevederilor proiectului de act normativ, se propune ca finanțarea Serviciului social de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei să fie asigurată din fonduri bugetare și din alte surse de finanțare permise de cadrul legal.

Cu titlu de exemplu, estimarea bugetară prezentată mai jos este realizată în urma pilotării Serviciului social și potrivit căreia pentru acordarea asistenței unui număr de 172 de copii și persoanele în grija cărora aceștia se află, pe o perioadă de un an, cu implicarea a 10,5 unități de personal ar fi necesar un buget operațional total de cca 3.363,8 mii lei.

Menționăm că, această estimare a fost fundamentată pe baza cheltuielilor reale înregistrate în cadrul proiectului-pilot desfășurat de Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii, în mun. Chișinău, în perioada septembrie 2022 – septembrie 2023. Astfel, bugetul operațional estimat este de 3.363,8 mii lei, distribuit pe categorii după cum urmează:

- ✓ cheltuieli de personal - 2.988,4 mii lei;
- ✓ cheltuieli pentru servicii - 249,8 mii lei;
- ✓ cheltuieli pentru bunuri și materiale - 125,6 mii lei.

Suplimentar, la resursele financiare enunțate mai sus, în dependență de particularitățile individuale ale prestatorului de serviciu ar fi necesare și resurse financiare pentru cheltuieli suplimentare în cuantum de cca 1.500 mii lei (pentru servicii de reparații curente, mașini și utilaje, mobilier, materiale didactice, etc), însă acestea pot varia de la un prestator de serviciu la altul în dependență de disponibilitatea de spațiu, materiale, etc.

Este important de subliniat că estimările prezentate mai sus au un caracter orientativ și reprezintă **doar un exemplu privind resursele financiare necesare pentru prestarea unui astfel de serviciu**. În lipsa unui cadru normativ care să reglementeze activitatea acestuia, nu poate fi realizată o estimare exactă și uniformă a costurilor.

Prin intermediul proiectului Hotărârii Guvernului, Ministerul Muncii și Protecției Sociale **nu solicită alocarea resurselor financiare din bugetul de stat**, ci propune spre aprobare cadrul normativ care va reglementa funcționarea Serviciului. Standardizarea procedurilor și a activităților va permite ca prestarea serviciilor de către furnizorii existenți, în conformitate cu prevederile Regulamentului propus, să ofere baza necesară pentru pilotare și pentru clarificarea impactului financiar într-un mod uniform la nivel național.

Totodată, tergiversarea aprobării Regulamentului-cadru privind activitatea Serviciului și a Standardelor minime de calitate limitează posibilitatea prestatorilor privați de a dezvolta serviciul respectiv, întrucât aceștia nu dispun de cadrul legal necesar pentru organizare și funcționare.

Prin promovarea proiectului Hotărârii Guvernului, **Ministerul Muncii și Protecției Sociale urmărește exclusiv aprobarea cadrului normativ necesar pentru operaționalizarea Serviciului**.

Ulterior, în procesul de elaborare a Cadrului Bugetar de Cheltuieli pe Termen Mediu, în funcție de necesitățile identificate la nivelul autorităților tutelare teritoriale, Ministerul va planifica și va solicita resursele financiare necesare pentru un număr concret de beneficiari, <u>începând cu anul 2027</u>. De asemenea, la această etapă nu poate fi stabilit și solicitat un quantum exact al resurselor financiare, întrucât costurile pot varia în funcție de specificul spațiului în care se va organiza serviciul (de exemplu: spațiu aflat în gestiunea autorităților tutelare/alți prestatori, spațiu în comodat, închiriere, parteneriat public-privat etc.). În concluzie, <u>aprobarea proiectului Hotărârii Guvernului nu implică costuri suplimentare imediate din bugetul de stat</u>, iar resursele financiare necesare implementării ulterioare vor fi estimate în etapa de planificare bugetară, în coordonare cu Ministerul Finanțelor.
4.3. Impactul asupra sectorului privat
Nu este aplicabil
4.4. Impactul social
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Proiectul Hotărârii de Guvern asigură un tratament corect și nediscriminatoriu pentru toți beneficiarii, indiferent de sex, identitate de gen sau alte caracteristici personale. Protejarea datelor sensibile și garantarea confidențialității informațiilor permit o abordare echitabilă și responsabilă, în cadrul căreia fiecare beneficiar beneficiază de aceleași drepturi și protecții, fără riscul de discriminare sau stigmatizare pe baza genului. Toate măsurile prevăzute în proiect respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și asigură un nivel înalt de securitate și confidențialitate în procesul de prestare a serviciilor, contribuind astfel la protejarea drepturilor, intimității și demnității beneficiarilor. Prin aceste prevederi, proiectul consolidează principiile echității și egalității de gen în accesul la servicii și intervenții de asistență psihosocială. Prin asigurarea unor servicii de suport psihologic și de reabilitare adaptate nevoilor specifice, atât băieții, cât și fetele victime ale violenței, neglijării sau exploatării beneficiază de același nivel de protecție și consiliere. Astfel, proiectul contribuie la reducerea inegalităților în accesul la servicii specializate și la prevenirea discriminării de gen în cadrul procesului de protecție și reintegrare a copilului.
4.5. Impactul asupra mediului
Nu este aplicabil
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Nu este aplicabil
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea <i>Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei a Standardelor minime de calitate</i> a fost plasat pe portalul www.particip.gov.md la următorul link: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15264 Totodată, proiectul hotărârii Guvernului poate fi consultat, accesând următorul link: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15264 În aceeași ordine de idei, proiectul hotărârii Guvernului a fost supus consultării publice în cadrul unei ședințe din 12.11.2025 (în format online) în cadrul căreia au fost prezenți cca 78 de participanți – reprezentanți ai autorităților tutelare teritoriale, membri ai societății civile și partenerii de dezvoltare.
7. Concluziile expertizelor
Concluziile expertizei Ministerului Justiției și Centrului Național Anticorupție au fost reflectate în sinteză.
8. Coordonarea cu Comisia Europeană

Ca rezultat al coordonării proiectului hotărârii Guvernului cu Comisia Europeană, în baza poziției recepționate din partea acesteia, proiectul hotărârii Guvernului vizat a fost recomandat spre aprobare de către Guvern.

Totodată, cu privire la comentariul general al Comisiei (*pe marginea tuturor proiectelor*): „*Notele de fundamentare pentru majoritatea serviciilor nu includ analiza costurilor sau evaluările costurilor suplimentare necesare pentru ca furnizorii de servicii să alinieze serviciile sociale la standardele minime de calitate ajustate. COM recomandă ca analiza costurilor pentru standardele minime de calitate ajustate să fie finalizată (și partajată cu COM) și ca resursele bugetare necesare să fie alocate.*” menționăm că, proiectul de hotărâre la compartimentul 4.2 deja conține fundamentarea financiară pentru serviciul respectiv, dar important de menționat că acest proiect nu are drept scop alocarea unor resurse financiare suplimentare din bugetul de stat, fapt reflectat la pct. 4.2

9. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul nu prevede introducerea modificărilor în alte acte normative.

10. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Nu este necesar de întreprins careva măsuri suplimentare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ, întrucât acesta se încadrează în competențele deja stabilite ale autorităților/instituțiilor vizate și poate fi aplicat prin utilizarea mecanismelor existente.

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA

SINTEZA

la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psiho-socială a copilului și familiei și Standardelor minime de calitate (nr. unic 831/MMPS/2025)

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
Ministerul Educației și Cercetării (nr. 06/126/25 din 18.11.2025)	1.	Sub prisma rațiunii normative, constatăm o disonanță structurală între prevederile pct. 2 și cele ale pct. 8, care se manifestă printr-o divergență explicită a claselor de beneficiari. Această inconsecvență generează, în mod particular, o ambiguitate substanțială cu privire la încadrarea juridică a copiilor care au devenit victime ale exploatării și traficului de ființe umane, impunând astfel o clarificare structurală.	Se acceptă.
		În alta ordine de idei, pct.2 prevede că: „Serviciul de asistență și reabilitare psiho-socială a copilului victima a violenței, neglijării, exploatării și traficului și a copilului în situație de risc de violență (în continuare - Serviciu) este un serviciu social. ... ", iar pct.6 dispune ca serviciul are statutul de instituție publică, ceea ce contravine de principiu cu noțiunea definită la art. I al Legii nr.123/2010 cu privire la serviciile sociale: „servicii sociale - ansamblu de masuri și activități realizate pentru a satisface necesitățile sociale ale persoanei (familiei în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale ". În acest sens, sub supremația art. 4 alin. b) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, se propune autorului modificarea conținutului proiectului în vederea determinării valorii juste a serviciului -ansamblu de măsuri și activități, sau o unitate nou creată în cadrul, de exemplu, Autorității tutelare, Structuri teritoriale de asistență psihopedagogică etc.	Se acceptă.
		La pct. 4, după cuvintele „ <i>prestatorii de servicii sociale</i> " se	Nu se acceptă.

	propune de completat cu textul „<i>care au urmat cursuri de specializare în domeniul psihopedagogiei speciale și asistenței sociale</i>”, în scopul garantării unei aderente depline la cadrul normativ.	Cerințele privind calificarea personalului angajat al Serviciului deja se regăsesc în textul proiectului hotărârii de Guvern, în special la <i>Secțiunea 1-a</i> și la <i>Standardul 7, pct. 21, subpct.1)</i> al proiectului de Regulament. Totodată, potrivit pct. 42 subpct. 9), „<i>Prestatorul serviciului are următoarele obligațiuni (...) să asigure instruirea continuă specializată a specialiștilor pe domeniile de activitate</i>”. În aceste condiții, considerăm că aspectele referitoare la specializarea și dezvoltarea profesională continuă a personalului sunt deja reglementate în mod adecvat în proiectul hotărârii de Guvern, care stabilește explicit obligația prestatorilor de a asigura formarea și consolidarea competențelor necesare furnizării serviciilor respective. De asemenea, menționăm că Manualul operațional al serviciului va dezvolta în detaliu aceste prevederi, inclusiv procedurile și mecanismele specifice activităților de instruire, perfecționare și consolidare a capacităților profesionale ale personalului implicat.
	La pct.7, noțiunea „plan individualizat de servicii” va face trimitere la noțiunea similară din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, pentru a evita dublarea semnificației termenilor juridici utilizați.	Nu se acceptă. Noțiunea „plan individualizat de servicii”, prevăzută în proiectul de hotărâre, are un conținut normativ distinct de noțiunea „<i>plan individualizat de asistență socială</i>” prevăzută de Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale. Astfel, în cadrul serviciului vizat în proiectul de hotărâre, asistența se acordă în baza planului individualizat de servicii, document elaborat în urma evaluării situației copilului și întocmit conform modelului aprobat prin ordinul ministrului muncii și protecției sociale. Totodată, planul individualizat de servicii detaliază intervențiile specializate ce urmează a fi furnizate în cadrul Serviciului și constituie parte componentă a planului individualizat de asistență socială. Prin urmare, planul individualizat de asistență socială are un caracter general și integrează ansamblul acțiunilor stabilite în procesul de management al cazului, în timp ce planul individualizat de servicii reprezintă instrumentul tehnic prin care se oferă intervențiile specializate din cadrul Serviciului.

		Pentru pct.19, în scopul simplificării caracterului de percepere, se propune conținutul următor: <i>„19. Asistența specializată este acordată: 19. la adresarea directă a copilului, a reprezentantului/ responsabilului legal a acestuia; 19.2 la sesizarea autorităților tutelare locale și teritoriale sau alte autorități cu competențe în domeniul protecției drepturilor copilului; 19.3 la sesizarea organizațiilor necomerciale care desfășoară activități în domeniul protecției drepturilor copiilor/omului 19.4 la sesizarea altor autorități cu abilități în domeniu”.</i>	Se acceptă parțial. Noțiunile de „sesizare” și „referire” au semnificații distincte în procesul de identificare, semnalare și orientare a copilului către servicii specializate. Prin urmare, formularea actuală asigură delimitarea clară dintre semnalarea cazurilor situațiilor de risc (sesizare) și orientarea copilului către serviciul specializat (referire), motiv pentru care, noțiunile nu pot fi substituite fără a afecta claritatea, coerența și aplicabilitatea procedurilor prevăzute în proiectul de hotărâre.
		La pct. 25, expresia „poate elabora rapoarte” va fi înlocuită cu cuvintele „întocmește raportul”, din considerentul asigurării principiului descris la sbp. 10) al pct.11 din Regulament.	Se acceptă.
		La pct. 31 sbp.l) se vor descrie cazurile care pot fi considerate motive întemeiate, or varianta propusă lasă loc de interpretări.	Se acceptă.
Ministerul Finanțelor (nr. 07/2-03/182/1657 din 03.12.2025)	2¹	La proiectul de hotărâre	
		Serviciul care se intenționează a fi instituționalizat și dezvoltat prin prezentul proiect, fiind un serviciu nou, care evident va implica mijloace financiare suplimentare de la bugetul de stat și care, conform Notei de fundamentare nu este clar dacă acesta se încadrează în noțiunea de „servicii sociale de bază”, conform prevederilor stabilite la art. 19¹ din Legea nr.123/2010 cu privire la serviciile sociale.	S-a luat act. Necesitatea dezvoltării Serviciului reprezintă o măsură necesară pentru implementarea acțiunii nr. 1 din Anexa B, Capitolul 19 al Planului național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, care prevede: „Dezvoltarea serviciului de asistență psihosocială pentru copiii cu statut de victimă, martor, agresor în acte de violență”. Totodată, obligativitatea statului de a asigura recuperarea și reintegrarea copiilor victime ale violenței este prevăzută la art. 39 al Convenției Organizației Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului și reiterată în Legea nr. 370/2023 privind drepturile copilului, care impune dezvoltarea de servicii calificate destinate copiilor supuși violenței sau neglijării.

		Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr.353/2011, denotă o multitudine de servicii sociale existente în prezent, care din punct de vedere	În ceea ce privește implicarea mijloacelor financiare de la bugetul de stat, proiectul de hotărâre nu presupune alocarea unor mijloace financiare din bugetul de stat. Proiectul respectiv nu poate produce o povară financiară pentru bugetul de stat, din considerentul că acesta doar stabilește anumite cerințe și standarde după care trebuie să se conducă procesul de prestare a acestuia. Important de menționat că, în cazul în care Ministerul va decide dezvoltarea efectivă a acestui Serviciu, în astfel de situații va fi necesar să se modifice structura organizatorică a Agențiilor teritoriale de asistență socială și să se ajusteze statele de personal, proceduri care, în mod obligatoriu, ar presupune consultarea cu Cancelaria de Stat și cu Ministerul Finanțelor (<i>ar necesita modificarea Hotărîrii de Guvern nr. 957/2023 cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială care stabilește exact efectivul limită de personal</i>). Astfel, scopul principal al promovării acestei Hotărâri de Guvern este reglementarea și standardizarea serviciilor existente, care sunt deja prestate la nivel național. Ulterior la o altă etapă, în funcție de numărul de beneficiari, infrastructură și alte particularități specifice Serviciului, Ministerul, în procesul de elaborare a CBTM, va veni cu propunerile de rigoare pentru alocarea resursele financiare exacte necesare, după caz. Totodată, subliniem că, proiectul are ca scop alinierea Serviciului la principiile Pilonului European al Drepturilor Sociale și la standardele internaționale în domeniul drepturilor omului, prin trecerea de la o abordare bazată pe tipologia serviciilor la o abordare centrată pe drepturile persoanelor care primesc îngrijire și sprijin, precum și pe responsabilitățile celor care furnizează aceste servicii. Nu se acceptă. Proiectul de hotărâre are ca obiect exclusiv aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a
--	--	--	---

	bugetar reprezintă angajamente pe care statul nu poate să le asigure integral, în condițiile în care impactul crizelor recente au determinat limitări semnificative a spațiului fiscal, iar pe de altă parte au impus alocări substanțiale de fonduri bugetare pentru atenuarea efectelor crizei energetice. Lipsa unei Analize clare de reglementare a impactului proiectului (AIR), potrivit cerințelor Legii cu privire la actele normative nr.100/2017. Aceasta, nu permite evaluarea adecvată a impactului financiar asupra bugetului de stat și/sau bugetelor locale, impactului asupra autorităților responsabile de implementare (capacitate instituțională, resurse umane, logistice), eventualelor riscuri de aplicare neuniformă sau de suprapunere cu alte servicii existente. Astfel, se impune o analiză suplimentară a inițiativei de creare a unui serviciu nou, având la bază criteriile stabilite în cadrul normativ pentru includerea în lista serviciilor de bază, precum și reexaminarea proiectului Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate cu integrarea Serviciului respectiv în entitățile/instituțiile deja existente.	Serviciului, fără a presupune alocarea imediată a mijloacelor financiare suplimentare din bugetul de stat. Nota de fundamentare indică expres că nu se solicită resurse financiare suplimentare, iar estimările prezentate sunt orientative, fiind destinate proceselor ulterioare de planificare bugetară, în funcție de necesitățile reale ale autorităților tutelare teritoriale și de capacitățile financiare ale statului. În aceste condiții, proiectul nu generează, la această etapă, impact financiar suplimentar asupra bugetului de stat, iar aprobarea cadrului normativ reprezintă o condiție necesară pentru dezvoltarea ulterioară a Serviciului, inclusiv prin implicarea prestatorilor privați și utilizarea altor surse de finanțare. Nota de fundamentare prezintă în mod detaliat problema reglementată și justifică necesitatea stringentă a dezvoltării Serviciului. Aceasta include o estimare financiară bazată pe costurile reale constatate în cadrul proiectului-pilot desfășurat de Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii, în municipiul Chișinău, în perioada septembrie 2022 – septembrie 2023, explică absența implicațiilor bugetare imediate și specifică faptul că planificarea resurselor se va realiza ulterior, în cadrul procesului ordinar de planificare bugetară. Prezentul proiect de hotărâre, nu presupune crearea unor structuri noi, nu implică reforme instituționale și nu generează impact asupra capacității administrative, Serviciul urmând a fi integrat în cadrul mecanismelor existente, inclusiv prin furnizorii privați acreditați în condițiile legislației în vigoare. Totodată, proiectul include Standarde minime de calitate și va fi completat de proceduri operaționale standard, garantând aplicarea uniformă la nivel național și eliminând riscul suprapunerilor sau neuniformității. Prin urmare, analiza prezentată este completă, proporțională obiectului reglementării și oferă toate informațiile necesare pentru evaluarea impactului de reglementare în conformitate cu cerințele Legii nr. 100/2017 privind actele normative.
--	--	--

		La Regulamentul-cadru	
		La pct. 8 urmează a fi precizat textul „beneficiarii Serviciului sunt copii care se presupun... în situație de risc” și adus în concordanță cu art. 8 din Legea nr 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situația de risc și copiilor separați de părinți.	Nu se acceptă. Pct. 8 face trimitere expresă la categoriile de copii prevăzute la art. 8 din <i>Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți</i>. Totodată, beneficiarii Serviciului pot include nu doar copiii care se încadrează strict în categoriile menționate de lege, ci și cei pentru care există semne concrete că s-ar afla într-o situație de risc, astfel garantându-se flexibilitatea necesară în identificarea și acordarea suportului copiilor vulnerabili.
		La Standarde minime de calitate	
		Menționăm că, indicatorii prevăzuți în Standardele minime de calitate sunt mai degrabă calitativi, mai puțin măsurabili. În multe cazuri, indicatorii de realizare rămân formulați la general și nu permit o măsurare obiectivă (de ex.: nu se indică termene maxime pentru prima ședință după referire, număr minim de ore/sesiuni, proporție de copii pentru care se elaborează plan individualizat etc.). În acest sens, se recomandă întărirea dimensiunii cantitative, cu indicatori care pot fi raportați și comparați la nivel național.	Nu se acceptă. Atragem atenția că, Standardele minime de calitate reprezintă un set de cerințe obligatorii care definesc nivelul minim acceptabil pentru un produs, serviciu sau proces. Aceste norme asigură că un obiectiv este funcțional, îndeplinește nevoile de bază ale beneficiarului și garantează un nivel minim de siguranță și performanță. Prin urmare, introducerea unor indicatori cantitativi în Standardele minime de calitate ar limita flexibilitatea intervenției specializate și aplicarea principiului individualizării fiecărui caz, aspect esențial în lucrul cu copiii victime sau în risc de violență, neglijare, exploatare și trafic. Totodată, dimensiunea cantitativă necesară monitorizării Serviciului va fi acoperită prin proceduri operaționale, care vor fi incluse în Manualul operațional prevăzut în Regulamentul-cadru. În acest context, introducerea detaliată a unor indicatori cantitativi în Standardele minime de calitate ar crea suprapuneri în reglementare și ar putea transforma intervenția într-un proces formal care nu va fi în interesul superior al copilului.

La Nota de fundamentare		
	În Nota de fundamentare este prezentată doar o estimare bazată pe pilotarea serviciului în municipiul Chișinău: pentru 172 de copii și persoane în grija lor, cu 10,5 unități de personal, bugetul operațional anual fiind de cca 3 363,8 mii lei, plus cca 1 500 mii lei și costuri suplimentare pentru reparații, materiale, fără o argumentare/divizare clară a cheltuielilor. Lipsa unor scenarii clare îngreunează evaluarea sustenabilității financiare a serviciului. Lipsa în Nota de fundamentare a estimării costurilor de implementare a serviciului (investiții inițiale, costuri de funcționare, formare profesională, etc.), estimarea cheltuielilor pe termene (scurt, mediu, lung), diminuează transparența și nu permite o apreciere realistă a fezabilității financiare a proiectului și a sustenabilității serviciului în timp.	Nu se acceptă. A se vedea argumentele expuse mai sus. Totodată, subliniem că, datele prezentate la <i>Analiza impactului de reglementare</i> în nota de fundamentare a proiectului, sunt bazate pe costuri reale, înregistrate în cadrul proiectului-pilot desfășurat de Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii, în municipiul Chișinău în perioada septembrie 2022 – septembrie 2023. Estimarea bugetului operațional total (de cca 3.363,8 mii lei), inclusiv distribuția pe categorii de cheltuieli, a fost fundamentată pe baza cheltuielilor reale înregistrate în cadrul proiectului pentru funcționarea Serviciului cu 10,5 unități de personal și 172 de beneficiari. Cheltuielile suplimentare în cuantum de cca 1.500 mii lei sunt variabile și depind de condițiile specifice fiecărui prestator de serviciu (spații, dotări, reparații, utilaje etc.), motiv pentru care nu pot fi standardizate înainte de aprobarea cadrului normativ. Totodată, reiterăm că, la etapa actuală proiectul hotărârii în cauză <u>nu impune alocarea resurselor financiare, ci urmărește exclusiv aprobarea Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate, necesare pentru funcționarea serviciului.</u> Prin urmare, planificarea resurselor financiare se va realiza ulterior, în procesul de elaborare a Cadrului Bugetar de Cheltuieli pe Termen Mediu, în dependență de necesitățile identificate în cadrul Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială, începând cu anul 2027.
	Totodată, Nota de fundamentare nu indică explicit sursele de finanțare pentru implementarea și menținerea serviciului. În acest sens, nu este clar în ce proporție cheltuielile vor fi acoperite din bugetul de stat, bugetele unităților administrativ-teritoriale sau din alte surse (programe, parteneriate, donatori), în ce măsură unitățile administrativ-teritoriale dispun de resursele necesare pentru a prelua și menține serviciul la standardele propuse. Ținând cont de cele expuse, considerăm că proiectul de Hotărâre nu este suficient fundamentat sub aspectul analizei de	Nu se acceptă. Proiectul de act normativ nu presupune, la această etapă, alocarea unor resurse financiare din bugetul de stat sau din bugetele unităților administrativ-teritoriale. Scopul proiectului urmărește exclusiv aprobarea cadrului normativ necesar funcționării Serviciului, iar identificarea surselor de finanțare se va realiza ulterior, în procesul de planificare bugetară.

	impact și al asigurării resurselor financiare necesare implementării. Astfel, se recomandă revizuirea proiectului în sensul elaborării și anexării a unei Analize clare de reglementare a impactului (situația la momentul actual-ce avem?, ce se prevede pe viitor?, ce implicații vor fi în cazul aprobării acestuia?). Adicional, menționăm că în temeiul Hotărârii Guvernului nr.708/2019 pentru aprobarea Regulamentului - cadru cu privire la organizarea și funcționarea Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor și a Standardelor minime de calitate în republică sunt create 3 centre regionale de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de tip Barnahus (Centru, Nord, Sud) cu statut de instituție publică socială. Finanțarea centrelor urmează să fie efectuată în limitele mijloacelor financiare prevăzute anual în bugetul de stat, precum și din alte surse conform legislației. Atât centrele create cât și centrul propus spre înființare au atribuția principală de a oferi copiilor aflați în situații de risc asistență specializată, inclusiv și asistență psihologică. Întru asigurarea acordării asistenței complexe, indiferent de situația în care au avut loc consecințele negative asupra copiilor, precum și utilizării resurselor bugetare eficient și eficace în conformitate cu principiile bunei guvernări, este obiectiv și rațional de a extinde/preciza tipurile de servicii acordate deja de centrele create cu serviciile propuse spre prestare conform proiectului de hotărâre. Astfel, se propune modificarea hotărârii în cauză (nr.708/2019) prin comasarea prevederilor din proiectul de hotărâre și, respectiv, reestimarea costurilor în modul stabilit în baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr.574/2024 cu privire la aprobarea Metodologiei de analiză a impactului de reglementare.	Totodată, nota de fundamentare indică expres că serviciul urmează a fi finanțat din fonduri bugetare și din alte surse de finanțare permise de cadrul legal, iar estimările financiare incluse se bazează pe date reale obținute în cadrul proiectului-pilot. Astfel, o evaluare exactă a capacității bugetare a unităților administrativ-teritoriale nu poate fi realizată înaintea aprobării cadrului normativ și a inițierii procesului de estimare la nivel local. Proiectul de hotărâre precum și Nota de fundamentare a proiectului descrie situația actuală și necesitatea reglementării, iar estimările financiare incluse în nota de fundamentare sunt bazate pe date reale, obținute în cadrul proiectului-pilot. Aceste date permit estimarea unui nivel realist al costurilor de funcționare, chiar dacă, în lipsa unui cadru normativ, nu poate fi elaborată o estimare uniformă și definitivă. În ceea ce privește existența Centrelor regionale de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor (HG nr. 708/2019, tip Barnahus), menționăm că scopul acestor Centre este de a oferi copilului asistență specializată, care să asigure prevenirea revictimizării și/sau retraumatizării în procesul de colectare a probelor în cauzele penale sau contravenționale, strict în cadrul procedurilor procesuale. Mandatul acestora este clar delimitat, iar intervențiile se desfășoară în contextul proceselor penale/contravenționale. În contrast, Serviciul prevăzut în prezentul proiect de hotărâre oferă asistență copiilor și reprezentanților acestora în afara unor procese penale/contravenționale inițiate, inclusiv și după revenirea copiilor în localitate, după ce aceștia au beneficiat de servicii în cadrul Barnahus. După caz. Astfel, proiectul propus asigură o intervenție complexă și longitudinală, adresând atât prevenirea, cât și susținerea continuă a copilului și a familiei acestuia, în timp ce
--	---	---

			Barnahus se concentrează pe etapa inițială de protecție și suport în cadrul procedurilor judiciare. Prin urmare, existența centrelor Barnahus nu exclude necesitatea reglementării specifice și aprobării Serviciului propus, cele două structuri având obiective, mandate și modalități de intervenție distincte, complementare în protecția și asistența copiilor.
Ministerul Finanțelor (nr. 07/2- 03/194/1680 din 03.12.2025)	2 ²	Aferent proiectelor de hotărâri ale Guvernului cu numerele unice 830, 831, 832, 833, 868, 869, 870, 871, 872, 874, 875, 876, 877, 878, 879, Ministerul Finanțelor conform competențelor funcționale, comunică următoarele. Menționăm că Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 353/2011, include o multitudine de servicii sociale existente în prezent, care, din punct de vedere bugetar, reprezintă angajamente pe care statul nu le poate asigura integral. Aceasta are loc în condițiile în care impactul crizelor recente a determinat limitări semnificative ale spațiului fiscal, iar, pe de altă parte, a impus alocări substanțiale de fonduri bugetare pentru atenuarea efectelor crizei energetice. Totodată, conform art. 19¹ din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Ministerul Muncii și Protecției Sociale trebuia să elaboreze și să prezinte Guvernului lista „serviciilor de bază”, fundamentată pe criteriile stabilite în cadrul normativ și reieșind din prioritățile domeniului protecției sociale, corelate cu posibilitățile financiare ale statului. Astfel, în lipsa unui cadru normativ prestabilit privind „serviciile de bază”, elaborarea și aprobarea unor noi servicii sociale, precum și actualizarea/aprobarea unor noi standarde implică mijloace bugetare considerabile, care nu sunt cuantificate în modul stabilit în proiectele înaintate, generând riscuri bugetare majore. De asemenea, având în vedere fluxul semnificativ de proiecte înaintate spre avizare/expertizare într-un termen foarte restrâns și volumul impunător de materiale, care urmau a fi transmise spre examinare treptat, într-un cadru de timp suficient pentru o analiză calitativă, Ministerul Finanțelor comunică imposibilitatea examinării multiaspectuale a acestora în termenele solicitate.	S-a luat act. A se vedea argumentele expuse mai sus. Totodată, subliniem că Ministerul Finanțelor menționează că <i>„toate proiectele implică cheltuieli necuantificate și nu indică în mod expres sursa de finanțare, contrar prevederilor Legii nr. 100/2017 privind actele normative”</i>. Cu toate acestea, în Nota de fundamentare a proiectului se clarifică faptul că implementarea prevederilor proiectului hotărârii de Guvern nu presupune alocarea de resurse financiare suplimentare, deoarece modificările propuse nu afectează plafoanele aprobate în prezent pentru asigurarea prestării Serviciului și nu influențează resursele financiare aprobate prin Legea bugetului de stat pentru acordarea ajutorului bănesc.

		Aceasta se datorează priorităților instituției, inclusiv implicării plenare a personalului în procesul de elaborare și modificare a legilor bugetare anuale. Totodată, cu referire la componenta financiară, menționăm că toate proiectele implică cheltuieli necuantificate și nu indică în mod expres sursa de finanțare, contrar prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.	
Ministerul Afacerilor Interne (nr. 38/4083 din 20.11.2025)	3.	La proiectul de hotărâre, pct. 8 al Regulamentului-cadru se recomandă indicarea expresă unde sunt prevăzute condițiile, și anume prin reformularea textului punctului menționat după cum urmează „...în condițiile prevăzute la art. 8 al Legii nr. 140/2013...”.	Se acceptă parțial. Pct. 8 al Regulamentul-cadru a fost revizuit cu trimitere la <i>Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.</i>
		La interpretarea prevederilor pct. 18, și anume a sintagmei „<i>locuiesc în raza teritorial-administrativă deservită de Serviciu</i>”, poate aduce atingere principiului interesului superior al copilului, în situațiile în care copilul își are domiciliul într-o localitate X, dar temporar locuiește în localitatea Y. Copilul trebuie să beneficieze de acces imediat la servicii de protecție, indiferent de domiciliu sau locul de aflare, permanent ori temporar. Se recomandă reformularea textului pentru a evita orice limitare teritorială nejustificată.	Se acceptă. Pct. 18 a fost revizuit.
		Se recomandă a revizui conținutul pct. 22, întrucât punctul nu clarifică între cine anume se încheie Acordul de asistență. Pe de o parte este menționat beneficiarul, dar pe de altă parte nu este specificat dacă documentul este semnat de managerul Serviciului sau de managerul de caz. Totodată, se impune clarificarea persoanei care semnează în numele beneficiarului copil, întrucât minorul nu poate contrasemna acte juridice. Astfel se recomandă substituirea sintagmei „încheiat cu beneficiarul” cu textul „semnat de reprezentantul legal/responsabil legal al copilului beneficiar”, în concordanță cu definiția „acordului de asistență” de la pct. 7 al Regulamentului-cadru.	Se acceptă.
		Luând în considerare prevederile pct. 28, se recomandă completarea punctului ori introducerea unui punct nou care să reglementeze expres modul de desemnare a managerului de caz.	Se acceptă parțial. Pct. 28 face referire la criteriile prevăzute în Manualul operațional. Astfel, aspectul reglementării modului de desemnare a managerului de caz, va fi reglementat de acest Manual operațional al serviciului, similar Manualului operațional pentru funcționarea Centrului regional de

			<i>asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor (pag. 36 a Manualului).</i>
		În contextul pct. 29, se impune detalierea atribuțiilor ce țin de planificarea intervențiilor, pentru a asigura o aplicare unitară și deplină a procedurilor.	Se acceptă parțial. Detalierea atribuțiilor ce țin de planificarea intervențiilor va fi efectuată în Manualul operațional, similar raționamentului de la argumentarea precedentă.
		La pct. 30 se propune de completat lista subpunctelor cu atribuțiile managerului de caz, cu o nouă atribuție: „1) <i>evaluează complexitatea cazului;</i> ”, cu ulterioara modificare a numerotării. Această recomandare survine pentru a clarifica cine anume evaluează fiecare caz și pentru corelarea cu prevederile pct. 23 din același Regulament-cadru.	Nu se acceptă. Complexitatea cazului este evaluată la etapa de elaborare a planului individualizat de servicii. Astfel, pct. 7 din Regulamentul-cadru prevede elaborarea planului în scris în baza modelului aprobat în Manualul operațional și include totalitatea intervențiilor în vederea acordării asistenței specializate oferite. Acest plan este elaborat în funcție de circumstanțele particulare ale fiecărui caz. În acest sens, nu este necesar de a include un subpunct adițional dedicat evaluării complexității cazului.
		La același pct., în cazul în care se operează modificări la pct. 22, se recomandă introducerea următoarei atribuții suplimentare: „2) <i>încheie Acordul de asistență pe fiecare caz în parte;</i> ”.	Nu se acceptă. Acordul de asistență se semnează cu managerul Serviciului, nu managerul de caz.
		În textul pct. 33, se sugerează de substituit sintagma „și încetarea” cu sintagma „sau sistarea”, dat fiind faptul că nu pot exista două decizii simultane asupra aceluiași caz.	Se acceptă.
		La Secțiunea a 4-a: se recomandă completarea cu un punct nou care să reglementeze modul de integrare a procedurii de înregistrare a cazurilor în Sistemul informațional în domeniul protecției copilului – SIPC (HG nr. 446/2022). Se notează lipsa unei reglementări detaliate privind mecanismul de monitorizare periodică a cazurilor; se recomandă introducerea acestei prevederi. Se recomandă reglementarea expresă a procedurii de închidere a cazului.	Nu se acceptă. Această cerință deja este realizată, astfel pentru fiecare caz a copilului în situație de risc luat în evidență este deschis managementul de caz în conformitate cu prevederile art. 9 alin. 6) din <i>Legea 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți</i> , dosarul căruia se înregistrează în Sistemul informațional în domeniul protecției copilului, în conformitate cu prevederile <i>Hotărârii Guvernului nr. 446/2022</i> . Totodată, procedura de sistare a prestării serviciilor este prevăzută la <i>Secțiunea a 3-a</i> privind suspendarea și sistarea prestării serviciilor de asistență specializată.

	Urmare a examinării întregului proiect, pentru a evita interpretările administrative și pentru a clarifica succesiunea intervențiilor, se consideră utilă includerea unei „diagrame de parcurs” a beneficiarului (copilului) în cadrul Serviciului, spre exemplu poate fi redată și sub forma unei anexe. Exemplu orientativ: - identificarea beneficiarului; - referirea către Autoritatea locală/teritorială; - evaluarea inițială; - intervenția imediată; - evaluarea complexă; - elaborarea Planului individual de asistență; - implementarea; - monitorizare; - reevaluarea; - închiderea cazului și follow-up; - arhivarea dosarului beneficiarului. De asemenea, ar fi oportun introducerea unor prevederi obligatorii privind prevenirea revictimizării, precum: interdicția interviuării repetate a copilului (principiul „interviu unic”); existența unor spații special amenajate și personal specializat; colaborarea cu camerele de audiere a minorilor. În situațiile în care este prezentă o infracțiune, se recomandă reglementarea expresă a procedurii de colaborare cu organele de	Se acceptă. Succesiunea etapelor de intervenție este deja stabilită și reglementată de cadrul legal în vigoare, care descrie procesul de management de caz și responsabilitățile instituțiilor și specialiștilor cu atribuții în domeniu. Prin urmare, nu este necesar introducerea unor prevederi suplimentare în proiectul de hotărâre. Totodată, proiectul urmărește reglementarea strictă a aspectelor specifice funcționării Serviciului vizat, fără a suplini elemente procedurale deja prevăzute în alte acte normative. Totodată, MMPS va ține cont de recomandarea în cauză la elaborarea Manualului operațional al Serviciului. Nu se acceptă. Prezentul proiect de hotărâre are ca obiectiv reglementarea modului de prestare a Serviciului de asistență psiho-socială a beneficiarilor victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, precum și a copiilor aflați în situație de risc de violență, cu respectarea legislației în vigoare și a principiului interesului superior al copilului. Aspectele ce țin de prevenirea revictimizării, inclusiv condițiile de interviuare a copilului, utilizarea spațiilor special amenajate și intervenția personalului specializat sunt deja reglementate prin <i>Hotărârea Guvernului nr. 270/2014 privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului</i>. Suplimentar, pct. 42 subpct. 5) prevede că prestatorul serviciului are obligația de a aplica prevederile acestui mecanism în cazul identificării situațiilor suspecte de violență față de copii. În acest sens, introducerea unor prevederi suplimentare în proiectul de hotărâre ar dubla normele deja existente. Nu se acceptă.
--	---	--

		urmărire penală, atât din cadrul poliției ori după caz procuraturii, prin stabilirea: • obligației serviciului de a notifica poliția în 24 de ore; • obligației poliției de a informa managerul de caz despre progresul anchetei, în limita legii; • interdicției serviciului de a interfera cu procesele penale.	Menționăm despre existența deja a pct. 42 subpct 5) a Regulamentului-cadru, care prevede că prestatorul serviciului are obligația de a aplica prevederile <i>mecanismului intersectorial de cooperare în cazul identificării situațiilor suspecte de violență, neglijare, exploatare și trafic față de copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 270/2014.</i>
Oficiul Avocatului Poporului (nr. 04-3/77-2077 din 19.11.2025)	4.	Având în vedere contextul special în care intervine acordarea asistenței și reabilitării psiho-emoționale (violență, neglijare, exploatare, trafic) se propune reglementarea corespunzătoare și a unor cazuri specifice de asigurare a confidențialității solicitării de acordare a asistenței vizate. În conformitate cu regulile generale reglementate în proiectul de Regulament, în procesul de acordare a asistenței specializate în cadrul Serviciului, copilul este însoțit de către reprezentantul legal/responsabilul legal al acestuia (pct. 15). Subsecvent, proiectul reglementează posibilitatea adresării directe a copilului pentru accesarea asistenței (pct. 19). Fără a desconsidera necesitatea implicării reprezentantului legal/ responsabilului legal, informarea și prezența acestuia nu este întotdeauna oportună pentru asigurarea sentimentului de siguranță și confidențialitate pentru copil, pentru stabilirea contactului psihologic în procesul de acordare a asistenței, în special când suntem în prezența cazurilor de adresare directă a copilului. De asemenea, informarea și implicarea reprezentantului legal/responsabilului legal ar putea constitui factor descurajator pentru copii în accesarea directă a serviciului. În context, se recomandă reglementarea unor condiții speciale privind asigurarea confidențialității faptului adresării directe a copilului, precum și a informațiilor devenite cunoscute în procesul de acordare a asistenței, inclusiv față de părinți, atunci când interesul copilului o cere.	Se acceptă parțial. Menționăm că aspectul de confidențialitate este abordat pe tot parcursul textului Regulamentului-cadru, și anume pct. 11, 41, 42 și Standardul 2. În special, aspectele de confidențialitate sunt reglementate la nivel de principiu de care se ghidează personalul Serviciului pe tot parcursul procesului de acordare a asistenței. În privința reglementării condițiilor speciale privind asigurarea confidențialității față de părinți, menționăm că Regulamentul-cadru operează cu noțiunea de „reprezentant legal/responsabil legal”. Astfel, în cazul în care menținerea copilului împreună cu părintele contravine interesului superior al copilului, se desemnează, conform Legii 140/2013, un alt reprezentant legal/responsabil legal al copilului (persoană sau autoritate), care să acționeze în conformitate cu drepturile și interesele copilului. Totodată, MMPS va ține cont de recomandarea în cauză la elaborarea Manualului operațional al Serviciului.
		Se recomandă extinderea prevederilor proiectului astfel încât acordarea asistenței și reabilitării să vizeze nu doar principiul/scopul specific de prevenire a retraumatizării și revictimizării, dar și prevenirea unor comportamente antisociale. Respectiv, serviciile de asistență și reabilitare psiho-socială a copiilor ar trebui să aibă în vedere inclusiv evaluarea și identificarea indicatorilor și premiselor de manifestare a delincvenței juvenile,	Se acceptă. Prezentul proiect de hotărâre prevede măsuri care asigură acordarea serviciilor de asistență și reabilitare psiho-socială copiilor care sunt victime sau se află în risc de a deveni victime ale violenței, neglijării, exploatării sau traficului, contribuind totodată la prevenirea apariției comportamentelor antisociale.

		de formare a unor mecanisme de adaptare nesănătoase (maladaptive coping mechanisms).	În procesul de elaborare a Manualului operațional al Serviciului, se va ține cont de propunerea înaintată și se va asigura ca să fie prevederi exprese care ar garanta că personalul angajat să dispună de cunoștințele și competențele necesare pentru identificarea indicatorilor comportamentelor antisociale, precum și pentru aplicarea procedurilor standardizate corespunzătoare intervenției în astfel de situații.
		În aceeași ordine de idei, este oportună instituirea unor proceduri privind monitorizarea ulterioară a cazurilor specifice/de risc, după sistarea/suspendarea serviciilor de asistență. Acest fapt ar contribui semnificativ la identificarea precoce a unor eventuale comportamente antisociale, și respectiv, la reducerea cazurilor de delincvență juvenilă.	A se vedea raționamentul expus mai sus. Totdată, subliniem că copilul beneficiar al Serviciului în cauză se află la evidența autorității tutelare, iar personalul Serviciului este obligat să facă schimb de informații cu autoritatea tutelară, care la rândul său va ține cont în instrumentarea cazului de toate particularitățile specifice de comportament a copilului.
Congresul Autorităților Locale din Moldova (nr. 318 din 13.11.2025)	5.	La proiectul de hotărâre Dat fiind faptul că domeniul protecției sociale este un domeniu ce ține de competența Guvernului/APC, finanțarea acestui Serviciu urmează a fi realizată din bugetul de stat. În această situație, pct. 60. din Regulamentul-cadru trebuie modificat corespunzător, pentru a oferi claritate reglementării și pentru a exclude interpretările, după cum urmează: „Finanțarea Serviciului este efectuată din bugetul de stat și alte surse permise de legislație”. În aceeași ordine de idei, trebuie modificat pct. 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative din Nota Informativă.	Se acceptă.
		În legătură cu necesitatea/urgența dezvoltării și prestării serviciilor sociale, nu este clar de ce APC nu colaborează cu APL I (care se află cel mai aproape de beneficiari), prin examinarea posibilității delegării competențelor în domeniul prestării serviciilor sociale către APL I, cu alocarea resurselor financiare necesare și suficiente realizării acestei competențe (APL I dispunând de bugete limitate) sau să identifice alte instrumente de asistență pentru copiii victime, în special din localitățile rurale, care, de regulă, se află departe de serviciile sociale oferite de APC și ONG-uri. Delegarea competențelor în domeniul prestării serviciilor sociale către APL I se impune și din considerentul că autoritatea tutelară locală de la locul aflării copilului (primarul) va fi implicată în efectuarea evaluării inițiale a situației copilului și instrumentarea cazului,	În conformitate cu prevederile cadrului legal în vigoare, precum și cu dispozițiile prezentului proiect de hotărâre, în toate cazurile de violență, neglijare, exploatare și trafic, autoritățile tutelare teritoriale colaborează cu autoritățile tutelare locale (APL de nivelul I) în vederea asigurării măsurilor corespunzătoare de protecție a copilului aflat în situație de risc. Prin urmare, mecanismele de cooperare între nivelurile administrative sunt deja reglementate, iar atribuțiile autorităților publice locale în procesul de evaluare și intervenție sunt expres prevăzute la art. 6 din Legea 140/2013, fapt ce asigură implicarea acestora în gestionarea

		precum și va conlucra permanent, inclusiv prin schimb de informații, cu managerul Serviciului și întreg personalul acestuia. În cazul lipsei întregului personal necesar pentru organizarea Serviciului la nivelul APL I, serviciile specialiștilor pot fi contractate din exterior (cu deplasarea la locul aflării copilului), așa cum prevede Regulamentul-cadru.	cazurilor, fără necesitatea operării modificărilor suplimentare în prezentul proiect de hotărâre.
		În cazul absenței serviciilor sociale specializate la nivel de localitate, asistența psihologică ar putea fi oferită copiilor-victime în cadrul instituțiilor publice de învățământ secundar, prin completarea statelor de personal cu funcții de psiholog și prin finanțarea corespunzătoare de la bugetul de stat.	Nu se acceptă. Această recomandare depășește obiectul proiectului Regulamentului-cadru, care are drept scop instituirea unui nou serviciu social de asistență și reabilitare psiho-socială pentru copilul victimă a violenței, neglijării, exploatării, traficului sau aflat în situație de risc de violență. Propunerea privind completarea statelor de personal ale instituțiilor de învățământ secundar cu funcții de psiholog și asigurarea finanțării acestora din bugetul de stat presupune modificări mai ample ale cadrului normativ și ale politicilor educaționale și bugetare, care nu pot fi reglementate prin prezentul proiect de hotărâre.
		Se propune identificarea unor mecanisme de suport pentru copiii-victime care se află în localitățile unde nu există astfel de servicii, precum și asigurării finanțării acestor servicii din bugetul de stat.	Proiectul de hotărâre prevede ca serviciul vizat să fie prestat de către prestatorii de servicii sociale stabiliți în art. 7 al Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, ceea ce va permite extinderea graduală a serviciului la nivel național. Prin urmare, această abordare asigură flexibilitate în organizare, posibilitatea dezvoltării serviciilor în localități unde structurile publice sunt limitate, precum și creșterea capacității de răspuns în situațiile în care numărul copiilor-victime va necesita intervenții imediate. Totodată, prin diversificarea prestatorilor serviciului vizat și prin asigurarea finanțării corespunzătoare atât din bugetul de stat cât și din alte surse permise de legislație, serviciul va putea fi accesibil tuturor copiilor, indiferent de localitatea în care se află.
Centrul național de prevenire a abuzului față de copii (nr. 108 din 21.11.2025)	6.	În conformitate cu clasificarea serviciilor sociale prevăzută de Legea nr. 123/2010 privind serviciile sociale, Serviciul de asistență și reabilitare psiho-socială propus prin proiectul Hotărârii de Guvern se încadrează în categoria serviciilor de specializare înaltă fără componentă rezidențială. Considerăm necesară includerea expresă a acestei clasificări în Regulament, întrucât aceasta: a)	Conform constatărilor reflectate în Raportul inițial „Analiza cadrului normativ de organizare și funcționare a serviciilor sociale în contextul alinierii la Pilonul european al drepturilor sociale, recomandării Consiliului UE (2022/c 476/01) și alte politici/directive ale uniunii europene”, modul actual de clasificare/tipologie a serviciilor sociale în

	clarifică statutul juridic al Serviciului și delimitează în mod corect natura intervențiilor; b) asigură coerența cu arhitectura națională a serviciilor sociale; c) reflectă natura intervențiilor prestate, care sunt prin definiție de specializare înaltă, implică lucrul cu traume complexe, situații sensibile și necesită personal cu calificare avansată în sănătate mintală, psihologie și asistență socială; 3) facilitează procesul de acreditare, finanțare și planificare a resurselor, în acord cu cerințele cadrului normativ aplicabil.	Republica Moldova nu corespunde în totalitate principiilor Pilonului European al Drepturilor Sociale aferente domeniului. Tipologia actuală a serviciilor sociale nu corespunde nici Strategiilor Europene și recomandărilor mecanismelor internaționale care promovează abordarea bazată pe drepturile omului și oferirea îngrijirii și sprijinului necesar pentru realizarea acestora. Strategia Europeană de Îngrijire promovează un nou concept al îngrijirii care nu este integrat în totalitate în cadrul de reglementare al serviciilor sociale din RM. În contextul aderării la UE, Republica Moldova avansează în implementarea Planului de creștere economică al UE, care stabilește un program cuprinzător de reforme pentru consolidarea creșterii economice și a coeziunii sociale. Printre prioritățile sale, Planul de creștere economică include, în cadrul Pilonului 4 – Capitalul social, Reforma 4.10, care se concentrează pe îmbunătățirea calității și accesibilității serviciilor sociale a standardelor minime de calitate pentru a răspunde nevoilor populației. În conformitate cu această reformă, Moldova și-a propus să actualizeze cadrul normativ pentru 80% din toate serviciile sociale până în decembrie 2025, ceea ce corespunde unui număr de 32 de servicii. Astfel, conform Analizei cadrului de reglementare al serviciilor sociale din perspectiva acquis-ului UE, tipologia serviciilor sociale din RM nu corespunde principiilor Pilonului European și conceptelor de îngrijire și sprijin promovate în Strategiile Europene. Potrivit <i>Legii nr.123/2010 privind serviciile sociale</i>, acestea sunt clasificate în: servicii sociale primare, servicii sociale specializate și servicii sociale cu specializare înaltă. Modul actual de clasificare al serviciilor sociale nu corespunde principiilor Pilonului European, deoarece accentuează serviciile rezidențiale considerate cu specializare înaltă. Din perspectiva principiilor Pilonului European al Drepturilor Sociale, serviciile sociale cu specializare înaltă din Republica Moldova fac referință la modelul tradițional de
--	--	--

			îngrijire în servicii rezidențiale, care sunt costisitoare, și nu asigură acces echitabil pentru persoanele care au nevoie de îngrijire și sprijin. Astfel, prin modificarea vizată în prezentul proiect, se realizează alinieră serviciului vizat la principiile generale ale Pilonului European al Drepturilor Sociale și ale standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, prin trecerea de la abordarea bazată pe tipologia serviciilor la acordarea serviciilor sociale bazată pe drepturi ale persoanelor care primesc îngrijire și sprijin și a celor care oferă.
		Formularea actuală a proiectului creează neclarități privind posibilitatea prestării Serviciului în regim de parteneriat public–privat. Astfel, deși la pct. 4 se stipulează că Serviciul poate fi prestat de furnizorii de servicii sociale prevăzuți la art. 7 al Legii nr. 123/2010, la pct. 6 se menționează că Serviciul are statut de instituție publică și dispune de conturi deservite de sistemul trezorerial sau bancar, deschise în contul unic al Ministerului Finanțelor. Această formulare limitează implicit posibilitatea contractării integrale a Serviciului de la furnizori privați acreditați și poate genera interpretări restrictive privind aplicarea parteneriatului public–privat. Pentru a evita aceste incoerențe și a asigura un cadru flexibil, conform cu legislația în vigoare, propunem următoarea formulare, care clarifică rolul fondatorului și permite prestarea integrală a Serviciului prin contractare: „Fondatorul Serviciului este Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau, după caz, Agenția Teritorială de Asistență Socială, care poate presta Serviciul direct sau îl poate contracta integral de la un furnizor public sau privat acreditat, în condițiile legislației.”	Se acceptă parțial.
		Cu referire la includerea în Regulament a prevederii conform căreia Serviciul poate elabora „rapoarte de evaluare psihologică în scopul stabilirii atașamentului și a tipului de relație existentă între solicitantul de a deveni tutore/curator și copil”, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 81/2023, atragem atenția asupra unor aspecte conceptuale și practice care necesită clarificare. Pornind de la obiectivele Serviciului, determinarea relației de atașament în procedurile de tutelă/curatelă nu tocmai corespunde cu obiectivele	Se acceptă. Prevederea a fost exclusă.

	stabilite și beneficiarii direcți ai acestui serviciu. Această suprapunere poate genera confuzii aplicative, întrucât cele două intervenții (reabilitarea și evaluarea în scopul stabilirii atașamentului și a tipului de relație existentă între solicitantul de a deveni tutore/curator și copil) au finalități, metodologii, instrumente și standarde profesionale distincte. Subliniem că Serviciul, în forma sa conceptuală și operațională, a fost conceput și pilotat de CNPAC exclusiv ca serviciu de reabilitare psiho-socială, concentrat pe intervenții terapeutice și suport psiho-social. În cadrul proiectului-pilot, nu a fost inclusă componenta de evaluare a relației de atașament și a tipului de relație existentă între solicitantul de a deveni tutore/curator și copil, iar costurile acestei activități nu au fost estimate sau testate. O altă lacună conceptuală importantă se regăsește în Standardele minime de calitate, la capitolul „Accesarea serviciului și prestarea asistenței specializate în cadrul serviciului”. În forma actuală, lipsesc standardele aferente tipurilor de asistență de bază care constituie însăși structura intervenției în cadrul Serviciului, și anume: evaluarea necesităților de asistență specializată, elaborarea Planului individualizat de servicii, intervenția psihologică în criză, reabilitarea psihologică, asistența psiho-socială focusată pe familie, educația parentală, precum și reintegrarea copilului în familie sau prevenirea separării acestuia de familie. Considerăm necesară includerea unor standarde minime distincte pentru fiecare dintre aceste tipuri de asistență.	Nu se acceptă. Menționăm că pe parcursul proiectului se face trimitere la respectarea standardelor de calitate în prestarea serviciului prin prisma formării personalului, asigurarea calității prestării serviciilor și respectarea principiilor de bază în activitatea serviciului conform prevederilor pct. 11 din Regulament. Totodată, cu titlu de exemplificare menționăm: - Standardul 6 care prevede că interesul superior al copilului este asigurat la fiecare etapă, fapt realizat inclusiv prin instruirea personalului; - Standardul 7 care prevede că fiecare copil beneficiază de asistență interdisciplinară, fapt realizat inclusiv prin personal calificat; - Standardul 12 care urmărește rezultatul calității personale, nivelului de pregătire, stării de sănătate a personalului angajat care să corespundă cu cerințele profesionale stabilite; - Standardul 13 care urmărește rezultatul instruirii personalului serviciului în corespundere cu scopul serviciului, pentru a asigura prestarea calitativă a serviciilor; - Standardul 14 care urmărește supervizarea profesională pentru a îmbunătăți calitatea asistenței
--	---	--

		specializate prin consolidarea competențelor profesionale; - Standardul 15 care urmărește evaluarea competențelor profesionale ale personalului pentru a crește calitatea asistenței prestate în cadrul Serviciului. Astfel, cadrul existent oferă deja garanții substanțiale privind calitatea intervențiilor prin standardele referitoare la formarea, competențele, supervizarea și responsabilitatea profesională a personalului serviciului.
	Uniformizarea referinței la PIS în pct. 7 subpct. 2) În loc de „prin ordinul ministrului muncii și protecției sociale”, recomandăm: „conform modelului aprobat în Manualul operațional”, pentru uniformitate terminologică.	Se acceptă. Pct. 7 subpct. 2 a fost revizuit.
	Ajustări la principiile enunțate în pct. 11 – Principiul 3) trebuie divizat în două principii distincte: intervenția specializată și profesionistă; respectarea identității copilului. – Principiul 8) se reformulează astfel: „asigurarea confidențialității informației și protecția datelor cu caracter personal obținute în contextul prestării asistenței”.	Se acceptă. Principiul 3 a fost divizat în două principii distincte. Principiul 8 a fost completat pentru a include aspectul protecției datelor cu caracter personal.
	Ajustarea pct. 16 – fundamentarea PIS Noua formulare propusă: „Asistența în cadrul Serviciului se realizează conform Planului individualizat de servicii (PIS), stabilit în baza evaluării nevoilor, riscurilor și resurselor beneficiarului, conform modelului aprobat în Manualul operațional.”	Se acceptă.
	Completarea pct. 20 prin precizarea expresă a adresării directe și a referirii efectuate de organizațiile necomerciale: „În cazul adresării directe a copilului, a reprezentantului/responsabilului legal al acestuia și a referirii copilului de către organizațiile necomerciale...”	Se acceptă.
	Ajustarea pct. 23 privind durata asistenței Recomandăm înlocuirea expresiei „în dependență de complexitatea cazului” cu: „în conformitate cu Planul individualizat de servicii stabilit”.	Se acceptă.
	Secțiunea privind suspendarea/sistarea serviciilor Propunem eliminarea denumirii Secțiunii a 3 a, cu păstrarea conținutului în fluxul logic al documentului, pentru a menține o structură coerentă.	Se acceptă.

		Completarea pct. 36 Se propune includerea unui nou subpct. 6): „Confirmarea privind acordul la prelucrarea datelor cu caracter personal.”	Nu se acceptă. Această prevedere este deja reglementată la pct. 12 subpct. 3) din Standardul 4 a proiectului, care prevede că: 3) copilul și reprezentantul legal/responsabilul legal sunt informați referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și își exprimă în scris acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Mai mult, pct. 36 prevede la subpct 5) „alte acte relevante”.
		Ajustarea pct. 42, subpct. 7) Formulare propusă: „să aplice politica și procedurile existente de respectare a confidențialității beneficiarilor, precum și politica de prevenire a hărțuirii, exploatării și abuzului sexual.”	Se acceptă. Pct. 42, subpct. 7) a fost ajustat corespunzător.
		Ajustarea pct. 43, subpct. 6) Propunem ca alineatul să înceapă cu: „să fie informat despre mecanismele de depunere a plângerilor în cadrul Serviciului”	Se acceptă.
		De asemenea, considerăm oportună includerea în Hotărârea de Guvern a unor prevederi explicite privind: - obligația instituirii Serviciului de asistență și reabilitare psiho-socială la nivelul fiecărui teritoriu deservit de Agențiile Teritoriale de Asistență Socială (ATAS), în vederea asigurării acoperirii teritoriale a Serviciului la nivel național. Distribuția teritorială a serviciilor este esențială pentru evitarea disparităților regionale și pentru realizarea obligațiilor statului de a garanta protecție și reabilitare tuturor copiilor victime ale violenței;	Propunerile în cauză nu reprezintă obiectul actului normativ supus avizării, însă acestea vor fi examinate în procesul de planificare a măsurilor de dezvoltare a Serviciului în cauză.
		- stabilirea unui termen concret pentru instituirea infrastructurii minime de 10 Servicii la nivel național. Includerea termenelor și a responsabilităților instituționale va permite autorităților responsabile să planifice gradual resursele necesare, iar instituirea celor 10 servicii într-un termen clar stabilit permite monitorizarea progresului și ajustarea planificării naționale.	
Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (nr. 04-01/4023 din 20.11.2025)	7.	Lipsa propunerilor și obiecțiilor.	

Ministerul Sănătății (nr. 15/3591 din 17.11.2025)	8.	Lipsa propunerilor și obiecțiilor.	
Expertizare			
Ministerul Justiției (nr. 04/1-12177 din 11.12.2025)	1.	La proiectul de hotărâre Aferent cuprinsului clauzei de adoptare, la indicarea temeiului juridic se va face referință la norma juridică concretă care stabilește competența autorității emitente să adopte/aprobe actul normativ respectiv. Astfel, în cuprinsul clauzei de adoptare a hotărârii, după textul „art. 2” se va completa cu textul „alin. (6)”. Clauza de adoptare a actului normativ din speță se va completa cu referințele la art. 10 alin. (4) <i>din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.</i> Potrivit proiectului hotărârii, se propune aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență și reabilitare psiho-socială a copilului victimă a violenței, neglijării, exploatării, traficului și a copilului în situație de risc de violență și Standardelor minime de calitate (în continuare – Regulament). Sub acest aspect, nu este clară axarea autorilor proiectului doar asupra copiilor ca destinatari ai Regulamentului. Or, potrivit art. 1 alin. (3) din Legea nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor, „victimă a infracțiunii” semnifică persoana fizică vătămată, mental sau fizic, care înregistrează o suferință emoțională sau o pierdere materială, cauzată direct prin infracțiune, conform Codului penal, precum și soțul, copiii și persoanele aflate la întreținerea persoanei decedate în cazul serviciilor de suport prevăzute la art. 2 alin. (5) lit. b) și d). Prevederile <i>Legii nr. 137/2016</i>, inclusiv art. 2 din aceeași lege și care reglementează instituția serviciilor de suport acordate victimelor infracțiunii, nu face deosebire dintre copii și adulți ca victime a infracțiunilor în contextul punerii la dispoziției a serviciilor nominalizate. Este neclară abordarea diferențiată a subiecților ca beneficiari ai Serviciului de asistență și reabilitare psiho-socială a copilului	Se acceptă. Se acceptă parțial. Serviciul pentru care se propune aprobarea Regulamentului-cadru are drept scop primordial acordarea asistenței specializate copiilor, prin asigurarea intervenției psihosociale și a reabilitării psihologice a acestora. Potrivit argumentelor expuse în Nota de fundamentare, deși există în prezent o gamă variată de servicii sociale destinate protecției copilului, se constată o lipsă semnificativă a serviciilor specializate orientate nemijlocit spre acordarea asistenței psihosociale copiilor, atât în <u>vederea prevenirii situațiilor de risc, cât și pentru susținerea psiho-emoțională a copiilor deja expuși riscurilor.</u> Această lacună afectează în mod direct copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, precum și copiii separați de părinți ca urmare a unor asemenea circumstanțe. Totodată, majoritatea serviciilor existente sunt furnizate de organizații neguvernamentale, ceea ce evidențiază absența unui mecanism public instituționalizat capabil să asigure acces echitabil, continuu și durabil la astfel de servicii. Se subliniază că Serviciul are drept scop acordarea asistenței specializate tuturor copiilor victime ale violenței,

	victimă a violenței, neglijării, exploatării, traficului și a copilului în situație de risc de violență. Reieșind din denumirea Regulamentului propus spre aprobare, cât și din prevederile pct. 2 din același Regulament, beneficiarii Serviciului sunt: 1) copiii victime ale violenței, neglijării, exploatării, traficului; 2) copiii în situație de risc de violență; 3) reprezentanții/responsabilii legali ai acestora. Per a contrario, în conformitate cu prevederile pct. 7 din Regulament, beneficiarii Serviciului sunt: 1) copiii care se presupun a fi sau se află în situație de risc; 2) copiii separați de părinți; 3) reprezentanții/responsabilii legali ai acestora, după caz. În vederea eliminării neclarităților evidențiate, se recomandă clarificarea în sensul stabilirii exprese a categoriilor de beneficiari ai Serviciului. În acest sens, se consideră judicioasă analiza oportunității indicării beneficiarilor Serviciului, după cum urmează: 1) copiii victime ale infracțiunilor; 2) copiii aflați în situație de risc și copiii separați de părinți, în condițiile Legii nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți; 3) reprezentanții/responsabilii legali ai acestora. În vederea eliminării unor interpretări diferențiate și neclarități, se recomandă uniformizarea terminologiei/subiecților (inclusiv în titlul hotărârii și a Regulamentului) indicați drept destinatari/beneficiari ai prevederilor actului normativ în speță. Or, lista subiecților indicați în titlul Regulamentului este una mai restrânsă în raport cu categoriile subiecților beneficiari indicați la pct. 7 din Regulament. Nu este clară abordarea neincluserii copiilor victime a infracțiunilor la general în cuprinsul pct. 7 ca beneficiari ai Serviciului, în contextul în care, prin proiectul de hotărâre se propune implementarea prevederilor art. 2 din <i>Legea nr. 137/2016</i> care are drept obiect de reglementare reabilitarea <u>victimelor infracțiunilor</u>. Cu referire la numerotarea elementelor structurale, atât din cadrul proiectului de hotărâre, cât și din cadrul anexelor, proiectul urmează a fi revizuită conform dispozițiilor statuate la art. 52 alin. (3) din	inclusiv copiilor victime ale infracțiunilor, indiferent dacă aceștia sunt sau nu parte într-un proces penal, precum și copiilor potențiale victime ale violenței. În vederea evitării unor dublări normative și a unor interpretări divergente, nu poate fi acceptată redacția propusă pentru pct. 7 din Regulament. Or, potrivit art. 8 din <i>Legea nr. 140/2013</i> privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, copiii victime ale infracțiunilor se regăsesc deja în categoria copiilor aflați în situație de risc, inclusiv în cazurile în care: a) copiii sunt supuși violenței; b) copiii sunt neglijăți; c) copiii practică vagabondajul, cerșitul sau prostituția; d) copiii sunt lipsiți de îngrijire și supraveghere din cauza absenței părinților; e) părinții copiilor au decedat; f) copiii trăiesc în stradă, au fugit sau au fost alungați de acasă; g) părinții refuză să-și exercite obligațiile părintești privind creșterea și îngrijirea copilului; h) copiii au fost abandonați; i) față de unul dintre părinți este instituită o măsură de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă). Totodată, se menționează că, urmare a recomandărilor formulate de Ministerul Justiției, a fost ajustată denumirea titlului hotărârii și a Regulamentului, precum și conținutul pct. 2 și pct. 7 referitoare la beneficiarii Serviciului. În acest sens, Serviciul va purta denumirea: „Serviciul de asistență și reabilitare psihosocială a copilului și familiei”, astfel încât să fie eliminate orice neclarități sau divergențe de interpretare privind categoria beneficiarilor acestuia. Se acceptă.
--	--	---

	Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. Potrivit prevederilor indicate, pentru interpretare corectă și aplicare comodă, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar.	
	La lista contrasemnatarilor hotărârii Guvernului, cuvântul „Ministra” se va substitui cu cuvântul „Ministrul”.	Se acceptă.
	La Regulamentul-cadru:	
	Parafa de aprobare a anexei la proiectul hotărârii se va expune conform formulei: „Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. ____ /2025”. Observația dată este valabilă inclusiv pentru parafa de aprobare a anexei nr. 2.	Se acceptă.
	La pct. 12, se indică asupra faptului că Serviciul își desfășoară activitatea într-o arie teritorial – administrativă determinată. Cu referire la acest aspect, se creează incertitudinea dacă o persoană care are domiciliul într-o unitate administrativ-teritorială diferită decât cea de aflare a Serviciului poate beneficia de asistență în vederea reabilitării. Drept urmare, se consideră necesară revizuirea normei în vederea neadmiterii unor neclarități din perspectiva posibilității/imposibilității acordării asistenței persoanelor din unități administrativ-teritoriale diferite decât locul aflării Serviciului.	Se acceptă.
	La pct. 19, în vederea respectării utilizării denumirii complete a Ordinului ministrului muncii și protecției sociale nr. 134/2023, cuprinsul normei se va completa cu cuvintele „și Ghidului de suport pentru implementarea în practică a acestuia”.	Se acceptă.
	La pct. 22: Pentru o certitudine juridică mai bună, se recomandă substituirea textului „perioadă 3-6 luni” cu textul „perioadă de până la 6 luni”. Complementar, cuvântul „problemei” se va substitui cu cuvântul „cazului”	Se acceptă.
	La pct. 24 din proiect, nu este clară necesitatea și utilitatea prevederilor acestuia, în măsura în care, procedura de evaluarea psihologică realizată de către psiholog în scopul stabilirii atașamentului și a tipului de relație existentă între solicitant și copil se efectuează și este reglementată în mod detaliat potrivit	Se acceptă. Punctul 24 a fost exclus.

	prevederilor <i>Regulamentului-cadru cu privire la instituirea custodiei și asigurarea organizării și funcționării Serviciului de tutelă/curatelă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 81/2023.</i> În eventualitate, se poate indica în textul proiectului doar asupra posibilității realizării evaluării psihologice în scopul stabilirii atașamentului și a tipului de relație existentă între solicitant și copil și, respectiv, întocmirii raportului de evaluare psihologică de către psihologul din cadrul Serviciului.	
	În raport cu prevederile pct. 26, se recomandă excluderea acestora și, în consecință, completarea pct. 3 cu textul „precum și în conformitate cu Manualul operațional”.	Se acceptă.
	La pct. 29 subpct. 4), se consideră necesar indicarea modelului/conținutului notei informative privind implementarea planului individualizat de servicii.	Se acceptă.
	La pct. 30, se recomandă completarea motivelor de suspendare a serviciilor, după cum urmează: „ - în perioada tratamentului medical sau internării beneficiarului într-o instituție medicală; - în cazul suspendării temporare a activității Serviciului.”	Se acceptă.
	La pct. 31, se recomandă completarea motivelor de încetare a serviciilor, după cum urmează: „ - decesul beneficiarului; - încetarea activității Serviciului.”	Se acceptă.
	La pct. 32, se recomandă completarea cu prevederi suplimentare aferente obligativității informării beneficiarului/reprezentantului legal/responsabilului legal despre suspendarea/încetarea prestării asistenței specializate.	Se acceptă.
	La pct. 41: Lista obligațiilor prestatorului serviciului se va completa cu obligația ultimului de a informa beneficiarii Serviciului despre drepturile și obligațiile lor, precum și despre posibilitățile de realizare a acestora. La subpct. 11), cuvântul „arderii” se va substitui cu cuvântul „epuizării”.	Se acceptă.
	La pct. 45, cuvintele „cu normă deplină sau parțială” se vor exclude ca fiind excedente obiectului de reglementare a proiectului de actul normativ.	Se acceptă.

	La pct. 57 subpct. 7), se recomandă completarea normei cu textul „prezentul Regulament, Standardele minime de calitate, precum și a Regulamentului intern de activitate a Serviciului”.	Se acceptă.
	La Standarde minime de calitate:	
	La standardul nr. 1, în cuprinsul pct. 3 se recomandă completarea cu următorul indicator de realizare: „Serviciul dispune de un panou informativ amplasat la loc vizibil, care conține programul de lucru, lista specialiștilor, datele de contact, telefoane de urgență și informații utile privind serviciile disponibile.”	Se acceptă.
	La standardul nr. 2, cuvântul „Centrul” se va substitui cu cuvântul „Serviciul”.	Se acceptă.
	La standardul nr. 3, rezultatul scontat se va expune după cum urmează: „Prestarea asistenței specializate se realizează în conformitate cu principiul respectării drepturilor fundamentale ale omului și al nediscriminării, asigurând egalitatea de tratament pentru toți beneficiarii indiferent de rasă, culoare, sex, origine națională, etnică sau socială, statut social, statut la naștere, limbă, religie, cetățenie, opinii politice sau de altă natură, identitate de gen, orientare sexuală, situație materială, grad și tip de dizabilitate, apartenență politică sau orice alt criteriu, și garantează respectarea intimității și a dreptului la viață privată și intimă a fiecărui beneficiar.”	Se acceptă.
	La standardul nr. 4, se recomandă redenumirea acestuia – „Confidențialitatea informației și protecția datelor cu caracter personal”. Drept urmare, rezultatul scontat și indicatorii de realizare se vor completa vis-a-vis de obligativitatea personalului Serviciului de a păstra confidențialitatea informațiilor cu care au luat cunoștință în virtutea drepturilor și atribuțiilor.	Se acceptă.
	La standardul nr. 5, în titlu, cuvântul „copilului” se va substitui cu cuvântul „beneficiarului”.	Se acceptă.
	La standardul nr. 6, în cuprinsul pct. 18 subpct. 3), după cuvintele „personalul Serviciului” se va completa cu cuvintele „din cadrul grupului de intervenție”.	Se acceptă.
	La standardul nr. 8, se consideră necesar indicarea sursei procedurilor de prevenire a redramatizării/revictimizării beneficiarului (actul normativ/intern corespunzător, după caz). Or, nu poate fi pusă în sarcina personalului Serviciului întreprinderea	Se acceptă.

		măsurilor aferente prevenirii revictimizării victimei, în contextul în care acestea nu se regăsesc/nu sunt disponibile.	
		La standardul nr. 9, în cuprinsul pct. 27 subpct. 5), cuvintele „teritorial al regiunii” se va substitui cu cuvintele „unității administrativ-teritorială”.	Se acceptă.
		La standardul nr. 10, cuprinsul prevederilor acestuia se vor completa inclusiv cu referința la instituția suspendării prestării asistenței specializate.	Se acceptă.
Centrul Național Anticorupție (nr. 06/2/22407 din 12.12.2025)	2.	Se constată o neconcordanță a poziției autorului referitor la impactul proiectului asupra bugetului de stat în ceea ce privește dezvoltarea Serviciului de asistență și reabilitare psiho-socială a copilului victimă a violenței, neglijării, exploatării și traficului și a copilului în situației de risc de violență. În acest sens, opinăm asupra necesității completării corespunzătoare a notei de fundamentare, reieșind din obiectivele descrise. Implementarea prevederilor propuse poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt care nu este în detrimentul interesului public general, cu condiția completării corespunzătoare a notei de fundamentare.	S-a luat act. Calculule prezentate în nota de fundamentare au fost prezentate cu titlu de exemplu și nicidecum de solicitare a unor resurse financiare din bugetul de stat. Așa cum este menționat în Nota de fundamentare: <i>”Este important de subliniat că estimările prezentate mai sus au un caracter orientativ și reprezintă doar un exemplu privind resursele financiare necesare pentru prestarea unui astfel de serviciu. În lipsa unui cadru normativ care să reglementeze activitatea acestuia, nu poate fi realizată o estimare exactă și uniformă a costurilor.”</i> Reiterăm că, prin promovarea proiectului hotărârii Guvernului în cauză, Ministerul Muncii și Protecției Sociale urmărește aprobarea doar a cadrului normativ necesar pentru asigurarea funcționării Serviciului social ”Locuință socială asistată” și <u>nu solicită resurse financiare pentru dezvoltarea acestuia.</u> Totodată, în vederea excluderii unor neconcordanțe, textul din nota de fundamentare a fost ajustat.

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA