

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA**LEGE****cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii**

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta Lege transpune Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, CELEX: 32019L0882, publicat în Jurnalul oficial al Uniunii Europene L 151 din 7 iunie 2019.

**Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE****Articolul 1. Scopul și domeniul de reglementare al prezentei legi**

Prezenta lege stabilește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Legea reglementează obligațiile agenților economici și furnizorilor de servicii din Republica Moldova, procedura de evaluare a conformității produselor cu cerințele de accesibilitate, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.

Articolul 2. Domeniul de aplicare

(1) Prezenta lege se aplică următoarelor produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentei legi.

a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;

b) următoarele terminale pentru autoservire:

(i) terminale de plată și bancomate;

(ii) automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;

d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale;

e) e-readere.

(2) Prezenta lege se aplică următoarelor servicii furnizate consumatorilor după intrarea în vigoare a prezentei legi:

a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);

b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale;

c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor regulate în trafic local/municipal, regional, -pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):

(i) site-uri web;

(ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;

(iii) bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor;

(iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene;

(v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;

d) servicii bancare și financiare destinate consumatorilor;

e) cărți electronice și software dedicat;

f) servicii de comerț electronic.

(3) Prezenta lege se aplică preluării comunicațiilor de urgență către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

(4) Prezenta lege nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;

d) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul agentului economic în cauză;

e) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după intrarea în vigoare a prezentei legi.

(5) Prezenta lege nu aduce atingere prevederilor Legii nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările ulterioare, și ale Legii nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public, cu modificările ulterioare.

Articolul 3. Noțiuni de bază

În scopul aplicării prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni:

agent economic – producătorul, reprezentantul autorizat, importatorul, distribuitorul sau furnizorul de servicii;

bilete electronice – sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unuia sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;

capacitate informatică interactivă – funcționalitatea care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau orice combinație a acestora;

carte electronică și software dedicat – un serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția noțiunii „e-reader”;

consumator – orice persoană fizică care cumpără produsul în cauză sau beneficiază de serviciul în cauză în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau profesională;

distribuitor – orice persoană fizică sau juridică din lanțul de furnizare, alta decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață un produs;

echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor media audiovizuale – echipamente ale căror scop principal este de a oferi acces la servicii media audiovizuale;

e-reader – echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;

furnizor de servicii – orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Republicii Moldova și/sau a Uniunii Europene sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Republica Moldova și/sau a Uniunii Europene;

importator – orice persoană fizică sau juridică stabilită în Republica Moldova și care introduce un produs dintr-o țară terță pe piața Republicii Moldova;

introducere pe piață – prima punere la dispoziție a unui produs, pe piața din Republica Moldova sau Uniunea Europeană;

întreprinderi mici și mijlocii – întreprinderi mici și întreprinderi mijlocii astfel cum sunt definite la art. 5 alin. (1) pct. b) și c) al Legii nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

microîntreprindere – întreprindere micro astfel cum este definită la art. 5 alin. (1) pct. a) al Legii nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

persoană cu dizabilități – persoană cu dizabilități astfel cum este definită la art. 2 al Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;

producător – persoană fizică sau juridică care fabrică un produs sau pentru care un produs este conceput sau fabricat și care comercializează produsul respectiv în nume propriu sau sub propria marcă comercială;

produs – substanță, preparat sau bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;

punere la dispoziție pe piață – furnizare a unui produs pentru distribuție, consum sau uz, pe piața din Republica Moldova sau Uniunea Europeană, în cursul unei activități comerciale, contra cost sau gratuit;

reprezentant autorizat – persoană fizică sau juridică, stabilită în Republica Moldova sau într-un stat membru al Uniunii Europene, care a primit din partea unui producător un mandat scris de acțiune în numele său pentru îndeplinirea unor sarcini determinate;

retragere – orice măsură care are ca scop împiedicarea punerii la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;

serviciu – activitate economică independentă, prestată în mod obișnuit în schimbul unei remunerații, desfășurată în scopul satisfacerii unor necesități ale consumatorilor;

servicii bancare și financiare destinate consumatorilor – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare:

a) contracte de credit pentru consumatori astfel cum sunt definite la art. 3 al Legii nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori;

b) primirea și transmiterea de ordine privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în contul consumatorilor; administrarea de portofolii; serviciile de consultanță de investiții; păstrarea și administrarea instrumentelor financiare în contul consumatorilor, inclusiv custodia și serviciile auxiliare, precum gestionarea fondurilor bănești/garanțiilor și excluzând furnizarea și administrarea conturilor de titluri de valoare la nivelul cel mai înalt; acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite efectuarea unei tranzacții cu unul sau mai multe instrumente financiare, tranzacție în care este implicată firma care acordă creditul sau împrumutul; serviciile de schimb valutar în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea serviciilor de investiții; cercetarea în domeniul investițiilor și analiza financiară sau orice altă formă de recomandare generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare;

c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la art. 4 al Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

d) serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți, inclusiv serviciile de plată și operațiunile de plată definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, precum și facilități de tip „descoperit de cont” și facilități de tip ”descoperit de cont” cu aprobare tacită;

e) moneda electronică, astfel cum este definită la art. 3 al Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale – servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care includ dar nu se limitează la grilele electronice de programe (EPG), care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la art. 16 al Codului al serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr.174/2018;

servicii de comerț electronic – servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui consumator în vederea încheierii unui contract de consum;

serviciu de comunicații electronice – definit în corespundere cu art.2, pct.74 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;

serviciu de conversație totală – definit în corespundere cu art.2, pct.73 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;

servicii de transport aerian pentru pasageri – serviciu de transport aerian pentru pasageri - efectuat de o companie de transport aerian printr-un zbor planificat sau neplanificat oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;

servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri – serviciile reglementate în conformitate cu cap.3, Titlul III Accesul la activitatea de transport rutier, din Codul Transporturilor rutiere nr.150/2014;

servicii de transport feroviar pentru pasageri – serviciile care asigură transportul de persoane cu trenul, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția serviciilor care sunt exploatate strict pentru utilizări istorice sau turistice;

servicii de transport naval pentru pasageri – serviciile care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau atunci când distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele;

serviciu de urgență – definit în corespundere cu art.2, pct.82 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;

servicii electronice de emitere a biletelor – sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate inclusiv online prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimare pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei;

serviciu mass-media audiovizual – serviciu media audiovizual astfel cum este definit la art. 1 al Codului serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr.174/2018;

servicii regionale, urbane și suburbane – definite în corespundere cu art.4 și art.33 din Codul Transporturilor rutiere nr.150/2014;

sistem de operare – software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului

atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de firmware necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;

sistem hardware de uz general destinat consumatorilor – combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoare de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;

specificație tehnică – un document în care sunt prevăzute cerințele tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, un proces, un serviciu sau un sistem, care constituie un mijloc de a se conforma cerințelor de accesibilitate aplicabile unui produs sau serviciu;

standard armonizat – o specificație tehnică, adoptată de un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, a cărei respectare nu este obligatorie, adoptată pe baza unei solicitări din partea Comisiei Europene pentru aplicarea legislației de armonizare a Uniunii Europene;

tehnologie de asistare – obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software, care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru reducerea și compensarea unor deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;

terminal de plată – un dispozitiv al cărui scop principal este acela de a permite efectuarea de plăți prin utilizarea instrumentelor de plată, la un punct de vânzare fizic, dar nu într-un mediu virtual;

text în timp real – formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este trimis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă.

Capitolul II

CERINȚELE DE ACCESIBILITATE ȘI LIBERA CIRCULAȚIE

Articolul 4. Cerințele de accesibilitate

(1) Agenții economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Toate produsele:

a) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea I din anexa nr. 1;
b) cu excepția terminalelor pentru autoservire, trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din anexa nr. 1.

(3) Fără a se aduce atingere alin. (5) din prezentul articol, toate serviciile:

a) cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute în secțiunea III din anexa nr. 1;

b) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea IV din anexa nr. 1.

(4) Mediul construit utilizat de consumatorii serviciilor reglementate de prezenta lege trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa nr. 3, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.

(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alin. (3) din prezentul articol și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

(6) Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și Ministerul Muncii și Protecției Sociale vor elabora ghiduri și alte materiale informative care să orienteze aplicarea măsurilor prezentei legi.

(7) Autoritățile de supraveghere a pieței informează agenții economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 și anexa nr. 2.

(8) Preluarea de către centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apelurile de urgență 112, astfel cum sunt definite în art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, respectă cerințele de accesibilitate specificate în secțiunea V din anexa nr. 1.

Articolul 5. Relația cu alte cerințe de accesibilitate

În cazul în care prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele stabilite prin alte reglementări naționale privind accesibilitatea, aceste cerințe suplimentare se aplică integral.

Articolul 6. Libera circulație

Punerea la dispoziție pe piață, pe teritoriul Republicii Moldova, a produselor sau furnizarea serviciilor care sunt conforme cu prezenta lege din motive legate de cerințele de accesibilitate nu poate fi interzisă.

Capitolul III

OBLIGAȚIILE AGENȚILOR ECONOMICI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSELE

Articolul 7. Obligațiile producătorilor

(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege.

(2) Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa nr. 4 și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri. În cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile prin procedura menționată, producătorii întocmesc o declarație de conformitate UE și aplică marcajul CE.

(3) Producătorul păstrează documentația tehnică și declarația de conformitate UE pentru o perioadă stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului.

(4) Producătorii trebuie să se asigure că au proceduri care să garanteze conformitatea permanentă a producției de serie cu prevederile prezentei legi. Modificările în proiectare sau cele referitoare la caracteristicile produsului sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs se iau în considerare în mod corespunzător.

(5) Producătorii se asigură de faptul că produsele lor poartă numărul de lot sau de serie sau alt element de identificare. Dacă mărimea sau natura produsului nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul.

(6) Producătorii indică pe produs sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:

- a) denumirea lor;
 - b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată;
 - c) adresa la care pot fi contactați; adresa indică un singur punct de contact pentru producător;
- datele de contact se comunică în limba română.

(7) Producătorii trebuie să se asigure că:

- a) produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română;

b) instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare, ușor de înțeles și inteligibile.

(8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi trebuie:

a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate;

c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Producătorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului cu prevederile prezentei legi. Aceștia cooperează cu autoritatea de supraveghere a pieței, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității cu cerințele de accesibilitate aplicabile produselor pe care aceștia le-au introdus pe piață și în special pentru asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 8. Reprezentanți autorizați

(1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat.

(2) Obligațiile prevăzute la art. 7 alin. (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.

(3) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător.

(4) Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:

a) să păstreze documentația tehnică și declarația de conformitate pentru o perioadă stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului;

b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, să furnizeze acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

c) să coopereze cu autoritățile de supraveghere a pieței, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 9. Obligațiile importatorilor

(1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme cu prevederile prezentei legi.

(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că:

a) procedura de evaluare a conformității prevăzută în anexa nr. 4, după caz, în conformitate cu reglementarea tehnică aplicabilă produsului, a fost efectuată de către producător;

b) producătorul a întocmit documentația tehnică cerută în anexa respectivă;

c) produsul poartă marcajul CE și este însoțit de documentele necesare;

d) producătorul a respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6).

(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta nu introduce produsul pe piață până când acesta nu devine conform.

(4) Importatorii indică pe produs sau, atunci când acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:

a) denumirea lor;

b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor comercială înregistrată;

c) adresa la care pot fi contactați; datele de contact se comunică în limba română.

(5) Importatorii și distribuitorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română.

(6) Importatorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(7) Importatorii păstrează o copie a declarației de conformitate UE la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.

(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta lege, trebuie:

a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(9) Importatorii:

a) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară, în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) la cererea autorității de supraveghere a pieței, importatorii cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 10. Obligațiile distribuitorilor

(1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii îndeplinesc cerințele prevăzute în prezenta lege.

(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică:

a) dacă produsul poartă marcajul CE;

b) dacă produsul este însoțit de documentele necesare (descrierea produsului, numărul de serie și datele de contact a producătorului) pe ambalaj sau pe documentul care însoțește produsul, cu respectarea limbajului ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritatea de supraveghere a pieței, condiții prevăzute în art. 7 alin. (5) și (6) și respectiv la art. 9 alin. (4) din prezenta lege;

c) dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și respectiv la art. 9 alin. (4).

(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta:

a) nu pune la dispoziție produsul pe piață până când acesta nu devine conform;

b) informează producătorul sau importatorul și autoritățile de supraveghere a pieței în acest sens.

(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(5) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prezenta lege:

a) se asigură că sunt luate de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(6) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, distribuitorii:

a) furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) cooperează cu autoritatea respectivă, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 11. Situațiile în care obligațiile producătorilor se aplică importatorilor și distribuitorilor

Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei legi și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul art. 7 atunci când introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa ori modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 12. Identificarea agenților economici care lucrează cu produse

(1) Agenții economici menționați la art. 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile de supraveghere a pieței datele de identificare ale:

- a) oricărui alt agent economic care le-a furnizat un produs;
- b) oricărui alt agent economic căruia i-au furnizat un produs.

(2) Agenții economici menționați la art. 7-10 pun la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței informațiile menționate la alin. (1) din prezentul articol în termenele stabilite de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, atât după ce le-a fost furnizat produsul, cât și după ce au furnizat produsul.

Capitolul IV

OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR DE SERVICII

Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii

(1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

(2) Furnizorii de servicii:

- a) pregătesc informațiile necesare în conformitate cu anexa nr. 5;
- b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile;
- c) pun informațiile la dispoziția publicului în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități;
- d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.

(3) Furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea de servicii să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile. Modificările caracteristicilor furnizării serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii.

(4) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii:

- a) iau măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea;
- b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(5) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizorii de servicii:

- a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;
- b) cooperează cu aceasta, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe.

Capitolul V

MODIFICAREA FUNDAMENTALĂ A PRODUSELOR SAU SERVICIILOR ȘI SARCINA DISPROPORȚIONATĂ PENTRU AGENȚII ECONOMICI

Articolul 14. Modificare fundamentală și sarcină disproporționată

(1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;

b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra agenților economici în cauză.

(2) Agenții economici efectuează o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor relevante stabilite în anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată.

(3) Agenții economici documentează evaluarea menționată la alin. (2) și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz.

(4) La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, agenții economici pun la dispoziția autorităților o copie a evaluării menționate la alin. (2).

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Cu toate acestea, dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).

(6) Furnizorii de servicii care se prevalează de alin. (1) lit. b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu:

a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau

b) la solicitarea autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor; și

c) cel puțin o dată la cinci ani.

(7) În cazul în care agenții economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale agentului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de alin. (1) lit.(b).

(8) În cazul în care agenții economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile de supraveghere a pieței competente sau către autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor din Republica Moldova sau din statul membru al Uniunii Europene în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.

Capitolul VI

STANDARDE ARMONIZATE ȘI SPECIFICAȚII TEHNICE ALE PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 15. Prezumția de conformitate

(1) Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu prevederile standardelor moldovenești care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau cu părți ale acestora, sunt presupuse a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege în măsura în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Lista standardelor moldovenești care adoptă standardele armonizate se elaborează și se aprobă prin ordin al autorităților cu funcții de reglementare, se actualizează periodic și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(2) Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.

Capitolul VII

CONFORMITATEA PRODUSELOR ȘI MARCAJUL CE

Articolul 16. Declarația de conformitate a produselor

(1) Declarația de conformitate atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat art. 14, declarația de conformitate stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.

(2) Declarația de conformitate conform prevederilor articolului 19 din Legea nr.235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității îndeplinește următoarele cerințe:

- a) conține elementele prevăzute în anexa nr. 4;
- b) este actualizată constant;
- c) este redactată sau, după caz, tradusă în limba română pentru produsele introduse sau puse la dispoziție pe piață în Republica Moldova.

(3) În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor acestor acte ale Uniunii, care menționează actele în cauză.

(4) Prin întocmirea declarației de conformitate, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 17. Principii generale ale marcajului CE pentru produse

Marcajul CE este supus principiilor generale prevăzute la art.23 din Legea nr.235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și prezenta lege.

Articolul 18. Norme și condiții pentru aplicarea marcajului CE

(1) Marcajul CE se aplică în mod vizibil, lizibil și persistent pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare.

(2) Marcajul CE se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.

Capitolul VIII

SUPRAVEGHEREA PE PIAȚĂ A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 19. Autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței.

(1) Organul central responsabil de coordonarea activităților de supraveghere a pieței, reglementat de art.11, alin.(1) al Legii nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, are următoarele atribuții:

- a) reglementează domeniile de supraveghere a produselor și serviciilor, stabilite la art.2;
- b) stabilește mecanisme de comunicare și coordonare între autoritățile de supraveghere a pieței și organizează schimbul de informații între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal;
- c) asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea acestuia Guvernului anual până la 15 martie;
- d) asigură informarea Comisiei Europene privind implementarea prezentei legi.

(2) Autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței pentru produsele și serviciile prevăzute de prezenta lege sunt stabilite în anexa nr.7.

(3) Autoritățile de reglementare au următoarele atribuții:

- a) elaborează și aprobă metodologii standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate;

b) elaborează propuneri în baza controalelor pentru programul național de supraveghere a pieței;

c) evaluează rezultatele activităților desfășurate de autoritățile de supraveghere a pieței și le prezintă autorității de coordonare.

(4) Autoritățile de supraveghere a pieței au următoarele atribuții:

a) verifică conformitatea cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) identifică și raportează neconformitățile și riscurile pentru consumatori.

c) aplică măsuri de restricționare, suspendare sau retragere a produselor neconforme de pe piață.

d) colaborează cu autoritatea de coordonare și reglementare în vederea schimbului de informații.

e) respectă metodologiile și procedurile aprobate de autoritățile de reglementare.

f) verifică dacă evaluarea prevăzută la art. 14 a fost efectuată de către agentul economic;

j) examinează evaluarea și rezultatele acesteia, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în anexa nr. 6.

(5) Autoritățile de supraveghere a pieței pun la dispoziția consumatorilor, la cerere și într-un format accesibil, informații deținute în ceea ce privește conformitatea agenților economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege și evaluarea prevăzută la art. 14, cu excepția situației în care aceste informații nu pot fi furnizate din motive de confidențialitate în conformitate cu art.19 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(6) Serviciul Vamal efectuează controlul produselor reglementate la art.2, al.1, în conformitate cu art.27 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

Articolul 20. Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile

(1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că un produs care face obiectul prezentei legi nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea, în colaborare cu agenții economici, realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute de prezenta lege.

(2) În cazul în care, pe parcursul evaluării prevăzute la alin. (1), autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acestea solicită de îndată agentului economic să întreprindă toate acțiunile corective pentru ca produsul să respecte cerințele de accesibilitate în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea.

(3) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită agentului economic vizat să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile doar în cazul în care agentul respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei prevăzute la alin. (2).

(4) În cazurile prevăzute la alin.2 și 3 se aplică art.17 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(5) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul Republicii Moldova, dar vizează și teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, acestea informează Comisia Europeană și statele membre ale Uniunii Europene vizate cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-au solicitat agentului economic a fi întreprinse.

(6) În cazurile prevăzute la alin. (4), informațiile transmise includ toate detaliile disponibile, în special datele pentru identificarea produsului care nu respectă cerințele de accesibilitate, originea produsului, natura neconformității și cerințele de accesibilitate pe care produsul nu le îndeplinește, natura și durata măsurilor adoptate, precum și argumentele prezentate de agentul economic. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea se datorează:

a) fie neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) fie deficiențelor existente în ceea ce privește standardele armonizate sau specificațiile tehnice menționate la art.15, care conferă o prezumție de conformitate.

(7) Agentul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și pe teritoriul Uniunii Europene.

(8) În cazul în care agentul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.

Articolul 21. Neconformitatea formală

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită agentului economic vizat să pună capăt neconformității produsului sau a serviciului, în cazul în care constată una dintre situațiile următoare:

a) marcajul CE a fost aplicat cu încălcarea principiilor generale și normele de aplicare a marcajului CE reglementate de art.231 al Legii nr.235/2011 privind activitățile de reglementare și de evaluare a conformității sau a art. 18 din prezenta lege;

b) marcajul CE nu a fost aplicat;

c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită;

d) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;

e) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;

f) informațiile prevăzute la art. 7 alin. (6) sau la art. 9 alin. (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;

g) nu sunt îndeplinite oricare alte cerințe administrative prevăzute la art. 7 sau 9.

(2) În situația în care neconformitatea prevăzută la alin. (1) se menține, autoritatea de supraveghere a pieței ia toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este rechemat sau retras de pe piață.

Articolul 22. Conformitatea serviciilor

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței stabilesc, pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:

a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta lege, inclusiv evaluarea prevăzută la art. 14 alin. (2), pentru care se aplică prevederile art. 19 alin. (4);

b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspecte legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege;

c) a verifica dacă agentul economic a luat măsurile corective.

(2) Autoritățile de supraveghere a pieței informează, inclusiv prin intermediul paginii web oficiale sau prin rapoarte publice, publicul cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile acestora și furnizează, la cerere și în formate accesibile, informații.

Articolul 23. Accesibilitatea reglementată în alte acte

(1) Pentru produsele și serviciile prevăzute la art. 2 din prezenta lege, cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul art. 26 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, și art. 76 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

(2) Orice produs sau serviciu ale cărui caracteristici, elemente sau funcții respectă cerințele de accesibilitate prevăzute la Secțiunea VI din anexa nr. 1 este considerat că îndeplinește obligațiile relevante prevăzute în alte acte decât prezenta lege, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare.

Articolul 24. Standarde armonizate și specificații tehnice

Produsele și serviciile care respectă standardele moldovenești care adoptă standardele armonizate ale Uniunii Europene sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.

Capitolul IX DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 25. Dreptul de sesizare a instanțelor și autorităților de supraveghere

Consumatorii, precum și organismele publice, asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private, în numele sau în sprijinul unui petiționar, cu acordul acestuia, se pot adresa autorităților de supraveghere a pieței sau Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, gestionat de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, în legătură cu nerespectarea de către agenții economici a cerințelor de accesibilitate prevăzute de prezenta lege. În cazul în care solicitarea nu este soluționată sau nu sunt de acord cu rezultatele examinării sesizării, aceștia au dreptul să se adreseze în instanța de judecată.

Articolul 26. Sancțiuni

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile prezentei legi și ale Codului contravențional, cu excepția Consiliului Audiovizualului, care aplică sancțiuni în corespundere cu art.84 din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018.

(2) Sancțiunile menționate la alin. (1) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației care protejează interesele consumatorilor.

Articolul 27. Dispoziții tranzitorii

(1) Produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite, în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(3) Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

Articolul 28. Intrarea în vigoare

(1) Prezenta lege intră în vigoare la 1 ianuarie 2028, cu excepția prevederilor art. 26 care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(2) În termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, Guvernul va asigura aducerea actelor sale normative în concordanță cu prevederile acesteia.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI

CERINȚE DE ACCESIBILITATE PENTRU PRODUSE ȘI SERVICII

Secțiunea I

Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (1)

1. Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.

2. Cerințe privind furnizarea de informații:

(a) informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:

- (i) puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (ii) prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- (iii) prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;
- (iv) prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

(b) instrucțiunile de utilizare a unui produs, atunci când nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:

- (i) sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (ii) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- (iii) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;
- (iv) sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

(v) în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(vi) sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip non-text;

(vii) includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului (manipulare, comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

(viii) includ o descriere a funcționalității produsului care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

(ix) includ o descriere a interfeței software și hardware a produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.

3. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității:

Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:

(a) atunci când produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;

(b) atunci când produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare, controlul funcționării și pentru orientare;

(c) atunci când produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, de reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;

(d) atunci când produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;

(e) atunci când produsul utilizează semnale sonore, pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;

(f) atunci când produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale;

(g) atunci când produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;

(h) atunci când produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;

(i) produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;

(j) produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

(k) produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;

(l) produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;

(m) produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;

(n) produsul oferă software și hardware pentru crearea de interfețe cu tehnologiile de asistare;

(o) produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice:

(i) terminalele pentru autoservire:

— sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech);

— permit utilizarea de căști audio personale;

— atunci când este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale;

— oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat;

— afișează un nivel de contrast adecvat și, atunci când dispun de taste și butoane de control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil;

— nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze;

— atunci când produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, buclele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;

(ii) e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech);

(iii) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice:

— atunci când dispun de o funcție de comunicare prin text pe lângă funcția de comunicare vocală, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate;

— permit, atunci când dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul semnelor;

— garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;

— evită interferențele cu dispozitivele de asistare;

(iv) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.

4. Servicii de asistență:

În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea II

Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) litera (b)

1. Pe lângă cerințele prevăzute în secțiunea I, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități, astfel:

2. Ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, atunci când sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului, sunt făcute accesibile și, atunci când acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;

3. Instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:

a) sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

b) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;

c) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;

d) sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

e) conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și

f) instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip non-text sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.

Secțiunea III

Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (2).

În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:

a) garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă și, după caz, cu secțiunea II din prezenta anexă;

b) furnizarea de informații privind modul de funcționare al serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare:

(i) punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(ii) prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;

(iii) prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;

(iv) punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(v) prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

(vi) completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și

(vii) furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(c) realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(d) acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea IV

Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice

În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:

(a) Serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență:

(i) furnizarea funcției de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;

(ii) furnizarea opțiunii de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;

(iii) asigurarea faptului că comunicațiile de urgență ce folosesc funcția vocală și funcția de tip text, inclusiv text în timp real, sunt sincronizate, iar cele ce folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice către centrul unic pentru apeluri de urgență;

(b) Serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:

(i) furnizarea de grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;

(ii) asigurarea faptului că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor, sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând totodată utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor.

(c) Serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:

(i) asigurarea furnizării de informații privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;

(ii) asigurarea furnizării de informații despre serviciile inteligente de emiterie a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), de informații în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și de informații privind servicii suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoare care nu funcționează sau servicii indisponibile temporar).

(d) Servicii urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport: asigurarea accesibilității terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă.

(e) Servicii bancare destinate consumatorilor:

(i) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(ii) garantarea faptului că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (post-intermediar) din clasificarea operată de Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei.

(f) Cărți electronice:

(i) asigurarea faptului că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;

(ii) asigurarea faptului că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;

(iii) asigurarea accesului la conținut, a navigării în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigurarea flexibilității și a posibilității de alegere a modului de prezentare a conținutului;

(iv) oferirea posibilității de redare a conținutului sub forme alternative și a interoperabilității acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;

(v) oferirea posibilității de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul metadatelor;

(vi) asigurarea faptului că măsurile în materie de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate.

(g) Servicii de comerț electronic:

(i) furnizarea informațiilor privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;

(ii) asigurarea accesibilității funcțiilor de identificare, de securitate și de plată atunci când sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(iii) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.

Secțiunea V

Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 de către centrul unic pentru apeluri de urgență

1. În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către centrul unic pentru apeluri de urgență a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.

2. Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la centrul unic pentru apeluri de urgență, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate, inclusiv text în timp real, sau, în situația în care este oferită și funcția video, de voce, text, inclusiv text în timp real și video sincronizate ca conversație totală.

Secțiunea VI

Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 23 alin. (2)

1. Prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:

2. Produse:

(a) Accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute în secțiunea I pct. 1 din prezenta anexă, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web.

(b) Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și ale proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute în secțiunea I pct. 2 din prezenta anexă.

(c) Accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalelor pentru autoservire, respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din prezenta anexă.

3. Servicii:

Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, prevăzute în secțiunile referitoare la servicii din prezenta anexă.

Secțiunea VII

Criterii de performanță funcțională

1. În vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunile I-VI din prezenta anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.

2. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.

a) Utilizare de către persoane nevăzătoare:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare.

b) Utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul.

c) Utilizare fără percepția culorilor:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor.

d) Utilizare fără sonor:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz.

e) Utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate, care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul.

f) Utilizare fără funcție vocală:

În cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile.

g) Utilizare cu manipulare sau forță limitată:

În cazul în care presupune acționarea manuală, produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală, și nici acționarea mai multor comenzi în același timp.

h) Utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată:

Elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată.

(i) Reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate:

În cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate.

(j) Utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate:

Produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat.

(k) Viața privată:

În cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.

EXEMPLE INDICATIVE ȘI FARA CARACTER OBLIGATORIU DE SOLUȚII POSIBILE CARE CONTRIBUIE LA RESPECTAREA CERINȚELOR DE ACESIBILITATE PREVAZUTE IN ANEXA NR. 1 LA LEGE

Secțiunea 1 : Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu Art. 2 alin. (1)	
Cerințe din secțiunea I din anexa nr. 1	Exemple
1. Furnizarea de informații	
(a)	
(i)	Furnizarea de informații vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul.
(ii)	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.
(iii)	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj de avertizare scris, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe.
(iv)	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.
(b)	
(i)	Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.
(ii)	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.
(iii)	Furnizarea de subtitrări atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video.
(iv)	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.
(v)	Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare.
(vi)	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale.
(vii)	Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet.
2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională	
(a)	Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text, sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul.
(b)	Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini, de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată la rândul lor să efectueze acțiunile necesare.

(c)	Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de zoom pentru o anumită pictogramă sau de a mări contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile.
(d)	În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea.
(e)	Când un calculator emite un semnal de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare.
(f)	Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea.
(g)	Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul.
(h)	Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremor să le poată apăsa.
(i)	Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apăstate nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza.
(j)	Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile să aibă crize convulsive să nu fie expuse acestui risc.
(k)	Oferirea posibilității de a utiliza căști audio atunci când un bancomat furnizează informații verbale.
(l)	Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon.
(m)	Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea de timp suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale.
(n)	Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul.
(o)	Exemple de cerințe specifice unor sectoare.
(iii) Prima liniuță	Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face schimb de informații într-un mod interactiv.
(iii) A patra liniuță	Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal.
(iv)	Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate.
Secțiunea 2 :	
Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) lit. b)	
Cerințe din secțiunea II din anexa nr. 1	Exemple
Ambalajul și instrucțiunile produselor	

(a)	Indicarea în cadrul ambalajului că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.
(b)	
(i)	Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.
(ii)	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.
(iii)	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet atunci când este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare.
(iv)	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.
(v)	Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare.
(vi)	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale.
Secțiunea 3 :	
Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în confirmare cu art. 1 alin. (2)	
Cerințe din secțiunea III din anexa nr. 1	Exemple
Furnizarea de servicii	
(b)	
(i)	Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.
(ii)	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.
(iii)	Furnizarea de subtitrări atunci când este prevăzut un material video cu instrucțiuni.
(iv)	Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille.
(v)	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.
(vi)	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale.
(vii)	Atunci când un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile.
(c)	Furnizarea de descrieri textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea pentru utilizatori de suficient timp pentru citire, asigurarea faptului că conținutul apare și funcționează într-un mod previzibil și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diverse dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta.

(d)	Nu sunt furnizate exemple.
Secțiunea 4 : Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice	
Cerințe din secțiunea IV din anexa nr. 1	Exemple
Servicii specifice	
(a)	
(i)	Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real.
(ii)	Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele.
(iii)	Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență.
(b)	
(i)	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele pe televizor.
(ii)	Asigurarea posibilității de a selecționa, personaliza și afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, oferind mijloace de conectare eficiente prin tehnologie fără fir la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile mass-media audiovizuale la același nivel de control ca cel al controlului primar al dispozitivelor.
(e)	
(i)	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.
(f)	
(i)	Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp.
(ii)	Oferirea de conținut de tip text sincronizat cu conținut audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile.
(iii)	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele.
(v)	Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate.
(vi)	Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare, spre exemplu că măsurile tehnice de protecție, informațiile privind regimul drepturilor sau chestiunile legate de interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea.
(g)	
(i)	Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs.

(ii)	Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online în mod independent.
(iii)	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.

CERINȚE DE ACCESIBILITATE ÎN SENSUL ART. 4 ALIN. (4) ÎN CEEA CE PRIVEȘTE MEDIUL CONSTRUIT ÎN CARE SUNT FURNIZATE SERVICIILE INCLUSE ÎN DOMENIUL DE APLICARE AL PREZENTEI LEGI

1. În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art. 4 alin. (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:

- (a) utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;
- (b) împrejurimile clădirilor;
- (c) utilizarea intrărilor;
- (d) utilizarea căilor de circulație orizontală;
- (e) utilizarea căilor de circulație verticală;
- (f) utilizarea sălilor deschise publicului;
- (g) utilizarea echipamentelor și a instalațiilor utilizate pentru furnizarea serviciului;
- (h) utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;
- (i) utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;
- (j) comunicări și orientări prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (k) utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;
- (l) protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.

PROCEDURA DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII – PRODUSE

1. Controlul intern al producției

Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2, 3 și 4 din prezenta anexă, și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în prezenta lege.

2. Documentația tehnică

2.1. Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe art. 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului.

2.2. Documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente:

- (a) o descriere generală a produsului;
- (b) o listă a standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice ale căror trimiteri au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.

3. Fabricația

Producătorul ia toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la pct. 2 din prezenta anexă și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

4. Marcajul CE și declarația de conformitate UE

4.1. Producătorul aplică marcajul CE menționat în prezenta lege pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

4.2. Producătorul întocmește o declarație de conformitate UE pentru un model de produs. Declarația de conformitate UE identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a acestui document se transmite, la cerere, autorităților prevăzute la art. 19 alin. (1) din lege.

5. Reprezentantul autorizat

Obligațiile producătorului stabilite la pct. 4 pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.

INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE CARE RESPECTA CERINȚELE DE ACCESIBILITATE

1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la art. 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:

- (a) o descriere generală a serviciului în formate accesibile;
- (b) descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;
- (c) o descriere a modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa nr. 1.

2. Pentru a se conforma pct. 1, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate potrivit art. 15 din lege.

3. Furnizorul de servicii furnizează informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu pct. 1 și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

CRITERII DE EVALUARE A SARCINII DISPROPORȚIONATE

1. Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:

1.1. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici

1.1.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:

a) criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;

(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;

b) criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;

(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

(iv) costurile aferente întocmirii documentației.

1.2. Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora

1.3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic

1.3.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:

a) criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;

(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;

b) criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;

(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

(iv) costurile aferente întocmirii documentației.

**LISTA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR, AUTORITĂȚILE DE REGLEMENTARE ȘI
AUTORITĂȚILE DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI CONFORM DOMENIILOR DE
COMPETENȚĂ**

I. Produse	Autoritatea de reglementare	Autoritatea de supraveghere a pieței
(a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
b) terminale pentru autoservire: (i) terminale de plată și bancomate; (ii) automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
e) e-readere.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
II. Servicii		
(a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații
b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale;	Ministerul Culturii	Consiliul Audiovizualului

c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v): (i) site-uri web; (ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile; (iii) bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor; (iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova; (v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
d) servicii bancare și financiare destinate consumatorilor;	Ministerul Finanțelor	Banca Națională, Comisia Națională a Pieței Financiare
e) cărți electronice și software dedicat;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
f) servicii de comerț electronic.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
III. Numărul unic pentru apeluri de urgență 112	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Afacerilor Interne	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
IV. Hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale nu sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul de lege *cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii*, a fost elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Cl.1; Acțiunea 50.;

Foaia de parcurs privind „Statul de drept” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Drepturi fundamentale, Acțiunea nr. 10.1., Drepturile persoanelor cu dizabilități asigurate;

Directiva UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Beneficiari principali ai prezentei legi sunt persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, precum și persoanele cu limitări funcționale temporare sau permanente, care, din cauza existenței barierelor de accesibilitate, întâmpină dificultăți în utilizarea produselor și serviciilor destinate consumatorilor conform Directivei UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor. Prin aplicarea cerințelor de accesibilitate, proiectul de lege urmărește asigurarea accesului efectiv, în condiții de egalitate și nediscriminare, la produsele și serviciile reglementate, contribuind la realizarea autonomiei, participării sociale și incluziunii.

Suplimentar, peste 80 de milioane de persoane din UE trăiesc cu un tip de dizabilitate. Persoanele cu dizabilități au o probabilitate mai mare de a fi supuse discriminării și dezavantajelor socio-economice într-o serie de domenii diferite. Acestea se lovesc frecvent de bariere în accesibilitatea transporturilor, produselor și serviciilor, inclusiv a celor digitale. Depășirea acestor bariere reprezintă o condiție necesară pentru participarea egală la viața independentă a persoanelor cu dizabilități. Realizarea acestor drepturi asumată de Republica Moldova ca urmare a ratificării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 166/2010), document fundamental care promovează și asigură exercitarea deplină, în condiții de egalitate, a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și promovează respectul pentru demnitatea lor. Unul dintre principiile de bază ale Convenției este accesibilitatea.

Cadrul normativ actual al Republicii Moldova în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, în mod special Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, conține prevederi cu privire la accesibilitate. În acest context **Capitolul III Accesibilitate** stabilește: politica de stat în domeniul accesibilității (art.17), proiectarea și construcția obiectelor infrastructurii sociale adaptate necesităților persoanelor cu dizabilități (art.18), amenajarea obiectelor infrastructurii sociale pentru a putea fi folosite de către persoanele cu dizabilități (art.19), asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la mijloacele de transport în comun (art.20), accesul la informare (art.25), răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor privind asigurarea accesibilității (art.26). Prevederi generale cu privire la accesibilitatea serviciilor media audiovizuale sunt incluse în Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova, nr.174/2018, în special art.35, lit.e) – „promovarea incluziunii digitale și a reducerii decalajului digital, inclusiv prin sporirea accesibilității propriilor programe audiovizuale pe noile platforme de comunicare”.

Totuși, legislația națională nu conține prevederi exhaustive privind asigurarea accesibilității produselor și serviciilor, reglementate prin Directiva UE 2019/882 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

Prin transpunerea Directivei UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor* vom asigura armonizarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale Republicii Moldova cu cele ale statelor membre în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii, bariere care decurg din cerințe de accesibilitate divergente ale statelor membre.

Armonizarea cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor va spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne a Uniunii Europene, a produselor și serviciilor accesibile și va îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante, va contribui la promovarea participării egale, depline și efective a persoanelor cu dizabilități, prin îmbunătățirea accesului la produse și servicii adaptate la nevoile speciale ale acestora.

Scopul prezentului proiect de lege este de a asigura armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară referitor la stabilirea cerințelor de accesibilitate, aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Totodată, proiectul reglementează obligațiile operatorilor economici și furnizorilor de servicii, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.

Sectoarele care trebuie să respecte această legislație sunt:

- *Dezvoltare de tehnologie și software*: companiile care proiectează și dezvoltă site-uri web, aplicații mobile, terminale cu autoservire, terminale de gestionare a timpului și a informațiilor, terminale interactive de consum și alte produse digitale trebuie să se asigure că acestea respectă standardele de accesibilitate stabilite de directivă;
- *Comerț electronic*: întreprinderile de comerț electronic, cum ar fi magazinele online și platformele de vânzare de produse și servicii, trebuie să se asigure că site-urile și aplicațiile lor sunt accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv celor cu dizabilități;
- *Servicii financiare*: instituțiile financiare care oferă servicii online, cum ar fi aplicațiile de internet banking și mobile banking, trebuie să respecte cerințele de accesibilitate pentru a se asigura că toți utilizatorii pot accesa în mod eficient serviciile;
- *Transport și călătorie*: companiile care oferă servicii de transport, cum ar fi companiile aeriene, companiile de autobuz și agențiile de turism online, ar trebui să se asigure că platformele lor digitale, terminalele pentru autoservire sunt accesibile persoanelor cu dizabilități;
- *Instituțiile guvernamentale*: instituțiile publice și entitățile guvernamentale sunt, de asemenea, supuse cerințelor de accesibilitate ale directivei, în special în ceea ce privește paginile web și serviciile online pentru public;
- *Răspunsuri la comunicațiile de urgență*: în special numărul european de urgență „112”.

Directiva stabilește cerințele de accesibilitate pentru următoarele produse:

- a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;
- b) terminale pentru autoservire: terminale de plată și bancomate; automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;
- c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;
- d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale;
- e) e-readere.

Totodată, directiva impune norme de accesibilitate și pentru următoarele servicii:

- a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);
- b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale;
- c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):
 - (i) site-uri web;
 - (ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;
 - (iii) bilete electronice și servicii electronice de emisie a biletelor;
 - (iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova;
 - (v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;
- d) servicii bancare destinate consumatorilor;
- e) cărți electronice și software dedicat;
- f) servicii de comerț electronic.

Legea se va aplica, de asemenea, preluării comunicațiilor de urgență către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

Excepție:

Legea nu se va aplica următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

- a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de intrarea în vigoare a legii;
- b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a legii;
- c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;
- d) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul agentului economic în cauză;
- e) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după data intrării în vigoare a legii.

Prin transpunerea Directivei se va asigura un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile, contribuind la o societate mai incluzivă și mai prietenoasă, facilitând o viață independentă pentru persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv a celor cu dizabilități.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Principalele reglementări introduse prin proiect se referă la normele legislative care vor apropia cadrul normativ național de aquis-ul comunitar în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii pentru cetățenii Republicii Moldova, prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii.

Prin proiectul de lege se stabilește atât domeniul de aplicare, cât și obligațiile operatorilor economici (producători, importatori și distribuitori) în raport cu produsele și serviciile reglementate de lege:

A. Obligațiile operatorilor economici

Obligațiile producătorului:

- introducerea pe piață a produselor proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate;
- întocmirea documentației tehnice și efectuarea procedurii de evaluare a conformității;
- arhivarea documentației tehnice și a declarației de conformitate;
- deținerea de proceduri care garantează conformitatea permanentă a producției de serie;

- etichetarea produselor conform cerințelor.

Obligațiile importatorului:

- introducerea pe piață numai a produselor conforme;
- etichetarea produselor;
- sesizarea autorităților de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a produselor.

Obligațiile distribuitorului:

- distribuirea pe piață a produselor conforme;
- asigurarea/verificarea conformității;
- sesizarea autorităților de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a produselor.

B. Obligațiile furnizorilor de servicii:

- asigură proiectarea și furnizarea de servicii conforme;
- elaborează și diseminează informații cu privire la servicii într-un format accesibil;
- stochează informația pe durata disponibilității serviciului;
- sesizează autoritățile de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a serviciilor.

C. Cerințele de accesibilitate se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ două condiții:

- nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;
- nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra agenților economici în cauză.

Agenții economici desfășoară o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Aceștia documentează evaluarea și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de 5 ani, care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu.

Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

D. Proiectul de lege prevede o serie de cerințe de accesibilitate a produselor și serviciilor, prezentate în anexe, după cum urmează:

- Anexa nr. 1 conține cerințe distincte de accesibilitate pentru produse și servicii;
- Anexa nr. 2 conține exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate;
- Anexa nr. 3 conține cerințe de accesibilitate cu privire la mediul construit în care sunt furnizate serviciile prevăzute de lege;
- Anexa nr. 4 conține detalii cu privire la procedura de evaluare a conformității produselor;
- Anexa nr. 5 conține informații privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate;
- Anexa nr. 6 prezintă criteriile de evaluare a sarcinii disproporționate.

E. Proiectul de lege la art.19 stabilește autoritățile de coordonare, reglementare și supraveghere a pieței pe produse și servicii prevăzute la art.2, prin detalierea competențelor în anexa nr.7.

F. Preluarea plângerilor se va efectua:

- direct de către autoritățile de supraveghere a pieței conform domeniilor de competență;
- Centrul Unic de Apel pentru Consumatori, gestionat de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, care va retransmite plângerile pentru rezolvare către autorități conform domeniilor de competență;
- Consiliul Audiovizualului.

G. Proiectul de lege va intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2028, cu excepția art.26 care va intra în vigoare din data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Totodată, perioada de

tranziție stabilită de prezentul proiect lege de 5 ani de la data intrării în vigoare pentru asigurarea cerințelor de accesibilitate pentru produsele și serviciile reglementate de lege. Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de **data intrării în vigoare a prezentei legi** rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de 5 ani de la respectiva dată.

Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de **data intrării în vigoare a prezentei legi** pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Alte opțiuni alternative analizate nu au fost identificate.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Va fi necesară armonizarea cadrului normativ și ajustarea procedurilor instituționale pentru integrarea cerințelor de accesibilitate. Autoritățile publice vor avea responsabilitatea de a monitoriza și controla aplicarea normelor, inclusiv prin mecanisme de inspecție, sancționare și raportare către instituțiile europene. Totodată, vor fi necesare mecanisme de monitorizare și raportare dedicate.

Pe termen mediu și lung, aceste măsuri vor genera beneficii sociale și reputaționale, prin creșterea gradului de incluziune și asigurarea accesului egal la servicii pentru persoanele cu dizabilități și alte grupuri vulnerabile, consolidând astfel încrederea cetățenilor în instituțiile publice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Elaborarea cadrului normativ pentru transpunerea Directivei nu prevede costuri adiționale. Implementarea prevederilor proiectului de către instituțiile și autoritățile responsabile va fi realizată în limita mijloacelor financiare, prevăzute anual la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu și în Legea bugetului de stat, din resursele bugetului de stat, inclusiv externe.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor va avea un impact direct asupra mediului de afaceri din Republica Moldova. Companiile care furnizează produse și servicii reglementate – precum echipamentele TIC, terminalele de plată și bancomatele, serviciile de telecomunicații, transportul de pasageri sau comerțul electronic – vor trebui să asigure accesibilitatea acestora pentru persoanele cu dizabilități. Pentru sectorul privat, aceasta poate presupune investiții inițiale în tehnologii, echipamente și infrastructură adaptată, precum și costuri legate de certificarea conformității, instruirea personalului și actualizarea procedurilor interne.

Pe termen lung aplicarea standardelor europene de accesibilitate va aduce beneficii semnificative: acces mai facil la piața Uniunii Europene, creșterea competitivității și extinderea bazei de clienți, inclusiv prin atragerea persoanelor cu dizabilități, a vârstnicilor sau a altor categorii de utilizatori. De asemenea, conformarea la aceste norme va contribui la consolidarea imaginii publice a companiilor, acestea fiind percepute ca actori responsabili social și inovatori.

Repere conceptuale cu privire la estimarea impactului Directivei în baza analizei Comisiei Europene

Pentru **comerțul electronic** (magazine și platforme online), legea impune ca site-urile și aplicațiile de comerț electronic să fie accesibile utilizatorilor cu dizabilități – de exemplu, prin design web conform standardelor de accesibilitate (ex: imagini cu text alternativ, navigare prin tastatură, conținut ușor de citit etc.). Conform analizei Comisiei Europene, situația la momentul adoptării directivei arăta un nivel scăzut de accesibilitate: doar circa 18% dintre site-urile comerciale/private erau considerate accesibile în evaluări

anterioare. S-a estimat că aproximativ 533.000 de website-uri de comerț electronic din UE urmau să intre sub incidența noilor obligații.

Implementarea noilor cerințe implică, desigur, costuri inițiale de modificare a platformelor online și eventual costuri operaționale de menținere a accesibilității. Totuși, armonizarea la nivelul întregii UE va aduce economii importante: față de scenariul în care fiecare țară ar avea reguli proprii, adoptarea unui standard unic european reduce substanțial povara pentru întreprinderi, evitând multiple adaptări. Comisia Europeană a calculat că uniformizarea cerințelor ar conduce la economii de aproximativ 1,3 miliarde EURO pentru sectorul comerțului online la nivelul UE, comparativ cu situația fragmentată (cost suplimentar evitat prin eliminarea standardelor diferite pe piețe naționale).

Marile platforme online dispun, deja, de echipe și resurse pentru a îmbunătăți accesibilitatea, în timp ce micile afaceri online ar putea resimți mai acut efortul inițial. Totuși, acestea din urmă vor beneficia de reguli clare și unice, ceea ce le va ușura conformarea în raport cu scenariul anterior al cerințelor disparate.

De asemenea, directiva prevede clauze de proporționalitate și excepții pentru a proteja actorii foarte mici: microîntreprinderile care furnizează servicii de comerț electronic sunt exceptate de la obligațiile directivei.

În **sectorul bancar**, directiva impune ca serviciile financiare pentru populație – de la automatele bancare (ATM-uri) și terminalele de plată, până la serviciile de online banking și aplicațiile mobile ale băncilor – să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Acest lucru înseamnă, de exemplu, ATM-uri dotate cu feedback audio și tastaturi Braille pentru nevăzători, interfețe de internet banking care funcționează cu cititoare de ecran și informații furnizate într-un mod ușor de perceput de toți utilizatorii. Impactul asupra instituțiilor bancare mari este gestionabil – multe bănci mari deja au început să implementeze soluții de accesibilitate, impulsionate și de reglementări naționale sau de responsabilitatea socială. Analiza Comisiei Europene arată că efortul financiar total necesar pentru a alinia sectorul bancar la noile cerințe este relativ scăzut comparativ cu alte domenii.

Numărul de entități ce oferă servicii bancare este relativ limitat, iar multe au infrastructură digitală comună la nivel național sau regional. De asemenea, spre deosebire de comerțul online, unde există nenumărați mici comercianți, piața serviciilor bancare este gestionată de companii mari. Pentru IMM-urile din domeniu (ex. cooperative de credit sau fintech-uri) nu vor exista costuri disproporționate sau obstacole majore, iar microîntreprinderile furnizoare de servicii financiare sunt scutite de obligațiile legale, conform prevederilor legii.

Serviciile de **transport de pasageri** – incluzând transportul aerian, feroviar, cu autobuzul sau naval – sunt vizate mai ales în ceea ce privește elementele de informații și vânzare automată de bilete. Legea nu modifică standardele tehnice ale vehiculelor în sine, ci se concentrează pe accesibilitatea facilităților conexe pe care călătorii le utilizează: de exemplu, automatele de bilete și check-in din gări, stații și aeroporturi trebuie să poată fi folosite și de persoane nevăzătoare sau cu mobilitate redusă, site-urile web și aplicațiile companiilor de transport (pentru informare, rezervări, emitere tichete electronice) trebuie să respecte criteriile de accesibilitate, iar informațiile despre orare sau întârzieri trebuie furnizate într-un mod ușor de perceput (inclusiv alternative audio/text pentru anunțuri).

Potrivit analizei Comisiei Europene, impactul diferă între sub-sectoarele de transport: transportul aerian și feroviar implică relativ puțini operatori, astfel că implementarea cerințelor de accesibilitate are un cost total redus. Estimările arată costuri mai mari la nivel european pe sub-sectoare de transport aerian și feroviar. Companiile din Republica Moldova care urmează să investească în astfel de facilități noi (ex. asistență specială la aeroport, site-uri web relativ accesibile) vor utiliza soluții și echipamente deja adaptate la cerințele de accesibilitate, disponibile în plan european, iar pentru cele existente/în utilizare nu se prevăd costuri adiționale pentru ajustare.

Transportul rutier de pasageri (în special prin autobuze și autocare) prezintă însă o situație diferită: aici activează un număr foarte mare de operatori și majoritatea sunt IMM-uri. Comisia europeană a identificat aprox. 65.000 de operatori de transport cu autobuzul ce cad sub incidența domeniului de aplicare al directivei în UE, iar ponderea IMM-urilor este estimată la circa 90% din sectorul transportului cu autobuze

(mulți transportatori regionali sau locali sunt întreprinderi mici). Pentru aceste firme mai mici, efortul de a adapta automatele de bilete, sistemele de rezervare online sau de informare a călătorilor la noile cerințe ar putea fi resimțit mai accentuat. Directiva și respectiv legea, însă, țin cont de proporționalitate: microîntreprinderile care oferă servicii de transport urban, suburban sau regional sunt exceptate de la obligațiile de accesibilitate, având în vedere că pentru acestea costul conformării ar reprezenta o povară disproporționată. Astfel, cei mai mici operatori locali nu vor fi forțați legal să facă investiții majore, deși sunt încurajați să implementeze voluntar bune practici.

În domeniul **telecomunicațiilor**, legea abordează serviciile de comunicații interpersonale (serviciile de telefonie și mesagerie) și echipamentele de comunicații utilizate de consumatori. Scopul este ca persoanele cu dizabilități să poată folosi în condiții echivalente telefonii și serviciile de comunicare. Concret, se impun cerințe privind existența funcțiilor de accesibilitate la telefoanele (fixe și mobile) și aplicațiile de apelare:

- de la compatibilitate cu aparate auditive, până la posibilitatea de a folosi tehnologii asistive de tip text în timp real sau convertoare text-vorbire;
- serviciile de urgență prin telefon (apelul 112) să fie accesibile prin canale alternative pentru cei ce nu pot auzi/vorbi;
- informațiile și contractele furnizate de operatorii de telecomunicații să fie disponibile în formate accesibile etc.

Pentru operatorii de telefonie, care deseori activează în mai multe țări UE, existența unor cerințe uniforme este deosebit de benefică. Comisia a constatat că, anterior, diferențele dintre cerințele naționale de accesibilitate în telecomunicații (acolo unde existau) generau costuri mai mari atunci când firmele operau transfrontalier – de exemplu, obligații variate privind serviciile de relay pentru persoane cu deficiențe de auz sau standarde tehnice diferite pentru accesibilitatea echipamentelor. Adoptarea Directivei și a legii elimină această fragmentare. Prognoza Comisiei cu privire la economiile generate de implementarea Directivei arată suma de circa 0,9 miliarde EURO, datorită aplicării unui singur standard accesibil european și nu a unor seturi de reguli naționale.

Pentru companiile mari din industrie (furnizori de servicii sau producători de smartphone-uri), conformarea cu noile cerințe nu va fi dificilă, întrucât mulți deja includ tehnologii de accesibilitate în produsele lor și dispun de echipe dedicate. IMM-urile din acest sector ar putea avea nevoie de consultanță sau parteneriate pentru a integra caracteristicile de accesibilitate, însă faptul că există standarde comune și ghiduri la nivel UE le va ușura sarcina – vor ști exact ce specificații să urmeze, fără riscul de a investi în soluții care să nu fie recunoscute pe alte piețe.

Legea abordează și **echipamentele informatice de uz larg**, asigurând că acestea vor fi proiectate pentru a fi accesibile. Printre produsele vizate se numără calculatoarele personale și sistemele de operare (de exemplu, Windows, macOS, distribuții Linux – care vor trebui să includă facilități de accesibilitate, precum cititoare de ecran, mărirea ecranului, mod high-contrast etc.), smartphone-urile și tabletele (cerințe similare de a avea funcții de accesibilitate integrate în hardware și software) și echipamentele de televiziune digitală (exemplu: televizoare smart, decodoare TV, receptoare de servicii digitale – care trebuie să ofere opțiuni de accesibilitate pentru utilizatori, precum meniuri vocalizate, subtitrare și audiodescriere disponibile). De asemenea, terminalele self-service, precum bancomatele, automatele de bilete sau chioșc-urile interactive pot fi considerate parte din echipamentele IT de interacțiune cu publicul – acestea având cerințe specifice tratate pe sectoare (menționate anterior la sectoarele bancar și transport).

Impactul economic asupra producătorilor și importatorilor acestor echipamente diferă în funcție de structura pieței fiecărui produs. În cazul computerelor personale și al sistemelor de operare, piața are o concentrare foarte ridicată: câteva corporații multinaționale dețin cvasi-totalitatea cotei de piață de producție, participarea IMM-urilor fiind practic nulă (sub 1%). Astfel, marile companii IT (producători de PC, dezvoltatori de OS și mari producători de smartphone-uri) vor suporta majoritatea costurilor de conformare (costuri care vor fi, de altfel, rezonabile și în mare parte anticipate: de exemplu, sistemele de operare populare deja includ funcționalități de accesibilitate, care vor fi extinse/consolidate conform noilor cerințe). Importurile acestor produse în UE (respectiv, în Republica Moldova) vor fi adaptate la noile cerințe de accesibilitate.

În segmentul echipamentelor TV digitale și al dispozitivelor de recepție (ex: set-top box), există o implicare mai mare a producătorilor de dimensiuni medii – se estimează că circa 45% din acest segment este reprezentat de IMM-uri, restul de companii mari. Ca urmare a implementării legii, IMM-urile din sector vor beneficia de claritate și ghidare unitară în privința standardelor de accesibilitate, astfel încât să nu apară efecte negative disproporționate asupra inovatorilor mai mici.

Legea acoperă și **cărțile electronice** – atât formatul fișierelor de e-book, cât și platformele de distribuție. Editurile și furnizorii de e-books vor trebui să se asigure că publicațiile digitale pot fi citite de persoanele cu diferite dizabilități. În practică, asta presupune folosirea unor formate accesibile (de exemplu, EPUB accesibil cu marcaje structurale corecte, text alternativ la imagini, posibilitatea de a fi redat cu sintetizator vocal sau afișat pe dispozitive Braille, etc.) și evitarea tehnologiilor DRM care împiedică funcțiile de accesibilitate. De asemenea, aplicațiile și cititoarele de e-book ar trebui să suporte aceste funcții. Impactul estimat asupra sectorului editorial digital este unul moderat, în sensul că există costuri de producție/convertire a titlurilor în formate accesibile, dar acestea nu sunt mari la scara industriei. Conform studiilor de impact, costul total pentru a asigura accesibilitatea cărților electronice în UE s-ar situa în intervalul 40-120 milioane EURO, o parte din această variație reprezentând eventualele investiții în înțelegerea și respectarea diferitelor standarde.

Un aspect important este că standardele vor fi armonizate: în loc ca fiecare țară să ceară formate diferite, legea impune un set unic de cerințe. Aceasta înseamnă că editurile mai mici vor putea distribui aceeași versiune accesibilă a unei cărți în toate țările UE, fără costuri suplimentare de adaptare pentru fiecare piață. Actualmente, piața europeană e-book este dominată de câțiva mari furnizori și edituri, dar circa 25% din acest sector este acoperit de IMM-uri (edituri independente mai mici, platforme locale de e-book etc.). Pentru aceste întreprinderi, faptul că nu mai întâmpină cerințe tehnice diferite de la o țară la alta reprezintă un avantaj, reducând barierele la intrarea pe piețe noi. De asemenea, conform consultărilor realizate, multe IMM-uri din domeniu privesc pozitiv furnizarea de conținut accesibil – nu doar din obligație legală, ci și ca oportunitate de a-și extinde baza de cititori (persoanele cu dizabilități fiind o categorie de public până acum sub-deservită) și de a concura prin calitate inclusiv în licitații publice (bibliotecile sau instituțiile de învățământ vor prefera materiale accesibile).

Directiva include cerințe referitoare la **serviciile media audiovizuale** – în principal televiziunea digitală și componentele sale. Două aspecte majore sunt vizate:

- pe de o parte, serviciile de difuzare TV (posturile de televiziune, furnizorii de cablu/IPTV, platformele de streaming de conținut audiovizual) trebuie să pună la dispoziție funcții, precum subtitrări pentru surzi și hipoacuzici, interpretare în limbajul semnelor, audiodescriere și ghiduri electronice de programe accesibile;
- pe de altă parte, echipamentele de televiziune digitală folosite de utilizatori (televizoare, set-top box-uri, receptoare) trebuie să fie compatibile cu aceste funcții și să ofere interfețe accesibile (exemplu: meniuri ce pot fi citite vocal pentru nevăzători).

Până la implementarea Directivei, provocarea în acest sector era fragmentarea pe piața europeană: diferite țări impuneau cote sau standarde variate de accesibilitate la TV (de exemplu, procente diferite de programe care trebuie subtitrate/audiodescrise, formate tehnice diferite pentru transmisia acestor servicii). Aceasta crea dificultăți pentru radiodifuzori și producătorii de conținut care operau în mai multe țări. Studiul de impact al Comisiei Europene a relevat că lipsa unei abordări unitare genera costuri ridicate, mai ales în privința adaptării conținutului pentru fiecare piață, estimându-se un cost latent de circa 1,1 miliarde EURO la nivelul UE, provenind din eforturile de a produce separat subtitrări și adaptări de accesibilitate pentru fiecare teritoriu și standard.

Introducerea Directivei schimbă această situație: odată cu implementarea acesteia, cerințele de accesibilitate pentru conținutul media vor fi armonizate și, acolo unde este posibil, mutual recunoscute între state membre. De exemplu, un film sau o emisiune TV vor putea fi însoțite de un singur set de fișiere de subtitrare și audiodescriere conforme standardului european, utilizabile în toate țările (cu traduceri de rigoare, dar nu diferențe tehnice). Pentru companiile media mari (posturi TV internaționale, platforme de streaming), aceasta înseamnă eficiență sporită și costuri reduse pe termen lung, chiar dacă pe termen scurt vor investi în extinderea ofertelor accesibile.

Câștigurile resimțite de întreprinderile mici și mijlocii de pe piața broadcasting rezidă în acces la standarde și tehnologii uniforme, adesea dezvoltate de organisme europene de standardizare, reducând bariera tehnologică. Un furnizor mic de cablu dintr-o țară va putea prelua de la radiodifuzori fluxuri deja accesibilizate conform standardelor UE, fără a mai suporta el însuși costuri de conversie tehnică. Un producător de echipamente set-top-box de dimensiune medie va fabrica dispozitive conforme cerințelor UE (de exemplu, cu buton dedicat pentru activarea subtitrării sau cu sistem de meniu vocal integrat) și își va putea vinde produsul oriunde în UE. Desigur, microîntreprinderile din domeniu (de exemplu, mici operatori de televiziune locală) sunt exceptate de la obligații, dat fiind că impactul asupra lor ar fi semnificativ.

Per total, companiile din sectorul serviciilor media audiovizuale vor trebui să crească volumul de conținut accesibil oferit, însă efortul este susținut de actorii mari ai pieței și facilitat de un cadru tehnic unificat.

4.4. Impactul social

Transpunerea directivei va crea premise pentru schimbarea percepțiilor sociale privind dizabilitatea, prin promovarea principiului „design universal” și al egalității de șanse. Subsidiar, va genera un impact social major prin îmbunătățirea accesului persoanelor cu mobilitate redusă, inclusiv cu dizabilități la produse și servicii esențiale – transport, comunicații, comerț electronic, servicii bancare și informaționale. Aceasta va contribui la creșterea gradului de incluziune socială, la reducerea discriminării și la participarea activă a acestor persoane în viața economică, educațională și culturală. Beneficiile se extind și asupra altor categorii de populație, precum persoanele în etate, mamele cu copii, femeii însărcinate, care vor putea utiliza mai ușor infrastructura și serviciile publice și private. Pe termen lung, implementarea cerințelor de accesibilitate va contribui la consolidarea coeziunii sociale, la reducerea excluziunii și sărăciei și la dezvoltarea unei societăți mai echitabile și mai incluzive, în conformitate cu angajamentele Republicii Moldova asumate prin ratificarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 implică colectarea și prelucrarea unor date cu caracter personal, în special legate de dizabilitate, mobilitate, preferințe de accesibilitate sau utilizarea anumitor servicii digitale. Aceste date sunt necesare pentru a adapta produsele și serviciile la cerințele de accesibilitate și pentru a monitoriza respectarea standardelor.

Această evoluție impune consolidarea cadrului național de protecție a datelor, prin aplicarea strictă a principiilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și de legislația națională. Furnizorii de servicii și autoritățile competente trebuie să asigure: minimizarea datelor colectate, utilizarea lor exclusiv în scopuri determinate și legitime, obținerea consimțământului informat al utilizatorilor, precum și securitatea cibernetică a sistemelor.

Astfel, implementarea directivei aduce atât beneficii prin adaptarea serviciilor la nevoile persoanelor cu dizabilități, cât și responsabilități sporite pentru operatorii de date, care trebuie să prevină riscurile de discriminare, stigmatizare sau utilizare abuzivă a informațiilor sensibile.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 sprijină promovarea echității și egalității de gen prin asigurarea accesului egal la produse și servicii pentru toate persoanele, indiferent de sex. Adaptarea serviciilor și infrastructurii la standardele de accesibilitate reduce inegalitățile și elimină barierele care afectează în mod disproporționat femeile, în special pe cele cu dizabilități sau cu responsabilități familiale.

În plus, implementarea principiilor de design universal și a standardelor de accesibilitate contribuie la crearea unui mediu incluziv și echitabil, consolidând participarea egală a femeilor și bărbaților în viața economică, socială și culturală.

4.5. Impactul asupra mediului

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 poate avea efecte pozitive asupra mediului, prin promovarea produselor și serviciilor mai durabile și eficiente, concepute conform principiilor de design universal. Totodată, prin standardizarea produselor și serviciilor, se pot reduce consumul de resurse și impactul negativ asupra mediului, contribuind la dezvoltarea unei societăți mai sustenabile și incluzive.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Implementarea proiectului respectiv nu prevede alte impacturi și informații relevante.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul de lege vizează transpunerea Directivei UE 2019/882 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

În termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, Guvernul va asigura aducerea actelor sale normative în concordanță cu prevederile acesteia.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Prin scrisoarea MMPS nr. 11/2058 din 22 aprilie 2025, *proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii* a fost transmis autorității de coordonare a supravegherii pieței, autorităților de reglementare și autorităților de supraveghere a pieței pentru avizare prealabilă.

Suplimentar, au fost organizate două ședințe de consultare a proiectului, cu reprezentanții autorităților nemijlocit implicate la data de 17 aprilie și 25 septembrie, curent.

Ulterior, la data de 15 octombrie 2025, a fost consultat proiectul de lege, cu Consiliul Economic de pe lângă Prim-ministrul Republicii Moldova, la care au participat circa 70 de reprezentanți, membri ai Consiliului Economic, ai mediului de afaceri, ai autorităților publice centrale, ai societății civile și ai partenerilor de dezvoltare.

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale, www.social.gov.md, la directoriul Transparența decizională, secțiunea Anunțuri privind inițierea elaborării actelor normative a fost plasat „Anunțul privind inițierea elaborării *proiectului de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii*, link-ul de acces: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-de-lege-cu-privire-la-cerintele-de-accesibilitate-aplicabile-unor-produse-si-servicii-in-scopul-transpunerii-directivei-2019882ue-privind-cerintele-de-accesibilitate-aplicabile-produselor-si-serviciilor/15341>

7. Concluziile expertizelor

Proiectul va fi supus expertizei juridice și anticorupție.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Urmare aprobării proiectului, autoritățile publice centrale vor aduce actele sale în concordanță cu prezentul act, conform domeniilor de competență.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea prevederilor proiectului de lege implică realizarea acțiunilor axate pe adoptarea de standarde naționale de accesibilitate, instruirea personalului instituțiilor publice și al companiilor cu privire la noile cerințe, desfășurarea campaniilor de informare pentru cetățeni și instituții.

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	Titlul actului UE, inclusiv cea mai recentă modificare, nr. CELEX Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (CELEX: 32019L0882), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 151/70 din 07 iunie 2019			
2	Titlul proiectului de act normativ național Proiect de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii (Republica Moldova) Scopul: Armonizarea cadrului normativ național cu standardele Uniunii Europene în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități.			
3	Gradul general de compatibilitate Proiect de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii este compatibil cu Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.			
4	Autoritatea/persoana responsabilă Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Direcția politici de protecție a drepturilor persoanelor de dizabilități			
5	Data întocmirii/actualizării			
Actul Uniunii Europene 6	Proiectul de act normativ național 7	Gradul de compatibilitate 8	Diferențele 9	Observațiile 10
Articolul 1. Obiect Scopul prezentei directive este de a contribui la buna funcționare a pieței interne prin apropierea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a produselor și a serviciilor reglementate de prezenta directivă, bariere care decurg din cerințe de accesibilitate divergente ale statelor membre.	Articolul 1. Scopul și domeniul de reglementare al prezentei legi Prezenta lege stabilește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Legea reglementează obligațiile agenților economici și furnizorilor de servicii din Republica Moldova, procedura de evaluare a conformității produselor cu cerințele de accesibilitate, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.	compatibil		

Articolul 2. Domeniul de aplicare (1) Prezenta directivă se aplică următoarelor produse introduse pe piață după 28 iunie 2025:	Articolul 2. Domeniul de aplicare (1) Prezenta lege se aplică următoarelor produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentei legi:	compatibil		
(a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;	a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;	compatibil		
(b) următoarele terminale pentru autoservire:	b) următoarele terminale pentru autoservire:	compatibil		
(i) terminale de plată;	(i) terminale de plată și bancomate;	compatibil		
(ii) următoarele terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii care sunt reglementate de prezenta directivă: — bancomate; — automate pentru bilete; — automate de check-in; terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;	(ii) automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;	compatibil		
(c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;	c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;	compatibil		
(d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale; și	d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale;	compatibil		
(e) e-readere.	e) e-readere.	compatibil		
(2) Fără a aduce atingere articolului 32, prezenta directivă se aplică următoarelor servicii furnizate	(2) Prezenta lege se aplică următoarelor servicii furnizate consumatorilor după după intrarea în vigoare a prezentei legi.	compatibil		

consumatorilor după 28 iunie 2025:				
(a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmitere utilizate pentru furnizarea de servicii de la mașină la mașină	a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);	compatibil		
(b) servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;	b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale;	compatibil		
(c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport, precum și a serviciilor regionale de transport, pentru care se aplică numai elementele de la punctul (v):	c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):	compatibil		
(i) site-uri web;	(i) site-uri web;	compatibil		
(ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;	(ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;	compatibil		
(iii) bilete electronice și servicii electronice de emisie a biletelor;	(iii) bilete electronice și servicii electronice de emisie a biletelor;	compatibil		
(iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Uniunii; și	(iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova;	compatibil	Sintagma „teritoriul Uniunii”	Formularea în cauză delimitează expres aplicabilitatea normei la spațiul juridic al Uniunii Europene. Întrucât Republica Moldova nu deține calitatea de stat membru, dispoziția nu poate produce efecte juridice pe teritoriul acesteia.
(v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Uniunii, cu excepția celor instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor	(v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;	compatibil	Sintagma „teritoriul Uniunii”	Formularea în cauză delimitează expres aplicabilitatea normei la spațiul juridic al Uniunii Europene. Întrucât Republica Moldova nu deține calitatea de stat membru, dispoziția nu poate produce efecte juridice pe teritoriul acesteia.

sau materialului rulant, utilizate la furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;				
(d) servicii bancare destinate consumatorilor;	d) servicii bancare și financiare destinate consumatorilor;	compatibil		
(e) cărți electronice și software dedicat; și	e) cărți electronice și software dedicat;	compatibil		
(f) servicii de comerț electronic	f) servicii de comerț electronic.	compatibil		
(3) Prezenta directivă se aplică preluării comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112.	(3) Prezenta lege se aplică preluării comunicațiilor de urgență către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.	compatibil		
(4) Prezenta directivă nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:	(4) Prezenta lege nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:	compatibil		
(a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de 28 iunie 2025;	a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;	compatibil		
(b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de 28 iunie 2025;	b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;	compatibil		
(c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;	c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;	compatibil		
(a) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul operatorului economic în cauză;	d) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul agentului economic în cauză;	compatibil		

(b) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este nici actualizat, nici editat după 28 iunie 2025.	e) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după intrarea în vigoare a prezentei legi.			
(5) Prezenta directivă nu aduce atingere Directivei (UE) 2017/1564 și nici Regulamentului (UE) 2017/1563.	(5) Prezenta lege nu aduce atingere prevederilor Legii nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările ulterioare, și ale Legii nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public, cu modificările ulterioare.	compatibil		
Articolul 3. Definiții (1) În sensul prezentei directive, se aplică următoarele definiții: 1. „persoane cu dizabilități” înseamnă persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere, pot îngreuna participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți;	Articolul 3. Noțiuni de bază În scopul aplicării prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni: <i>persoană cu dizabilități</i> – persoană cu dizabilități astfel cum este definită la art. 2 al Legii 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;	compatibil	-	
2. „produs” înseamnă o substanță, un preparat sau un bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;	<i>produs</i> – substanță, preparat sau bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;	compatibil	-	
3. „serviciu” înseamnă un serviciu astfel cum este definit la articolul 4 punctul 1 din Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului;	<i>serviciu</i> – activitate economică independentă, prestată în mod obișnuit în schimbul unei remunerații, desfășurată în scopul satisfacerii unor necesități ale consumatorilor;	compatibil		
4. „furnizor de servicii” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Uniunii sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Uniune;	<i>furnizor de servicii</i> – orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Republicii Moldova și/sau a Uniunii Europene sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Republica Moldova și/sau a Uniunii Europene;	compatibil		
5. „servicii mass-media audiovizuale” înseamnă serviciile	<i>serviciu mass-media audiovizual</i> – serviciu media audiovizual astfel cum este definit la	compatibil	-	

definite la articolul 1 alineatul (1) litera (a) din Directiva 2010/13/UE;	art. 1 al Codului serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr.174/2018;			
6. „servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale” înseamnă servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii mass-media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la articolul 7 din Directiva 2010/13/UE; fiind incluse grilele electronice de programe (EPG);	<i>servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale</i> – servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care includ dar nu se limitează la grilele electronice de programe (EPG), care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la art. 16 al Codului al serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr.174/2018;	compatibil	-	
7. „echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale” înseamnă orice echipament al cărui scop principal este de a oferi acces la servicii mass-media audiovizuale;	<i>echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale</i> – echipamente ale căror scop principal este de a oferi acces la servicii mass-media audiovizuale;	compatibil	-	
8. „serviciu de comunicații electronice” înseamnă serviciu de comunicații electronice astfel cum este definit la articolul 2 punctul 4 din Directiva (UE) 2018/1972;	<i>serviciu de comunicații electronice</i> – definit în corespundere cu art.2, pct.74 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;	compatibil		74. <i>serviciu de comunicații electronice</i> – servicii furnizat, de regulă, contra cost, prin intermediul rețelilor de comunicații electronice, care include, cu excepția serviciilor care constau în furnizarea de conținuturi prin intermediul rețelilor și serviciilor de comunicații electronice sau în exercitarea unui control editorial asupra conținuturilor respective, următoarele tipuri de servicii: a) servicii de acces la internet; b) servicii de comunicații interpersonale; și c) servicii care constau, în totalitate sau în principal, în transmiterea de semnale, cum ar fi serviciile de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine) și pentru transmisiunea serviciilor media audiovizuale;
9. „serviciu de conversație totală” înseamnă serviciu de conversație totală astfel cum este definit la	<i>serviciu de conversație totală</i> – definit în corespundere cu art.2, pct.73 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;	compatibil		73. <i>servicii de conversație totală</i> – servicii de conversație multimedia în timp real, care permit transferul simetric bidirecțional în timp real de

articolul 2 punctul 35 din Directiva (UE) 2018/1972;				videouri, de text și de voce între utilizatorii aflați în două sau mai multe locații;
10. „centru de preluare a apelurilor de urgență” sau „PSAP” înseamnă un centru de preluare a apelurilor de urgență sau PSAP astfel cum este definit la articolul 2 punctul 36 din Directiva (UE) 2018/1972;	-	compatibil		Transpus prin Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, art.2, pct.17 17. <i>centru de preluare a apelurilor de urgență</i> – loc fizic în care este primită pentru prima dată o comunicare de urgență, aflat sub responsabilitatea unei instituții publice, în conformitate cu Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
11. „cel mai adecvat PSAP” înseamnă cel mai adecvat PSAP astfel cum este definit la articolul 2 punctul 37 din Directiva (UE) 2018/1972;	-	compatibil		Transpus prin Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, art.2, pct.17 17. <i>centru de preluare a apelurilor de urgență</i> – loc fizic în care este primită pentru prima dată o comunicare de urgență, aflat sub responsabilitatea unei instituții publice, în conformitate cu Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
12. „comunicație de urgență” înseamnă comunicație de urgență, astfel cum este definită la articolul 2 punctul 38 din Directiva (UE) 2018/1972;	-	compatibil		Transpus prin Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, art.2, pct.20 20. <i>comunicație de urgență</i> – comunicare efectuată prin intermediul serviciilor de comunicații interpersonale între un utilizator final și centrul de preluare a apelurilor de urgență cu scopul de a solicita și a primi ajutor de urgență din partea serviciilor de urgență;
13. „serviciu de urgență” înseamnă serviciu de urgență astfel cum este definit la articolul 2 punctul 39 din Directiva (UE) 2018/1972;	<i>serviciu de urgență</i> – definit în corespondere cu art.2, pct.82 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025;	compatibil		82. <i>serviciu de urgență</i> – serviciul care acordă asistență imediată și rapidă în situații în care există în special un risc direct pentru viața sau integritatea fizică a persoanelor ori pentru sănătatea sau siguranța individuală ori publică, pentru proprietatea privată sau publică ori pentru mediu, în conformitate cu legislația națională;
14. „text în timp real” înseamnă o formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este trimis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă;	<i>text în timp real</i> – formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este trimis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă;	compatibil		
15. „punere la dispoziție pe piață” înseamnă orice furnizare a unui	<i>punere la dispoziție pe piață</i> – furnizare a unui produs pentru distribuție, consum sau	compatibil		

produs pentru distribuție, consum sau uz pe piața Uniunii în cursul unei activități comerciale, contra cost sau gratuit;	uz, pe piața din Republica Moldova sau Uniunea Europeană, în cursul unei activități comerciale, contra cost sau gratuit;			
16. „introducere pe piață” înseamnă prima punere la dispoziție a unui produs pe piața Uniunii;	<i>introducere pe piață</i> – prima punere la dispoziție a unui produs, pe piața din Republica Moldova sau Uniunea Europeană;	compatibil		
17. „producător” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care fabrică un produs sau pentru care un produs este conceput sau fabricat și care comercializează produsul respectiv în nume propriu sau sub propria marcă comercială;	<i>producător</i> – persoană fizică sau juridică care fabrică un produs sau pentru care un produs este conceput sau fabricat și care comercializează produsul respectiv în nume propriu sau sub propria marcă comercială;	compatibil		
18. „reprezentant autorizat” înseamnă orice persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune, care a primit din partea unui producător un mandat scris de a acționa în numele său pentru îndeplinirea unor sarcini determinate;	<i>reprezentant autorizat</i> – persoană fizică sau juridică, stabilită în Republica Moldova sau într-un stat membru al Uniunii Europene, care a primit din partea unui producător un mandat scris de a acționa în numele său pentru îndeplinirea unor sarcini determinate;	compatibil	-	
19. „importator” înseamnă orice persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune și care introduce un produs dintr-o țară terță pe piața Uniunii;	<i>importator</i> – orice persoană fizică sau juridică stabilită în Republica Moldova și care introduce un produs dintr-o țară terță pe piața Republicii Moldova;	compatibil		
20. „distribuitor” înseamnă orice persoană fizică sau juridică din lanțul de furnizare, alta decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață;	<i>distribuitor</i> – orice persoană fizică sau juridică din lanțul de furnizare, alta decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață un produs;	compatibil		
21. „operator economic” înseamnă producătorul, reprezentantul autorizat, importatorul, distribuitorul sau furnizorul de servicii;	<i>agent economic</i> – producătorul, reprezentantul autorizat, importatorul, distribuitorul sau furnizorul de servicii;	compatibil	-	
22. „consumator” înseamnă orice persoană fizică care cumpără produsul în cauză sau beneficiază de serviciul în cauză în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau profesională;	<i>consumator</i> – orice persoană fizică care cumpără produsul în cauză sau beneficiază de serviciul în cauză în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau profesională;	compatibil		
23. „microîntreprindere” înseamnă o întreprindere care are sub 10 angajați și a cărei cifră de afaceri anuală nu depășește 2 milioane EUR sau al cărei total al	<i>microîntreprindere</i> – întreprindere micro astfel cum este definită la art. 5 alin. (1) pct. a) al Legii nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;	compatibil		a) microîntreprinderi– întreprinderi care au cel mult 9 salariați, realizează o cifră anuală de afaceri de până la 18 milioane de lei sau dețin active totale de până la 18 milioane de lei;

bilanțului anual nu depășește 2 milioane EUR;				
24. „întreprinderi mici și mijlocii” sau „IMM-uri” înseamnă întreprinderi care au mai puțin de 250 de angajați și a căror cifră de afaceri anuală nu depășește 50 de milioane EUR sau al căror total al bilanțului anual nu depășește 43 de milioane EUR, dar care nu includ microîntreprinderile;	<i>întreprinderi mici și mijlocii</i> – întreprinderi mici și întreprinderi mijlocii astfel cum sunt definite la art. 5 alin. (1) pct. b) și c) al Legii nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;	compatibil	-	b) întreprinderi mici – întreprinderi care au cel mult 49 de salariați, realizează o cifră anuală de afaceri de până la 50 de milioane de lei sau dețin active totale de până la 50 de milioane de lei; c) întreprinderi mijlocii – întreprinderi care au cel mult 249 de salariați, realizează o cifră anuală de afaceri de până la 100 de milioane de lei sau dețin active totale de până la 100 de milioane de lei.
25. „standard armonizat” înseamnă un standard armonizat astfel cum este definit la articolul 2 punctul 1 litera (c) din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012;	<i>standard armonizat</i> – o specificație tehnică, adoptată de un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, a cărei respectare nu este obligatorie, adoptată pe baza unei solicitări din partea Comisiei Europene pentru aplicarea legislației de armonizare a Uniunii Europene;	compatibil	-	
26. „specificație tehnică” înseamnă o specificație tehnică în sensul articolului 2 punctul 4 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, care constituie un mijloc de a se conforma cerințelor de accesibilitate aplicabile unui produs sau serviciu;	<i>specificație tehnică</i> – un document în care sunt prevăzute cerințele tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, un proces, un serviciu sau un sistem, care constituie un mijloc de a se conforma cerințelor de accesibilitate aplicabile unui produs sau serviciu;	compatibil		
27. „retragere” înseamnă orice măsură care are ca scop împiedicarea punerii la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;	<i>retragere</i> – orice măsură care are ca scop împiedicarea punerii la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;	compatibil		
28. „servicii bancare destinate consumatorilor” înseamnă furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare:	<i>servicii bancare și financiare destinate consumatorilor</i> – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare:	compatibil		
(a) contracte de credit reglementate de Directiva 2008/48/CE a Parlamentului European și a Consiliului (28) sau de Directiva 2014/17/UE a Parlamentului European și a Consiliului (29);	a) contracte de credit pentru consumatori astfel cum sunt definite la art. 3 al Legii nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori;	compatibil		
(b) serviciile astfel cum sunt definite la punctele 1, 2, 4 și 5 din secțiunea A și la punctele 1, 2, 4 și 5 din secțiunea B din anexa I la Directiva 2014/65/UE a	b) primirea și transmiterea de ordine privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în contul consumatorilor; administrarea de portofolii; serviciile de consultanță de investiții; păstrarea și administrarea instrumentelor	compatibil	-	

Parlamentului European și a Consiliului (30);	financiare în contul consumatorilor, inclusiv custodia și serviciile auxiliare, precum gestionarea fondurilor bănești/garanțiilor și excluzând furnizarea și administrarea conturilor de titluri de valoare la nivelul cel mai înalt; acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite efectuarea unei tranzacții cu unul sau mai multe instrumente financiare, tranzacție în care este implicată firma care acordă creditul sau împrumutul; serviciile de schimb valutar în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea serviciilor de investiții; cercetarea în domeniul investițiilor și analiza financiară sau orice altă formă de recomandare generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare;			
(c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la articolul 4 punctul 3 din Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului (31);	c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la art. 4 al Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;	compatibil		
(d) serviciile legate de conturile de plăți, astfel cum sunt definite la articolul 2 punctul 6 din Directiva 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului (32); și	d) serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți, inclusiv serviciile de plată și operațiunile de plată definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, precum și facilități de tip „descoperit de cont” și facilități de tip ”descoperit de cont” cu aprobare tacită,	compatibil		
(e) moneda electronică, astfel cum este definită la articolul 2 punctul 2 din Directiva 2009/110/CE a Parlamentului European și a Consiliului (33);	e) moneda electronică, astfel cum este definită la art. 3 al Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;	compatibil		
29. „terminal de plată” înseamnă un dispozitiv al cărui scop principal este acela de a permite efectuarea de plăți prin utilizarea instrumentelor de plată, astfel cum sunt definite la articolul 4 punctul 14 din Directiva (UE) 2015/2366, la un punct de vânzare fizic, dar nu într-un mediu virtual;	<i>terminal de plată</i> – un dispozitiv al cărui scop principal este acela de a permite efectuarea de plăți prin utilizarea instrumentelor de plată, la un punct de vânzare fizic, dar nu într-un mediu virtual;	compatibil		
30. „servicii de comerț electronic” înseamnă servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui	<i>servicii de comerț electronic</i> – servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui consumator în vederea încheierii unui contract de consum;	compatibil		

consumator în vederea încheierii unui contract de consum;				
31. „servicii de transport aerian pentru pasageri” înseamnă servicii de transport aerian comercial pentru pasageri, după cum sunt definite la articolul 2 litera (I) din Regulamentul (CE) nr. 1107/2006, la plecarea de pe un aeroport, la tranzitarea unui aeroport sau la sosirea pe un aeroport, atunci când aeroportul se află pe teritoriul unui stat membru, inclusiv zborurile care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță către un aeroport situat pe teritoriul unui stat membru, în cazul în care serviciile sunt operate de transportatori din Uniune;	<i>servicii de transport aerian pentru pasageri</i> – serviciu de transport aerian pentru pasageri - efectuat de o companie de transport aerian printr-un zbor planificat sau neplanificat oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;	compatibil		
32. „servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri” înseamnă serviciile reglementate la articolul 2 alineatele (1) și (2) din Regulamentul (UE) nr. 181/2011;	<i>servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri</i> – serviciile reglementate în conformitate cu cap.3, Titlul III Accesul la activitatea de transport rutier, din Codul Transporturilor rutiere nr.150/2014;	compatibil	-	
33. „servicii de transport feroviar pentru pasageri” înseamnă toate serviciile de transport feroviar de călători astfel cum sunt menționate la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1371/2007, cu excepția serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2) din același regulament;	<i>servicii de transport feroviar pentru pasageri</i> – serviciile care asigură transportul de persoane cu trenul, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția serviciilor care sunt exploatate strict pentru utilizări istorice sau turistice;	compatibil		
34. „servicii de transport naval pentru pasageri” înseamnă serviciile de transport pentru pasageri reglementate la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (UE) nr. 1177/2010, cu excepția serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2) din respectivul regulament;	<i>servicii de transport naval pentru pasageri</i> – serviciile care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau atunci când distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele;	compatibil		

35. „servicii urbane și suburbane” înseamnă servicii urbane și suburbane, astfel cum sunt definite la articolul 3 punctul 6 din Directiva 2012/34/UE a Parlamentului European și a Consiliului (34), dar în sensul prezentei directive sunt incluse numai următoarele moduri de transport: feroviar, cu autobuzul și autocarul, cu metroul, cu tramvaiul și cu troleibuzul.	<i>servicii regionale, urbane și suburbane</i> – definite în corespundere cu art.4 și art.33 din Codul Transporturilor rutiere nr.150/2014;	compatibil		
36. „servicii regionale” înseamnă servicii regionale, astfel cum sunt definite la articolul 3 punctul 7 din Directiva 2012/34/UE, dar în sensul prezentei directive, sunt incluse numai următoarele moduri de transport: feroviar, cu autobuzul și autocarul, cu metroul, cu tramvaiul și cu troleibuzul.	<i>servicii regionale, urbane și suburbane</i> – definite în corespundere cu art.4 și art.33 din Codul Transporturilor rutiere nr.150/2014;	compatibil		
37. „tehnologie de asistare” înseamnă orice obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software, care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru reducerea și compensarea unor deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;	<i>tehnologie de asistare</i> – obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software, care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru reducerea și compensarea unor deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;	compatibil		
38. „sistem de operare” înseamnă software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de	<i>sistem de operare</i> – software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de firmware necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;	compatibil		

încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de firmware necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;				
39. „sistem hardware de uz general destinat consumatorilor” înseamnă combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoare de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;	<i>sistem hardware de uz general destinat consumatorilor</i> – combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoare de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;	compatibil		
40. „capacitate informatică interactivă” înseamnă funcționalitatea care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau orice combinație a acestora;	<i>capacitate informatică interactivă</i> – funcționalitatea care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau orice combinație a acestora;	compatibil		
41. „carte electronică și software dedicat” înseamnă un serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția noțiunii „e-reader”;	<i>carte electronică și software dedicat</i> – un serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția noțiunii „e-reader”;	compatibil		
42. „e-reader” înseamnă echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;	<i>e-reader</i> – echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;	compatibil		

43. „bilete electronice” înseamnă orice sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unui sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;	<i>bilete electronice</i> – sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unui sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;	compatibil		
44. „servicii electronice de emitere a biletelor” înseamnă orice sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate inclusiv online prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimate pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei.	<i>servicii electronice de emitere a biletelor</i> – sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate inclusiv online prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimate pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei.	compatibil		
Articolul 4 (1) Statele membre se asigură că, în conformitate cu alineatele (2), (3) și (5) din prezentul articol și sub rezerva articolului 14, operatorii economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa I	Articolul 4. Cerințele de accesibilitate (1) Agenții economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1.	compatibil		
(2) Toate produsele trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea I din anexa I. Toate produsele, cu excepția terminalelor pentru autoservire, trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din anexa I.	(2) Toate produsele: a) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea I din anexa nr. 1; b) cu excepția terminalelor pentru autoservire, trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din anexa nr. 1.	compatibil		
(3) Fără a se aduce atingere alineatului (5) din prezentul articol, toate serviciile, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute în secțiunea III din anexa I.	(3) Fără a se aduce atingere alin. (5) din prezentul articol, toate serviciile: a) cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute în secțiunea III din anexa nr. 1;	compatibil		

	b) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea IV din anexa nr. 1.			
(4) Statele membre pot decide, prin prisma condițiilor naționale, că mediul construit utilizat de clienții serviciilor reglementate de prezenta directivă trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa III, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.	(4) Mediul construit utilizat de consumatorii serviciilor reglementate de prezenta lege trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa nr. 3, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.	compatibil		
(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alineatul (3) din prezentul articol și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.	(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alin. (3) din prezentul articol și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.	compatibil		
(6) Statele membre oferă microîntreprinderilor orientări și instrumente care să faciliteze aplicarea măsurilor naționale ce transpun prezenta directivă. Statele membre elaborează instrumentele respective în consultare cu părțile interesate relevante.	(6) Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și Ministerul Muncii și Protecției Sociale vor elabora ghiduri și alte materiale informative care să orienteze aplicarea măsurilor prezentei legi.	compatibil		
(7) Statele membre pot informa operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în anexa II și la soluțiile posibile care contribuie îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexa I anexa II.	(7) Autoritățile de supraveghere a pieței informează agenții economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 și anexa nr. 2.	compatibil		
(8) Statele membre se asigură că preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 respectă cerințele de accesibilitate specifice prevăzute în secțiunea V din anexa I în modul cel mai potrivit cu organizarea națională a sistemelor de urgență.	(8) Preluarea de către centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apelurile de urgență 112, astfel cum sunt definite în art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, respectă cerințele de accesibilitate specificate în secțiunea V din anexa nr. 1.	compatibil		

(9) Comisia este împuternicită să adopte acte delegate în conformitate cu articolul 26 pentru a completa anexa I prin specificarea mai detaliată a cerințelor de accesibilitate care, prin însăși natura lor, nu pot produce efectul vizat dacă nu fac obiectul unor specificări suplimentare în acte juridice obligatorii ale Uniunii, cum ar fi cerințele legate de interoperabilitate.	-			Nu necesită transpunere.
Articolul 5. Legislația existentă a Uniunii în domeniul transportului de persoane Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în Regulamentele (CE) nr. 261/2004, (CE) nr. 1107/2006, (CE) nr. 1371/2007, (UE) nr. 1177/2010 și (UE) nr. 181/2011 și actele relevante adoptate în temeiul Directivei 2008/57/CE sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare din prezenta directivă. Acolo unde prezenta directivă prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin.	Articolul 5. Relația cu alte cerințe de accesibilitate În cazul în care prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele stabilite prin alte reglementări naționale privind accesibilitatea, aceste cerințe suplimentare se aplică integral.	compatibil		
Articolul 6. Libera circulație Statele membre nu împiedică punerea la dispoziție pe piață, pe teritoriul lor, a produselor sau a furnizării de servicii pe teritoriul lor care sunt conforme cu prezenta directivă din motive legate de cerințele de accesibilitate.	Articolul 6. Libera circulație Punerea la dispoziție pe piață, pe teritoriul Republicii Moldova, a produselor sau furnizarea serviciilor care sunt conforme cu prezenta lege din motive legate de cerințele de accesibilitate nu poate fi interzisă.	compatibil		
Articolul 7. Obligații ale producătorilor	Articolul 7. Obligațiile producătorilor	compatibil		

(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta directivă.	(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege.			
(2) Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa IV și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri. În cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile prin procedura menționată, producătorii întocmesc o declarație de conformitate UE și aplică marcajul CE.	(2) Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa nr. 4 și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri. În cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile prin procedura menționată, producătorii întocmesc o declarație de conformitate UE și aplică marcajul CE.	compatibil		
(3) Producătorii păstrează documentația tehnică și declarația de conformitate UE timp de cinci ani după introducerea pe piață a produsului.	(3) Producătorul păstrează documentația tehnică și declarația de conformitate UE pentru o perioadă stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului.	compatibil		
(4) Producătorii se asigură că există proceduri care garantează conformitatea permanentă cu prezenta directivă a producției de serie. Modificările în proiectare sau cele referitoare la caracteristicile produsului și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs se iau în considerare în mod corespunzător.	(4) Producătorii trebuie să se asigure că au proceduri care să garanteze conformitatea permanentă a producției de serie cu prevederile prezentei legi. Modificările în proiectare sau cele referitoare la caracteristicile produsului sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs se iau în considerare în mod corespunzător.	compatibil		
(5) Producătorii se asigură de faptul că produsele lor poartă tipul, lotul sau numărul de serie sau alt element de identificare. Dacă mărimea sau natura produsului nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul.	(5) Producătorii se asigură de faptul că produsele lor poartă numărul de lot sau de serie sau alt element de identificare. Dacă mărimea sau natura produsului nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul.	compatibil		

(6) Producătorii indică pe produs numele lor, denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată și adresa la care pot fi contactați sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul. Adresa trebuie să indice un singur punct de contact pentru producător. Datele de contact se comunică într-o limbă ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritățile de supraveghere a pieței.	(6) Producătorii indică pe produs sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele: a) denumirea lor; b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată; c) adresa la care pot fi contactați; adresa indică un singur punct de contact pentru producător; datele de contact se comunică în limba română.	compatibil		
(7) Producătorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, într-o limbă ușor de înțeles pentru consumatori și alți utilizatori finali, după cum se stabilește de către statul membru în cauză. Instrucțiunile și informațiile, precum și orice text imprimat pe etichete, trebuie să fie clare, de înțeles și inteligibile.	(7) Producătorii trebuie să se asigure că: a) produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română; b) instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare, ușor de înțeles și inteligibile.	compatibil		
(8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta directivă iau de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage. În plus, în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă, producătorii informează imediat în acest sens autoritățile naționale competente din statele membre în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate. În astfel de cazuri, producătorii păstrează un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.	(8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi trebuie: a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage; b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate; c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.	compatibil		

(9) Producătorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități naționale competente, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului, într-o limbă care poate fi ușor înțeleasă de către autoritatea în cauză. Aceștia cooperează cu autoritatea respectivă, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile, în special prin asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	(9) Producătorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului cu prevederile prezentei legi. Aceștia cooperează cu autoritatea de supraveghere a pieței, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității cu cerințele de accesibilitate aplicabile produselor pe care aceștia le-au introdus pe piață și în special pentru asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
Articolul 8. Reprezentanți autorizați. (1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat. Obligațiile prevăzute la articolul 7 alineatul (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.	Articolul 8. Reprezentanți autorizați (1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat. (2) Obligațiile prevăzute la art.7 alin. (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.	compatibil		
(2) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător. Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:	(3) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător. (4) Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:	compatibil		
(a) să păstreze la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței, timp de cinci ani, declarația de conformitate UE și documentația tehnică;	a) să păstreze documentația tehnică și declarația de conformitate pentru o perioadă stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului;	compatibil		
(b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități naționale competente, să furnizeze acestei autorități toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;	b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, să furnizeze acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;	compatibil		

(c) să coopereze cu autoritățile naționale competente, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	c) să coopereze cu autoritățile de supraveghere a pieței, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
Articolul 9. Obligațiile importatorilor (1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme.	Articolul 9. Obligațiile importatorilor (1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme cu prevederile prezentei legi.	compatibil		
(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că procedura de evaluare a conformității stabilită în anexa IV a fost efectuată de către producător. Aceștia se asigură că producătorul a întocmit documentația tehnică cerută în anexa respectivă, că produsul poartă marcajul CE și este însoțit de documentele necesare și că producătorul a respectat cerințele prevăzute la articolul 7 alineatele (5) și (6).	(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că: a) procedura de evaluare a conformității prevăzută în anexa nr. 4, după caz, în conformitate cu reglementarea tehnică aplicabilă produsului, a fost efectuată de către producător; b) producătorul a întocmit documentația tehnică cerută în anexa respectivă; c) produsul poartă marcajul CE și este însoțit de documentele necesare; d) producătorul a respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6).	compatibil		
(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă, acesta nu introduce produsul pe piață până când acesta nu devine conform. <i>În plus, în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, importatorul informează producătorul și autoritățile de supraveghere a pieței în acest sens.</i>	(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta nu introduce produsul pe piață până când acesta nu devine conform. -	compatibil		Nu necesită transpunere în legislația națională, întrucât proiectul de lege nu întrunește prevederi cu privire la perioada de tranziție, dar intră în vigoare o dată cu adoptarea legii.
(4) Importatorii indică pe produs numele lor, denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată și adresa la care pot fi contactați sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care	(4) Importatorii indică pe produs sau, atunci când acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele: a) denumirea lor; b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor comercială înregistrată;	compatibil		

însoțește produsul. Datele de contact se comunică într-o limbă ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritățile de supraveghere a pieței.	c) adresa la care pot fi contactați; datele de contact se comunică în limba română.			
(5) Producătorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, într-o limbă ușor de înțeles pentru consumatori și alți utilizatori finali, după cum se stabilește de către statul membru în cauză.	(5) Importatorii și distribuitorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română .	compatibil		
(6) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	(6) Importatorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
(7) Importatorii păstrează o copie a declarației de conformitate UE la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.	(7) Importatorii păstrează o copie a declarației de conformitate UE la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.	compatibil		
(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta directivă iau de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage. În plus, în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, importatorii informează imediat în acest sens autoritățile naționale competente din statele membre în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate. În astfel de cazuri, producătorii păstrează un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al	(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta lege, trebuie: a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage; b) să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate. -	compatibil		Nu necesită transpunere în legislația națională, întrucât proiectul de lege nu întrunește prevederi cu privire la perioada de tranziție, dar intră în vigoare o dată cu adoptarea legii.

plângerilor conexe.				
(9) Importatorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități naționale competente, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea unui produs, într-o limbă care poate fi ușor înțeleasă de către autoritatea în cauză. Aceștia cooperează cu autoritatea respectivă, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	(9) Importatorii: a) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară, în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului; b) la cererea autorității de supraveghere a pieței, importatorii cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
Articolul 10. Obligațiile distribuitorilor (1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii acționează cu grija cuvenită privind cerințele prevăzute în prezenta directivă.	Articolul 10. Obligațiile distribuitorilor (1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii îndeplinesc cerințele prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică dacă produsul poartă marcajul CE, dacă acesta este însoțit de documentele prevăzute și de instrucțiuni și informații privind siguranța într-o limbă ușor de înțeles de către consumatori și alți utilizatori finali din statul membru în care produsul este pus la dispoziție pe piață și dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la articolul 7 alineatele (5) și (6) și respectiv la articolul 9 alineatul (4).	(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică: a) dacă produsul poartă marcajul CE; b) dacă produsul este însoțit de documentele necesare (descrierea produsului, numărul de serie și datele de contact a producătorului) pe ambalaj sau pe documentul care însoțește produsul, cu respectarea limbajului ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritatea de supraveghere a pieței, condiții prevăzute în art. 7 alin. (5) și (6) și respectiv la art. 9 alin. (4) din prezenta lege; c) dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și respectiv la art. 9 alin. (4).	compatibil		
(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă, acesta nu pune la dispoziție produsul pe piață până când acesta nu devine conform. În plus, în cazul în care produsul nu	(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta: a) nu pune la dispoziție produsul pe piață până când acesta nu devine conform; b) informează producătorul sau importatorul și autoritățile de supraveghere a pieței în acest sens.	compatibil		

este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, distribuitorul informează producătorul sau importatorul și autoritățile de supraveghere a pieței în acest sens.				
(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
(5) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prezenta directivă se asigură că sunt luate de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage. În plus, în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, distribuitorii informează imediat în acest sens autoritățile naționale competente din statele membre în care au pus la dispoziție produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.	(5) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prezenta lege: a) se asigură că sunt luate de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage; b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.	compatibil		
(6) Distribuitorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități naționale competente, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului. Aceștia cooperează cu autoritatea respectivă, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile	(6) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, distribuitorii: a) furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului; b) cooperează cu autoritatea respectivă, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	compatibil		
Articolul 11. Situațiile în care obligațiile producătorilor se aplică importatorilor și distribuitorilor	Articolul 11. Situațiile în care obligațiile producătorilor se aplică importatorilor și distribuitorilor	compatibil		

Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei directive și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul articolului 7 atunci când introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa ori modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta directivă.	Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei legi și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul art. 7 atunci când introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa ori modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta lege.			
Articolul 12. Identificarea operatorilor economici care lucrează cu produse (1) Operatorii economici menționați la articolele 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile de supraveghere a pieței datele de identificare ale:	Articolul 12. Identificarea agenților economici care lucrează cu produse (1) Agenții economici menționați la art. 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile de supraveghere a pieței datele de identificare ale:	compatibil		
(a) oricărui alt operator economic care le-a furnizat un produs;	a) oricărui alt agent economic care le-a furnizat un produs;	compatibil		
(b) oricărui alt operator economic căruia i-au furnizat un produs.	b) oricărui alt agent economic căruia i-au furnizat un produs.	compatibil		
(2) Operatorii economici menționați la articolele 7-10 sunt în măsură să prezinte informațiile menționate la alineatul (1) din prezentul articol timp de cinci ani după ce le-a fost furnizat produsul și timp de cinci ani după ce au furnizat produsul.	(2) Agenții economici menționați la art. 7-10 pun la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței informațiile menționate la alin. (1) din prezentul articol în termenele stabilite de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, atât după ce le-a fost furnizat produsul, cât și după ce au furnizat produsul.	compatibil		
(3) Se conferă Comisiei competența de a adopta acte delegate în conformitate cu articolul 26, pentru modificarea prezentei directive cu scopul de a schimba perioada menționată la alineatul (2) din prezentul articol pentru anumite produse. Perioada respectivă modificată este mai mare de cinci ani și este proporțională cu durata de viață economică utilă a produsului în cauză.	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.

Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii (1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă.	Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii (1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
(2) Furnizorii de servicii pregătesc informațiile necesare în conformitate cu anexa V și explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile. Informațiile sunt puse la dispoziția publicului în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități. Furnizorii de servicii păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.	(2) Furnizorii de servicii: a) pregătesc informațiile necesare în conformitate cu anexa nr. 5; b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile; c) pun informațiile la dispoziția publicului în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități; d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.	compatibil		
(3) Fără a aduce atingere articolului 32, furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea de servicii să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile. Modificările caracteristicilor furnizării serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii.	(3) Furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea de servicii să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile. Modificările caracteristicilor furnizării serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii.	compatibil		
(4) În caz de neconformitate, furnizorii de servicii iau măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile. În plus, în cazul în care serviciul nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii informează imediat în acest sens autoritățile naționale competente din statele membre în care este	(4) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii: a) iau măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea; b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.	compatibil		

furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.				
(5) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente, furnizorii de servicii îi furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile. Aceștia cooperează cu autoritatea respectivă, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe	(5) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizorii de servicii: a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile; b) cooperează cu aceasta, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe.	compatibil		
Articolul 14. Modificare fundamentală și sarcină disproporționată (1) Cerințele de accesibilitate menționate la articolul 4 se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității:	Articolul 14. Modificare fundamentală și sarcină disproporționată (1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ următoarele condiții:	compatibil		
(a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia; și	a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;	compatibil		
(b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra operatorilor economici în cauză.	b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra agenților economici în cauză.	compatibil		
(2) Operatorii economici efectuează o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la articolul 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor relevante stabilite în anexa VI, ar impune o sarcină disproporționată, astfel cum se prevede la alineatul (1) din prezentul articol.	(2) Agenții economici efectuează o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor relevante stabilite în anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată.	compatibil		
(3) Operatorii economici documentează evaluarea	(3) Agenții economici documentează evaluarea menționată la alin. (2) și păstrează	compatibil		

menționată la alineatul (2). Operatorii economici păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz. La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, operatorii economici pun la dispoziția autorităților o copie a evaluării menționate la alineatul (2).	toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz. (4) La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, agenții economici pun la dispoziția autorităților o copie a evaluării menționate la alin. (2).			
(4) Prin derogare de la alineatul (3), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Cu toate acestea, dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alineatul (1) furnizează autorității datele relevante pentru evaluarea menționată la alineatul (2).	(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Cu toate acestea, dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).	compatibil		
(5) Furnizorii de servicii care se prevalează de alineatul (1) litera (b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu: (a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau (b) la solicitarea autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor; și (c) în orice caz, cel puțin o dată la cinci ani.	(6) Furnizorii de servicii care se prevalează de alin. (1) lit. b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu: a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau b) la solicitarea autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor; și c) cel puțin o dată la cinci ani.	compatibil		
(6) În cazul în care operatorii economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale operatorului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de alineatul (1) litera (b).	(7) În cazul în care agenții economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale agentului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de alineatul (1) litera (b).	compatibil		

(7) Comisia este împuternicită să adopte acte delegate în conformitate cu articolul 26 pentru a completa anexa VI prin detalierea criteriilor relevante care trebuie să fie luate în considerare de către operatorul economic pentru evaluarea menționată la alineatul (2) din prezentul articol. Atunci când detaliază criteriile respective, Comisia nu ține seama doar de potențialele beneficii pentru persoanele cu dizabilități, ci și de cele pentru persoanele cu limitări funcționale.	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
După caz, Comisia adoptă primul act delegat de acest fel până la 28 iunie 2020. Actul respectiv începe să se aplice, cel mai devreme, la 28 iunie 2025	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(8) În cazul în care operatorii economici se prevalează de alineatul (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile competente de supraveghere a pieței sau către autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor din statul membru în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.	(8) În cazul în care agenții economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile competente de supraveghere a pieței sau către autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor din Republica Moldova sau din statul membru al Uniunii Europene în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.	compatibil		
Primul paragraf nu se aplică microîntreprinderilor.	-	compatibil		Menționat la art.14, alin.(5) al prezentului proiect de lege
Articolul 15. Prezumția de conformitate (1) Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu standardele armonizate sau cu părți ale acestora, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, sunt presupuse a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă în măsura în care standardele respective sau părțile	Articolul 15. Prezumția de conformitate (1) Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu prevederile standardelor moldovenești care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau cu părți ale acestora, sunt presupuse a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege în măsura în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste	compatibil		

acestora acoperă cerințele în cauză.	cerințe de accesibilitate. Lista standardelor moldovenești care adoptă standardele armonizate se elaborează și se aprobă prin ordin al autorităților cu funcții de reglementare, se actualizează periodic și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.			
(2) Comisia solicită, în conformitate cu articolul 10 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, uneia sau mai multor organizații de standardizare europene să elaboreze proiecte de standarde armonizate pentru cerințele de accesibilitate ale produselor prevăzute în anexa I. Comisia transmite comitetului relevant prima solicitare de proiect de acest fel până la 28 iunie 2021.	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(3) Comisia poate adopta acte de punere în aplicare care să stabilească specificațiile tehnice ce întrunesc cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții:	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(a) nu este publicată nicio trimitere la standardele armonizate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 1025/2012; și	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
b) fie:	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(i) Comisia a solicitat uneia sau mai multor organizații de standardizare europene să elaboreze un proiect de standard armonizat și există întârzieri nejustificate în procedura de standardizare sau solicitarea nu a fost acceptată de nicio organizație de standardizare europeană; fie	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(ii) Comisia poate demonstra că o specificație tehnică respectă cerințele stabilite în anexa II la Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, cu excepția cerinței ca specificațiile tehnice să fi fost	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.

elaborate de o organizație fără scop lucrativ.				
Respectivele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 27 alineatul (2).	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(4) Produsele și serviciile care sunt conforme cu specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora sunt presupuse a fi conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă cerințele în cauză.	(2) Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.	compatibil		
Articolul 16. Declarația de conformitate UE a produselor (1) Declarația de conformitate UE atestă faptul că îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile a fost demonstrată. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat articolul 14, declarația de conformitate UE stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.	Articolul 16. Declarația de conformitate UE a produselor (1) Declarația de conformitate atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat art. 14, declarația de conformitate stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.	compatibil		
(2) Declarația de conformitate UE este stabilită conform modelului prevăzut în anexa III la Decizia nr. 768/2008/CE. Aceasta conține elementele stipulate în anexa IV la prezenta directivă și este actualizată constant. Prin cerințele privind documentația tehnică se evită impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor. Declarația se traduce în limba sau limbile cerute de statul membru în care este introdus sau pus la dispoziție produsul pe piață.	(2) Declarația de conformitate conform prevederilor art.19 din Legea nr.235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, îndeplinește următoarele cerințe: a) conține elementele prevăzute în anexa nr. 4; b) este actualizată constant; c) este redactată sau, după caz, tradusă în limba română pentru produsele introduse sau puse la dispoziție pe piață în Republica Moldova.	compatibil		
(3) În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Uniunii prin care se solicită o declarație de conformitate UE, se întocmește o singură declarație de conformitate UE în temeiul tuturor	(3) În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor	compatibil		

acestor acte ale Uniunii. Declarația respectivă menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare.	acestor acte ale Uniunii, care menționează actele în cauză.			
(4) Prin întocmirea declarației de conformitate UE, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta directivă.	(4) Prin întocmirea declarației de conformitate, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
Articolul 17. Principii generale ale marcajului CE pentru produse Marcajul CE face obiectul principiilor generale prevăzute la articolul 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008.	Articolul 17. Principii generale ale marcajului CE pentru produse Marcajul CE este supus principiilor generale prevăzute la art.23 din Legea nr.235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și prezenta lege.	compatibil		
Articolul 18. Norme și condiții pentru aplicarea marcajului CE (1) Marcajul CE se aplică în mod vizibil, lizibil și indelebil pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare.	Articolul 18. Norme și condiții pentru aplicarea marcajului CE (1) Marcajul CE se aplică în mod vizibil, lizibil și persistent pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare.	compatibil		
(2) Marcajul CE se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.	(2) Marcajul CE se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.	compatibil		
(3) Statele membre se bazează pe mecanismele existente pentru a asigura aplicarea corectă a regimului aplicabil marcajului CE și iau măsurile corespunzătoare în cazul utilizării inadecvate a respectivului marcaj.	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
Articolul 19. Supravegherea pe piață a produselor	Articolul 19. Autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței (1) Organul central responsabil de coordonarea activităților de supraveghere a pieței, reglementat de art.11, alin.(1) al Legii	compatibil		

(1) Articolul 15 alineatul (3), articolele 16-19, articolul 21, articolele 23-28 și articolul 29 alineatele (2) și (3) din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 se aplică produselor.	nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, are următoarele atribuții: a) reglementează domeniile de supraveghere a produselor și serviciilor, stabilite la art.2; b) stabilește mecanisme și delegă sarcini autorităților de supraveghere a pieței; c) evaluează rezultatele activităților desfășurate de autoritățile de supraveghere a pieței. (2) Lista produselor și serviciilor, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței sunt stabilite în anexa nr.7. -			Nu se transpune în această lege. Regulamentului CE menționat stabilește Cadrul de supraveghere a pieței comunitare și controale privind produsele care intră pe piața comunitară.
(2) Când efectuează supravegherea pe piață a produselor, autoritățile de supraveghere a pieței competente, atunci când operatorul economic a invocat articolul 14 din prezenta directivă: (a) verifică dacă evaluarea menționată la articolul 14 fost efectuată de către operatorul economic; (b) examinează această evaluare și rezultatele sale, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în anexa VI; și (c) verifică conformitatea cu cerințele de accesibilitate aplicabile.	(3) Autoritatea de coordonare a supravegherii pieței și autoritățile de reglementare au următoarele atribuții: a) elaborează și aprobă metodologii standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate; b) stabilește mecanisme de comunicare și coordonare între autoritățile de supraveghere a pieței și organizează schimbul de informații între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal; c) elaborează propuneri în baza controalelor pentru programul național de supraveghere a pieței; d) evaluează rezultatele activităților desfășurate de autoritățile de supraveghere a pieței și prezintă Guvernului raportul anual până la 15 martie privind punerea în aplicare a prezentei legi; e) asigură informarea Comisiei Europene privind implementarea prezentei legi. (4) În situația prevăzută la art. 14, autoritățile de supraveghere a pieței au următoarele atribuții: a) verifică conformitatea cu cerințele de accesibilitate aplicabile;	compatibil		

	b) identifică și raportează neconformitățile și riscurile pentru consumatori. c) aplică măsuri de restricționare, suspendare sau retragere a produselor neconforme de pe piață; d) colaborează cu autoritatea de coordonare și reglementare în vederea schimbului de informații; e) respectă metodologiile și procedurile aprobate de autoritatea de coordonare și autoritățile de reglementare; f) verifică dacă evaluarea prevăzută la art. 14 a fost efectuată de către agentul economic; g) examinează această evaluare și rezultatele sale, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în anexa nr. 6.			
(3) Statele membre se asigură că informațiile deținute de autoritățile de supraveghere a pieței în ceea ce privește conformitatea operatorilor economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta directivă și evaluarea prevăzută la articolul 14 sunt puse la dispoziția consumatorilor, la cererea acestora și într-un format accesibil, cu excepția situației în care aceste informații nu pot fi furnizate din motive de confidențialitate, astfel cum se prevede la articolul 19 alineatul (5) din Regulamentul (CE) nr. 765/2008.	(5) Autoritățile de supraveghere a pieței pun la dispoziția consumatorilor, la cerere și într-un format accesibil, informații deținute în ceea ce privește conformitatea agenților economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege și evaluarea prevăzută la art. 14, cu excepția situației în care aceste informații nu pot fi furnizate din motive de confidențialitate în conformitate cu art.19 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor. (6) Serviciul Vamal efectuează controlul produselor reglementate la art.2, al.1, în conformitate cu art.27 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieții și conformitatea produselor.	compatibil		
Articolul 20. Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile (1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței dintr-un stat membru au motive suficiente să considere că un produs care face obiectul prezentei directive nu	Articolul 20. Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile (1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că un produs care face obiectul prezentei legi nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea, în colaborare cu agenții	compatibil		

este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute în prezenta directivă. Operatorii economici relevanți cooperează pe deplin în acest scop cu autoritățile de supraveghere a pieței.	economici, realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute de prezenta lege.			
În cazul în care, pe parcursul evaluării menționate la primul paragraf, autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu este conform cu cerințele prevăzute în prezenta directivă, acestea solicită de îndată operatorului economic relevant să întreprindă toate acțiunile corective adecvate pentru a aduce produsul în conformitate cu cerințele respective în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea.	(2) În cazul în care, pe parcursul evaluării prevăzute la alin. (1), autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acestea solicită de îndată agentului economic să întreprindă toate acțiunile corective pentru ca produsul să respecte cerințele de accesibilitate în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea.	compatibil		
Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic relevant să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile, doar în cazul în care operatorul respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei menționate la al doilea paragraf.	(3) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită agentului economic vizat să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile doar în cazul în care agentului respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei prevăzute la alin. (2).	compatibil		
Articolul 21. din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 se aplică măsurilor menționate la al doilea și al treilea paragraf din prezentul alineat.	-			Nu se transpune în această lege. Regulamentul UE menționat reglementează activitatea de supraveghere a pieței pe teritoriul UE.
(2) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul lor național, ele informează Comisia și celelalte state membre cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-au solicitat din partea operatorului economic.	(4) În cazurile prevăzute la alin.(2) și (3) se aplică art.17 din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor. (5) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul Republicii Moldova, dar vizează și teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, acestea informează Comisia Europeană și	compatibil		

	statele membre ale Uniunii Europene vizate cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-au solicitat agentului economic a fi întreprinse. (6) În cazurile prevăzute la alin. (4), informațiile transmise includ toate detaliile disponibile, în special datele pentru identificarea produsului care nu respectă cerințele de accesibilitate, originea produsului, natura neconformității și cerințele de accesibilitate pe care produsul nu le îndeplinește, natura și durata măsurilor adoptate, precum și argumentele prezentate de agentul economic. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea se datorează: a) fie neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile; b) fie deficiențelor existente în ceea ce privește standardele armonizate sau specificațiile tehnice menționate la art.15, care conferă o prezumție de conformitate.			
(3) Operatorul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective adecvate pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în cadrul Uniunii.	(7) Agentul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și pe teritoriul Uniunii Europene.	compatibil		
(4) În cazul în care operatorul economic relevant nu întreprinde măsurile corective adecvate în termenul menționat la alineatul (1) al treilea paragraf, autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile provizorii corespunzătoare pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piețele lor naționale sau pentru a retrage produsul de pe piață.	(8) În cazul în care agentul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.	compatibil		
Autoritățile de supraveghere a pieței informează de îndată Comisia și celelalte state membre cu privire la măsurile respective.	-			Nu se transpune în această lege. Informarea către alte țări din UE se face doar în măsura în care produsele sunt și pe teritoriul UE. Prevederea există la art.20, alin. (4).
(5) Informațiile menționate la alineatul (4) al doilea paragraf includ toate detaliile disponibile, în special datele necesare pentru identificarea produsului	-			Nu se transpune în această lege. Informarea către alte țări din UE se face doar în măsura în care produsele sunt și pe teritoriul UE. Prevederea există la art.20, alin. (4). Conținutul informației transmise este definit la alin. (5)

neconform, originea produsului, natura neconformității invocate și cerințele de accesibilitate cu care produsul nu este conform, natura și durata măsurilor naționale adoptate, precum și argumentele prezentate de operatorul economic relevant. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea se datorează:				
(a) fie neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(b) fie deficiențelor existente în ceea ce privește standardele armonizate sau specificațiile tehnice menționate la articolul 15, care conferă o prezumție de conformitate.	-			Nu necesită transpunere în legislația din Republica Moldova.
(6) Statele membre, altele decât statul membru care a inițiat procedura în temeiul prezentului articol, informează imediat Comisia și celelalte state membre cu privire la eventualele măsuri adoptate și la eventualele informațiile suplimentare referitoare la neconformitatea produsului în cauză aflate la dispoziția lor și, în caz de dezacord cu măsura națională notificată, cu privire la obiecțiile lor.	-			Nu se transpunere legea din Republica Moldova. Coordonarea prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(7) În cazul în care, în termen de trei luni de la primirea informațiilor menționate la alineatul (4) al doilea paragraf, niciun stat membru și nici Comisia nu ridică vreo obiecție cu privire la o măsură provizorie luată de un stat membru, măsura respectivă este considerată justificată.	-			Nu se transpunere legea din Republica Moldova. Coordonarea prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(8) Statele membre se asigură că se iau măsurile restrictive corespunzătoare în legătură cu produsul în cauză, cum ar fi retragerea fără întârziere a produsului de pe piețele lor.	-	compatibil		Este transpus în art.20, alin. (8).

Articolul 21. Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii (1) În cazul în care, la finalizarea procedurii prevăzute la articolul 20 alineatele (3) și (4), se ridică obiecții la adresa unei măsuri luate de un stat membru sau în cazul în care Comisia are dovezi rezonabile că o măsură națională contravine dreptului Uniunii, Comisia inițiază de îndată consultări cu statele membre și cu operatorul (operatorii) economic(i) în cauză și evaluează măsura națională. Pe baza rezultatelor evaluării respective, Comisia decide dacă măsura națională este justificată sau nu. Comisia adresează decizia sa tuturor statelor membre și o comunică imediat acestora și operatorului (operatorilor) economic(i) relevant (relevanți).	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(2) În cazul în care măsura națională menționată la alineatul (1) este considerată justificată, toate statele membre iau măsurile necesare pentru a garanta că produsul neconform este retras de pe piețele lor și informează Comisia în consecință. În cazul în care măsura națională este considerată nejustificată, statul membru în cauză retrage măsura.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(3) Atunci când măsura națională menționată la alineatul (1) din prezentul articol este considerată justificată și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește standardele armonizate menționate la articolul 20 alineatul (5) litera (b), Comisia aplică procedura prevăzută la articolul 11 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(4) În cazul în care măsura națională menționată la alineatul (1) din prezentul articol este considerată justificată, iar	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice menționate la articolul 20 alineatul (5) litera (b), Comisia adoptă, fără întârziere, acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză. Respectivele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 27 alineatul (2).				
Articolul 22. Neconformitatea formală. (1) Fără a se aduce atingere articolului 20, în cazul în care un stat membru constată una dintre situațiile următoare, solicită operatorului economic relevant să pună capăt neconformității în cauză:	Articolul 21. Neconformitatea formală (1) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită agentului economic vizat să pună capăt neconformității produsului sau a serviciului, în cazul în care constată una dintre situațiile următoare:	compatibil		
(a) marcajul CE a fost aplicat cu încălcarea articolului 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 sau a articolului 18 din prezenta directivă;	a) marcajul CE a fost aplicat cu încălcarea principiilor generale și normele de aplicare a marcajului CE reglementate de art.231 al Legii nr.235/2011 privind activitățile de reglementare și de evaluare a conformității sau a art. 18 din prezenta lege;	compatibil		
(b) marcajul CE nu a fost aplicat;	b) marcajul CE nu a fost aplicat;	compatibil		
(c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită;	c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită;	compatibil		
(d) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;	d) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;	compatibil		
(e) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;	e) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;	compatibil		
(f) informațiile menționate la articolul 7 alineatul (6) sau la articolul 9 alineatul (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;	f) informațiile prevăzute la art. 7 alin. (6) sau la art. 9 alin. (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;	compatibil		

(g) nu sunt îndeplinite oricare alte cerințe administrative prevăzute la articolul 7 sau la articolul 9.	g) nu sunt îndeplinite oricare alte cerințe administrative prevăzute la art. 7 sau 9.	compatibil		
(2) În cazul în care neconformitatea menționată la alineatul (1) se menține, statul membru în cauză ia toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este retras de pe piață.	(2) În situația în care neconformitatea prevăzută la alin. (1) se menține, autoritatea de supraveghere a pieței ia toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este rechemat sau retras de pe piață.	compatibil		
Articolul 23. Conformitatea serviciilor. (1) Statele membre stabilesc, pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:	Articolul 22. Conformitatea serviciilor (1) Autoritățile de supraveghere a pieței stabilesc, pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:	compatibil		
(a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta directivă, inclusiv evaluarea menționată la articolul 14, pentru care articolul 19 alineatul (2) se aplică mutatis mutandis;	a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta lege, inclusiv evaluarea prevăzută la art. 14 alin. (2), pentru care se aplică prevederile art. 19 alin. (4);	compatibil		
(b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspecte legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă;	b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspecte legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege;	compatibil		
(c) a verifica dacă operatorul economic a luat măsurile corective necesare.	c) a verifica dacă agentul economic a luat măsurile corective.	compatibil		
(2) Statele membre desemnează autoritățile responsabile de punerea în aplicare a procedurilor menționate la alineatul (1) în ceea ce privește conformitatea serviciilor.	-	compatibil		Transpus prin art.19, alin.(2) al prezentului proiect de lege.
Statele membre se asigură că publicul este informat cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile autorităților menționate la primul paragraf. Autoritățile respective furnizează respectivele informații la cerere și în formate accesibile.	(2) Autoritățile de supraveghere a pieței informează, inclusiv prin intermediul paginii web oficiale sau prin rapoarte publice, publicul cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile acestora și furnizează, la cerere și în formate accesibile, informații.	compatibil		

Articolul 24. Accesibilitatea reglementată în alte acte ale Uniunii (1) În ceea ce privește produsele și serviciile menționate la articolul 2 din prezenta directivă, cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa I la aceasta constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul articolului 42 alineatul (1) din Directiva 2014/24/UE și al articolului 60 alineatul (1) din Directiva 2014/25/UE.	Articolul 23. Accesibilitatea reglementată în alte acte (1) Pentru produsele și serviciile prevăzute la art. 2 din prezenta lege, cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul art. 26 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, și art. 76 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energeticii, apei, transporturilor și serviciilor poștale.	compatibil		
(2) Orice produs sau serviciu, ale cărui caracteristici, elemente sau funcții sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa I la prezenta directivă în conformitate cu secțiunea VI din anexa respectivă sunt considerate a îndeplini obligațiile relevante prevăzute în acte ale Uniunii, altele decât prezenta directivă, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare	(2) Orice produs sau serviciu ale cărui caracteristici, elemente sau funcții respectă cerințele de accesibilitate prevăzute la Secțiunea VI din anexa nr. 1 este considerat că îndeplinește obligațiile relevante prevăzute în alte acte decât prezenta lege, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare.	compatibil		
Articolul 25. Standarde armonizate și specificații tehnice pentru alte acte ale Uniunii Conformitatea cu standardele armonizate și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate în conformitate cu articolul 15 oferă prezumția conformității cu articolul 24, în măsura în care standardele și specificațiile tehnice respective sau părți ale acestora îndeplinesc cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă.	Articolul 24. Standarde armonizate și specificații tehnice Produsele și serviciile care respectă standardele moldovenești care adoptă standardele armonizate ale Uniunii Europene sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.	compatibil		

Articolul 26. Exercițarea delegării de competențe (1) Competența de a adopta acte delegate este conferită Comisiei în condițiile prevăzute la prezentul articol.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(2) Competența de a adopta acte delegate menționată la articolul 4 alineatul (9) se conferă Comisiei pe o perioadă nedeterminată de la 27 iunie 2019. Competența de a adopta acte delegate menționată la articolul 12 alineatul (3) și la articolul 14 alineatul (7) se conferă Comisiei pe o perioadă de cinci ani de la 27 iunie 2019. Comisia prezintă un raport privind delegarea de competențe cu cel puțin nouă luni înainte de încheierea perioadei de cinci ani. Delegarea de competențe se prelungește tacit cu perioade de timp identice, cu excepția cazului în care Parlamentul European sau Consiliul se opun prelungirii respective cu cel puțin trei luni înainte de încheierea fiecărei perioade.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(3) Delegarea de competențe menționată la articolul 4 alineatul (9), la articolul 12 alineatul (3) și la articolul 14 alineatul (7) poate fi revocată în orice moment de către Parlamentul European sau de către Consiliu. O decizie de revocare pune capăt delegării de competențe specificate în decizia respectivă. Decizia produce efecte din ziua care urmează datei publicării acesteia în <i>Jurnalul Oficial al Uniunii Europene</i> sau de la o dată ulterioară menționată în decizie. Decizia nu aduce atingere actelor delegate care sunt deja în vigoare.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

(4) Înainte de adoptarea unui act delegat, Comisia consultă experții desemnați de fiecare stat membru în conformitate cu principiile prevăzute în Acordul interinstituțional din 13 aprilie 2016 privind o mai bună legiferare.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(5) De îndată ce adoptă un act delegat, Comisia îl notifică simultan Parlamentului European și Consiliului.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(6) Un act delegat adoptat în temeiul articolului 4 alineatul (9), al articolului 12 alineatul (3) sau al articolului 14 alineatul (7) intră în vigoare numai în cazul în care nici Parlamentul European și nici Consiliul nu au formulat obiecțiuni în termen de două luni de la notificarea acestuia către Parlamentul European și Consiliu sau în cazul în care, înaintea expirării termenului respectiv, Parlamentul European și Consiliul au informat Comisia că nu vor formula obiecțiuni. Respectivul termen se prelungește cu două luni la inițiativa Parlamentului European sau a Consiliului.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 27. Procedura comitetului (1) Comisia este asistată de un comitet. Comitetul respectiv este un comitet în înțelesul Regulamentului (UE) nr. 182/2011.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(2) În cazul în care se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

Articolul 28. Grupul de lucru Comisia înființează un grup de lucru compus din reprezentanți ai autorităților de supraveghere a pieței, ai autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor și ai părților interesate relevante, inclusiv reprezentanți ai organizațiilor persoanelor cu dizabilități. Grupul de lucru: (a) facilitează schimbul de informații și de bune practici între autorități și părțile interesate relevante; (b) stimulează cooperarea între autorități și părțile interesate relevante cu privire la chestiunile legate de punerea în aplicare a prezentei directive, în vederea îmbunătățirii coerenței în aplicarea cerințelor de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă și pentru a monitoriza îndeaproape punerea în aplicare a articolului 14; și (c) oferă consiliere, în special Comisiei, mai ales cu privire la punerea în aplicare a articolelor 4 și 14.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 29. Asigurarea respectării normelor (1) Statele membre se asigură că există mijloace adecvate și eficace pentru a asigura conformitatea cu garanța respectarea prezentei directive.	Articolul 25. Dreptul de sesizare a instanțelor și autorităților de supraveghere. Consumatorii, precum și organismele publice, asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private, în numele sau în sprijinul unui petiționar, cu acordul acestuia, se pot adresa autorităților de supraveghere a pieței sau Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, gestionat de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, în legătură cu nerespectarea de către agenții economici a cerințelor de accesibilitate prevăzute de prezenta lege. În cazul în care solicitarea nu este soluționată sau nu sunt de	compatibil		

	acord cu rezultatele examinării sesizării, aceștia au dreptul să se adreseze în instanța de judecată.			
(2) Mijloacele menționate la alineatul (1) cuprind:	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(a) dispoziții în baza cărora un consumator poate sesiza instanțele sau organismele administrative competente în temeiul dreptului intern, pentru a garanta respectarea dispozițiilor naționale de transpunere a prezentei directive;	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
b) dispoziții în baza cărora organismele publice sau asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private care au un interes legitim în a se asigura că prezenta directivă este respectată pot iniția, în temeiul dreptului intern, în fața instanțelor sau a organismelor administrative competente, fie în numele, fie în sprijinul reclamantului, cu acordul acestuia, orice procedură judiciară sau administrativă prevăzută pentru asigurarea respectării obligațiilor care decurg din prezenta directivă.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(3) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Directiva 2014/24/UE sau de Directiva 2014/25/UE.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 30. Sancțiuni. (1) Statele membre stabilesc norme privind sancțiunile aplicabile încălcărilor dispozițiilor naționale adoptate în temeiul prezentei directive și iau toate măsurile necesare pentru a se asigura că sancțiunile sunt aplicate.	Articolul 26. Sancțiuni (1) Autoritățile de supraveghere a pieței constată constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile prezentei legi și ale Codului contravențional, cu excepția Consiliului Audiovizualului, care aplică sancțiuni în corespundere cu articolul 84 din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018.	compatibil		

(2) Aceste sancțiuni trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare. Sancțiunile respective sunt, de asemenea, însoțite de măsuri eficace de remediere în caz de neconformitate a operatorului economic.	(2) Sancțiunile menționate la alin. (1) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației care protejează interesele consumatorilor.	compatibil		
(3) Statele membre informează fără întârziere Comisia despre sancțiunile și măsurile respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(4) Sancțiunile țin cont de gradul de neconformitate, inclusiv de gravitatea acesteia, și de numărul de unități de produse sau de servicii neconforme, precum și de numărul de persoane afectate.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(5) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Directiva 2014/24/UE sau de Directiva 2014/25/UE.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 31. Transpunere. (1) Statele membre adoptă și publică actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până la 28 iunie 2022. Statele membre comunică de îndată Comisiei textul actelor respective.	Articolul 27. Dispoziții tranzitorii (1) Produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite, în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi. (2) Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. (3) Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.	compatibil		
(2) Statele membre aplică actele respective începând cu 28 iunie 2025.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

(3) Prin derogare de la alineatul (2) din prezentul articol, statele membre pot decide să aplice măsurile privind obligațiile prevăzute la articolul 4 alineatul (8) cel târziu de la 28 iunie 2027.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(4) Atunci când statele membre adoptă aceste acte, ele conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o asemenea trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea de efectuare a unei astfel de trimiteri.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(5) Statele membre comunică Comisiei textul principalelor acte de drept intern pe care le adoptă în domeniul reglementat de prezenta directivă.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(6) Statele membre care utilizează posibilitatea prevăzută la articolul 4 alineatul (4) comunică Comisiei textul principalelor acte de drept intern pe care le adoptă în acest scop și informează Comisia cu privire la progresele realizate în punerea în aplicare a acestora.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 32. Măsuri tranzitorii (1) Fără a aduce atingere alineatului (2) din prezentul articol, statele membre prevăd o perioadă de tranziție care se încheie la 28 iunie 2030, în care furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată. Contractele de furnizare de servicii convenite înainte de 28 iunie 2025 rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(2) Statele membre pot să prevadă că terminalele pentru autoservire utilizate în mod legal de către furnizorii de servicii pentru	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

furnizarea de servicii înainte de 28 iunie 2025 pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare până la sfârșitul duratei lor de viață economică utilă, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.				
Articolul 33. Raportarea și reexaminarea (1) Până la 28 iunie 2030 și ulterior la fiecare cinci ani, Comisia transmite Parlamentului European, Consiliului, Comitetului Economic și Social European și Comitetului Regiunilor un raport privind aplicarea prezentei directive.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(2) Ținând cont de evoluțiile sociale, economice și tehnologice, rapoartele abordează, printre altele, evoluția accesibilității produselor și a serviciilor, posibilul blocaj tehnologic și eventualele bariere din calea inovării, precum și impactul prezentei directive asupra operatorilor economici și asupra persoanelor cu dizabilități. Rapoartele evaluează, de asemenea, dacă aplicarea articolului 4 alineatul (4) a contribuit la apropierea cerințelor divergente de accesibilitate pentru mediul construit al serviciilor de transport de pasageri, al serviciilor bancare destinate consumatorilor și al centrelor de servicii pentru clienți ale magazinelor furnizorilor de servicii de comunicații electronice, acolo unde este posibil, pentru a permite alinierea progresivă a cerințelor de accesibilitate stabilite în anexa III. De asemenea, rapoartele evaluează dacă aplicarea prezentei directive, în special a dispozițiilor voluntare, a contribuit la apropierea cerințelor de accesibilitate pentru mediul construit reprezentând lucrări care				Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.

intră în domeniul de aplicare al Directivei 2014/23/UE a Parlamentului European și a Consiliului (35), al Directivei 2014/24/UE sau al Directivei 2014/25/UE. Rapoartele abordează, de asemenea, efectele asupra funcționării pieței interne ale aplicării articolul 14 din prezenta directivă, inclusiv, după caz, pe baza informațiilor primite în conformitate cu articolul 14 alineatul (8), precum și ale scutiilor acordate microîntreprinderilor. Rapoartele conchid dacă prezenta directivă și-a atins obiectivele și dacă ar fi oportun să se includă noi produse și servicii, sau să se excludă anumite produse sau servicii din domeniul de aplicare al prezentei directive, și identifică, acolo unde este posibil, oportunități de reducere a sarcinii administrative, în vederea unei eventuale revizuii a prezentei directive. Dacă este necesar, Comisia propune măsuri corespunzătoare, care ar putea include măsuri legislative.				
(3) Statele membre comunică în timp util Comisiei toate informațiile necesare pentru întocmirea de către Comisie a unor astfel de rapoarte.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
(4) Rapoartele Comisiei țin cont de punctele de vedere ale actorilor economici și ale organizațiilor neguvernamentale relevante, inclusiv ale organizațiilor care reprezintă persoanele cu dizabilități.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
Articolul 34 Prezenta directivă intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Articolul	Articolul 28. Intrarea în vigoare (1) Prezenta lege intră în vigoare la 1 ianuarie 2027, cu excepția prevederilor art. 26 care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. (2) Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.	compatibil		În vederea asigurării implementării Directivei 2019/882 și pregătirii mediului de afaceri național, și pornind de la termenii de intrare în vigoare a directivei indicați în textul directivei, se propune pentru Republica Moldova termenul de intrare în vigoare a prezentei legi - 1 ianuarie 2027.

Articolul 35 Prezenta directivă se adresează statelor membre.	-			Nu se transpune legea din Republica Moldova. Procedura prevăzută în acest articol vizează doar țările membre.
ANEXA nr. 1 Cerințe de accesibilitate pentru produse și servicii	Anexa nr. 1 CERINȚE DE ACCESIBILITATE PENTRU PRODUSE ȘI SERVICII	compatibil		
Secțiunea I Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin.(1)	Secțiunea I Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (1)	compatibil		
Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia	1. Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.	compatibil		
1. Cerințe privind furnizarea de informații:	2. Cerințe privind furnizarea de informații:	compatibil		
(a) informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:	(a) informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:	compatibil		
(i) puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(i) puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(ii) prezentate într-un mod ușor de înțeles;	(ii) prezentate într-un mod ușor de înțeles;	compatibil		
(iii) prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;	(iii) prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;	compatibil		
(iv) prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o	(iv) prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o	compatibil		

spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;			
(b) instrucțiunile de utilizare a unui produs, atunci când nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:	(b) instrucțiunile de utilizare a unui produs, atunci când nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:	compatibil		
(i) sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(i) sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(ii) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;	(ii) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;	compatibil		
(iii) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;	(iii) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;	compatibil		
(iv) sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	(iv) sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	compatibil		
(v) în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(v) în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(vi) sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip non-text;	(vi) sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip non-text;	compatibil		
(vii) includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului	(vii) includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului (manipulare,	compatibil		

(manipulare, comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu punctul 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la punctul 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;	comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;			
(viii) includ o descriere a funcționalității produsului care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu punctul 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la punctul 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;	(viii) includ o descriere a funcționalității produsului care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;	compatibil		
(ix) includ o descriere a interfeței software și hardware a produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.	(ix) includ o descriere a interfeței software și hardware a produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.	compatibil		
2. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității:	3. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității:	compatibil		
Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:	Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:	compatibil		
(a) atunci când produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;	(a) atunci când produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;	compatibil		
(b) atunci când produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare,	(b) atunci când produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare, controlul funcționării și pentru orientare;	compatibil		

controlul funcționării și pentru orientare.				
(c) atunci când produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, de reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;	(c) atunci când produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, de reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;	compatibil		
(d) atunci când produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;	(d) atunci când produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;	compatibil		
(e) atunci când produsul utilizează semnale sonore, pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;	(e) atunci când produsul utilizează semnale sonore, pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;	compatibil		
(f) atunci când produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale	(f) atunci când produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale;	compatibil		
(g) atunci când produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;	(g) atunci când produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;	compatibil		
(h) atunci când produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;	(h) atunci când produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;	compatibil		

(i) produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;	(i) produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;	compatibil		
(j) produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;	(j) produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;	compatibil		
(k) produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;	(k) produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;	compatibil		
(l) produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;	(l) produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;	compatibil		
(m) produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;	(m) produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;	compatibil		
(n) produsul oferă software și hardware pentru crearea de interfețe cu tehnologiile de asistare;	(n) produsul oferă	compatibil		
(o) produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice:	(o) produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice: și hardware pentru crearea de interfețe cu tehnologiile de asistare;	compatibil		
(i) terminalele pentru autoservire: — sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech); — permit utilizarea de căști audio personale; — atunci când este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale; — oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat; — afișează un nivel de contrast adecvat și, atunci când dispun de	(i) terminalele pentru autoservire: — sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech); — permit utilizarea de căști audio personale; — atunci când este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale; — oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat; — afișează un nivel de contrast adecvat și, atunci când dispun de taste și butoane de	compatibil		

taste și butoane de control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil; — nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze; — atunci când produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, buclele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;	control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil; — nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze; — atunci când produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, buclele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;			
(i) (ii) e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to- speech);	(ii) e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech);			
(iii) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice: — atunci când dispun de o funcție de comunicare prin text pe lângă funcția de comunicare vocală, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate; — permit, atunci când dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul	(iii)echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice: — atunci când dispun de o funcție de comunicare prin text pe lângă funcția de comunicare vocală, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate; — permit, atunci când dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul semnelor;	compatibil		

semnelor; — garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;	— garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;			
(ii) evită interferențele cu dispozitivele de asistare;	— evită interferențele cu dispozitivele de asistare;			
(d) (iv) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.	(iv) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.	compatibil		
3. Servicii de asistență: (e) În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.	4. Servicii de asistență: În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.	compatibil		
Secțiunea II Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la articolul 2 alineatul (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la articolul 2 alineatul (1) litera (b)	Secțiunea II Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) litera (b)	compatibil		
Pe lângă cerințele prevăzute în secțiunea I, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități. Aceasta înseamnă că:	1. Pe lângă cerințele prevăzute în secțiunea I, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități, astfel:	compatibil		

(a) ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, atunci când sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului, sunt făcute accesibile și, atunci când acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;	2. Ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, atunci când sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului, sunt făcute accesibile și, atunci când acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;	compatibil		
(b) instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:	3. Instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:	compatibil		
(i) sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;	a) sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(ii) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;	b) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;	compatibil		
(iii) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;	c) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;	compatibil		
(iv) sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	d) sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	compatibil		
(v) conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și	e) conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și	compatibil		

(vi) instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip non-text sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.	f) instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip non-text sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.	compatibil		
Secțiunea III Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră sub incidența prezentei directive în conformitate cu articolul 2 alineatul (2)	Secțiunea III Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (2).	compatibil		
În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:	În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:	compatibil		
(a) garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă și, după caz, cu secțiunea II din prezenta anexă;	a) garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă și, după caz, cu secțiunea II din prezenta anexă;	compatibil		
(b) furnizarea de informații privind modul de funcționare al serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare;	b) furnizarea de informații privind modul de funcționare al serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare;	compatibil		
(i) punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(i) punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(ii) prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;	(ii) prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;	compatibil		
(iii) prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;	(iii) prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;	compatibil		
(iv) punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(iv) punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(v) prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate,	(v) prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de	compatibil		

ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;			
(vi) completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și	(vi) completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și	compatibil		
(vii) furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	(vii) furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	compatibil		
(c) realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	(c) realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	compatibil		
(d) acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.	(d) acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.	compatibil		
Secțiunea IV Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice	Secțiunea IV Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice	compatibil		
În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:	În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:	compatibil		

(a) Serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență menționate la articolul 109 alineatul (2) din Directiva (UE) 2018/1972:	(a) Serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență:	compatibil		
(i) furnizarea funcției de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;	(i) furnizarea funcției de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;	compatibil		
(ii) furnizarea opțiunii de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;	(ii) furnizarea opțiunii de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;	compatibil		
(iii) asigurarea faptului că comunicațiile de urgență ce folosesc funcția vocală și funcția de tip text (inclusiv text în timp real) sunt sincronizate, iar cele ce folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice către cel mai adecvat PSAP.	(iii) asigurarea faptului că comunicațiile de urgență ce folosesc funcția vocală și funcția de tip text, inclusiv text în timp real, sunt sincronizate, iar cele ce folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice către centrul unic pentru apeluri de urgență;	compatibil		
(b) Serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:	(b) Serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:	compatibil		
(i) furnizarea de grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;	(i) furnizarea de grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;	compatibil		
(ii) asigurarea faptului că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor, sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând totodată utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor.	(ii) asigurarea faptului că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor, sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând totodată utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor.	compatibil		

(c) Serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:	(c) Serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:	compatibil		
(i) asigurarea furnizării de informații privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;	(i) asigurarea furnizării de informații privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;	compatibil		
(ii) asigurarea furnizării de informații despre serviciile inteligente de emiteră a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), de informații în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și de informații privind servicii suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoare care nu funcționează sau servicii indisponibile temporar).	(ii) asigurarea furnizării de informații despre serviciile inteligente de emiteră a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), de informații în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și de informații privind servicii suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoare care nu funcționează sau servicii indisponibile temporar).	compatibil		
(d) Servicii urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport: asigurarea accesibilității terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă.	(d) Servicii urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport: asigurarea accesibilității terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă.	compatibil		
(e) Servicii bancare destinate consumatorilor:	(e) Servicii bancare destinate consumatorilor:	compatibil		
(i) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	(i) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	compatibil		
(ii) garantarea faptului că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (post-intermediar) din clasificarea	(ii) garantarea faptului că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (post-intermediar) din clasificarea operată de	compatibil		

operată de Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei.	Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei.			
(f) Cărți electronice:	(f) Cărți electronice:	compatibil		
(i) asigurarea faptului că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;	(i) asigurarea faptului că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;	compatibil		
(ii) asigurarea faptului că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;	(ii) asigurarea faptului că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;	compatibil		
(iii) asigurarea accesului la conținut, a navigării în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigurarea flexibilității și a posibilității de alegere a modului de prezentare a conținutului;	(iii) asigurarea accesului la conținut, a navigării în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigurarea flexibilității și a posibilității de alegere a modului de prezentare a conținutului;	compatibil		
(iv) oferirea posibilității de redare a conținutului sub forme alternative și a interoperabilității acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;	(iv) oferirea posibilității de redare a conținutului sub forme alternative și a interoperabilității acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;	compatibil		
(v) oferirea posibilității de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul meta datelor;	(v) oferirea posibilității de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul metadatelor;	compatibil		
(vi) asigurarea faptului că măsurile în materie de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate.	(vi) asigurarea faptului că măsurile în materie de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate.	compatibil		
(g) Servicii de comerț electronic:	(g) Servicii de comerț electronic:	compatibil		
(i) furnizarea informațiilor privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;	(i) furnizarea informațiilor privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către agentul economic responsabil;	compatibil		
(ii) asigurarea accesibilității funcțiilor de identificare, de	(ii) asigurarea accesibilității funcțiilor de identificare, de securitate și de plată atunci	compatibil		

securitate și de plată atunci când sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	când sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;			
(iii) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.	(iii) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.	compatibil		
Secțiunea V Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 de către cel mai adecvat PSAP	Secțiunea V Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 de către centrul unic pentru apeluri de urgență	compatibil		
În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități: Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la cel mai adecvat PSAP, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate (inclusiv text în timp real), sau, în cazul în care este oferită și funcția video, de voce, text (inclusiv text în timp real) și video sincronizate ca conversație totală.	1. În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către centrul unic pentru apeluri de urgență a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități. 2. Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la centrul unic pentru apeluri de urgență, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate, inclusiv text în timp real, sau, în situația în care este oferită și funcția video, de voce, text, inclusiv text în timp real și video sincronizate ca conversație totală.	compatibil		

Secțiunea VI cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu articolul 24 alineatul (2)	Secțiunea VI Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 23 alin. (2)	compatibil		
Prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:	1. Presumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:	compatibil		
1. Produse:	2. Produse:	compatibil		
(a) Accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute în secțiunea I punctul 1 din prezenta anexă, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web.	(a) Accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute în secțiunea I pct. 1 din prezenta anexă, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web.	compatibil		
(b) Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și ale proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute în secțiunea I punctul 2 din prezenta anexă.	(b) Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și ale proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute în secțiunea I pct. 2 din prezenta anexă.	compatibil		
(c) Accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalelor pentru autoservire,	(c) Accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalelor pentru autoservire, respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din prezenta anexă.	compatibil		

respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea II din prezenta anexă.				
2. Servicii: Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, prevăzute în secțiunile referitoare la servicii din prezenta anexă.	3. Servicii: Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, prevăzute în secțiunile referitoare la servicii din prezenta anexă.	compatibil		
Secțiunea VII Criterii de performanță funcțională	Secțiunea VII Criterii de performanță funcțională	compatibil		
În vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunile I-VI din prezenta anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.	1. În vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunile I-VI din prezenta anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.	compatibil		
Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.	2. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.	compatibil		
(a) Utilizare de către persoane nevăzătoare. În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare	a) Utilizare de către persoane nevăzătoare :	compatibil		

vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare.	În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare.			
(b) Utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul	b) Utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate : În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul.	compatibil		
(c) Utilizare fără percepția culorilor În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor.	c) Utilizare fără percepția culorilor : În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor.	compatibil		
(d) Utilizare fără sonor În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz.	d) Utilizare fără sonor : În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz.	compatibil		
(e) Utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acest oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate, care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul.	e) Utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate : În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acest oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate, care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul.	compatibil		
(f) Utilizare fără funcție vocală În cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile.	f) Utilizare fără funcție vocală : În cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile.	compatibil		
(g) Utilizare cu manipulare sau forță limitată În cazul în care presupune acționarea manuală, produsul sau	g) Utilizare cu manipulare sau forță limitată : În cazul în care presupune acționarea manuală, produsul sau serviciul oferă cel	compatibil		

serviciul oferă cel puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală, și nici acționarea mai multor comenzi în același timp.	puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală, și nici acționarea mai multor comenzi în același timp.			
(h) Utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată Elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată.	h) Utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată : Elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată.	compatibil		
(i) Reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate	(i) Reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate : În cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate.	compatibil		
În cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate.				
(j) Utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate Produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat.	(j) Utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate : Produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat.	compatibil		
(k) Viața privată În cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.	(k) Viața privată : În cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.	compatibil		

ANEXA II. Exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate din Anexa I	Anexa nr. 2 Exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 la lege	compatibil		
Secțiunea I: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate produsele care intră sub incidența prezentei directive în conformitate cu articolul 2 alineatul (1)	Secțiunea 1 : Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu Art. 2 alin. (1)	compatibil		
Exemple de cerințe din secțiunea I din anexa nr. 1				
1. Furnizarea de informații a)	1. Furnizarea de informații	compatibil		
(i) Furnizarea de informații vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul.	(i) Furnizarea de informații vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul.	compatibil		
(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.	(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.	compatibil		
(iii) Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj de avertizare scris, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe.	(iii) Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj de avertizare scris, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe.	compatibil		
(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	compatibil		
b)				
(i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	(i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	compatibil		
(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o	(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și	compatibil		

structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.	logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.			
(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video	(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video.	compatibil		
(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere	(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	compatibil		
(v) Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare.	(v) Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare.	compatibil		
(vi) Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale.	(vi) Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale.	compatibil		
(vii) Nu sunt furnizate exemple				Nu este necesară transpunerea din Republica Moldova.
(viii) Nu sunt furnizate exemple				Nu este necesară transpunerea din Republica Moldova.
(ix) Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet.	(vii) Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet.	compatibil		
2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională	2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională	compatibil		
a) Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text, sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul.	(a) Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text, sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul.	compatibil		
b) Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini, de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată la rândul lor să efectueze acțiunile necesare.	(b) Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini, de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată la rândul lor să efectueze acțiunile necesare.	compatibil		
c) Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de zoom	(c) Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de zoom pentru o anumită pictogramă sau de a mări	compatibil		

pentru o anumită pictogramă sau de a mări contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile	contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile.			
d) În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea	(d) În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea.	compatibil		
e) Când un calculator emite un semnal de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare.	(e) Când un calculator emite un semnal de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare.	compatibil		
f) Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea.	(f) Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea.	compatibil		
g) Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul.	(g) Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul.	compatibil		
h) Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremor să le poată apăsa.	(h) Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremor să le poată apăsa.	compatibil		
i) Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apăsată nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza.	(i) Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apăsată nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza.	compatibil		
j) Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile să aibă crize convulsive să nu fie expuse acestui risc.	(j) Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile să aibă crize convulsive să nu fie expuse acestui risc.	compatibil		

k) Oferirea posibilității de a utiliza căști audio atunci când un bancomat furnizează informații verbale.	(k) Oferirea posibilității de a utiliza căști audio atunci când un bancomat furnizează informații verbale.	compatibil		
l) Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon.	(l) Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon.	compatibil		
m) Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea de timp suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale	(m) Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea de timp suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale.	compatibil		
n) Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul.	(n) Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul.	compatibil		
o) Exemple de cerințe specifice unor sectoare. Nu sunt furnizate exemple.	Exemple de cerințe specifice unor sectoare.	compatibil		
1. (ii) Nu sunt furnizate exemple.	(ii) Nu sunt furnizate exemple.	compatibil		
(iii) Prima liniuță: Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face 2. schimb de informații într-un mod interactiv.	(iii) Prima liniuță: Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face schimb de informații într-un mod interactiv.	compatibil		
(iii) A patra liniuță: Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal.	(iii) A patra liniuță: Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal.	compatibil		
(iv) Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate.	(iv) Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate.	compatibil		

3. Servicii de asistență: Nu sunt furnizate exemple	3. Servicii de asistență: Nu sunt furnizate exemple	compatibil		
Secțiunea II: exemple referitoare la cerințele de accesibilitate pentru produsele prevăzute la articolul 2 alineatul (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit.(b)	Secțiunea II: exemple referitoare la cerințele de accesibilitate pentru produsele prevăzute la articolul 2 alineatul (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit.(b)	compatibil		
Exemple cerințe din secțiunea ii din anexa nr. 1	Exemple cerințe din secțiunea ii din anexa nr. 1	compatibil		
Ambalajul și instrucțiunile produselor	Ambalajul și instrucțiunile produselor	compatibil		
a) Indicarea în cadrul ambalajului că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.	a) Indicarea în cadrul ambalajului că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.	compatibil		
b) (i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	b) (i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	compatibil		
(ii)utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.	(ii)utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.	compatibil		
(iii) Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet atunci când este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare.	(iii) Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet atunci când este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare.	compatibil		
(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	compatibil		
(v) Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare	(v) Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare	compatibil		
(vi) Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale	(vi) Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale	compatibil		

secțiunea iii: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin.(2)	Secțiunea 3 : Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în confirmare cu art. 1 alin. (2)	compatibil		
Exemple cerințe din secțiunea III din Anexa I	Exemple	compatibil		
Furnizarea de servicii	Furnizarea de servicii	compatibil		
a) Nu sunt furnizate exemple	a) Nu sunt furnizate exemple	compatibil		
b) (i)Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	b) (i)Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.	compatibil		
(ii) Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.	(ii) Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.	compatibil		
(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când este prevăzut un material video cu instrucțiuni.	(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când este prevăzut un material video cu instrucțiuni.	compatibil		
(iv) Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille	(iv) Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille	compatibil		
(v) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	(v) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.	compatibil		
(vi)Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale.	(vi)Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale.	compatibil		
(vii) Atunci când un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile.	(vii) Atunci când un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile.	compatibil		
c) Furnizarea de descrieri textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea	c) Furnizarea de descrieri textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea pentru citire, asigurarea faptului că conținutul	compatibil		

pentru utilizatori de suficient timp pentru citire, asigurarea faptului că conținutul apare și funcționează într- un mod previzibil și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diverse dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta.	apare și funcționează într- un mod previzibil și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diverse dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta.			
d) Nu sunt furnizate exemple	d) Nu sunt furnizate exemple			
Secțiunea IV: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice	Secțiunea IV: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice	compatibil		
Exemple cerințe din secțiunea iv din Anexa nr. 1	Exemple cerințe din secțiunea iv din Anexa nr. 1	compatibil		
Servicii specifice	Servicii specifice	compatibil		
a)	a)	compatibil		
(i) Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real.	(i) Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real.	compatibil		
(ii) Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele.	(ii) Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele.	compatibil		
(iii) Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență	(iii) Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență	compatibil		
b)	b)	compatibil		
(i) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele pe televizor	(i) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele pe televizor	compatibil		
(ii) Asigurarea posibilității de a selecționa, personaliza și afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul și interpretare în limbajul	(ii) Asigurarea posibilității de a selecționa, personaliza și afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, oferind mijloace de conectare eficace prin	compatibil		

semnelor, oferind mijloace de conectare eficace prin tehnologie fără fir la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile mass-media audiovizuale la același nivel de control ca cel al controlului primar al dispozitivelor.	tehnologie fără fir la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile media audiovizuale la același nivel de control ca cel al controlului primar al dispozitivelor.			
c)	c)			
(i) Nu sunt furnizate exemple.	(i) Nu sunt furnizate exemple.	compatibil		
(ii) Nu sunt furnizate exemple.	(ii) Nu sunt furnizate exemple.	compatibil		
d) Nu sunt furnizate exemple.	d) Nu sunt furnizate exemple.	compatibil		
e)	e)			
(i) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.	(i) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.	compatibil		
(ii) Nu sunt furnizate exemple	(ii) Nu sunt furnizate exemple	compatibil		
f)	f)	compatibil		
(i) Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp	(i) Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp	compatibil		
(ii) Oferirea de conținut de tip text sincronizat cu conținut audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile.	(ii) Oferirea de conținut de tip text sincronizat cu conținut audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile.	compatibil		
(iii) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele.	(iii) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele.	compatibil		
(iv) Nu sunt furnizate exemple	(iv) Nu sunt furnizate exemple	compatibil		
(v) Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate.	(v) Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate.	compatibil		
(vi) Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare, spre exemplu că măsurile tehnice de protecție, informațiile privind	(vi) Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare, spre exemplu că măsurile tehnice de protecție, informațiile privind regimul drepturilor sau chestiunile legate de	compatibil		

regimul drepturilor sau chestiunile legate de interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea.	interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea.			
g)	g)	compatibil		
(i) Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs.	(i) Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs.	compatibil		
(ii) Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online în mod independent.	(ii) Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online în mod independent.	compatibil		
(iii) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.	(iii) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.	compatibil		
Anexa nr. III cerințe de accesibilitate în sensul articolului 4 alineatul (4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei legi	Anexa nr. III cerințe de accesibilitate în sensul articolului 4 alineatul (4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei legi	compatibil		
În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la articolul 4 alineatul (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:	1. În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art. 4 alin. (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:	compatibil		
(a) utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;	(a) utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;	compatibil		
(b) împrejurimile clădirilor;	(b) împrejurimile clădirilor;	compatibil		
(c) utilizarea intrărilor;	(c) utilizarea intrărilor;	compatibil		
(d) utilizarea căilor de circulație orizontală;	(d) utilizarea căilor de circulație orizontală;	compatibil		

(e) utilizarea căilor de circulație verticală;	(e) utilizarea căilor de circulație verticală;	compatibil		
(f) utilizarea sălilor deschise publicului;	(f) utilizarea sălilor deschise publicului;	compatibil		
(g) utilizarea echipamentelor și a instalațiilor utilizate pentru furnizarea serviciului;	(g) utilizarea echipamentelor și a instalațiilor utilizate pentru furnizarea serviciului;	compatibil		
(h) utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;	(h) utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;	compatibil		
(i) utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;	(i) utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;	compatibil		
(j) comunicări și orientări prin intermediul mai multor canale senzoriale;	(j) comunicări și orientări prin intermediul mai multor canale senzoriale;	compatibil		
(k) utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;	(k) utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;	compatibil		
(l) protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.	(l) protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.	compatibil		
Anexa nr. IV procedura de evaluare a conformității – produse	Anexa nr. IV procedura de evaluare a conformității – produse	compatibil		
1. Controlul intern al producției Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2, 3 și 4 din prezenta anexă, și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în prezenta directivă.	1. Controlul intern al producției Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2, 3 și 4 din prezenta anexă, și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
2. Documentația tehnică Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la articolul 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe articolul 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare	2. Documentația tehnică 2.1. Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe art. 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este	compatibil		

fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului. Documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente: (a) o descriere generală a produsului; o listă a standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice ale căror trimiteri au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la articolul 4 în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.	relevant pentru evaluare, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului. 2.2. Documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente: (a) o descriere generală a produsului; (b) o listă a standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice ale căror trimiteri au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.			
3. Fabricația Producătorul ia toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la punctul 2 din prezenta anexă și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta directivă.	3. Fabricația Producătorul ia toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la pct. 2 din prezenta anexă și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
4. Marcajul CE și declarația de conformitate UE	4. Marcajul CE și declarația de conformitate UE	compatibil		
4.1. Producătorul aplică marcajul CE menționat în prezenta directivă pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta directivă.	4.1. Producătorul aplică marcajul CE menționat în prezenta lege pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
4.2. Producătorul întocmește o declarație de conformitate scrisă UE pentru un model de produs.	4.2. Producătorul întocmește o declarație de conformitate UE pentru un model de produs. Declarația de conformitate	compatibil		

Declarația de conformitate UE identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a declarației de conformitate UE se pune la dispoziția autorităților competente, la cerere.	UE identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a acestui document se transmite, la cerere, autorităților prevăzute la art. 19 alin. (1) din lege.			
5. Reprezentantul autorizat Obligațiile producătorului stabilite la punctul 4 pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.	5. Reprezentantul autorizat Obligațiile producătorului stabilite la pct. 4 pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.	compatibil		
Anexa nr. V informații privind serviciile conforme cu cerințele de accesibilitate				
1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într- un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la articolul 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor din Directiva 2011/83/UE, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:	1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la art. 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:	compatibil		
(a) o descriere generală a serviciului în formate accesibile;	(a) o descriere generală a serviciului în formate accesibile;	compatibil		
(b) descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;	(b) descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;	compatibil		
(c) o descriere a modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa I.	(c) o descriere a modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa nr. 1.	compatibil		
2. Pentru a se conforma punctului 1 din prezenta anexă, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile	2. Pentru a se conforma pct. 1, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate potrivit art. 15 din lege.	compatibil		

tehnice ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.				
3. Furnizorul de servicii furnizează informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu punctul 1 din prezenta anexă și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta directivă.	3. Furnizorul de servicii furnizează informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu pct. 1 și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.	compatibil		
Anexa nr. VI criterii de evaluare a sarcinii disproporționate		compatibil		
Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:	1. Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:	compatibil		
1. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici.	1. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale agenților economici	compatibil		
Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:	1.1.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:	compatibil		
(a) criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:	a) criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:	compatibil		
(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;	(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;	compatibil		
(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;	(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;	compatibil		
(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;	(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;	compatibil		
(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;	(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;	compatibil		
(v) costurile unice aferente înțelegerii	(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;	compatibil		

legislației în materie de accesibilitate;				
(b) criteriile legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării;	b) criteriile legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării;	compatibil		
(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;	(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;	compatibil		
(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;	(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;	compatibil		
(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;	(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;	compatibil		
(iv) costurile aferente întocmirii documentației.	(iv) costurile aferente întocmirii documentației.	compatibil		
2. Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora.	1.2. Costurile și beneficiile estimate pentru agenții economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora	compatibil		
3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:	1.3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a agentului economic 1.3.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:	compatibil		
(a) criteriile legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării;	a) criteriile legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării;	compatibil		
(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;	(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;	compatibil		
(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;	(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;	compatibil		
(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;	(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;	compatibil		

(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;	(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;	compatibil		
(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;	(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;	compatibil		
(b) criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:	b) criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:	compatibil		
(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;	(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;	compatibil		
(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;	(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;	compatibil		
(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;	(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;	compatibil		
(iv) costurile aferente întocmirii documentației.	(iv) costurile aferente întocmirii documentației.			



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

str. Vasile Alecsandri 1, MD-2009, mun. Chișinău
Tel. +373 22 804 402, +373 22 804 496; e-mail: secretariat@social.gov.md web: <https://social.gov.md>

22.01.2026 nr. 11/319

CERERE

privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectului hotărârii Guvernului „Privind aprobarea proiectului de lege cu privire la cerințele de
accesibilitate aplicabile unor produse și servicii”

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Hotărârea Guvernului „Privind aprobarea proiectului de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii”.
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul este elaborat la inițiativa Ministerului Muncii și Protecției Sociale în scopul îmbunătățirii calității, eficienței și accesibilității serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități.
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)	Elaborarea proiectului respectiv derivă din măsurile stabilite în: - Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Cl.1; Acțiunea 50.; - Foaia de parcurs privind „Statul de drept” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Drepturi fundamentale, Acțiunea nr. 10, Drepturile persoanelor cu dizabilități asigurate; - Directiva UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Centrul de Armonizare a Legislației Ministerul Finanțelor Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Afacerilor Interne Banca Națională a Moldovei Comisia Națională a Pieței Financiare Consiliul Audiovizualului Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile.
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Lilia Herța, Șefa Direcției politici de protecție a drepturilor persoanelor cu dizabilități, tel. 022 804 438, e-mail: lilia.herta@social.gov.md
8.	Anexe	1. Proiectul de hotărâre – 1 filă; 2. Proiectul de lege – 43 file; 3. Nota de fundamentare – 10 file; 4. Tabel de concordanță – 82 file.
9.	Data și ora depunerii cererii	16 ianuarie 2026
10.	Semnătura SECRETAR DE STAT, Vasile CUȘCA	