

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

LEGE

pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

Prezenta lege transpune:

- Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, CELEX 01997L0067
- Regulamentul 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare de colete, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L112/19 din 2 mai 2018, CELEX 32018R0644.

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art. I. – Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114–122, art. 225), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1:

alineatul (1) va avea următorul cuprins:

„(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale, finanțarea transparentă și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare de colete, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile autorităților statului, persoanelor fizice și juridice.”

alineatul (2) se completează cu literele c)-h) cu următorul cuprins:

„c) principiile de tarifare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului poștal universal;

d) stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective;

e) armonizarea standardelor tehnice;

f) supravegherea reglementară privind serviciile de livrare de colete;

g) transparența tarifelor și evaluarea tarifelor pentru anumite servicii de livrare de colete, în scopul identificării tarifelor care sunt nerezonabil de mari;

h) informațiile pentru consumatori puse la dispoziție de către comercianți în legătură cu serviciile de livrare de colete.”

articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.”

2. La articolul 2:

după noțiunea „cheltuieli terminale” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„colectare - operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale;”;

după noțiunea „destinatar” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„distribuție - procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la distribuția expedierilor poștale către destinatarii lor;”;

noțiunea „colete poștale” va avea următorul cuprins:

„*colet poștal* - o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg;”.

3. La articolul 3:

alineatul (1), cuvintele „Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale” se substituie cu cuvintele „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării”;

articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins:

„(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi.”.

4. La articolul 4:

alineatul (1), textul „Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007” substituie cu textul „Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații”;

alineatul (2):

litera p) se abrogă;

se completează cu literele i¹) și i²) cu următorul cuprins:

„i¹) calcularea costului net al serviciului poștal universal;

i²) crearea și administrarea fondului serviciului universal, în cazul stabilirii necesității aplicării acestuia;”;

la alineatul (3), textul „nr.241/2007” se substituie cu textul „nr.72/2025”;

articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins:

„(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul comunicațiilor poștale alte autorități competente.

(5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciu universal.

(6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”

5. Articolul 5:

se completează cu alineatele (2¹), (7) și (8) cu următorul cuprins:

„(2¹) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare caracteristicile și descrierea detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care le oferă, precum și termenii și condițiile generale de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii, cu excepția cazului în care autoritatea de reglementare a solicitat și a primit deja informația menționată în prezentul aliniat.

(7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2¹) în termen de 30 de zile.

(8) Autoritatea de reglementare pune la dispoziție Comisiei Europene până la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic, listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu alineatul (5).”;

alineatul (5) va avea următorul cuprins:

„(5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele

informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja:

a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat;

b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă;

c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat;

d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi;

e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete.”;

alineatul (6) se completează în final cu textul:

„Autoritatea de reglementare poate include în pragul de 25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete.”.

6. Articolul 12¹ se completează cu alineatul (7) cu următorul cuprins:

„(7) Autoritatea de reglementare pune la dispoziția Comisiei Europene până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant evaluarea sa și versiunea neconfidențială a acesteia.”.

7. La articolul 21:

alineatul (2), primul enunț se completează cu textul:

„În acest scop, furnizorul de serviciu poștal universal adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor.”.

8. La articolul 22:

alineatul (2) se completează cu textul:

„Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale, autoritatea de reglementare se asigură că pe teritoriul Republicii Moldova se distribuie coletele poștale internaționale primite din statele membre ale Uniunii Europene și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.”.

9. Legea se completează cu articolul 22¹ cu următorul cuprins:

„Articolul 22¹. Calcularea costului net al serviciului poștal universal

(1) Autoritatea de reglementare ia în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorului de serviciu poștal universal pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal în mod eficient.

(2) Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal.

(3) Calculul costului net al obligației de serviciu universal ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității.

(4) Autoritatea de reglementare acordă atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care furnizorul de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale furnizorului de serviciu universal.

(5) Calculul costului net se bazează pe costurile alocabile:

a) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie include elemente de serviciu, precum serviciile definite în articolul 22;

b) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de autoritatea de reglementare, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale.

Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un furnizor de servicii poștale, dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal.

(6) Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru furnizorul de serviciu universal desemnat se calculează ca suma costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul. Furnizorul de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costului net.

10. Articolul 23 va avea următorul cuprins:

„Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal

(1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și

reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii.

(2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare.

(3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal.

(4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor.

(5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal.

(6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice.

(7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit.

(8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal.

(9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de

colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impunerii a încasărilor și defalcărilor furnizorilor.

(10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală.

(11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”.

11. Articolul 24 se completează cu alineatele (4) și (5) cu următorul cuprins:

„(4) Dispozițiile alineatului (2) nu aduc atingere prevederilor legislației care stabilesc măsuri în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică.

(5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu alineatul (3) urmează să fie puse la dispoziție.”.

12. Articolul 31 se completează cu alineatele (5)-(12) cu următorul cuprins:

„(5) Sistemele de evidență contabilă menționat la alineatele (2) și (3), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor:

a) costurile care se pot aloca direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel;

b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot aloca direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor:

1) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor;

2) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile;

3) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect fiecărui serviciu din sfera serviciului universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte;

4) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea aceluiași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale.

(6) Alte sisteme de contabilitate a costurilor se pot aplica numai în cazul în care sunt în conformitate cu alineatele (2) și (3) și au fost aprobate de către autoritatea de reglementare.

(7) Autoritatea de reglementare asigură că este verificată conformitatea cu unul dintre sistemele de contabilitate a costurilor descrise la alineatele (5) sau (6) de către un organism competent care este independent de prestatorul serviciului universal. Declarația de conformitate este publicată periodic.

(8) Autoritatea de reglementare menține la dispoziție informații suficient de detaliate privind sistemele de contabilitate a costurilor aplicate de către furnizorul serviciului universal.

(9) La cerere, informațiile contabile detaliate provenite de la aceste sisteme se pun la dispoziția autorității de reglementare în mod confidențial.

(10) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la intenția de a aplica sisteme de contabilitate a costurilor menționate la alineatul (6) înainte de aplicarea acestor sisteme și de asemenea prezintă, în mod confidențial, la solicitarea acesteia, informațiile menționate la alineatul (8).

(11) În cazul în care nu este necesară un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 23, și în cazul în care autoritatea de reglementare are convingerea că furnizorul serviciului universal desemnat nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă, autoritatea de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol, cu excepția alineatului (1).

(12) Furnizorii de servicii poștale care au obligația de a contribui la fondul serviciului universal, au obligația să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului.”.

13. Articolul 33 se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins:

„(5) Regimul de autorizare generală nu reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică sectorului de comunicații poștale și nu impune alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta lege.”.

14. La articolul 35 alineatul (1), litera a) se completează cu textul: „: denumirea, statutul și forma de organizare juridică, numărul de înregistrare în Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, numărul de identificare de stat (IDNO), adresa sediului acestuia și datele de contact ale unei persoane de contact,”.

Art. II. – (1) Prezenta lege intră în vigoare la expirarea a 2 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția art.3 alin.(4), art. 4 alin (5), art. 5 alin.(8), art. 12¹ alin.(7), art. 22¹, art. 23 alin.(1-10), art. 24 alin.(5), art. 31 alin (10), care vor intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2027.

(2) Guvernul, în termen de 4 luni de la data publicării prezentei legi, va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) Autoritatea de reglementare, în termen de 4 luni de la data publicării prezentei legi, va aduce actele sale de reglementare în concordanță cu prezenta lege.

Președintele Parlamentului

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (în continuare - Proiect de lege) a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în limitele competențelor stabilite de legislația în vigoare. La elaborarea proiectului au fost analizate recomandările și bunele practici ale Uniunii Europene în domeniul serviciilor poștale, precum și opiniile experților implicați în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Elaborarea proiectului de lege derivă din Programul Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru perioada 2025–2029 aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.306/2025 (Cluster 2.Piața internă, Capitolul 3 - Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii, acțiunile 12-13 a Anexei A). Proiectul a fost elaborat în vederea transpunerii fidele a: • Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 15 din 21 ianuarie 1998, CELEX: 01997L0067, modificată prin: 1. Directiva 2002/39 a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; 2. Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008. • Regulamentului (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, CELEX: 32018R0644. Elaborarea proiectului este determinată de angajamentele asumate de Republica Moldova în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene, precum și de necesitatea modernizării cadrului normativ național în domeniul comunicațiilor poștale, în contextul dezvoltării accelerate a comerțului electronic și a serviciilor de livrare de colete.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Piața serviciilor poștale din Republica Moldova se află într-o perioadă de tranziție, influențată atât de evoluțiile tehnologice (digitalizare, comerț electronic, declinul serviciilor poștale tradiționale), cât și de constrângerile structurale interne. În ciuda existenței unui cadru de reglementare armonizat în mare parte cu legislația Uniunii Europene, sectorul poștal întâmpină multiple dificultăți care afectează sustenabilitatea și competitivitatea acestuia. Printre problemele majore identificate se numără: • scăderea traficului poștal tradițional. În 2024, traficul intern a scăzut cu 11,6% față de anul precedent, iar cel internațional expedit a scăzut cu 63,9%, reflectând schimbarea obiceiurilor de comunicare și concurența canalelor digitale. • dependentă ridicată de veniturile din trimiteri internaționale primite. Aproximativ 47,1% din veniturile sectorului poștal provin din acest segment, ceea ce îl expune

fluctuațiilor externe ale comerțului electronic global. Această dependență transformă piața într-una logistică, dominată de segmentul coletelor și pachetelor mici. Prin creșterea masivă a comerțului electronic transfrontalier, care generează fluxuri mari de colete, sectorul poștal s-a transformat, fiind salvat de la declinul corespondenței tradiționale. Deși furnizorul de serviciu poștal universal deține cea mai mare rețea, pierde rapid cote de piață și trafic pe segmentele profitabile (în special coletele internaționale) în favoarea furnizorilor privați, care răspund mai bine cerințelor de rapiditate și trasabilitate impuse de e-commerce.

- Asigurarea dreptului de acces la serviciu poștal universal (SPU) (servicii de calitate, accesibile, nediscriminatorii, pe întreg teritoriul Republicii Moldova) este o sarcină dificilă într-un mediu concurențial. Eforturile de garantare a acestui drept rămân necesare. Furnizorul de serviciu poștal universal suportă pierderi semnificative din menținerea oficiilor neprofitabile în zonele rurale cu o populație mică. Fără compensarea acestor pierderi din surse externe întreprinderii, furnizorul de serviciu poștal universal (FSPU) recurge la subvenționarea încrucișată (cross-subsidy): pierderile oficiilor rurale sunt acoperite din veniturile altor activități. Această metodă duce la majorarea tarifelor SPU, cu riscul de a le face în viitor mai scumpe și mai puțin accesibile decât cele ale concurenților, agravând situația FSPU. Astfel, furnizorul de serviciu poștal universal este nevoit să reducă numărului de oficii în zona rurală, ceea ce diminuează accesul populației la serviciile poștale și poate afecta standardele de calitate. Astfel, dacă în anul 2024 existau 500 de oficii nerentabile, în primele nouă luni ale anului 2025 numărul lor a crescut la 610.

Prin urmare, este necesară implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului universal, prevăzute de Directiva 97/67/CE precum și a măsurilor de eficientizare a activității care vor asigura suportul activității oficiilor neprofitabile din punct de vedere al venitului generat de acestea, dar necesare pentru asigurarea accesului la serviciul din sfera serviciului poștal universal și respectarea standardelor de calitate, măsuri conforme cu practicele statelor Uniunii Europene.

Dependența de comerțul electronic transfrontalier. Sectorul poștal tradițional s-a confruntat cu o scădere constantă a volumelor de corespondență clasică (scrisori, documente), cauzată de digitalizare și comunicarea electronică. Totuși, comerțul electronic transfrontalier (cumpărături online din alte țări) a devenit un motor esențial de creștere, generând un flux masiv de colete mici și medii care necesită livrare internațională. Această dependență se explică prin transformarea pieței poștale dintr-un serviciu bazat pe comunicare în unul logistic, centrat pe comerțul electronic.

În esență, această dependență este o adaptare forțată: e-commerce-ul a salvat sectorul poștal de declin, dar îl face vulnerabil la riscuri externe.

Serviciul de trimiteri de colete și pachete mici a cunoscut o ascensiune importantă atât în volum cât și veniturile generate, devenind motorul principal al creșterii în sectorul poștal atât pe segmentul intern, cât și internațional.

Cadrul normativ actual este reglementat prin:

- Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016, care stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor de comunicații poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor privind:
 - calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;
 - asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.
- Hotărârea de Guvern nr.1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea serviciilor poștale;
- Hotărârea de Guvern nr.1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal;
- Hotărârea de Guvern nr.1454/2016 cu privire la aprobarea caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;

- Actele de reglementare ale Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații în domeniul comunicațiilor poștale.

Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 stabilește principiile generale de organizare și funcționare a pieței serviciilor poștale, drepturile și obligațiile furnizorilor, precum și atribuțiile autorităților publice competente, însă cu toate acestea, evoluțiile recente de pe piața serviciilor poștale, în special creșterea semnificativă a serviciilor de livrare de colete, inclusiv a celor transfrontaliere, au evidențiat existența unor lacune și deficiențe normative în legislația națională în vigoare.

Legea nr. 36/2016 nu conține reglementări suficiente privind:

- supravegherea reglementară a serviciilor de livrare de colete;
- transparența tarifelor și evaluarea caracterului rezonabil al tarifelor pentru livrările transfrontaliere;
- obligațiile de informare a consumatorilor în legătură cu serviciile de livrare transfrontalieră de colete;
- mecanismele de colectare și raportare a datelor relevante privind piața serviciilor de livrare de colete.

Totodată, anumite prevederi ale legislației naționale privind finanțarea serviciului poștal universal necesită clarificări și ajustări pentru a asigura conformitatea cu principiile stabilite de Directiva 97/67/CE, inclusiv în ceea ce privește compensarea costului net al obligației de serviciu universal.

În lipsa intervenției normative, aceste deficiențe pot conduce la imposibilitatea asigurării furnizării serviciului universal pentru populația dintr-un număr mare de localități rurale, la distorsionarea concurenței pe piața serviciilor poștale, la niveluri insuficiente de protecție a consumatorilor și la dificultăți în monitorizarea și evaluarea eficientă a pieței serviciilor de livrare de colete, în special a celor transfrontaliere.

În acest context, proiectul de lege urmărește ajustarea și completarea cadrului normativ existent, prin transpunerea actelor juridice ale Uniunii Europene menționate, în scopul asigurării unei piețe poștale funcționale, transparente și competitive, în beneficiul utilizatorilor și al economiei naționale.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Scopul proiectului de lege constă în armonizarea cadrului normativ național în domeniul comunicațiilor poștale cu legislația Uniunii Europene, prin transpunerea fidelă a Directivei 97/67/CE și a Regulamentului (UE) 2018/644.

Proiectul prevede modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 prin:

- completarea cu prevederi de extindere a scopului legii (art.1) fiind incluse finanțarea transparentă a serviciului universal și dispoziții specifice pentru servicii mai bune de livrare de colete, principii de tarifyare, standarde de calitate, armonizare tehnică, supraveghere pentru livrări de colete, transparență tarifyară și informații pentru consumatori;
- completarea cu noțiuni noi (art.2): „colectare” și „distribuție”, totodată noțiunea de colet poștal se prezintă în redacție nouă, fiind specificată greutatea maximă la 31,5 kg;
- actualizarea denumirii organului central de specialitate (art.3) și stabilirea pentru minister a obligației să armonizeze standarde naționale cu cele UE, precum și a atribuției să informeze Comisia Europeană despre furnizorul universal, standarde de calitate și sancțiuni prevăzute de cadrul normativ;
- modificarea denumirii Autorității de reglementare (art.4) și excluderea atribuției acesteia privind „monitorizarea și verificarea aplicării legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului”, pentru asigurarea corelării cu prevederile cadrului normativ din domeniul respectiv;

- completarea atribuțiilor Autorității de reglementare cu atribuții de calcul al costului net al serviciului universal și administrarea fondului serviciului universal, de publicare pe site a funcțiilor pe care le exercită, precum și cu atribuția să informeze Comisia Europeană cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii legii;
- completarea cu elemente noi referitor la furnizarea informației (art. 5) de către furnizorii de livrări de colete către Autoritatea de reglementare, dar și prezentarea anuală de către Agenție a informațiilor referitor la tarife către Comisia Europeană;
- completarea art. 12¹ cu alin. (7), care prevede atribuția Autorității de reglementare de transmitere Comisiei Europene, până la data de 30 iunie a fiecărui an, a versiunii neconfidențiale a evaluării tarifelor pentru serviciile de livrare de colete;
- completarea art.21 cu obligația asigurării de către Furnizorul de serviciu universal a densității punctelor de contact/acces în funcție de nevoile utilizatorilor;
- completarea cu un articol nou, art. 22¹. Calcularea costului net al serviciului poștal universal, privind mecanismul de calcul al costului net bazat pe diferența dintre costurile cu și fără obligația de serviciu universal;
- modificarea prevederilor privind finanțarea serviciului poștal universal (art.23), prin includerea posibilității instituirii unui Fond al serviciului universal (contribuții obligatorii de 1% din venituri, administrat de Autoritatea de reglementare, stabilirea regulilor de transparență, raportare anuală, acoperire din buget de stat în caz de insuficiență a mijloacelor Fondului;
- detalierea și clarificarea modului de evidență contabilă separată pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal a furnizorului acestui serviciu (Art. 31)

Implementarea acestor măsuri va contribui, pe termen scurt și mediu, la asigurarea sustenabilității furnizării serviciului poștal universal, la creșterea transparenței pieței serviciilor poștale, la îmbunătățirea protecției consumatorilor, precum și la alinierea Republicii Moldova la standardele și bunele practici ale Uniunii Europene în domeniul serviciilor poștale.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de elaborare a proiectului de lege au fost analizate următoarele opțiuni alternative:

Opțiunea 1 - Menținerea cadrului normativ existent (status quo)

Această opțiune presupunea neintervenția legislativă și aplicarea în continuare a prevederilor Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016, fără modificări. Opțiunea respectivă nu a fost considerată viabilă, întrucât nu permite transpunerea actelor juridice ale Uniunii Europene și nu oferă soluții adecvate pentru asigurarea sustenabilității furnizării serviciului poștal universal și a problemelor identificate pe piața serviciilor de livrare de colete.

Opțiunea 2 - Reglementarea prin acte normative subordonate

A fost analizată posibilitatea reglementării unor aspecte prin acte administrative sau regulamente ale autorității de reglementare. Această opțiune nu a fost selectată, deoarece o parte semnificativă a modificărilor necesită intervenție la nivel de lege, inclusiv stabilirea obligațiilor de raportare, a mecanismului de finanțare pentru furnizarea serviciului universal și a competențelor autorității de reglementare.

Opțiunea 3 - Transpunerea selectivă sau parțială a legislației UE

Această opțiune a fost exclusă, deoarece ar conduce la neconformități cu cerințele Directivei 97/67/CE și ale Regulamentului (UE) 2018/644, cu riscul afectării procesului de armonizare legislativă și al funcționării pieței interne a serviciilor poștale.

În aceste condiții, opțiunea adoptării proiectului de lege în forma propusă a fost considerată cea mai adecvată, asigurând o transpunere fidelă a legislației Uniunii Europene, o intervenție proporțională și un cadru normativ clar, coerent și aplicabil.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul de lege are impact asupra sectorului public, în special asupra autorității naționale de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale, prin extinderea și clarificarea atribuțiilor acesteia în domeniul supravegherii serviciilor de livrare de colete.

Impactul instituțional constă în:

- consolidarea atribuțiilor de colectare, analiză și publicare a informațiilor privind piața serviciilor de livrare de colete;
- exercitarea competențelor de evaluare a transparenței și caracterului rezonabil al tarifelor pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete;
- administrarea mecanismului de compensare a costului net al obligației de serviciu poștal universal.

Proiectul nu presupune crearea unor instituții noi și nu implică modificări structurale ale sistemului administrației publice, atribuțiile fiind exercitate în cadrul competențelor existente ale autorității de reglementare.

Pe termen mediu și lung, proiectul va contribui la îmbunătățirea capacității instituționale de monitorizare a pieței, la creșterea transparenței și la aplicarea uniformă a regulilor de reglementare, în conformitate cu standardele Uniunii Europene.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Existența unui mediu concurențial în domeniul serviciilor poștale nu constituie o garanție suficientă pentru satisfacerea nevoilor tuturor cetățenilor Republicii Moldova. Eforturile de asigurare a dreptului de acces la serviciul universal (SU) rămân imperative pentru a preveni excluderea socială și digitală a populației din zonele rurale sau defavorizate.

În prezent, furnizorul de serviciu poștal universal (FSPU) – Î.S. „Poșta Moldovei” – asigură accesul la serviciul universal exclusiv prin resurse proprii, fără compensații externe, fiind obligat să mențină oficii poștale în localități cu un număr mic de populație și volum redus de tranzacții. Datele indică o tendință îngrijorătoare: dacă în 2024 existau 500 de oficii nerentabile, în primele nouă luni ale anului 2025 numărul acestora a crescut la 609 (aprox. 17 mln. lei în nouă luni a anului 2025), astfel, numărul oficiilor nerentabile a constituit circa 54% din numărul total de oficii poștale.

Pierderile generate de aceste oficii sunt acoperite din profitul altor activități comerciale ale FSPU. Acest mecanism forțează majorarea tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, riscând să le facă mai scumpe și mai puțin accesibile decât cele ale furnizorilor privați, agravând situația financiară a FSPU.

Totodată, din cauza obligației de a vărsa o cotă din profitul net la bugetul de stat (suma totală a acestor plăți achitată în perioada anilor 2014-2019 constituind aproximativ 34 mln. lei), FSPU este privat și de posibilitatea utilizării a unei părți din profitul generat, în comparație cu alți furnizori de pe piața serviciilor poștale.

Cele două cauze menționate nu permit FSPU să acumuleze resursele necesare pentru modernizarea tehnologică și eficientizarea activității sale. Rezultatul este utilizarea muncii preponderent manuale, cu un grad redus de automatizare, ceea ce menține costurile de operare ridicate.

Art. 7 din Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 prevede că în cazul în care un stat membru stabilește că obligațiile de

serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în directivă, atrag un cost net, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, acesta poate să introducă:

a) un mecanism de compensare a furnizorului (furnizorilor) în cauză, din fonduri publice; sau

b) un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii și/sau utilizatori. În cazul în care costul net este împărțit între furnizorii de servicii și/sau utilizatori, statele membre pot stabili un fond de compensare care poate fi finanțat de furnizorii serviciilor și/sau din taxele plătite de utilizatori și este administrat, în acest scop, de un organism independent de beneficiar sau beneficiari.

Proiectul de lege stabilește posibilitatea aplicării unui mecanism de compensare, conform cu prevederile Directivei 97/67/CE, transparent, bazat pe bunele practici ale Uniunii Europene (în special, ale Slovaciei și Estoniei, care au creat Fondul Serviciului Universal, dar și a altor state, precum Franța, Italia, Polonia, Cehia, care aplică compensarea prin ajutor de stat pentru Servicii de Interes Economic General - SIEG). Se introduce metodologia de calcul a costului net ca diferență între costurile cu și fără obligații de serviciu universal, luând în calcul beneficiile intangibile (Art. 22¹). Finanțarea Serviciului Universal se va realiza prioritar din contribuțiile furnizorilor de servicii poștale (max. 1% din venituri) - Fondul Serviciului Universal (Art. 23). În cazul insuficienței mijloacelor Fondului Serviciului Universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența urmează să fie acoperită din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală.

Conform datelor „Raportului statistic 2024 privind evoluția pieței serviciilor poștale în Republica Moldova”, venitul total al tuturor furnizorilor, care ar putea contribui la Fondul Serviciului Universal, a constituit circa 357,2 mln. lei, suma totală a contribuțiilor care ar putea fi acumulată fiind de 3,572 mln. lei. Suficiența acestei sume pentru compensarea costului net al furnizării serviciului universal ar putea fi estimată numai după implementarea mecanismului de calculare a costului respectiv. În acest context este necesar de menționat, că nu toate pierderile oficiilor poștale fac parte din costul net și respectiv, cele neeligibile nu pot fi compensate conform mecanismului de compensare prevăzut în prezentul proiect de lege.

Implementarea nu implică cheltuieli suplimentare de la bugetul de stat dacă Fondul Serviciului Universal este suficient. Bugetul de stat va acoperi doar eventualele diferențe neacoperite de fond, în limitele alocațiilor anuale.

Administrarea fondului și analiza datelor vor fi realizate de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații în limita resurselor umane și financiare existente.

Prin urmare, proiectul de lege poate avea impact bugetar moderat asupra bugetului de stat.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Proiectul de lege are impact asupra sectorului privat, în special asupra furnizorilor de servicii de livrare de colete, inclusiv asupra întreprinderilor mici și mijlocii active pe această piață.

Impactul constă preponderent în:

- introducerea unor obligații de raportare privind cifra de afaceri, volumul coletelor și resursele umane implicate pentru furnizorului de servicii de livrare de colete poștale pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent raportării, au lucrat, în medie, mai mul de 25 de persoane implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale;
- obligația de publicare a tarifelor aplicabile pentru anumite servicii de livrare de colete;

- efectuarea contribuțiilor obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale (de care pot fi scutiți furnizorii cu o cifră de afaceri nesemnificativă).

După liberalizarea deplină a pieții comunicațiilor poștale la 01.09.2021, furnizorii privați și-au extins considerabil cota de piață, care la sfârșitul anului 2024 constituia 56% din volumul total de venituri, inclusiv, din contul preluării unor volume de servicii în zonele profitabile, care anterior erau furnizate de FSPU. FSPU din cauza poverii obligațiilor serviciului universal, precum și a obligației de achita plăți suplimentare la bugetul de stat, a fost pus în condiții inegale cu ceilalți participanți de pe piață, astfel, prin mecanismul propus prin prezentul proiect de lege se va asigura un mediu concurențial echitabil, precum și sustenabilitatea furnizării serviciilor poștale pentru locuitorii din toate localitățile țării. Cotizațiile la Fondul Serviciului Universal constituie o sumă nesemnificativă în comparație cu volumurile veniturilor realizate de furnizorii privați. Totodată plafonul de 1% este semnificativ mai mic decât în cazul Slovaciei, unde el [constituie 3%](#).

Costurile de conformare asociate acestor obligații sunt limitate și proporționale, întrucât datele solicitate sunt, în mod obișnuit, disponibile în evidențele interne ale furnizorilor, iar obligațiile de transparență sunt conforme practicilor europene.

Proiectul contribuie la îmbunătățirea mediului concurențial, prin creșterea transparenței și reducerea riscului practicilor tarifare nerezonabile, fără a crea bariere nejustificate de intrare pe piață.

Impactul asupra IMM-urilor care nu fac parte din sectorul poștal este considerat pozitiv, deoarece facilitează exportul sau livrarea produselor pe teritoriul țării, oferind posibilități de o alegere informată a ofertei de tarife cea mai potrivită pentru necesitățile acestora ca cost, timp și calitate, asigurând totodată o protecție sporită a intereselor acestora ca utilizatori a serviciilor respective. Impactul asupra IMM-urilor din sectorul poștal este moderat, nediscriminatoriu și proporțional, deoarece pentru majoritatea furnizorilor de servicii de livrare de colete, în funcție de criteriile stabilite de lege, noile norme nu vor fi aplicabile.

4.4. Impactul social

Proiectul de lege are un impact social pozitiv, în special asupra consumatorilor de servicii poștale și de livrare de colete, inclusiv asupra utilizatorilor comerțului electronic.

Prin sporirea transparenței tarifelor și îmbunătățirea accesului la informații, proiectul contribuie la:

- protecția intereselor economice ale consumatorilor;
- facilitarea accesului la servicii de livrare transfrontalieră de colete;
- creșterea încrederii în piața serviciilor poștale.

Totodată prin asigurarea unui mecanism de compensare a costului net al serviciului universal, se va asigura în continuare accesul populației la acest serviciu, dar și la alte servicii de importanță socială, prestate prin intermediul oficiilor poștale în localitățile rurale.

Proiectul nu are impact negativ asupra nivelului de ocupare a forței de muncă și nu afectează condițiile de muncă sau nivelul de salarizare, asigurând menținerea oficiilor poștale existente și respectiv, a locurilor de muncă din aceste oficii.

Nu au fost identificate riscuri de discriminare sau de afectare disproporționată a anumitor grupuri sociale.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Proiectul de lege nu introduce noi categorii de date cu caracter personal și nu extinde scopurile de prelucrare a acestora.

Datele raportate de furnizorii de servicii de livrare de colete au caracter statistic și agregat și nu permit identificarea persoanelor fizice.

Prin urmare, proiectul nu generează riscuri suplimentare pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, iar impactul asupra protecției datelor cu caracter personal este nesemnificativ. 4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen Prevederile proiectului de lege sunt neutre din perspectiva egalității de gen și nu generează efecte diferențiate asupra femeilor, bărbaților sau minorităților de gen. Proiectul nu conține norme care să conducă la discriminare directă sau indirectă și nu afectează accesul egal la servicii sau oportunități economice.
4.5. Impactul asupra mediului Proiectul de lege nu are impact direct asupra mediului, întrucât nu reglementează activități care implică utilizarea resurselor naturale, emisii poluante sau generarea de deșuri. Impactul asupra mediului este considerat neglijabil.
4.6. Alte impacturi și informații relevante Proiectul de lege are un impact pozitiv asupra dezvoltării comerțului electronic și a digitalizării, prin crearea unui cadru de reglementare previzibil și transparent pentru serviciile de livrare de colete. De asemenea, proiectul de lege contribuie la: - creșterea competitivității economice; - integrarea Republicii Moldova în piața europeană a serviciilor poștale; - alinierea la bunele practici și standardele Uniunii Europene în domeniu.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsurile normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională Proiectul de lege are relevanță directă pentru procesul de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene, fiind elaborat în scopul transunerii fidele și implementării actelor juridice ale UE în domeniul serviciilor poștale, inclusiv al serviciilor de livrare transfrontalieră de colete. Proiectul asigură compatibilitatea cadrului normativ național cu: - Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului (CELEX: 01997L0067); - Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete (CELEX: 32018R0644). Actele juridice ale UE menționate nu se află, la momentul elaborării proiectului, în proces de revizuire care să afecteze conținutul prevederilor transpuse. <i>a) Obiectivele actelor juridice ale UE</i> - Directiva 97/67/CE urmărește stabilirea unui cadru comun pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale, asigurarea furnizării serviciului poștal universal și îmbunătățirea calității serviciilor poștale, în condiții de concurență loială. - Regulamentul (UE) 2018/644 are ca obiectiv creșterea transparenței tarifelor și a informațiilor privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, în scopul protecției consumatorilor și al facilitării comerțului electronic transfrontalier. <i>b) Gradul de transpunere</i> Proiectul de lege asigură transpunerea integrală a Directivei 97/67/CE și a Regulamentului (UE) 2018/644, în măsura aplicabilă legislației naționale, prin modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016. Prevederile proiectului reflectă în mod fidel cerințele actelor juridice ale UE, fără a introduce obligații suplimentare care să depășească cerințele minime stabilite de acestea.

c) Reglementări care depășesc cerințele minime ale legislației UE

Proiectul de lege nu introduce reglementări care să depășească cerințele minime ale actelor juridice ale Uniunii Europene. Soluțiile normative propuse sunt limitate la cele strict necesare pentru asigurarea transpunerii și implementării eficiente a legislației UE.

Prevederile Directivei 97/67/CE în ceea ce privește anumite aspecte legate de mecanismul de compensare a costului net al serviciului poștal universal, precum și unele prevederi detaliate privind prezentarea informației autorității de reglementare de către furnizorii de servicii de livrare de colete din Regulamentul (UE) 2018/644, nu au fost anterior transpuse integral în legislația națională.

Tabelul de Concordanță al proiectului de lege reflectă gradul de transpunere a actelor UE menționate, demonstrând, articol cu articol, alinierea fidelă a normelor propuse în proiectul de lege cu dispozițiile corespunzătoare din actele UE, inclusiv adaptările necesare pentru a reflecta specificul cadrului instituțional și juridic al Republicii Moldova.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Pentru implementarea proiectului va fi necesară modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea serviciilor poștale, inclusiv ajustarea cadrului normativ de către Autoritatea de reglementare la prevederile proiectului.

Totodată, în cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost publicat pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și portalul particip.gov.md, și poate fi accesat la următorul link: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14831;

Având în vedere importanța proiectului de lege, a impactului deciziei ce urmează a fi luată asupra pieței de comunicații poștale din Republica Moldova, autorii proiectului consideră necesară consultarea tuturor părților interesate în scopul asigurării transparenței și imparțialității în procesul decizional și a predictibilității măsurilor adoptate.

În conformitate cu art. 32 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul de lege va fi remis spre avizare autorităților publice centrale responsabile de aplicarea prevederilor conținute în proiect și instituțiilor interesate, autorităților administrative/instituții publice/părți interesate, în funcție de obiectul de reglementare, după cum urmează:

- Ministerul Finanțelor (inclusiv Serviciul Vamal);
- Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale;
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale;
- Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații;
- Agenția Proprietății Publice;
- Consiliul Concurenței;
- Agenția de Investiții;
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;

- Partenerii de dezvoltare;

Totodată, în scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul va fi plasat pe pagina web oficială a MDED și pe portalul www.particip.gov.md

7. Concluziile expertizelor

Proiectul de lege însoțit de Tabelul de concordanță pentru actele normative UE transpuse prin prezenta lege, va fi expediat Centrului de Armonizare a Legislației în vederea efectuării expertizei de compatibilitate cu legislația Uniunii Europene, conform prevederilor art.34 alin.(1) și art. 35 din Legea nr. 100/2017.

Totodată, potrivit art. 34 alin. (1), art. 36 și art. 37 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul de lege va fi remis Ministerului Justiției și Centrul Național Anticorupție pentru a fi supus expertizei juridice și anticorupție.

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție și juridice urmează a fi inclusă în sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor urmare recepționării rapoartelor din partea instituțiilor.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Pentru a asigura claritatea, coerența și securitatea juridică, Proiectul de lege este conceput ca un act normativ de sine stătător, care va reglementa în mod exhaustiv domeniul său de aplicare.

Proiectul de lege prevede modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016, fără a abroga alte acte normative în vigoare.

Adoptarea proiectului nu implică necesitatea adoptării unor acte normative noi de nivel de lege, însă presupune aducerea în concordanță a actelor normative subordonate, inclusiv a actelor de reglementare ale autorității naționale de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale.

Proiectul se încadrează coerent în cadrul normativ existent și nu generează conflicte de reglementare cu alte acte normative.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea prevederilor proiectului de lege va fi asigurată de autoritățile publice competente, în special de autoritatea națională de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale, în limitele atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Guvernul, precum și autoritatea de reglementare, vor asigura revizuirea și ajustarea actelor normative subordonate, în termenul stabilit de proiectul de lege, în vederea aplicării coerente a noilor prevederi.

Capacitățile instituționale, umane și financiare existente sunt suficiente pentru implementarea prevederilor proiectului, nefiind necesară suplimentarea acestora.

Monitorizarea implementării și evaluarea performanței prevederilor actului normativ se vor realiza prin:

- analiza periodică a datelor raportate de furnizorii de servicii de livrare de colete;
- evaluarea funcționării mecanismului de compensare a serviciului poștal universal;
- raportările periodice ale autorității de reglementare privind evoluția pieței serviciilor poștale.

Secretar de stat

Michelle ILIEV

Tabelul comparativ
la proiectul de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
Articolul 1. Scopul legii (1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile statului, persoanelor fizice și juridice. (2) Prezenta lege reglementează: a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate; b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu..	1. La articolul 1: alineatul (1) va avea următorul cuprins: „(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale, finanțarea transparentă și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile autorităților statului, persoanelor fizice și juridice”; alineatul (2) se completează cu literele c)-h) cu următorul cuprins: „c) principiile de tarificare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului poștal universal; d) stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; e) armonizarea standardelor tehnice; f) supravegherea reglementară privind serviciile de livrare de colete; (g) transparența tarifelor și evaluarea tarifelor pentru anumite servicii de	Articolul 1. Scopul legii „(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale, finanțarea transparentă și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile autorităților statului, persoanelor fizice și juridice (2) Prezenta lege reglementează: a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate; b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu; c) principiile de tarificare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului poștal universal; d) stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; e) armonizarea standardelor tehnice; f) supravegherea reglementară privind serviciile de livrare de colete; (g) transparența tarifelor și evaluarea tarifelor pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete,

	livrare transfrontalieră de colete, în scopul identificării tarifelor care sunt nerezonabil de mari; (h) informațiile pentru consumatori puse la dispoziție de către comercianți în legătură cu serviciile de livrare transfrontalieră de colete;” articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins: „(3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.”	în scopul identificării tarifelor care sunt nerezonabil de mari; (h) informațiile pentru consumatori puse la dispoziție de către comercianți în legătură cu serviciile de livrare transfrontalieră de colete; (3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.
Articolul 2.Noțiuni principale ... <i>colete poștale</i> – bunuri, cu sau fără valoare comercială, expediate prin rețelele poștale; 	2. La articolul 2: după noțiunea „cheltuieli terminale” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „colectare - operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale; după noțiunea „destinatar” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „distribuție - procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la	Articolul 2.Noțiuni principale ... colectare - operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale; ... colet poștal - o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg

	distribuția expedierilor poștale către destinarii lor”; noțiunea „colete poștale” va avea următorul cuprins: „<i>colet poștal</i> - o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg.”	distribuție - procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la distribuția expedierilor poștale către destinarii lor;
Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice (1) Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – <i>organul central de specialitate</i>) este Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale. (2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acesteia prin: a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte normative în domeniul comunicațiilor poștale; b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal; ...	3. La articolul 3: alineatul (1), cuvintele „Infrastructurii și Dezvoltării Regionale” se substituie cu cuvintele „Dezvoltării Economice și Digitalizării”; articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: „(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. 4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau	Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice (1) Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – <i>organul central de specialitate</i>) este Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării. (2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acesteia prin: a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte normative în domeniul comunicațiilor poștale; b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal; ... (3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor

	modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi. „	tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. 4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi.
Articolul 4. Autoritatea de reglementare (1) Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – <i>autoritate de reglementare</i>) este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007. Autoritatea de reglementare are statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă operațional de operatorii poștali. (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: a) punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale; ... i) solicitarea de la furnizorul de serviciu poștal universal a informațiilor privind costurile aferente serviciului poștal universal; p) monitorizarea și verificarea aplicării legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.	4. La articolul 4: alineatul (1), textul „Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007” se exclude; alineatul (2): litera p) se abrogă; se completează cu literele i¹) și i²) cu următorul cuprins: „i¹) calcularea costului net al serviciului poștal universal; i²) crearea și administrarea fondului serviciului universal, în cazul stabilirii necesității aplicării acestuia;”; la alineatul (3), textul „nr.241/2007” se substituie cu textul „nr.72/2025”; articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins: „(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul	Articolul 4. Autoritatea de reglementare (1) Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – <i>autoritate de reglementare</i>) este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice. Autoritatea de reglementare are statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă operațional de operatorii poștali. (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: a) punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale; ... i) solicitarea de la furnizorul de serviciu poștal universal a informațiilor privind costurile aferente serviciului poștal universal; i¹) calcularea costului net al serviciului poștal universal; i²) crearea și administrarea fondului serviciului universal, în cazul stabilirii necesității aplicării acestuia;”;

(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare.	comunicațiilor poștale alte autorități competente. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciul universal.; (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”	p) – <i>abrogată</i>; (3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare. „(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul comunicațiilor poștale alte autorități competente. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciul universal.; (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.
---	--	---

Articolul 5. Furnizarea informației (1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite. (2) Informațiile se solicită motivat, iar volumul și natura acestora trebuie să fie proporționale cu scopul pentru care au fost solicitate. (3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale. (4) Informațiile solicitate potrivit alin. (1) sau alin. (3) vor fi furnizate în termenele și la nivelul de detaliu stabilite de autoritatea de reglementare. (5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare lista publică a tarifelor, aplicabile începînd cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, pentru livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă. Informațiile respective sunt puse la dispoziție pînă la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic. (6) Prevederile alin. (5) nu se aplică furnizorului de servicii de livrare de colete poștale pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, au lucrat, în medie, mai puțin de 25 de persoane implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale.	5. Articolul 5: se completează cu alineatele (2¹), (7) și (8) cu următorul cuprins: „(2¹) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare caracteristicile și descrierea detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care le oferă, precum și termenii și condițiile generale de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii, cu excepția cazului în care autoritatea de reglementare a solicitat și a primit deja informația menționată în prezentul aliniat. (7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2¹) în termen de 30 de zile. (8) Autoritatea de reglementare pune la dispoziție Comisiei Europene pînă la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic, listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu alineatul (5).”; alineatul (5) va avea următorul cuprins: „(5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare pînă la data de 31 ianuarie	Articolul 5. Furnizarea informației (1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite. (2) Informațiile se solicită motivat, iar volumul și natura acestora trebuie să fie proporționale cu scopul pentru care au fost solicitate. „(2¹) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare caracteristicile și descrierea detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care le oferă, precum și termenii și condițiile generale de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii, cu excepția cazului în care autoritatea de reglementare a solicitat și a primit deja informația menționată în prezentul aliniat. (3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale. (4) Informațiile solicitate potrivit alin. (1) sau alin. (3) vor fi furnizate în termenele și la nivelul de detaliu stabilite de autoritatea de reglementare. (5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare pînă la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale
--	---	---

	a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja: a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi;	individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja: a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi; e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete. (6) Prevederile alin. (5) nu se aplică furnizorului de servicii de livrare de colete poștale pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, au lucrat, în medie, mai puțin de 25 de persoane implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale. Autoritatea de reglementare poate include în pragul de
--	---	--

	e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete.”; alineatul (6) se completează cu textul: „Autoritatea de reglementare poate include în pragul de 25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete.	25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete. (7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2¹) în termen de 30 de zile. (8) Autoritatea de reglementare pune la dispoziție Comisiei Europene până la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic, listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu alineatul (5).
Articolul 12¹. Evaluarea tarifelor pentru livrarea de colete poștale internaționale individuale (1) În baza listelor publice ale tarifelor obținute în conformitate cu art. 5, autoritatea de reglementare identifică, pentru fiecare trimitere poștală individuală indicată în anexă, tarifele furnizorului de servicii de livrare de colete poștale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal și pe care autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. (2) Autoritatea de reglementare evaluează în mod obiectiv tarifele identificate în temeiul alin. (1), cu scopul de a identifica acele tarife pe care le consideră nerezonabil de mari. În cadrul evaluării respective, autoritatea de reglementare ia în considerare, în special, următoarele elemente: a) tarifele naționale și orice alte tarife relevante, aplicabile serviciilor de livrare de colete poștale, comparabile în Republica Moldova și în statul de destinație membru al Uniunii Europene;	6.Articolul 12¹ se completează cu alineatul (7) cu următorul cuprins: „(7) Autoritatea de reglementare pune la dispoziția Comisiei Europene până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant evaluarea sa și versiunea neconfidențială a acesteia.	Articolul 12¹. Evaluarea tarifelor pentru livrarea de colete poștale internaționale individuale (1) În baza listelor publice ale tarifelor obținute în conformitate cu art. 5, autoritatea de reglementare identifică, pentru fiecare trimitere poștală individuală indicată în anexă, tarifele furnizorului de servicii de livrare de colete poștale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal și pe care autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. (2) Autoritatea de reglementare evaluează în mod obiectiv tarifele identificate în temeiul alin. (1), cu scopul de a identifica acele tarife pe care le consideră nerezonabil de mari. În cadrul evaluării respective, autoritatea de reglementare ia în considerare, în special, următoarele elemente: a) tarifele naționale și orice alte tarife relevante, aplicabile serviciilor de livrare de colete poștale, comparabile în Republica Moldova și în statul de destinație membru al Uniunii Europene;

b) orice aplicare a unui tarif uniform în două sau în mai multe state membre ale Uniunii Europene; c) volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standarde de calitate a serviciilor; d) impactul probabil al tarifelor internaționale aplicabile asupra utilizatorilor persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii, inclusiv asupra celor situați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și asupra utilizatorilor persoane cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, în măsura în care este posibil fără a impune sarcini disproporționate. (3) Suplimentar elementelor indicate la alin. (2), autoritatea de reglementare poate, în cazul în care consideră necesar, să țină cont și de următoarele elemente: a) dacă tarifele sunt supuse unei reglementări specifice a prețurilor în statele membre ale Uniunii Europene; b) abuzurile de poziție dominantă pe piață, constatate în statele membre ale Uniunii Europene în conformitate cu legislația aplicabilă relevantă. (4) În scopul evaluării prevăzute la alin. (2), autoritatea de reglementare solicită, în cazul în care consideră necesar, informații privind serviciile de livrare de colete și dovezi suplimentare relevante privind tarifele respective, care sunt necesare pentru evaluarea ce urmează a fi efectuată. (5) Dovezile menționate la alin. (4), împreună cu orice justificare a tarifelor supuse evaluării, sunt puse la dispoziția autorității de reglementare în termen de o lună de la data primirii solicitării.		b) orice aplicare a unui tarif uniform în două sau în mai multe state membre ale Uniunii Europene; c) volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standarde de calitate a serviciilor; d) impactul probabil al tarifelor internaționale aplicabile asupra utilizatorilor persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii, inclusiv asupra celor situați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și asupra utilizatorilor persoane cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, în măsura în care este posibil fără a impune sarcini disproporționate. (3) Suplimentar elementelor indicate la alin. (2), autoritatea de reglementare poate, în cazul în care consideră necesar, să țină cont și de următoarele elemente: a) dacă tarifele sunt supuse unei reglementări specifice a prețurilor în statele membre ale Uniunii Europene; b) abuzurile de poziție dominantă pe piață, constatate în statele membre ale Uniunii Europene în conformitate cu legislația aplicabilă relevantă. (4) În scopul evaluării prevăzute la alin. (2), autoritatea de reglementare solicită, în cazul în care consideră necesar, informații privind serviciile de livrare de colete și dovezi suplimentare relevante privind tarifele respective, care sunt necesare pentru evaluarea ce urmează a fi efectuată. (5) Dovezile menționate la alin. (4), împreună cu orice justificare a tarifelor supuse evaluării, sunt puse la dispoziția autorității de reglementare în termen de o lună de la data primirii solicitării. (6) Autoritatea de reglementare publică pe pagina sa web oficială versiunea neconfidențială a evaluării.
--	--	--

(6) Autoritatea de reglementare publică pe pagina sa web oficială versiunea neconfidențială a evaluării.		(7) Autoritatea de reglementare pune la dispoziția Comisiei Europene până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant evaluarea sa și versiunea neconfidențială a acesteia
Articolul 21. Accesul la serviciul poștal universal (1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului poștal universal, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii. (2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.	7. La articolul 21: alineatul (2), primul enunț se completează cu textul: „În acest scop, furnizorul de serviciu poștal universal adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor.,,	Articolul 21. Accesul la serviciul poștal universal (1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului poștal universal, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii. (2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile din sfera serviciului poștal universal. În acest scop, furnizorul de serviciu poștal universal adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.
Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal ... (2) Autoritatea de reglementare poate mări limita de greutate prevăzută la alin. (1) lit. b) până la cel mult 20 kg și poate stabili condiții speciale pentru livrarea la domiciliu a coletelor poștale respective.	8. La articolul 22: alineatul (2) se completează cu textul: „Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale, autoritatea de reglementare se asigură că pe teritoriul Republicii Moldova se distribuie coletele poștale internaționale primite din statele membre ale Uniunii Europene și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.,,	Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal ... (2) Autoritatea de reglementare poate mări limita de greutate prevăzută la alin. (1) lit. b) până la cel mult 20 kg și poate stabili condiții speciale pentru livrarea la domiciliu a coletelor poștale respective. Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale, autoritatea de reglementare se asigură că pe teritoriul Republicii Moldova se distribuie coletele poștale internaționale primite din

		statele membre ale Uniunii Europene și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.
	9. Legea se completează cu articolul 22¹ cu următorul cuprins: „Articolul 22¹. Calcularea costului net al serviciului poștal universal (1) Autoritatea de reglementare ia în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorului de serviciu poștal universal pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal în mod eficient. (2) Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal. (3) Calculul costului net al obligației de serviciu universal ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un	Articolul 22¹. Calcularea costului net al serviciului poștal universal (1) Autoritatea de reglementare ia în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorului de serviciu poștal universal pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal în mod eficient. (2) Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal. (3) Calculul costului net al obligației de serviciu universal ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității. (4) Autoritatea de reglementare acordă atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care furnizorul de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale furnizorului de serviciu universal. (5) Calculul costului net se bazează pe costurile alocabile:

	profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității. (4) Autoritatea de reglementare acordă atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care furnizorul de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale furnizorului de serviciu universal. (5) Calculul costului net se bazează pe costurile alocabile: a) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie include elemente de serviciu, precum serviciile definite în articolul 22; b) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de autoritatea de reglementare, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un furnizor de servicii poștale, dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal.	a) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie include elemente de serviciu, precum serviciile definite în articolul 22; b) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de autoritatea de reglementare, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un furnizor de servicii poștale, dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal. (6) Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru furnizorul de serviciu universal desemnat se calculează ca suma costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul. Furnizorul de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costul net.
--	--	--

	(6) Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru furnizorul de serviciu universal desemnat se calculează ca suma costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul. Furnizorul de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costul net.	
Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin aplicarea tarifelor orientate către costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient. (2) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.	10. Articolul 23 va avea următorul cuprins: „Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se	Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii

	realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. (4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor. (5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația	poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. (4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor. (5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal. (6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice. (7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de
--	--	--

	achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal. (6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice. (7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit. (8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal,	reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit. (8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal. (9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impunerii a încasărilor și defalcărilor furnizorilor. (10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală. (11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit
--	--	---

	contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal. (9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impunerii a încasărilor și defalcărilor furnizorilor. (10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală. (11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”	pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.
--	---	---

Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera	11. Articolul 24 se completează cu alineatele (4) și (5) cu următorul cuprins: „(4) Dispozițiile alineatului (2) nu aduc atingere prevederilor legislației care stabilesc măsuri în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu alineatul (3) urmează să fie puse la dispoziție.”	Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului
---	--	---

serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare. (4) Dispozițiile alineatului (2) nu aduc atingere prevederilor legislației care stabilesc măsuri în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu alineatul (3) urmează să fie puse la dispoziție.
Articolul 31. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal ține contabilitatea în baza standardelor de contabilitate și conform Legii contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal asigură evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și separat pentru cele din afara acestuia. (3) Prevederile alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate atât pentru serviciile din sfera serviciului universal,	12. Articolul 31 se completează cu alineatele (5)-(12) cu următorul cuprins: „(5) Sistemele de evidență contabilă menționat la alineatele (2) și (3), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor: a) costurile care se pot alocă direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel; b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot alocă direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor:	Articolul 31. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal ține contabilitatea în baza standardelor de contabilitate și conform Legii contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal asigură evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și separat pentru cele din afara acestuia. (3) Prevederile alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate atât pentru serviciile din sfera serviciului universal, cât și

cât și pentru cele din afara lui. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare. (4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.	1) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor; 2) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile; 3) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect fiecărui serviciu din sfera serviciului universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte; 4) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea acelorași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale. (6) Alte sisteme de contabilitate a costurilor se pot aplica numai în cazul în care sunt în conformitate cu alineatele (2) și (3) și au fost aprobate de către autoritatea de reglementare. (7) Autoritatea de reglementare asigură că este verificată conformitatea cu unul	pentru cele din afara lui. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare. (4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare. (5) Sistemele de evidență contabilă menționat la alineatele (2) și (3), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor: a) costurile care se pot alocă direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel; b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot alocă direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor: 1) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor; 2) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile; 3) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect fiecărui
--	---	---

	dintre sistemele de contabilitate a costurilor descrise la alineatele (5) sau (6) de către un organism competent care este independent de prestatorul serviciului universal. Declarația de conformitate este publicată periodic. (8) Autoritatea de reglementare menține la dispoziție informații suficient de detaliate privind sistemele de contabilitate a costurilor aplicate de către furnizorul serviciului universal. (9) La cerere, informațiile contabile detaliate provenite de la aceste sisteme se pun la dispoziția autorității de reglementare în mod confidențial. (10) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la intenția de a aplica sisteme de contabilitate a costurilor menționate la alineatul (6) înainte de aplicarea acestor sisteme și de asemenea prezintă, în mod confidențial, la solicitarea acesteia, informațiile menționate la alineatul (8). (11) În cazul în care nu este necesară un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 23, și în cazul în care autoritatea de reglementare are convingerea că furnizorul serviciului universal desemnat nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă,	serviciu din sfera serviciului universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte; 4) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea aceluiași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale. (6) Alte sisteme de contabilitate a costurilor se pot aplica numai în cazul în care sunt în conformitate cu alineatele (2) și (3) și au fost aprobate de către autoritatea de reglementare. (7) Autoritatea de reglementare asigură că este verificată conformitatea cu unul dintre sistemele de contabilitate a costurilor descrise la alineatele (5) sau (6) de către un organism competent care este independent de prestatorul serviciului universal. Declarația de conformitate este publicată periodic. (8) Autoritatea de reglementare menține la dispoziție informații suficient de detaliate privind sistemele de contabilitate a costurilor aplicate de către furnizorul serviciului universal. (9) La cerere, informațiile contabile detaliate provenite de la aceste sisteme se pun la dispoziția autorității de reglementare în mod confidențial. (10) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la intenția de a aplica sisteme de contabilitate a costurilor menționate la alineatul (6) înainte de aplicarea acestor sisteme și de asemenea prezintă, în mod confidențial, la solicitarea acesteia, informațiile menționate la alineatul (8). (11) În cazul în care nu este necesară un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 23, și în
--	--	---

	autoritatea de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol, cu excepția alineatului (1). (12) Furnizorii de servicii poștale care au obligația de a contribui la fondul serviciului universal, au obligația să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului.	cazul în care autoritatea de reglementare are convingerea că furnizorul serviciului universal desemnat nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă, autoritatea de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol, cu excepția alineatului (1). (12) Furnizorii de servicii poștale care au obligația de a contribui la fondul serviciului universal, au obligația să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului.
Articolul 33. Regimul de autorizare generală (1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol. (2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale. (3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind: a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate; b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale. (3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin. (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de	13. Articolul 33 se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins: „(5) Regimul de autorizare generală nu reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică sectorului de comunicații poștale și nu impune alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta lege.,,	Articolul 33. Regimul de autorizare generală (1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol. (2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale. (3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind: a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate; b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale. (3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin. (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de

ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. (4) Furnizarea serviciilor poștale avînd ca obiect trimiteri poștale internaționale se realizează cu respectarea obligațiilor prevăzute de legislația vamală în vigoare.		ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. (4) Furnizarea serviciilor poștale avînd ca obiect trimiteri poștale internaționale se realizează cu respectarea obligațiilor prevăzute de legislația vamală în vigoare. „(5) Regimul de autorizare generală nu reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică sectorului de comunicații poștale și nu impune alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta lege.
Articolul 35. Condițiile notificării (1) Autoritatea de reglementare elaborează și aprobă formularul-tip al notificării, care include informația ce urmează a fi comunicată de persoana care intenționează să furnizeze servicii poștale pentru a beneficia de dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală. Aceste informații sînt grupate în următoarele categorii: a) datele necesare pentru identificarea furnizorului și comunicarea cu acesta; b) nominalizarea serviciilor poștale pe care persoana intenționează să le furnizeze și descrierea generală a rețelelor poștale ale acesteia; c) data estimativă a începerii activității. (2) Condițiile autorizării generale pentru furnizarea serviciilor poștale prevăd: a) respectarea cerințelor esențiale; b) prezentarea informațiilor solicitate în temeiul prezentei legi autorității de reglementare;	14. La articolul 35 alineatul (1), litera a) se completează cu textul: „: denumirea, statutul și forma de organizare juridică, numărul de înregistrare în Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, numărul de identificare de stat (IDNO), adresa sediului acestuia și datele de contact ale unei persoane de contact;”	Articolul 35. Condițiile notificării (1) Autoritatea de reglementare elaborează și aprobă formularul-tip al notificării, care include informația ce urmează a fi comunicată de persoana care intenționează să furnizeze servicii poștale pentru a beneficia de dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală. Aceste informații sînt grupate în următoarele categorii: a) datele necesare pentru identificarea furnizorului și comunicarea cu acesta: denumirea, statutul și forma de organizare juridică, numărul de înregistrare în Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, numărul de identificare de stat (IDNO), adresa sediului acestuia și datele de contact ale unei persoane de contact; b) nominalizarea serviciilor poștale pe care persoana intenționează să le furnizeze și descrierea generală a rețelelor poștale ale acesteia; c) data estimativă a începerii activității. (2) Condițiile autorizării generale pentru furnizarea serviciilor poștale prevăd:

c) dispunerea de local pentru deservirea utilizatorilor, de echipament tehnic și mijloace de transport necesare furnizării serviciilor. (3) Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice care a depus notificarea următoarele drepturi: a) furnizarea serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală; b) încheierea acordurilor de utilizare a rețelei poștale. (4) Perfectarea documentelor în cadrul regimului de autorizare generală se realizează gratis. (5) Dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală este valabil fără vreo limitare în timp, cu excepția cazurilor prevăzute de prezenta lege.		a) respectarea cerințelor esențiale; b) prezentarea informațiilor solicitate în temeiul prezentei legi autorității de reglementare; c) dispunerea de local pentru deservirea utilizatorilor, de echipament tehnic și mijloace de transport necesare furnizării serviciilor. (3) Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice care a depus notificarea următoarele drepturi: a) furnizarea serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală; b) încheierea acordurilor de utilizare a rețelei poștale. (4) Perfectarea documentelor în cadrul regimului de autorizare generală se realizează gratis. (5) Dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală este valabil fără vreo limitare în timp, cu excepția cazurilor prevăzute de prezenta lege.
---	--	---

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1. Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse: DIRECTIVA 97/67/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului CELEX 01997L0067			
2. Titlul proiectului de act normativ național Proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016			
3. Gradul general de compatibilitate: Parțial compatibil			
4. Autoritatea/persoana responsabilă Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Direcția politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale, Tatiana Petrache – Consultant principal			
5. Data întocmirii/actualizării			
6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
CAPITOLUL I Obiectiv și domeniu de aplicare ▼ M3 Articolul 1 Prezenta directivă stabilește norme comune privind: — condițiile care reglementează furnizarea de servicii poștale; — furnizarea unui serviciu poștal universal în cadrul Comunității;	Proiect 1. La articolul 1: alineatul (1) va avea următorul cuprins: „(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale, finanțarea transparentă și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor	Compatibil	

— finanțarea serviciilor universale în condiții care garantează furnizarea permanentă a acestor servicii; — principiile de tarificare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului universal; — stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; — armonizarea standardelor tehnice; — crearea unor autorități naționale de reglementare independente.	poștale, drepturile și obligațiile autorităților statului, persoanelor fizice și juridice”; alineatul (2) se completează cu literele c)-h) cu următorul cuprins: „c) principiile de tarificare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului poștal universal; d) stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; e) armonizarea standardelor tehnice; articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins: „(3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare		
Articolul 2 În sensul prezentei directive, se aplică următoarele definiții: (1) „servicii poștale” înseamnă serviciile care implică colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale; (1a) „furnizor de servicii poștale” înseamnă o întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii poștale;	Legea 36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: servicii poștale – servicii destinate publicului, constând în colectarea, ambalarea (în caz de necesitate), sortarea, transportul trimitărilor poștale și distribuirea sau înmînarea acestora destinatarilor furnizor de servicii poștale – persoană fizică sau juridică, înregistrată în calitate de întreprinzător,	Compa tibil	

„rețea poștală” înseamnă sistemul de organizare și de resurse de orice fel folosite de către prestatorul (prestatorii) serviciului universal, în special pentru: — ridicarea expedierilor poștale acoperite de o obligație de serviciu universal de la punctele de acces de pe întreg teritoriul; — direcționarea și tratarea acestor expedieri de la punctul de acces al rețelei poștale la centrul de distribuție; — distribuirea la adresele indicate pe expedieri; (3) „puncte de acces” înseamnă instalații fizice, incluzând cutiile poștale puse la dispoziția publicului fie pe drumul public, fie la locația furnizorului (furnizorilor) de servicii poștale, unde trimiterile poștale pot fi introduse în rețeaua poștală de către expeditori;	care furnizează unul sau mai multe servicii poștale, precum și alte servicii conexe acestora; rețea poștală – sistem de organizare și de resurse de orice fel utilizate de furnizorul de serviciu poștal universal, în special pentru: – colectarea trimiterilor poștale de la punctele de acces de pe întreg teritoriul țării; – sortarea la centrul de sortare și transportul trimiterilor poștale; – distribuirea trimiterilor poștale la adresele indicate pe acestea; puncte de acces – instalații fizice, inclusiv cutiile poștale, puse la dispoziția publicului fie pe drumuri publice, fie în localurile furnizorului de serviciu poștal universal, prin intermediul cărora trimiterile poștale pot fi introduse de utilizatori în rețeaua poștală;		
(4) „colectare” înseamnă operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale; (5) „distribuție” înseamnă procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la distribuția expedierilor poștale către destinatarii lor;	Proiect 2. La articolul 2: după noțiunea „cheltuieli terminale” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „colectare - operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale; după noțiunea „destinatar” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „distribuție - procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la distribuția expedierilor poștale către destinatarii lor”; noțiunea „colete poștale” va avea următorul cuprins: „<i>colet poștal</i> - o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de	Compa tibil	

	trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg.”		
(6) „expediere poștală” înseamnă o trimitere adresată în forma finală, în care trebuie să fie transportată de către furnizorul serviciului poștal. Pe lângă trimerile de corespondență, asemenea trimiteri includ și, de exemplu, cărți, cataloage, ziare, publicații periodice și colete poștale care conțin mărfuri cu sau fără valoare comercială; (7) „expediere de corespondență” înseamnă o comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic ce trebuie transportată și distribuită la adresa indicată de expeditor chiar pe expediere sau pe ambalaj. Cărțile, cataloagele, ziarele și publicațiile periodice nu sunt considerate expedieri de corespondență; (9) „expediere recomandată” înseamnă un serviciu care oferă o garanție forfetară împotriva riscurilor de pierdere, furt sau prejudiciu și care furnizează expeditorului, după caz la cerere, dovada înmânării expedierii poștale și a distribuirii sale la destinatar; (10) „expediere cu valoare declarată” înseamnă: un serviciu care asigură expedierea poștală până la valoarea declarată de către expeditor în caz de pierdere, furt sau prejudiciu;	Legea 36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: trimitere poștală – bun avînd înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimerile de corespondență, precum și imprimare (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice) și colete poștale conținînd bunuri cu sau fără valoare comercială; trimitere de corespondență – comunicare în formă scrisă, tipărită sau înregistrată pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și distribuită la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și publicațiile periodice nu sînt considerate trimiteri de corespondență; serviciu de trimitere recomandată – serviciu poștal a cărui particularitate constă în oferirea unei garanții împotriva riscurilor de pierdere, furt sau deteriorare a trimiterii poștale, recepționată fără evaluarea conținutului, și în eliberarea expeditorului, după caz, la cerere, a unei dovezi de înmînare a trimiterii poștale și de distribuire la destinatar; serviciu de trimitere cu valoare declarată – serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii,	Compa tibil	

11) „poștă transfrontalieră” înseamnă corespondența de la sau către alt stat membru sau de la sau către o țară terță; (13) „furnizor de serviciu universal” înseamnă furnizorul public sau privat al serviciului poștal care asigură totalitatea sau o parte a serviciului universal poștal într-un stat membru, a cărui identitate a fost notificată Comisiei în conformitate cu articolul 4;	furtului sau deteriorării pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor; trimitere poștală internațională – trimitere poștală expedită de pe teritoriul Republicii Moldova la o adresă care nu se află pe teritoriul acesteia sau expedită din afara Republicii Moldova la o adresă aflată pe teritoriul acesteia furnizor de serviciu poștal universal – furnizor de servicii poștale care prestează servicii poștale din sfera serviciului poștal universal;		
(14) „autorizații” înseamnă orice autorizație care stabilește drepturi și obligații specifice sectorului poștal și care permite întreprinderilor să furnizeze servicii poștale și, după caz, să instaleze și să opereze rețele proprii pentru furnizarea unor astfel de servicii, sub forma unei autorizații generale sau licențe individuale astfel cum sunt definite în continuare:		Incomp atibil	În Republica Moldova se aplică numai regimul de autorizare generală, care de asemenea este prevăzut de Directivă.
— „autorizație generală” înseamnă o autorizație, indiferent dacă este reglementată de o „licență pe categorii” sau de dreptul comun și indiferent dacă această reglementare impune proceduri de înregistrare sau de declarare, care nu solicită furnizorului de servicii poștale în cauză să obțină o decizie explicită a autorității naționale de reglementare înainte de a exercita drepturile ce rezultă din autorizație;	Legea 36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: autorizare generală – regim juridic care stabilește drepturi și obligații specifice domeniului comunicațiilor poștale și care permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelilor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii, fără a presupune obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare	Compa tibil	

— „licență individuală” înseamnă o autorizație care este acordată de o autoritate națională de reglementare și care oferă unui furnizor de servicii poștale drepturi specifice sau care supune activitățile întreprinderii la obligații specifice suplimentare față de autorizația generală, după caz, dacă furnizorul de servicii poștale nu este abilitat să exercite drepturile în cauză până în momentul în care a primit decizia din partea autorității naționale de reglementare; (15) „cheltuieli terminale” înseamnă remunerarea prestatorilor serviciului universal pentru distribuirea poștei transfrontaliere ce intră pe teritoriul unui stat și cuprinde expedieri poștale din alt stat membru sau dintr-o țară terță; 16) „expeditor” înseamnă o persoană fizică sau juridică aflată la originea expedierilor poștale; (17) „utilizator”: înseamnă orice persoană fizică sau juridică care beneficiază de o furnizare a unui serviciu poștal în calitate de expeditor sau destinatar;	înainte de a exercita drepturile care decurg din această autorizare; notificare – declarație, depusă de către o persoană fizică sau juridică către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a furniza servicii poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale; cheltuieli terminale – remunerarea furnizorului de serviciu poștal universal pentru distribuirea poștei internaționale ce intră pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Poștale Universale și cuprinde trimiteri poștale din alt stat membru al Uniunii Poștale Universale; expeditor – persoană fizică sau juridică care introduce trimiterea poștală în rețeaua poștală personal sau prin intermediul unei persoane terțe; utilizator – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii poștale în calitate de expeditor sau destinatar.		
(18) „autoritate națională de reglementare” înseamnă organismul sau organismele din fiecare stat membru cărora statul membru le încredințează, între altele, funcțiile de reglementare ce intră sub incidența domeniului de aplicare a prezentei directive;	Proiect 4. La articolul 4: alineatul (1), textul „Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007” se exclude; (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei	Compa tibil	Articolul 4. Autoritatea de reglementare (1) Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – autoritate de reglementare) este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice. Autoritatea de reglementare are statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă operațional de operatorii poștali.

	Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”		
(19) „cerințe esențiale” înseamnă motive generale fără caracter economic care pot determina un stat membru să impună condiții pentru furnizarea serviciilor poștale. Motivele sunt confidențialitatea corespondenței, securitatea rețelei în cazul transportului de bunuri periculoase, respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute de actele cu putere de lege sau de dispozițiile administrative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația comunitară și națională și, după caz, protecția datelor, a mediului și normele de planificare a teritoriului. Protecția datelor poate să includă protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția vieții private; (20) „servicii furnizate la un tarif unitar”: înseamnă servicii poștale pentru care tariful se stabilește în condițiile generale ale furnizorului (furnizorilor) de serviciu universal pentru trimiterile poștale individuale. ▼ B	Legea 36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: cerințe esențiale – condiții generale, fără caracter economic, prin care se impun cerințe pentru furnizarea serviciilor poștale, constând în: respectarea confidențialității corespondenței, asigurarea securității rețelei poștale în ceea ce privește transportul produselor periculoase, respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali, în conformitate cu legislația, precum și, în cazuri justificate, protecția datelor, protecția mediului și respectarea normelor de planificare a teritoriului. Protecția datelor include protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția dreptului la viața privată; tarif special – tarif aplicat de furnizorul de serviciu poștal universal pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, pe care acesta are obligația să le presteze, calculat cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării;	Compa tibil	
CAPITOLUL 2 Serviciul universal Articolul 3 (1) Statele membre asigură că utilizatorii beneficiază de dreptul la un serviciu universal care implică	Proiect 7. La articolul 21: alineatul (2), primul enunț se completează cu textul:	Compa tibil	

prestarea permanentă a unui serviciu poștal de o calitate determinată în toate punctele de pe teritoriul lor la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii. (2) În acest scop, statele membre adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor. (3) Statele membre iau măsuri pentru a se asigura că serviciul universal este garantat cel puțin cinci zile lucrătoare pe săptămână, cu excepția unor împrejurări sau condiții geografice considerate excepționale, și că acesta cuprinde cel puțin: — o colectare; — o livrare la locuința sau locația fiecărei persoane fizice sau juridice sau, prin derogare, în condițiile determinate de autoritatea națională de reglementare, o livrare la instalații corespunzătoare.	„În acest scop, furnizorul de serviciu poștal universal adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor.”, Legea 36/2016 Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d1) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor;		
--	---	--	--

	f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		
Orice excepție sau derogare acordată de către autoritatea națională de reglementare în conformitate cu prezentul alineat trebuie comunicată Comisiei și tuturor autorităților naționale de reglementare.	Proiect 4. La articolul 4: articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins: „(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul comunicațiilor poștale alte autorități competente. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art.	Compa tibil	Prevederile au fost adaptate ținând cont de faptul că Republica Moldova nu este stat-membru UE.

	24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciul universal.; (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”		
(4) Fiecare stat membru adoptă măsurile necesare pentru a asigura că serviciul universal cuprinde cel puțin prestările următoare: — ridicarea, sortarea, transportul și distribuția expedierilor poștale de cel mult două kilograme; — ridicarea, sortarea, transportul și distribuția coletelor poștale de cel mult 10 kilograme; — serviciile pentru expedierile recomandate și expedierile cu valoare declarată.	Legea 36/2016 Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal sînt următoarele: a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 2 kg; b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 10 kg; c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de pînă la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia; d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională; e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;	Compa tibil	

	f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de până la 7 kg.		
(5) Autoritățile naționale de reglementare pot mări limita de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale la orice greutate mai mică de 20 de kilograme și pot stabili regimuri speciale pentru livrarea la domiciliu a acestor colete. Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale ce este stabilită de un anumit stat membru, statele membre se asigură că se distribuie pe teritoriul lor coletele poștale primite din alte state membre și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.	Proiect 8. La articolul 22: alineatul (2) se completează cu textul: „Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale, autoritatea de reglementare se asigură că pe teritoriul Republicii Moldova se distribuie coletele poștale internaționale primite din statele membre ale Uniunii Europene și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.,,	Compa tibil	Legea 36/2016 Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal (2) Autoritatea de reglementare poate mări limita de greutate prevăzută la alin. (1) lit. b) până la cel mult 20 kg și poate stabili condiții speciale pentru livrarea la domiciliu a coletelor poștale respective.
(6) Dimensiunile minime și maxime pentru trimerile poștale în cauză sunt cele stabilite în dispozițiile relevante adoptate de Uniunea Poștală Universală. ▼ B	Legea 36/2016 Articolul 10. Identificarea furnizorilor de servicii poștale (3) Dimensiunile minime și maxime, precum și greutatea trimerilor poștale se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale. (3) Dimensiunile minime și maxime pentru trimerile poștale care fac obiectul serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal sînt cele stabilite de Uniunea Poștală Universală.	Compa tibil	
(7) Serviciul universal definit de prezentul articol acoperă atât serviciile naționale, cât și serviciile transfrontaliere. ▼ M3	Legea 36/2016 Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal sînt următoarele:	Compa tibil	

	a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 2 kg;		
Articolul 4 (1) Fiecare stat membru asigură garantarea furnizării serviciului universal și informează Comisia cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea îndeplinirii obligației respective. Comitetul menționat la articolul 21 este informat asupra măsurilor adoptate de statele membre pentru a asigura furnizarea serviciului universal.	Legea 36/2016 Articolul 21. Accesul la serviciul poștal universal (1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului poștal universal, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii. Proiect 7. La articolul 21: alineatul (2), primul enunț se completează cu textul: „În acest scop, furnizorul de serviciu poștal universal adoptă măsuri pentru a asigura că densitatea punctelor de contact și a punctelor de acces ia în considerare nevoile utilizatorilor.,, Proiect 4. La articolul 4: ... (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea	Compa tibil	

	asigurării îndeplinirii obligației de serviciul universal.;		
(2) Statele membre pot desemna una sau mai multe întreprinderi ca furnizori de serviciu universal, pentru a acoperi întregul teritoriu național. Statele membre pot desemna diferite întreprinderi pentru furnizarea unor elemente diferite ale serviciului universal și acoperirea unor zone diferite din teritoriul național. În acest caz, statele membre stabilesc, în conformitate cu legislația comunitară, obligațiile și drepturile care le revin acestora și le publică. Statele membre iau, în special, măsuri pentru a se asigura că sunt bazate pe principiile transparenței, nediscriminării și proporționalității condițiile în care sunt atribuite serviciile universale, garantând astfel continuitatea furnizării serviciului poștal universal prin luarea în considerare a rolului esențial pe care acesta îl are pentru coeziunea socială și teritorială.	Legea 36/2016 Articolul 25. Furnizorul de serviciu poștal universal (1) Furnizor de serviciu poștal universal se desemnează Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”, care asigură condițiile prevăzute în prezenta lege pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal se desemnează în calitate de operator oficial pe teritoriul Republicii Moldova pentru furnizarea serviciilor poștale potrivit tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și conform prezentei legi. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal încheie contracte cu agenți economici privind furnizarea serviciilor de distribuire a publicațiilor periodice, facturilor etc.	Compartibil	
Statele membre informează Comisia cu privire la identitatea furnizorului (furnizorilor) serviciului universal desemnat (desemnați). Desemnarea unui furnizor de serviciu universal face obiectul unei revizui periodice, precum și a unei examinări a modului în care condițiile și principiile prevăzute în prezentul articol sunt respectate. Cu toate acestea, statele membre se asigură că durata acestei desemnări oferă o perioadă suficientă pentru a obține un randament al investițiilor.	Proiect 3. La articolul 3: ... articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: „(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. 4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea	Compartibil	Prevederile au fost adaptate ținând cont de faptul că Republica Moldova nu este stat-membru UE.

	furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi. „		
Articolul 5 (1) Fiecare stat membru adoptă măsuri pentru a asigura că prestarea serviciului universal îndeplinește următoarele cerințe: — oferă un serviciu ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; — oferă un serviciu identic utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; — este disponibilă fără nici o formă de discriminare, în special din rațiuni de ordin politic, religios sau ideologic; — nu se întrerupe sau oprește decât în cazuri de forță majoră; — evoluează în funcție de mediul tehnic, economic și social și de nevoile utilizatorilor. (2) Dispozițiile alineatului (1) nu aduc atingere măsurilor pe care statele membre le adoptă în conformitate cu cerințele privind interesul public recunoscute de tratat, în special articolele 30 și 46, în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică.	Legea 36/2016 Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Proiect 11. Articolul 24 se completează cu alineatele (4) și (5) cu următorul cuprins: „(4) Dispozițiile alineatului (2) nu aduc atingere prevederilor legislației care stabilesc măsuri în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică.	Compa tibil	Prevederile au fost adaptate ținând cont de faptul că Republica Moldova nu este stat-membru UE.

Articolul 6 Statele membre adoptă măsuri pentru a se asigura că utilizatorii și furnizorii de servicii poștale beneficiază periodic de informații suficient de precise și actualizate din partea furnizorului (furnizorilor) de serviciu universal privind caracteristicile speciale ale serviciului universal oferit, în ceea ce privește în special condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și tarifele și nivelurile standardelor de calitate. Aceste informații se publică într-un mod adecvat. Statele membre informează Comisia cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu primul paragraf urmează să fie puse la dispoziție.	Legea 36/2016 Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal ... (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare. Proiect 11. Articolul 24 se completează cu alineatele (4) și (5) cu următorul cuprins: ... (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu alineatul (3) urmează să fie puse la dispoziție.”	Compa tibil	
CAPITOLUL 3 Finanțarea serviciilor universale Articolul 7	Legea 36/2016 Articolul 17. Drepturile furnizorilor de servicii poștale.	Compa tibil	

(1) Statele membre nu acordă și nu mențin în vigoare drepturi exclusive sau speciale pentru crearea sau furnizarea de servicii poștale. Statele membre pot finanța furnizarea de servicii universale în conformitate cu unul sau mai multe mijloace prevăzute la alineatele (2), (3) și (4) sau în conformitate cu orice alt mijloc compatibil cu tratatul.	1¹⁾ Orice drepturi exclusive sau rezervate privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, cu excepția celor prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. c) și d), încetează a mai fi exclusive sau rezervate. Proiect 10. Articolul 23 va avea următorul cuprins: „Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. (4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în		
--	--	--	--

	data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor. (5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal. (6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice. (7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimeii atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit. (8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele		
--	--	--	--

	și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal. (9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impuneri a încasărilor și defalcărilor furnizorilor. (10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală. (11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”		
(2) Statele membre pot asigura furnizarea serviciilor universale prin achiziționarea de astfel de servicii în conformitate cu normele și reglementările privind achizițiile publice, inclusiv, astfel cum se prevede în Directiva 2004/18/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 31 martie 2004 privind coordonarea procedurilor de atribuire a contractelor de achiziții publice de lucrări, de bunuri și de servicii (8),		Opțional	

dialogul competitiv sau procedurile negociate, cu sau fără publicarea unui anunț de intenție.			
(3) În cazul în care un stat membru stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta directivă, atrag un cost net, calculat în conformitate cu anexa I, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul (furnizorii) desemnat (desemnați), acesta poate să introducă: (a) un mecanism de compensare a furnizorului (furnizorilor) în cauză, din fonduri publice; sau (b) un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii și/sau utilizatori. (4) În cazul în care costul net este împărțit în conformitate cu alineatul (3) litera (b), statele membre pot stabili un fond de compensare care poate fi finanțat de furnizorii serviciilor și/sau din taxele plătite de utilizatori și este administrat, în acest scop, de un organism independent de beneficiar sau beneficiari. Statele membre pot condiționa acordarea de autorizații furnizorilor de servicii, în conformitate cu articolul 9 alineatul (2), de îndeplinirea obligației de a contribui financiar la acest fond sau de a respecta obligațiile de serviciu universal. Obligațiile de serviciu universal ale furnizorului (furnizorilor) de serviciu universal prevăzute la articolul 3 pot fi finanțate în acest mod. (5) Statele membre se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate la stabilirea fondului de compensare și la	Proiect 10. Articolul 23 va avea următorul cuprins: „Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. (4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea	Compa tibil	

stabilirea nivelului contribuțiilor financiare prevăzute la alineatele (3) și (4). Deciziile adoptate în conformitate cu alineatele (3) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt apoi făcute publice.	serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor. (5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal. (6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice. (7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare		
---	---	--	--

	va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit. (8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal. (9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impuneri a încasărilor și defalcărilor furnizorilor. (10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală. (11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul		
--	--	--	--

	pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”		
Articolul 8 Dispozițiile articolului 7 nu aduc atingere dreptului statelor membre de a organiza plasarea cutiilor poștale pe drumurile publice, emisiunea de timbre poștale și serviciul de corespondență recomandată folosit în cadrul procedurilor judiciare și administrative, în conformitate cu legislația lor internă.	Legea 36/2016 Articolul 6. Politica filatelică (2) Organul central de specialitate are dreptul exclusiv de a emite, de a pune în circulație și de a retrage din circulație mărcile și efectele poștale ale Republicii Moldova și alte mijloace de francare poștală. Articolul 17. Drepturile furnizorilor de servicii poștale (1) Furnizorul de serviciu poștal universal are următoarele drepturi: a) de a instala, întreține, înlocui și muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pentru scrisori fie pe drumuri publice, fie pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, în urma coordonării cu autoritățile responsabile de gestionarea drumurilor publice sau imobilelor respective;	Compa tibil	
CAPITOLUL 4 Condiții de reglementare a furnizării serviciilor poștale și a accesului la rețea Articolul 9 (1) În ceea ce privește serviciile care sunt în afara sferei serviciului universal, statele membre pot introduce autorizații generale în măsura necesară pentru a garanta respectarea cerințelor esențiale.	Legea 36/2016 Articolul 33. Regimul de autorizare generală (1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol. (2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale.	Compa tibil	

	(3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind: a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate; b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale. (3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin. (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. (4) Furnizarea serviciilor poștale avînd ca obiect trimiteri poștale internaționale se realizează cu respectarea obligațiilor prevăzute de legislația vamală în vigoare. Articolul 8. Reglementarea furnizării serviciilor poștale Furnizarea serviciilor poștale este reglementată de prezenta lege și regulile privind prestarea serviciilor poștale, elaborate de organul central de specialitate și aprobate de Guvern. Serviciile de plăți poștale sînt prestate în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor din domeniul serviciilor de plată, reglementării valutare, precum și cu prevederile legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.		
(2) În ceea ce privește serviciile din sfera serviciului universal, statele membre pot introduce proceduri de autorizare, inclusiv licențe individuale, în măsura necesară pentru a garanta respectarea cerințelor esențiale și a asigura furnizarea serviciului universal. Acordarea autorizațiilor poate:	Legea 36/2016 Articolul 25. Furnizorul de serviciu poștal universal (1) Furnizor de serviciu poștal universal se desemnează Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”, care asigură condițiile prevăzute în	Compa tibil	

— să fie supusă obligațiilor de serviciu universal;	prezenta lege pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.		
— dacă este necesar și justificat, să impună cerințe privind calitatea; disponibilitatea și realizarea serviciilor în cauză;	Legea 36/2016 Articolul 33. Regimul de autorizare generală (3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind: a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate; b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.	Compa tibil	
— după caz, să fie supusă unei obligații de a efectua o contribuție financiară la mecanismele de compensare menționate la articolul 7, în cazul în care furnizarea serviciului universal atrage un cost net și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul (furnizorii) de serviciu universal, desemnat (desemnați) în conformitate cu articolul 4;	Proiect10. Articolul 23 va avea următorul cuprins: „Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru	Compa tibil	

	compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. ...		
— după caz, să fie supusă unei obligații de a contribui financiar la costurile operaționale ale autorității naționale de reglementare menționate la articolul 22;	Legea 36/2016 Articolul 36. Plata de reglementare și monitorizare (1) Autoritatea de reglementare stabilește cuantumul plăților de reglementare și monitorizare pentru anul următor conform prevederilor prezentei legi. Cuantumul se stabilește în mărime de până la 0,1% din venitul din vânzări al fiecărui furnizor de servicii poștale, venit provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale din anul anterior.	Compa tibil	
— după caz, să fie supusă unei obligații de respectare a condițiilor de muncă stabilite de legislația națională sau să impună o asemenea obligație.	CODUL MUNCII AL REPUBLICII MOLDOVA nr. 154/003 Articolul 2. Reglementarea raporturilor de muncă și a altor raporturi legate nemijlocit de acestea (1) Prezentul cod reglementează totalitatea raporturilor individuale și colective de muncă, controlul aplicării reglementărilor din domeniul raporturilor de muncă, jurisdicția muncii, precum și alte raporturi legate nemijlocit de raporturile de muncă. (2) Prezentul cod se aplică și raporturilor de muncă reglementate prin legi organice și prin alte acte normative. (3) În cazul în care instanța de judecată stabilește că, printr-un contract civil, se reglementează de fapt raporturile de muncă dintre salariat și angajator, acestor raporturi li se aplică prevederile legislației muncii.	Compa tibil	
Obligațiile și cerințele enunțate la prima liniuță și la articolul 3 pot fi impuse numai furnizorilor de serviciu universal desemnați.	Legea 36/2016 Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal	Compa tibil	

	(1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; - d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea		
--	---	--	--

	serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		
Cu excepția cazului în care întreprinderile au fost desemnate ca furnizori de serviciu universal în conformitate cu articolul 4, autorizațiile nu pot: — să fie limitate ca număr;	Legea 36/2016 Articolul 33. Regimul de autorizare generală (1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol. (2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale.	Compa tibil	
— pentru aceleași elemente ale serviciului universal sau zone ale teritoriului național, să impună obligații de serviciu universal și, în același timp, contribuții financiare la un mecanism de compensare;	Proiect Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal ... (4) Furnizorii de servicii, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor.	Compa tibil	
— să reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică acestui sector; — să impună alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta directivă.	Proiect Articolul 33 se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins: „(5) Regimul de autorizare generală nu reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică sectorului de comunicații poștale și nu impune alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta lege.,,	Compa tibil	

(3) Procedurile, obligațiile și cerințele prevăzute la alineatele (1) și (2) sunt transparente, accesibile, nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. Statele membre se asigură că motivele de refuzare sau retragere a autorizației în totalitate sau parțial sunt comunicate solicitantului și stabilesc o procedură de recurs.	Legea 36/2016 Articolul 33. Regimul de autorizare generală ... (3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin. (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. Articolul 34. Notificarea (1) Dreptul de a furniza servicii poștale se acordă cu condiția ca persoana în cauză să își asume obligația de a respecta cerințele esențiale, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale, inclusiv cele cuprinse în reglementările emise în baza prezentei legi. (2) Orice persoană fizică sau juridică înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova care intenționează să furnizeze servicii poștale, înainte de a începe activitatea, are obligația de a transmite autorității de reglementare o notificare cu privire la această intenție. Notificarea se va realiza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip stabilit și actualizat de autoritatea de reglementare. (3) Transmiterea notificării către sediul autorității de reglementare pentru a beneficia de regimul de autorizare generală se efectuează în unul din următoarele moduri: a) prin depunere, personal sau de către reprezentantul împuternicit al persoanei care intenționează să furnizeze servicii poștale, contra semnătură; b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată cu confirmare de primire; c) prin intermediul poștei electronice, cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate;	Compa tibil	
--	---	------------------------	--

	d) prin intermediul Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP). (4) Este considerată dată a transmiterii notificării data înscrierii în registrul general de evidență a corespondenței intrate al autorității de reglementare, data confirmării primirii prin serviciul de trimitere poștală recomandată, data primirii înscrisului în formă electronică sau data primirii notificării prin intermediul Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP). (5) Notificarea se consideră transmisă în cazul în care au fost îndeplinite toate cerințele ce țin de transmiterea, forma și conținutul notificării. În cazul în care nu sînt îndeplinite cerințele prevăzute la alin. (2) și (3), autoritatea de reglementare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării, va cere, în scris, persoanei care a transmis notificarea să îndeplinească aceste cerințe. (6) Autoritatea de reglementare, în cel mult 15 zile de la data transmiterii notificării, va elibera persoanei care a transmis notificarea cu respectarea dispozițiilor legale un certificat-tip, prin care se atestă depunerea notificării de către persoana fizică sau juridică, înscrierea acesteia în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorului de servicii poștale. (7) Orice modificare a datelor incluse în notificare se va transmite autorității de reglementare în termen de 10 zile de la intervenirea modificării. (8) Furnizorii de servicii poștale care au intenția de a-și sista activitatea sînt obligați să notifice autoritatea de reglementare și să informeze		
--	---	--	--

	utilizatorii asupra acestui fapt cu cel puțin 30 de zile înainte de data sistării activității. Articolul 38. Sancțiuni (1) În cazul în care furnizorul de servicii poștale încalcă condițiile regimului de autorizare generală și/sau prevederile legilor și/sau ale altor acte normative din domeniul comunicațiilor poștale, autoritatea de reglementare emite o decizie privind încetarea încălcării și/sau luarea unor măsuri de remediere a consecințelor acesteia. (2) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi suspendat prin hotărâre judecătorească, la cererea autorității de reglementare, în caz de nerespectare de către titularul acestuia a deciziei privind remedierea încălcărilor obligațiilor stabilite în condițiile regimului de autorizare generală. (3) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi retras prin hotărâre judecătorească, la cererea autorității de reglementare, în caz de neînlăturare, în termenul rezonabil stabilit, a circumstanțelor ce au dus la suspendarea acestuia. (4) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală își pierde valabilitatea în următoarele cazuri: a) furnizorul de servicii poștale a notificat autoritatea de reglementare, în condițiile prezentei legi, în vederea încetării furnizării serviciilor poștale; b) furnizorul de servicii poștale a fost declarat insolvabil sau radiat din Registrul de stat al persoanelor juridice.		
Articolul 10		Norme UE neaplicabile	

(1) Parlamentul European și Consiliul, hotărând pe baza unei propuneri a Comisiei și în conformitate cu articolele 47 alineatul (2), articolele 55 și 95 din tratat, adoptă măsurile necesare pentru armonizarea procedurilor prevăzute la articolul 9 de reglementare a furnizării comerciale a serviciilor poștale destinate publicului. (2) Măsurile de armonizare prevăzute la alineatul (1) se referă, în special, la criteriile ce trebuie respectate și la procedurile ce trebuie urmate de către operatorul poștal, modul de publicare a acestor criterii și proceduri, precum și procedurile căilor de atac ce trebuie urmate.			
Articolul 11 Parlamentul European și Consiliul, hotărând pe baza unei propuneri a Comisiei și în conformitate cu articolele 47 alineatul (2), 55 și 95 din tratat, adoptă măsurile de armonizare necesare pentru a se asigura că utilizatorii și furnizorul sau furnizorii de servicii poștale au acces la rețeaua poștală în condiții transparente și nediscriminatorii.		Norme UE neaplicabile	
Articolul 11a Ori de câte ori este necesar pentru protejarea intereselor utilizatorilor și/sau promovarea unei concurențe eficiente și în virtutea condițiilor și a legislației naționale, statele membre se asigură că există condiții de acces, transparente și nediscriminatorii, la elemente ale infrastructurii poștale și la servicii poștale care intră în sfera serviciului universal, precum: sistemul de coduri poștale, baza de date a adreselor, căsuțele poștale,	Legea 36/2016 Articolul 14. Responsabilitatea furnizorilor de servicii poștale (1) Furnizorii de servicii poștale sînt responsabili față de utilizatori pentru: a) furnizarea serviciilor în condițiile prevăzute de lege și de contractul încheiat cu expeditorul; b) paguba care rezultă din pierderea ori deteriorarea totală sau parțială a trimiterii poștale survenită din momentul depunerii acesteia la oficiul poștal sau la punctul de acces și pînă la livrarea către destinatar.	Compatibil	

cutiile poștale, informațiile cu privire la schimbarea de adresă, serviciul de schimbare de destinație și serviciul de retur la expeditor. Această dispoziție nu aduce atingere dreptului statelor membre de a adopta măsuri care să asigure accesul la rețeaua poștală în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii.	(1¹) Furnizorii de servicii poștale sunt responsabili pentru utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor. Datele cu caracter personal se utilizează numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Fără a aduce atingere prevederilor prezentului alineat, furnizorul de serviciu poștal universal transferă în mod electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor. (2) Pierderile indirecte, beneficiile nerealizate sau daunele morale nu vor fi luate în considerare la calcularea despăgubirii ce urmează a fi plătită de către furnizorii de servicii poștale. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal este responsabil pentru trimerile poștale internaționale în conformitate cu prevederile tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, inclusiv cu obligațiile care rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și prezenta lege. (4) Furnizorul de serviciu poștal universal poartă răspundere pentru trimerile poștale interne și acordă despăgubiri din mijloacele proprii după cum urmează: 1) în caz de pierdere totală, furt total sau deteriorare totală: a) în mărimea sumei ce constituie 5 tarife de recomandare – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere recomandată; b) în mărimea sumei tarifului plătit – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu predare atestată;		
--	--	--	--

	c) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată; d) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, pînă la momentul livrării la destinatar; e) în mărimea valorii rambursului – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, după livrarea acesteia destinatarului, cînd furnizorul de servicii poștale a omis încasarea rambursului de la destinatar; f) în mărimea sumei ce constituie 5 tarife – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată, indiferent de greutate; 2) în caz de pierdere parțială, furt parțial sau deteriorare parțială: a) în mărimea valorii declarate pentru partea lipsă sau pentru partea deteriorată, înscrisă de expeditor în nota de inventar – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată; b) în mărimea cotei-părți corespunzătoare greutateii lipsă din valoarea declarată – pentru o trimitere poștală depusă fără notă de inventar, care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată; c) în mărimea cotei-părți din suma ce constituie 5 tarife, stabilită în raport cu greutatea lipsă sau cu greutatea conținutului deteriorat – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată; 3) în caz de nerespectare a termenelor de distribuire – în mărimea sumei ce constituie 5% din suma tarifului de expediere – pentru fiecare zi de		
--	---	--	--

	întârziere, însă nu mai mult de suma totală a tarifului de expediere. (5) Pe lângă despăgubirile prevăzute la alin. (4) pct. 1), se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale la oficiul poștal, cu excepția taxelor de recomandare și de asigurare. (6) Furnizorul de servicii poștale poartă răspundere pentru prestarea necorespunzătoare a serviciilor de plăți poștale și acordă despăgubiri din mijloacele proprii după cum urmează: a) în caz de neplată a mandatului poștal, a sumelor referitoare la serviciile aferente transferurilor de mijloace bănești și a sumelor referitoare la serviciul de intermediere a transferurilor de mijloace bănești – în mărimea sumei depuse; b) în caz de netransferare a mijloacelor bănești pe contul bancar al destinatarului – în mărimea sumei viramentului netransferat. (7) Furnizorul de servicii poștale poartă răspundere, conform contractelor încheiate cu utilizatorii, pentru pierderea, deteriorarea, lipsa conținutului, nelivrarea sau încălcarea termenului de livrare a trimiterilor poștale. (7¹) Furnizorul de serviciu poștal universal rămâne responsabil dacă destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată anunță furnizorul de serviciu poștal universal care i-a înmănat trimiterea că a constatat un prejudiciu, cu condiția că destinatarul sau, după caz, expeditorul nu s-a deplasat de la ghișeul oficiului poștal care i-a înmănat trimiterea poștală. (7²) Furnizorii de servicii poștale, identificați în calitate de furnizori de servicii în conformitate cu Legea nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică, sunt responsabili de îndeplinirea obligațiilor privind		
--	--	--	--

	asigurarea securității cibernetice prevăzute de legea respectivă. Supravegherea și controlul de stat al respectării obligațiilor menționate în prezentul alineat sunt exercitate de către autoritatea competentă la nivel național în domeniul securității cibernetice potrivit Legii nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică.(8) Furnizorul de servicii poștale nu poartă răspundere pentru trimerile poștale în cazul în care paguba a fost cauzată din vina expeditorului ori ca urmare a circumstanțelor de forță majoră sau a situațiilor excepționale, precum și pentru trimerile poștale care au fost primite fără obiecții de către destinatar.		
CAPITOLUL 5 Principiile de tarificare și transparența conturilor Articolul 12 Statele membre adoptă măsuri pentru a se asigura că tarifele pentru fiecare dintre serviciile care alcătuiesc serviciul universal sunt conforme cu principiile următoare: — tarifele trebuie să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de poziția geografică și ținând seama de condițiile naționale specifice, să aibă acces la serviciile furnizate. Statele membre pot menține sau introduce furnizarea unui serviciu poștal	Legea 36/2016 Articolul 12. Tarife (1) Serviciile poștale și serviciile de plăți poștale se prestează contra plată conform tarifelor stabilite de către furnizorii de servicii poștale, care sînt făcute publice. Plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale se achită în monedă națională. În cazul serviciilor de plăți poștale internaționale, plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale poate fi achitată în valută străină. Persoanele fizice pot achita furnizorului de servicii poștale plata pentru serviciile de plăți poștale internaționale și în numerar de valută străină. (2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele principii: a) să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de localizarea geografică, să aibă acces la serviciile poștale furnizate;	Compa tibil	

gratuit destinat nevăzătorilor sau persoanelor cu deficiențe de vedere; — tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient. Ori de câte ori este necesar din motive legate de interesul public, statele membre pot decide ca un tarif uniform să fie aplicat serviciilor furnizate la un tarif unitar și altor trimiteri poștale pe întreg teritoriul lor național și/sau către teritoriile altor state; — aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului sau furnizorilor serviciului universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii; — tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii; — ori de câte ori furnizorii de serviciu universal aplică tarife speciale, de exemplu pentru serviciile furnizate pentru întreprinderi, trimiteri poștale interne în număr mare sau colectori de corespondență de la mai mulți utilizatori, aceștia aplică principii de transparență și nediscriminare cu privire atât la tarife, cât și la condițiile aferente. Tarifele și condițiile asociate se aplică similar atât între părți terțe diferite, cât și între părți terțe și furnizorii de servicii universale care oferă servicii echivalente. Orice astfel de tarife sunt disponibile și pentru utilizatori, în special pentru cei individuali, pentru întreprinderile mici și mijlocii, care expediază corespondența în condiții similare. ▼ B	b) să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient; c) să fie transparente și nediscriminatorii; d) să fie aplicate uniform pe întreg teritoriul țării; e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia cu utilizatorii acorduri tarifare individuale. (2¹) Furnizorul de serviciu poștal universal nu aplică utilizatorilor tarife pentru furnizarea serviciilor poștale privind cecogramele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să prezinte autorității de reglementare proiectul tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, elaborat conform metodologiei de stabilire a tarifelor, aceasta fiind elaborată și aprobată de autoritatea de reglementare. Tarifele se aprobă de autoritatea de reglementare în mod transparent și public. Tarifele aprobate vor fi aduse la cunoștința publicului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea intră în vigoare, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare. (4) Aplicarea unui tarif unic nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri individuale privind aplicarea de tarife speciale, în cazul unui volum mare de trimiteri poștale, pentru toți utilizatorii, respectând principiile transparenței și nediscriminării atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora. (5) La stabilirea și aplicarea tarifelor speciale prevăzute la alin. (4), furnizorul de serviciu poștal		
---	---	--	--

	universal va respecta cumulativ următoarele condiții: a) la stabilirea tarifelor speciale se va ține seama de costurile care sînt evitate, datorită volumului mare de trimiteri poștale, față de situația în care serviciul incluzînd întreaga gamă de prestații aferente colectării, sortării, transportului și distribuirii s-ar referi la o singură trimitere poștală; b) tarifele speciale sînt disponibile atît utilizatorilor persoane fizice, cît și utilizatorilor persoane juridice, care introduc trimiteri în rețeaua poștală în condiții similare; c) tarifele speciale sînt făcute publice de către furnizorul de serviciu poștal universal în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare. (7) Trimiterile poștale din sfera serviciului poștal universal vor fi francate doar cu mărcile poștale oficiale ale Republicii Moldova. Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile;		
--	---	--	--

	c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		
Articolul 13 (1) Pentru a asigura prestarea transfrontalieră a serviciului universal, statele membre își încurajează prestatorii serviciului universal să acționeze astfel încât, în acordurile lor privind cheltuielile terminale pentru poșta transfrontalieră intracomunitară, să se respecte următoarele principii:	Legea 36/2016 Articolul 30. Cheltuieli terminale Furnizorul de serviciu poștal universal, la încheierea acordurilor privind cheltuielile terminale pentru poșta internațională expedită din afara teritoriului Republicii Moldova, va respecta următoarele principii: a) cheltuielile terminale sînt stabilite în funcție de costurile prelucrării și distribuirii trimiterilor poștale internaționale;	Compa tibil	

— cheltuielile terminale se fixează în funcție de costurile de tratare și de livrare a poștei transfrontaliere ce intră pe teritoriul unui stat; — nivelurile de remunerare țin seama de calitatea realizată a serviciului; — cheltuielile terminale sunt transparente și nediscriminatorii.	b) nivelul tarifelor este corespunzător calității serviciilor prestate; c) cheltuielile terminale sînt transparente și nediscriminatorii.		
(2) Aplicarea acestor principii poate include dispoziții tranzitorii concepute să evite perturbări neobișnuite pe piețele poștale sau implicații nefavorabile pentru operatorii economici, cu condiția să existe un acord între operatorii de origine și operatorii de destinație; asemenea dispoziții se limitează, cu toate acestea, la minimumul necesar pentru a atinge aceste obiective.		Opțional	
Articolul 14 (1) Statele membre iau toate măsurile necesare pentru a se asigura că sistemul de contabilitate a furnizorilor de serviciu universal funcționează în conformitate cu dispozițiile prevăzute la prezentul articol. (2) Furnizorii de serviciu universal țin o evidență contabilă separată în cadrul contabilității interne pentru a face clar diferența între fiecare dintre serviciile și produsele incluse în sfera serviciului universal și cele care sunt în afara sferei serviciului universal. Această separație contabilă este folosită drept dată de intrare la calculul de către statele membre al costului net al serviciului universal.	Legea 36/2016 Articolul 31. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal ține contabilitatea în baza standardelor de contabilitate și conform Legii contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal asigură evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și separat pentru cele din afara acestuia. (3) Prevederile alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate atât pentru serviciile din sfera serviciului universal, cât și pentru cele din afara lui. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție	Compabil	

Asemenea sisteme interne de evidență contabilă operează pe baza principiilor consistenței tratamentului contabil și obiectivității justificării. (3) Sistemele de evidență contabilă menționate la alineatul (2), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor: (a) costurile care se pot alocă direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel; (b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot alocă direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor: (i) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor; (ii) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile; (iii) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect	pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare. (4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare. Proiect 12. Articolul 31 se completează cu alineatele (5)-(12) cu următorul cuprins: „(5) Sistemele de evidență contabilă menționat la alineatele (2) și (3), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor: a) costurile care se pot alocă direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel; b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot alocă direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor: 1) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor; 2) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile; 3) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect fiecărui serviciu din sfera serviciului		
---	--	--	--

fiecărui serviciu din sfera serviciului universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte; (iv) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea acelorași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale. (4) Alte sisteme de contabilitate a costurilor se pot aplica numai în cazul în care sunt în conformitate cu alineatul (2) și au fost aprobate de către autoritatea națională de reglementare. Comisia este informată înainte de aplicarea acestor sisteme. (5) Autoritățile naționale de reglementare asigură că este verificată conformitatea cu unul dintre sistemele de contabilitate a costurilor descrise la alineatele (3) sau (4) de către un organism competent care este independent de prestatorul serviciului universal. Statele membre asigură că o declarație de conformitate este publicată periodic. (6) Autoritatea națională de reglementare menține la dispoziție informații suficient de detaliate privind sistemele de contabilitate a costurilor aplicate de către prestatorul serviciului universal și prezintă aceste informații Comisiei la cererea acesteia. (7) La cerere, informațiile contabile detaliate provenite de la aceste sisteme se pun la dispoziția autorității naționale de reglementare și a Comisiei în mod confidențial.	universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte; 4) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea acelorași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale. (6) Alte sisteme de contabilitate a costurilor se pot aplica numai în cazul în care sunt în conformitate cu alineatele (2) și (3) și au fost aprobate de către autoritatea de reglementare. (7) Autoritatea de reglementare asigură că este verificată conformitatea cu unul dintre sistemele de contabilitate a costurilor descrise la alineatele (5) sau (6) de către un organism competent care este independent de prestatorul serviciului universal. Declarația de conformitate este publicată periodic. (8) Autoritatea de reglementare menține la dispoziție informații suficient de detaliate privind sistemele de contabilitate a costurilor aplicate de către furnizorul serviciului universal. (9) La cerere, informațiile contabile detaliate provenite de la aceste sisteme se pun la dispoziția autorității de reglementare în mod confidențial. (10) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană cu privire la intenția de a aplica sisteme de contabilitate a costurilor menționate la alineatul (6) înainte de aplicarea acestor sisteme și de asemenea prezintă, în mod confidențial, la solicitarea acesteia, informațiile menționate la alineatul (8). (11) În cazul în care nu este necesară un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 23, și în cazul în care autoritatea de reglementare are convingerea că furnizorul serviciului universal		
--	--	--	--

(8) În cazul în care un stat membru nu a folosit un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 7, și în cazul în care autoritatea națională de reglementare are convingerea că niciunul dintre furnizorii serviciului universal desemnați din statul respectiv nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă, autoritatea națională de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol. (9) Cu toate acestea, prezentul articol se poate aplica furnizorului de servicii desemnat înaintea datei finale pentru deschiderea completă a pieței, în măsura în care nu au fost desemnați alți furnizori de serviciu universal. Autoritatea națională de reglementare informează în prealabil Comisia cu privire la orice astfel de decizie. (10) Statele membre pot solicita furnizorilor de servicii poștale care au obligația de a contribui la un fond de compensare, să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului.	desemnat nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă, autoritatea de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol, cu excepția alineatului (1). (12) Furnizorii de servicii poștale care au obligația de a contribui la fondul serviciului universal, au obligația să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului. <i>Nu este aplicabil, piața a fost deschisă începând cu 01.09.2021.</i>		
Articolul 15 Conturile financiare ale tuturor prestatorilor serviciului universal se stabilesc, se supun auditului unui auditor independent și se publică în conformitate cu legislația comunitară și internă aplicabilă întreprinderilor comerciale.	Legea 36/2016 Articolul 31. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal (4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului	Compa tibil	

	obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.		
CAPITOLUL 6 Calitatea serviciilor Articolul 16 Statele membre asigură ca standardele de calitate a serviciilor să fie stabilite și publicate în ceea ce privește serviciul universal, pentru a garanta un serviciu poștal de bună calitate. Standardele de calitate vizează, în special, durata traseului și regularitatea și fiabilitatea serviciilor. Aceste standarde se stabilesc de către: — statele membre în cazul serviciilor naționale;	Legea 36/2016 Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice ... (2) Organul central de specialitate... b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal; Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. ... (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficiente de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina	Compa tibil	

	web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		
— Parlamentul European și Consiliul în cazul serviciilor transfrontaliere intracomunitare (a se vedea anexa II). O viitoare adaptare a acestor standarde la progresul tehnic sau la evoluția pieței se face în conformitate cu procedura de reglementare cu control menționată la articolul 21 alineatul (2).		Norme UE neaplicabile	
Un control independent al calității se efectuează cel puțin o dată pe an de către organisme externe care nu au legături cu furnizorii de serviciu universal, în condiții standardizate care se stabilesc în conformitate cu procedura de reglementare cu control menționată la articolul 21 alineatul (2) și face obiectul unor rapoarte publicate cel puțin o dată pe an.	Legea 36/2016 Articolul 4. Autoritatea de reglementare (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: ... d) supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului de serviciu poștal universal, precum și controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale; j) exercitarea controlului performanțelor serviciului poștal universal și a controlului respectării standardelor de calitate ale serviciilor prestate, cu publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor privind rezultatele controlului cel puțin o dată pe an; ... (3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare.	Compartibil	

	Proiect 4. La articolul 4: ... la alineatul (3), textul „nr.241/2007” se substituie cu textul „nr.72/2025”;		
Articolul 17 Statele membre stabilesc standarde de calitate pentru poșta națională și asigură că acestea sunt compatibile cu cele prevăzute pentru serviciile transfrontaliere intracomunitare.	Legea 36/2016 Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice ... (2) Organul central de specialitate... b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal;	Compatibil	
Statele membre transmit Comisiei standardele lor de calitate pentru serviciile naționale, care le publică în același mod ca standardele pentru serviciile transfrontaliere intracomunitare prevăzute la articolul 18.	Proiect 3. La articolul 3: .. articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: ... 4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi. „		Adaptare
Autoritățile naționale de reglementare asigură că monitorizarea independentă a performanțelor serviciilor se efectuează în conformitate cu articolul 16 al patrulea paragraf, că rezultatele sunt justificate și se întreprind acțiuni de corectare, dacă este necesar.	Legea 36/2016 Articolul 4. Autoritatea de reglementare (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: ...	Compatibil	

	d) supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului de serviciu poștal universal, precum și controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale; j) exercitarea controlului performanțelor serviciului poștal universal și a controlului respectării standardelor de calitate ale serviciilor prestate, cu publicarea pe site-ul său oficial a rapoartelor privind rezultatele controlului cel puțin o dată pe an; ... (3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare. Proiect 4. La articolul 4: ... la alineatul (3), textul „nr.241/2007” se substituie cu textul „nr.72/2025”;		
Articolul 18 (1) În conformitate cu articolul 16, standardele de calitate pentru serviciile transfrontaliere intracomunitare sunt prevăzute în anexa II.	Hotărîrea Guvernului nr. 1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal În temeiul art. 40 alin. (4) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 255), Guvernul HOTĂRĂȘTE: 1. Se aprobă:	Compa tibil	

	1) Standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, conform anexei nr.1; 2) Lista standardelor moldovenești care adoptă standarde tehnice pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului, conform anexei nr. 2. 2. Implementarea standardelor de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal se efectuează de către furnizorul de serviciu poștal universal, Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”. 3. Controlul respectării standardelor de calitate ale serviciilor din sfera serviciului poștal universal se exercită de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații.		
(2) În situații excepționale referitoare la infrastructură sau condițiile geografice, autoritățile naționale de reglementare pot stabili derogări de la standardele de calitate prevăzute în anexa II. În cazul în care autoritățile naționale de reglementare stabilesc derogări în acest sens, ele informează de îndată Comisia asupra acestui fapt. Comisia prezintă un raport anual privind notificările primite în timpul celor 12 luni anterioare Comitetului menționat la articolul 21, pentru informarea sa.	Proiect 4. La articolul 4: ... articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins: ... (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciu universal.;	Compartibil	

	(6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”		
(3) Comisia publică în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene modificările aduse standardelor de calitate pentru serviciile transfrontaliere intracomunitare și ia măsuri pentru a asigura controlul independent periodic și publicarea nivelurilor de performanță în materie de calitate, atestând respectarea acestor standarde și progresele realizate. Autoritățile naționale de reglementare asigură că se adoptă măsuri de corectare, dacă este necesar.	Proiect 3. La articolul 3: .. articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: „(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.	Compa tibil	
Articolul 19 (1) Statele membre se asigură că furnizorii de servicii poștale pun la dispoziția utilizatorilor proceduri transparente, simple și necostisitoare pentru soluționarea reclamațiilor acestora, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare sau neconformitate cu standardele de calitate a serviciilor (inclusiv proceduri pentru determinarea responsabilității în cazuri în care sunt implicați mai mulți operatori), fără a aduce atingere dispozițiilor naționale sau internaționale corespunzătoare cu privire la sistemele de compensare. Statele membre adoptă măsuri pentru a garanta că procedurile prevăzute la primul paragraf permit o	Legea 36/2016 Articolul 13. Reclamații (1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de examinare a reclamațiilor utilizatorilor, în special în cazuri de furt, pierdere, deteriorare, parțiale ori totale, ale trimiterilor poștale, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor. (2) Înainte de a se adresa instanței de judecată sau, după caz, autorității de reglementare, în condițiile alin. (7), utilizatorul care se consideră prejudiciat de către furnizorul de servicii poștale prin prestarea necorespunzătoare a serviciului adresează o reclamație acestuia.	Compa tibil	

soluționare echitabilă și rapidă a litigiilor, punând la dispoziție, dacă acest lucru se justifică, un sistem de rambursare și/sau de compensare. Statele membre încurajează, de asemenea, dezvoltarea unor proceduri independente, extrajudiciare, de soluționare a litigiilor între furnizorii de servicii poștale și utilizatori. (2) Fără a aduce atingere altor posibilități de recurs sau căi de atac, în conformitate cu legislația națională și comunitară, statele membre se asigură că utilizatorii, acționând individual sau, în cazul în care legislația internă o permite, împreună cu organizații care reprezintă interesele utilizatorilor și/sau ale consumatorilor, pot introduce în fața unei autorități naționale competente cereri în cazurile în care reclamațiile utilizatorilor împotriva întreprinderilor care furnizează servicii poștale din sfera serviciului universal nu au fost soluționate în mod satisfăcător. În conformitate cu articolul 16, statele membre se asigură că furnizorii de serviciu universal și, dacă este cazul, întreprinderile care furnizează servicii din sfera serviciului universal publică, alături de raportul anual privind controlul calității lor, informații privind numărul de reclamații și modul în care acestea au fost tratate.	(3) Utilizatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații pentru trimiterile poștale interne în termen de 6 luni, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale. (4) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a examina și de a răspunde la reclamația utilizatorului în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimiterile poștale interne. (5) Termenele prevăzute la alin. (3) și (4) se aplică și în cazul trimiterilor poștale internaționale, dacă prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu se prevede altfel. (6) În cazul furnizorilor de servicii poștale alții decât furnizorul de serviciu poștal universal, termenul de depunere a reclamației și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și utilizator. Termenul de depunere a reclamației stabilit prin contract nu poate fi mai mic de 30 de zile, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale. Termenul de soluționare a reclamației nu va depăși 30 de zile de la data depunerii reclamației. (7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, utilizatorul nu poate depune în paralel sau ulterior o reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.		
--	--	--	--

	(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.		
CAPITOLUL 7 Armonizarea standardelor tehnice Articolul 20 Armonizarea standardelor tehnice se continuă luând în considerare, în special, interesele utilizatorilor. Comitetul European pentru Standardizare este însărcinat cu elaborarea standardelor tehnice aplicabile în sectorul poștal pe baza mandatelor ce îi sunt conferite în conformitate cu principiile din Directiva 83/189/CEE a Consiliului din 28 martie 1983 de stabilire a procedurii de furnizare a informațiilor în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice (9). Aceste lucrări iau în considerare măsurile de armonizare adoptate la nivel internațional și, în special, în cadrul Uniunii Poștale Universale. Standardele aplicabile se publică în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene o dată pe an. Statele membre asigură că prestatorii serviciului universal se raportează la standardele publicate în Jurnalul Oficial, dacă este necesar, în interesele utilizatorilor și, în special, atunci când furnizează informațiile prevăzute la articolul 6.	Proiect 3. La articolul 3: .. articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: „(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Legea 36/2016 Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal ... (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.	Compa tibil	

Comitetul prevăzut la articolul 21 este informat permanent cu privire la discuțiile din cadrul Comitetului European pentru Standardizare și la progresul realizat de acest organism în acest domeniu.			
CAPITOLUL 8 Comitetul Articolul 21 (1) Comisia este asistată de un comitet. (2) Atunci când se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5a alineatele (1)-(4) și articolul 7 din Decizia 1999/468/CE cu respectarea dispozițiilor articolului 8.		Norme UE neaplicabile	
CAPITOLUL 9 Autoritatea națională de reglementare Articolul 22 (1) Fiecare stat membru desemnează una sau mai multe autorități naționale de reglementare pentru sectorul poștal, care sunt distincte legal și independente operațional de operatorii poștali. Statele membre care păstrează proprietatea sau controlul asupra furnizorilor de servicii poștale asigură separarea structurală efectivă a funcției de reglementare de activitățile legate de proprietate sau control.	Legea 36/2016 Articolul 4. Autoritatea de reglementare (1) Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – autoritate de reglementare) este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007. Autoritatea de reglementare are statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă operațional de operatorii poștali. (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: a) punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale;	Compartibil	

Statele membre informează Comisia cu privire la autoritățile naționale de reglementare pe care le-au desemnat pentru a îndeplini sarcinile stabilite de prezenta directivă. Acestea publică sarcinile care trebuie să fie îndeplinite de către autoritățile naționale de reglementare, într-un mod ușor accesibil, în special în cazul în care aceste sarcini sunt încredințate mai multor organisme. Statele membre asigură, după caz, consultarea și cooperarea în probleme de interes comun, între aceste autorități și autoritățile naționale însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind concurența și a legislației în materie de protecție a consumatorilor. (2) Autoritățile naționale de reglementare au sarcina specială de a asigura respectarea obligațiilor care decurg din prezenta directivă, în special prin stabilirea de proceduri de monitorizare și de reglementare, pentru a garanta furnizarea serviciului universal. De asemenea, acestea pot fi însărcinate cu asigurarea conformității cu normele de concurență în sectorul poștal. Autoritățile naționale de reglementare cooperează îndeaproape și își oferă reciproc asistență pentru facilitarea punerii în aplicare a prezentei directive în cadrul organismelor existente corespunzătoare. (3) Statele membre asigură existența, la nivel național, a unor mecanisme eficiente prin care orice utilizator sau furnizor de servicii poștale care este afectat de o decizie a unei autorități naționale de reglementare are dreptul de a ataca decizia în fața unui organism independent de părțile implicate. Până la soluționarea unei asemenea acțiuni, decizia	b) elaborarea și adoptarea documentelor de reglementare în condițiile prezentei legi; c) implementarea și aplicarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege; d) supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului de serviciu poștal universal, precum și controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale; f) elaborarea și aprobarea metodologiei de stabilire a tarifelor; g) aprobarea, în mod transparent și public, a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea rețelei poștale, în conformitate cu metodologia de stabilire a tarifelor; g¹) publicarea pe pagina web oficială, până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, a tarifelor pentru serviciile prevăzute în anexă, prestate de către furnizorii de servicii de livrare de colete poștale; h) stabilirea principiilor și regulilor de utilizare a rețelei poștale a furnizorului de serviciu poștal universal; i) solicitarea de la furnizorul de serviciu poștal universal a informațiilor privind costurile aferente serviciului poștal universal; j) exercitarea controlului performanțelor serviciului poștal universal și a controlului respectării standardelor de calitate ale serviciilor prestate, cu publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor privind rezultatele controlului cel puțin o dată pe an; j¹) evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale internaționale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal, în conformitate cu art. 121;		
--	--	--	--

autorității naționale de reglementare rămâne valabilă, cu excepția cazului în care organismul în fața căruia se exercită calea de atac decide altfel.	l) examinarea și soluționarea reclamațiilor utilizatorilor privind furnizarea serviciilor poștale; m) soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii poștale în scopul asigurării concurenței loiale și a protecției utilizatorilor pe piața serviciilor poștale; n) colaborarea cu Consiliul Concurenței în vederea asigurării concurenței nederivate pe piața serviciilor poștale; o) conlucrarea cu autorități similare din alte țări. p) monitorizarea și verificarea aplicării legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului. (3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare. (Proiect 4. La articolul 4: alineatul (1), textul „Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007” se exclude; alineatul (2): litera p) se abrogă; se completează cu literele i¹) și i²) cu următorul cuprins: „ i¹) calcularea costului net al serviciului poștal universal; i²) crearea și administrarea fondului serviciului universal, în cazul stabilirii necesității aplicării acestuia;”; la alineatul (3), textul „nr.241/2007” se substituie cu textul „nr.72/2025”;		
--	---	--	--

	articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins: „(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul comunicațiilor poștale alte autorități competente. „ (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.” Legea 36/2016 Articolul 13. Reclamații ... (7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, utilizatorul nu poate depune în paralel sau ulterior o reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.		
CAPITOLUL 9a	Legea 36/2016 Articolul 5. Furnizarea informației	Compartibil	

Furnizarea informațiilor Articolul 22a (1) Statele membre se asigură că furnizorii de servicii poștale furnizează toate informațiile, în special autorităților naționale de reglementare, inclusiv informațiile financiare și informațiile privind furnizarea serviciului universal, în special în vederea: (a) garantării de către autoritățile naționale de reglementare a conformității cu dispozițiile din prezenta directivă sau cu deciziile adoptate în temeiul prezentei directive; (b) realizării de statistici clar definite. (2) Furnizorii de servicii poștale furnizează aceste informații cu promptitudine, la cerere, și, atunci când este necesar, în mod confidențial, în conformitate cu termenele și la nivelul de detaliere impuse de autoritatea națională de reglementare. Aceste informații solicitate de autoritatea națională de reglementare sunt proporționale cu necesitățile pentru îndeplinirea sarcinilor acesteia. Autoritatea națională de reglementare prezintă motivele care justifică cererea sa de informații.	(1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite. (2) Informațiile se solicită motivat, iar volumul și natura acestora trebuie să fie proporționale cu scopul pentru care au fost solicitate. (3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale. ...		
(3) Statele membre se asigură că autoritățile naționale de reglementare furnizează Comisiei, la cerere, informații corespunzătoare și relevante care să îi permită acesteia să își îndeplinească atribuțiile, în conformitate cu prezenta directivă.	Proiect 4. La articolul 4: .. (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei	Compa tibil	

	Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”		
(4) În cazul în care informațiile sunt considerate confidențiale de către o autoritate națională de reglementare, în conformitate cu regulile de confidențialitate comunitare și naționale, Comisia și autoritățile naționale de reglementare respectă această confidențialitate.		Norme UE neaplicabile	
CAPITOLUL 10 Dispoziții finale Articolul 23 La fiecare patru ani și pentru prima dată până la 31 decembrie 2013, Comisia prezintă un raport Parlamentului European și Consiliului privind aplicarea prezentei directive, inclusiv informațiile corespunzătoare despre evoluțiile din sectorul poștal, în special cu privire la aspectele economice, sociale, cele privind ocuparea forței de muncă și cele tehnologice, precum și la calitatea serviciului. Raportul este însoțit, după caz, de propuneri adresate Parlamentului European și Consiliului.		Norme UE neaplicabile	
Articolul 23a Comisia acordă asistență statelor membre privind aplicarea prezentei directive, inclusiv cu privire la determinarea unui eventual cost net al serviciului universal.		Norme UE neaplicabile	
Articolul 28 Prezenta directivă se adresează statelor membre.		Norme UE neaplicabile	

ANEXA I Îndrumări privind calculul unui eventual cost net al serviciului universal Partea A: Definiția obligațiilor de serviciu universal Obligațiile de serviciu universal se referă la obligațiile, menționate la articolul 3, impuse unui furnizor de servicii poștale de către un stat membru, referitoare la asigurarea unui serviciu poștal într-o zonă geografică dată, incluzând, dacă este necesar, tarife uniforme în zona geografică respectivă pentru furnizarea serviciului în cauză sau a anumitor servicii gratuite pentru nevăzători sau persoane cu deficiențe de vedere. Obligațiile respective pot include, printre altele: — un număr de zile de livrare, superior celui menționat în prezenta directivă; — accesibilitatea punctelor de acces, pentru respectarea obligațiilor de serviciu universal; — accesibilitatea tarifelor de serviciu universal; — prețuri uniforme pentru serviciul universal; — furnizarea unor servicii gratuite pentru nevăzători sau persoane cu deficiențe de vedere.	Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții: a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale; b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile; c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război; e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor; f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. (3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de	Compa tibil	
--	--	------------------------	--

	acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.		
Partea B: Calcularea costului net Autoritățile naționale de reglementare iau în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorilor de servicii poștale (desemnați sau nu) pentru îndeplinirea obligațiilor lor de serviciu universal în mod eficient. Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal. Calculul ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității;	Proiect 9. Legea se completează cu articolul 22¹ cu următorul cuprins: „Articolul 22¹. Calcularea costului net al serviciului poștal universal (1) Autoritatea de reglementare ia în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorului de serviciu poștal universal pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal în mod eficient. (2) Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal. (3) Calculul costului net al obligației de serviciu universal ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității.	Compartibil	

Trebuie să se acorde atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care orice furnizor de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale operatorului de serviciu universal. Calculul se bazează pe costurile alocabile: (i) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie poate include elemente de serviciu, precum serviciile definite în partea A; (ii) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de statul membru, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un operator comercial dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal. Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru orice furnizor de serviciu universal desemnat se calculează ca suma	(4) Autoritatea de reglementare acordă atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care furnizorul de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale furnizorului de serviciu universal. (5) Calculul costului net se bazează pe costurile alocabile: a) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie include elemente de serviciu, precum serviciile definite în articolul 22; b) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de autoritatea de reglementare, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un furnizor de servicii poștale, dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal. (6) Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru furnizorul de serviciu universal desemnat se calculează ca suma costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul.		
---	---	--	--

costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea națională de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul. Furnizorul (furnizorii) de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costul net.	Furnizorul de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costul net.		
Partea C: Acoperirea costurilor nete ale obligațiilor de serviciu universal Recuperarea sau finanțarea costurilor nete ale obligațiilor de serviciu universal poate necesita ca furnizorii de serviciu universal desemnați să fie compensați pentru serviciile furnizate în condiții necomerciale. Întrucât această compensare implică transferuri financiare, statele membre trebuie să garanteze că acestea sunt efectuate în mod obiectiv, transparent, nediscriminatoriu și proporționat. Aceasta înseamnă că transferurile trebuie să determine, pe cât posibil, cea mai mică denaturare posibilă a concurenței și a cererii utilizatorilor. În conformitate cu articolul 7 alineatul (4), un mecanism de repartizare bazat pe un fond ar trebui să utilizeze un mecanism transparent și neutru pentru colectarea contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impunerii care să afecteze atât rezultatele cât și datele de intrare ale unei întreprinderi. Organismul independent care administrează fondul este responsabil cu colectarea	Proiect 10. Articolul 23 va avea următorul cuprins: „Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal (1) În cazul în care stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta lege, atrag un cost net, calculat în conformitate cu articolul 22¹, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat, autoritatea de reglementare aplică un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii. (2) Mecanismul de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal se realizează prin stabilirea fondului serviciului universal, care este administrat, în acest scop, de autoritatea de reglementare. (3) Fondul serviciului universal se constituie din contribuțiile obligatorii ale furnizorilor de servicii poștale. Mijloacele fondului serviciului universal vor fi utilizate exclusiv pentru compensarea costurilor nete ale obligației de furnizare a serviciului universal. (4) Furnizorii de servicii poștale, cu excepția furnizorului serviciului universal, vor fi obligați să efectueze contribuții obligatorii către fondul	Compa tibil	

contribuțiilor de la întreprinderile care sunt obligate să contribuie la costul net al obligațiilor de serviciu universal în statele membre și supraveghează transferul sumelor datorate către întreprinderile îndreptățite să primească plăți din fond.	serviciului universal, a căror valoare nu va depăși 1,0% din volumul anual al veniturilor provenite din furnizarea serviciilor poștale. Anual, până în data de 1 noiembrie, Guvernul aprobă și publică cota de contribuții obligatorii pentru anul următor. (5) Cota de contribuții obligatorii care urmează a fi vărsate în fondul serviciului universal se stabilește reieșind din costurile nete ale furnizării serviciului universal, determinate de autoritatea de reglementare. Furnizorii de servicii cu un volum de venituri mai mic decât cel stabilit anual de către autoritatea de reglementare pot fi absolviți de obligația achitării contribuțiilor la fondul serviciului universal. (6) La stabilirea măsurii de aplicare a fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare, astfel cum este prevăzut la alineatele (1)-(4) autoritatea de reglementare și, respectiv, Guvernul, se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate. Hotărârile adoptate în conformitate cu alineatele (1) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt făcute publice. (7) Modalitatea de finanțare și/sau compensare a costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, precum și procedurile și termenele de efectuare a plăților către fondul serviciului universal vor fi stabilite de autoritatea de reglementare, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse concurenței, proporționalității și nediscriminării. Autoritatea de reglementare va face public mecanismul de finanțare și/sau compensare a costului net stabilit. (8) În cazul în care fondul serviciului universal va fi aplicat, autoritatea de reglementare publică un raport anual în Monitorul Oficial al Republicii		
--	---	--	--

	Moldova privind costul net calculat al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații poștale, precum și avantajele comerciale care au fost realizate de furnizorul de serviciu universal în procesul furnizării serviciilor din sfera serviciului universal. (9) La finanțarea și/sau compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal se va utiliza un mecanism transparent și neutru de colectare a contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impuneri a încasărilor și defalcărilor furnizorilor. (10) În cazul insuficienței mijloacelor fondului serviciului universal pentru compensarea costului net al îndeplinirii obligațiilor de furnizare a serviciului universal, diferența se acoperă din bugetul de stat în limitele alocațiilor prevăzute în acest scop în legea bugetului de stat anuală. (11) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”		
ANEXA II ◀ Standardele de calitate pentru poșta transfrontalieră intracomunitară Standardele de calitate pentru poșta transfrontalieră intracomunitară în fiecare țară	Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice ... (2) Organul central de specialitate... b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce	Compa tibil	

trebuie să se stabilească în funcție de durata traseului măsurată de la un capăt la celălalt (10) pentru expedierile poștale din cea mai rapidă categorie de standarde, calculată în conformitate cu formula $D + n$, unde D reprezintă data depunerii (11) și n numărul zilelor lucrătoare care trec de la acea dată până la cea a livrării către destinatar. Standardele de calitate pentru poșta transfrontalieră intracomunitară Durata Obiectivul $D + 3$ 85 % din expedieri $D + 5$ 97 % din expedieri Standardele trebuie să fie îndeplinite nu numai pentru întregul trafic intracomunitar, ci și pentru fiecare flux bilateral dintre cele două state membre. (1) JO C 322, 2.12.1995, p. 22 și JO C 300, 10.10.1996, p. 22. (2) JO C 174, 17.6.1996, p. 41.	privește serviciile din sfera serviciului poștal universal; Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare. (2) f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice ... b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal; Articolul 40. Dispoziții finale și tranzitorii (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării, cu excepția art. 31 alin. (2), care se pune în aplicare la 31 decembrie 2016, și a capitolului V, care se pune în aplicare după 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi. (2) Furnizorii de servicii poștale existenți la data intrării în vigoare a prezentei legi care au intenția să continue activitatea de furnizare a serviciilor		
---	--	--	--

(3) JO C 337, 11.11.1996, p. 28. (4) JO C 42, 15.2.1993, p. 240. (5) JO C 48, 16.2.1994, p. 3. (6) Avizul Parlamentului European din 9 mai 1996 (JO C 152, 27.5.1996, p. 20), Poziția comună a Consiliului din 29 aprilie 1997 (JO C 188, 19.6.1997, p. 9) și Decizia Parlamentului European din 16 septembrie 1997 (JO C 304, 6.10.1997, p. 34); Decizia Parlamentului European din 19 noiembrie 1997 și Decizia Consiliului din 1 decembrie 1997. (7) JO L 95, 21.4.1993, p. 29. (8) JO L 134, 30.4.2004, p. 114. (9) JO L 109, 26.4.1983, p. 8, directivă astfel cum a fost modificată ultima dată de Decizia 96/139/CE a Comisiei (JO L 32, 10.2.1996, p. 31). (10) Durata traseului de la un capăt la altul se măsoară de la punctul de acces la rețea până la punctul de livrare la destinatar. (11) Data depunerii ce trebuie luată în considerare este aceeași zi cu cea în care este depusă expedierea, cu condiția ca depunerea să se efectueze înainte de ultima colectare indicată pentru punctul de acces la rețeaua în cauză. În cazul în care depunerea are loc după această limită de timp, data depunerii luată în considerare va fi următoarea zi de colectare.	poștale au obligația să notifice autoritatea de reglementare privind intenția dată în termen de o lună de la punerea în aplicare a capitolului V. (3) Autoritatea de reglementare, în termen de 6 luni, va elabora și va aproba metodologia de stabilire a tarifelor și metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate. (4) Guvernul, în termen de 6 luni: – standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal; Hotărîrea Guvernului nr. 1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal		
--	---	--	--

TABEL DE CONCORDANȚĂ
la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016

1. Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse: REGULAMENTUL (UE) 2018/644 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete ((Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 112/19 din 02.05.2018) CELEX 32018R0644			
2. Titlul proiectului de act normativ național Proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016			
3. Gradul general de compatibilitate: Parțial compatibil			
4. Autoritatea/persoana responsabilă Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Direcția politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale, Tatiana Petrache – Consultant principal			
5. Data întocmirii/actualizării			
6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE Articolul 1. Obiect și obiective			
Prezentul regulament stabilește dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, pe lângă dispozițiile stabilite în Directiva 97/67/CE, în ceea ce privește: (a) supravegherea reglementară privind serviciile de livrare de colete;	Proiect 1. La articolul 1: alineatul (1) va avea următorul cuprins: „(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor	Compatibil 1	Legea 36/2016 Articolul 1. Scopul legii (1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal

(b) transparența tarifelor și evaluarea tarifelor pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete, în scopul identificării tarifelor care sunt nerezonabil de mari; (c) informațiile pentru consumatori puse la dispoziție de către comercianți în legătură cu serviciile de livrare transfrontalieră de colete.	poștale, finanțarea transparentă și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, dispoziții specifice pentru a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile autorităților statului, persoanelor fizice și juridice”; alineatul (2) se completează cu literele c)-h) cu următorul cuprins: „c) principiile de tarifyare și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului poștal universal; d) stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; e) armonizarea standardelor tehnice; f) supravegherea reglementară privind serviciile de livrare de colete; (g) transparența tarifelor și evaluarea tarifelor pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete, în scopul identificării tarifelor care sunt nerezonabil de mari; (h) informațiile pentru consumatori puse la dispoziție de către comercianți în legătură cu serviciile de livrare transfrontalieră de colete;” articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins: „(3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.”	pentru furnizarea serviciilor poștale și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile statului, persoanelor fizice și juridice. (2) Prezenta lege reglementează: a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate; b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.
--	--	--

Articolul 2. Definiții În sensul prezentului regulament, se aplică definițiile prevăzute la articolul 2 din Directiva 97/67/CE și la punctele 1, 2 și 5 de la articolul 2 din Directiva 2011/83/UE. În plus, se aplică următoarele definiții: 1.,„colet” înseamnă o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg;	Proiect 2. La articolul 2: după noțiunea „cheltuieli terminale” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „colectare - operația de colectare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale; după noțiunea „destinatar” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins: „distribuție - procesul ce decurge de la sortarea la centrul de distribuție până la distribuția expedierilor poștale către destinatarii lor”; noțiunea „colete poștale” va avea următorul cuprins: „<i>colet poștal</i> - o trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg.”	Compatibil 1	Legea nr.36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale ... <i>colete poștale</i> – bunuri, cu sau fără valoare comercială, expediate prin rețelele poștale
2.,„serviciile de livrare de colete” înseamnă serviciile care implică colectarea, sortarea, transportul și distribuirea de colete;	Legea nr.36/2016 articolul 2: ... <i>servicii de livrare de colete poștale – servicii care implică colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale</i>	Compatibil 1	
3.,„furnizor de servicii de livrare de colete” înseamnă o întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii de livrare de colete, cu excepția întreprinderilor stabilite într-un singur stat membru, care oferă doar servicii naționale de livrare de colete în cadrul unui contract de vânzare și, ca parte a respectivului contract, întreprinderile livrează personal bunurile care fac obiectul respectivului contract către utilizator;	Legea nr.36/2016 articolul 2: ... <i>furnizor de servicii de livrare de colete poștale</i> – persoană fizică sau juridică, înregistrată în calitate de întreprinzător, care furnizează unul sau mai multe servicii de livrare de colete poștale, cu excepția furnizorilor care prestează doar servicii naționale de livrare de colete în cadrul unui contract de vânzare și, ca parte a contractului respectiv, întreprinderile livrează personal către	Compatibil 1	

	utilizator bunurile care fac obiectul contractului respectiv		
4.,,subcontractant” înseamnă o întreprindere care asigură colectarea, sortarea, transportul sau distribuirea de colete pentru furnizorul de servicii de livrare de colete.	Legea nr.36/2016 articolul 2: <i>subcontractant</i> – persoană fizică sau juridică, înregistrată în calitate de întreprinzător, care asigură colectarea, sortarea, transportul sau distribuirea coletelor poștale pentru furnizorul de servicii de livrare de colete poștale	Compatibil	
Articolul 3. Nivelul de armonizare Cerințele prevăzute de prezentul regulament sunt cerințe minime și nu împiedică statele membre să mențină sau să introducă măsuri suplimentare necesare și proporționale, cu scopul de a asigura servicii mai bune de livrare transfrontalieră de colete, cu condiția ca măsurile respective să fie compatibile cu dreptul Uniunii.		Norme UE neaplicabile	
CAPITOLUL II SUPRAVEGHEREA REGLEMENTARĂ Articolul 4. Furnizarea de informații (1) Toți furnizorii de servicii de livrare de colete transmit autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul următoarele informații, cu excepția cazului în care autoritatea națională de reglementare le-a solicitat și le-a primit deja: (a) denumirea acestora, statutul și forma lor juridică, numărul de înregistrare în registrul comerțului sau într-un registru similar, codul de înregistrare în scopuri de TVA, adresa sediului lor și datele de contact ale unei persoane de contact; (b) caracteristicile și, dacă este posibil, o descriere detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care aceștia le oferă;	Legea nr.36/2016 Articolul 2. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: ... notificare – declarație, depusă de către o persoană fizică sau juridică către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a furniza servicii poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale; Proiect 13. La articolul 35 alineatul (1), litera a) se completează cu textul: „,,: denumirea, statutul și forma de organizare juridică, numărul de înregistrare în Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, numărul	Compatibil	Legea nr.36/2016 Articolul 35. Condițiile notificării (1) Autoritatea de reglementare elaborează și aprobă formularul-tip al notificării, care include informația ce urmează a fi comunicată de persoana care intenționează să furnizeze servicii poștale pentru a beneficia de dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală. Aceste informații sînt grupate în următoarele categorii: a) datele necesare pentru identificarea furnizorului și comunicarea cu acesta: denumirea, statutul și forma de organizare juridică, numărul de înregistrare în Registrul de stat al

(c) termenii și condițiile generale ale acestora pentru serviciile de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii.	de identificare de stat (IDNO), adresa sediului acestuia și datele de contact ale unei persoane de contact;” Proiect 5. Articolul 5: se completează cu alineatele (2¹) și (7) cu următorul cuprins: „(2¹) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare caracteristicile și descrierea detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care le oferă, precum și termenii și condițiile generale de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii, cu excepția cazului în care autoritatea de reglementare a solicitat și a primit deja informația menționată în prezentul aliniat. (7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2¹) în termen de 30 de zile.”; alineatul (5) va avea următorul cuprins: „(5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja: a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat;	persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, numărul de identificare de stat (IDNO), adresa sediului acestuia și datele de contact ale unei persoane de contact; b) nominalizarea serviciilor poștale pe care persoana intenționează să le furnizeze și descrierea generală a rețelelor poștale ale acesteia; c) data estimativă a începerii activității. Legea nr.36/2016 Articolul 5. Furnizarea informației (1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite. (2) Informațiile se solicită motivat, iar volumul și natura acestora trebuie să fie proporționale cu scopul pentru care au fost solicitate. „(2¹) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare caracteristicile și descrierea detaliată a serviciilor de livrare de colete pe care le oferă, precum și termenii și condițiile generale de livrare de colete, inclusiv o descriere detaliată a procedurilor de depunere a reclamațiilor puse la
---	--	--

	b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi; e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete. alineatul (6) se completează cu textul: „Autoritatea de reglementare poate include în pragul de 25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete.		dispoziția utilizatorilor și orice limitări potențiale ale răspunderii, cu excepția cazului în care autoritatea de reglementare a solicitat și a primit deja informația menționată în prezentul aliniat. (3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale. (4) Informațiile solicitate potrivit alin. (1) sau alin. (3) vor fi furnizate în termenele și la nivelul de detaliu stabilite de autoritatea de reglementare. (5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja: a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de
--	--	--	---

			colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi; e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete. (6) Prevederile alin. (5) nu se aplică furnizorului de servicii de livrare de colete poștale pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, au lucrat, în medie, mai puțin de 25 de persoane implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale. Autoritatea de reglementare poate include în pragul de 25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete.
--	--	--	---

			(7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2 ¹) în termen de 30 de zile.
(2) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (1) în termen de 30 de zile.	Proiect 5. Articolul 5: se completează cu alineatele (2¹) și (7) cu următorul cuprins: (7) Furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la orice schimbare în ceea ce privește informațiile menționate la alineatul (2¹) în termen de 30 de zile.”; ... Legea nr.36/2016 Articolul 34. Notificarea ... (7) Orice modificare a datelor incluse în notificare se va transmite autorității de reglementare în termen de 10 zile de la intervenirea modificării.	Compatibil	
(3) Până la data de 30 iunie a fiecărui an calendaristic, toți furnizorii de servicii de livrare de colete transmit autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul următoarele informații, cu excepția cazului în care autoritatea națională de reglementare le-a solicitat și le-a primit deja: (a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent în statul membru în care aceștia sunt stabiliți, defalcată	Proiect 5. Articolul 5: alineatul (5) va avea următorul cuprins: „(5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimiterilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja:	Compatibil	

pe servicii de livrare de colete naționale și transfrontaliere care au sosit și care au plecat; (b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete în statul membru în care aceștia sunt stabiliți, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; (c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent în statul membru în care sunt stabiliți, defalcat pe colete naționale și transfrontaliere care au sosit și care au plecat; (d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi; (e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete.	a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi; e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete.”; 		
(4) Până la 23 septembrie 2018, Comisia adoptă un act de punere în aplicare prin care stabilește un formular de transmitere a informațiilor menționate la alineatele (1) și (3). Respectivul act de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 12.		Norme UE neaplicabile	
(5) Autoritățile naționale de reglementare pot impune cerințe suplimentare, în materie de	Legea nr.36/2016 Articolul 5. Furnizarea informației	Compatibil	

informare, față de cele menționate la alineatele (1) și (3), cu condiția ca acestea să fie necesare și proporționale.	(1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite. (3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale. (4) Informațiile solicitate potrivit alin. (1) sau alin. (3) vor fi furnizate în termenele și la nivelul de detaliu stabilite de autoritatea de reglementare.		
(6) Alineatele (1)-(5) nu se aplică niciunui furnizor de servicii de livrare de colete pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, mai puțin de 50 de persoane, în medie, au lucrat și au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete în statul membru în care este stabilit furnizorul respectiv, cu excepția cazului în care furnizorul este stabilit în mai mult de un stat membru. O autoritate națională de reglementare poate include în pragul de 50 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete. (7) În pofida alineatului (6), o autoritate națională de reglementare poate solicita ca informațiile cerute în temeiul alineatelor (1)-(5) să fie transmise de către orice furnizor de servicii de livrare de colete pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, au lucrat, în medie, între 25 și 49 de persoane în cazul în care caracteristicile specifice ale statului membru în	Proiect 5. Articolul 5: alineatul (6) se completează cu textul: „Autoritatea de reglementare poate include în pragul de 25 de persoane persoanele care lucrează pentru subcontractanții furnizorului de servicii de livrare de colete.	Compatibi 1	

cauză impun acest lucru și cu condiția ca acest lucru să fie necesar și proporțional pentru a asigura conformitatea cu prezentul regulament.			
Articolul 5. Transparența tarifelor transfrontaliere (1) Toți furnizorii de servicii de livrare transfrontalieră de colete, alții decât cei excluși de articolul 4 alineatele (6) și (7), pun la dispoziția autorității naționale de reglementare din statul membru în care sunt stabiliți lista publică a tarifelor aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru livrarea trimerilor poștale individuale, altele decât trimiterile de corespondență, care intră în categoriile enumerate în anexă. Aceste informații sunt puse la dispoziție până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic.	Proiect 5. Articolul 5: alineatul (5) va avea următorul cuprins: „(5) Furnizorii de servicii de livrare de colete poștale prezintă autorității de reglementare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic următoarele informații cu privire la livrarea trimerilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexă, cu excepția cazului în care le-a solicitat și le-a primit deja: a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent, defalcată pe servicii de livrare de colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; b) numărul de persoane care au lucrat pentru aceștia în anul calendaristic precedent și care au fost implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete, inclusiv defalcări care indică numărul de persoane în funcție de forma de angajare, în special cele care lucrează cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, cele care sunt angajați temporari și cele care desfășoară o activitate independentă; c) numărul coletelor manipulate pe parcursul anului calendaristic precedent, defalcat pe colete naționale și internaționale care au sosit și care au plecat; d) numele subcontractanților acestora, împreună cu orice informație deținută de furnizorii de servicii de livrare de colete cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare de colete furnizate de subcontractanții respectivi;	Compatibil 1	

	e) în cazul în care este disponibilă, orice listă de prețuri accesibilă publicului, aplicabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare de colete.”; ... Legea nr.36/2016 Articolul 12.Tarife (1) Serviciile poștale și serviciile de plăți poștale se prestează contra plată conform tarifelor stabilite de către furnizorii de servicii poștale, care sînt făcute publice.		
(2) Autoritățile naționale de reglementare transmit Comisiei, fără întârziere și până cel târziu la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic, listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu alineatul (1). Comisia publică aceste liste pe un site web special creat, până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, asigurând caracterul neutru și necomercial al acestui site.	Legea nr.36/2016 Articolul 4. Autoritatea de reglementare ... (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitînd următoarele funcții: .. g¹) publicarea pe pagina web oficială, până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, a tarifelor pentru serviciile prevăzute în anexă, prestate de către furnizorii de servicii de livrare de colete poștale; Proiect 5. Articolul 5: se completează cu alineatele (2¹), (7) și (8) cu următorul cuprins: (8) Autoritatea de reglementare pune la dispoziție Comisiei Europene până la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic, listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu alineatul (5).”;	Compatibil	

Articolul 6. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale (1) Pe baza listelor publice ale tarifelor, obținute în conformitate cu articolul 5, autoritatea națională de reglementare identifică, pentru fiecare trimitere poștală individuală enumerată în anexă, tarifele transfrontaliere ale furnizorului de servicii de livrare de colete din statul său membru, care intră sub incidența obligației de serviciu universal, și pe care autoritatea națională de reglementare consideră în mod obiectiv că este necesar să le evalueze.	Legea nr.36/2016 Articolul 4. Autoritatea de reglementare ... (2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții: ... j¹) evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale internaționale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal, în conformitate cu art. 12¹;	Compatibil	
(2) Autoritatea națională de reglementare evaluează în mod obiectiv, în conformitate cu principiile de la articolul 12 din Directiva 97/67/CE, tarifele transfrontaliere identificate în temeiul alineatului (1), cu scopul de a identifica acele tarife transfrontaliere pe care le consideră nerezonabil de mari. În cadrul evaluării respective, autoritatea națională de reglementare ia în considerare, în special, următoarele elemente: (a) tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în statul membru de origine și în statul membru de destinație; (b) orice aplicare a unui tarif uniform în două sau mai multe state membre; (c) volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standarde de calitate a serviciilor; (d) impactul probabil al tarifelor transfrontaliere aplicabile asupra utilizatorilor, persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii, inclusiv asupra celor situați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și asupra utilizatorilor persoane fizice cu dizabilități	Legea nr.36/2016 Articolul 12¹. Evaluarea tarifelor pentru livrarea de colete poștale internaționale individuale (1) În baza listelor publice ale tarifelor obținute în conformitate cu art. 5, autoritatea de reglementare identifică, pentru fiecare trimitere poștală individuală indicată în anexă, tarifele furnizorului de servicii de livrare de colete poștale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal și pe care autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. (2) Autoritatea de reglementare evaluează în mod obiectiv tarifele identificate în temeiul alin. (1), cu scopul de a identifica acele tarife pe care le consideră nerezonabil de mari. În cadrul evaluării respective, autoritatea de reglementare ia în considerare, în special, următoarele elemente: a) tarifele naționale și orice alte tarife relevante, aplicabile serviciilor de livrare de colete poștale, comparabile în Republica Moldova și în statul de destinație membru al Uniunii Europene;	Compatibil	

sau cu mobilitate redusă, pe cât posibil fără a impune sarcini disproporționate. (3) În plus față de elementele de la alineatul (2), autoritatea națională de reglementare poate, atunci când consideră necesar acest lucru, să țină seama, în special, și de următoarele elemente: (a) dacă tarifele sunt supuse unei reglementări specifice a prețurilor în temeiul legislației naționale; (b) abuzurile de poziție dominantă pe piață, constatate în conformitate cu legislația aplicabilă relevantă. (4) Comisia stabilește orientări privind metodologia care urmează a fi utilizată în ceea ce privește elementele enumerate la alineatele (2) și (3). (5) În scopul evaluării menționate la alineatul (2), autoritatea națională de reglementare, în cazul în care consideră necesar, solicită orice dovezi suplimentare relevante în legătură cu tarifele respective, care sunt necesare pentru evaluarea care urmează să fie efectuată. (6) Dovezile menționate la alineatul (5) se furnizează autorității naționale de reglementare în termen de o lună de la primirea solicitării, împreună cu orice justificare a tarifelor supuse evaluării. (7) Autoritatea națională de reglementare transmite evaluarea sa Comisiei până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant. În plus, autoritatea națională de reglementare pune la dispoziția Comisiei o versiune neconfidențială a evaluării respective.	b) orice aplicare a unui tarif uniform în două sau în mai multe state membre ale Uniunii Europene; c) volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standarde de calitate a serviciilor; d) impactul probabil al tarifelor internaționale aplicabile asupra utilizatorilor persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii, inclusiv asupra celor situați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și asupra utilizatorilor persoane cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, în măsura în care este posibil fără a impune sarcini disproporționate. (3) Suplimentar elementelor indicate la alin. (2), autoritatea de reglementare poate, în cazul în care consideră necesar, să țină cont și de următoarele elemente: a) dacă tarifele sunt supuse unei reglementări specifice a prețurilor în statele membre ale Uniunii Europene; b) abuzurile de poziție dominantă pe piață, constatate în statele membre ale Uniunii Europene în conformitate cu legislația aplicabilă relevantă. (4) În scopul evaluării prevăzute la alin. (2), autoritatea de reglementare solicită, în cazul în care consideră necesar, informații privind serviciile de livrare de colete și dovezi suplimentare relevante privind tarifele respective, care sunt necesare pentru evaluarea ce urmează a fi efectuată. (5) Dovezile menționate la alin. (4), împreună cu orice justificare a tarifelor supuse evaluării, sunt puse la dispoziția autorității de reglementare în termen de o lună de la data primirii solicitării. (6) Autoritatea de reglementare publică pe pagina sa web oficială versiunea neconfidențială a evaluării.		
---	--	--	--

	Proiect 6.Articolul 12¹ se completează cu alineatul (7) cu următorul cuprins: „(7) Autoritatea de reglementare pune la dispoziția Comisiei Europene până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant evaluarea sa și versiunea neconfidențială a acesteia.		
(8) Comisia publică versiunea neconfidențială a evaluării furnizate de autoritățile naționale de reglementare fără întârziere și, în orice caz, în termen de o lună de la primire.		Norme UE neaplicabile	
Articolul 7. Informarea consumatorilor În cazul contractelor care intră sub incidența Directivei 2011/83/UE, toți comercianții care încheie cu consumatori contracte de vânzare care includ trimiterea transfrontalieră de colete pun la dispoziție, dacă este posibil și după caz, în etapa precontractuală, informații despre opțiunile de livrare transfrontalieră pentru contractul de vânzare specific și despre costurile care trebuie plătite de consumatori pentru livrarea transfrontalieră de colete, precum și, după caz, propriile lor politici în materie de tratare a reclamațiilor.	COD nr. 1107/2002 Codul Civil al Republicii Moldova Articolul 1015. Cerințe de conținut al informațiilor în cazul contractelor la distanță și celor negociate în afara spațiilor comerciale (1) Înainte ca un contract la distanță sau un contract negociat în afara spațiilor comerciale ori orice ofertă similară să producă efecte obligatorii pentru consumator, profesionistul trebuie să furnizeze consumatorului într-un mod clar și inteligibil următoarele informații: a) principalele caracteristici ale bunurilor sau serviciilor, corespunzător cu mijlocul de comunicare utilizat și cu bunurile sau serviciile în cauză; ... e) prețul total al bunurilor sau serviciilor cu toate taxele incluse sau, în cazul în care costul nu poate fi calculat din timp în mod rezonabil dată fiind natura bunurilor ori a serviciilor, modalitatea de calcul al prețului și toate costurile suplimentare de transport, de livrare, taxele poștale ori de orice altă natură sau, în cazul în care acestea nu pot fi calculate din timp	Compatibil	

	în mod rezonabil, menționarea faptului că aceste costuri suplimentare ar putea fi suportate de consumator. ... g) modalitățile de plată, livrare, executare, data pînă la care sau termenul în care profesionistul se angajează să livreze bunurile sau să presteze serviciile și, acolo unde este cazul, procedura de soluționare a reclamațiilor derulată de profesionist; ... i) acolo unde este cazul, faptul că consumatorul va trebui să suporte costul aferent returnării bunurilor în caz de revocare și, pentru contractele la distanță, dacă bunurile, prin însăși natura lor, nu pot fi, în mod normal, returnate prin poștă, costul aferent returnării bunurilor; Articolul 1017. Cerințe de formă față de informații în cazul contractelor la distanță (5) Paginile web prin intermediul cărora se efectuează comerțul electronic trebuie să indice clar și lizibil, cel mai târziu la începutul procesului de formulare a comenzii, dacă se aplică vreo restricție în ceea ce privește livrarea și care sînt mijloacele de plată acceptate. (11) Prezentul articol nu aduce atingere dispozițiilor privind încheierea contractelor și plasarea comenzilor prin mijloace electronice, stabilite prin legislația privind comerțul electronic.		
CAPITOLUL III DISPOZIȚII FINALE Articolul 8. Sancțiuni (1) Statele membre adoptă regimul sancțiunilor care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentului regulament și iau toate	Cod nr.218/2008 Codul Contravențional al Republicii Moldova Articolul 247. Nerespectarea condițiilor de autorizare general (1) Nerespectarea condițiilor de autorizare generală de către furnizorii de rețele sau de servicii de	Compatibi 1	

măsurile necesare pentru a asigura aplicarea acestora. Aceste sancțiuni trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare.	comunicații electronice sau de tehnologie a informației se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 45 la 90 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (2) Nerespectarea prescripției privind remedierea încălcării obligațiilor stabilite în condițiile de autorizare general se sancționează cu amendă de la 45 la 72 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 60 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 240 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei juridice cu privarea, în toate cazurile, de dreptul de a desfășura o anumită activitate pe un termen de la 6 luni la un an.		
(2) Statele membre notifică Comisiei, până la 23 noiembrie 2019, dispozițiile legilor pe care le adoptă în temeiul alineatului (1) și îi comunică, fără întârziere, orice modificări ulterioare privind aceste norme.	Proiect 3. La articolul 3: alineatul (1), cuvintele „Infrastructurii și Dezvoltării Regionale” se substituie cu cuvintele „Dezvoltării Economice și Digitalizării”; articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins: „(3) Organul central de specialitate întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea armonizării standardelor naționale de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, precum și a standardelor tehnice, cu standardele corespunzătoare publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. 4) Organul central de specialitate informează Comisia Europeană cu privire la identitatea furnizorului serviciului universal desemnat prin prezenta lege, referitor la standardele de calitate	Compatibil 1	

	pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, precum și referitor la legile care stabilesc sau modifică sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor prezentei legi. „		
Articolul 9. Confidențialitate Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare sau Comisiei în conformitate cu prezentul regulament face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul dispozițiilor aplicabile ale dreptului Uniunii și ale dreptului intern.	Proiect 4. La articolul 4: ... articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins: „(4) Autoritatea de reglementare publică pe site-ul său oficial funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2), într-un mod ușor accesibil, precum și funcțiile pe care le exercită în domeniul comunicațiilor poștale alte autorități competente. (5) Autoritatea de reglementare informează Comisia Europeană și toate autoritățile naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene privind funcțiile pe care le exercită în conformitate cu alineatul (2) și derogările pe care le stabilește în temeiul art. 24 alineatul (1), pune la dispoziția Comisiei Europene, la solicitarea acesteia, alte informații relevante din domeniul reglementat de prezenta lege și o informează cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea asigurării îndeplinirii obligației de serviciul universal.; (6) Orice informație comercială confidențială furnizată autorităților naționale de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sau Comisiei Europene în conformitate cu prezenta lege face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate în temeiul Legii privind protecția secretelor comerciale nr. 384/2023.”	Compatibil	

	Legea nr.36/2016 Articolul 5. Furnizarea informației (1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite.		
Articolul 10. Aplicare Cu excepția cazurilor în care prezentul regulament prevede în mod expres altfel, prezentul regulament nu aduce atingere dreptului Uniunii și dreptului intern, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.	Proiect 1. La articolul 1: ... articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins: „(3) Cu excepția cazurilor în care prezenta lege prevede în mod expres altfel, prezenta lege nu aduce atingere legislației naționale și acordurilor semnate între Republica Moldova și Uniunea Europeană, procedurilor de autorizare corespunzătoare aplicabile furnizorilor de servicii de livrare de colete poștale, normelor sociale și de drept al muncii și cerințelor de a transmite informații autorităților naționale de reglementare.”	Compatibil 1	
Articolul 11. Revizuire Până la 23 mai 2020 și, ulterior, la fiecare trei ani, Comisia prezintă Parlamentului European, Consiliului și Comitetului Economic și Social European un raport de evaluare privind aplicarea și punerea în aplicare a prezentului regulament însoțit, după caz, de o propunere legislativă de revizuire. Toate părțile interesate relevante ar trebui să fie implicate și informate înainte de elaborarea raportului menționat. Comisia evaluează cel puțin următoarele aspecte:	Acordul de asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană <i>Articolul 230</i> Armonizarea treptată Fiecare Parte recunoaște importanța armonizării treptate a legislației existente și viitoare a Republicii Moldova la lista <i>acquis-lui</i> Uniunii inclus în Anexa XXVIII-Cla prezentul Acord. Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative Articolul 2. Noțiuni principale	Compatibil 1	MDED conform PNA este responsabil de armonizarea legislației în domeniul comunicațiilor poștale.

(a) contribuția prezentului regulament la îmbunătățirea serviciilor de livrare transfrontalieră de colete, inclusiv accesibilitatea pentru IMM-uri și persoane fizice, în special din zone îndepărtate sau slab populate și dacă s-a îmbunătățit transparența tarifelor transfrontaliere; (b) impactul prezentului regulament asupra volumului de livrări transfrontaliere de colete și comerțului electronic, inclusiv date privind costurile de livrare; (c) măsura în care autoritățile naționale de reglementare au întâmpinat dificultăți în ceea ce privește aplicarea prezentului regulament, inclusiv o analiză cantitativă a consecințelor administrative; (d) progresele înregistrate cu privire la alte inițiative de realizare a pieței unice pentru serviciile de livrare de colete, și, în special, progresele din domeniile protecției consumatorilor și elaborării de standarde.	În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică: <i>monitorizarea implementării prevederilor actului normativ</i> – procedură care presupune stabilirea, analiza și evaluarea efectelor juridice ale actelor normative, precum și, după caz, identificarea măsurilor de remediere a circumstanțelor care generează inaplicabilitatea actului normativ; Articolul 75. Monitorizarea implementării prevederilor actelor normative (1) Implementarea prevederilor actelor normative se monitorizează pentru identificarea gradului de aplicare și executare a acestora, determinarea măsurii în care obiectivele actului au fost realizate, identificarea consecințelor neprevăzute sau negative, precum și pentru elaborarea recomandărilor privind modalitatea de remediere a consecințelor negative.		
Articolul 12. Procedura comitetului (1) Comisia este asistată de Comitetul responsabil cu directiva privind serviciile poștale instituit în temeiul articolului 21 din Directiva 97/67/CE. Respectivul comitet reprezintă un comitet în înțelesul Regulamentului (UE) nr. 182/2011. (2) În cazul în care se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.		Norme UE neaplicabile	
Articolul 13. Intrarea în vigoare Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Prezentul regulament se aplică de la 22 mai 2018, cu excepția articolului 8, care se aplică de la 23 noiembrie 2019.		Norme UE neaplicabile	

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.			
ANEXĂ Trimiteri poștale individuale pentru care tarifele practicate de furnizorii de servicii de livrare de colete fac obiectul măsurilor de transparență a prețurilor și al evaluării prevăzute la articolele 5 și 6: (a) o scrisoare standard de 500 g (la nivel național și în interiorul Uniunii); (b) o scrisoare standard de 1 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (c) o scrisoare standard de 2 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (d) o scrisoare recomandată de 500 g (la nivel național și în interiorul Uniunii); (e) o scrisoare recomandată de 1 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (f) o scrisoare recomandată de 2 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (g) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 500 g (la nivel național și în interiorul Uniunii); (h) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 1 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (i) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 2 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (j) un colet standard de 1 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (k) un colet standard de 2 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (l) un colet standard de 5 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (m) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 1 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (n) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 2 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii); (o) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 5 kg (la nivel național și în interiorul Uniunii).	Anexă Trimiteri poștale individuale pentru care tarifele practicate de furnizorii de servicii de livrare de colete poștale internaționale fac obiectul măsurilor de transparență a prețurilor și al evaluării prevăzute la articolul 5: a) o scrisoare standard de 500 g (la nivel național și în statele Uniunii Europene); b) o scrisoare standard de 1 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); c) o scrisoare standard de 2 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); d) o scrisoare recomandată de 500 g (la nivel național și în statele Uniunii Europene); e) o scrisoare recomandată de 1 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); f) o scrisoare recomandată de 2 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); g) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 500 g (la nivel național și în statele Uniunii Europene); h) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 1 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); i) o scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire de 2 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); j) un colet standard de 1 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); k) un colet standard de 2 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); l) un colet standard de 5 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); m) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 1 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); n) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 2 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene); o) un colet cu posibilitate de localizare și urmărire de 5 kg (la nivel național și în statele Uniunii Europene).	Compatibil 1	

Trimiterile poștale enumerate la literele (a)-(o) trebuie să îndeplinească următoarele criterii: (a) Limitele în ceea ce privește dimensiunea trimiterilor poștale enumerate la literele (a)-(i) (trimiteri ale poștei de scrisori) trebuie să respecte următoarea regulă: Lungimea, lățimea și grosimea combinate: 900 mm, dimensiunea cea mai mare nu depășește 600 mm, iar dimensiunea cea mai mică depășește 20 mm. (b) Coletele enumerate la literele (j)-(o) nu sunt mai mici decât dimensiunea prevăzută pentru trimiterile enumerate la literele (a)-(i). Elementele care trebuie luate în considerare atunci când se furnizează informațiile cu privire la tarife pentru literele (a)-(o): (*) Tarifele corespunzătoare trimiterilor poștale trebuie să fie unitare și să nu conțină nicio reducere specială în funcție de volume sau de vreun alt tratament special. (**) Valoarea tarifelor trebuie pusă la dispoziția autorităților naționale de reglementare fără TVA. (***) Furnizorii care oferă mai multe trimiteri poștale care îndeplinesc criteriile de mai sus ar trebui să raporteze tariful cel mai scăzut. (****) Tarifele de mai sus corespund trimiterilor poștale livrate la domiciliul sau la o altă adresă a destinatarului în statul membru de destinație sau la altă adresă solicitată de destinatar, dacă tariful respectiv include această opțiune fără costuri suplimentare.	Trimiterile poștale enumerate la literele a)-(o) trebuie să îndeplinească următoarele criterii: a) Limitele în ceea ce privește dimensiunea trimiterilor poștale enumerate la literele a)-(i) (trimiteri ale poștei de scrisori) trebuie să respecte următoarea regulă: Lungimea, lățimea și grosimea combinate: 900 mm, dimensiunea cea mai mare nu depășește 600 mm, iar dimensiunea cea mai mică depășește 20 mm. b) Coletele enumerate la literele j)-(o) nu sunt mai mici decât dimensiunea prevăzută pentru trimiterile enumerate la literele a)-(i). Elementele care trebuie luate în considerare atunci când se furnizează informațiile cu privire la tarife pentru literele a)-(o): (*) Tarifele corespunzătoare trimiterilor poștale trebuie să fie unitare și să nu conțină nicio reducere specială în funcție de volume sau de vreun alt tratament special. (**) Valoarea tarifelor trebuie pusă la dispoziția autorității de reglementare fără TVA. (***) Furnizorii care oferă mai multe trimiteri poștale care îndeplinesc criteriile de mai sus ar trebui să raporteze tariful cel mai scăzut. (****) Tarifele de mai sus corespund trimiterilor poștale livrate la domiciliul sau la o altă adresă a destinatarului sau la altă adresă solicitată de destinatar, dacă tariful respectiv include această opțiune fără costuri suplimentare.		
---	---	--	--



Nr. 14-3774 din 31.12.2025

Cancelaria de Stat

Prin prezenta, în temeiul prevederilor pct. 197 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, se prezintă, spre înregistrare și examinare în cadrul ședinței secretarilor generali, proiectul *legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016*.

CERERE privind înregistrarea proiectului de lege

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul a fost elaborat în vederea transpunerii fidele a Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 15 din 21 ianuarie 1998, CELEX: 01997L0067 și Regulamentului (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, CELEX: 32018R0644.
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (<i>PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale</i>)	Proiectul a fost elaborat în temeiul Programului Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru perioada 2025–2029 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025 (Cluster 2.Piața internă, Capitolul 3 - Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii, acțiunile 12-13 din Anexa A).
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	- Ministerul Finanțelor; - Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; - Ministerul Muncii și Protecției Sociale; - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații;

		- Serviciul Vamal; - Agenția Proprietății Publice - Consiliul Concurenței; - Agenția de Investiții; - Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Tatiana Petrache, Consultant principal, Direcția politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale, MDED tel. 022 250631, e-mail: tatiana.petrache@mded.gov.md
8.	Anexe	1. Proiectul de lege; 2. Nota de fundamentare 3. Tabelul comparativ 4. Tabel de concordanță la Directiva 97/67/CE 5. Tabel de concordanță la Regulamentul (UE) 2018/644
9.	Data și ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
10.	Semnătura	(Semnat electronic)

Secretar de stat

Michelle ILIEV