



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din 2026

Chișinău

Cu privire la instituirea Sistemului informațional „Portalului certificatelor de concediu medical”

În temeiul art. 22 lit. c) și d) ale Legii nr. 467/2003 privind informatizarea și
resursele informaționale de stat,

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu
medical.

2. Se aprobă:

2.1. Conceptul Sistemul Informațional Portalului certificatelor de
concediu medical, conform Anexei nr. 1;

2.2. Regulamentul privind modul de ținere a Sistemul Informațional
Portalului certificatelor de concediu medical Portalului certificatelor de concediu
medical, conform Anexei nr. 2.

3. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului medical, aprobat
prin Hotărârea Guvernului nr. 586/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova,
2017, nr. 277–288, art. 703), se modifică după cum urmează:

3.1 Punctul 3 subpunctul 6) cuvintele „Portalul certificatelor de concediu
medical” se substituie cu cuvintele „Sistemul informațional Portalul certificatelor
de concediu medical”;

3.2. în punctul 8¹:

3.2.1 în coloana „Sisteme informaționale” textul „3) Portalului certificatelor de
concediu medical” se exclude.

3.2.2. se completează cu o poziție nouă cu următorul text:

Ministerul Sănătății	Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu medical
-------------------------	---

4. Realizarea și funcționarea Portalului de concediu medical se efectuează din contul și în limita mijloacelor aprobate anual ale Ministerului Sănătății, precum și din alte surse legale.

5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

6. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Sănătății.

Prim-ministru

ALEXANDRU MUNTEANU

Ministrul sănătății

Emil CEBAN

**Conceptul Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de
concediu medical ”**

INTRODUCERE

1. Tehnologia informației și comunicațiilor constituie un pilon esențial al modernizării administrației publice și al transformării digitale a sistemului de sănătate. Digitalizarea proceselor medicale și administrative reprezintă o condiție necesară pentru creșterea eficienței serviciilor publice, reducerea poverii birocratice, sporirea transparenței și asigurarea trasabilității actelor medicale cu impact juridic și social.
2. Totodată, Programul național de digitalizare și inovare în sănătate 2025–2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 556/2025, stabilește drept prioritate strategică digitalizarea documentelor medicale oficiale și implementarea soluțiilor informatice naționale care să asigure interoperabilitate, securitate, eficiență și acces facil pentru cetățeni, instituții medicale și autorități publice.
3. În prezent, certificatul de concediu medical (în continuare/în sensul acestui document - certificat) este eliberat pe suport de hârtie cu introducerea datelor ulterior în Portalul certificatelor de concediu medical existent, fapt ce generează erori la introducerea datelor, dificultăți în verificare, arhivare, securitate, trasabilitate și interoperabilitate. Astfel apar riscuri precum:
 - 3.1 transmiterea neuniformă a informațiilor către autoritățile beneficiare;
 - 3.2 imposibilitatea monitorizării statistice naționale;
 - 3.3 costuri administrative și operaționale disproporționate.
4. Pentru eliminarea acestor probleme și modernizarea mecanismului de eliberare a certificatului medical, se instituie Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu medical (PCCM), platformă digitală națională pentru gestionarea certificatelor în format electronic verificabil.
5. PCCM urmărește digitalizarea integrală a procesului de constatare a incapacității de muncă din prima zi, a procesului de prelungire și încheiere a concediului medical, eliberare, verificare, transmitere și utilizare a certificatului, eliminând suportul de hârtie și instituind mecanisme avansate de interoperabilitate, securitate și audit digital.

I. DISPOZIȚII GENERALE

6. PCCM reprezintă totalitatea de resurse și tehnologii informaționale interdependente, destinată eliberării, păstrării, verificării, prelucrării și furnizării informațiilor privind certificatul eliberate de instituțiile medico-sanitare eligibile. Totodată, platforma permite schimbul de date între instituțiile medicale eligibile, instituțiile publice beneficiare, precum și prestatorii de servicii aferente proceselor administrative.

7. PCCM este o soluție informatică avansată care asigură digitalizarea și automatizarea integrală a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă și de eliberare a certificatelor, prin înregistrarea obligatorie a tuturor etapelor prevăzute în Instrucțiunea aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 667/2025. Implementarea PCCM permite verificarea și trasabilitatea certificatelor în format electronic, inclusiv validarea documentelor și a semnăturilor electronice, contribuind totodată la reducerea poverii administrative asupra prestatorilor de servicii medicale, diminuarea vizitelor nejustificate și creșterea transparenței procesului medical și administrativ.

8. PCCM facilitează procesul de colectare, stocare, accesare și utilizare a datelor relevante unui certificat, într-o manieră standardizată și interoperabilă, contribuind astfel la reducerea riscului de falsificare a certificatelor, optimizarea fluxurilor administrative și creșterea eficienței serviciilor publice și medicale.

9. În sensul prezentului Concept, se utilizează noțiunile definite în Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat și în Legea nr. 71/2007 cu privire la registre , precum și următoarele noțiuni specifice:

9.1 titular certificat – persoana fizică pentru care a fost eliberat certificatul electronic prin PCCM;

9.2 emitent – instituție medico-sanitară publică sau privată autorizată să emită certificate digitale prin intermediul PCCM;

10. Obiectivul PCCM prevede automatizarea următoarelor procese:

10.1 eliberarea certificatelor în format electronic conform setului de date aprobat de Guvern;

10.2 verificarea autenticității și valabilității a certificatului de către instituțiile autorizate;

10.3 utilizarea mecanismelor de semnare electronică calificată a certificatelor de către personalul medical autorizat;

10.4 automatizarea fluxurilor instituționale privind transmiterea certificatelor către entitățile beneficiare, conform competenței legale;

10.5 generarea rapoartelor și statisticilor necesare monitorizării, analizei și

fundamentării deciziilor în domeniul sănătății publice și al administrației publice;
 10.6 asigurarea interoperabilității cu alte resurse și sisteme informaționale relevante, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), pentru asigurarea schimbului de date. .

11. Principiile de bază ale PCCM sunt:

- 11.1 legalitatea;
- 11.2 confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanei;
- 11.3 integritatea și acuratețea datelor;
- 11.4 autenticitatea documentelor eliberate;
- 11.5 securitatea cibernetică și protecția informațiilor;
- 11.6 interoperabilitatea cu resurse și infrastructuri guvernamentale existente;
- 11.7 modularitatea și scalabilitatea soluției;
- 11.8 accesul diferențiat în funcție de roluri și competențe;
- 11.9 auditabilitate și trasabilitatea integrală a datelor;
- 11.10 minimizarea datelor și proporționalitatea utilizării acestora.

12. Sarcinile de bază realizate prin exploatarea sistemului:

- 12.1 colectarea, gestionarea și păstrarea certificatelor eliberate în format electronic;
- 12.2 verificarea autenticității și valabilității certificatelor;
- 12.3 generarea rapoartelor și statisticilor oficiale în baza certificatelor eliberate;
- 12.4 gestionarea utilizatorilor și a rolurilor de acces;
- 12.5 asigurarea funcțiilor de monitorizare, audit și control;
- 12.6 facilitarea schimbului de date între instituțiile implicate;
- 12.7 implementarea măsurilor de securitate necesare;
- 12.8 asigurarea mecanismelor de notificare electronică a utilizatorilor;
- 12.9 furnizarea de instrumente digitale care simplifică gestionarea certificatelor la nivel instituțional și național.

II. SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL FUNCȚIONĂRII SISTEMULUI

13. Dezvoltarea, administrarea și gestionarea PCCM este reglementată, de următoarele acte normative:

- 13.1 Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- 13.2 Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 13.3 Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

- 13.4 Legea nr.71/2007 cu privire la registre;
- 13.5 Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 13.6 Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 13.7 Hotărârea Guvernului nr.708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);
- 13.8 Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 13.9 Hotărârea guvernului nr. 667/2025 cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical;
- 13.10 Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 13.11 Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- 13.12 Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”;
- 13.13 Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design;
- 13.14 Hotărârea Guvernului nr. 305/2024 cu privire la platforma de găzduire și partajare a documentelor (MDocs);
- 13.15 Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006.”

III.SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI

- 14. Funcționalitățile de bază ale PCCM includ:
 - 14.1 înregistrarea, identificarea și autentificarea utilizatorilor prin servicii electronice guvernamentale;
 - 14.2 completarea electronică a certificatului conform setului de date aprobat de Guvern din Hotărârea Guvernului nr. 667/2025;
 - 14.3 semnarea electronică obligatorie cu semnătură calificată de către personalul medical autorizat;
 - 14.4 verificarea online, în timp real, a autenticității și validității certificatului;
 - 14.5 transmiterea automată a informațiilor relevante din PCCM către instituții, în limitele competenței stabilite de legislație;

- 14.6 acces controlat pentru utilizatori autorizați;
- 14.7 generarea automată a și rapoartelor statistice.
- 15. Sistemul funcționează pe baza unui set de mecanisme informatice integrate, concepute pentru a oferi interoperabilitate cu platformele digitale guvernamentale, acces diferențiat în funcție de rolul utilizatorilor, utilizare securizată și monitorizare completă a operațiunilor efectuate de utilizatorii autorizați.
- 16. În vederea realizării sarcinilor funcționale, PCCM interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu următoarele resurse și sisteme informaționale:
 - 16.1 serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului utilizatorilor;
 - 16.2 MConnect – interoperabilitate cu registrele și sistemele naționale;
 - 16.3 MSign – semnătură electronică calificată;
 - 16.4 MLog – monitorizarea accesului și acțiunilor în sistem;
 - 16.5 MDocs – gestionarea și arhivarea documentelor electronice;
 - 16.6 EVO Web (MCabinet) – accesul persoanei asigurate la informațiile și notificările transmise;
 - 16.7 EVO și EVO Web (MCabinet) – recepționarea notificărilor privind acțiunile asupra certificatului;
 - 16.8 MNotify – notificări electronice oficiale.
- 17. Interoperabilitatea prin MConnect:
 - 17.1 furnizarea datelor privind constatarea incapacității temporare de muncă către sistemele informaționale ale Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS);
 - 17.2 consumul datelor relevante puse la dispoziție de instituțiile responsabile, conform prevederilor Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate și Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
 - 17.3 realizarea schimbului de date într-un mod securizat și standardizat, conform cadrului normativ.
- 18. PCCM este conceput ca un sistem modular, extensibil și scalabil, capabil să integreze treptat noi tipuri de certificate, noi fluxuri operaționale și noi categorii de utilizatori, fără afectarea continuității funcționale sau necesitatea re proiectării platformei.

IV. STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A SISTEMULUI

- 19. Posesorul și deținătorul PCCM este Ministerul Sănătății, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea și administrarea.
- 20. Administratorul tehnic al PCCM este Instituția Publică Serviciul

Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile conform cadrului normativ privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

21. Utilizatorii ai PCCM sunt:

21.1 Administrator din instituția medicală – nivel de acces atribuit persoanei desemnate din cadrul instituției medicale și este responsabil:

21.1.1 atribuirea și gestionarea rolurilor și drepturilor de acces ale utilizatorilor;

21.1.2 monitorizarea informațiilor și notificărilor din sistem;

21.1.3 extragerea datelor statistice.

21.2 Medicul curant– utilizatorul autorizat al PCCM, responsabil de constatarea incapacității temporare de muncă și de înregistrarea certificatului. Medicul curant activează în cadrul unei instituții medicale eligibile și este responsabil:

21.2.1 crearea certificatului;

21.2.2 prelungirea certificatului existent;

21.2.3 modificarea certificatului până la închiderea acestuia sau după notificarea din partea la CNAS;

21.2.4 închiderea certificatului;

21.2.5 anularea certificatului;

21.2.6 generarea certificatului în format PDF;

21.2.7 vizualizarea istoricului certificatelor ale persoanei asigurate.

21.3 Persoana asigurată – persoana asigurată în sistemul public de asigurări sociale beneficiară a certificatului:

21.2.1 vizualizarea certificatelor proprii;

21.2.2 recepționarea notificărilor electronice privind crearea, eliberarea, prelungirea, închiderea sau anularea unui certificat

21.2.3 accesarea și descărcarea certificatului în format PDF;

21.2.4 vizualizarea istoricului certificatelor proprii;

21.3 Angajatorul – persoană juridică (unitate) sau persoană fizică care a angajat persoana asigurată în bază de contract individual de muncă încheiat conform prevederilor prezentului Codului Muncii care:

21.3.1 primește notificări privind starea de incapacitate temporară de muncă a angajatului, pentru continuarea proceselor administrative interne;

21.3.2 recepționează și vizualizează în EVO web (MCabinet) notificărilor privind crearea, prelungirea, închiderea sau anularea unui certificat pentru angajații săi;

21.3.3 descărcă certificatele de concediu medical în formă de documente PDF;

21.4 Auditor - este atribuit personalului desemnat de Ministerul Sănătății pentru activități de monitorizare, analiză și control asupra procesului de gestionare a certificatelor.

22. Utilizatorii și rolurile acestora sunt gestionate prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
23. PCCM funcționează pe baza unui model instituțional clar definit, în care rolurile, responsabilitățile și drepturile de acces sunt distribuite între entitățile publice și utilizatorii autorizați conform competențelor prevăzute, astfel încât să fie asigurate controlul operațional, securitatea datelor, trasabilitatea operațiunilor și interoperabilitatea administrativă.

V. DOCUMENTELE SISTEMULUI

24. PCCM gestionează documente electronice oficiale eliberate de instituțiile medico-sanitare eligibile, în format digital standardizat, cu valoare juridică echivalentă documentelor pe suport de hârtie prevăzute de legislație.
25. Documentele gestionate în cadrul PCCM sunt create, procesate, semnate, validate și arhivate în format electronic, respectând cerințele tehnice, operaționale și juridice stabilite prin normele aplicabile privind documentul electronic, semnătura electronică și resursele informaționale de stat.
26. Tipurile principale de documente gestionate în cadrul PCCM includ:
 - 26.2 certificate în format electronic conform setului de date;
 - 26.3 acte digitale interne aferente proceselor de verificare, reeliberare sau anulare;
 - 26.4 rapoarte administrative și operaționale generate automat de sistem;
 - 26.5 rapoarte statistice și epidemiologice în formă agregată sau anonimizată.
27. Fiecare certificat eliberat prin PCCM cuprinde elemente obligatorii:
 - 27.1 Date privind persoana asigurată
 - 27.1.1 IDNP;
 - 27.1.2 numele;
 - 27.1.3 prenume;
 - 27.1.4 data nașterii;
 - 27.2 Date privind concediul medical:
 - 27.2.1 numărul unic al certificatului;
 - 27.2.2 instituția medicală (IDNO);
 - 27.2.3 categoria incapacității temporare de muncă;
 - 27.2.4 subcategoria incapacității temporare de muncă;
 - 27.2.5 data începerii concediului medical;
 - 27.2.6 data încheierii concediului medical;
 - 27.2.7 durata concediului medical;
 - 27.2.8 numele și prenumele medicului curant;
28. Verificarea datelor certificatului poate fi realizată prin scanarea codului QR

29. Documentele generate în cadrul sistemului sunt accesate exclusiv de utilizatori autorizați, conform rolurilor definite, iar accesul la certificatul este permis titularului, instituției medicale emitente și entităților împuternicite legal să verifice documentul.
30. Sistemul păstrează registre operaționale asociate fiecărui document, incluzând:
- 30.1 istoricul eliberării, modificării și anulării certificatului;
 - 30.2 operațiunile de accesare și verificare;
 - 30.3 modificările și actualizările parametrilor documentului;
 - 30.4 acțiunile administrative aferente utilizatorilor.
31. Documentele tehnologice ale PCCM sunt considerate:
- 31.1 lista utilizatorilor și a drepturilor acestora;
 - 31.2 înregistrările de audit ale activității sistemului și utilizatorilor;
 - 31.3 nomenclator/clasificator;
 - 31.4 ghidul utilizatorului;
32. Documentele se păstrează exclusiv în format digital, utilizând infrastructura MCloud și mecanisme de arhivare electronică conform termenelor legale stabilite pentru documentele medicale și administrative, fără necesitatea existenței unei copii fizice.

VI. SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SISTEMULUI

33. Totalitatea obiectelor informaționale de bază care reprezintă resursa informațională a PCCM se determină în funcție de destinația acestora și include:
- 33.1 certificat de concediu medical electronic - obiect informațional central al PCCM, care conține datele medicale și administrative aferente constatării incapacității temporare de muncă:
 - 33.1.1 ID certificat – un număr unic generat de către sistem la crearea certificatului;
 - 33.1.2 IDNP – codul numeric unic al persoanei asigurate introdus de medicul curant;
 - 33.1.3 Nume, Prenume pacient – preluate prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
 - 33.1.4 Nume, Prenume pacient – preluate prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
 - 33.1.5 Perioada de concediu– 2 câmpuri de tip calendar completate de medicul curant: din data – până data, inclusiv;
 - 33.1.6 Categoria incapacității temporare – selectat de medicul curant din nomenclator;

- 33.1.7 Subcategoria incapacității temporare – selectat de medicul curant din nomenclator;
 - 33.1.8 Regim – selectat de medicul curant din nomenclator;
 - 33.1.9 Statutul certificatului (activ, închis, anulat);
 - 33.1.10 Date despre încălcarea regimului – se completează de medic curant;
 - 33.1.11 Instituția medicală (IDNO) – preluat din profilul medicului;
 - 33.1.12 Data și ora semnării – se pre-completează la semnarea electronică;
 - 33.1.13 Motivul închiderii – selectat de medicul curant din nomenclator la închiderea certificatului;
 - 33.1.14 Legătura cu certificatul părinte (relația părinte-copil) – câmp invizibil, completat automat în cazurile în care există un certificat închis cu motiv „Continuarea tratamentului”;
 - 33.1.15 Informații despre copilul bolnav (IDNP, nume, prenume, data nașterii copil) – se completează de către medic în cazul în care categoria incapacității de muncă este îngrijirea copilului bolnav. Datele copilului se preiau prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
 - 33.1.16 Înregistrări privind încălcări de regim.
34. Dacă pentru înregistrarea datelor în cadrul PCCM este necesară prelucrarea informațiilor disponibile în resursele informaționale ale altor autorități publice, acestea sunt consumate și furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională, inclusiv cu utilizarea MConnect Events prin interfețe de programare a aplicațiilor (API), pentru expunerea evenimentelor în timp real în contextul realizării serviciilor proactive.
35. Exportul, migrarea, agregarea sau anonimizarea datelor se realizează exclusiv în condițiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
- La dezvoltarea PCCM a fost implementat modelul unitar de design în corespundere cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 677/2025.

VII. SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL PCCM

- 36. Spațiul tehnologic al PCCM reprezintă totalitatea componentelor software, hardware, platformelor digitale, infrastructurii tehnice și serviciilor electronice guvernamentale utilizate pentru funcționarea, securizarea, interoperabilitatea și administrarea sistemului, în conformitate cu cerințele legale și standardele naționale aplicabile sistemelor informaționale de stat.
- 37. PCCM utilizează infrastructura tehnologică guvernamentală comună, ceea

ce permite operarea sistemului într-un mediu securizat, standardizat, scalabil și administrat centralizat, conform arhitecturii digitale a statului.

38. PCCM este găzduit în MCloud – Platforma Tehnologică guvernamentală comună, în centre de date certificate, asigurând:

- 38.1 disponibilitate permanentă și continuitate operațională;
- 38.2 capacitate de extindere automată (scalabilitate verticală și orizontală);
- 38.3 reziliență la incidente tehnice și atacuri cibernetice;
- 38.4 mecanisme de recuperare în caz de dezastru (Disaster Recovery);
- 38.5 implementarea politicilor de backup automat conform cerințelor legale.

39. Sistemul funcționează pe baza unei arhitecturi moderne de tip modular, cu servicii separate și componente interdependente, care sunt extinse gradual fără întreruperea funcționării. Arhitectura include:

- 39.1 interfața de utilizator web responsivă, accesibilă din orice dispozitiv autorizat;
- 39.2 baze de date relaționale pentru jurnalizare și audit;
- 39.3 servicii API securizate pentru integrare cu sisteme terțe;
- 39.4 module interne configurabile în funcție de tipul certificatelor gestionate.

40. Identificarea și autentificarea utilizatorilor sunt realizate exclusiv prin serviciul guvernamental MPass, utilizând:

- 40.1 identificatori unici digitali;
- 40.2 autentificare pe bază de semnătură electronică calificată sau metode autorizate;
- 40.3 autentificare cu factori multipli acolo unde este necesar.

41. Semnarea certificatelor se efectuează prin serviciul național MSign.

42. Interoperabilitatea cu alte sisteme informatice publice este asigurată prin platforma MConnect, utilizată pentru:

- 42.1 schimb de date securizat;
- 42.2 validarea automată a informațiilor existente în registre publice;
- 42.3 eliminarea duplicării proceselor administrative între instituții.

43. Sistemul implementează jurnalizarea completă prin MLog, asigurând:

- 43.1 trasabilitatea evenimentelor;
- 43.2 audit digital complet al operațiunilor;
- 43.3 detectarea automată a accesului neautorizat;
- 43.4 păstrarea înregistrărilor conform termenelor legale aplicabile.

44. Sistemul integrează MNotify pentru informarea securizată a utilizatorilor, generând notificări referitoare la eliberarea, expirarea, anularea sau verificarea unui certificatului de concediu medical electronic.

45. Toate componentele tehnologice sunt proiectate conform principiilor:

- 45.1 securității „by-design” și „by-default”;
 - 45.2 disponibilității continue;
 - 45.3 scalabilității pentru volume mari de date;
 - 45.4 modularității și reutilizării componentelor existente;
 - 45.5 compatibilității cu standardele și infrastructura e-Guvernării.
46. Actualizările, modificările și extinderile sistemului se realizează controlat, prin proceduri aprobate, fără a afecta funcționarea operațională a platformei sau accesul utilizatorilor autorizați.

VIII. ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

47. PCCM asigură realizarea următoarelor obiective de securitate:
- 47.1 autentificarea – garantează că zonele restricționate ale PCCM vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
 - 47.2 autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) se accesează serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces.
48. În cadrul PCCM se asigură generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale securității pentru operațiile de prelucrare a datelor cu caracter personal în condițiile cadrului normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal. PCCM va utiliza funcționalitatea de autentificare doar prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
49. Utilizatorii PCCM vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. PCCM va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
50. Utilizatorii PCCM vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. PCCM va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

IX. ÎNCHEIERE

51. PCCM reprezintă un instrument esențial în procesul de digitalizare a serviciilor medicale și administrative din Republica Moldova, contribuind la modernizarea sectorului sănătății, eficientizarea proceselor operaționale și reducerea birocrăției în relația dintre cetățeni, instituțiile medicale, autoritățile

publice și mediul economic.

52. Implementarea PCCM va permite eliminarea treptată a certificatului pe suport de hârtie, asigurând eliberarea, verificarea și gestionarea acestuia în format digital standardizat, cu valoare juridică deplină și verificabilitate imediată, în conformitate cu legislația în vigoare și standardele platformelor digitale guvernamentale.

53. Sistemul va genera beneficii semnificative pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv:

53.1 acces rapid și sigur la informații medicale oficiale pentru cetățeni;

53.2 reducerea procesării manuale și a documentelor fizice în instituțiile medicale;

53.3 verificare eficientă și standardizată pentru autorități și instituții beneficiare;

53.4 îmbunătățirea monitorizării și raportării la nivel național.

54. Implementarea PCCM va contribui direct la realizarea obiectivelor stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 556/2025 privind Programul Național de Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030, integrând sistemul într-un ecosistem digital funcțional și sustenabil pe termen lung.

55. În concluzie, PCCM certificatelor constituie o componentă strategică a transformării digitale în sistemul de sănătate și pune bazele unui model unitar, scalabil și sigur de gestionare a documentelor medicale oficiale, contribuind la modernizarea proceselor administrative, consolidarea sănătății publice și îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor Republicii Moldova.

REGULAMENTUL
cu privire la modul de ținere a Sistemului Informațional „Portalului
certificatelor de concediu medical”

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul stabilește cadrul juridic, organizatoric, funcțional și tehnologic al Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de concediu medical” (în continuare, PCCM).
2. PCCM reprezintă o componentă a infrastructurii digitale naționale a sectorului sănătății și funcționează pe baza arhitecturii guvernamentale comune, utilizând sisteme informaționale partajate precum și alte resurse și sisteme informaționale relevante..
3. Sistemul are statut de resursă informațională de stat și este parte integrantă a procesului de digitalizare a serviciilor medicale în Republica Moldova, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 556/2025 cu privire la Programul național de digitalizare și inovare în sănătate 2025–2030.
4. Toate procesele desfășurate în cadrul PCCM se bazează pe utilizarea semnăturii electronice calificate, audit digital integral, trasabilitate operațională, standardizare tehnică și respectarea cadrului normativ privind protecția datelor cu caracter personal.

II. SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL
ȚINERII PORTALULUI

5. În cadrul gestionării PCCM intervin următorii subiecți ai rapoartelor juridice:
 - 5.1. Proprietarul PCCM – statul;
 - 5.2. Posesorul și deținătorul PCCM – Ministerul Sănătății al Republicii Moldova;
 - 5.3. Furnizorii datelor sunt autoritățile publice, prin personalul desemnat, conform drepturilor de acces;
 - 5.4. Destinatari ai PCCM sunt persoanele fizice și juridice;
 - 5.5. Registratorii – instituțiile medico-sanitare autorizate să elibereze certificatul de concediu medical electronic prin intermediul personalului medical

eligibil pentru eliberarea certificatului de concediu medical (în continuare/în sensul acestui Regulament - certificat);

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR ÎN DOMENIUL ȚINERII PORTALULUI

Secțiunea 1

Drepturile și obligațiile posesorului

6. Posesorul PCCM are următoarele drepturi:

6.1. să stabilească și să modifice regulile și procedurile privind funcționarea PCCM;

6.2. să aprobe tipurile, structura și formatul certificatelor disponibile în PCCM;

6.3. să solicite instituțiilor implicate actualizarea procedurilor interne pentru conformarea la utilizarea PCCM;

6.4. să stabilească procedurile de acces, responsabilitățile instituționale și regulile privind securitatea datelor.

7. Posesorul are următoarele obligații:

7.1. să asigure cadrul normativ funcțional pentru operarea PCCM;

7.2. să coordoneze procesul de implementare, utilizare și extindere a PCCM la nivel național;

7.3. să asigure instruirea metodologică și informarea instituțiilor utilizatoare;

7.4. să monitorizeze aplicarea procedurilor și utilizarea funcțiilor PCCM;

7.5. să asigure respectarea legislației naționale privind protecția datelor cu caracter personal.

8. Asigurarea funcționării PCCM se realizează prin:

8.1. dezvoltarea, actualizarea și optimizarea funcționalităților sistemului în

8.2. baza documentației tehnice aprobate;

8.3. implementarea mecanismelor de semnătură electronică calificată pentru eliberarea certificatelor medicale;

8.4. utilizarea sisteme informaționale partajate (MPass, MSign, MConnect, MCloud, MNotify, MLog) în procesele de autentificare, semnare, jurnalizare, interoperabilitate și notificare;

8.5. implementarea mecanismelor de audit și control al accesului;

8.6. efectuarea mentenanței tehnice preventive și corective.

9. Posesorul PCCM asigură:

9.1. gestionarea regulilor operaționale, a fluxurilor funcționale și a metodologiilor de utilizare;

9.2. stabilirea politicilor și criteriilor privind accesul utilizatorilor;

9.3. supravegherea generală a funcționării PCCM și respectarea cadrului legal;

- 9.4. certificatelor conform procedurilor stabilite;
- 9.5. verificarea exactității și completitudinii datelor introduse;
- 9.6. respectarea procedurilor de semnare electronică;
- 9.7. verificarea identității persoanei înainte de eliberarea unui certificat;
- 9.8. respectarea cerințelor privind confidențialitatea și protecția datelor.
- 10. Posesorul PCCM exercită controlul funcțional și metodologic prin
 - 10.1. verificarea aplicării corecte a procedurilor de eliberare, modificare, anulare și verificare a certificatelor;
 - 10.2. monitorizarea respectării normelor privind accesul și utilizarea datelor;
 - 10.3. analiza periodică a rapoartelor generate de sistem și a jurnalelor de audit;
 - 10.4. verificarea conformității instituțiilor medicale cu procedurile oficiale și cu standardele de raportare.

Secțiunea 2

Drepturile și obligațiile deținătorului

- 11. Deținătorul al PCCM are următoarele drepturi:
 - 11.1. să gestioneze infrastructura tehnologică aferentă PCCM;
 - 11.2. să efectueze intervenții tehnice necesare funcționării stabile și securizate;
 - 11.3. să suspende accesul utilizatorilor în caz de încălcare gravă a normelor tehnice sau de securitate, cu notificarea posesorului.
- 12. Deținătorul are următoarele obligații:
 - 12.1. să asigure funcționarea continuă a PCCM;
 - 12.2. să implementeze mecanisme tehnice de jurnalizare, criptare, monitorizare și protecție împotriva accesului neautorizat;
 - 12.3. să efectueze copii de rezervă și proceduri de recuperare în caz de avarie;
 - 12.4. să asigure mentenanța preventivă, corectivă și adaptivă;
 - 12.5. să informeze posesorul PCCM despre incidente, riscuri de securitate și neconformități tehnice identificate.
- 13. Deținătorul exercită controlul tehnic prin:
 - 13.1. audituri de securitate și performanță;
 - 13.2. supravegherea funcționării infrastructurii și a sistemelor de protecție;
 - 13.3. identificarea și remedierea incidentelor tehnice;
 - 13.4. monitorizarea accesului utilizatorilor la nivel tehnic și a integrității datelor.

Secțiunea 3

Drepturile și obligațiile registratorului

- 14. Registratorul are următoarele drepturi:
 - 14.1. să introducă și să elibereze certificatul prin personalul medical autorizat;

- 14.2. să consulte datele introduse în cadrul instituției pe baza rolurilor alocate;
- 14.3. să solicite corectarea erorilor operaționale conform procedurii stabilite.
- 15. Registratorul are următoarele obligații:
 - 15.1. să asigure exactitatea, veridicitatea și corectitudinea datelor introduse;
 - 15.2. să certifice numai în baza cadrului normativ medical și administrativ aplicabil;
 - 15.3. să utilizeze semnătura electronică calificată în procesul de eliberare;
 - 15.4. să asigure accesul strict limitat la personalul autorizat;
 - 15.5. să păstreze confidențialitatea și integritatea informațiilor medicale procesate.
- 16. Registratorii sunt responsabili de:
 - 16.1. corectitudinea și veridicitatea datelor introduse în PCCM;
 - 16.2. respectarea procedurilor stabilite pentru eliberarea certificatelor;
 - 16.3. utilizarea semnăturii electronice calificate conform legislației;
 - 16.4. păstrarea confidențialității datelor medicale procesate;
 - 16.5. raportarea imediată a oricărei erori, neconcordanțe sau suspiciuni de fraudă.

Secțiunea 4

Drepturile și obligațiile furnizorului de date

- 17. Furnizorul este în drept:
 - 17.1. introduce date în PCCM prin medicii autorizați;
 - 17.2. modifica sau corectă datele introduse conform competențelor;
 - 17.3. vizualiza certificatele emise de instituție;
 - 17.4. primi suport tehnic;
 - 17.5. solicita rectificarea erorilor tehnice ale sistemului;
 - 17.6. accesa rapoarte aferente activității proprii;
 - 17.7. beneficia de interoperabilitate cu alte sisteme relevante.
- 18. Furnizorul este obligat:
 - 18.1. să introducă în PCCM date complete, corecte și actualizate privind certificatul de concediu medical, în ziua constatării incapacității temporare de muncă, conform prevederilor pct. 7 și 12 din Instrucțiunea aprobată prin HG nr. 667/2025;
 - 18.2. să asigure introducerea în PCCM a setului de date prevăzut în anexa la HG nr. 667/2025, fără omisiuni, substituiți sau completări neautorizate;
 - 18.3. să utilizeze exclusiv semnătura electronică calificată proprie pentru confirmarea înregistrărilor efectuate în PCCM;

18.4. să respecte regimul de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu reglementările aplicabile în domeniul sănătății.

19. Furnizorii de date sunt responsabili de:

19.1. exactitatea și actualitatea datelor furnizate prin mecanisme de interoperabilitate;

19.2. menținerea calității tehnice a conexiunilor și a fluxurilor de date;

19.3. asigurarea conformității cu cerințele privind standardele semantice și tehnice.

20 Furnizorul de date poartă răspundere pentru exactitatea și veridicitatea datelor medicale introduse în PCCM, inclusiv pentru respectarea duratelor, categoriilor și subcategoriilor incapacității temporare de muncă.

Secțiunea 5

Drepturile și obligațiile destinatarului datelor

21 Destinatarii datelor au următoarele drepturi:

21.1 să acceseze și să verifice certificate medicale electronice strict în limitele atribuțiilor prevăzute de lege;

21.2 să utilizeze informațiile obținute exclusiv în scopul declarat de verificare, conform legislației aplicabile.

22. Destinatarii datelor au următoarele obligații:

22.1 să asigure protecția datelor accesate împotriva divulgării, modificării sau utilizării neautorizate;

22.2 să păstreze evidența utilizării datelor conform regulilor interne și cadrului normativ național;

22.3 să notifice posesorul PCCM în cazul identificării posibilelor utilizări neconforme ale datelor sau incidentelor legate de securitate.

23 Destinatarii datelor asigură:

23.1 utilizarea datelor doar în scopurile prevăzute de lege (verificarea autenticității, validității și statutului unui certificat);

23.2 păstrarea confidențialității informațiilor accesate;

23.3 raportarea incidentelor de securitate sau a utilizării neconforme către posesorul și deținătorul PCCM.

IV. ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII PORTALULUI PCCM

24 Ținerea PCCM reprezintă ansamblul acțiunilor tehnice, organizatorice și administrative întreprinse în scopul asigurării funcționării continue, securizate și

conforme a sistemului informațional, în condițiile legislației privind resursele informaționale de stat.

25 Pentru asigurarea funcționării PCCM, se instituie proceduri documentate privind:

- 25.1 actualizarea sistemului și gestionarea versiunilor software;
- 25.2 testarea funcționalităților înainte de punerea în producție;
- 25.3 managementul schimbărilor tehnice;
- 25.4 administrarea conturilor și accesului utilizatorilor;
- 25.5 gestionarea incidentelor și remedierea acestora;
- 25.6 auditarea periodică a datelor și jurnalelor.

26 Orice întrerupere planificată a funcționării PCCM se notifică în prealabil utilizatorilor prin mijloace electronice oficiale, cu specificarea duratei și a motivelor intervenției tehnice.

27 În cazul funcționării necorespunzătoare a PCCM, deținătorul tehnic este obligat să restabilească funcționarea acestuia într-un termen rezonabil, conform procedurilor interne de răspuns la incidente.

28 Funcționarea PCCM este evaluată periodic de către posesor, în cooperare cu deținătorul tehnic, prin analiza indicatorilor de performanță, securitate și utilizare.

V. ÎNREGISTRAREA, MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIAREA DATELOR ÎN PCCM

29 Înregistrarea, modificarea, completarea și radierea datelor în PCCM reprezintă operațiuni oficiale asupra informațiilor cuprinse în certificatul, efectuate exclusiv de subiecții autorizați și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și ale legislației.

30 Datele înscrise în PCCM se referă la:

- 30.1 datele de identificare ale persoanei pentru care se eliberează certificatul;
- 30.2 datele legate de perioada concediului medical, și motivele acordării;
- 30.3 datele instituției medicale emitente;
- 30.4 datele medicului emitent și semnătura electronică calificată;
- 30.5 datele operaționale privind eliberarea, modificarea, anularea și verificările ulterioare.

31 Registratorii au dreptul să introducă în PCCM date numai în baza:

- 31.1 examinării clinice efectuate conform normelor medicale;
- 31.2 actelor medicale justificative;
- 31.3 identificării obligatorii a persoanei prin document oficial;

31.4 autentificării medicului emitent prin MPass și utilizării semnăturii electronice calificate.

32 Înregistrarea datelor în PCCM se realizează prin completarea generat automat de Portal, și semnarea acestuia prin MSign.

33 Modificarea datelor introduse în PCCM se permite doar în următoarele situații:

33.1 corectarea erorilor materiale (scriere greșită, inversarea cifrelor, confuzii de identificare), constatate înainte de transmiterea certificatului către destinatar;

33.2 actualizarea datelor instituționale în cazul erorilor de identificare a emitentului.

34 Orice modificare se efectuează exclusiv de medicul curant, cu semnarea electronică calificată a actului modificat, și este înregistrată automat în jurnalul operațiunilor PCCM.

35 Completarea datelor se efectuează în cazul:

35.1 prelungirii concediului medical;

35.2 finalizarea concediului medical;

36 Radierea datelor din PCCM reprezintă procedura de anulare a unui certificat și se aplică numai în următoarele cazuri:

36.1 a fost emis eronat și/sau nejustificat ;

36.2 a fost eliberat fără respectarea procedurilor de identificare a pacientului;

36.3 instituția medicală a raportat fraudă sau tentative de falsificare.

37 Radierea certificatului în PCCM nu presupune ștergerea acestuia din baza de date, certificatul este păstrat în sistem cu statut de „ANULAT”, împreună cu justificarea și meta datele aferente operațiunii.

38 Este strict interzisă:

38.1 modificarea retroactivă a datelor medicale semnate electronic;

38.2 alterarea, ascunderea sau ștergerea informațiilor din jurnalul de audit;

38.3 efectuarea modificărilor fără suport documentat;

38.4 accesarea sau editarea datelor de către persoane neautorizate.

39 Toate operațiunile de înregistrare, modificare, completare și radiere sunt jurnalizate automat prin MLog, cu indicarea utilizatorului, instituției, datei, orei și acțiunii efectuate.

40 Procedurile operaționale detaliate privind modificarea și completarea datelor sunt stabilite prin Instrucțiunile tehnice aprobate de posesorul PCCM.

VI. REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR DIN REGISTRU

41 Datele din PCCM reprezintă informații oficiale, cu regim juridic special, gestionate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, legislația din domeniul sănătății, precum și normele privind securitatea resurselor informaționale de stat.

42 Datele introduse în PCCM au valoare juridică deplină și produc efecte în raporturile dintre persoana beneficiară, instituția medicală, angajator, autoritățile publice și alte instituții împuternicite prin lege.

43 Utilizarea datelor din PCCM se realizează exclusiv în scopurile prevăzute de lege, în special:

- 43.1 confirmarea incapacității temporare de muncă;
- 43.2 determinarea drepturilor de asigurări sociale și indemnizații;
- 43.3 verificarea autenticității și validității certificatelor;
- 43.4 fundamentarea evidențelor și raportărilor statistice;
- 43.5 exercitarea atribuțiilor de control și audit în domeniul sănătății și protecției sociale.

44 Este interzisă utilizarea datelor din PCCM în alte scopuri decât cele prevăzute expres de legislație sau aprobate de posesorul PCCM.

45 Accesul la datele din PCCM se acordă exclusiv persoanelor fizice și juridice care au temei legal, fiind permis numai în limitele necesare realizării atribuțiilor de serviciu.

46 Destinatar (persoana titulară a certificatului) are dreptul:

- 46.1 să acceseze propriile date din PCCM;
- 46.2 să consulte istoricul certificatelor medicale eliberate pe numele său;
- 46.3 să primească informații privind modul de prelucrare a datelor sale;
- 46.4 să solicite rectificarea datelor incorecte conform procedurilor stabilite.

47 Angajatorii nu accesează și verifica certificatele de concediu medical ale angajaților numai în scopul stabilirii drepturilor salariale și raportării legale, fără posibilitatea accesării datelor medicale detaliate.

48 Autoritățile publice utilizează datele din PCCM doar în baza competențelor prevăzute prin lege, inclusiv:

- 48.1 stabilirea drepturilor de indemnizații;
- 48.2 controlul validității certificatelor medicale;
- 48.3 prevenirea fraudelor și abuzurilor;
- 48.4 analiza statistică a datelor agregate, fără identificarea persoanelor.

49 Instituțiile medicale utilizează datele din PCCM numai în legătură cu serviciile medicale privind concediul medical,.

50 Prelucrarea datelor se realizează în condiții de confidențialitate, integritate și disponibilitate, cu respectarea principiilor:

50.1 minimizării datelor;

50.2 neproliferării datelor;

50.3 limitării în timp a prelucrării;

50.4 scopului legitim al utilizării.

51 Posesorul PCCM stabilește proceduri interne pentru:

51.1 supravegherea utilizării datelor;

51.2 investigarea incidentelor de securitate;

51.3 raportarea utilizării neconforme;

52 Datele colectate prin PCCM sunt utilizate în format agregat și anonimizat pentru analize statistice, cercetări, elaborarea politicilor publice și rapoarte oficiale, cu respectarea normelor privind prelucrarea datelor sensibile.

53 În cazul accesului neautorizat, manipulării sau utilizării incorecte a datelor, posesorul PCCM informează instituțiile abilitate și dispune întreprinderea măsurilor imediate de remediere, investigare și sancționare, conform legislației.

VII. MĂSURI PRIVIND ASIGURAREA SECURITĂȚII PORTALULUI PCCM

54 Securitatea PCCM este asigurată printr-un ansamblu de măsuri tehnice, administrative, organizaționale și juridice, implementate în scopul protejării datelor cu caracter personal, a informațiilor medicale sensibile și a integrității operațiunilor efectuate în sistem.

55 Toate componentele PCCM sunt proiectate, implementate și exploatate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, securitatea cibernetică, resursele informaționale de stat și standardele tehnice guvernamentale.

56 Măsurile de securitate se aplică tuturor subiecților implicați în operarea PCCM, inclusiv posesorului, deținătorului tehnic, registratorilor, furnizorilor de date și destinatarilor.

57 PCCM utilizează tehnologii avansate de securitate, incluzând, dar fără a se limita la:

57.1 criptarea datelor în tranzit și în repaus;

57.2 mecanisme de autentificare multiplă prin MPass;

57.3 semnătură electronică calificată pentru eliberarea certificatelor;

- 57.4 jurnalizare completă a tuturor acțiunilor prin MLog;
- 57.5 sisteme de detecție a intruziunilor (IDS/IPS);
- 57.6 firewall-uri dedicate și segmentare de rețea;
- 57.7 monitorizarea permanentă a traficului și comportamentului anormal.
- 58 Conexiunile la PCCM se realizează exclusiv prin protocoale securizate, iar accesul neautorizat este blocat automat.
- 59 Baza de date a PCCM este protejată prin replicare, copii de rezervă automate, mecanisme de restaurare rapidă și redundanță în infrastructura MCloud.
- 60 Posesorul PCCM stabilește reguli obligatorii privind:
 - 60.1 crearea, administrarea și retragerea drepturilor de acces;
 - 60.2 instruirea utilizatorilor privind securitatea datelor;
 - 60.3 gestionarea incidentelor de securitate;
 - 60.4 controlul intern al proceselor realizate de registratori;
 - 60.5 respectarea normelor etice și deontologice în prelucrarea datelor medicale.
- 61 Deținătorul asigură:
 - 61.1 administrarea centralizată a infrastructurii;
 - 61.2 auditarea periodică a sistemului din punct de vedere tehnic;
 - 61.3 actualizarea software-ului și instalarea patch-urilor de securitate;
 - 61.4 testarea periodică a vulnerabilităților.
- 62 Toți utilizatorii PCCM sunt obligați să respecte legislația privind:
 - 62.1 protecția datelor cu caracter personal;
 - 62.2 secretele profesionale medicale;
 - 62.3 accesul la informațiile oficiale;
 - 62.4 prevenirea și combaterea fraudelor documentare.
- 63 Accesarea datelor din PCCM în scopuri nepermise constituie încălcare disciplinară, contravenție sau infracțiune, după caz.
- 64 Orice incident privind securitatea datelor trebuie raportat imediat către posesorul PCCM și deținătorul tehnic, care inițiază procedura de investigare și remediere.
- 65 Posesorul PCCM restricționează sau suspendă accesul unui utilizator în cazul constatării unor abateri grave, tentative de fraudă sau utilizare neconformă.
- 66 Datele din PCCM sunt accesibile doar persoanelor și instituțiilor care au justificare legală și un rol aprobat în sistem.
- 67 Registratorii au obligația să nu divulge informațiile medicale și personale accesate sau introduse în cadrul PCCM.
- 68 Destinatarii accesează doar informațiile strict necesare realizării atribuțiilor prevăzute prin lege.

69 Orice accesare nejustificată, copia, imprimare sau transmitere neautorizată a datelor este strict interzisă.

70 PCCM este menținut în regim de disponibilitate permanentă, iar opririle planificate sunt comunicate în prealabil utilizatorilor.

71 Sistemul asigură integritatea datelor astfel încât:

71.1 să nu fie modificate fără autorizare;

71.2 să nu fie șterse;

71.3 orice amendare să fie înregistrată în jurnalul de audit;

71.4 datele medicale esențiale să nu fie alterate după semnarea electronică.

72 PCCM include mecanisme automate de:

72.1 identificare a încercărilor de eliberare frauduloasă;

72.2 detectare a utilizării neautorizate;

72.3 raportare a operațiunilor suspecte;

72.4 blocare temporară sau definitivă a accesului utilizatorilor care încalcă procedurile.

73 Posesorul PCCM cooperează cu instituțiile abilitate ale statului pentru sancționarea oricăror abateri care afectează integritatea și veridicitatea certificatelor de concediu medical.

VIII. CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

74 Controlul asupra respectării prevederilor prezentului Regulament și asupra modului de utilizare a PCCM este exercitat de posesorul PCCM, de deținătorul tehnic, precum și de alte autorități publice competente, conform atribuțiilor stabilite prin legislație.

75 Responsabilitatea pentru încălcarea prevederilor prezentului Regulament revine fiecărui subiect al raporturilor juridice, în funcție de atribuțiile sale, și poartă răspundere disciplinară, contravențională sau penale.

76 Constituie încălcări grave ale prezentului Regulament, incluzând, dar fără a se limita la:

76.1 introducerea intenționată de date eronate în PCCM;

76.2 eliberarea nejustificată sau frauduloasă a certificatelor;

76.3 accesarea datelor în scopuri personale, comerciale sau neprevăzute de lege;

76.4 divulgarea neautorizată a informațiilor medicale;

76.5 manipularea, alterarea sau ștergerea neautorizată a datelor;

76.6 utilizarea neautorizată a semnăturii electronice calificate.

77 În cazul constatării unor încălcări, posesorul sau deținătorul PCCM dispune:

77.1 suspendarea temporară a accesului utilizatorului;

77.2 anularea drepturilor de acces;

77.3 sesizarea organelor competente ale statului;

77.4 aplicarea altor măsuri prevăzute de legislația.

78 Utilizatorii sunt obligați să coopereze în cadrul controalelor și auditului, prin furnizarea informațiilor și documentelor relevante pentru investigarea incidentelor sau neconformităților.

79 În situația în care un certificat de concediu medical a fost eliberat sau utilizat fraudulos, posesorul PCCM inițiază o procedură oficială de investigare și notifică instituțiile abilitate pentru aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.

80 Posesorul și deținătorul PCCM sunt obligați să țină evidența tuturor incidentelor, încălcărilor și măsurilor dispuse, utilizând rapoarte și jurnale electronice, în scopul asigurării continuității, legalității și securității operațiunilor.

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea Sistemului Informațional
„Portalul certificatelor de concediu medical”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” a fost elaborat de către Ministerul Sănătății și coordonat prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului este elaborat în temeiul: art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 privind informatizarea și resursele informaționale de stat, art. 16 alin. (1) din Legea nr. 71/2007 privind registrele, prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 667/2025 privind constatarea incapacității temporare de muncă, condițiile și modul de eliberare a certificatului de concediu medical și Hotărârii Guvernului nr. 556/2025 privind Programul Național de Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În prezent, procesul de emitere și gestionare a certificatelor de concediu medical implică utilizarea unor proceduri fragmentate, care combină documente pe suport de hârtie și soluții informatice disparate, ceea ce generează riscuri semnificative de: • erori umane; • utilizare neuniformă a formularelor; • întârzieri în transmiterea informațiilor către angajatori și instituții competente; • dificultăți în verificarea autenticității certificatelor; • potențiale fraude și abuzuri. Lipsa unui portal guvernamental centralizat determină o povară administrativă sporită atât pentru instituțiile medicale, cât și pentru beneficiari, precum și un consum nejustificat de resurse financiare și de timp. În acest context, procesul de verificare a certificatelor de concediu medical de către angajatori și instituțiile de asigurări sociale este îngreunat de lipsa unui mecanism electronic standardizat și verificabil. Totodată, modificările recente ale traseului pacientului, inclusiv accesul direct la medicii specialiști fără trimitere obligatorie din partea medicului de familie, impun adaptarea cadrului normativ și tehnic pentru a permite medicului curant, indiferent de profil, să constate și să gestioneze incapacitatea temporară de muncă într-un mod coerent și integrat digital.
3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse
3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Proiectul Hotărârii Guvernului are drept obiectiv instituirea unui mecanism digital unificat pentru gestionarea certificatelor de concediu medical, prin crearea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, în calitate de resursă informațională de stat, parte integrantă a infrastructurii digitale din domeniul sănătății. În acest sens, proiectul prevede: – instituirea Portalului certificatelor de concediu medical (PCCM) ca sistem informațional de stat destinat gestionării integrale a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă, inițiere, prelungire și finalizare a concediului medical;

- aprobarea Conceptului sistemului informațional, care stabilește scopul, arhitectura funcțională, principiile de dezvoltare, cerințele de securitate, interoperabilitate și protecție a datelor;
- aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Portalului, cu definirea clară a rolurilor instituționale, a categoriilor de utilizatori și a responsabilităților privind administrarea, mentenanța și auditul sistemului;
- integrarea Portalului în Registrul medical, prin modificarea Hotărârii Guvernului nr. 586/2017, asigurând astfel coerența și interoperabilitatea cu sistemele informaționale și registrele din domeniul sănătății;
- emiterea exclusivă a certificatelor de concediu medical în format digital, cu valoare juridică deplină, semnate prin semnătură electronică calificată;
- atribuirea unui identificator unic pentru fiecare certificat și generarea unui cod QR verificabil, care permite autentificarea electronică a documentului;
- asigurarea interoperabilității prin platformele guvernamentale comune, inclusiv MCloud, MConnect, MPass, MSign, MLog și MNotify, în vederea schimbului securizat de date și notificării automate a angajatorilor și instituțiilor competente.

Elementul esențial de noutate constă în transformarea integrală a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă într-un flux digital unificat, eliminând utilizarea paralelă a documentelor pe suport de hârtie și a procedurilor administrative fragmentate.

Prin instituirea PCCM se creează posibilitatea:

- notificării automate a angajatorului privind inițierea, prelungirea și finalizarea concediului medical;
- accesului digital securizat al persoanei asigurate și al angajatorului la informațiile relevante;
- monitorizării în timp real a fluxurilor aferente concediilor medicale;
- consolidării mecanismelor de trasabilitate și audit;
- reducerii riscurilor de fraudă și utilizare abuzivă.

Astfel, soluția propusă contribuie la debirocratizarea procesului, creșterea transparenței, eficientizarea schimbului de date între instituții și alinierea la standardele moderne de guvernare digitală.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de elaborare a proiectului au fost examinate mai multe opțiuni alternative pentru gestionarea certificatelor de concediu medical.

Prima opțiune analizată a vizat menținerea mecanismului actual, bazat pe utilizarea combinată a documentelor pe suport de hârtie și a unor funcționalități informatice dispersate. Această opțiune nu a fost considerată viabilă întrucât perpetuează fragmentarea fluxurilor informaționale, nu permite monitorizarea în timp real a concediilor medicale și menține riscurile de eroare materială, întârziere și utilizare neuniformă a formularelor.

A doua opțiune a presupus dezvoltarea sau utilizarea unor soluții informaționale locale la nivelul instituțiilor medico-sanitare, fără instituirea unui sistem informațional unic la nivel național. Această abordare ar fi generat soluții tehnice neuniforme, standarde diferite de securitate și interoperabilitate limitată, ceea ce ar fi făcut imposibilă consolidarea datelor într-o evidență unică și verificabilă la nivel național.

O a treia opțiune a vizat integrarea parțială a certificatelor medicale în sisteme informaționale existente, fără crearea unui portal dedicat. Această soluție ar fi presupus adaptări, fără o reglementare clară a arhitecturii, responsabilităților instituționale și mecanismelor de audit și trasabilitate. În plus, sistemele informaționale actuale sunt învechite și nu pot fi modernizate prin completarea modulelor noi, iar integrarea parțială nu ar fi asigurat un mecanism standardizat de notificare automată a angajatorilor și nici un instrument unic de verificare electronică a autenticității certificatelor.

Aceste opțiuni nu asigură:

- o evidență centralizată la nivel național;
- un mecanism unic de verificare;
- interoperabilitate deplină cu instituțiile de asigurări sociale și angajatorii;
- trasabilitate completă și control eficient.

În consecință, instituirea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, ca resursă informațională de stat distinctă, a fost identificată drept soluția optimă din perspectiva eficienței administrative, securității juridice, interoperabilității și sustenabilității pe termen lung..

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” va avea un impact pozitiv direct asupra sectorului public, prin modernizarea și eficientizarea proceselor administrative aferente constatării incapacității temporare de muncă și gestionării concediilor medicale.

Sistemul se integrează în arhitectura instituțională existentă, fără a genera suprapuneri de competență, consolidând rolurile deja atribuite instituțiilor medico-sanitare, autorităților publice centrale și entităților implicate în administrarea sistemului public de asigurări sociale.

Prin digitalizarea completă a procesului de emitere, gestionare și verificare a certificatelor de concediu medical se va asigura:

- reducerea volumului de documente pe suport de hârtie și a arhivării fizice;
- simplificarea procedurilor administrative interne;
- diminuarea timpului alocat de personalul medical pentru activități administrative;
- eliminarea circuitelor administrative redundante și a solicitărilor repetate de confirmare;;
- consolidarea mecanismelor de control, monitorizare și audit.

Totodată, implementarea portalului va permite instituțiilor publice să dispună de date structurate, corecte și actualizate, necesare pentru fundamentarea deciziilor administrative și pentru îmbunătățirea politicilor publice în domeniul sănătății și protecției sociale.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Sistemul Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” a fost elaborat cu suportul Agenției de Guvernare Electronică, inclusiv prin utilizarea infrastructurii guvernamentale comune și a componentelor reutilizabile dezvoltate anterior în cadrul proceselor de modernizare a serviciilor publice.

Implementarea și operaționalizarea sistemului se vor realiza în limita mijloacelor bugetare aprobate anual Ministerului Sănătății, precum și în cadrul resurselor alocate pentru

infrastructura digitală guvernamentală, fără a genera cheltuieli bugetare suplimentare semnificative în etapa inițială.

Cheltuielile aferente funcționării sistemului vor fi planificate și bugetate anual și vizează în principal:

- mentenanța tehnică și suportul operațional al sistemului;
- asigurarea securității informaționale și actualizărilor periodice;
- integrarea și menținerea interoperabilității cu platformele guvernamentale comune (MCloud, MConnect, MPass, MSign, MLog, MNotify);
- instruirea utilizatorilor instituționali și activități de suport metodologic.

Pe termen mediu și lung, digitalizarea integrală a procesului va genera economii bugetare prin reducerea costurilor administrative asociate tipăririi, distribuției și arhivării certificatelor pe suport de hârtie, precum și prin diminuarea timpului alocat procesării manuale a datelor.

În prezent, anual sunt emise peste 400 000 de certificate de concediu medical, ceea ce implică cheltuieli semnificative pentru tipărire și gestionare administrativă. Emiterea exclusiv digitală a certificatelor va elimina aceste costuri recurente și va eficientiza activitatea personalului medical și administrativ.

În ansamblu, proiectul asigură o utilizare mai eficientă a resurselor publice, prin trecerea de la procese administrative fragmentate și preponderent manuale la un mecanism digital unificat, sustenabil și integrat în infrastructura guvernamentală existentă.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat, în special asupra angajatorilor, prin instituirea unui mecanism unitar și verificabil de confirmare a certificatelor de concediu medical în format electronic.

Procedura de introducere și gestionare a certificatelor de concediu medical de către instituțiile medico-sanitare va rămâne aceeași ca și până în prezent, nefiind instituite obligații suplimentare sau etape administrative noi pentru prestatori. Accesul utilizatorilor instituționali la Portal va continua să fie realizat prin intermediul platformei guvernamentale MPass, în condiții de securitate și autentificare standardizată.

Pentru angajatori, implementarea Portalului va asigura:

- acces rapid și securizat la verificarea autenticității certificatelor;
- reducerea riscului de utilizare a certificatelor false sau nevalabile;
- simplificarea procedurilor interne de validare;
- diminuarea timpului de procesare administrativă;
- creșterea predictibilității și clarității în gestionarea raporturilor de muncă.

Totodată, mecanismul digital unificat va elimina necesitatea solicitării documentelor suplimentare pe suport de hârtie din partea angajaților și va reduce interacțiunile administrative repetitive între angajatori și instituțiile publice.

Prin urmare, proiectul nu generează sarcini administrative suplimentare pentru mediul privat, ci dimpotrivă, contribuie la eficientizarea proceselor și la creșterea gradului de încredere în autenticitatea documentelor emise.
4.4. Impactul social
Implementarea Portalului certificatelor de concediu medical va avea un impact social pozitiv, contribuind la: – creșterea accesibilității serviciilor publice pentru cetățeni; – reducerea necesității deplasărilor fizice pentru prezentarea documentelor; – sporirea încrederii în documentele medicale oficiale; – facilitarea interacțiunii dintre cetățeni, instituții medicale și angajatori. Portalul va permite beneficiarilor acces rapid la propriile certificate și la istoricul concediilor medicale, asigurând transparență și predictibilitate.
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
Proiectul Hotărârii Guvernului a fost elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și cu cadrul normativ național aplicabil în domeniul securității informației și guvernantei digitale. Certificatul de concediu medical este generat prin intermediul Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, modernizat și elaborat cu suportul Agenției de Guvernare Electronică, în colaborare cu Ministerul Sănătății, prin reutilizarea infrastructurii și serviciilor guvernamentale comune. Portalul implică prelucrarea datelor cu caracter personal necesare constatării incapacității temporare de muncă și gestionării concediilor medicale, inclusiv date de identificare ale persoanelor asigurate și ale utilizatorilor instituționali. Prelucrarea acestor date se va realiza exclusiv în scopuri determinate, explicate și legitime, cu respectarea principiilor legalității, proporționalității, minimizării datelor și limitării scopului. Accesul la datele din Portal se realizează exclusiv prin intermediul Serviciului guvernamental de autentificare și autorizare (MPass), iar schimbul de date între sisteme este efectuat prin platforma guvernamentală de interoperabilitate (MConnect), în condiții de securitate și trasabilitate. Conceptul și Regulamentul Portalului vor detalia categoriile de date prelucrate, temeiurile juridice ale prelucrării, drepturile persoanelor vizate, precum și responsabilitățile instituționale privind administrarea și securitatea sistemului. Prin urmare, proiectul nu generează riscuri suplimentare nejustificate asupra protecției datelor cu caracter personal, fiind conceput în conformitate cu cadrul legal național și cu bunele practici în domeniul securității informaționale.
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Neaplicabil
4.5. Impactul asupra mediului
Neaplicabil
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu au fost identificate.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Proiectul nu prevede armonizarea cu legislația Uniunii Europene.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a Proiectului Hotărârii Guvernului, a fost plasat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, compartimentul „Transparență”, Proiecte supuse consultărilor publice” și pe portalul guvernamental (www.particip.gov.md) și poate fi accesat la linkul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15723 . Totodată Proiectul a fost consultat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică, iar recomandările recepționate au fost integrate în proiectul hotărârii.
7. Concluziile expertizelor
Proiectul va fi supus expertizei juridice conform art. 37 și expertizei anticorupție conform prevederilor art. 36 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ în vigoare.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ în vigoare și este corelat cu reglementările existente în domeniul informatizării, registrelor de stat și gestionării certificatelor de concediu medical. În vederea asigurării coerenței normative și instituționale, proiectul prevede modificarea Hotărârii Guvernului nr. 586/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului medical, prin completarea acesteia cu prevederi referitoare la includerea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” în componența Registrului medical. Totodată, se va stabili expres că Ministerul Sănătății are calitatea de posesor și deținător al Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, în conformitate cu prevederile legislației privind informatizarea și resursele informaționale de stat.

Ministru

Emil CEBAN



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md, site-ul web: <http://www.egov.md>
Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.

Nr. 3007 – 029 din 09.02.2026
La nr. RRSI din 02.02.2026

Ministerul Sănătății

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” a examinat ***proiectul de hotărâre cu privire la instituirea Portalului certificatelor de concediu medical, prezentat repetat pentru coordonare prealabilă, și, în limitele competențelor instituției, reiterează următoarele obiecții și propuneri expuse în avizul cu nr. 3007-012 din 26.01.2026:***

La proiectul Conceptului:

1. Sub aspect redacțional, la **pct. 6** textul „ Denumirea completă: Portalul certificatelor de concediu medical. Denumirea prescurtată: PCCM.” se va exclude, iar acronimul „PCCM” se va substitui cu textul „Portalul certificatelor de concediu medical (în continuare - PCCM)”.

2. **Capitolul II** urmează a fi completat cu trimiteri și la alte acte normative din domeniul e-Transformării guvernării, care reglementează utilizarea în spațiul tehnologic a unui sistem informațional nou, a unor sisteme informaționale partajate, funcționalitățile cărora, în opinia noastră, ar urma să fie reutilizate la dezvoltarea PCCM:

„xx. Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

xx. Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);

xx. Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”;

xx. Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design;

xx. Hotărârea Guvernului nr. 305/2024 cu privire la platforma de găzduire și partajare a documentelor (MDocs);

xx. *Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006.*”

3. La Capitolul III:

3.1. Conținutul capitolului urmează a fi redactat în conformitate cu prevederile pct. 2.2.4 din Anexa nr. 3 la Reglementarea tehnică „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006” în special prin *„descrierea contururilor funcționale”* după următorul model:

„xx. Conturile funcționale principale ale PCCM sunt:... ”.

3.2. Pct. 16 și 17 urmează a fi structurate în măsura în care să descrie *„interconexiunile care apar la realizarea funcțiilor sistemului”*, după următorul model:

„16. În vederea realizării sarcinilor funcționale, PCCM interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu următoarele resurse și sisteme informaționale:

16.1. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului utilizatorilor; ... ”.

3.3. Suplimentar, atragem atenția că acronimul *MCloud* utilizat la sbp.16.1 reprezintă platforma tehnologică guvernamentală comună de găzduire a sistemelor informaționale de stat, dar nu reprezintă un sistem informațional, respectiv referința la platforma respectivă va fi exclusă din redacția finală a pct.16.

3.4. În aceeași ordine de idei, menționăm că urmare a aprobării Hotărârii Guvernului nr. 677/2025, *portalul guvernamental al serviciilor publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO se consolidează în cadrul Portalului guvernamental integrat unic EVO.* respectiv trimiterile în textul proiectul la sistemele informaționale enumerate vor fi substituite cu trimiteri la portalul menționat, obiecție valabilă pentru tot textul proiectului.

4. Capitolul V urmează a fi redactat în corespundere cu prevederile pct. 2.2.6 din Anexa nr. 3 la Reglementarea tehnică „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006” și anume *„Toate documentele trebuie să fie divizate în următoarele categorii: documente de intrare, care sunt temei pentru introducerea datelor în sistem (după posibilitate, trebuie de făcut referințe la alte sisteme, în care ele sunt confecționate); documente de ieșire, confecționate ca rezultat al funcționării sistemului; documente tehnologice (cereri, anchete, registre etc.) ”.*

Astfel, **Capitolul V** urmează a fi redactat după următorul model:

„xx. În cadrul PCCM sunt folosite următoarele categorii de documente:

xxx. documente de intrare – reprezintă documente și date care constituie temei pentru introducerea înregistrărilor în sistem;

xxx. documente de ieșire – reprezintă documente și date obținute ca rezultat al funcționării sistemului;

xxx. documente tehnologice – informații ce descriu procesele tehnologice

xx. Din categoria documentelor de intrare fac parte:...;

xx. Din categoria documentelor de ieșire fac parte:...;

xx. Din categoria documentelor tehnologice fac parte: ...;”

5. **Pct. 36** urmează a fi exclus, pe motiv că „principiile de bază” sunt reglementate la pct. 12.

La proiectul Regulamentului:

6. Cu titlu de recomandare și în vederea ajustării textului proiectului în contextul regulilor de tehnică legislativă, odată utilizat un acronim pentru Portalul certificatelor de concediu medical, și anume „PCCM”, acesta va fi utilizat pe tot parcursul textul proiectului.

7. **Capitolul II** se va completa cu informații referitor la autoritatea/instituția publică care urmează să exercite calitatea de deținător al PCCM.

Astfel, după ajustarea proiectului ca urmare a obiecțiilor și propunerilor expuse supra, acesta poate fi prezentat Cancelariei de Stat pentru înregistrare și promovare.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

*Ex.: Vlad Luca,
e-mail: vlad.luca@egov.md,
tel.: 062061565*



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 27/ 445 din 18.02.2026

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

CERERE

privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la instituirea Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de concediu medical ”
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Sănătății
3.	Justificarea depunerii cererii	PCCM urmărește digitalizarea integrală a procesului de constatare a incapacității de muncă din prima zi, a procesului de prelungire și încheiere a concediului medical, emitere, verificare, transmitere și utilizare a certificatului de concediu medical, eliminând suportul de hârtie și instituind mecanisme avansate de interoperabilitate, securitate și audit digital PCCM este o soluție informatică avansată care asigură digitalizarea și automatizarea integrală a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă și de eliberare a certificatelor de concediu medical, prin înregistrarea obligatorie a tuturor etapelor prevăzute în Instrucțiunea aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 667/2025 cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical. Implementarea PCCM permite standardizarea, verificarea, arhivarea și trasabilitatea certificatelor de concediu medical în format electronic, inclusiv validarea documentelor și a semnăturilor electronice, contribuind totodată la reducerea poverii administrative asupra prestatorilor de servicii

		medicale, diminuarea vizitelor nejustificate și creșterea transparenței procesului medical și administrativ.
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (<i>PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale</i>)	Acțiunea de adoptare a proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la instituirea Portalului certificatelor de concediu medical și a Regulamentului resursei informaționale formate Portalului certificatelor de concediu medical este prevăzut în Instrucțiunea aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 667/2025 cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical.
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Ministerul Finanțelor Agenția de Guvernare Electronică Ministerul Muncii și Protecției Sociale Casa Națională de Asigurări Sociale Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Bolfa Victor Șef de serviciu Tehnologia informației și comunicației (e-Sănătate) E-mail: victor.bolfa@ms.gov.md Tel: 022-268-805
8.	Anexe	-Proiectul de hotărâre a Guvernului Cu privire la instituirea Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de concediu medical” -Nota de fundamentare
9.	Data și ora depunerii cererii	Conform semnăturii
10.	Semnătura	

Ministru

Emil CEBAN