

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

LEGE

cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

Parlamentul adoptă prezenta lege.

Art. I. Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 231-237, art. 533) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La art. 2:

după noțiunea „*dispecerat al serviciilor specializate de urgență*”, se completează cu noțiunea „*eCall*” cu următorul cuprins:

„*eCall* – apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului sau manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112;”;

la noțiunea „*centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)*”, textul „*(CPAU)*” se substituie cu textul „*(PSAP)*”;

la noțiunea „*informație de localizare primară*” se exclud cuvintele „*Electronice și Tehnologia Informației*”.

2. Art. 3 se completează cu alin. (8) cu următorul cuprins:

„(8) Serviciul 112 organizează infrastructura tehnică astfel încât să asigure recepționarea, procesarea și gestionarea apelurilor de urgență generate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor, apeluri care se tratează cu aceeași promptitudine, prioritate și regim de urgență ca orice apel efectuat la numărul unic 112.”.

3. La art. 4 alin. (2):

după cuvintele „Republicii Moldova” se completează cu textul „, , inclusiv apelurile efectuate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor”;

după cuvintele „servicii de comunicații electronice” se completează cu textul „, , a setului minim de date transmis automat prin eCall”.

4. La art. 6:

lit. b) va avea următorul cuprins:

„b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv SMS, eCall, RTT - Real Time Text, etc.) ori prin alte mijloace speciale;”;

lit. e), după cuvintele „servicii de comunicații electronice”, se completează cu textul „, precum și pe baza setului minim de date transmise prin apelurile de urgență eCall”.

5. La art. 8:

alin. (1), textul „Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului General al Poliției și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență”;

se completează cu alin. (2¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Serviciul 112 asigură în cadrul apelurilor eCall de la bordul vehiculelor, recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD), care conțin informații esențiale pentru localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență.”.

6. La art. 11, alin. (1) va avea următorul cuprins:

„(1) Pentru asigurarea interacțiunii interinstituționale dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență se înființează Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (în continuare – *Comitet*), structură interdepartamentală fără personalitate juridică, care funcționează sub autoritatea Guvernului și este compusă din:

- a) președinte – ministrul afacerilor interne;
- b) secretar – directorul Serviciului 112;
- c) membri – secretar de stat/secretar general al ministerului din cadrul autorităților responsabile de domeniile sănătății, tehnologiei informației și comunicațiilor, directorul adjunct al Serviciului de Informații și Securitate, directorul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații, directorul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, șeful Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, șeful Inspectoratului General al Poliției.”.

7. La art. 13 alin. (1), textul „Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență”.

8. La art. 15:

alin. (1) se completează cu textul „, , precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor”;

alin. (2) se completează cu textul „, , inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall”.

9. Se completează cu art. 15¹, cu următorul cuprins:

„Articolul 15¹. Obligațiile producătorilor și importatorilor de vehicule dotate cu sistem eCall de a informa consumatorii

(1) În cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall, producătorii și importatorii au obligația să informeze în mod clar, complet și accesibil consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul 112.

(2) Producătorii și importatorii pun la dispoziția consumatorilor informații referitoare la limitările sistemului eCall, la condițiile în care acesta poate transmite automat apeluri de urgență către Serviciul 112, precum și la situațiile în care activarea sau transmiterea datelor poate fi afectată.

(3) Informațiile prevăzute la prezentul articol se furnizează într-un limbaj accesibil, la momentul comercializării vehiculului și în documentația destinată consumatorului, incluzând și prevederi privind protecția datelor cu caracter personal transmise prin sistemul eCall.”.

10. La art. 17 alin. (4), după cuvintele „comunicațiilor electronice” se completează cu textul „, , inclusiv celor aplicabile sistemului eCall interoperabil”.

Art. II. – Dispoziții finale și tranzitorii

(1) Prezenta lege intră în vigoare peste 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(2) Guvernul, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi:

a) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege;

b) va aproba actele normative necesare pentru executarea prevederilor prezentei legi.

Președintele Parlamentului

Igor GROSU

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a fost elaborat de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) și promovat de Ministerul Afacerilor Interne.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau sursa actului normativ Elaborarea proiectului de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, derivă din: - Planul Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană 2025-2029, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 306/2025, Clusterul 4, Capitolul 14, acțiunea nr. 37. - Programului Național de siguranță rutieră pentru anii 2025-2030, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 326/2025; - Planul de activitate al Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 pentru anul 2025, aprobat de Consiliul de Administrare al Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 din 21.01.2025.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative Efectuarea modificărilor la Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 este motivată de angajamentele asumate de Republica Moldova în cadrul procesului de aderare la Uniunea Europeană și asigurarea optimizării și creșterii eficienței apelurilor de urgență 112. Unul din componentele esențiale este dezvoltarea unui sistem de alertă eCall, ca parte componentă a Sistemului informațional automatizat 112 (în continuare – SIA 112). Sistemul eCall reprezintă o tehnologie montată la bordul vehiculelor, utilizată în toate statele membre ale Uniunii Europene, care apelează în mod automat și gratuit numărul unic de urgență 112 atunci când vehiculul este implicat într-un accident. Apelul poate fi inițiat și manual, prin acționarea unui buton. Funcționalitatea sistemului eCall nu depinde de țara în care a fost achiziționat sau înmatriculat vehiculul. Odată activat, eCall stabilește conexiunea cu centrele de preluare a apelurilor de urgență (în cazul Republicii Moldova, acestea fiind centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112) fie prin intermediul rețelei de telefonie mobilă, fie printr-o conexiune de date, permițând pasagerilor să comunice audio cu operatorii și, simultan, să transmită automat un set minim de date necesare unei intervenții rapide. Intervenția se impune în contextul transpunerii Regulamentului Delegat UE 305/2013 al Comisiei din 26 noiembrie 2012 de completare a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește furnizarea în mod armonizat a unui sistem eCall interoperabil la nivelul Uniunii Europene, care prevede instituirea unor cerințe tehnice și

procedural unitare pentru funcționarea sistemului eCall interoperabil în întreaga Uniune Europeană, inclusiv standardizarea modului de transmitere a setului minim de date și a stabilirii conexiunii audio între vehicul și centrele de preluare a apelurilor de urgență, precum și obligația de a asigura compatibilitatea infrastructurii serviciilor 112 cu acest sistem.

Pentru asigurarea unei coerențe legislative și instituționale, legea cadru ar urma să includă definiții și principii generale referitoare la sistemul eCall, recunoscându-l ca parte integrantă a mecanismului de gestionare a apelurilor de urgență 112. Este vital să se consacre la nivel de act normativ primar faptul că apelurile generate prin sistemul eCall, indiferent dacă sunt automate sau inițiate manual, trebuie tratate cu aceeași promptitudine, prioritate și rigoare ca orice alt apel al numărului unic de urgență 112. Astfel, aspectele tehnice privind funcționalitatea sistemului eCall ca parte componentă a SIA 112, inclusiv standardele de interoperabilitate, procedurile de transmitere a setului minim de date (MSD) și compatibilitatea infrastructurii Serviciului 112 fac obiectul Regulamentului delegat (UE) 305/2013 indicat supra. Aceste prevederi urmează a fi transpuse printr-o hotărâre de Guvern distinctă, care va asigura integrarea standardelor tehnice armonizate la nivel european și va permite ajustarea lor periodică, în funcție de evoluțiile tehnologice relevante. Prin această abordare, se evită încărcarea legii cu dispoziții excesiv tehnice, a căror modificare ulterioară ar fi anevoioasă și rigidă.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul de lege urmărește modernizarea cadrului juridic național privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, prin integrarea noțiunilor esențiale legate de sistemul eCall.

Obiectivele și soluțiile principale urmărite sunt:

1. Introducerea noțiunii de eCall, definirea la nivel de lege a apelului de urgență generat automat sau manual la bordul vehiculului, care transmite setul minim de date (MSD) și stabilește conexiunea audio cu Serviciul 112;
2. Consacrarea expresă a obligației ca apelurile eCall să fie recepționate, procesate și gestionate cu aceeași promptitudine și prioritate ca orice alt apel efectuat la numărul unic 112;
3. Instituirea obligației producătorilor și importatorilor de vehicule cu sistem eCall interoperabil, precum și de a furniza informații clare consumatorilor privind funcționalitatea sistemului și protecția datelor cu caracter personal;
4. Clarificarea componenței Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență.

Scopul acestor modificări este de a crea cadrul juridic necesar pentru integrarea sistemului eCall în Republica Moldova, ca parte a infrastructurii Serviciului 112, garantând atât coerența legislativă cu acquis-ul european, cât și îmbunătățirea nivelului de siguranță rutieră și a protecției vieții cetățenilor. Prin această intervenție normativă se consolidează rolul Serviciului 112 ca element central în gestionarea apelurilor de urgență.

Esența modificărilor țin de următoarele aspecte:

La *articolul 2* se introduce noțiunea de *eCall* - apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului, fie manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112.

Totodată, se modifică corespunzător denumirea anumitor autorități ale căror denumire a fost schimbată în actele primare de referință domeniului acestora, cum ar fi Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (în temeiul noii Legi a comunicațiilor electronice nr. 72/2025).

Au fost operate modificări la *articolul 3* prin introducerea unui alineat nou, care este necesar pentru a asigura integrarea explicită în Legea nr. 174/2014 a obligației Serviciului 112 de a asigura infrastructura tehnică necesară gestionării apelurilor de urgență eCall, garantând astfel interoperabilitatea cu sistemele vehiculelor și tratamentul egal și prompt al acestor apeluri de urgență.

La *articolul 4* au fost operate modificări în vederea integrării exprese în atribuțiile Serviciului 112 a obligației de a recepționa și prelucra apelurile eCall și setul minim de date automat de la bordul vehiculelor, asigurând astfel actualizarea cadrului legal la tehnologiile moderne de intervenție și alinierea funcțională la standardele europene privind gestionarea apelurilor de urgență.

La *articolul 6*, modificările propuse vin să actualizeze atribuțiile Serviciului 112 astfel încât să includă explicit preluarea și procesarea apelurilor eCall și utilizarea setului minim de date transmis automat de vehicule, asigurând integrarea tehnologică a acestor apeluri în fluxul național de gestionare a urgențelor și alinierea la standardele și practicile europene eSafety.

Modificările de la *articolul 8* cu introducerea unui nou alineat stabilesc obligația expresă a Serviciului 112 de a recepționa, procesa și transmite către serviciile specializate setul minim de date (MSD) generat prin apelurile eCall, date esențiale pentru localizarea și identificarea vehiculului. Intervenția este necesară pentru a adapta legea la funcționalitățile specifice sistemului eCall, care nu sunt reglementate explicit în forma actuală, și pentru a asigura integrarea completă a datelor MSD în fluxul operațional al intervențiilor de urgență, în conformitate cu standardele europene și cu necesitatea creșterii eficienței răspunsului în caz de accidente rutiere.

Articolul 11 vine cu clarificări esențiale cu referire la componența Comitetului coordonator interdepartamental, și anume a candidaturii unui viceprim-ministru în calitate de președinte al Comitetului. Astfel, se propune în calitate de președinte al Comitetului - ministrul afacerilor interne. Această modificare se face necesară pentru a alinia componența Comitetului la structura instituțională actuală, deoarece responsabilitatea de reglementare, coordonare și control asupra Serviciului 112 revine în prezent Ministerului Afacerilor

Interne. Menținerea funcției de președinte la nivelul unui viceprim-ministru fără atribuții directe în domeniu generează o lipsă de coerență administrativă. Prin stabilirea ministrului afacerilor interne ca președinte al Comitetului se asigură exercitarea efectivă a coordonării interinstituționale, responsabilitatea autorității competente și o gestionare mai eficientă și operativă a domeniului urgențelor, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Se completează cu *articolul 15¹*, care stabilește obligația producătorilor și importatorilor de vehicule echipate cu sistem eCall de a informa în mod clar și complet consumatorii cu privire la funcționalitatea, limitările și compatibilitatea sistemului eCall cu Serviciul 112, inclusiv condițiile în care datele și apelurile pot fi transmise automat. Informațiile trebuie furnizate într-un limbaj accesibil, la momentul comercializării și în documentația destinată utilizatorului. Intervenția este necesară pentru a proteja consumatorii și pentru a preveni riscurile generate de necunoașterea limitărilor tehnice ale sistemului eCall. Prin introducerea acestor prevederi se asigură transparență, responsabilitate și o utilizare corectă a sistemelor eCall, în conformitate cu standardele europene privind siguranța rutieră și protecția datelor.

Prezenta lege va intra în vigoare peste 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, întrucât în vederea implementării prevederilor acesteia, este necesară elaborarea unei hotărâri a Guvernului ce va reglementa detaliile tehnice ale sistemului eCall și va transpune prevederile Regulamentului Delegat UE 305/2013.

Urmare celor relatate, derivă faptul că Guvernul, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege și va aproba actele normative necesare pentru executarea prevederilor acesteia.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Una din opțiunile analizate a fost modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență, astfel încât să se transpună normele Regulamentului delegat (UE) nr. 305/2013. Această soluție nu a fost considerată fezabilă, întrucât Regulamentul conține standarde și specificații tehnice de detaliu, care se modifică periodic prin actualizări și versiuni ulterioare. Introducerea lor într-un act normativ primar ar încălca inutil o lege și ar face dificilă adaptarea rapidă la evoluțiile tehnologice, întrucât o ajustare ar necesita o nouă modificare legislativă. Din acest motiv, s-a optat pentru reglementarea aspectelor tehnice printr-o hotărâre de Guvern, instrument flexibil și mai ușor de ajustat la necesitate.

Cea de-a doua opțiune ar fi fost lipsa intenției de a modifica Legea nr. 174/2014, invocând faptul că, în esență, eCall reprezintă un apel de urgență, similar oricărui alt apel recepționat de centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112, care se tratează conform acelorași protocoale de intervenție. De asemenea, nu este necesară crearea unui centru separat pentru apelurile eCall, acestea fiind preluate de aceleași centre de preluare a apelurilor de urgență. Totuși, această soluție nu ar fi asigurat coerența juridică necesară și nici alinierea expresă a legislației naționale la cadrul normativ european. Lipsa reglementării explicite ar fi putut genera confuzii privind statutul apelurilor eCall, mai ales în raport cu actele subsecvente prin care urmează să fie transpuse standardele tehnice.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Nu este aplicabil.
4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative Implementarea proiectului de lege nu necesită alocarea surselor financiare suplimentare, aceste surse deja au fost bugetate și se află în executare. La 23 aprilie 2024 a fost semnat Contractul nr. 33/2023 privind achiziția serviciilor de mentenanță completă pentru aplicațiile CoordCom și ResQMap ale Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112. Prestatorul s-a angajat să ofere Serviciului 112 o actualizare majoră a sistemului existent CoordCom și ResQMap, precum și să introducă noile produse ResQServices și Media Communication Platform (MCP) în cadrul soluției. De asemenea, la 19 noiembrie 2024 a fost semnat Amendamentul nr. 1 al contractului prin care au fost incluse prevederi privind disponibilitatea licențelor și funcționării modului eCall NG ce urmează a fi livrate până la 28 februarie 2026, cu o perioadă de pilotare de 3 luni. Perioada de implementare a proiectului eCall NG este de 40 de luni (1 martie 2024-30 iunie 2027).
4.3. Impactul asupra sectorului privat Proiectul de lege ar putea avea un impact direct asupra producătorilor și importatorilor de vehicule puse la dispoziție pe piața Republicii Moldova, întrucât aceștia vor avea obligația să asigure dotarea vehiculelor cu sistemul eCall interoperabil și compatibil cu infrastructura Serviciului 112. Totodată, sectorul privat este vizat și sub aspectul obligației de a informa consumatorii finali în mod clar și accesibil despre funcționalitatea sistemului eCall, condițiile de utilizare și măsurile privind protecția datelor cu caracter personal. Acest lucru va necesita elaborarea și distribuirea unor materiale informative, adaptarea documentației comerciale și, după caz, instruirea personalului responsabil de vânzare și relația cu clienții. Pe termen mediu și lung, implementarea sistemului eCall aduce beneficii reputaționale și comerciale, prin creșterea gradului de siguranță rutieră, a încrederii consumatorilor și a competitivității produselor oferite pe piața națională.
4.4. Impactul social Impactul social al proiectului de lege poate fi evaluat prin creșterea siguranței rutiere și prin reducerea timpului de intervenție ceea ce poate spori șansele de supraviețuire și de recuperare mai operativă a victimelor accidentelor. Cu siguranță accidente rutiere generează costuri ridicate pentru sistemul medical public. Diminuarea severității accidentelor rutiere ca urmare a implementării eCall, ar putea duce inclusiv la reducerea cheltuielilor medicale și la perioade mai mici de spitalizare a victimelor accidentelor rutiere. Totodată, dezvoltarea unei infrastructuri moderne de răspuns la accidente consolidează și încrederea în serviciile de urgență și în capacitatea statului de a proteja viața și sănătatea cetățenilor. 4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal Nu este aplicabil 4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen Nu este aplicabil.
4.5. Impactul asupra mediului Nu este aplicabil.
4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu este aplicabil.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Proiectul de act normativ nu transpune actele juridice ale UE în legislația națională.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În scopul respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului de act normativ a fost plasat pe pagina particip.gov.md, la linkul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15745
Proiectul urmează să fie avizat cu Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații și Ministerul Sănătății și operatorii de servicii de comunicații electronice.
7. Concluziile expertizelor
Se va completa ulterior recepționării expertizelor juridice și anticorupție.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul de lege se încadrează în ansamblul legislativ existent privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin completarea și clarificarea unor dispoziții de bază ale Legii nr. 174/2014.
Urmare adoptării prezentei legi, în scopul punerii în aplicare a prevederilor acesteia va fi necesară elaborarea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea unui sistem eCall interoperabil, ce va reglementa detalii tehnice ale sistemului și va transpune prevederile Regulamentului Delegat UE 305/2013 al Comisiei din 26 noiembrie 2012 de completare a Directivei 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește furnizarea în mod armonizat a unui sistem eCall interoperabil la nivel de UE.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Proiectul de lege are ca scop principal modernizarea cadrului juridic național privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin integrarea noțiunilor esențiale legate de sistemul eCall. Intervenția urmărește în primul rând asigurarea unei coerențe normative fără a impune modificări suplimentare tehnice la nivelul actelor normative subsecvente, cu excepția elaborării proiectului de act normativ menționat anterior. Modificările propuse consolidează rolul Serviciului 112 ca infrastructură centrală pentru gestionarea apelurilor de urgență și creează cadrul juridic necesar pentru implementarea sistemului eCall, sporind astfel siguranța rutieră și protecția vieții cetățenilor.
Reieșind din scopul menționat mai sus, la acest compartiment este important de reiterat faptul că la 23 aprilie 2024 a fost semnat Contractul nr. 33/2023 privind achiziția serviciilor de mentenanță completă pentru aplicațiile CoordCom și ResQMap ale Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112. Prestatorul s-a angajat să ofere Serviciului 112 o actualizare majoră a sistemului existent CoordCom și ResQMap, precum și introducerea

noilor produse ResQServices și Media Communication Platform (MCP) în cadrul soluției. De asemenea, la 19 noiembrie 2024 a fost semnat Amendamentul nr. 1 al contractului prin care au fost incluse prevederi privind disponibilitatea licențelor și funcționării modulului eCall NG ce urmează a fi livrate până la 28 februarie 2026, cu o perioadă de pilotare de 3 luni. Perioada de implementare a proiectului eCall NG este de 40 de luni (1 martie 2024-30 iunie 2027).

Secretar de stat

Alexandru BEJAN

Tabel comparativ

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
La Articolul 2: <i>centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)</i> – subdiviziune a Serviciului 112, aflată în serviciu permanent, abilitată cu funcțiile de recepționare, înregistrare, prelucrare și transmitere a apelurilor de urgență și a datelor asociate către	La Articolul 2: după noțiunea „<i>dispecerat al serviciilor specializate de urgență</i>”, se completează cu noțiunea „<i>eCall</i>” cu următorul cuprins: „<i>eCall</i> – apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului, sau manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112.” la noțiunea <i>centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)</i>, textul <i>(CPAU)</i> se substituie cu textul <i>(PSAP)</i>.	La Articolul 2: <i>eCall</i> – apel de urgență de la bordul unui vehicul adresat către numărul 112, efectuat automat, prin activarea unor senzori de la bordul vehiculului, sau manual, care transmite, prin intermediul rețelelor publice de comunicații mobile pe suport radio, un set minim de date standard și stabilește un canal audio între vehicul și centrul de preluare a apelurilor de urgență 112. <i>centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (PSAP)</i> – subdiviziune a Serviciului 112, aflată în serviciu permanent, abilitată cu funcțiile de recepționare, înregistrare, prelucrare și transmitere a apelurilor de urgență și a datelor asociate către

serviciile specializate de urgență relevante; <i>informație de localizare primară</i> – date cu conținut și format stabilite de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – <i>Agenție</i>), care indică elementele de rețea relevante din punctul de vedere al localizării și care nu necesită prelucrare suplimentară din partea furnizorului;	la noțiunea „<i>informație de localizare primară</i>” se exclud cuvintele „<i>Electronice și Tehnologia Informației</i>.”	serviciile specializate de urgență relevante; <i>informație de localizare primară</i> – date cu conținut și format stabilite de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (în continuare – <i>Agenție</i>), care indică elementele de rețea relevante din punctul de vedere al localizării și care nu necesită prelucrare suplimentară din partea furnizorului;
Articolul 3. Principiile fundamentale ale organizării și funcționării Serviciului 112 (1) Serviciul 112 se organizează în conformitate cu prevederile Constituției, legislației în vigoare, tratatelor și acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte. (2) În exercitarea atribuțiilor funcționale, Serviciul 112 se va conduce de principiile legalității, administrării unice, transparenței în gestiune, asigurării respectării drepturilor și intereselor persoanelor și statului. (3) Din momentul lansării operaționale a Serviciului 112, toate apelurile de urgență în rețelele publice de	Articolul 3 se completează cu alin. (8) cu următorul cuprins: „(8) Serviciul 112 organizează infrastructura tehnică astfel încât să asigure recepționarea, procesarea și gestionarea apelurilor de urgență generate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor, apeluri care se tratează cu aceeași promptitudine, prioritate și regim de urgență ca orice apel efectuat la numărul unic 112.”	Articolul 3. Principiile fundamentale ale organizării și funcționării Serviciului 112 (1) Serviciul 112 se organizează în conformitate cu prevederile Constituției, legislației în vigoare, tratatelor și acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte. (2) În exercitarea atribuțiilor funcționale, Serviciul 112 se va conduce de principiile legalității, administrării unice, transparenței în gestiune, asigurării respectării drepturilor și intereselor persoanelor și statului. (3) Din momentul lansării operaționale a Serviciului 112, toate apelurile de urgență în rețelele publice de

comunicații electronice se realizează prin intermediul numărului unic 112. (4) Numărul 112 se apelează atunci când este necesară acordarea ajutorului și intervenția serviciilor specializate de urgență pentru asigurarea asistenței imediate în situații în care este periclitată viața sau sănătatea persoanei, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul. (5) Apelul la numărul 112 este gratuit pentru utilizatorii finali. (6) Serviciul 112 se va organiza astfel încât să permită accesul la numărul 112 din toate rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova. (7) Serviciul 112 se va organiza astfel încât să permită tuturor persoanelor aflate pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv persoanelor cu dizabilități și vorbitori de alte limbi, accesul la numărul 112 (conform normativelor aprobate prin hotărîre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu mai puțin decît cele stabilite de legislația în vigoare).		comunicații electronice se realizează prin intermediul numărului unic 112. (4) Numărul 112 se apelează atunci când este necesară acordarea ajutorului și intervenția serviciilor specializate de urgență pentru asigurarea asistenței imediate în situații în care este periclitată viața sau sănătatea persoanei, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul. (5) Apelul la numărul 112 este gratuit pentru utilizatorii finali. (6) Serviciul 112 se va organiza astfel încât să permită accesul la numărul 112 din toate rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova. (7) Serviciul 112 se va organiza astfel încât să permită tuturor persoanelor aflate pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv persoanelor cu dizabilități și vorbitori de alte limbi, accesul la numărul 112 (conform normativelor aprobate prin hotărîre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu mai puțin decît cele stabilite de legislația în vigoare). (8) Serviciul 112 organizează infrastructura tehnică astfel încât să asigure recepționarea, procesarea și
---	--	---

		gestionarea apelurilor de urgență generate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor, apeluri care se tratează cu aceeași promptitudine, prioritate și regim de urgență ca orice apel efectuat la numărul unic 112.
Articolul 4 alineatul (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, localizează terminalul apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante	La Articolul 4 alineatul (2): după cuvintele „Republicii Moldova” se completează cu textul „, inclusiv apelurile efectuate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor”. după cuvintele „servicii de comunicații electronice” se completează cu textul „, a setului minim de date transmis automat prin eCall”.	Articolul 4 alineatul (2) (2) Serviciul 112 este organizat ca o structură integrată, în care centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 recepționează apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, inclusiv apelurile efectuate prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor, localizează terminalul apelantului în baza informației parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, a setului minim de date transmis automat prin eCall și a informației comunicate de apelant, analizează, prin intermediul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, informația obținută, inclusiv prin utilizarea altor surse disponibile (Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al conducătorilor de vehicule, Registrul de stat al transportului, Sistemul informațional național geografic, Sistemul informațional medical integrat, Sistemul informațional integrat al organelor de drept) și transmit către

apelul și datele asociate solicitării de intervenție.		dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante apelul și datele asociate solicitării de intervenție.
Articolul 6. Atribuțiile Serviciului 112 Serviciul 112 are următoarele atribuții: a) crearea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112; b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv fax, SMS, MMS etc.) ori prin alte mijloace speciale; c) verificarea veridicității informației recepționate, în limita competenței și a resurselor disponibile; d) recepționarea apelurilor de urgență în limbile vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, precum și de circulație internațională, conform nomenclatorului aprobat prin hotărâre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental, pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciilor specializate de urgență și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu	La Articolul 6: lit. b) va avea următorul cuprins: b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv SMS, eCall, RTT - Real Time Text, etc.) ori prin alte mijloace speciale; lit. e), după cuvintele „servicii de comunicații electronice” se completează cu textul „, , precum și pe baza setului minim de date transmise prin apelurile de urgență eCall”.	Articolul 6. Atribuțiile Serviciului 112 Serviciul 112 are următoarele atribuții: a) crearea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112; b) preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, prin alte mijloace de comunicații electronice (inclusiv SMS, eCall, RTT - Real Time Text, etc.) ori prin alte mijloace speciale; c) verificarea veridicității informației recepționate, în limita competenței și a resurselor disponibile; d) recepționarea apelurilor de urgență în limbile vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, precum și de circulație internațională, conform nomenclatorului aprobat prin hotărâre de Guvern, la propunerea Comitetului coordonator interdepartamental, pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciilor specializate de urgență și în limita capacităților Serviciului 112, dar nu

mai puțin decât cele stabilite de legislația în vigoare; e) localizarea geografică a apelurilor primite pe baza informației de localizare primară parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, analiza și procesarea apelurilor, transmiterea, în timpul stabilit de Regulamentul de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, a apelurilor și a datelor asociate către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante; f) furnizarea către serviciile specializate de urgență a informației procesate referitor la situația de urgență pentru asigurarea unei intervenții rapide și efective; g) recepționarea și stocarea în arhiva Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (pentru o perioadă de 10 ani) a datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor.		mai puțin decât cele stabilite de legislația în vigoare; e) localizarea geografică a apelurilor primite pe baza informației de localizare primară parvenite de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, precum și pe baza setului minim de date transmise prin apelurile de urgență eCall, analiza și procesarea apelurilor, transmiterea, în timpul stabilit de Regulamentul de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, a apelurilor și a datelor asociate către dispeceratele serviciilor specializate de urgență relevante; f) furnizarea către serviciile specializate de urgență a informației procesate referitor la situația de urgență pentru asigurarea unei intervenții rapide și efective; g) recepționarea și stocarea în arhiva Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (pentru o perioadă de 10 ani) a datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor.
Articolul 8 alineatul (1) (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale și	La art. 8 alin. (1), textul „Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă	Articolul 8 alineatul (1) (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului

Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărîre de Guvern.	Prespitalicească, Inspectoratului General al Poliției și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență”;	General al Poliției și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărîre de Guvern.
Articolul 8. Delimitarea competențelor între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărîre de Guvern. (2) Serviciul 112 transmite, iar serviciile specializate de urgență (conform competențelor) preiau fișa apelului de urgență cu numărul unic de identificare atribuit de Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, asigură gradul corespunzător de intervenție și	Articolul 8 se completează cu alin. (2¹) cu următorul cuprins: „(2¹) Serviciul 112 asigură în cadrul apelurilor eCall de la bordul vehiculelor, recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD), care conțin informații esențiale pentru localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență.”	Articolul 8. Delimitarea competențelor între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (1) Serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, Inspectoratului General de Poliție, al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale colaborează cu Serviciul 112, pentru ca acesta să-și poată îndeplini obligațiile stabilite prin prezenta lege, pe baza Regulamentului de interacțiune dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin hotărîre de Guvern. (2) Serviciul 112 transmite, iar serviciile specializate de urgență (conform competențelor) preiau fișa apelului de urgență cu numărul unic de identificare atribuit de Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, asigură gradul corespunzător de intervenție și

prezintă Serviciului 112 pentru arhivare informația privind rezultatul intervențiilor. (3) Serviciile specializate de urgență asigură preluarea apelurilor și a datelor asociate solicitării de intervenție transmise de către Serviciul 112. (4) Serviciile specializate de urgență întreprind acțiuni imediate privind organizarea intervenției la solicitările parvenite de la Serviciul 112, în conformitate cu regulamentele de funcționare, aprobate prin hotărîre de Guvern. (5) În cazul utilizării de către serviciile specializate de urgență a produselor program conexe cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, părțile asigură interoperabilitatea acestora, în conformitate cu cerințele unice elaborate în acest sens.		prezintă Serviciului 112 pentru arhivare informația privind rezultatul intervențiilor. (2¹) Serviciul 112 asigură în cadrul apelurilor eCall de la bordul vehiculelor, recepționarea, procesarea și transmiterea către serviciile specializate de urgență a setului minim de date (MSD), care conțin informații esențiale pentru localizarea vehiculului, identificarea acestuia și gestionarea intervenției de urgență. (3) Serviciile specializate de urgență asigură preluarea apelurilor și a datelor asociate solicitării de intervenție transmise de către Serviciul 112. (4) Serviciile specializate de urgență întreprind acțiuni imediate privind organizarea intervenției la solicitările parvenite de la Serviciul 112, în conformitate cu regulamentele de funcționare, aprobate prin hotărîre de Guvern. (5) În cazul utilizării de către serviciile specializate de urgență a produselor program conexe cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, părțile asigură interoperabilitatea acestora, în conformitate cu cerințele unice elaborate în acest sens.
Articolul 11 alineatul (1)	La art.11, alin. (1) va avea următorul cuprins:	Articolul 11 alineatul (1)

(1) Pentru asigurarea interacțiunii interinstituționale dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență se înființează Comitetul interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (în continuare – <i>Comitet</i>), structură interdepartamentală fără personalitate juridică, care funcționează sub autoritatea Guvernului și este compusă din: a) președinte – viceprim-ministru; b) secretar – directorul Serviciului 112; c) membri – la nivel de ministru/secretar de stat/secretar general al ministerului din cadrul autorităților responsabile de domeniile sănătății, afacerilor interne, tehnologiei informației și comunicațiilor, directorul adjunct al Serviciului de Informație și Securitate, directorul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, directorul Centrului Național Științifico-Practic Medicină de Urgență, șeful Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, șeful Inspectoratului General de Poliție.	„(1) Pentru asigurarea interacțiunii interinstituționale dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență se înființează Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (în continuare – <i>Comitet</i>), structură interdepartamentală fără personalitate juridică, care funcționează sub autoritatea Guvernului și este compusă din: a) președinte – ministrul afacerilor interne; b) secretar – directorul Serviciului 112; c) membri – secretar de stat/secretar general al ministerului din cadrul autorităților responsabile de domeniile sănătății, tehnologiei informației și comunicațiilor, directorul adjunct al Serviciului de Informații și Securitate, directorul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații, directorul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, șeful Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, șeful Inspectoratului General al Poliției.	(1) Pentru asigurarea interacțiunii interinstituționale dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență se înființează Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență (în continuare – <i>Comitet</i>), structură interdepartamentală fără personalitate juridică, care funcționează sub autoritatea Guvernului și este compusă din: a) președinte – ministrul afacerilor interne; b) secretar – directorul Serviciului 112; c) membri – secretar de stat/secretar general al ministerului din cadrul autorităților responsabile de domeniile sănătății, tehnologiei informației și comunicațiilor, directorul adjunct al Serviciului de Informații și Securitate, directorul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații, directorul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, șeful Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, șeful Inspectoratului General al Poliției.
---	--	---

Articolul 13 alineatul (1) (1) Alte servicii, persoane juridice, în afară de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, instituții sau structuri guvernamentale, interesate în realizarea interacțiunii cu Serviciul 112, suportă cheltuielile aferente în baza unor acorduri separate cu acesta, iar eventualele venituri încasate se virează la bugetul Serviciului 112.	La art. 13 alin. (1), textul „Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale” se substituie cu textul „Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență”.	Articolul 13 alineatul (1) (1) Alte servicii, persoane juridice, în afară de Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, instituții sau structuri guvernamentale, interesate în realizarea interacțiunii cu Serviciul 112, suportă cheltuielile aferente în baza unor acorduri separate cu acesta, iar eventualele venituri încasate se virează la bugetul Serviciului 112.
Articolul 15 alineatul (1) și (2) (1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire. (2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea	La Articolul 15: alin. (1) se completează cu textul „precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor”. alin. (2) se completează cu textul „inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall”.	Articolul 15 alineatul (1) și (2) (1) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice asigură în mod gratuit efectuarea apelurilor de urgență către numărul unic de urgență 112, inclusiv a apelurilor de la toate posturile telefonice publice cu plată, a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire, precum și a apelurilor generate automat sau manual prin sistemul eCall de la bordul vehiculelor. (2) Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați în mod gratuit să asigure accesul în timp real la baza de date ale

primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului.		propriilor abonați și expedierea către Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență a informației privind localizarea primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului, inclusiv transmiterea setului minim de date aferent apelurilor eCall.
	Se completează cu art. 15¹, cu următorul cuprins: „Articolul 15¹. Obligațiile producătorilor și importatorilor de vehicule dotate cu sistem eCall de a informa consumatorii (1) În cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall, producătorii și importatorii au obligația să informeze în mod clar, complet și accesibil consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul 112. (2) Producătorii și importatorii pun la dispoziția consumatorilor informații referitoare la limitările sistemului eCall, la condițiile în care acesta poate transmite automat apeluri de urgență către Serviciul 112, precum și la situațiile în care activarea sau transmiterea datelor poate fi afectată.	Articolul 15¹. Obligațiile producătorilor și importatorilor de vehicule dotate cu sistem eCall de a informa consumatorii (1) În cazul vehiculelor produse, importate sau comercializate pe piața Republicii Moldova și care sunt echipate cu un sistem eCall, producătorii și importatorii au obligația să informeze în mod clar, complet și accesibil consumatorii cu privire la funcționalitatea sau limitările de funcționalitate a sistemului, inclusiv asupra gradului de compatibilitate și integrare a acestuia cu Serviciul unic național de urgență 112. (2) Producătorii și importatorii pun la dispoziția consumatorilor informații referitoare la limitările sistemului eCall, la condițiile în care acesta poate transmite automat apeluri de urgență către Serviciul 112, precum și la situațiile în care activarea sau transmiterea datelor poate fi afectată.

	(3) Informațiile prevăzute la prezentul articol se furnizează într-un limbaj accesibil, la momentul comercializării vehiculului și în documentația destinată consumatorului, incluzând și prevederi privind protecția datelor cu caracter personal transmise prin sistemul eCall.”.	(3) Informațiile prevăzute la prezentul articol se furnizează într-un limbaj accesibil, la momentul comercializării vehiculului și în documentanția destinată consumatorului, incluzând și prevederi privind protecția datelor cu caracter personal transmise prin sistemul eCall.
Articolul 17 alineatul (4) (4) Crearea și exploatarea Sistemului informațional automatizat se efectuează în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare, reglementărilor tehnice și standardelor în domeniul tehnologiei informației și a comunicațiilor electronice, precum și în domeniul protecției datelor cu caracter personal.	La Articolul 17 alin. (4), după cuvintele „comunicații electronice” se completează cu textul „ , inclusiv celor aplicabile sistemului eCall interoperabil”.	Articolul 17 alineatul (4) (4) Crearea și exploatarea Sistemului informațional automatizat se efectuează în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare, reglementărilor tehnice și standardelor în domeniul tehnologiei informației și a comunicațiilor electronice, inclusiv celor aplicabile sistemului eCall interoperabil , precum și în domeniul protecției datelor cu caracter personal.



**Ministerul Afacerilor Interne
al Republicii Moldova**

Nr. 22/736 din 26 februarie 2026

Cancelaria de Stat

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Afacerilor Interne
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a fost elaborat în vederea creării cadrului juridic necesar pentru integrarea sistemului eCall în Republica Moldova, ca parte a infrastructurii Serviciului 112, garantând atât coerența legislativă cu acquis-ul european, cât și îmbunătățirea nivelului de siguranță rutieră și a protecției vieții cetățenilor. Prin această intervenție normativă se consolidează rolul Serviciului 112 ca element central în gestionarea apelurilor de urgență.

4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (<i>PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale</i>)	Elaborarea proiectului derivă din PNA 2025-2029, Cluster 4, Cap. 14, Anexa A
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Ministerul Sănătății Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Operatorii de servicii de comunicații electronice
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	<u>Lucian Morari</u> , ofițer principal al Secției avizare și promovarea acte normative a Direcției juridice, Tel. 022 255 623, e-mail: lucian.morari@mai.gov.md <u>Eugenia Cebanenco</u> , șefă a Serviciului juridic al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, e-mail: eugenia.cebanenco@112.md , tel: (022) 294-816;
8.	Anexe	Proiectul de lege Nota de fundamentare Tabelul comparativ
9.	Data și ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
10.	Semnătura	Secretar de stat, Alexandru BEJAN

Executor: Lucian Morari
Telefon: 255-623
E-mail: lucian.morari@mai.gov.md