

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____
Chișinău

**cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației
participative (e-Democrație)**

În temeiul art.15 alin.(1) din Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 234, art. 410) și art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație).

2. Se aprobă Regulamentul privind modul de ținere a resursei informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), conform anexei nr.1.

3. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, precum și instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), în limitele competențelor prevăzute de cadrul normativ, vor utiliza obligatoriu platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) pentru prelucrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, a petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective), a petițiilor individuale prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de persoane fizice sau juridice în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultărilor publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului decizional.

4. Se recomandă altor autorități și instituții publice decât celor specificate la pct.3 utilizarea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) pentru prelucrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, a petițiilor individuale și colective, prelucrarea mesajelor de feedback oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultărilor publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor.

5. Furnizorii de informații prevăzuți la art.5 lit.a)-c) din Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public asigură înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public în registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public și prelucrarea acestora, prin intermediul platformei

pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), începând cu 1 ianuarie 2027.

6. Înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public pe platforma e-Democrație este asigurată de subdiviziunea sau persoana responsabilă de recepționarea și înregistrarea petițiilor. În cazul inexistenței acestora, conducătorul furnizorului de informații va desemna o subdiviziune sau o persoană responsabilă de înregistrarea cererilor.

7. La data de 1 ianuarie 2027 se abrogă Hotărârea Guvernului nr.1027/2023 privind modul de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.495-496, art.1215).

8. Realizarea prevederilor prezentei hotărâri se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate Cancelariei de Stat prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

9. Se aprobă modificările ce se operează la Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690), conform anexei nr. 2.

Prim-ministru

Alexandru MUNTEANU

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării economice
și digitalizării

Eugen OSMOCHESCU

REGULAMENTUL
privind modul de ținere a resursei informaționale formate de
platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație)

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de ținere a resurse informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) (în continuare - Regulament) este elaborat în vederea reglementării conținutului, modului de organizare și funcționare a resursei informaționale a platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) (în continuare – platforma e-Democrație).

2. Regulamentul conține reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii resursei informaționale; modalitatea de ținere a resursei informaționale; procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității resursei informaționale.

3. Platforma e-Democrație este organizată astfel încât să asigure ca procesele de petiționare, acces la informații de interes public, de desfășurare a sondajelor și de creare a mesajelor de feedback să fie simple, eficiente, accesibile și transparente.

Capitolul II
SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN
DOMENIUL CREĂRII ȘI ȚINERII RESURSEI INFORMAȚIONALE

4. Subiecții din domeniul creării și ținerii resursei informaționale formată de platforma e-Democrație sunt:

4.1. proprietarul;

4.2. posesorul și deținătorul;

4.3. utilizatorii:

4.3.1. registratorii datelor – persoanele juridice de drept public care recepționează și examinează petiții individuale sau colective, cereri de comunicare a informațiilor de interes public, mesaje de feedback și opinii transmise în cadrul sondajelor înregistrate în sistem;

4.3.2. furnizorii datelor – persoanele fizice sau persoanele juridice de drept public sau privat care depun petiții individuale sau colective, cereri de comunicare a informațiilor de interes public, mesaje de feedback și opiniile transmise în cadrul sondajelor de opinie;

4.3.3. destinatarii datelor – persoanele juridice de drept public și de drept privat, precum și persoanele fizice care au acces la datele din cadrul platformei în conformitate cu cadrul normativ.

5. Proprietarul resursei informaționale formată de platforma e-Democrație este statul. Resursele financiare pentru dezvoltarea, mentenanța și exploatarea

platformei e-Democrație sunt asigurate din bugetul de stat și alte mijloace financiare, conform legislației.

6. Posesorul și deținătorul resursei informaționale formate de platforma e-Democrație este Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare – posesor).

7. Utilizatorii resursei informaționale formate de platforma e-Democrație sunt persoane fizice și persoane juridice de drept public sau de drept privat, care vor utiliza funcționalitățile platformei e-Democrație în scopurile prevăzute de prezentul Regulament și în cele stabilite în Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.564/2024.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR

RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII ȘI

ȚINERII RESURSEI INFORMAȚIONALE

8. Posesorul are dreptul:

8.1. să participe la elaborarea și dezvoltarea, în baza competențelor sale, a cadrului normativ cu privire la platforma e-Democrație;

8.2. să propună soluții de perfecționare și eficientizare a procesului de funcționare a platformei e-Democrație, precum și să le pună în aplicare după aprobarea acestora;

8.3. să aprobe termenele și condițiile de utilizare a platformei e-Democrație și politica de confidențialitate;

8.4. să aprobe proceduri, reguli și instrucțiuni pentru înregistrarea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor, precum și de funcționare a platformei e-Democrație;

8.5. să organizeze activități de instruire și promovare privind utilizarea platformei e-Democrație;

8.6. să suspende funcționarea platformei e-Democrație la solicitarea posesorului în cazul apariției unor riscuri pentru sistem reglementate de prezentul Regulament.

9. Posesorul este obligat:

9.1. să asigure condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și funcționarea platformei e-Democrație;

9.2. să asigure funcționarea neîntreruptă a platformei e-Democrație;

9.3. să asigure atribuirea rolurilor și a drepturilor de acces la interfețele platformei e-Democrație și la datele acesteia în limitele competențelor;

9.4. să supravegheze respectarea cerințelor de securitate a informației de către utilizatori;

9.5. să asigure mentenanța corectivă și adaptivă, precum și dezvoltarea continuă a platformei prin adăugarea de noi componente ce pot fi folosite de utilizatori;

9.6. să acorde suportul necesar utilizatorilor, care au acces la platformei e-Democrație, privind folosirea complexului de mijloace software aferente acesteia;

9.7. să informeze utilizatorii despre modificările condițiilor tehnice de funcționare a platformei e-Democrație;

9.8. să asigure implementarea măsurilor organizatorice și tehnice necesare pentru asigurarea protecției și confidențialității informației stocate în baza de date a platformei e-Democrație, inclusiv împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate;

9.9. să monitorizeze procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în cadrul platformei e-Democrație;

9.10. să asigure accesul securizat la informația conținută în platforma e-Democrație, cu respectarea condițiilor de securitate și regulilor de exploatare a acesteia.

10. În scopul realizării atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor sale, posesorul delegă administratorul de sistem care este persoana angajată din cadrul instituției cu drepturi de administrare a accesului, configurare și audit în cadrul platformei. Acest nivel de acces, dat fiind rolul său de a administra buna funcționare a soluției informatice, va asigura accesul, în limitele atribuțiilor, la toate funcționalitățile interfeței utilizatorului și la conținutul bazei de date livrate de interfața utilizator.

11. Registratorul are dreptul:

11.1. să solicite accesul la platformă în modul stabilit de posesor;

11.2. să acceseze funcționalitățile platformei e-Democrație, să vizualizeze și să editeze informațiile din platformă conform rolului atribuit;

11.3. să acceseze spațiul informațional al platformei în limitele rolului atribuit;

11.4. să seteze unele preferințe de interacțiune cu platforma e-Democrație și serviciile aferente;

11.5. să acceseze informațiile care se conțin în platformă și care au fost prezentate pentru examinare;

11.6. să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea platformei;

11.7. să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea platformei;

11.8. să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea funcționării platformei.

12. Registratorul are obligația:

12.1. să înregistreze în platformă datele transmise spre examinare;

12.2. prin solicitarea de acces la platformă, să desemneze în calitate de administrator de sistem local angajatul responsabil de gestionarea rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale;

12.3. să desemneze subdiviziunea sau persoana responsabilă de recepționarea și înregistrarea petițiilor și pe cea responsabilă de recepționarea și înregistrarea cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;

12.4. să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în platformă;

12.5. să asigure actualizarea datelor introduse în platformă;

12.6. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

12.7. să exercite dreptul de acces la datele cu caracter personal și dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal;

12.8. să respecte condițiile tehnice de utilizare a platformei e-Democrație ;

12.9. să utilizeze funcționalitățile platformei în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu cadrul normativ.

13. Gestionarea de către administratorul de sistem local a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației în cadrul resursei informaționale a platformei e-Democrație se realizează prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower).

14. Furnizorul și destinatarul datelor au dreptul:

14.1. să acceseze funcționalitățile platformei e-Democrație în conformitate cu prezentul Regulament și termenele și condițiile de utilizare aferente;

14.2. să solicite și să primească de la posesor asistență metodologică și practică de utilizare a platformei e-Democrație;

14.3. să seteze unele preferințe de interacțiune cu platforma e-Democrație și serviciile aferente;

14.4. să acceseze spațiul informațional al platformei e-Democrație, în limitele rolului atribuit;

14.5. să exercite dreptul de acces la datele cu caracter personal și dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal;

14.6. să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea platformei e-Democrație;

14.7. să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea funcționării platformei e-Democrație.

15. Furnizorul și destinatarul datelor este obligat:

15.1. să utilizeze funcționalitățile platformei e-Democrație în conformitate cu prezentul Regulament și regulile de utilizare aferente;

15.2. să asigure autenticitatea și veridicitatea datelor comunicate prin intermediul platformei e-Democrație;

15.3. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

15.4. să prevină crearea și expedierea prin intermediul platformei e-Democrație a conținutului ce contravine legislației naționale;

15.5. să respecte condițiile tehnice de utilizare a platformei e-Democrație.

Capitolul IV

ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII RESURSEI INFORMAȚIONALE

14. Interfața de acces la resursa informațională din cadrul platformei e-Democrație este disponibilă în limba română (implicit), rusă și engleză.

15. Posesorul efectuează administrarea platformei cu ajutorul complexului de mijloace software și hardware, în corespundere cu prezentul Regulament.

16. Păstrarea resursei informaționale este asigurată de posesor până la adoptarea deciziei de lichidare a acestuia. În cazul lichidării resursei informaționale, datele și documentele conținute în aceasta se transmit în arhivă, conform legislației.

17. Păstrarea obiectelor informaționale în cadrul resursei informaționale se realizează în conformitate cu cadrul normativ care reglementează domeniul protecției datelor cu caracter personal și a celui care reglementează fondul arhivistic de stat.

18. Răspunderea pentru veridicitatea și corectitudinea datelor și informațiilor incluse, precum și pentru respectarea obligației de înregistrare a informațiilor revine utilizatorilor.

19. La prelucrarea obiectelor informaționale din cadrul platformei e-Democrație, inclusiv în propriile sisteme informaționale de management al documentelor, utilizatorii asigură utilizarea identificatorilor obiectelor informaționale atribuiți de platforma e-Democrație în calitate de coduri unice de identificare.

20. Prelucrarea datelor elaborate pe baza platformei e-Democrație trebuie să garanteze respectarea următoarelor principii privind protecția datelor cu caracter personal:

20.1. specificarea și limitarea scopului;

20.2. adoptarea de măsuri tehnice și organizaționale în scopul asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația.

21. Toate înregistrările și modificările operate în resursa informațională se păstrează în ordine cronologică.

22. Platforma e-Democrație interacționează cu resursele informaționale de stat și sistemele informaționale partajate indicate în pct.28 și 30 din Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), precum și cu alte resurse și sisteme informaționale de stat necesare implementării funcționalităților platformei, în conformitate cu cadrul normativ.

Capitolul V

ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

21. Asigurarea securității, confidențialității și integrității datelor prelucrate în cadrul platformei e-Democrație se efectuează de către subiecții acestuia, cu respectarea strictă a cerințelor față de asigurarea securității informației și a prevederilor legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

22. Măsurile de protecție și securitate a datelor din platforma e-Democrație reprezintă o parte componentă a lucrărilor de creare, dezvoltare și exploatare a platformei e-Democrație și se actualizează de către toți subiecții platformei e-Democrație.

23. Securitatea informațională a platformei e-Democrație se efectuează prin aplicarea metodelor și efectuarea acțiunilor descrise în Planul de continuitate al platformei e-Democrație și a procedurilor operaționale.

24. Securitatea informațională a platformei e-Democrație se asigură prin aplicarea metodelor și efectuarea acțiunilor descrise în Planul de continuitate al platformei e-Democrație și a procedurilor operaționale.

25. Obiecte ale asigurării protecției și securității informației din platforma e-Democrație se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

25.1. baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date și alte aplicații care asigură funcționarea platformei e-Democrație;

25.2. sistemele de comunicații electronice, rețele, servere, calculatoare și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

26. Protecția datelor din platforma e-Democrație se efectuează prin următoarele metode:

26.1. asigurarea măsurilor de protecție a datelor, prin folosirea metodelor criptografice de transmitere a informației prin rețelele de transport de date guvernamentale;

26.2. excluderea accesului neautorizat la datele restricționate din platforma e-Democrație. Accesul la resursele restricționate ale platformei e-Democrație este asigurat și autorizat prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Utilizatorii platformei e-Democrație dispun de drepturi distincte de acces în funcție de nivelul de securitate căruia îi corespund;

26.3. prevenirea acțiunilor speciale tehnice și de program care duc la distrugerea, denaturarea datelor sau care cauzează defecțiuni în funcționarea complexului tehnic și de program;

26.4. efectuarea periodică planificată a copiilor de rezervă ale datelor și fișierelor mijloacelor de program;

26.5. efectuarea tuturor măsurilor pentru asigurarea restabilirii și continuității funcționării platformei e-Democrație în cazul incidentelor.

27. Schimbul informațional se efectuează cu utilizarea mijloacelor software și hardware, doar prin canale securizate, asigurând integritatea și securitatea datelor.

28. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a platformei e-Democrație, schimbul informațional de date al platformei e-Democrație este asigurat în regim nonstop.

29. Utilizatorii platformei e-Democrație sunt autorizați să acceseze doar funcționalitățile și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia.

30. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte, schimbul informațional de date în SI RSSP este asigurat în regim nonstop.

31. Funcționarea platformei e-Democrație se suspendă de către posesor, în cazul apariției uneia dintre următoarele situații:

31.1. în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al platformei e-Democrație;

31.2. la încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea platformei e-Democrație;

31.3. în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al platformei e-Democrație.

32. Suspendarea serviciilor se efectuează asigurându-se un impact minim asupra calității serviciilor livrate utilizatorilor platformei e-Democrație.

Capitolul VI

CONTROLUL ȘI RĂSPUNDEREA

33. Crearea, organizarea și funcționarea platformei e-Democrație este supusă controlului intern și extern. Controlul intern privind organizarea și funcționarea platformei e-Democrație se efectuează de către posesor. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, organizarea și funcționarea platformei e-Democrație se efectuează de către instituții abilitate.

34. Responsabilitatea pentru organizarea funcționării platformei e-Democrație aparține posesorului, în limita competențelor și atribuțiilor.

35. Utilizatorii în atribuțiile cărora intră administrarea platformei e-Democrație, introducerea datelor, furnizarea informațiilor și asigurarea funcționării platformei e-Democrație poartă răspundere personală, în conformitate cu legislația, pentru completitudinea, autenticitatea, veridicitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea și utilizarea ei.

36. Toți subiecții platformei e-Democrație poartă răspundere conform cadrului normativ pentru prelucrarea, divulgarea și transmiterea către persoanele terțe a informației din sistem ce conține date cu caracter personal.

37. Platforma e-Democrație se înregistrează în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat.

MODIFICĂRILE

ce se operează la Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690)

Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 564/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 364-366, art. 690) se modifică după cum urmează:

1. În Capitolul I:

1.1. textul „inițiativelor civice (petițiilor colective)” se substituie cu textul „petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective)”;

1.2. textul „să inițieze și să susțină inițiative civice,” se exclude;

2. În punctul 2 textul „pentru depunerea și prelucrarea inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „pentru depunerea și prelucrarea petițiilor individuale sau colective, precum și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.”;

3. Subpunctul 3.1 va avea următoarea redacție:

„3.1. e-Petiție – serviciu digital care permite depunerea și prelucrarea:

3.1.1. petițiilor individuale;

3.1.2. petițiilor colective;

3.1.3. cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.”;

4. La punctul 4:

4.1. subpunctul 4.1 va avea următorul cuprins:

„4.1. digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției și a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, precum și a modului de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, prin furnizarea unui serviciu integrat perfect în ecosistemul existent.”;

4.2. subpunctul 4.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

4.3. subpunctul 4.12 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

4.4. subpunctul 4.13 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

4.5. subpunctul 4.14 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

5. La punctul 5:

5.1. în subpunctul 5.1 textul „a inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „a petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

5.2. subpunctul 5.4 se completează după textul „petiții,” cu textul „cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

5.3. subpunctul 5.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

6. La punctul 10:

6.1. în subpunctul 10.1 textul „inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.2. subpunctul 10.1.1 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.3. subpunctul 10.1.2 completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau al cererii de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.4. subpunctul 10.1.4 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau, după caz, a cererii de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.5. subpunctul 10.1.5 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau cererii de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.6. subpunctul 10.1.6 va avea următoarea redacție:

„10.1.6. notificarea petiționarului sau după caz, a solicitantului, cu privire la înregistrarea petiției sau a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, identificatorul acesteia și termenul maxim de examinare;”;

6.7. subpunctul 10.1.7 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.8. subpunctul 10.1.8 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „sau a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;

6.9. subpunctul 10.1.9 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;

6.10. subpunctul 10.1.10 se completează după cuvântul „petiții” cu cuvintele „sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public”;

7. La subpunctul 12.4 cuvintele „inițiativelor civice” se substituie cu cuvintele „petițiilor”;

8. Subpunctul 18.2 va avea următoarea redacție:

„18.2. cererea de comunicare a informațiilor de interes public;”

9. Punctul 19 se completează cu subpunctul 19.3 cu următorul cuprins:

„19.3. răspunsul la cererea de comunicare a informațiilor de interes public.”

10. În punctul 20:

10.1. subpunctul 20.2 va avea următoarea redacție:

„20.2. confirmarea înregistrării cererii de comunicare a informațiilor de interes public;”;

10.2. în subpunctul 20.4 cuvintele „inițiativelor civice” se substituie cu cuvintele „cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;”;

11. Punctul 21 va avea următoarea redacție:

„21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a platformei e-Democrație, se determină în funcție de destinația acestora și include:

21.1. utilizator al platformei e-Democrație;

21.2. petiție;

21.3. răspuns la petiție;

21.4. cerere de comunicare a informațiilor de interes public;

21.5. răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public;

21.5. sondaj;

21.6. mesaj de feedback;

21.7. registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.”;

12. Punctul 24 va avea următoarea redacție:

„24. Identificatorii obiectelor informaționale menționate la sbp.21.2-21.7 sunt constituiți din coduri unice de identificare, atribuite de platforma e-Democrație.”;

13. Punctele 25-27 se abrogă;

14. Punctul 29:

14.1. Subpunctul 29.4 va avea următoarea redacție:

„29.4. date despre obiectul informațional „cerere de comunicare a informațiilor de interes public:

29.4.1. ID – număr de identificare

29.4.2. data și ora înregistrării;

29.4.4. date despre solicitant;

29.4.5. date despre autoritatea publică abilitată să examineze cererea;

29.4.7. conținutul cererii;

29.4.8. alte informații relevante;”;

14.2. se completează cu subpunctele 29.7 – 29.8 cu următorul cuprins:

„29.7. date despre obiectul informațional „registru cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”:

- 29.7.1. ID – număr de identificare;
- 29.7.2. numărul înregistrării cererii;
- 29.7.3. data înregistrării cererii;
- 29.7.4. modalitatea de înaintare a cererii;
- 29.7.5. data soluționării cererii;
- 29.7.6. modul de soluționare a cererii;
- 29.7.7. plățile;
- 29.7.8. temeiul respingerii;
- 29.7.9. temeiul refuzului
- 29.7.10. alte informații relevante.

Completarea registrului cererilor de comunicare a informațiilor de interes public se realizează în conformitate cu prevederile prezentului Concept și cele ale Regulamentului privind modul de ținere a resurse informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație);

29.8. date despre obiectul informațional „răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public”:

- 29.8.1. ID – număr de identificare;
- 29.8.2. titlul;
- 29.8.3. data și ora expedierii;
- 29.8.4. date despre solicitant;
- 29.8.5. date despre autoritatea publică emitentă;
- 29.8.6. conținutul răspunsului;
- 29.8.7. alte informații relevante.”;

15. Punctul 30:

15.1. în subpunctul 30.6 cuvintele „portalul guvernamental al cetățeanului și portalul guvernamental al unităților de drept” se substituie cu textul „Portalul guvernamental integrat EVO”;

15.2. se completează cu subpunctele 30.7 și 30.8 cu următorul conținut:

„30.7. Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) – pentru gestionarea de către administratorul de sistem local a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale;

30.8. alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrului normativ.”;

16. Alineatul al patrulea din Capitolul X va avea următoarea redacție:

„Platforma e-Democrație va dispune de instrumente parțial sau complet automatizate care să permită autoservirea electronică a utilizatorilor (persoane fizice și reprezentanți ai persoanelor juridice de drept public sau privat), ceea ce le va permite să acționeze în regim autonom, la distanță, inclusiv de peste hotare, utilizând o identitate electronică pentru a depune o cerere de comunicare a informațiilor de interes public, o petiție individuală sau colectivă, pentru a participa la un sondaj sau a oferi un mesaj de feedback în adresa entităților publice, iar acestea din urmă să fie notificate automatizat în privința inițiativelor sau a petițiilor ce intră în sfera lor de competență. Totodată, platforma va dispune de funcția de abonare pentru recepționarea proiectelor petițiilor colective disponibile pentru semnare de către mai multe persoane și notificare automatizată în vederea asigurării publicității acestora.”

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la instituirea
platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație)

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) a fost elaborat de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
<i>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</i>
Temeiul legal de aprobare a proiectului de hotărâre îl reprezintă art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, care stabilește competențele Guvernului de aprobare a creării sistemelor și resurselor informaționale de stat și cea de aprobare a regulamentelor resurselor informaționale de stat, precum și art. 15 alin.(1) din Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public, care stabilește că furnizorii de informații prevăzuți la art.5 lit.a)–c) din lege înregistrează cererile și în registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, conform modelului și în modul stabilite de Guvern.
<i>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</i>
Utilizarea tot mai intensivă a instrumentelor TIC și a rețelelor sociale are un impact semnificativ asupra modului în care cetățenii se pot implica în procesele de luare a deciziilor. Instrumentele digitale creează conexiuni mai puternice între cetățeni și procesul decizional și, prin aceasta, contribuie la reducerea deficitului democratic al statelor. Principalul obiectiv al utilizării tehnologiei în domeniul democrației este sprijinirea și consolidarea democrației, instituțiilor democratice și proceselor democratice, și răspândirea valorilor democratice. Tehnologiile digitale au devenit o caracteristică omniprezentă în toate aspectele vieții moderne, inclusiv democrația nu face excepție. Creșterea tehnologiei 24/7 și sporirea accesibilității la informații au oferit cetățenilor puterea de a se implica în problemele la care țin cel mai mult. Acum orice persoană poate începe cu ușurință o discuție pe rețelele sociale, poate scrie un blog sau pot produce un vlog pe diverse platforme sociale. De asemenea, pot cere acțiuni prin aducerea conexiunilor digitale în „lumea reală”. Fie în domeniul democrației, fie în cel al guvernării și al administrației publice, atunci când există garanții adecvate, tehnologia poate juca un rol în consolidarea participării, incluziunii, eficienței, eficacității, receptivității, transparenței, deschiderii și răspunderii, principii fundamentale ale bunei guvernări democratice. Pe scurt, tehnologia poate îmbunătăți calitatea guvernului și poate ajuta la satisfacerea nevoilor și așteptărilor oamenilor, contribuind la o mai mare încredere în instituțiile publice. În Republica Moldova se înregistrează un grad redus de implicare a cetățenilor în luarea deciziilor de interes public și impactul diminuat al petițiilor colective. Conform Indexului coeziunii sociale pentru anii 2019¹, 2020² și 2021³ se atestă rate scăzute ale participării cetățenilor la acțiuni de influențare a procesului decizional și o reticență din partea autorităților de a implica cetățenii în procesele decizionale. Indexul constată un grad redus de participare în activități politice și activități de presiune 0,04 și 0,01 din 1.0 maximum

¹ <https://progen.md/indexul-coeziunii-sociale-2/>

² https://progen.md/wp-content/uploads/2020/12/CPD_Coeziunea-Sociala_2020_final.pdf

³ https://progen.md/wp-content/uploads/2021/11/CPD_Coeziunea-Sociala-in-Moldova-2021-1.pdf

posibil. Aproximativ 7 din 10 cetățeni cunosc despre funcțiile APL și despre atribuțiile acestora de a face publice deciziile sale, însă doar 1 din 10 a participat la activități de consultări publice. În anii 2020 și 2021, interesul față de politică a fost într-o ușoară creștere (de la 0,47 la 0,55 puncte), dar rata de participare practic a stagnat, înregistrând o creștere nesemnificativă de la 0,04 la 0,07.

O rată redusă a participării cetățenilor rezultă și din rapoartele anuale privind asigurarea transparenței în procesul decizional de către autoritățile administrației publice. Astfel, din raportul pentru anul 2020⁴, rezultă că din 2112 de recomandări recepționate în privința proiectelor plasate spre consultare pe portalul particip.gov.md, 379 au parvenit direct de la cetățeni, celelalte fiind propuse de către parteneri de dezvoltare, autorități publice, asociații obștești, partide politice, sindicate, patronate etc. În anul 2021⁵ se atestă un nivel și mai redus de activism din partea cetățenilor, din 2167 de recomandări recepționate, doar 50 din totalul de 2356 au fost transmise de către cetățeni. Problema implicării reduse a cetățenilor în procesul de consultare derivă din insuficiența informațiilor disponibile, lipsa instrumentelor de monitorizare a propunerilor oferite și finalitatea acestora, disponibilitatea unor soluții electronice de consultare învechite etc.

Totodată, pe parcursul ultimilor ani, o dată cu creșterea ponderii populației cu acces la internet în Republica Moldova, au devenit tot mai populare petiții colective, prin care sute sau mii de oameni se mobilizează și se alătură unei cauze comune. Problema acestor inițiative de activism online ale cetățenilor este că nu există o finalitate sau vreo obligație legală pentru factorii de decizie care să ducă la rezolvarea problemei enunțate în aceste petiții. Spre ex. pe platforma change.org una din cele mai populare soluții pentru e-Petiții, cetățenii Republicii Moldova au lansat câteva zeci de petiții colective cu rate de susținere ce variază de la câteva persoane până la câteva zeci de mii, cum ar fi petiția colectivă privind tragerea la răspundere pentru cruzimea față de animale – 49323 semnatori, petiția colectivă privind neadmiterea emisiunii obligațiunilor de stat în vederea executării de către Ministerul Finanțelor a obligațiunilor de plată derivate din garanțiile de stat – 8991 semnatori; petiția colectivă cu privire la organizarea unui referendum referitor la soarta Stadionului Republican – 8006 semnatori; petiția colectivă în privința susținerii Art-Labyrinth și cultura independentă din Moldova – 2508 semnatori etc.

În pofida faptului că există deja o legislație cu privire la petiționarea autorităților, reglementată în Codul administrativ, acesta nu reglementează expres semnarea și/sau susținerea colectivă a inițiativelor de importanță majoră și nu impune obligații pentru entitățile publice de a întreprinde acțiuni legale în privința subiectelor ce constituie obiectul inițiativelor respective. Din practica existentă se constată o diferență însemnată de impact între o petiție trimisă de o singură persoană autorităților și o inițiativă susținută de mii sau zeci de mii de cetățeni. Chiar dacă anumite inițiative suscită un interes major în rândul populației și obțin o susținere largă, din lipsa unor instrumente facile de ordin tehnic și juridic acestea nu generează careva obligații pentru autorități și există o marjă mare de discreție a acestora de a examina sau nu subiectele propuse. Faptul dat contribuie la descurajarea implicării civice, la cooperarea restrânsă între autorități și cetățeni, la reducerea încrederii cetățenilor în autoritățile publice, ceea ce într-un final are un impact negativ asupra calității procesului decizional și a bunei guvernări a treburilor publice.

Practica altor state, precum Estonia, Germania, Luxembourg ș.a. demonstrează că instrumentele electronice de inițiere, consultare și susținere a unei inițiative facilitează și sporesc participarea civică. Instrumentele electronice implică și reglementarea obligațiilor

⁴ https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/raport_transparenta_2020_3_4_mai.pdf

⁵ https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/raport_transparenta_2021_final.pdf

legale ale entităților publice în raport cu inițiativele respective, care responsabilizează sectorul public. Capacitatea de a iniția petiții colective și a le susține prin intermediul mijloacelor electronice versus colectarea în mod tradițional a semnăturilor prin intermediul unor grupuri de inițiativă, extinde semnificativ posibilitățile de valorificare a dreptului la petiționare, prin interacțiunea facilă în mediul online și efortul relativ redus pentru colectarea semnăturilor, ceea ce ar putea stimula participarea civică a diferitor grupuri de cetățeni, în special a tinerilor, a cetățenilor din diaspora sau a celor cu dizabilități.

Totodată, pe lângă dreptul de a iniția petiții, mecanismele electronice de democrație participativă pot fi utilizate de către cetățeni ca instrument de feedback și evaluare a autorităților publice. Acestea formează un important mecanism de răspundere care permite reprezentanților autorităților publice să identifice cazurile în care serviciile publice oferite sunt ineficiente. Urmare a exprimării opiniei cu privire la un serviciu public, autoritățile pot întreprinde acțiuni de îmbunătățire, creând condiții pentru creșterea încrederii.

Implementarea în Republica Moldova a instrumentelor electronice de democrație participativă nu ar substitui sistemul actual de petiționare și variațiile acestuia, ci ar diversifica canalele de depunere a petițiilor. Platforma ar permite consultarea și semnarea într-un mediu securizat și organizat a petițiilor colective, ar stimula implicarea civică a categoriilor de cetățeni cu prezență masivă în mediul online, asigurând *de facto* pentru cetățenii Republicii Moldova atât din țară, cât și din diaspora un mijloc facil, modern și incluziv de participare și exprimare.

Soluția electronică va deschide un nou canal de comunicare între cetățeni și stat. Scopul său de bază este de a încuraja locuitorii Republicii Moldova să prezinte opinii, inițiative și propuneri pentru reglementarea anumitor probleme de fond. În acest fel, se dorește în primul rând sporirea participării cetățenilor și a societății civile la formularea politicilor guvernamentale și consolidarea dialogului dintre societatea civilă și stat.

De asemenea, platforma va oferi oportunitatea de participare civică în format electronic și comunităților mai mici (de exemplu, locuitorilor unui sat sau oraș, asociațiilor de locatari etc.). Spre exemplu, vor putea fi discutate implementarea sau prioritizarea proiectelor de infrastructură sau de dezvoltare a localităților sau anumitor sectoare ar putea fi consultate online cu cetățenii. Sau, anumite inițiative locale sau ale unui grup ar putea fi supuse votului pentru a obține aprobare (susținere) din partea majorității colectivității respective. Dacă soluția sau decizia propusă primește sprijinul comunității prin strângerea de voturi suficiente, soluția urmează a fi implementată.

Platforma e-Democrație va asigura următoarele servicii electronice:

e-Petiție – va permite inițierea în mod organizat în mediul online a petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, contribuind astfel la dinamizarea participării, permițând cetățenilor să susțină orice petiție sau cerere de comunicare a informațiilor de interes public pe care o doresc, să facă schimb de opinii, să adune sprijin și să atragă atenția publicului, inclusiv mass-media, la problemele stringente din societate. Aceasta ar permite implicarea activă și sigură a cetățenilor, co-crearea și susținerea petițiilor colective, conectarea cetățenilor și nevoilor sale la actul decizional și procesele de elaborare a politicilor publice.

De asemenea, vor fi configurate și instrumente care să permită depunerea petițiilor electronice individuale și cererilor de comunicare a informațiilor de interes public către instituțiile publice. Sistemul va permite oamenilor să economisească timp și alte resurse, să monitorizeze trasabilitatea petiției sau a cererii, asigurându-se că solicitarea ajunge direct la autoritatea responsabilă și este examinată în termeni proximi. În cele mai dese cazuri, entitățile publice pentru a facilita crearea petiției de către cetățeni expun pe propriile pagini oficiale un formular tipizat care urmează a fi completat de către petiționar. Petiția rezultată după completare urmează a fi descărcată pentru a fi semnată și ulterior expediată către entitatea responsabilă, de

regulă prin e-mail. Lipsa unui instrument integrat conectat cu întregul ecosistem de e-guvernare, are un impact negativ asupra procesului de petiționare și reduce semnificativ din calitatea experienței petiționarilor. Valorificând potențialul tehnologiilor actuale, un sistem de petiționare electronic ar putea ghida petiționarul care ar fi autoritatea abilitată să examineze problema cu care se confruntă, ar putea asigura completarea automată a câmpurilor standard din cadrul unei petiții (nume, prenume, data, adresa etc.) și ar pune la dispoziția utilizatorilor un instrument adecvat de urmărire a trasabilității petiției depuse.

Implementarea soluției de petiționare electronică și de depunere electronică a cererii de comunicare a informațiilor de interes public pusă la dispoziție de un organism public urmărește obiectivul de a institui un instrument integrat prin intermediul căruia va putea fi sesizată oricare autoritate sau instituție publică. Petiția sau cererea va fi direcționată de sistem către o anumită autoritate, în funcție de relevanța conținutului acesteia. Entitatea publică după recepționare va examina petiția/cererea și va reveni cu un răspuns. Astfel, prin implementarea sistemului respectiv se va asigura digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției/cererilor de comunicare a informațiilor de interes public prin furnizarea unui serviciu integrat perfect în ecosistemul existent;

e-Feedback - componenta de colectare a feedback-ului în procesul de prestare a serviciilor publice vine să asigure realizarea unui drept al beneficiarilor de servicii publice prevăzut de articolul 25 alineatul (1) litera d) al Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice și anume „să prezinte prestatorului de servicii publice opinia referitoare la modul de prestare a serviciilor publice din perspectiva beneficiarului de servicii publice, indicând nivelul de satisfacție sau insatisfacție privind prestarea serviciilor de care a beneficiat, care ar permite colectarea, sistematizarea și analiza informațiilor referitoare atât la calitatea, eficiența și caracterul adecvat al serviciilor, cât și la problemele cu care se confruntă beneficiarii în procesul interacțiunii cu prestatorul de servicii publice”.

Prin e-Feedback, cetățenii vor putea evalua calitatea serviciilor publice furnizate de funcționarii publici și concentrarea acestui feedback într-un singur loc. Feedback-ul va fi colectat de către Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate responsabilă de promovarea politicii de stat în domeniul modernizării serviciilor publice, și de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, ca agenția implementatoare a politicii în acest domeniu și în domeniul e-Transformării a Guvernării, precum și prestatorii de servicii publice, cum ar fi, spre exemplu, Instituția publică „Agenția de Servicii Publice”, ca unul din cei mai mari prestatori de servicii publice, care oferă 80% din totalul de servicii publice. Datele vor fi folosite de către Guvern pentru a-și îmbunătăți performanța, feedbackul cetățenilor fiind un element esențial în procesul de îmbunătățire a furnizării serviciilor publice;

e-Survey - va pune la dispoziție un instrument digital de sondaj, care va facilita procesul de consultare, cercetare, comunicare și implicare a cetățenilor în procesul decizional, de accelerare a implementării ideilor, inițiativelor civice și proiectelor importante din punct de vedere social. Acest instrument va permite administrației publice, să cunoască rapid nevoile cetățenilor și să stabilească relații puternice cu aceștia. Cu ajutorul sondajelor online, factorii de decizie vor ajunge rapid și eficient în centrul a ceea ce contează cel mai mult pentru cetățeni și vor putea eficient să consulte opinia publică cu privire la diverse probleme importante. Sondajele online realizate prin intermediul e-Survey, vor putea fi completate de pe orice dispozitiv, inclusiv unul mobil și vor fi disponibile în limbile română, rusă și engleză, acestea fiind două caracteristici foarte importante pentru a se asigura că sondajele sunt accesibile tuturor și generează rate ridicate de răspuns.

Existența sistemului național de identificare electronică („semnătura electronică”), ar permite utilizarea platformei și în situațiile în care un număr mare de persoane trebuie să

semneze electronic un singur document, cum ar fi petițiile colective, acordurile asociațiilor de locatari etc. Utilizatorii vor putea începe o discuție care poate fi direcționată către o anumită organizație sau grup de oameni, cetățeni ai unui sat sau a unei regiuni ori deschisă tuturor. În această direcție, participanții la discuție vor putea posta argumentele, încărca documente justificative și, eventual, ar putea supune inițiativa sau petiția unui referendum electronic.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Prin prezentul proiect se instituie platforma e-Democrație și se aprobă Regulamentul resursei informaționale formate de platforma e-Democrație.

În conformitate cu art.7⁶ alin.(2) lit.c) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, regulamentul conține reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii resursei informaționale; modalitatea de ținere a resursei informaționale; procedura de înregistrare, modificare, completare și radieră a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității resursei informaționale.

Totodată, prin modificările operate la actul normative precitat se stabilește posibilitatea depunerii cererilor de comunicare a informațiilor de interes public inclusiv prin intermediul platformei e-Democrație.

De asemenea, prin prezentul proiect, începând cu 1 ianuarie 2027, se abrogă Hotărârea Guvernului nr.1027/2023 privind modul de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, în condițiile în care ținerea și completarea registrului cererilor de comunicare a informațiilor de interes public de către furnizorii de informații prevăzuți la art.5 lit.a)-c) din Legea nr.148/2023, se va realiza exclusiv în cadrul platformei e-Democrație, în modul reglementat în Conceptul platformei respective, precum și prin prezentul proiect de hotărâre.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în vederea asigurării implementării Conceptului platformei e-Democrație, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.564/2024. Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu se justifică.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) a fost realizată cu suportul financiar al Fundației Soros Moldova și al Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), costul financiar fiind de 3267000 lei.

Costurile anuale pentru administrarea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) se estimează la aproximativ 2 milioane de lei și se vor asigura din contul și în limitele mijloacelor financiare alocate anual de la bugetul de stat către Cancelaria de Stat pentru prestarea de către AGE a serviciilor de administrare, mentenanță dezvoltare a platformei e-Democrație, precum și din alte surse legale.

La dezvoltarea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație) se va ține cont de arhitectura tehnologică existentă și economiile ce pot fi generate prin găzduirea soluției pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și integrarea acesteia cu sistemele informaționale partajate relevante - MPass, MSign, MLog, etc.). Cele trei servicii

incluse în platforma e-Democrație vor fi dezvoltate ca trei soluții separate și independente din punct de vedere tehnic, folosind componentele reutilizabile ale platformei de dezvoltare a serviciilor electronice și urmând conceptul acesteia, cum ar fi separarea front-office și back-office, expunerea API, comunicarea bazată pe mesaje etc.. Acest lucru va asigura integrarea conceptuală a serviciilor nou dezvoltate cu întregul ecosistem digital și va simplifica integrarea cu serviciile la nivel de platformă periferică.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact direct asupra sectorului privat. Prin implementarea prevederilor prezentului proiect, reprezentanții persoanelor juridice vor putea să acceseze servicii digitale destinate pentru depunerea petițiilor și a urmăririi statutului acestora, să inițieze și să susțină inițiative civice, să transmită mesaje de feedback cu privire la serviciile publice, să participe la sondaje etc., precum și să acceseze date conexe serviciilor respective..

4.4. Impactul social

Proiectul de hotărâre de Guvern prezintă avantaje cu precădere pentru cetățenii Republicii Moldova, asigurând incluziunea socială și accesul facil la serviciile electronice puse la dispoziție prin intermediul platformei e-Democrație. Astfel, prin implementarea prevederilor prezentului proiect, persoanele fizice vor putea să acceseze servicii digitale destinate pentru depunerea petițiilor și a urmăririi statutului acestora, să inițieze și să susțină inițiative civice, să transmită mesaje de feedback cu privire la serviciile publice, să participe la sondaje etc., precum și să acceseze date conexe serviciilor respective.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

La crearea, administrarea și utilizarea platformei e-Democrație se vor respecta următoarele principii:

principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal, care presupune prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor platformei e-Democrație în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

principiul confidențialității informației, care se referă la restricționarea accesului persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată, în conformitate cu legislația, în scopul neadmiterii ingerinței în viața privată a subiecților datelor cu caracter personal sau a cauzării prejudiciilor persoanelor juridice;

principiul securității informaționale, care presupune asigurarea nivelului integrității, exclusivității, accesibilității și eficienței protecției datelor împotriva pierderii, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea platformei e-Democrație presupune rezistența la atacuri, protecția caracterului confidențial al informației și a integrității la nivel de platformă.

Astfel, toți subiecții platformei e-Democrație vor purta răspundere, conform cadrului normativ, pentru prelucrarea, divulgarea și transmiterea informației din sistem ce conține date cu caracter personal, persoanelor terțe.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Modificările propuse vor asigura accesul echitabil și egal al tuturor persoanelor fizice la serviciile publice prestate în format electronic prin intermediul platformei e-Democrație.

4.5. Impactul asupra mediului

Pornind de la obiectul de reglementare al proiectului, executarea hotărârii de Guvern în cauză nu va avea impact direct asupra mediului.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu au fost identificate.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

<i>5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională</i>
Nu se impun.
<i>5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE</i>
Nu se impun.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.190 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, anunțul referitor la inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, rubrica Transparență/Anunțuri de inițiere a politicii - https://mded.gov.md/anunt/anunturi-de-initierea-a-politicii/ și portalul guvernamental - https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14628 . Proiectul urmează a fi supus avizării de către Cancelaria de Stat, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Afacerilor Externe, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Finanțelor, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Apărării, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Culturii, Ministerul Sănătății, Ministerul Mediului, Ministerul Energiei, Ministerul Justiției, Centrul National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Agenția Servicii Publice, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică De asemenea, în conformitate cu art.10 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.222 din Regulamentul Guvernului, concomitent cu inițierea procedurii de avizare, proiectul a fost plasat pe site-ul web oficial al Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și pe platforma particip.gov.md, în vederea efectuării consultării publice a proiectului.
7. Concluziile expertizelor
În conformitate cu dispozițiile art.36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, proiectul va fi supus expertizei anticorupție și celei juridice.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită aprobarea unor acte normative sau modificarea cadrului normativ.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită implementarea unor măsuri de implementare a prevederilor proiectului de act normativ.

Secretar de stat

Natalia Selevestru

Tabel comparativ
la proiectul de hotărâre cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație)

Număr pct.	Prevederea legală existentă	Modificarea propusă	Prevedere după modificare
Hotărârea Guvernului nr. 564/2024 pentru aprobarea Conceptului platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație)			
Capitolul I	Introducerea instrumentelor electronice pentru democrația participativă în Republica Moldova ar completa sistemul actual de petiții prin adăugarea de noi canale pentru depunerea petițiilor. Platforma ar permite inițiativelor civice (petițiilor colective) să fie consultate și semnate în siguranță și cu ușurință de către cetățenii cu prezență online semnificativă, atât în interiorul țării, cât și în diasporă. Soluția electronică urmărește să încurajeze participarea cetățenilor și să îmbunătățească comunicarea dintre cetățeni și Guvern, asigurându-se că opiniile, inițiativele și propunerile lor pentru probleme de fond sunt ascultate și luate în considerare. Suplimentar, multiplelor posibilități expuse <i>supra</i>, prin crearea în cadrul aplicației EVO a unui modul consacrat „Democrației participative” și integrarea acesteia cu platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), persoanele fizice și reprezentanții persoanelor juridice vor putea din aplicația mobilă să acceseze servicii digitale destinate pentru depunerea petițiilor și a urmăririi statutului acestora, să	La Conceptul platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație): În Capitolul I: textul „inițiativelor civice (petițiilor colective)” se substituie cu textul „petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective)”; textul „să inițieze și să susțină inițiative civice,” se exclude;	Introducerea instrumentelor electronice pentru democrația participativă în Republica Moldova ar completa sistemul actual de petiții prin adăugarea de noi canale pentru depunerea petițiilor. Platforma ar permite petițiilor semnate de către mai multe persoane (petițiilor colective) să fie consultate și semnate în siguranță și cu ușurință de către cetățenii cu prezență online semnificativă, atât în interiorul țării, cât și în diasporă. Soluția electronică urmărește să încurajeze participarea cetățenilor și să îmbunătățească comunicarea dintre cetățeni și Guvern, asigurându-se că opiniile, inițiativele și propunerile lor pentru probleme de fond sunt ascultate și luate în considerare. Suplimentar, multiplelor posibilități expuse <i>supra</i>, prin crearea în cadrul aplicației EVO a unui modul consacrat „Democrației participative” și integrarea acesteia cu platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație), persoanele fizice și reprezentanții persoanelor juridice vor putea din aplicația mobilă să acceseze servicii digitale destinate pentru depunerea

	inițieze și să susțină inițiative civice, să transmită mesaje de feedback cu privire la serviciile publice, să participe la sondaje etc., precum și să acceseze date conexe serviciilor respective.		petițiilor și a urmăririi statutului acestora, să transmită mesaje de feedback cu privire la serviciile publice, să participe la sondaje etc., precum și să acceseze date conexe serviciilor respective.
Pct.2	2. Platforma e-Democrație reprezintă o „platformă ca serviciu” (<i>Platform-as-a-Service, PaaS</i>) care asigură un mecanism unic din punct de vedere tehnic – prin utilizarea unor instrumente și interfețe automatizate unice de comunicare destinate pentru depunerea și prelucrarea inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale, transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultărilor publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor.	În punctul 2 textul „pentru depunerea și prelucrarea inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „pentru depunerea și prelucrarea petițiilor individuale sau colective, precum și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public,”;	2. Platforma e-Democrație reprezintă o „platformă ca serviciu” (<i>Platform-as-a-Service, PaaS</i>) care asigură un mecanism unic din punct de vedere tehnic – prin utilizarea unor instrumente și interfețe automatizate unice de comunicare destinate pentru depunerea și prelucrarea petițiilor individuale sau colective, precum și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public , transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și pentru desfășurarea consultărilor publice sub formă de sondaje de opinie ca parte a procesului de luare a deciziilor.
Pct.3	3. Scopul principal al platformei e-Democrație este creșterea participării civice la procesele de luare a deciziilor din administrațiile publice, oferind cetățenilor următorul set de servicii digitale ușor de utilizat și convenabil: 3.1. e-Petiție – serviciu digital care permite depunerea și prelucrarea: 3.1.1. inițiativelor civice (petițiilor colective); 3.1.2. petițiilor individuale;	Subpunctul 3.1 va avea următoarea redacție: „3.1. e-Petiție – serviciu digital care permite depunerea și prelucrarea: 3.1.1. petițiilor individuale; 3.1.2. petițiilor colective; 3.1.3. cererilor de comunicare a informațiilor de interes public,”;	3. Scopul principal al platformei e-Democrație este creșterea participării civice la procesele de luare a deciziilor din administrațiile publice, oferind cetățenilor următorul set de servicii digitale ușor de utilizat și convenabil: 3.1. e-Petiție – serviciu digital care permite depunerea și prelucrarea: 3.1.1. petițiilor individuale; 3.1.2. petițiilor colective; 3.1.3. cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;

	3.2. e-Feedback – serviciu digital care permite transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative; 3.3. e-Survey – serviciu digital care permite desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor.		3.2. e-Feedback – serviciu digital care permite transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative; 3.3. e-Survey – serviciu digital care permite desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor.
Pct.4	4. Obiectivele ce urmează a fi atinse în urma creării și utilizării platformei e-Democrație sunt următoarele: 4.1. digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției prin furnizarea unui serviciu integrat perfect în ecosistemul existent; 4.2. îmbunătățirea colectării și procesării feedbackului cetățenilor în legătură cu serviciile, furnizorii de servicii și alte entități care prestează servicii publice; 4.3. crearea unui mecanism simplu, dar puternic pentru consultări publice prin sondaje inițiate de furnizorii de servicii, de autoritățile administrației publice centrale și locale și de alte organizații interesate; 4.4. integrarea tuturor serviciilor platformei e-Democrație în ecosistemul digital guvernamental, oferind astfel o experiență de utilizator completă, coerentă și eficientă; 4.5. reutilizarea serviciilor guvernamentale de platformă și a sistemelor informaționale de stat pentru eficientizarea proceselor de	La punctul 4: Subpunctul 4.1 va avea următorul cuprins: „4.1. digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției și a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, precum și a modului de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, prin furnizarea unui serviciu integrat perfect în ecosistemul existent;”; Subpunctul 4.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 4.12 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 4.13 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 4.14 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „și a	4. Obiectivele ce urmează a fi atinse în urma creării și utilizării platformei e-Democrație sunt următoarele: 4.1. digitalizarea activităților de depunere și procesare a petiției și a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, precum și a modului de înregistrare a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, prin furnizarea unui serviciu integrat perfect în ecosistemul existent; 4.2. îmbunătățirea colectării și procesării feedbackului cetățenilor în legătură cu serviciile, furnizorii de servicii și alte entități care prestează servicii publice; 4.3. crearea unui mecanism simplu, dar puternic pentru consultări publice prin sondaje inițiate de furnizorii de servicii, de autoritățile administrației publice centrale și locale și de alte organizații interesate; 4.4. integrarea tuturor serviciilor platformei e-Democrație în ecosistemul digital guvernamental, oferind astfel o experiență de utilizator completă, coerentă și eficientă;

petiționare, colectare a feedbackului și desfășurare a sondajelor; 4.6. adoptarea celor mai bune practici ale Uniunii Europene în materie de angajament civic de către administrația publică din Republica Moldova; 4.7. utilizarea tehnologiilor emergente, cum ar fi inteligența artificială, pentru a optimiza colectarea și procesarea datelor privind percepția asupra calității serviciilor publice; 4.8. diversificarea canalelor utilizate pentru interacțiunea dintre autoritățile publice și cetățean, Guvern – Cetățean (G2C) oferind astfel mai multe opțiuni cetățenilor; 4.9. îmbunătățirea interacțiunii cu diaspora prin recepționarea feedbackului privind serviciile publice; 4.10. fortificarea dialogului dintre autorități și cetățeni prin implicarea acestora în procesul decizional; 4.11. asigurarea scalabilității prin implementarea unei soluții informatice configurabile, cu o arhitectură orientată spre servicii, care va permite actualizări viitoare după modelul de dezvoltare iterativă; 4.12. celeritatea transmiterii/recepționării petițiilor; 4.13. reducerea costurilor de gestionare a procesului de petiționare; 4.14. eliminarea treptată a expedierii petițiilor și răspunsurilor la acestea pe suport de hârtie.	cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”;	4.5. reutilizarea serviciilor guvernamentale de platformă și a sistemelor informaționale de stat pentru eficientizarea proceselor de petiționare și comunicare a informațiilor de interes public, colectare a feedbackului și desfășurare a sondajelor; 4.6. adoptarea celor mai bune practici ale Uniunii Europene în materie de angajament civic de către administrația publică din Republica Moldova; 4.7. utilizarea tehnologiilor emergente, cum ar fi inteligența artificială, pentru a optimiza colectarea și procesarea datelor privind percepția asupra calității serviciilor publice; 4.8. diversificarea canalelor utilizate pentru interacțiunea dintre autoritățile publice și cetățean, Guvern – Cetățean (G2C) oferind astfel mai multe opțiuni cetățenilor; 4.9. îmbunătățirea interacțiunii cu diaspora prin recepționarea feedbackului privind serviciile publice; 4.10. fortificarea dialogului dintre autorități și cetățeni prin implicarea acestora în procesul decizional; 4.11. asigurarea scalabilității prin implementarea unei soluții informatice configurabile, cu o arhitectură orientată spre servicii, care va permite actualizări viitoare după modelul de dezvoltare iterativă; 4.12. celeritatea transmiterii/recepționării petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;
--	--	---

			4.13. reducerea costurilor de gestionare a procesului de petiționare și comunicare a informațiilor de interes public; 4.14. eliminarea treptată a expedierii petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public și răspunsurilor la acestea pe suport de hârtie.
Pct.5	5. Sarcinile de bază realizate de platforma e-Democrație sunt următoarele: 5.1. furnizarea unor instrumente digitale uniforme și reutilizabile de depunere și prelucrare a inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale, transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor; 5.2. eficientizarea proceselor de petiționare, consultare, comunicare și implicare în procesul decizional al cetățenilor și al mediului de afaceri; 5.3. facilitarea interacțiunii rapide dintre cetățeni și autoritățile publice; 5.4. asigurarea confidențialității, securității și protecției datelor cu caracter personal al informațiilor din petiții, feedback și sondaje; 5.5. ținerea evidenței informațiilor aferente proceselor de petiționare, colectare a feedbackului și desfășurare a sondajelor; 5.6. generarea de statistici și rapoarte;	La punctul 5: în subpunctul 5.1 textul „a inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul „a petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 5.4 se completează după cuvântul „petiții,” cu textul „cereri de comunicare a informațiilor de interes public,”; Subpunctul 5.5 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”;	5. Sarcinile de bază realizate de platforma e-Democrație sunt următoarele: 5.1. furnizarea unor instrumente digitale uniforme și reutilizabile de depunere și prelucrare a petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback, oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative, precum și desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor; 5.2. eficientizarea proceselor de petiționare, consultare, comunicare și implicare în procesul decizional al cetățenilor și al mediului de afaceri; 5.3. facilitarea interacțiunii rapide dintre cetățeni și autoritățile publice; 5.4. asigurarea confidențialității, securității și protecției datelor cu caracter personal al informațiilor din petiții, cereri de comunicare a informațiilor de interes public, feedback și sondaje; 5.5. ținerea evidenței informațiilor aferente proceselor de petiționare și comunicare a

	5.7. asigurarea interconexiunii cu alte sisteme informaționale de stat.		informațiilor de interes public , colectare a feedbackului și desfășurare a sondajelor; 5.6. generarea de statistici și rapoarte; 5.7. asigurarea interconexiunii cu alte sisteme informaționale de stat.
Pct.10	10. Platforma e-Democrație trebuie să asigure realizarea funcțiilor de bază ale unui sistem informațional prevăzute în cadrul normativ, precum și a funcțiilor specifice care rezultă din destinația sistemului. În platforma e-Democrație se vor implementa următoarele contururi funcționale de bază: 10.1. depunerea și prelucrarea inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale: 10.1.1. crearea unei petiții noi, prin selectarea tipului acesteia, includerea conținutului și autorității publice sesizate; 10.1.2. oferirea de sugestii cu privire la entitatea responsabilă de examinarea subiectului formulat în conținutul petiției; 10.1.3. completarea automatizată cu date disponibile în registrele de stat a unor câmpuri din formularul electronic; 10.1.4. semnarea electronică a petiției și expedierea acesteia autorității publice vizate; 10.1.5. atribuirea unui identificator unic petiției după înregistrarea acesteia în sistem astfel încât să poată fi urmărită starea acesteia mai târziu; 10.1.6. notificarea petiționarului cu privire la înregistrarea petiției, identificatorul acesteia și termenul maxim de examinare;	La punctul 10: în subpunctul 10.1 textul „inițiativelor civice (petițiilor colective) și a petițiilor individuale” se substituie cu textul, „petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 10.1.1 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public,”; Subpunctul 10.1.2 completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau al cererii de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 10.1.4 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau, după caz, a cererii de comunicare a informațiilor de interes public,”;	10. Platforma e-Democrație trebuie să asigure realizarea funcțiilor de bază ale unui sistem informațional prevăzute în cadrul normativ, precum și a funcțiilor specifice care rezultă din destinația sistemului. În platforma e-Democrație se vor implementa următoarele contururi funcționale de bază: 10.1. depunerea și prelucrarea petițiilor și a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public; 10.1.1. crearea unei petiții noi sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public, prin selectarea tipului acesteia, includerea conținutului și autorității publice sesizate; 10.1.2. oferirea de sugestii cu privire la entitatea responsabilă de examinarea subiectului formulat în conținutul petiției sau al cererii de comunicare a informațiilor de interes public; 10.1.3. completarea automatizată cu date disponibile în registrele de stat a unor câmpuri din formularul electronic; 10.1.4. semnarea electronică a petiției sau, după caz, a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, și expedierea acesteia autorității publice vizate;

10.1.7. notificarea entității, după caz a entităților sesizate, cu privire la înregistrarea unei petiții noi, prin interfața utilizator al platformei și prin alte canale de notificare (e-mail, notificări push etc.); 10.1.8. partajarea, examinarea și soluționarea în comun a petițiilor ce țin de competența mai multor entități; 10.1.9. generarea seturilor de date depersonalizate despre procesul de petiționare în vederea expunerii acestora pe portalul guvernamental de date; 10.1.10. generarea de rapoarte statistice cu privire la numărul de petiții depuse, tipul acestora, timpul de răspuns, caracteristicile demografice ale celor care depun petiții etc.; 10.2. transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative: 10.2.1. crearea mesajului de feedback și evaluarea calității serviciului prestat; 10.2.2. vizualizarea mesajelor de feedback și a evaluărilor oferite serviciilor publice; 10.2.3. atribuirea unui identificator unic mesajelor de feedback și evaluărilor oferite serviciilor publice; 10.2.4. gestionarea mesajelor de feedback în scopul neadmiterii plasării cuvintelor necenzurate sau jignitoare; 10.2.5. prezentarea informațiilor cu privire la punctajul general al fiecărui serviciu evaluat și al mesajelor de feedback;	Subpunctul 10.1.5 se completează după cuvântul „petiției” cu cuvintele „sau cererii de comunicare a informațiilor de interes public.”; Subpunctul 10.1.6 va avea următorul cuprins: „10.1.6. notificarea petiționarului sau după caz, a solicitantului, cu privire la înregistrarea petiției sau a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, identificatorul acesteia și termenul maxim de examinare.”; Subpunctul 10.1.7 se completează după cuvintele „petiții noi” cu cuvintele „sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 10.1.8 se completează după cuvântul „petițiilor” cu cuvintele „sau a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 10.1.9 se completează după cuvântul „petiționare” cu cuvintele „și comunicare a informațiilor de interes public”; Subpunctul 10.1.10 se completează după cuvântul „petiții” cu cuvintele „sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public.”;	10.1.5. atribuirea unui identificator unic petiției după înregistrarea acesteia în sistem astfel încât să poată fi urmărită starea acesteia mai târziu; 10.1.6. notificarea petiționarului sau după caz, a solicitantului, cu privire la înregistrarea petiției sau a cererii de comunicare a informațiilor de interes public, identificatorul acesteia și termenul maxim de examinare; 10.1.7. notificarea entității, după caz a entităților sesizate, cu privire la înregistrarea unei petiții noi sau a unei cereri de comunicare a informațiilor de interes public, prin interfața utilizator al platformei și prin alte canale de notificare (e-mail, notificări push etc.); 10.1.8. partajarea, examinarea și soluționarea în comun a petițiilor sau a cererilor de comunicare a informațiilor de interes public ce țin de competența mai multor entități; 10.1.9. generarea seturilor de date depersonalizate despre procesul de petiționare și comunicare a informațiilor de interes public în vederea expunerii acestora pe portalul guvernamental de date; 10.1.10. generarea de rapoarte statistice cu privire la numărul de petiții sau cereri de comunicare a informațiilor de interes public depuse, tipul acestora, timpul de
---	--	---

	10.2.6. generarea de rapoarte statistice cu privire la aprecierea serviciilor de către beneficiari etc.; 10.3. desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor: 10.3.1. elaborarea de noi sondaje în vederea consultării cetățenilor în procesul de luare a deciziilor; 10.3.2. vizualizarea sondajelor elaborate în cadrul sistemului; 10.3.3. participarea la sondaje și semnarea răspunsurilor la acestea; 10.3.4. atribuirea unui identificator unic sondajelor inițiate; 10.3.5. descărcarea rezultatelor sondajelor pentru ca datele despre acestea să fie utilizate în afara sistemului; 10.3.6. generarea de rapoarte statistice cu privire la sondajele realizate.		răspuns, caracteristicile demografice ale celor care depun petiții etc.; 10.2. transmiterea și prelucrarea mesajelor de feedback oferite de cetățeni și companii în legătură cu serviciile publice și procesele administrative: 10.2.1. crearea mesajului de feedback și evaluarea calității serviciului prestat; 10.2.2. vizualizarea mesajelor de feedback și a evaluărilor oferite serviciilor publice; 10.2.3. atribuirea unui identificator unic mesajelor de feedback și evaluărilor oferite serviciilor publice; 10.2.4. gestionarea mesajelor de feedback în scopul neadmiterii plasării cuvintelor necenzurate sau jignitoare; 10.2.5. prezentarea informațiilor cu privire la punctajul general al fiecărui serviciu evaluat și al mesajelor de feedback; 10.2.6. generarea de rapoarte statistice cu privire la aprecierea serviciilor de către beneficiari etc.; 10.3. desfășurarea consultărilor publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor: 10.3.1. elaborarea de noi sondaje în vederea consultării cetățenilor în procesul de luare a deciziilor; 10.3.2. vizualizarea sondajelor elaborate în cadrul sistemului; 10.3.3. participarea la sondaje și semnarea răspunsurilor la acestea;
--	---	--	---

			10.3.4. atribuirea unui identificator unic sondajelor inițiate; 10.3.5. descărcarea rezultatelor sondajelor pentru ca datele despre acestea să fie utilizate în afara sistemului; 10.3.6. generarea de rapoarte statistice cu privire la sondajele realizate.
Sbp.18.2	18. Documente de intrare ale platformei e-Democrație sunt considerate: 18.1. petiția; 18.2. inițiativa civică; 18.3. mesajul de feedback.	Subpunctul 18.2 va avea următoarea redacție: „18.2. cererea de comunicare a informațiilor de interes public;	18. Documente de intrare ale platformei e-Democrație sunt considerate: 18.1. petiția; 18.2. cererea de comunicare a informațiilor de interes public; 18.3. mesajul de feedback.
Pct.19	19. Documente de ieșire ale platformei e-Democrație sunt considerate: 19.1. răspunsul la petiție;	Punctul 19 se completează cu subpunctul 19.3 cu următorul cuprins: „19.3. răspunsul la cererea de comunicare a informațiilor de interes public.”;	19. Documente de ieșire ale platformei e-Democrație sunt considerate: 19.3. răspunsul la petiție/cererea de comunicare a informațiilor de interes public;
Pct.20	20. Documente tehnologice ale platformei e-Democrație sunt considerate: 20.1. confirmarea înregistrării petiției; 20.2. confirmarea înregistrării inițiativelor civice; 20.3. confirmarea recepționării mesajelor de feedback; 20.4. documentele ce conțin informații referitoare la statutul petițiilor sau al inițiativelor civice; 20.5. șabloanele formularelor; 20.6. rapoartele și statisticile agregate privind utilizarea platformei e-Democrație.	În punctul 20: subpunctul 20.2 va avea următoarea redacție: „20.2. confirmarea înregistrării cererii de comunicare a informațiilor de interes public;”; în subpunctul 20.4 cuvintele „inițiativelor civice” se substituie cu cuvintele „cererilor de comunicare a informațiilor de interes public;”;	20. Documente tehnologice ale platformei e-Democrație sunt considerate: 20.1. confirmarea înregistrării petiției; 20.2. confirmarea înregistrării cererii de comunicare a informațiilor de interes public; 20.3. confirmarea recepționării mesajelor de feedback; 20.4. documentele ce conțin informații referitoare la statutul petițiilor sau al cererilor de comunicare a informațiilor de interes public; 20.5. șabloanele formularelor; 20.6. rapoartele și statisticile agregate privind utilizarea platformei e-Democrație.

Pct.21	21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a platformei e-Democrație, se determină în funcție de destinația acesteia și include: 21.1. utilizator al platformei e-Democrație; 21.2. petiție; 21.3. răspuns la petiție; 21.4. inițiativă civică; 21.5. sondaj; 21.6. mesaj de feedback.	Punctul 21 va avea următoarea redacție: „21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a platformei e-Democrație, se determină în funcție de destinația acesteia și include: 21.1. utilizator al platformei e-Democrație; 21.2. petiție; 21.3. răspuns la petiție; 21.4. cerere de comunicare a informațiilor de interes public; 21.5. răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public; 21.5. sondaj; 21.6. mesaj de feedback; 21.7. registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.”;	21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a platformei e-Democrație, se determină în funcție de destinația acesteia și include: 21.1. utilizator al platformei e-Democrație; 21.2. petiție; 21.3. răspuns la petiție; 21.4. cerere de comunicare a informațiilor de interes public; 21.5. răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public; 21.5. sondaj; 21.6. mesaj de feedback; 21.7. registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public.
Pct.24	24. Identificatorul obiectului informațional „răspuns la petiție” este constituit dintr-un cod unic de identificare, atribuit de platforma e-Democrație.	Punctul 24 va avea următoarea redacție: „24. Identificatorii obiectelor informaționale menționate la sbp.21.2-21.7 sunt constituiți din coduri unice de identificare, atribuite de platforma e-Democrație.”;	24. Identificatorii obiectelor informaționale menționate la sbp.21.2-21.7 sunt constituiți din coduri unice de identificare, atribuite de platforma e-Democrație.
Pct.25-27	25. Identificatorul obiectului informațional „inițiativă civică” este constituit dintr-un cod unic de identificare, atribuit de platforma e-Democrație. 26. Identificatorul obiectului informațional „sondaj” este constituit dintr-un cod unic de identificare, atribuit de platforma e-Democrație.	Punctele 25-27 se abrogă;	Punctele 25-27 abrogat.

	27. Identificatorul obiectului informațional „mesaj de feedback” este constituit dintr-un cod unic de identificare, atribuit de platforma e-Democrație.		
Sbp.29.4	29.4. date despre obiectul informațional „inițiativă civică”: 29.4.1. ID – număr de identificare 29.4.2. titlul; 29.4.3. data și ora înregistrării; 29.4.4. date despre persoanele din grupul de inițiativă; 29.4.5. date despre semnatarii inițiativei civice; 29.4.6. date despre autoritatea publică abilitată să examineze inițiativa civică; 29.4.7. conținutul inițiativei civice; 29.4.8. termenul-limită pentru semnarea inițiativei civice; 29.4.9. alte informații relevante;	Subpunctul 29.4 va avea următoarea redacție: „29.4. date despre obiectul informațional „cerere de comunicare a informațiilor de interes public: 29.4.1. ID – număr de identificare 29.4.2. data și ora înregistrării; 29.4.4. date despre solicitant; 29.4.5. date despre autoritatea publică abilitată să examineze cererea; 29.4.7. conținutul cererii; 29.4.8. alte informații relevante;”;	29.4. date despre obiectul informațional „cerere de comunicare a informațiilor de interes public: 29.4.1. ID – număr de identificare 29.4.2. data și ora înregistrării; 29.4.4. date despre solicitant; 29.4.5. date despre autoritatea publică abilitată să examineze cererea; 29.4.7. conținutul cererii; 29.4.8. alte informații relevante;
Pct.29		Se completează cu subpunctele 29.7 – 29.8 cu următorul cuprins: „29.7. date despre obiectul informațional „registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”: 29.7.1. ID – număr de identificare; 29.7.2. numărul înregistrării cererii; 29.7.3. data înregistrării cererii; 29.7.4. modalitatea de înaintare a cererii; 29.7.5. data soluționării cererii; 29.7.6. modul de soluționare a cererii; 29.7.7. plățile; 29.7.8. temeiul respingerii; 29.7.9. temeiul refuzului	29. Obiectele informaționale reprezintă totalitatea de date care le caracterizează: ... 29.7. date despre obiectul informațional „registrul cererilor de comunicare a informațiilor de interes public”: 29.7.1. ID – număr de identificare; 29.7.2. numărul înregistrării cererii; 29.7.3. data înregistrării cererii; 29.7.4. modalitatea de înaintare a cererii; 29.7.5. data soluționării cererii; 29.7.6. modul de soluționare a cererii; 29.7.7. plățile; 29.7.8. temeiul respingerii; 29.7.9. temeiul refuzului

		29.7.10. alte informații relevante. Completarea registrului cererilor de comunicare a informațiilor de interes public se realizează în conformitate cu prevederile prezentului Concept și cele ale Regulamentului privind modul de ținere a resurse informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație); 29.8. date despre obiectul informațional „răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public”: 29.8.1. ID – număr de identificare; 29.8.2. titlul; 29.8.3. data și ora expedierii; 29.8.4. date despre solicitant; 29.8.5. date despre autoritatea publică emitentă; 29.8.6. conținutul răspunsului; 29.8.7. alte informații relevante.”;	29.7.10. alte informații relevante. Completarea registrului cererilor de comunicare a informațiilor de interes public se realizează în conformitate cu prevederile prezentului Concept și cele ale Regulamentului privind modul de ținere a resurse informaționale formate de platforma pentru susținerea democrației participative (e-Democrație). 29.8. date despre obiectul informațional „răspuns la cererea de comunicare a informațiilor de interes public”: 29.8.1. ID – număr de identificare; 29.8.2. titlul; 29.8.3. data și ora expedierii; 29.8.4. date despre solicitant; 29.8.5. date despre autoritatea publică emitentă; 29.8.6. conținutul răspunsului; 29.8.7. alte informații relevante.”;
Pct.30	30. Platforma e-Democrație va interacționa cu următoarele sisteme informaționale partajate: 30.1. platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu registrele și sistemele informaționale de stat; 30.2. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului; 30.3. serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) –	Punctul 30: În subpunctul 30.6 cuvintele „portalul guvernamental al cetățeanului” se substituie cu textul „Portalul guvernamental integrat EVO”; se completează cu subpunctele 30.7 și 30.8 cu următorul conținut: „30.7. Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) – pentru gestionarea de către administratorul de sistem local a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale;	30. Platforma e-Democrație va interacționa cu următoarele sisteme informaționale partajate: 30.1. platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu registrele și sistemele informaționale de stat; 30.2. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului; 30.3. serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) –

	pentru semnarea documentelor (petiții individuale sau colective etc.); 30.4. serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) – pentru notificarea utilizatorilor platformei e-Democrație; 30.5. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – instrument securizat și flexibil de jurnalizare și audit, utilizat pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul platformei e-Democrație; 30.6. portalul guvernamental al cetățeanului și portalul guvernamental al unităților de drept – pentru accesarea și evidența petițiilor/răspunsurilor la acestea, a feedbackului oferit de către cetățeni și unitățile de drept.	30.8. alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrului normativ.”;	pentru semnarea documentelor (petiții individuale sau colective etc.); 30.4. serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) – pentru notificarea utilizatorilor platformei e-Democrație; 30.5. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – instrument securizat și flexibil de jurnalizare și audit, utilizat pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul platformei e-Democrație; 30.6. Portalul guvernamental integrat EVO – pentru accesarea și evidența cererilor de acces la informații de interes public și a petițiilor/răspunsurilor la acestea, a feedbackului oferit de către cetățeni și unitățile de drept; 30.7. Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) – pentru gestionarea de către administratorul de sistem local a rolurilor atribuite persoanelor din cadrul organizației sale; 30.8. alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrului normativ.
Pct.31	Platforma e-Democrație va dispune de instrumente parțial sau complet automatizate care să permită autoservirea electronică a utilizatorilor (persoane fizice și reprezentanți ai persoanelor juridice de drept public sau privat), ceea ce le va permite să acționeze în	16. Alineatul al patrulea din Capitolul X va avea următoarea redacție: „Platforma e-Democrație va dispune de instrumente parțial sau complet automatizate care să permită autoservirea electronică a utilizatorilor (persoane fizice	Platforma e-Democrație va dispune de instrumente parțial sau complet automatizate care să permită autoservirea electronică a utilizatorilor (persoane fizice și reprezentanți ai persoanelor juridice de drept public sau privat), ceea ce le va permite să acționeze în

	regim autonom, la distanță, inclusiv de peste hotare, utilizând o identitate electronică, pentru a lansa o inițiativă civică, a participa la un sondaj, a oferi un mesaj de feedback sau a transmite un demers către entități publice, iar acestea din urmă să fie notificate automatizat în privința inițiativelor sau a petițiilor ce intră în sfera lor de competență. Totodată, platforma va dispune de funcția de abonare pentru recepționarea inițiativelor civice lansate și notificare automatizată în vederea asigurării publicității acestora.	și reprezentanți ai persoanelor juridice de drept public sau privat), ceea ce le va permite să acționeze în regim autonom, la distanță, inclusiv de peste hotare, utilizând o identitate electronică pentru a depune o cerere de comunicare a informațiilor de interes public, o petiție individual sau colectivă, pentru a participa la un sondaj sau a oferi un mesaj de feedback, iar acestea din urmă să fie notificate automatizat în privința inițiativelor sau a petițiilor ce intră în sfera lor de competență. Totodată, platforma va dispune de funcția de abonare pentru recepționarea proiectelor petițiilor colective disponibile pentru semnare de către mai multe persoane și notificare automatizată în vederea asigurării publicității acestora.”	regim autonom, la distanță, inclusiv de peste hotare, utilizând o identitate electronică, pentru a depune o cerere de comunicare a informațiilor de interes public, o petiție individual sau colectivă pentru a participa la un sondaj sau a oferi un mesaj de feedback, iar acestea din urmă să fie notificate automatizat în privința inițiativelor sau a petițiilor ce intră în sfera lor de competență. Totodată, platforma va dispune de funcția de abonare pentru recepționarea proiectelor petițiilor colective disponibile pentru semnare de către mai multe persoane și notificare automatizată în vederea asigurării publicității acestora.
--	---	---	---



Nr. 13/1-451 din 11.02.2026

Cancelaria de Stat

În temeiul prevederilor pct. 38 și 185 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, se transmite cererea privind înregistrarea în lista proiectelor care urmează a fi examinate în cadrul ședinței secretarilor generali proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație).

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la instituirea platformei pentru susținerea democrației participative (e-Democrație).
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Proiectul este elaborat de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, cu suportul Agenției de Guvernare Electronică (AGE).
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul a fost elaborat la inițiativa AGE .
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (<i>PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale</i>)	-
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Cancelaria de Stat Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Afacerilor Externe Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Finanțelor Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Ministerul Apărării

		Ministerul Afacerilor Interne Ministerul Educației și Cercetării Ministerul Culturii Ministerul Sănătății Ministerul Mediului Ministerul Energiei Ministerul Justiției Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal Agenția Servicii Publice Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
7.	Persoana/e responsabile de promovarea proiectului	Oxana Rusanovschi, Șef adjunct, Direcția politici în domeniul tehnologiei informației și digitalizării, tel.022250636,e-mail: oxana.rusanovschi@mded.gov.md Dumitru Botea, AGE, tel. 061 000 493, e-mail: dumitru.botea@egov.md .
8.	Anexe	1. Proiectul Hotărâre de Guvern; 2. Nota de fundamentare; 3. Tabelul comparativ.
9.	Data și ora depunerii cererii	
10.	Semnătura	/semnat electronic/

Secretar de stat

Michelle ILIEV

Ex. Cojocari O.
022 23 23 27