

**RAPORT**  
**anual agregat privind controlul de stat**  
**pentru anul 2025**

**SUMAR EXECUTIV**

Raportul anual agregat privind controlul de stat reflectă activitatea desfășurată de organele de control în vederea asigurării respectării cadrului normativ, protejării interesului public și susținerii mediului de afaceri. Documentul prezintă principalele realizări, provocări și direcții strategice, având ca scop consolidarea transparenței și eficienței proceselor de control.

Evaluarea performanțelor organelor de control urmărește obiective distincte atât pentru stat și societate, cât și pentru organele de control:

1) pentru stat și societate:

- a) creșterea transparenței activităților de control;
- b) responsabilizarea organelor de control;
- c) orientarea resurselor publice spre atingerea obiectivelor strategice;
- d) simplificarea priorităților organelor de control;

2) pentru organele de control:

- a) atingerea obiectivelor strategice;
- b) monitorizarea și analiza proceselor de control;
- c) optimizarea metodelor și instrumentelor utilizate;
- d) sporirea eficienței și eficacității managementului;
- e) stabilirea unui sistem intern de responsabilitate;
- f) justificarea alocării mijloacelor financiare;
- g) evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor.

La evaluarea performanțelor activității organelor de control se utilizează indicatori universali și indicatori individuali, fiecare având roluri distincte:

1) indicatorii universali permit:

- a) compararea activității organelor de control de către toți subiecții interesați;
- b) încurajarea aplicării celor mai bune practici în activitatea organelor de control;
- c) consolidarea cooperării interinstituționale, precum și schimbul de experiență;

2) indicatorii individuali au rolul de a:

- a) exprima și măsura obiectivele sociale ale organului de control;
- b) monitoriza progresul în atingerea obiectivelor sociale ale organului de control;
- c) conecta obiectivele organului de control cu interesele publice, cum ar fi sănătatea, mediul, viața și proprietatea persoanelor, etc.;
- d) demonstra realizările activității de control prin indicatorii de rezultat intermediari, în cazul în care indicatorii finali sunt dificil de cuantificat.

Raportul anual agregat, elaborat în baza rapoartelor prezentate de către organele de control, conține informații cu privire la:

1. principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat;

2. rezultatele aplicării Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și a cadrului normativ conexe;

3. evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite, în baza indicatorilor de performanță și a valorilor-țintă stabilite;

4. progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și indicatorilor cantitativi ai controlului de stat;

5. sporirea previzibilității acțiunilor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control;

6. implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025–2028;

Anexa 1: Evaluarea performanțelor activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță universali;

Anexa 2: Evaluarea performanțelor activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță individuali;

Anexa 3: Monitorizarea progresului realizării în anul 2025 a Planului de acțiuni pentru implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028.

În anul 2025, Republica Moldova a continuat procesul de modernizare a sistemului de control de stat, orientat spre eficiență, transparență și reducerea presiunii asupra mediului de afaceri. Un rol esențial în această evoluție l-a avut implementarea Sistemului Informațional Registrul de stat al controalelor (SI RSC), care a permis gestionarea electronică a dosarelor, îmbunătățirea transparenței, planificarea și monitorizarea activităților de control, precum și oferirea de suport persoanelor supuse controlului.

În perioada analizată, activitatea de control a reflectat următoarele tendințe și particularități:

- controalele planificate au înregistrat o scădere, în timp ce controalele inopinate au crescut, subliniind importanța intervențiilor rapide în domeniile cu risc ridicat și necesitatea unei supravegheri prompte;

- controalele pentru eliberarea actelor permise au evoluat oscilant, determinată de volumul actelor emise;

- activitățile de control au inclus măsuri restrictive și prescripții, aplicate proporțional cu gravitatea abaterilor constatate.

Cu toate acestea, activitatea organelor de control se confruntă în continuare cu o serie de dificultăți. Printre acestea se numără:

- standardizarea parțială a proceselor de control, în contextul dezvoltării unei noi versiuni a platformei comune SI RSC pentru optimizarea și uniformizarea acestora;
- planificarea inefficientă, care poate genera suprapuneri sau lacune în acoperirea domeniilor esențiale;
- necesitatea actualizării cadrului normativ pentru aliniere la bunele practici internaționale;
- comunicarea insuficientă cu agenții economici poate duce la neînțelegeri și implementare deficitară a recomandărilor;
- rezistență la schimbare din partea persoanelor supuse controlului;
- lipsa formării continue a inspectorilor afectează calitatea și eficiența procesului de control.

În acest context, se impune implementarea unor măsuri clare de îmbunătățire. Astfel, este necesară:

- *îmbunătățirea proceselor de planificare și raportare*, creșterea calității planurilor și rapoartelor anuale, aprobarea acestora în termen de către autoritățile competente, respectarea cerințelor metodologice;
- *creșterea transparenței* prin extinderea consultanței și comunicării cu agenții economici, consolidarea cooperării interinstituționale, utilizarea datelor corecte și publicarea informațiilor relevante;
- *continuarea digitalizării prin automatizarea fluxurilor de date* prin SI RSC pentru monitorizarea și raportarea rezultatelor.

De asemenea, un accent deosebit trebuie pus pe colaborarea cu persoanele supuse controlului, prin promovarea unui model orientat spre prevenire și consultare, dar și pe investiția în resursele umane, prin formare continuă și dezvoltare profesională.

Direcțiile enunțate sunt aliniate obiectivelor strategice de modernizare a domeniului controlului de stat, orientate spre revizuirea cadrului normativ, analiza problemelor sistemice, asigurarea conformării voluntare și îmbunătățirea calității actelor de control, inclusiv prin formularea recomandărilor clare și aplicabile.

Impactul acestor reforme asupra mediului de afaceri este unul pozitiv, contribuind la:

- creșterea încrederii și previzibilității pentru agenții economici;
- consolidarea competitivității economice;
- reducerea obstacolelor birocratice și sporirea conformării voluntare.

Raportul anual evidențiază atât progresele realizate, cât și provocările persistente. Implementarea recomandărilor privind planificarea, digitalizarea, transparența, formarea continuă și colaborarea cu mediul de afaceri va contribui la asigurarea unui sistem de control mai eficient, predictibil și orientat spre prevenire, consolidând astfel dezvoltarea durabilă a Republicii Moldova.

## INTRODUCERE

Raportul anual agregat reprezintă un instrument esențial pentru creșterea eficienței procesului de control, promovarea transparenței și îmbunătățirea activității de supraveghere.

În anul de raportare, mediul economic și social al Republicii Moldova a fost marcat de schimbări legislative, evoluții instituționale și provocări externe. În acest context, organele de control au avut rolul de a menține echilibrul între supravegherea respectării cadrului normativ și consolidarea dezvoltării mediului de afaceri.

În perioada de raportare, au fost obținute următoarele rezultate:

- creșterea transparenței prin publicarea rapoartelor și indicatorilor de performanță, ceea ce a contribuit la consolidarea încrederii publicului și la responsabilizarea instituțională ;
- consolidarea cooperării interinstituționale, care a permis o coordonare mai eficientă a acțiunilor și o utilizare optimă a resurselor disponibile ;
- implementarea instrumentelor digitale pentru monitorizarea proceselor de control, facilitând colectarea și analiza datelor în timp real;
- reducerea presiunii asupra agenților economici prin orientarea controalelor spre prevenire și consiliere, ceea ce favorizează un climat de conformitate și parteneriat.

Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat (în continuare – *Legea nr. 131/2012*) stabilește cadrul juridic și instituțional pentru efectuarea controlului de stat, prin:

- protecția mediului, vieții, sănătății și proprietății persoanelor;
- supravegherea introducerii pe piață și circulației produselor, în vederea asigurării siguranței acestora;
- implementarea sistemului de analiză a riscurilor, în baza criteriilor de risc.

Controlul de stat se realizează în conformitate cu principiile și procedurile stabilite de Legea nr. 131/2012, iar Cancelaria de Stat exercită rolul de autoritate centrală de supraveghere a controalelor, asigurând monitorizarea aplicării principiilor de control și oferind suport consultativ persoanelor supuse controlului și organelor cu funcții de control.

Activitățile de control se desfășoară în baza analizei riscurilor și în limitele listelor de verificare aferente domeniului, tipului și obiectului controlului. Metodologiile sectoriale sunt aprobate și revizuite periodic, în vederea optimizării activității organelor de control.

Pentru creșterea eficienței și reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, organele de control în comun cu autoritățile publice centrale cu competențe în domeniile de control (ministerele de resort), aprobă planurile anuale de acțiuni în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de

performanță a organelor de control (în continuare – *Metodologie*), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

Până la 1 martie a fiecărui an, organele de control transmit Cancelariei de Stat, precum și ministerelor de resort, raportul anual privind activitatea desfășurată. Mecanismul de evaluare a performanțelor, bazat pe indicatori are drept obiective:

- eficientizarea activității organelor de control;
- îmbunătățirea practicilor de activitate;
- reducerea presiunii asupra mediului de afaceri;
- dezvoltarea relațiilor de încredere cu persoanele supuse controlului.

Acest mecanism promovează prevenirea încălcărilor prin consultare și parteneriat, nu doar prin sancționare. Modele similare de evaluare, bazate pe indicatori de performanță, sunt aplicate în statele membre ale UE, în țările OCDE și în economiile dezvoltate, fiind orientate spre controale bazate pe risc, eficiență și impact, în detrimentul volumului controalelor și încurajează conformarea voluntară a agenților economici.

Printre statele care aplică aceste modele se numără Țările de Jos, Danemarca, Regatul Suediei, Germania, Franța, Canada, Republica Lituania, Regatul Belgiei, Noua Zeelandă și SUA. Aceste sisteme respectă principiul „Se atinge doar ceea ce este măsurat și verificat”, considerat o regulă de bază în managementul instituțional.

Monitorizarea indicatorilor universali și planificarea anuală contribuie la optimizarea activităților organelor de control, utilizarea eficientă a resurselor și creșterea nivelului de conformare a agenților economici la cerințele legale. Prin aceste măsuri se urmărește diminuarea presiunii asupra mediului de afaceri și responsabilizarea ambelor părți – organele de control și sectorul privat, prin promovarea unui climat economic echilibrat și asigurarea respectării legislației.

În conformitate cu Metodologia, pentru anul 2025 au fost stabiliți indicatori individuali de performanță, specifici activității organului de control, precum și indicatori universali de performanță, detaliați în Anexa 1 și Anexa 2.

Actele normative de bază ce reglementează domeniul controlului de stat se regăsesc pe pagina web <https://controale.gov.md/>.

Lista organelor de control stabilite în anexa Legii nr. 131/2012, pentru care sunt prevăzute domeniile aferente:

- 1) Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor;
- 2) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
- 3) Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;
- 4) Agenția Națională pentru Sănătate Publică;
- 5) Inspectoratul pentru Protecția Mediului;
- 6) Serviciul Vamal;

- 7) Serviciul Fiscal de Stat;
- 8) Agenția Națională Transport Auto;
- 9) Autoritatea Aeronautică Civilă;
- 10) Agenția Navală;
- 11) Inspectoratul de Stat al Muncii (exclus din 31 decembrie 2025);
- 12) Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice;
- 13) Agenția Feroviară;
- 14) Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;
- 15) Agenția pentru Securitate Cibernetică.

Lista organelor de control pentru care Legea nr. 131/2012 se aplică în măsura în care nu contravine prevederilor legilor privind activitatea de control și supraveghere a acestora:

- 1) Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);
- 2) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (autoritate publică autonomă);
- 3) Consiliul Audiovizualului (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);
- 4) Consiliul Concurenței (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ);
- 5) Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (autoritate publică autonomă instituită de organul legislativ).

Raportul pentru anul 2025 evidențiază progrese în procesul de modernizare și eficientizare a activității de control. Totuși, provocările persistente necesită continuarea eforturilor orientate spre consolidarea transparenței, digitalizarea proceselor și dezvoltarea resurselor umane.

## **1. Principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat**

În ultimul deceniu, cadrul normativ și instituțional în domeniul efectuării controlului de stat din Republica Moldova a cunoscut transformări majore, orientate spre modernizare și eficientizare. Aceste evoluții au fost determinate atât de necesitatea consolidării statului de drept, cât și de cerințele procesului de integrare europeană.

Reforme legislative și instituționale au urmărit:

- stabilirea relațiilor de parteneriat între stat (organele de control) și mediul de afaceri, prin promovarea cooperării și a conformării voluntare;
- uniformizarea și debirocratizarea procesului de control, în vederea creșterii eficienței și reducerii sarcinilor administrative;

- alinierea la bunele practici europene și la acquis-ul comunitar, în contextul procesului de aderare;
- crearea unui cadru juridic coerent, stabil și predictibil;
- reducerea poverii asupra mediului de afaceri prin simplificarea procedurilor și eliminarea barierelor inutile;
- sporirea transparenței și responsabilității organelor de control;
- încurajarea investițiilor și dezvoltarea unui climat economic favorabil și competitiv.

Analiza evidențiază principalele evoluții normative și instituționale, prin sublinierea modificărilor legislative relevante și transformările instituționale la nivelul organelor de control. Accentul se pune pe direcțiile strategice de digitalizare, consolidarea mecanismelor de prevenire a abuzurilor și crearea unui mediu favorabil dezvoltării economice durabile.

Aceste evoluții reflectă eforturile Cancelariei de Stat, ministerelor de resort și organelor de control, de a spori eficiența și coerența mecanismelor de control, în paralel cu necesitatea consolidării stabilității macroeconomice și stimulării mediului de afaceri. În acest context, rolul controlului de stat capătă o importanță sporită, contribuind la asigurarea disciplinei financiare, prevenirea riscurilor și susținerea proceselor de reformă economică.

Cancelaria de Stat elaborează și promovează politica statului în domeniul controlului de stat, monitorizând implementarea și respectarea acesteia. În anul 2025, prevederile Legii nr. 131/2012 au fost actualizate și completate prin următoarele acte normative.

✓ Prin Legea nr. 58/2024 pentru modificarea unor acte normative, a fost completată lista organelor de control din anexa la Legea nr. 131/2012 cu Agenția pentru Securitate Cibernetică, începând cu 1 ianuarie 2025.

✓ Prin Legea nr. 25/2025 pentru modificarea unor acte normative, s-au modificat normele Legii nr. 131/2012 și ale legilor sectoriale privind controlul de stat.

Obiectivele modificărilor pentru cetățeni, mediul de afaceri și organele de control:

- prevenirea și diminuarea situațiilor de abuz în aplicarea măsurilor restrictive;
- micșorarea poverii administrative prin reducerea timpului și efortului alocat controlului de stat;
- reducerea presiunii asupra mediului de afaceri prin efectuarea controalelor comune și eliminarea dublărilor sau suprapunerilor dintre domeniile de competență ale organelor de control;
- clarificarea și excluderea dublărilor de funcții dintre organele de control și remiterea discordanțelor dintre legile de specialitate și Legea nr. 131/2012;

- eliminarea prevederilor incerte care pot duce la interpretări abuzive în raport cu persoanele supuse controlului;

- asigurarea transparenței practicilor de control;

- punerea accentului pe controlul consultativ și conformarea voluntară.

✓ Prin Legea nr. 201/2025 cu privire la circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a plantelor care conțin astfel de substanțe, a precursorilor, a substanțelor psihoactive noi și a substitutelor de droguri, au fost completate domeniile aferente ANSA din anexa la Legea nr. 131/2012, cu textul „cultivarea cânepei industriale/horticole”.

✓ În temeiul prevederilor Legii nr. 311/2025 pentru modificarea unor acte normative (actualizarea cadrului normativ privind Inspectoratul de Stat al Muncii), s-a stabilit că dispozițiile Legii nr. 131/2012 nu se aplică asupra „controalelor efectuate de către Inspectoratul de Stat al Muncii”. Astfel, acesta a fost exclus din lista organelor de control supuse legii-cadru, începând cu 31 decembrie 2025. La 26 decembrie 2025 la acest capitol s-a expus Centrul Național Anticorupție în [Raportul privind Evaluarea Integrității Instituționale în cadrul Inspectoratului de Stat al Muncii](#).

În anul 2025 a fost aprobat *Programul de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025–2028* prin Hotărârea Guvernului nr. 286/2025. Implementarea Programului va contribui la modernizarea și eficientizarea activității organelor de control, prin:

- *consolidarea capacităților instituționale* și îmbunătățirea managementului resurselor umane pentru reducerea fluctuației personalului;

- *digitalizarea proceselor* prin sistemul informațional unic de gestionare a controalelor, care va facilita schimbul de date și va elimina suprapunerile;

- *creșterea profesionalismului* inspectorilor prin formare continuă și utilizarea tehnologiilor moderne, reducând astfel vulnerabilitățile la corupție.

Pe termen lung, Programul va contribui la crearea unui sector public mai eficient și mai bine pregătit pentru integrarea în UE, asigurând o conlucrare optimă între stat și mediul de afaceri, bazată pe principii de bună guvernare.

Programul va promova funcționarea organelor de control performante, conforme cu principiile de bună guvernare. Îmbunătățirea managementului resurselor umane va contribui la reducerea fluctuației personalului și la atragerea specialiștilor calificați. Creșterea profesionalismului inspectorilor prin programe de formare continuă și utilizarea tehnologiilor moderne va eficientiza activitatea acestora și le va reduce vulnerabilitatea.

Sistemul informațional unic de gestionare a controalelor și integrarea acestuia cu alte registre de stat va facilita schimbul de date între instituții, eliminând suprapunerile și îmbunătățind coordonarea interinstituțională.

În scopul realizării acțiunilor din Programul de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025–2028 au fost aprobate următoarele acte normative:

1) Hotărârea Guvernului nr. 457/2025 modifică unele hotărâri ale Guvernului (în domeniul planificării controlului de stat). Prin aceste modificări se urmărește dezvoltarea unui sistem de control efectiv și eficient, reducerea poverii controlului și a sancțiunilor inechitabile, precum și consolidarea unui sistem previzibil, neabuziv și cu abordare constructivă în raport cu agenții economici. Scopul este de a încuraja investițiile fără a intimida inițiativa antreprenorială, prin asigurarea unei planificări ce acoperă un volum maxim de riscuri raportat la un număr minim de persoane controlate, vizând unitățile cu cel mai înalt grad de risc.

O planificare mai bună va duce la o eficiență mai înaltă a activității organelor de control, fiind distribuit efortul anume pentru a selecta obiectele și persoanele care au acumulat punctajul maxim de risc, astfel fiind asigurat un nivel mai înalt de prevenire a potențialelor accidente, încălcări grave și prejudicii pentru persoane, medii și societate în întregime.

2) Hotărârea Guvernului nr. 458/2025 cu privire la modificarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464/2018, va intra în vigoare la data de 1 iulie 2027.

Prevederile noului Regulament vor avea un impact semnificativ asupra sectorului public, optimizând procesele interne și interacțiunile cu persoanele supuse controlului. Această reformă va contribui la modernizarea și digitalizarea sectorului public, aliniind organele de control la standardele internaționale.

3) Hotărârea Guvernului nr. 627/2025 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat.

Modificările sunt corelate cu Programul de activitate al Guvernului „Moldova prosperă, sigură, europeană” vizând eliminarea barierelor birocratice și creșterea încrederii între stat și antreprenori. Prin revizuirea indicatorilor de performanță se urmărește promovarea conformării voluntare și perfecționarea sistemului de evaluare, conform domeniilor de competență.

Anul 2025 a marcat o etapă esențială în procesul de integrare europeană a Republicii Moldova, prin consolidarea cooperării cu instituțiile Uniunii Europene și adoptarea documentelor strategice de importanță majoră.

Astfel au fost aprobate următoarele documente strategice:

- Programul Național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru perioada 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025. Acest program stabilește pașii concreți și acțiunile prioritare necesare pentru avansarea procesului de integrare europeană.

- Agenda de reforme aferentă Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025–2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 260/2025. Agenda include măsuri de modernizare instituțională, consolidare a statului de drept și dezvoltare economică sustenabilă.

Pe parcursul anului 2025, organele de control, în colaborare cu alte instituții publice, au participat activ la screening-ul bilateral Republica Moldova – Uniunea Europeană. Acest proces a avut rolul de a evalua gradul de conformitate a legislației și practicilor naționale cu acquis-ul comunitar, constituind o etapă esențială în pregătirea negocierilor de aderare.

Prin adoptarea programelor strategice și implicarea în screening-ul bilateral, Republica Moldova a demonstrat angajamentul de a continua parcursul european. Acțiunile întreprinse în anul 2025 au pus bazele pentru accelerarea procesului de integrare și pentru consolidarea relațiilor cu Uniunea Europeană, confirmând direcția ireversibilă a țării spre aderare.

Modificările în domeniile de competență ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor.

Prin Legea nr. 227/2025 au fost modificate prevederile Legii 221/2007 privind activitatea sanitară veterinară. Una dintre cele mai semnificative schimbări a fost eliminarea taxelor pentru serviciile de certificare veterinară la mișcarea animalelor. În consecință, identificarea și mișcarea animalelor din gospodăriile casnice vor fi realizate gratuit de stat, prin intermediul subdiviziunilor teritoriale.

În anul 2025, ANSA a promovat și implementat măsuri esențiale pentru susținerea micilor producători locali, stimularea turismului rural și consolidarea cadrului de control bazat pe analiza riscurilor.

Pentru reducerea barierelor birocratice și facilitarea accesului pe piața alimentară, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 6/2025 privind cerințele simplificate pentru activitatea micilor producători din domeniul alimentar. Totodată, prin completarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003, au fost adaptate normele metodologice și criteriile de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și servire a mesei. Aceste modificări au urmărit:

- reducerea barierelor administrative pentru micii producători;
- facilitarea accesului pe piața alimentară;
- încurajarea dezvoltării turismului rural prin diversificarea serviciilor oferite.

Ca rezultat, în anul 2025:

- 17 producători mici au fost înregistrați, beneficiind de cadrul simplificat;
- au fost create condiții mai favorabile pentru activitatea locală;
- s-a consolidat baza pentru dezvoltarea turismului rural, prin stimularea inițiativelor și crearea de noi oportunități economice în mediul rural.

În paralel cu aceste măsuri, ANSA a continuat procesul de aliniere a metodologiei de control de stat asupra activității de întreprinzător la modificările cadrului legal. Prin Hotărârea Guvernului nr. 457/2025, au fost revizuite prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1280/2018 pentru aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor aferent domeniilor de competență ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, cu scopul de a îmbunătăți evaluarea riscurilor în domeniile de competență. Modificările includ:

- completarea criteriilor de risc pentru domeniul sanitar-veterinar și zootehnie, prin extinderea cu două subdomenii suplimentare;
- actualizarea criteriilor de risc în domeniul fitosanitar și protecția plantelor, prin introducerea categoriei - producerea ambalajului din lemn și serviciile de tratare.

Pentru a asigura coerența între reglementări și instrumentele de control, a fost modificat Ordinul Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare cu privire la aprobarea listelor de verificare pentru domeniile de control ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor nr. 57/2023 prin Ordinul nr. 138/2025. Astfel, trei liste de verificare au fost actualizate, iar una nouă a fost aprobată.

Un alt progres constă în obținerea extinderii domeniilor de acreditare ale laboratoarelor Instituției Publice Centrul Național Sănătatea Animalelor, Plantelor și Siguranța Alimentelor (în continuare - *I.P. CNSAPSA*), instituție în care ANSA exercită calitatea de fondator. În anul 2025 au fost adăugate 16 metode analitice, dintre care 7 dedicate investigării reziduurilor chimice.

Astfel, la finele anului 2025, I.P. CNSAPSA dispunea de 395 metode analitice, dintre care 45 pentru investigarea reziduurilor chimice. Această extindere a consolidat capacitatea instituției de a asigura un nivel mai ridicat de siguranță alimentară și de protecție a sănătății publice.

Prin măsurile adoptate în anul 2025, ANSA a reușit să:

- creeze un mediu mai favorabil pentru micii producători;
- asigure dezvoltarea turismului rural;
- modernizeze sistemul de supraveghere bazat pe analiza riscurilor;
- extindă capacitatea de investigare a laboratoarelor naționale.

Aceste acțiuni au consolidat siguranța alimentară și au contribuit la dezvoltarea durabilă a sectorului agroalimentar și zootehnic din Republica Moldova.

În domeniile de competență ale *Autorității Aeronautice Civile*, pe parcursul anului 2025 au fost aprobate următoarele acte normative:

- Hotărârea Guvernului nr. 243/2025 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea unor norme pentru aplicarea funcțiilor rețelei de management al traficului aerian, are ca scop alinierea cadrului normativ național la reglementările

europene de punere în aplicare, Regulamentul (UE) nr. 2019/123 al Comisiei din 24 ianuarie 2019 de stabilire a normelor de punere în aplicare a funcțiilor rețelei de management al traficului aerian (ATM) și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 677/2011 al Comisiei. Această măsură contribuie la îmbunătățirea continuă a administrării rețelei în cadrul cerului unic european și la atingerea obiectivelor de performanță stabilite la nivel european.

Aplicarea uniformă a normelor și procedurilor specifice în spațiul aerian al cerului unic european este esențială pentru utilizarea optimă și funcționarea eficientă a rețelei de management al traficului aerian.

– Hotărârea Guvernului nr. 415/2025 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2020 pentru aprobarea Regulamentului privind autorizarea zborurilor și utilizarea spațiului aerian național de către aeronavele civile și de stat, a adus o serie de ajustări importante în domeniul autorizării zborurilor și utilizării spațiului aerian național:

- clarificarea noțiunilor juridice - definirea curselor regulate, neregulate/charter și a operațiunilor de taxi aerian, pentru delimitarea clară între zborurile comerciale și necomerciale;
- regimul zborurilor speciale - anumite categorii (aviația generală, lucru aerian, acrobații, urgențe medicale, intervenții, căutare-salvare etc.) nu mai necesită autorizare, ci doar notificarea AAC și depunerea planului de zbor;
- simplificarea procedurilor pentru zborurile VFR - eliminarea notificării către Ministerul Apărării pentru zborurile în spațiul aerian de clasa G, fiind suficientă depunerea planului de zbor către furnizorul de servicii de navigație aeriană;
- clarificarea cadrului normativ pentru zborurile tehnice și armonizarea documentelor de autorizare cu prevederile Codului aerian.

Modificările consolidează cadrul normativ, reduc birocrăția și aliniaza legislația națională la standardele internaționale, contribuind la eficientizarea reglementării operațiunilor aeriene în Republica Moldova.

– Hotărârea Guvernului nr. 564/2025 cu privire la aprobarea Regulamentului privind instituirea unui sistem de performanță pentru serviciile de management al traficului aerian și de navigație aeriană, urmărește transpunerea parțială a Regulamentului (UE) 2019/317 privind schema de performanță în aviația civilă, menținând separat regimul de tarificare reglementat prin HG nr. 476/2016, instituirea unui mecanism național de performanță pentru serviciile ATM/ANS, cu indicatori, obiective și planuri de performanță, pentru familiarizarea tuturor actorilor implicați înainte de aderarea la UE, alinierea la Cerul Unic European (SES), prin ralierea Republicii Moldova la perioada de referință RP05 (2030–2035).

Prevederile creează baza necesară pentru integrarea Republicii Moldova în sistemul european de performanță, simplificând adaptarea la normele SES și pregătește instituțiile pentru aplicarea directă a legislației UE.

– Hotărârea Guvernului nr. 721/2025 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 780/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la aplicarea și publicarea listei transportatorilor aerieni supuși unei interdicții de exploatare în Republica Moldova. Modificarea are următoarea puncte: introducerea noțiunilor noi și reformularea Anexei nr. 1, care stabilește criteriile comune pentru impunerea interdicțiilor de exploatare din motive de siguranță; posibilitatea de a aplica interdicții parțiale sau totale, în funcție de gravitatea deficiențelor; stabilirea unor condiții clare pentru eliminarea de pe lista de interdicții: dovezi verificabile privind remedierea problemelor, respectarea standardelor de siguranță și recertificare.

Astfel, noul cadru normativ consolidează siguranța aviației civile și oferă un proces mai transparent și predictibil pentru companiile aeriene.

– Hotărârea Guvernului nr. 722/2025 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor referitoare la managementul riscurilor în materie de securitatea informațiilor cu impact potențial asupra siguranței aviației și modificarea unor hotărâri ale Guvernului, are ca obiectiv principal transpunerea Regulamentului delegat (UE) 2022/1645 și a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2023/203 privind cerințele de management al riscurilor în materie de securitate a informațiilor cu impact asupra siguranței aviației. Prin prevederile actului normativ se urmărește instituirea normelor generale, definirea noțiunilor specifice și stabilirea instituțiilor responsabile pentru implementarea reglementărilor europene în domeniul securității informațiilor din aviație.

– Hotărârea Guvernului nr. 808/2025 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 246/2019 pentru aprobarea Regulamentului de stabilire a normelor și procedurilor cu privire la introducerea restricțiilor de operare referitoare la zgomot pe aeroporturile din Republica Moldova în cadrul unei abordări echilibrate, aduce modificări esențiale pentru clarificarea și actualizarea cadrului normativ privind zgomotul aeroportuar și conformitatea aeronavelor: sunt eliminate prevederile neaplicabile, pentru simplificarea și evitarea ambiguităților; se introduce un criteriu statistic clar pentru evaluarea zgomotului la aeroporturile cu trafic ridicat, asigurând aplicarea uniformă a măsurilor; standardele de zgomot sunt actualizate și corelate cu cele mai recente cerințe ICAO și cu Regulamentul european, impunând conformitatea aeronavelor; sunt reformulate și completate unele prevederi; se precizează aplicarea sancțiunilor contravenționale în caz de nerespectare.

Modificările consolidează cadrul normativ, îl aliniază la standardele internaționale și europene și sporesc predictibilitatea și disciplina operațiunilor aeriene.

În domeniile de competență ale *Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului* a fost aprobat Hotărârea Guvernului nr. 301/2025 cu privire la instituirea Sistemului informațional de monitorizare a calității benzinei și motorinei, care instituie un

sistem informatic național pentru monitorizarea calității benzinei și motorinei, cu rol de transparență, aliniere la standardele UE și facilitarea deciziilor bazate pe date.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 457/2025, au fost revizuite prevederile Hotărârii Guvernului nr. 782/2018 cu privire la aprobarea Metodologiei controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor efectuat de către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor:

- revizuirea Listei activităților economice din domeniile de competență (CAEM-2), pentru a stabili grade de risc aferente fiecărui domeniu distinct de competență, cu includerea gradațiilor corespunzătoare;
- pentru domeniile „metrologie” și „conformitatea serviciilor” se propune criteriu de apreciere a mărimii persoanei supuse controlului, adică aplicarea criteriului venituri din vânzări, cu ajustarea și diversificarea acestui criteriu;
- ajustarea ponderării tuturor criteriilor cu scopul de a elimina sau diminua suprapuneri și încălcarea limitelor de ponderare prevăzute de metodologia cadru;
- preluarea din metodologia cadru, cu ajustări corespunzătoare pentru Inspectorat, a metodologiei de analiză a petițiilor și luarea deciziilor în raport cu informația prezentată în petiții și reclamații.

Revizuirea cadrului normativ în domeniile de competență ale *Agenției Naționale pentru Sănătate Publică*. Pe parcursul anului 2025, au fost operate ajustări la Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice, cu scopul de a facilita activitatea agenților economici. Printre principalele modificări se regăsesc: introducerea unor măsuri după control - aplicarea sancțiunilor și recomandărilor în urma controalelor efectuate de ANSP; suspendarea activității persoanelor supuse controlului, în cazurile în care se constată încălcări grave ce pot afecta sănătatea publică; clarificarea procedurilor de intervenție pentru a asigura transparența și predictibilitatea acțiunilor autorităților.

Totodată, în scopul îmbunătățirii evaluării riscurilor în domeniul sănătății publice prin Hotărârea Guvernului nr. 457/2025, au fost revizuite prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1014/2018 pentru aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor aferent domeniilor de competență ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică.

Modificările din anul 2025 consolidează rolul ANSP în protejarea sănătății publice, dar și susținerea mediului de afaceri printr-un cadru normativ mai echilibrat. Aceste măsuri reflectă o abordare bazată pe analiza riscurilor, care pune accent pe prevenire și responsabilitate.

În anul 2025, *Serviciul Vamal* a aprobat Hotărârea Guvernului nr. 655/2025 privind Programul național pentru modernizarea și armonizarea sistemelor

informaționale vamale în conformitate cu sistemele informatice ale Uniunii Europene pentru anii 2025-2030. Programul stabilește cadrul strategic pentru digitalizarea completă a procedurilor vamale și pentru asigurarea interoperabilității cu sistemele informatice europene, contribuind astfel la consolidarea procesului de integrare europeană.

Documentul definește direcțiile de dezvoltare tehnologică și instituțională necesare alinierii progresive a activității vamale la standardele UE, având ca obiective principale:

- implementarea unor soluții informatice moderne și securizate;
- crearea unui sistem interoperabil cu platformele europene;
- reducerea timpului de procesare și creșterea eficienței operaționale;
- sporirea transparenței și prevenirea fraudei prin schimb de date în timp real;
- instruirea personalului vamal pentru utilizarea noilor tehnologii.

Prin acest program, Serviciul Vamal își propune să asigure o tranziție graduală către un mediu vamal digitalizat, transparent și eficient, care să faciliteze comerțul internațional și să consolideze încrederea partenerilor externi.

În anul 2025, *Serviciul Fiscal de Stat*, prin Hotărârea Guvernului nr. 687/2025, a aprobat Programul de dezvoltare a sistemului informațional al Serviciului Fiscal de Stat pentru perioada 2025–2027. Programul are ca scop simplificarea și eficientizarea interacțiunii cu contribuabilii, precum și crearea condițiilor necesare pentru implementarea prevederilor legislației naționale de armonizare cu directivele și regulamentele Uniunii Europene în domeniul fiscal.

Totodată, în cursul anului 2025, Serviciul Fiscal de Stat a elaborat și aprobat, prin Ordinul nr. 154/2025, noua redacție a Regulamentului cu privire la efectuarea controlului de către SFS. Acest act normativ modernizează cadrul procedural de desfășurare a controalelor fiscale, contribuind la creșterea transparenței, uniformizarea practicilor și consolidarea încrederii contribuabililor.

Acțiunile realizate în anul 2025 au consolidat rolul Serviciului Fiscal de Stat ca instituție orientată spre digitalizare, cooperare internațională și servicii eficiente pentru contribuabili.

În domeniile de competență ale *Inspectoratului pentru Protecția Mediului* au fost revizuite și actualizate listele de verificare, prin Ordinul Ministerului Mediului nr. 79/2025. Acestea au fost adaptate la modificările cadrului legislativ generate de intrarea în vigoare a Codului Silvic nr. 69/2024, a Codului Funciar nr. 22/2024, precum și de alte modificări operate în actele normative.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 457/2025, au fost revizuite prevederile Hotărârii Guvernului nr. 963/2018 pentru aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor

aferent domeniilor de competență ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului:

- ajustarea domeniilor de control ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului în conformitate cu modificările operate la Legea nr. 131/2012;
- revizuirea și ajustarea criteriilor de risc atât generale cât și specifice pentru toate domeniile de control ale Inspectoratului (în special includerea criteriului „durata ultimului control” în lista criteriilor generale obligatorii. Acest criteriu de risc vine să înlocuiască riscul „deținerea actelor permise de mediu și conformarea acestora” deoarece acesta se încadrează în criteriul general „istoricul conformării prevederilor legislației”;
- revizuirea tabelului cu ponderarea criteriilor reieșind din faptul ajustării domeniilor de control, inclusiv de apariția unui domeniu nou de control legat de supravegherea pieței a produselor stabilite conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor;
- modificări la metodologia de analiză a petițiilor și luarea deciziilor în raport cu informația prezentată în petiții și reclamații, luând în calcul modificările survenite la Hotărârea de Guvern nr. 379/2018;
- ajustarea unele secțiuni din CAEM-2 pentru a reflecta gradele de risc pentru domeniul de supraveghere a pieței de către IPM.

În perioada de raportare în domeniile de competență ale Agenciei Feroviare au fost adoptate următoarele acte normative:

- Legea nr. 235/2025 pentru modificarea Codului transportului feroviar nr. 19/2022, consolidează cadrul normativ prin clarificarea responsabilităților administratorului infrastructurii, introducerea facilităților pentru gestionarea bunurilor publice și instituirea obligației de evidență a vehiculelor feroviare;
- Hotărârea Guvernului nr. 230/2025 privind aprobarea Regulamentului de stabilire a unor aspecte din cadrul procedurii de acordare a autorizațiilor de transport feroviar întreprinderilor feroviare și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 792/2023 pentru aprobarea Regulilor privind certificarea mecanicilor de locomotivă, are ca scop transpunerea în legislația națională a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2015/171 al Comisiei din 4 februarie 2015 privind anumite aspecte din cadrul procedurii de acordare de licențe întreprinderilor feroviare, pentru a uniformiza și standardiza procedura de autorizare a întreprinderilor feroviare. Prevederile hotărârii aliniază Republica Moldova la normele europene privind autorizarea transportului feroviar, asigurând transparență, siguranță și compatibilitate cu standardele internaționale;
- Hotărârea Guvernului nr. 378/2025 cu privire la aprobarea regulamentelor cu referire la metodele de siguranță privind cerințele sistemului de management al siguranței feroviare și pentru monitorizarea pe care trebuie să o aplice întreprinderile feroviare, administratorii de infrastructură și entitățile responsabile de întreținere, creează cadrul normativ necesar pentru reglementarea metodelor de siguranță și monitorizare în transportul feroviar, consolidând responsabilitatea

întreprinderilor și administratorilor de infrastructură aliniind Republica Moldova la standardele europene în domeniu.

În vederea optimizării controalelor de stat asupra activității *rezidenților parcurilor industriale și zonelor economice libere* conform Legii nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale și Legii nr. 440/2001 cu privire la zonele economice libere, a fost aprobat planul controalelor de stat anuale planificate prin:

a) Hotărârea Guvernului nr. 872/2024 privind aprobarea Planului controalelor asupra activității rezidenților zonelor economice libere pentru anul 2025;

b) Hotărârea Guvernului nr. 15/2025 privind aprobarea Graficului controalelor de stat asupra activității rezidenților parcurilor industriale pentru anul 2025.

În anul de raportare, prin Legea nr. 313/2025 pentru modificarea unor acte normative (delimitarea regimului de antrepozit și de producție în zonele libere), au fost introduse prevederi noi referitoare la modul de efectuare a controalelor de stat:

- Legea nr. 440/2001 privind zonele economice libere, controalele planificate se vor efectua doar în comun, de către toate organele de control implicate, pe baza unui plan al controalelor distinct și consolidat. Controalele inopinate pot fi efectuate doar în condițiile prevăzute de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

- Legea nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale, prevederile noi vizează optimizarea controalelor de stat asupra activității rezidenților parcurilor industriale. Astfel, controalele planificate se efectuează doar în comun de către organele de control, pe baza unui plan distinct și consolidat corespunzător fiecărui parc industrial, în conformitate cu Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

Scopul acestor modificări este sporirea transparenței, reducerea poverii administrative și crearea unui mediu mai predictibil pentru rezidenții zonelor economice libere.

## **2. Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și a cadrului normativ conex**

Aplicarea Legii nr. 131/2012, împreună cu cadrul normativ conex, a generat transformări semnificative în organizarea și desfășurarea activităților de control. Aceste evoluții au vizat creșterea transparenței, eficienței și responsabilității organelor de control, reducerea poverii administrative asupra mediului de afaceri și alinierea la bunele practici europene.

Implementarea Legii nr. 131/2012 și a cadrului normativ asociat a condus la următoarele rezultate:

- creșterea transparenței și predictibilității controalelor, prin centralizarea și digitalizarea informațiilor privind controalele planificate și inopinate;
- reducerea poverii administrative pentru agenții economici, prin utilizarea instrumentelor digitale și facilitarea colaborării online cu organele de control;
- îmbunătățirea conformării voluntare, datorită consultării și notificării persoanelor supuse controlului;
- prevenirea riscurilor de corupție și abuzuri, prin monitorizarea corectitudinii introducerii datelor și aplicarea criteriilor de risc;
- eficientizarea planificării și coordonării controalelor, inclusiv posibilitatea identificării suprapunerilor între planuri și desfășurarea controalelor comune;
- consolidarea interoperabilității între organele de control și accesul rapid la date relevante despre agenții economici, necesare pentru procedurile de control;
- creșterea activității de control, evidențiată prin majorarea numărului de dosare înregistrate în SI RSC între anii 2023 și 2025.

Un element central al modernizării activităților de control îl constituie Sistemul Informațional Registrul de stat al controalelor, care a devenit platforma principală de gestionare și monitorizare a controalelor. Funcționalitățile SI RSC includ:

- gestionarea procedurilor de control și monitorizarea conformării la prevederile Legii nr. 131/2012;
- centralizarea informațiilor privind controalele planificate și inopinate;
- evidența controalelor efectuate în cadrul procedurilor de eliberare a actelor permise sau a licențelor;
- generarea și gestionarea documentelor procedurale în format electronic și aplicarea semnăturii digitale;
- contrapunerea electronică a planurilor de control, pentru identificarea agenților economici care se regăsesc în diferite planuri și coordonarea efectuării controalelor comune;
- supravegherea corectitudinii introducerii datelor, monitorizarea legalității acțiunilor de control și emiterea recomandărilor de către Cancelaria de Stat.

În perioada de referință s-a asigurat funcționalitatea și mentenanța SI RSC, iar organele de control au utilizat platforma în procesele de planificare, inițiere și desfășurare a controalelor, contribuind la optimizarea activității de supraveghere.

Fiecare utilizator are acces doar la informațiile necesare îndeplinirii atribuțiilor. Sistemul implementează măsuri de securitate și protecție a datelor, control al accesului și interoperabilitate cu alte sisteme informaționale de stat. Toate aceste măsuri asigură conformitatea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și drepturile persoanelor vizate.

SI RSC conține informații privind:

- planurile și rezultatele controalelor planificate și inopinate;
- controalele în cadrul procedurii de eliberare a actelor permise/ licențelor;

- agenții economici supuși controlului;
- criteriile de risc și listele de verificare.
- denumirea obiectului și persoana supusă controlului, punctajul curent de risc;
- numărul și data planului controalelor, delegației și durata controlului;
- tipul, scopul și aspectele supuse controlului;
- data introducerii informației privind controlul efectuat.

În anul 2025, a fost semnat contractul pentru dezvoltarea unei noi versiuni a SI RSC, cu suportul Băncii Mondiale prin Proiectul de competitivitate a întreprinderilor micro, mici și mijlocii. Direcțiile strategice includ arhitectura software, infrastructura tehnologică și calendarul implementării. Cheltuielile estimate pentru dezvoltarea platformei constituie 11.920,0 mii lei, conform Planului Național de Dezvoltare pentru anii 2026-2028, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 238/2025.

Noua versiune a SI RSC va permite:

- transparență privind controalele planificate și inopinate;
- automatizarea notificării și contestării online a documentelor emise;
- cabinet personal digital pentru persoanele supuse controlului;
- interoperabilitate sporită cu alte sisteme informaționale și protecție îmbunătățită a datelor.

Dezvoltarea noii versiuni a SI RSC reprezintă un pas semnificativ în procesul de modernizare și digitalizare a procedurilor de control. Sistemul va fi testat tehnic pentru a asigura interoperabilitatea cu alte sisteme informaționale de stat. Vor fi desfășurate instruirii pentru utilizatorii autorizați, iar măsurile de protecție a datelor și securitate cibernetică vor preveni accesul neautorizat și proteja informațiile sensibile.

Analiza datelor din perioada 2023-2025 arată o creștere constantă a volumului dosarelor înregistrate în SI RSC. În anul 2025, numărul dosarelor a crescut cu 4.800 față de anul 2024, ceea ce reprezintă creștere de aproximativ 13% și cu 5.803 în comparație cu anul 2023, echivalentul unei majorări de circa 16%.

Această evoluție reflectă:

- accelerarea procesului de reforme legislative și instituționale;
- necesitatea alinierii la standardele Uniunii Europene;
- creșterea complexității și diversității activităților economice, care impune o monitorizare mai riguroasă.

Analiza numărului dosarelor înregistrate în SI RSC evidențiază o tendință de creștere constantă a activității de control în perioada 2023–2025. Această evoluție reflectă atât adaptarea la cerințele legislative și instituționale interne, cât și eforturile de aliniere la standardele Uniunii Europene, subliniind rolul tot mai important al controlului de stat în asigurarea disciplinei financiare, eficienței administrative și transparenței în sectorul public.

Tabelul 1

## Dosarele înregistrate în SI RSC în perioada anilor 2023-2025

Nr. crt.	Organul de control	Numărul dosarelor înregistrate, total			din care:					
					planificate			inopinate		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
1.	ANSA	16169	15311	16231	8087	7112	6741	8082	8199	9490
2.	ISSPNPC	323	286	254	235	140	120	88	146	134
3.	INST	426	878	1111	363	648	728	63	230	383
4.	ANSP	4551	4375	6583	2310	1688	3385	2241	2687	3198
5.	IPM	3231	2598	1967	1068	909	802	2163	1689	1165
6.	SFS	10842	11662	12421	630	574	541	10212	11088	11880
7.	ANTA	280	373	344	269	318	323	11	55	21
8.	AAC	16	8	7	10	6	3	6	2	4
9.	AN	0	0	12	0	0	12	0	0	0
10.	ISM	1224	2485	3691	452	1120	1151	772	1365	2540
11.	ANRANR	35	11	29	32	11	29	3	0	0
12.	AMDM	0	113	250	0	0	83	0	113	167
	<b>TOTAL</b>	<b>37097</b>	<b>38100</b>	<b>42900</b>	<b>13456</b>	<b>12526</b>	<b>13918</b>	<b>23641</b>	<b>25574</b>	<b>28982</b>

Sursa datelor: Registrul de stat al controalelor

Notă: SV, AF, ASC - nu au dosare înregistrate în SI RSC.

În concluzie, implementarea Legii nr. 131/2012 și a SI RSC a contribuit semnificativ la modernizarea și eficientizarea activităților de control, prin promovarea unui mediu economic responsabil și predictibil, promovarea conformării voluntare și consolidarea încrederii publice în sistemul de control.

Totodată, urmare a analizei dosarelor de control înregistrate în SI RSC au fost constatate următoarele:

- finalizarea dosarelor fără proces-verbal: atribuirea statutului „finalizat” în lipsa procesului-verbal de control, indică neconformități procedurale și necesitatea consolidării controlului asupra etapelor de închidere a dosarelor;
- documente nesemnate în dosarele cu statutul „în lucru”: prezența documentelor anexate nesemnate afectează integritatea și validarea dosarelor, evidențiind necesitatea respectării cerințelor privind semnarea documentelor;
- lipsa informațiilor privind verificarea executării prescripțiilor și recomandărilor: absența datelor clare limitează monitorizarea eficienței măsurilor dispuse și urmărirea conformării;

- lipsa motivului pentru dosarele cu statutul „respinse”: absența justificării respingerii reduce transparența procesului decizional și îngreunează analiza cauzelor respingerilor;

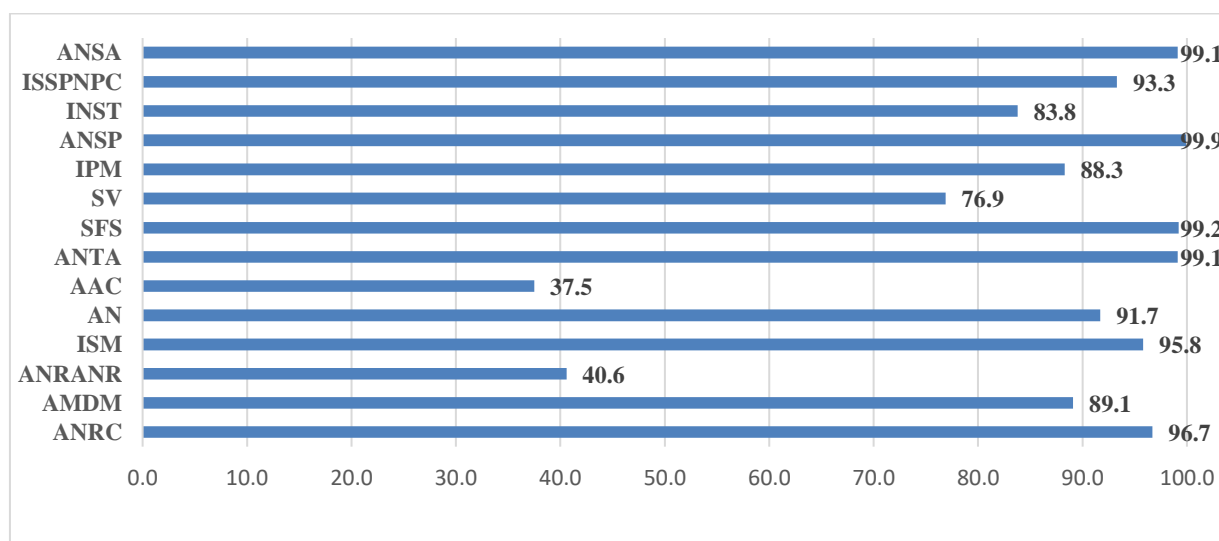
- efectuarea controalelor inopinate în baza notelor de motivare neargumentate: inițierea controalelor fără fundamentare adecvată indică deficiențe în procesul de justificare și documentare a deciziilor de control;

- inițierea controalelor inopinate în lipsa evaluării riscurilor: absența datelor privind evaluarea riscurilor și punctajul aferent afectează obiectivitatea și conformitatea cu metodologia de control.

În scopul obținerii datelor veridice privind controalele finalizate, conducătorul organului de control sau al organului ierarhic superior dispune periodic, dar nu mai rar de o dată în semestru, verificarea legalității, oportunității și motivării acțiunilor de control inopinat efectuate de inspectori, precum și atenționarea acestora în respectarea normelor de drept și a procedurilor prescrise la efectuarea controlului de stat.

În acest context, pentru prevenirea și neadmiterea comiterii pe viitor a unor astfel de încălcări, se recomandă exercitarea verificării interne a acțiunilor inspectorilor, în special în cazul controalelor inopinate.

În anul 2025, conform datelor prezentate în figura 2, se evidențiază gradul de realizare a planului anual al controalelor pentru fiecare organ de control. Analiza procentuală arată diferențe între organele de control, unele au atins obiectivele stabilite, în timp ce altele au înregistrat un nivel mai redus de implementare. Aceste variații pot fi influențate de resursele instituționale disponibile, specificul domeniului de control sau complexitatea procedurilor de control.

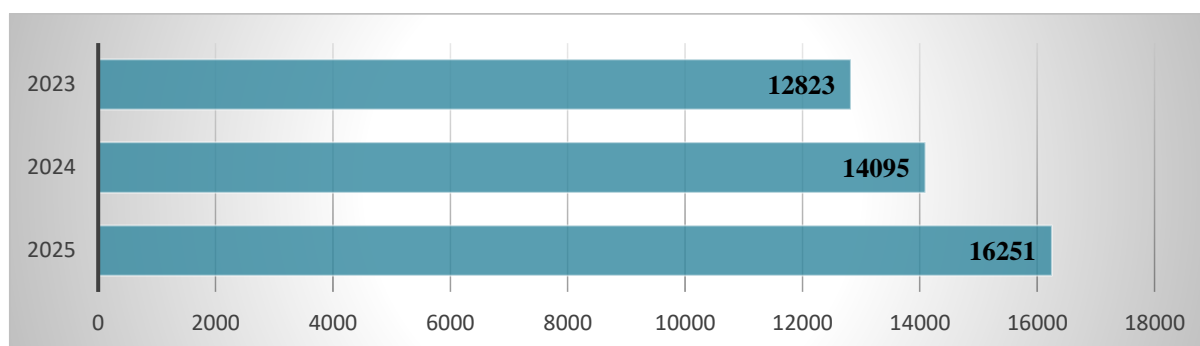


**Figura 1.** Gradul de realizare a planului anual al controalelor în anul 2025, %

Deși Legea nr. 131/2012 pune accent pe caracterul consultativ al controlului de stat, acordând inspectorului rolul de a gestiona riscurile și de a susține agentul economic în respectarea cerințelor legale, în practică controlul de stat este adesea perceput și exercitat ca o activitate de constatare și sancționare.

Stabilirea unor plafoane minime de venituri din amenzi, prevăzute în Legea bugetului de stat, determină inspectorii să caute constant oportunități de aplicare a sancțiunilor, ceea ce conduce la orientarea efortului de control spre identificarea încălcărilor, indiferent de gravitatea acestora.

Această abordare se reflectă și în datele prezentate în figura 2, unde compararea numărului controalelor cu neconformități denotă o tendință de creștere constantă.

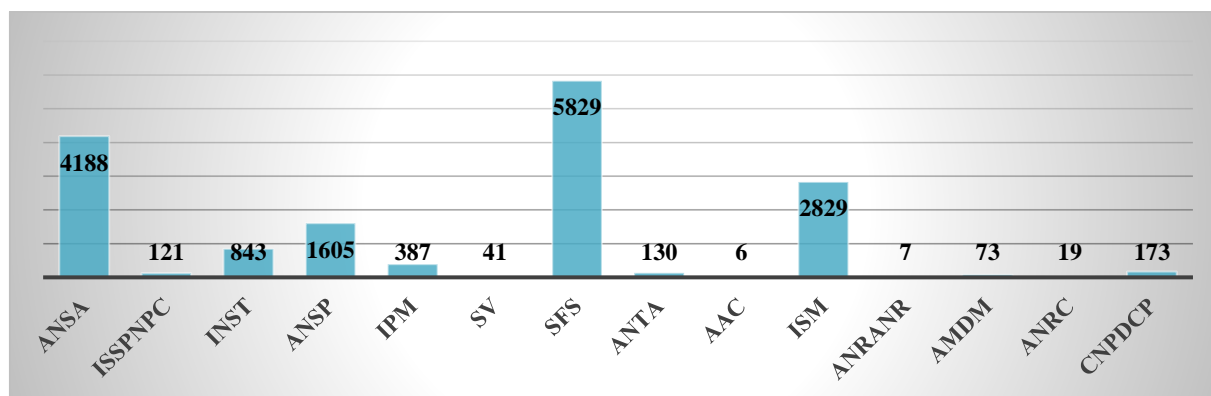


**Figura 2.** Numărul controalelor în care s-au depistat neconformități

Astfel, în anul 2025 s-au înregistrat 16.251 controale cu neconformități, cu 2.156 controale mai mult față de anul 2024 (14.095 controale), ceea ce reprezintă o creștere de aproximativ 15%. Comparativ cu anul 2023, când au fost consemnate 12.823 controale, creșterea este de 3.428 controale, echivalentul unei majorări de circa 27%.

Datele evidențiază o creștere constantă a acestora, ceea ce reflectă atât intensificarea activităților de control, cât și capacitatea sporită de identificare a încălcărilor legislației. Totodată, evoluția indică necesitatea consolidării măsurilor de prevenire și a activităților de consiliere destinate persoanelor supuse controlului.

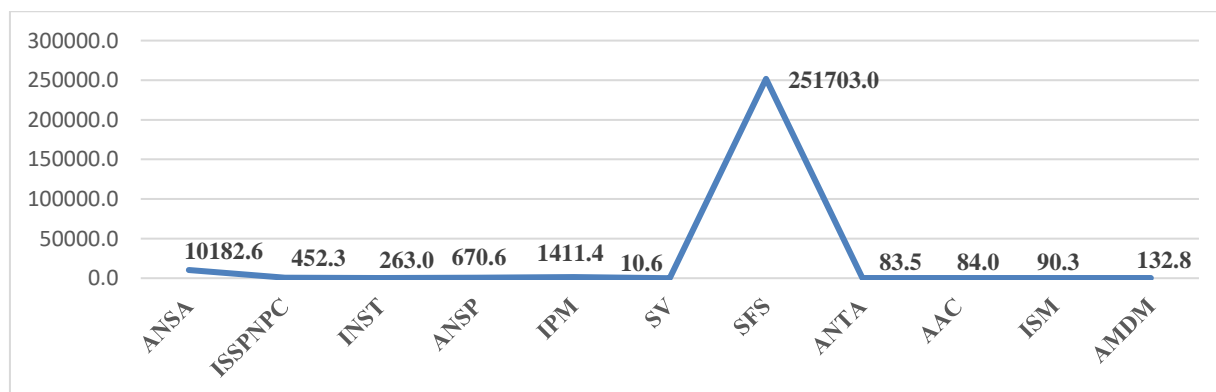
În figura 3 este prezentată situația detaliată a numărului de controale în care au fost depistate neconformități în anul 2025, pe fiecare organ de control. Aceasta permite analiza comparativă între organele de control, evidențiind atât organele de control care au înregistrat un număr mai mare de neconformități, cât și cele cu nivel redus al constatărilor. Informațiile prezentate oferă o imagine generală asupra activității organelor de control, evidențiind nivelul neconformităților depistate în cadrul controalelor. Totodată, acestea facilitează compararea activității organelor de control și identificarea domeniilor cu risc sporit, contribuind la stabilirea priorităților de control și la aplicarea măsurilor preventive sau, după caz, corective.



**Figura 3.** Numărul controalelor în care s-au depistat neconformități în anul 2025 per organ de control

Aplicarea sancțiunilor sub formă de amendă persoanelor supuse controlului este posibilă doar în situațiile în care sunt constatate încălcări grave sau foarte grave și/sau după expirarea termenului stabilit pentru înlăturarea neconformităților, conform prescripției sau, după caz, a planului de remediere (30 – 90 de zile lucrătoare), în conformitate cu prevederile legale.

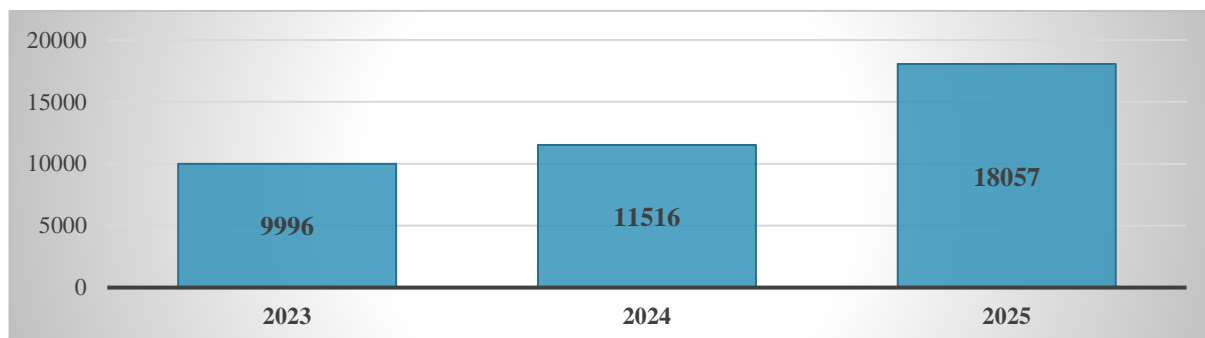
În anul 2025, suma totală a sancțiunilor aplicate de organele de control a constituit 265.084,1 mii lei. Figura 4 prezintă repartizarea acestei sume pe fiecare organ de control. Distribuția sancțiunilor evidențiază contribuția fiecărui organ de control la totalul sancțiunilor aplicate, oferind o perspectivă asupra intensității activităților de control și a modului de aplicare a sancțiunilor.



**Figura 4.** Suma sancțiunilor aplicate per organ de control în anul 2025, mii lei

În situațiile în care, în cadrul controalelor, sunt constatate încălcări care pot fi remediate fără a afecta activitatea curentă a persoanei controlate și care nu creează un pericol iminent pentru mediu, viața, sănătatea sau proprietatea persoanelor, organele de control pot aplica măsuri restrictive și/sau prescripții de remediere, în locul sancțiunilor.

Conform datelor prezentate în figura 5, în perioada 2023–2025 se observă o creștere constantă a numărului de măsuri restrictive și prescripții de remediere aplicate de organele de control.

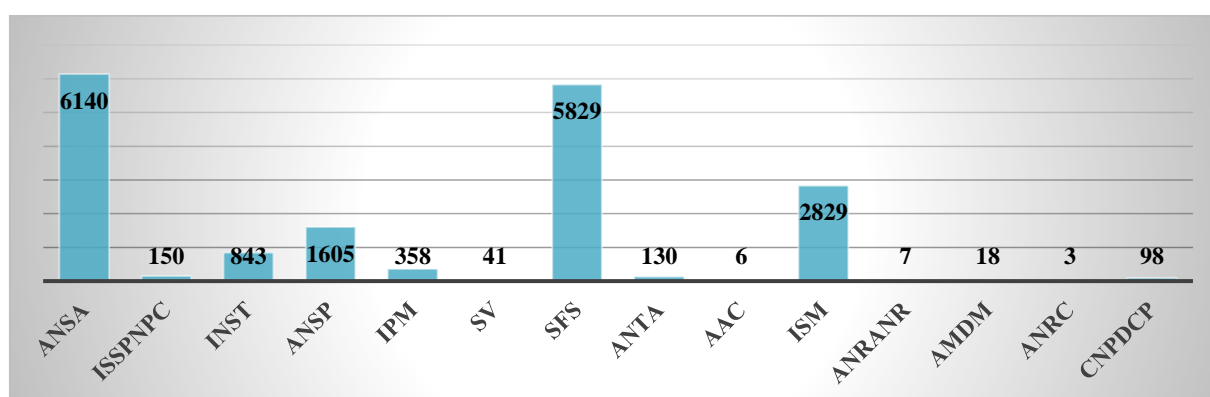


**Figura 5.** Numărul măsurilor restrictive și prescripțiilor emise în urma controlului

În anul 2023 au fost înregistrate 9.996 măsuri, iar în anul 2024 numărul acestora a crescut la 11.516, ceea ce reprezintă o majorare de aproximativ 15%. În anul 2025, au fost aplicate 18.057 măsuri, ceea ce indică o creștere de circa 57% față de anul 2024 și de aproximativ 81% comparativ cu anul 2023.

Datele indică o creștere a acestora, ceea ce sugerează o utilizare mai frecventă a instrumentelor de remediere în procesul de control. Această tendință poate fi interpretată ca o orientare mai pronunțată spre corectarea neconformităților și prevenirea încălcărilor, în concordanță cu principiile controlului bazat pe prevenire.

Figura 6 prezintă detalierea măsurilor restrictive și prescripțiilor emise de fiecare organ de control în anul 2025. Datele permit compararea activității organelor de control și identificarea domeniilor în care aplicarea măsurilor corective este mai frecventă.



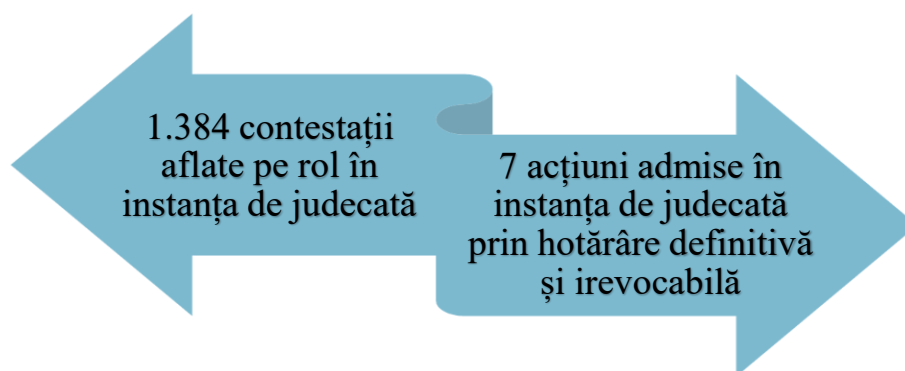
**Figura 6.** Numărul de măsuri restrictive și prescripții aplicate în anul 2025 per organ de control

Analiza evidențiază diferențele dintre organele de control în ceea ce privește aplicarea acestor instrumente, reflectând specificul domeniilor reglementate și

frecvența neconformităților identificate. Datele oferă un reper pentru monitorizarea aplicării măsurilor de remediere și consolidarea conformării la cerințele legale.

Pe parcursul anului 2025, în adresa consiliilor pentru soluționarea disputelor din cadrul organelor de control au fost depuse 129 contestații, dintre care 23 au fost acceptate (18%). Aceasta denotă accesibilitatea instrumentului de contestare pentru persoanele controlate și un nivel sporit de încredere în soluționarea justă, rapidă și imparțială a contestațiilor.

Potrivit datelor din figura 7, din 1.384 contestații aflate pe rol în instanța de judecată, doar 7 acțiuni au fost admise prin hotărâre definitivă și irevocabilă.



**Figura 7.** Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată în anul 2025

### **3. Evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori**

Principiile și recomandările OCDE stau la baza modului de organizare a controlului de stat și a sistemelor de implementare a politicilor publice în statele Uniunii Europene și în țările membre ale OCDE. Aceste principii sunt reflectate periodic în publicațiile oficiale ale organizației și constituie repere importante pentru dezvoltarea sistemelor moderne de supraveghere și reglementare.

Potrivit acestor recomandări, controlul de stat trebuie să fie argumentat, selectiv, bazat pe analiza riscurilor și proporțional, desfășurat într-un mod coordonat și integrat, astfel încât să fie evitate suprapunerile sau dublările de competențe. Totodată, activitatea de control trebuie să fie receptivă la comportamentul persoanelor controlate, profesionistă, transparentă și previzibilă. În acest context, accentul este pus pe informare, consultare, comunicare și promovarea conformării voluntare, iar sancțiunile sunt considerate un instrument utilizat în mod subsidiar.

Obiectivul principal al unui sistem modern de control constă în reducerea riscurilor pentru societate, prin diminuarea numărului de accidente, îmbolnăviri, cazuri de poluare a mediului, practici comerciale înșelătoare sau introducerea pe piață a produselor periculoase. În același timp, se urmărește creșterea nivelului de conformare voluntară a mediului de afaceri la cerințele legale. În viziunea OCDE, într-o economie dezvoltată și sustenabilă, sistemul de control de stat trebuie să contribuie nu doar la protejarea drepturilor cetățenilor și a intereselor consumatorilor, ci și la susținerea competitivității economiei, evitând crearea unor bariere administrative excesive pentru mediul de afaceri.

În ceea ce privește stabilirea obiectivelor în domeniul controlului de stat, OCDE recomandă ca acestea să fie fundamentate pe evaluarea performanței instituționale și pe identificarea punctelor forte și a punctelor slabe ale sistemului de control. Organele de control trebuie să asigure performanța așteptată de societate și de persoanele supuse controlului, evaluată din perspectiva nivelului de satisfacție al beneficiarilor, eficienței proceselor și eficacității intervențiilor, respectiv capacitatea de a asigura nivelul necesar de siguranță și securitate în domeniile de competență.

Totodată, OCDE subliniază importanța stabilirii unor obiective realiste și a unor valori-țintă corect definite, precum și existența unui sistem eficient de monitorizare și evaluare a performanței. În acest sens, sistemul de evaluare trebuie să țină cont de prioritățile strategice ale politicilor sectoriale și de mecanismele decizionale care permit ajustarea acestor priorități în funcție de evoluțiile economice și sociale.

Performanța organelor de control este gestionată prin stabilirea unor obiective măsurabile, indicatori relevanți și evaluări periodice ale rezultatelor obținute. Pentru fiecare domeniu de control, raportat la cadrul normativ sectorial, este necesară identificarea clară a obiectivelor la realizarea cărora organele de control trebuie să contribuie, precum și a modului și nivelului de implicare al acestora.

În funcție de aceste priorități, organele de control își planifică activitatea, își distribuie resursele și stabilesc metodele și tehnicile de control utilizate. Astfel, în unele situații pot fi aplicate controale scurte, bazate pe liste de verificare specifice pentru evaluarea rapidă a unor aspecte esențiale la un număr mai mare de agenți economici. În alte cazuri, pot fi realizate controale complexe și detaliate, care implică controale extinse și utilizarea mai multor liste de verificare, dar aplicate unui număr mai restrâns de entități, selectate în funcție de nivelul ridicat de risc.

Realizarea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți este luată în considerare atât la evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor, cât și la evaluarea activității organelor de control în ansamblu. Evaluarea performanței instituționale, bazată pe analiza gradului de realizare a obiectivelor stabilite prin indicatorii de performanță, contribuie la îmbunătățirea calității activităților de control și la creșterea eficienței acestora.

Pentru anul 2025, organele de control au aprobat planul anual de acțiuni, în conformitate cu prevederile pct. 10 din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020. La stabilirea valorilor-țintă pentru perioada de evaluare au fost luate în considerare datele aferente indicatorilor de performanță prevăzuți în anexele nr. 1 și nr. 2 la Metodologie, care servesc drept bază pentru monitorizarea și evaluarea activității organelor de control.

**Tabelul 2**

**Gradul de realizare a valorilor-țintă stabilite pentru indicatorii de performanță a organelor de control pentru anul 2025**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumirea organului de control</b>	<b>Gradul de îndeplinire al indicatorilor universali</b>	<b>Gradul de îndeplinire al indicatorilor individuali</b>	<b>Media</b>
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	64%	100%	82%
2.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	73%	100%	86%
3.	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	73%	73%	73%
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	91%	57%	74%
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	64%	50%	57%
6.	Serviciul Vamal	30%	100%	65%
7.	Serviciul Fiscal de Stat	48%	100%	74%
8.	Agenția Națională Transport Auto	55%	67%	61%
9.	Autoritatea Aeronautică Civilă	18%	100%	59%
10.	Agenția Navală	64%	100%	82%
11.	Inspectoratul de Stat al Muncii	36%	33%	35%
12.	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	27%	100%	64%
13.	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	45%	-	45%

*Note<sup>1,2</sup>*

Conform prevederilor articolului 31<sup>2</sup> din Legea nr. 131/2012, organele de control stabilesc anual obiective și indicatori de performanță, în vederea asigurării unei eficiențe sporite a activității de control și reducerii presiunii asupra mediului

<sup>1</sup> Informația privind evaluarea performanțelor activității organelor de control se regăsește în anexele 1 și 2 la Raport.

<sup>2</sup> AF, ASC incluse în lista organelor de control din 18.02.2024, și respectiv 01.01.2025, iar ANRE, ANRC, CA, CC, CNPDCP nu au prezentat informații despre indicatorii universali și/sau indicatorii individuali. AMDM nu are stabiliți indicatori individuali de performanță.

de afaceri. Totodată, organele de control au obligația de a întocmi și publica pe pagina web oficială și în Registrul de stat al controalelor, rapoarte anuale privind activitatea de control desfășurată, care să includă rezultatele controalelor efectuate, modul de realizare a planurilor de control și nivelul de atingere a obiectivelor și indicatorilor de performanță stabiliți.

Potrivit Metodologiei, raportul anual reflectă evaluarea performanței activității organului de control și include următoarele elemente:

- obiectivele anuale stabilite;
- indicatorii de performanță definiți;
- valorile-țintă pentru anul de raportare;
- gradul de realizare a acestora.

La calcularea, măsurarea și evaluarea indicatorilor sunt utilizate toate sursele relevante de date disponibile, în vederea asigurării unei evaluări cât mai obiective a performanței.

Cu toate acestea, realizarea unei evaluări complete a performanței tuturor organelor de control, raportată la obiectivele strategice, indicatorii de performanță și valorile-țintă stabilite, nu a fost pe deplin posibilă. Analiza efectuată arată că nu toate organele de control au stabilit obiective clare și valori-țintă pentru indicatorii de performanță, în conformitate cu cerințele Metodologiei.

Această situație evidențiază necesitatea consolidării procesului de planificare și monitorizare a performanței, astfel încât indicatorii stabiliți să permită evaluarea reală a eficienței activității de control și a impactului acesteia asupra mediului de afaceri și asupra nivelului de conformare la legislație. La acest capitol, prin Hotărârea Guvernului nr. 627/2025 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, indicatorii de performanță au fost revizuiți.

În vederea îmbunătățirii calității planurilor anuale de acțiuni și a rapoartelor de activitate, se impune intensificarea activităților de consultare și îndrumare metodologică în acest domeniu. Totodată, aprobarea planurilor anuale de acțiuni trebuie realizată de autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul controlului sau, după caz, de organele de control, cu respectarea cerințelor stabilite de Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat.

#### **4. Progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat**

În anul 2025 Republica Moldova a înregistrat progrese în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri prin:

- simplificarea reglementărilor și reducerea birocrăției legislative;
- digitalizarea serviciilor publice, diminuând costurile și timpul de conformare;

- stimularea investițiilor și majorarea granturilor pentru companii;
- armonizarea practicilor cu inițiativele europene pentru un mediu de afaceri competitiv.

Aceste măsuri creează premise pentru un mediu economic eficient și atractiv, consolidând baza pentru creștere economică durabilă și incluziune socială pe termen lung.

Mediul de afaceri este un pilon esențial al dezvoltării economice a țării. Pentru a spori competitivitatea și a asigura stabilitatea acestuia, sistemul controlului de stat implementează reforme continue, orientate spre:

- creșterea transparenței și predictibilității controalelor;
- eficientizarea activității inspectorilor și eliminarea abuzurilor;
- prioritizarea controalelor planificate;
- reducerea birocrăției și a documentației aferente controalelor;
- limitarea controalelor inopinate;
- promovarea unui caracter consultativ al controalelor, axat pe prevenire și consiliere.

În multe state, controalele au un rol consultativ, pentru creșterea conformității și prevenirea riscurilor. În

Republica Moldova, acestea sunt adesea percepute ca instrument de sancționare, inspectorii presupunând existența neregulilor, indiferent de gravitate.

Printre principalele probleme care afectează mediul de afaceri rămân:

- interpretarea neuniformă a legislației,
- atitudinea părtinitoare a unor organe de control față de antreprenori.

Pentru optimizarea procedurilor de control, se recomandă:

- efectuarea controalelor bazate pe criterii de risc,
- orientarea controalelor spre informare, consiliere și prevenire, în locul unei abordări punitive.

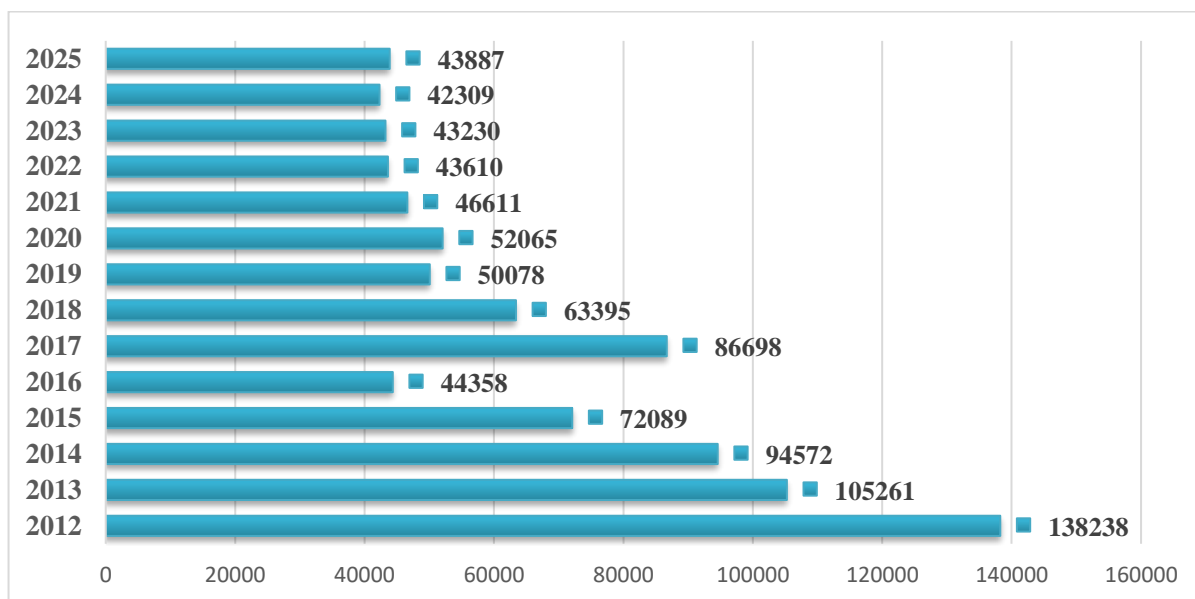
Implementarea acestor măsuri reduc costurile administrative, promovează conformarea voluntară și susțin creșterea economică durabilă.

Pe lângă beneficiile directe pentru agenții economici, reformele în domeniul controlului de stat vor genera efecte pozitive asupra economiei prin:

- creșterea investițiilor;
- dezvoltarea comerțului;
- crearea locurilor de muncă mai numeroase și mai bine plătite;
- consolidarea capacităților inovative ale companiilor.

Succesul acestor reforme depinde de implementarea unor instrumente eficiente și sustenabile, fiind esențială consolidarea dialogului public-privat și implicarea activă a mediului de afaceri în elaborarea și revizuirea actelor normative. Prin măsuri coerente și aplicate eficient, Republica Moldova poate transforma mediul de afaceri într-un factor-cheie pentru dezvoltarea economică și integrarea europeană.

Analiza datelor din figura 8 arată că, în perioada 2012–2025, numărul total al controalelor efectuate agenților economici s-a redus cu circa 68%, de la 138.238 controale în anul 2012 la 43.887 în anul 2025. Această reducere semnificativă se datorează consolidării cadrului juridic și instituțional, precum și implementării sistemului de analiză a riscurilor, care permite prioritizarea controalelor în funcție de criteriile de risc.



**Figura 8** Dinamica numărului controalelor efectuate pentru anii 2012-2025

Conform cadrului normativ, tendința generală este de a micșora constant presiunea asupra mediului de afaceri.

Referitor la numărul controalelor efectuate de către organele de control pe parcursul anilor 2023-2025 se constată o creștere a valorii în anul 2025 comparativ cu anii 2023 și 2024. În anul 2025 au fost înregistrate 43.887 controale, iar în anul 2024 au fost efectuate 42.309 controale, ceea ce reprezintă o creștere cu 1.578 controale, adică aproximativ 4%. Comparativ cu anul 2023, când au fost realizate 43.230 controale, se observă o majorare de 657 controale, ceea ce constituie circa 1,5%.

Astfel, anul 2025 marchează o creștere atât față de anul 2024, cât și față de anul 2023, însă ritmul de creștere este mai accentuat în raport cu anul 2024. Această evoluție reflectă atât adaptarea sistemului de control la cerințele legislative și instituționale, cât și intensificarea activității organelor de control în vederea asigurării conformității, menținând în același timp eficiența și siguranța procedurilor de control.

Tabelul 3

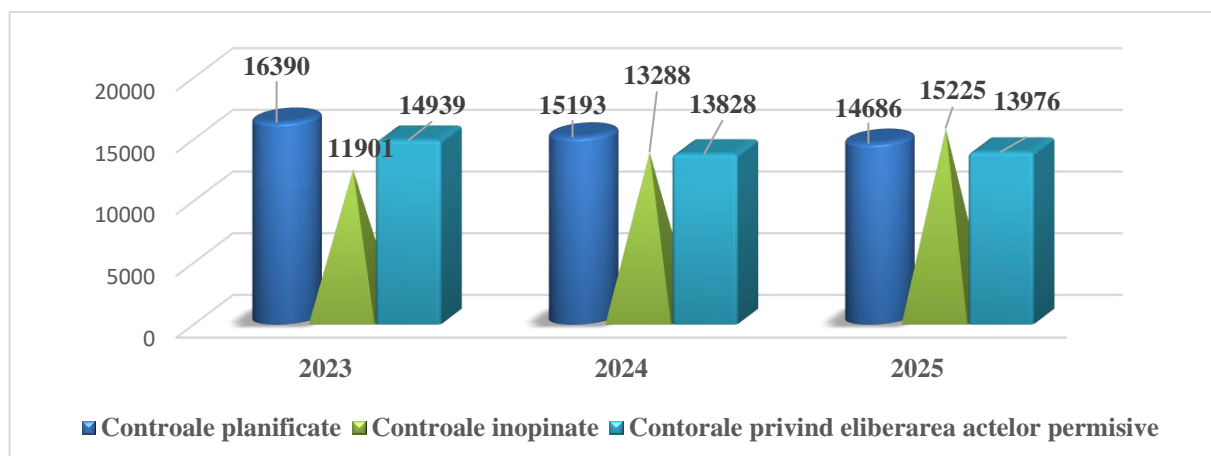
## Numărul controalelor efectuate în anii 2023-2025

Nr. crt.	Organul de control	Numărul controalelor efectuate, total			din care:					
					planificate			inopinate		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
1.	ANSA	20259	17803	<b>18246</b>	8554	7511	<b>7221</b>	11705	10292	<b>11025</b>
2.	ISSNPC	302	255	<b>243</b>	219	124	<b>112</b>	83	131	<b>131</b>
3.	INST	426	850	<b>1093</b>	363	633	<b>710</b>	63	217	<b>383</b>
4.	ANSP	7559	7388	<b>7112</b>	4079	3565	<b>3429</b>	3480	3823	<b>3683</b>
5.	IPM	3679	2798	<b>2193</b>	1483	1117	<b>1045</b>	2196	1681	<b>1148</b>
6.	SV	53	53	<b>42</b>	48	43	<b>40</b>	5	10	<b>2</b>
7.	SFS	9273	10067	<b>10685</b>	642	538	<b>534</b>	8631	9529	<b>10151</b>
8.	ANTA	283	373	<b>342</b>	275	318	<b>321</b>	8	55	<b>21</b>
9.	AAC	293	319	<b>7</b>	222	207	<b>3</b>	71	112	<b>4</b>
10.	AN	0	0	<b>11</b>	0	0	<b>11</b>	0	0	<b>0</b>
11.	ISM	968	2244	<b>3234</b>	382	1099	<b>1121</b>	586	1145	<b>2113</b>
12.	ANRANR	85	12	<b>28</b>	81	11	<b>28</b>	4	1	<b>0</b>
13.	AMDM	0	113	<b>247</b>	0	0	<b>82</b>	0	113	<b>165</b>
14.	ANRC	50	34	<b>32</b>	42	27	<b>29</b>	8	7	<b>3</b>
15.	CNPDCP	-	-	<b>372</b>	-	-	<b>-</b>	-	-	<b>372</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>43230</b>	<b>42309</b>	<b>43887</b>	<b>16390</b>	<b>15193</b>	<b>14686</b>	<b>26840</b>	<b>27116</b>	<b>29201</b>

Analiza datelor prezentate în figura 9 evidențiază diferențe între controalele planificate, inopinate și cele pentru eliberarea actelor permise, precum și evoluția acestora pe parcursul anilor 2023–2025.

*Controalele planificate* au înregistrat o scădere constantă, de la 16.390 în anul 2023, la 15.193 în anul 2024 (reducere de 1.197 controale, circa 7%) și 14.686 controale în anul 2025 (scădere cu 507 controale, circa 3% față de anul 2024). Această tendință reflectă eficientizarea procesului de control sau conformitate mai bună a agenților economici.

În schimb, *controalele inopinate* au crescut semnificativ, de la 11.901 în anul 2023, la 13.288 în anul 2024 (creștere de 1.387 controale, circa 12%) și 15.225 în anul 2025 (creștere de 1.937 controale, circa 15% față de anul 2024). Această evoluție reflectă orientarea crescută a organelor de control către domeniile cu risc ridicat, unde intervenția rapidă este esențială pentru prevenirea și sancționarea abaterilor.



**Figura 9.** Structura controalelor efectuate în perioada anilor 2023-2025

Controalele efectuate în cadrul *procedurii de eliberare a actelor permise*, încadrate la categoria controalelor inopinate conform art. 19<sup>1</sup> alin. (1) din Legea nr. 131/2012, au înregistrat o scădere în anul 2024 față de anul 2023 (de la 14.939 la 13.828, adică circa 7%), urmată de o ușoară creștere în anul 2025 (13.976, circa 1% față de 2024). Această dinamică se explică prin reducerea numărului de acte permise emise, fără a diminua activitatea de control propriu-zisă.

În ansamblu, anul 2025 s-a caracterizat prin reducerea controalelor planificate și intensificarea celor inopinate, ceea ce a condus la o creștere ușoară a numărului total de controale față de anul 2024.

Cancelaria de Stat a asigurat suport consultativ și metodologic constant atât persoanelor supuse controlului, cât și organelor de control, pentru aplicarea corectă a prevederilor Legii nr. 131/2012.

### **5. Sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor**

În anul de gestiune funcționalitatea Sistemului informațional „Registrul de stat al controalelor” a contribuit la sporirea transparenței și previzibilității acțiunilor de control. Persoanele supuse controlului/pasibile controlului pot vizualiza/accesa, prin intermediul portalului public, informații precum:

- planurile anuale ale controalelor aprobate;
- rapoartele privind controlul de stat;
- componența consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control;
- activitatea Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat;
- actualizările privind modificările legislative în domeniul controlului de stat.

Astfel, utilizarea SI RSC contribuie la o mai bună informare a agenților economici, facilitând conformarea acestora la cerințele legale și consolidând un climat de transparență în relația cu organele de control.

În vederea sporirii previzibilității organelor de control, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (2) din Legea nr. 131/2012, organele de control și autoritățile implicate direct sau indirect în procesul de pregătire și efectuare a controlului sunt obligate să aplice și să respecte următoarele principii fundamentale de siguranță:

- analiza riscurilor;
- acțiunea preventivă;
- transparența;
- protecția intereselor consumatorului.

Concomitent, potrivit art. 3<sup>2</sup> din Legea nr. 131/2012, în vederea aplicării corecte și unitare a cadrului normativ, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitatea de întreprinzător. În acest sens, pentru realizarea funcției de consultare, organele de control:

a) elaborează și publică pe pagina web oficială procedurile privind acordarea suportului consultativ și cele de control, care să fie urmate de persoanele competente să efectueze controlul;

b) publică pe pagina web oficială spețe, încălcările tipice constatate, precum și recomandările și prescripțiile emise pentru cazurile respective;

c) elaborează și publică pe pagina web oficială materiale de documentare și ghiduri, destinate informării asupra drepturilor și obligațiilor organelor de control sau a persoanelor supuse controlului, cu indicarea posibilelor încălcări admise, a faptelor ce constituie contravenții, a sancțiunilor corespunzătoare și a altor măsuri aplicabile;

d) exercită activ, în cadrul fiecărui control, rolul de consultare pentru evitarea încălcării prevederilor legislației.

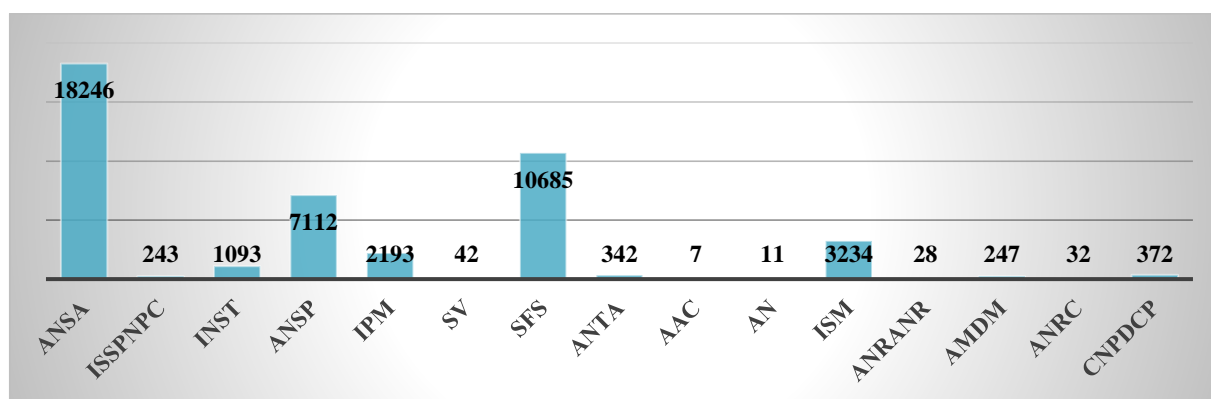
Suplimentar, un alt instrument utilizat pentru sporirea previzibilității organelor de control constituie obligația de a efectua controlul doar în baza și în limitele listelor de verificare. Astfel, conform prevederilor art. 5<sup>1</sup> din Legea nr. 131/2012, controlul se desfășoară doar în baza și în limitele listei de verificare aplicabile pentru domeniul, tipul și obiectul de control respectiv. Lista de verificare poate fi aplicată doar în cazul în care este aprobată prin actul normativ al autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, la propunerea organului de control corespunzător și în urma consultărilor publice. Lista de verificare aprobată este publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și pe pagina web oficială al organului de control.

Conform art. 14 alin. (2) din Legea nr.131/2012 organul de control la întocmirea planului controalelor pentru anul următor ia în considerație faptul desfășurării controalelor inopinate.

În ceea ce privește efectuarea controalelor inopinate pentru eliberarea actelor permissive, care de asemenea fac parte din controale obligatorii, este necesar de corelat calendarul și timpul necesar pentru efectuarea acestora și planificarea realistă a numărului de controale planificate care pot fi realizate în decursul unui an calendaristic.

Din cele relatate, apare necesitatea de sporire a gradului de precizie a indicatorilor planificați, ținând cont de specificul activităților instituționale și de prevalarea pe parcursul anilor a controalelor inopinate față de cele planificate, cu elaborarea unor criterii și limite minime și maxime de încărcătură cu controale planificate și inopinate a inspectorilor.

Conform art. 15 din Legea nr.131/2012, organul de control întocmește anual planul controalelor pentru anul următor. Planul controalelor se înregistrează de către fiecare organ abilitat cu funcții de control în Registrul de stat al controalelor până la data de 1 decembrie a anului care precede anul calendaristic la care se referă planul controalelor. Planul controalelor se întocmește în baza criteriilor de risc stabilite conform particularităților obiectului controlului, persoanelor supuse controlului și ale raporturilor anterioare cu organul de control (data efectuării ultimului control, încălcări anterioare, etc.).



**Figura 10.** Numărul total de controale efectuate de organele de control în anul 2025  
*Notă:* Informația prezentată de organele de control conform tabelului 3.

Analiza datelor privind controalele efectuate de organele de control în anul 2025 evidențiază o concentrare a activității de control în câteva domenii cu impact direct asupra sănătății populației și asupra conformității economice. Conform datelor prezentate în figura 10, se observă atât organe cu o activitate intensă de control, cât și organe care au efectuat un număr mic de controale în perioada respectivă.

Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor a înregistrat cea mai mare pondere a controalelor, realizând aproximativ 42% din totalul acestora. Nivelul ridicat al activității de control reflectă complexitatea domeniului siguranței alimentare, caracterizat printr-un număr mare de agenți economici și prin necesitatea monitorizării permanente a respectării cerințelor sanitar-veterinare și fitosanitare. Totodată, această pondere sugerează că domeniul siguranței alimentare rămâne unul dintre principalele sectoare cu risc, în care activitățile de control sunt esențiale pentru prevenirea incidentelor ce ar putea afecta sănătatea publică.

Serviciul Fiscal de Stat a realizat aproximativ 25% din totalul controalelor, fiind pe locul al doilea în structura activității de control. Această pondere reflectă rolul central al controlului fiscal în asigurarea respectării legislației și în menținerea disciplinei financiare în economie. Totodată, volumul semnificativ al controalelor fiscale poate indica persistența unor riscuri asociate conformării voluntare a contribuabililor, ceea ce justifică menținerea unui nivel ridicat de supraveghere în acest domeniu.

Agenția Națională pentru Sănătate Publică a realizat aproximativ 16% din totalul controalelor, evidențiind o implicare semnificativă în monitorizarea respectării normelor sanitare. Această pondere reflectă necesitatea menținerii unui nivel constant de supraveghere în domeniul sănătății publice, în special în sectoarele care pot genera riscuri pentru sănătatea populației, precum alimentația publică, serviciile medicale sau condițiile sanitare din diverse activități economice.

Inspectoratul de Stat al Muncii și Inspectoratul pentru Protecția Mediului au realizat aproximativ 7% și, respectiv, 5% din totalul controalelor. Deși aceste ponderi sunt mai reduse comparativ cu cele ale organelor menționate anterior, ele reflectă rolul important al acestor organe de control în monitorizarea respectării legislației muncii și a normelor de protecție a mediului. Activitatea acestora contribuie la prevenirea încălcărilor ce pot afecta drepturile angajaților sau pot genera impact negativ asupra mediului.

În contrast, unele organe de control au raportat ponderi sub 1% din totalul controalelor, AMDM, ANTA, ISSPNPC, ANRANR, AN, SV și AAC. Nivelul redus al controalelor efectuate de aceste organe se explică prin specificul domeniilor reglementate, care implică un număr limitat de agenți economici sau activități cu caracter specific. În astfel de cazuri, activitatea de control este orientată spre controale specializate.

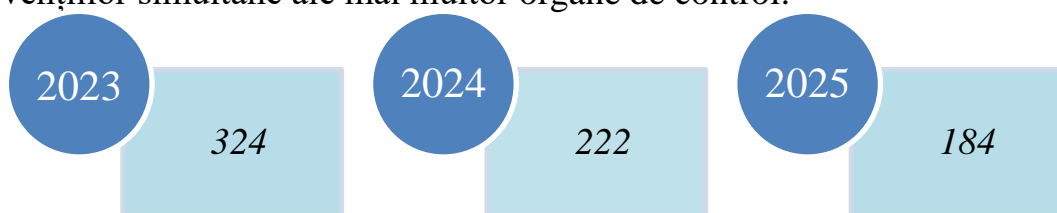
Totodată, în anul 2025 unele instituții nu au raportat controale, printre acestea se numără Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Consiliul Audiovizualului și Consiliul Concurenței. Absența controalelor raportate se explică prin faptul că activitățile acestor organe nu cad sub incidența Legii nr. 131/2012 sau mecanismele de supraveghere utilizate, nu presupun în mod obligatoriu efectuarea controalelor de stat.

În concluzie, activitatea de control din anul 2025 a fost concentrată în domeniile cu impact direct asupra sănătății populației și conformității economice. Siguranța alimentelor, fiscalitatea și sănătatea publică au reprezentat priorități majore, în timp ce alte organe de control au desfășurat un număr limitat de controale, dar cu relevanță strategică pentru domeniile lor. Această structură reflectă adaptarea organelor de control la riscurile identificate și la necesitatea de a interveni prompt în sectoarele critice pentru societate și economie.

Prin implicarea activă și cooperarea tuturor actorilor relevanți – autoritățile publice, cetățenii și sectorul privat – precum și prin responsabilizarea utilizatorilor SI RSC și consolidarea colaborării interinstituționale, activitatea de control de stat poate deveni mai eficientă și mai bine coordonată. Cooperarea între organele de control reprezintă un instrument important pentru evitarea suprapunerii controalelor, optimizarea utilizării resurselor instituționale și reducerea presiunii asupra mediului de afaceri.

Totuși, analiza datelor prezentate în figura 11 indică o tendință descrescătoare a numărului controalelor comune efectuate de organele de control în perioada 2023–2025. Astfel, dacă în anul 2023 au fost realizate 324 de controale comune, în anul 2024 numărul acestora a scăzut la 222, iar în anul 2025 s-au înregistrat 184 de controale comune.

Această evoluție reflectă o reducere a frecvenței controalelor desfășurate în comun de către organele de control. Tendința poate fi interpretată în mai multe moduri: fie printr-o orientare sporită către controale individuale specifice competențelor fiecărui organ de control, fie prin existența unor dificultăți în coordonarea interinstituțională sau în planificarea activităților comune. În același timp, scăderea numărului controalelor comune poate indica și o mai bună delimitare a atribuțiilor între organele de control, reducând necesitatea intervențiilor simultane ale mai multor organe de control.



**Figura 11.** Numărul controalelor comune efectuate de către organele de control pentru anii 2023-2025

În acest context, menținerea și dezvoltarea mecanismelor de cooperare între organele de control rămâne esențială pentru asigurarea unei supravegheri eficiente a activității de întreprinzător. Controalele comune, atunci când sunt bine planificate și coordonate, pot contribui la creșterea eficienței activității de control, la utilizarea mai eficientă a resurselor instituționale și la diminuarea impactului asupra operatorilor economici.

Unul din principiile fundamentale ale controlului constă în exercitarea acestuia în cel mai scurt termen posibil, în funcție de temeiul invocat de organul de control, precum și în corelarea efortului alocat și a metodei aplicate cu nivelul de risc. Conform art. 22 alin. (1) din Legea nr. 131/2012, controlul nu poate fi efectuat, iar delegația de control nu mai este valabilă după expirarea a 5 zile lucrătoare de la data începerii, indiferent de temeiul invocat și de tipul controlului.

Durata medie a controalelor înregistrată în SI RSC în anul de referință, pe fiecare organ de control este prezentată în tabelul 4. Aceasta variază de la 1 zi (Agenția Națională Transport Auto) până la 31 de zile (Autoritatea Aeronautică Civilă), ceea ce poate reflecta lipsa standardizării procedurilor sau diferențe în complexitatea controalelor.

Această variație poate afecta eficiența și predictibilitatea proceselor de control pentru agenții economici, subliniind necesitatea implementării unor proceduri standardizate. De asemenea, se impune analiza factorilor care influențează durata controalelor, inclusiv tipul controlului, resursele disponibile și complexitatea activităților controlate.

**Tabelul 4**

**Durata medie a controalelor înregistrate în SI RSC pe fiecare organ de control pentru anul 2025**

Nr. crt.	Denumirea organului de control	Durata medie, zile
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	5
2.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	14
3.	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	12
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	4
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	12
6.	Agenția Națională Transport Auto	1
7.	Autoritatea Aeronautică Civilă	31
8.	Inspectoratul de Stat al Muncii	9
9.	Agenția Navală	25
10.	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	3
11.	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	28

### Resursele umane

Datele prezentate în tabelul 5 evidențiază structura resurselor umane din cadrul organelor abilitate cu funcții de control, cu accent pe gradul de ocupare a posturilor și pe ponderea inspectorilor în totalul personalului.

La sfârșitul anului 2025, efectivul-limită al organelor de control a constituit *5.361 de funcții aprobate*, dintre care *4.367 sunt ocupate*, ceea ce corespunde unei

rate de ocupare de aproximativ 81%. În consecință, 994 de posturi (circa 19%) rămân vacante, situație care poate influența capacitatea operațională a unor organe de control de a desfășura activități de control la nivelul planificat.

În total, în cadrul organelor de control activează **1.176 inspectori**, ceea ce reprezintă *aproximativ 27% din totalul funcțiilor ocupate*. Această pondere indică faptul că puțin peste un sfert din personalul angajat are atribuții directe de control, restul personalului fiind implicat în activități administrative, de suport sau în alte funcții de specialitate. Structura respectivă evidențiază faptul că activitatea de control este susținută de un aparat instituțional extins, care asigură suportul necesar desfășurării proceselor de supraveghere.

**Tabelul 5**

**Gradul de ocupare a funcțiilor în cadrul organelor de control  
în anul 2025**

Denumirea organului de control	Funcții aprobate total	Funcții ocupate	
		total	din care: inspectori
Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	1.179	970	390
Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	63	40	24
Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică	149	106	68
Agencia Națională pentru Sănătate Publică	1.627	1.356	116
Inspectoratul pentru Protecția Mediului	273	196	169
Serviciul Vamal (Direcția control ulterior)	35	28	23
Serviciul Fiscal de Stat	1.536	1.296	290
Agencia Națională Transport Auto	113	82	16
Autoritatea Aeronautică Civilă	93	82	2
Agencia Navală	45	28	11
Inspectoratul de Stat al Muncii	83	68	54
Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	18	12	2
Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	120	96	10
Agencia Feroviară	27	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>5.361</b>	<b>4.367</b>	<b>1.176</b>

Analiza per organ de control arată diferențe atât în ceea ce privește gradul de ocupare a posturilor, cât și ponderea inspectorilor în structura personalului.

Organele de control cu cel mai mare număr de angajați sunt:

- Agenția Națională pentru Sănătate Publică – 1.356 funcții ocupate;
- Serviciul Fiscal de Stat – 1.296 funcții ocupate;
- Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor – 970 funcții ocupate.

Aceste organe concentrează peste 80% din totalul personalului din sistemul organelor de control, ceea ce reflectă amploarea domeniilor reglementate și numărul mare de agenți economici supuși controlului.

În ceea ce privește *ponderea inspectorilor*, se observă variații semnificative între organele de control. Unele organe de control au o proporție ridicată de inspectori în structura personalului, cum ar fi:

- Inspectoratul pentru Protecția Mediului – aproximativ 86% inspectori;
- Inspectoratul de Stat al Muncii – aproximativ 79% inspectori;
- Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică – aproximativ 64% inspectori.

Aceste valori indică organe orientate preponderent către activități directe de control. În schimb, în alte organe de control ponderea inspectorilor este mai redusă, cum ar fi: Agenția Națională pentru Sănătate Publică – aproximativ 9% inspectori, Autoritatea Aeronautică Civilă – aproximativ 2% inspectori, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale – aproximativ 10% inspectori.

În aceste cazuri, structura personalului reflectă specificul activităților desfășurate, care includ într-o măsură mai mare funcții de reglementare, analiză, monitorizare sau activități administrative.

Totodată, analiza gradului de ocupare indică situații în care deficitul de personal este mai pronunțat, cum ar fi Agenția Feroviară, unde sunt ocupate doar 7 din 27 de funcții aprobate, ceea ce reprezintă aproximativ 26% din efectivul prevăzut.

În ansamblu, datele evidențiază faptul că structura personalului diferă în funcție de specificul domeniilor reglementate. Totodată, nivelul ridicat al posturilor vacante și ponderea moderată a inspectorilor pot influența capacitatea efectivă de realizare a activităților de control.

În acest context, analiza structurii resurselor umane indică faptul că, deși sistemul organelor de control dispune de un număr de funcții aprobate, capacitatea operațională este determinată în mare măsură de gradul de ocupare a posturilor și de ponderea personalului cu atribuții directe de control. Existența unui număr de aproximativ 19% de posturi vacante, precum și faptul că doar circa 27% dintre angajați îndeplinesc funcții de inspector, sugerează că activitatea de control este susținută de un număr limitat de personal implicat direct în control.

Prin urmare, consolidarea eficienței sistemului de control presupune optimizarea gestionării resurselor umane, inclusiv prin ocuparea posturilor vacante, evaluarea structurii funcționale a organelor de control și, acolo unde este necesar, consolidarea capacității de control prin creșterea ponderii funcțiilor cu atribuții directe de control. O astfel de abordare ar contribui la sporirea eficienței activităților de supraveghere și la utilizarea mai eficientă a resurselor instituționale în domeniile cu impact major asupra interesului public și mediului economic.

### **Dezvoltarea instituțională**

În perioada de referință, au fost organizate instruirii cu suportul Proiectului Competitivității pentru întreprinderile micro, mici și mijlocii și al Programului

Moldova – Creștere, Reziliență și Oportunități pentru Bunăstare (M-GROW), la care au participat reprezentanți ai Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Inspectoratului de Stat al Muncii, Inspectoratului pentru Protecția Mediului și ai Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor.

De asemenea, reprezentanții Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor și ai Cancelariei de Stat au efectuat o vizită de studiu în Republica Lituania, organizată cu suportul Unității de Implementare a Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC). Delegația a avut întrevederi cu reprezentanți ai Cabinetului Prim-ministrului Lituaniei, Administrației pentru Siguranța Transporturilor, Serviciului Alimentar și Veterinar de Stat, Ministerului Economiei și Inovațiilor, Inspectoratului Fiscal de Stat, Inspectoratului de Stat al Muncii și Departamentului pentru Protecția Mediului, consolidând bunele practici și schimbul de experiență internațional.

Colaborarea interinstituțională și internațională, precum și schimbul de bune practici, au contribuit la alinierea activității organelor de control la standardele internaționale, la creșterea eficienței și calității controalelor și la optimizarea resurselor instituționale. Aceasta a facilitat prioritizarea domeniilor cu risc ridicat și prevenirea abaterilor, reducând numărul neregulilor repetate în activitatea agenților economici.

## **6. Implementarea în anul 2025 a Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025–2028**

### **6.1. Introducere**

În anul 2025, Cancelaria de Stat a monitorizat implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028 (*în continuare* - Program), în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 286/2025.

Planul de acțiuni aferent implementării Programului include 35 acțiuni, din care 11 au avut termen de realizare trimestrul IV al anului 2025. Din acestea, 8 acțiuni au fost realizate integral, iar 3 au fost inițiate și realizate parțial.

Informații detaliate privind gradul de realizare a acțiunilor sunt prezentate în Anexa 3 la prezentul Raport.

### **6.2. Evoluția cadrului normativ**

Pe parcursul anului 2025 au fost adoptate mai multe acte normative orientate spre dezvoltarea domeniului controlului de stat, precum și spre unificarea și uniformizarea procedurilor aferente controlului de stat. Printre principalele acte adoptate se numără:

- Legea nr. 25/2025 pentru modificarea unor acte normative (Legea nr.131/2012 privind controlul de stat și legile sectoriale conexe). Modificările au vizat eliminarea discrepanțelor dintre legile sectoriale și Legea nr.131/2012, inclusiv eliminarea dublărilor și excepțiilor nejustificate. Totodată, acestea au urmărit alinierea la principiile fundamentale de efectuare a controlului de stat asupra activității de întreprinzător, asigurarea aplicării transparente, previzibile și echitabile a măsurilor restrictive și minimizarea abuzurilor prin reglementarea sistemului de măsuri restrictive aplicate de organele de control de stat. În mod special, intervențiile legislative au avut ca obiectiv reducerea poverii administrative pentru mediul de afaceri și pentru sistemul instituțional de control, inclusiv prin diminuarea timpului și efortului alocat, reducerea numărului de controale prin promovarea controalelor comune, eliminarea suprapunerilor de competență și prevenirea abuzurilor. De asemenea, s-a pus accent pe promovarea controlului consultativ și a conformării voluntare.
- Hotărârea Guvernului nr. 286/2025 privind aprobarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025–2028, primul document de politici din acest domeniu. Obiectivele generale ale Programului vizează eficientizarea controlului de stat pentru îmbunătățirea calității vieții, dezvoltarea unor organe de control performante și reducerea poverii administrative prin consolidarea colaborării dintre mediul de afaceri și autoritățile de control.
- Hotărârea Guvernului nr. 457/2025 cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului (planificarea controlului de stat), care urmărește dezvoltarea unui sistem de control eficient, previzibil și neabuziv. Scopul este reducerea poverii controalelor și a sancțiunilor inechitabile, precum și promovarea unei abordări constructive în relația cu agenții economici, în vederea încurajării investițiilor și susținerii inițiativei antreprenoriale. Aceste obiective sunt realizate prin îmbunătățirea procesului de planificare a controalelor, în special prin orientarea resurselor către agenții economici cu cel mai înalt grad de risc, asigurând astfel acoperirea unui volum maxim de riscuri cu un număr minim de controale.
- Hotărârea Guvernului nr. 458/2025 cu privire la modificarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464/2018. Modificările au drept scop creșterea calității și eficienței controalelor, optimizarea activității interne a organelor de control, reducerea costurilor administrative și simplificarea proceselor de lucru. Totodată, acestea contribuie la sporirea transparenței acțiunilor de control pentru întreprinderi și cetățeni.
- Hotărârea Guvernului nr. 627/2025 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător. Actul normativ are ca scop dezvoltarea unui sistem de control eficient și echitabil, reducerea poverii sancțiunilor și promovarea unui

mediu predictibil și neabuziv pentru agenții economici. Revizuirea indicatorilor de performanță urmărește, de asemenea, stimularea conformării voluntare, creșterea nivelului de disciplină a persoanelor supuse controlului și consolidarea comunicării interinstituționale, inclusiv între organele de control și mediul de afaceri.

În vederea asigurării relevanței, clarității și respectării principiilor bune reglementări, organele de control, în colaborare cu ministerele de resort, au revizuit listele de verificare. Acestea au fost introduse de către Cancelaria de Stat în Registrul de stat al controalelor și publicate pe paginile web oficiale ale organelor de control.

Perfecționarea cadrului normativ și uniformizarea procedurilor de control au drept obiectiv creșterea ponderii persoanelor supuse controlului care se conformează voluntar. În anul 2025, organele de control au întreprins un șir de acțiuni în vederea realizării acestui obiectiv al Programului, cu accent pe prevenire, informare și suport consultativ.

Astfel, în cadrul controalelor de stat desfășurate pe parcursul anului, agenții economici au beneficiat de activități de informare și consultare orientate spre explicarea cerințelor legale, a obligațiilor aferente și a beneficiilor conformării voluntare.

*Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor* a consolidat capacitățile profesionale ale inspectorilor, cu accent pe dimensiunea consultativă a controalelor de stat, în special în raport cu operatorii aflați în primii 3 ani de activitate. Ca urmare, a fost depășită semnificativ valoarea minimă stabilită pentru indicatorul de monitorizare (cel puțin 5% controale cu rol consultativ), fiind înregistrată o pondere de 51%. Pe parcursul anului 2025, au fost acordate 18.246 de consultații în cadrul controalelor oficiale, dintre care 9.307 controale (51%) au avut drept scop consultarea și promovarea conformării în primii ani de activitate ai entităților supuse controlului.

*Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale* a raportat o rată de conformare voluntară de peste 60% din partea persoanelor supuse controlului. Din totalul de 92 de controale planificate, sancțiuni au fost aplicate doar în 18 cazuri, ceea ce reflectă eficiența abordării preventive și consultative.

*Agencia Națională Sănătate Publică* a înregistrat o pondere de 49% a controalelor cu caracter consultativ, realizate în scopul eliberării actelor permise, din totalul controalelor efectuate în anul 2025.

*Agencia Națională Transport Auto* a aprobat prin Ordinul nr. 95 din 26.03.2025, Regulamentul privind procedurile de acordare a suportului consultativ persoanelor fizice și juridice care desfășoară activități în domeniul transportului rutier și în activitățile conexe. În anul 2025, doar 22 de procese contravenționale au fost întocmite în cadrul controalelor de stat, reprezentând 6,4% din totalul

acestora. În majoritatea cazurilor au fost întocmite planuri de remediere sau nu au fost constatate abateri de la legislație.

*Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică* a desfășurat activități de informare și consultare în cadrul controalelor de stat, oferind agenților economici suport de specialitate și clarificări privind cerințele legale. Din totalul de 1.107 controale înregistrate în Registrul de stat al controalelor, 285 au fost controale inopinate inițiate în temeiul art. 19 alin. (4) din Legea nr. 131/2012, având caracter preponderent consultativ și constatator, ceea ce reprezintă circa 25,7%. Acestea au vizat în principal recepția lucrărilor în faze determinante de execuție a construcțiilor, contribuind la prevenirea abaterilor și la consolidarea conformării voluntare. De asemenea, au fost diseminate materiale informative și actualizate informațiile relevante pe pagina web oficială.

*Inspectoratul pentru Protecția Mediului* a raportat că, în anul 2025, controalele consultative au constituit 9% din totalul controalelor efectuate.

*Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor*, a realizat, în anul 2025, un număr de 19 controale consultative, în condițiile prevăzute de legislație, reprezentând 7,8% din totalul controalelor efectuate, în condițiile prevăzute de art. 4 alin. (10) și art. 19<sup>1</sup> alin. (6) din Legea nr. 131/2012. Totodată, din cele 243 de controale realizate, în cadrul a 160 nu au fost aplicate măsuri restrictive și/sau sancțiuni contravenționale, ceea ce indică o creștere cu 2,3% a ponderii acestor situații comparativ cu anul 2024.

În ansamblu, rezultatele înregistrate demonstrează o orientare accentuată a organelor de control către prevenire, consultare și sprijinirea conformării voluntare, contribuind astfel la reducerea poverii administrative și la consolidarea unui mediu de afaceri predictibil și transparent.

### **6.3. Dezvoltarea capacităților instituționale, profesionale și tehnice ale organelor de control**

În anul 2025, dezvoltarea capacităților instituționale, profesionale și tehnice ale organelor de control a constituit o prioritate în procesul de implementare a Programului.

Una dintre cele mai importante acțiuni inițiate de către Cancelaria de Stat a fost modernizarea SI RSC. În acest sens, a fost selectată compania responsabilă de dezvoltarea sistemului informațional și a fost instituit grupul de lucru dedicat, care a examinat și aprobat caietul de sarcini. Prima etapă de dezvoltare a noului SI RSC s-a desfășurat în perioada 24 octombrie 2025 – 20 decembrie 2025 și a vizat inițierea și planificarea proiectului. Finalizarea sistemului este preconizată pentru sfârșitul anului 2026, astfel încât, începând cu anul 2027, organele de control să dispună de un instrument digital modern, capabil să asigure transparență, operativitate și eficientizarea activităților de control.

Totodată, Cancelaria de Stat a organizat instruirii pentru inspectorii din cadrul organelor de control, axate pe utilizarea SI RSC și pe aplicarea metodologiilor de analiză a riscurilor. În acest context, au fost instruiți 50 de inspectori din cadrul mai multor autorități, inclusiv AAC, ANRANR, INST, AN și ISM.

La nivel instituțional, toate organele de control au aprobat planuri interne de formare profesională, contribuind astfel la consolidarea capacităților personalului implicat în activități de control și planificare. Implementarea acestor planuri a fost susținută prin programe de formare continuă, orientate spre dezvoltarea competențelor tehnice și digitale. În acest sens, au fost organizate instruirii specializate, dintre care se evidențiază:

- ANSA – organizarea a 3 instruirii interne privind utilizarea SI RSC și analiza riscurilor, în cadrul cărora au fost instruiți 408 inspectori;
- INST – desfășurarea a 2 activități de formare profesională, cu participarea a 68 de funcționari cu atribuții de control, în vederea consolidării competențelor tehnice și operaționale;
- SV – instruirea a 8 funcționari vamali în domeniul analizei riscurilor;
- AMDM – implementarea unui program complex de formare, inspectorii beneficiind de peste 90 de ore de instruire anual per persoană, inclusiv cursuri de perfecționare organizate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, contribuind la actualizarea competențelor profesionale necesare activității de control.

De asemenea, *Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor* a asigurat participarea a 2 reprezentanți la instruirii organizate de către MOLDAC, care au vizat: „Cerințele standardului SM EN ISO/CEI 17020:2013 „Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează controale” cu elemente aplicabile din SM EN ISO/IEC 17025:2018 (capitol 6, 7), precum și „Cerințele documentelor EA, ILAC aplicabile pentru activități OI”. Totodată, instruirea a inclus formarea auditorilor interni în conformitate cu standardul SM EN ISO 19011:2018 „Ghid pentru auditarea sistemelor de management”.

Ca urmare a acestor activități, a fost inițiat procesul de evaluare internă a proceselor, fiind elaborat un plan de acțiuni pentru alinierea la cerințele standardelor relevante. În acest context, se constată un progres semnificativ în pregătirea pentru acreditarea unui domeniu de control al Agenției, proces planificat pentru implementare în anul 2026.

În ansamblu, măsurile întreprinse în anul 2025 au contribuit la consolidarea capacităților instituționale și profesionale ale organelor de control, precum și la dezvoltarea infrastructurii tehnice necesare pentru un sistem de control modern, eficient și orientat spre prevenire.

În conformitate cu obiectivele Programului, anul 2025 s-a caracterizat printr-un nivel sporit de transparență, facilitat de publicarea integrală a listelor de

verificare revizuite atât pe pagina web [controale.gov.md](http://controale.gov.md), cât și pe paginile web oficiale ale organelor de control. Totodată, organele de control au asigurat publicarea rapoartelor anuale de activitate, precum și a altor informații relevante destinate persoanelor supuse controlului, contribuind astfel la creșterea gradului de informare și la consolidarea încrederii în activitatea instituțiilor de control.

Pe dimensiunea anticorupție, Centrul Național Anticorupție a elaborat un „inventar-model” al măsurilor anticorupție, care urmează a fi adaptat și implementat de către organele de control în anul 2026, în funcție de specificul activității fiecărei instituții.

În continuare, eforturile vor fi orientate spre integrarea acestor măsuri în procesele interne ale organelor de control, cu accent pe prevenirea riscurilor de corupție, consolidarea mecanismelor de integritate instituțională și promovarea unei culturi organizaționale bazate pe etică și responsabilitate. Implementarea inventarului-model va contribui la uniformizarea practicilor anticorupție la nivel interinstituțional și la sporirea transparenței procesului de control de stat.

#### **6.4. Supravegherea controalelor de stat și stabilirea parteneriatelor între organele de control și mediul de afaceri**

În anul de referință, Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate a administrației publice centrale responsabilă de supravegherea controalelor de stat, a asigurat monitorizarea continuă și analiza informațiilor privind activitatea organelor abilitate cu funcții de control. În acest context, a fost elaborat primul document de politici în domeniul controlului de stat și a fost inițiat procesul de implementare a acestuia.

Totodată, a fost supravegheată respectarea cadrului normativ de către organele de control, inclusiv de către autoritățile publice centrale și locale, în procesul de reglementare a activității de control asupra activității de întreprinzător. Un accent deosebit a fost pus pe asigurarea introducerii corecte și complete a datelor privind planificarea și desfășurarea controalelor în Registrul de stat al controalelor.

Cancelaria de Stat a acordat suport consultativ atât persoanelor supuse controlului, cât și organelor de control, în vederea aplicării corecte și uniforme a principiilor și mecanismelor prevăzute de cadrul normativ.

Pe parcursul anului 2025 au fost organizate ședințe ale Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat, în cadrul cărora au fost examinate proiecte de acte normative înainte de promovarea acestora în ședințele Guvernului, precum și subiecte relevante pentru mediul de afaceri și autoritățile de control.

De asemenea, a fost elaborat Raportul privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2024, aprobat în ședința Guvernului din 16 aprilie 2025 prin Decizia protocolară nr. 12.35/2025. Documentul include

informații detaliate privind activitatea organelor de control, date statistice, principalele realizări și problemele identificate în domeniu.

În vederea consolidării dialogului interinstituțional și a asigurării unei interpretări uniforme a cadrului normativ, Cancelaria de Stat a organizat ședințe tematice cu organele de control, dedicate discutării problemelor din domeniu și a diferențelor de interpretare a legislației între mediul de afaceri și organele de control (Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Agenția Națională Transport Auto, Inspectoratul de Stat al Muncii și Autoritatea Aeronautică Civilă).

Totodată, a fost verificată legalitatea, oportunitatea și motivarea acțiunilor de control de către unele organe de control, contribuind astfel la îmbunătățirea practicilor instituționale (Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Autoritatea Aeronautică Civilă). Aceste acțiuni au contribuit la consolidarea mecanismelor de supraveghere a controalelor de stat, la creșterea transparenței și responsabilității instituționale, precum și la dezvoltarea unui dialog constructiv între organele de control și mediul de afaceri.

## **6.5. Concluzii și pași de urmat**

Analiza informațiilor prezentate de ministerele de resort și organele de control privind implementarea PDDCS indică faptul că sistemul de control este în proces continuu de transformare, orientat spre asigurarea unor servicii publice digitalizate, eficiente și transparente.

Principala provocare pentru perioada următoare constă în asigurarea unei coordonări eficiente între toate autoritățile responsabile de implementarea Programului, în vederea realizării obiectivelor stabilite. Scopul final este ca întregul sistem al controalelor de stat să funcționeze în baza principiilor de bună guvernare.

În perioada următoare urmează a fi finalizat procesul de aprobare și ajustare a metodologiilor privind controlul de stat bazat pe analiza riscurilor, în domeniile de competență ale Agenției Feroviare, Autorității Aeronautice Civile, Agenției Navale, Agenției pentru Securitate Cibernetică, Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice. Majoritatea acestor organe de control sunt instituții recent create, iar personalul acestora, în special inspectorii, necesită în continuare dotare tehnică adecvată și instruire pentru dezvoltarea competențelor profesionale.

Modernizarea SI RSC reprezintă o acțiune strategică esențială pentru atingerea obiectivelor Programului, contribuind atât la sporirea transparenței, cât și la eficientizarea activității organelor de control.

Totodată, procesul de analiză și revizuire a cadrului normativ național în domeniul controalelor trebuie continuat, în vederea asigurării unor proceduri unificate și uniformizate pentru toate organele de control. Acest proces presupune inclusiv alinierea la legislația Uniunii Europene și la tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

În ansamblu, implementarea consecventă a acestor măsuri va contribui la consolidarea unui sistem de control modern, predictibil și orientat spre prevenire, capabil să susțină dezvoltarea mediului de afaceri și să asigure protejarea interesului public.

### **Lista abrevierilor**

ANSA - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor;  
ISSPNPC - Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;  
INST - Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;  
ANSP - Agenția Națională pentru Sănătate Publică;  
IPM - Inspectoratul pentru Protecția Mediului;  
SV - Serviciul Vamal;  
SFS - Serviciul Fiscal de Stat;  
ANTA - Agenția Națională Transport Auto;  
AAC - Autoritatea Aeronautică Civilă;  
AN - Agenția Navală;  
ISM - Inspectoratul de Stat al Muncii;  
ANRANR - Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice;  
AF - Agenția Feroviară;  
AMDM - Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;  
ASC – Agenția pentru Securitate Cibernetică;  
ANRE - Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;  
ANRCETI - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;  
CA - Consiliul Audiovizualului;  
CC - Consiliul Concurenței;  
CNPDCP - Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;  
SI RSC - Sistemul informațional „Registrul de stat al controalelor”;  
UE – Uniunea Europeană;  
OCDE - Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică.

**Evaluarea performanțelor activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță universali  
pentru anul 2025**

Categoria indicatorului de performanță	Indicator de resurse															
	A.1.1.				A.1.2.				A.1.3.							
Denumirea	Alocarea de resurse pentru activități de control				Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare				Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale							
Unitatea de măsură	%				%				%							
Valoarea-țintă	Scădere treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale				Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control				Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control							
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Suma salariilor angajaților, în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control				Suma salariilor angajaților, în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control				Suma salariilor angajaților, a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea activităților de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control				Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale, mii lei			
Anii	2023	2024	2025	Nivel de realizare	2023	2024	2025	Nivel de realizare	2023	2024	2025	Nivel de realizare	2023	2024	2025	Nivel de realizare
<i>ANSA</i>	29.7	38.8	36.8	realizat	8.1	7.6	8.1	realizat	34.3	44,2	45.2	realizat	59.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>ISSPNPC</i>	54.0	54.2	54.3	nerealizat	14.0	10.3	8.5	nerealizat	7.0	8.1	9.3	realizat	93.0	82.6	126.6	realizat
<i>INST</i>	83.3	85.2	79.5	realizat	3.8	4.6	5.1	realizat	0.3	1,4	2.2	realizat	735.9	0,0	0.0	nerealizat
<i>ANSP</i>	4.5	5.1	2.9	realizat	3.1	3.1	4.1	realizat	58.5	24.9	37.6	realizat	333.0	446.0	638.1	realizat
<i>IPM</i>	89.0	89.0	89.4	nerealizat	1.2	1.2	1.2	realizat	1.2	1.2	1.2	realizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>SV</i>	2.4	1.8	1.9	nerealizat	4.4	3.4	3.3	nerealizat	0.6	0.5	0.5	realizat	2211.5	2733,4	2678.6	nerealizat
<i>SFS</i>	23.9	22,6	21.4	realizat	49.7	51,7	51.1	nerealizat	14.2	14,4	14.6	realizat	10968.8	14145,0	12327.1	nerealizat

<i>ANTA</i>	43.7	32.5	27.8	realizat	5.0	5.0	2.5	nerealizat	13,4	18.4	11.9	nerealizat	0.0	80,0	0.0	nerealizat
<i>AAC</i>	42.9	42.5	5.1	realizat	22.9	23.5	0.0	nerealizat	7.4	9.9	8.1	nerealizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>AN</i>	0.0	0.0	17.8	nerealizat	1.0	2,6	10.9	realizat	1.5	11,6	15.4	realizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>ISM</i>	59.2	57.8	43.8	realizat	9.8	9.8	6.6	nerealizat	31.0	32.3	19.9	nerealizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>ANRANR</i>	33.3	19,1	15.9	realizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat	0.0	0.0	0.0	nerealizat
<i>AF*</i>	-	0.0	54.3	realizat	-	0.0	0.0	nerealizat	-	0.0	0.0	nerealizat	-	0.0	0.0	nerealizat
<i>AMDM</i>	-	10.0	7.1	realizat	-	3.7	3.2	nerealizat	-	10.0	7.1	nerealizat	-	0.0	0.0	nerealizat

Categoria indicatorului de performanță	Indicator de produs										
	A.2.1.				A.2.2.			A.3.1.			
Numărul indicatorului de performanță	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate				Raportul dintre numărul de controale combinate/comune în comparație cu numărul total de controale efectuate			Activități de instruire și consultanță			
Denumirea	%				%			număr			
Unitatea de măsură	%				%			număr			
Valoarea-țintă	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat				Creșterea ponderii controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului cu risc ridicat			Creșterea numărului de consultații și instruirii oferite de către organul de control			
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Ponderea controalelor atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate				Ponderea controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului, care au un grad de risc ridicat din totalul controalelor efectuate			Numărul de consultații/ instruirii furnizate de către organul de control persoanelor supuse controlului în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile			
Anii	2023	2024	2025	Nivel de realizare	2024	2025	Nivel de realizare	2023	2024	2025	Nivel de realizare
<i>ANSA</i>	16.9	19.1	9.3	nerealizat	0.7	0.5	nerealizat	36219	56272	58119	realizat
<i>ISSNPC</i>	5.0	12.2	12.3	realizat	37.6	7.8	nerealizat	856	1416	1567	realizat
<i>INST</i>	57.0	77.3	74.7	nerealizat	9.1	5.4	nerealizat	8121	9895	10555	realizat
<i>ANSP</i>	16.3	22.6	24.4	realizat	3.8	2.2	nerealizat	42466	42538	45185	realizat
<i>IPM</i>	11.0	14.0	10.0	nerealizat	0.4	0.4	realizat	10636	10707	10403	nerealizat

SV	91.0	95.0	95.0	realizat	6.0	14.3	realizat	39184	41865	36944	nerealizat
SFS	44.4	80.4	91.5	realizat	5.2	4.0	nerealizat	112352	172994	114960	nerealizat
ANTA	97.3	95.0	98.0	realizat	4.6	2.6	nerealizat	6346	7262	9096	realizat
AAC	100.0	100.0	57.1	nerealizat	0.0	0.0	nerealizat	7680	6572	7123	realizat
AN	0.0	0.0	100.0	realizat	0.0	0.0	nerealizat	16	0	26	realizat
ISM	16.9	31.7	27.0	nerealizat	0.4	0.4	realizat	16754	8569	2843	nerealizat
ANRANR	23.0	0.0	0.0	nerealizat	0.0	0.0	nerealizat	302	23	30	realizat
AF*	-	0.0	0.0	nerealizat	0.0	0.0	nerealizat	-	0	0	nerealizat
AMDM	-	100.0	100.0	realizat	0.0	0.0	nerealizat	-	118	212	realizat

Categoria indicatorului de performanță	Indicator de produs											
	A.3.2.			A.4.1.			A.5.1.			A.6.1.		
Numărul indicatorului de performanță												
Denumirea	Consultarea persoanelor supuse controlului în primii 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat***			Activități de comunicare***			Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori***			Gradul de conformare a persoanelor supuse controlului***		
Unitatea de măsură	%			număr (mii)			număr			%		
Valoarea-țintă	Creșterea numărului controalelor consultative			Creșterea numărului de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al organului de control și în rețelele de socializare			Creșterea numărului mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector comparativ cu anul precedent sau menținerea duratei de cel puțin 40 de ore anual per inspector			Creșterea gradului de conformare a respectării cadrului normativ de către persoanele supuse controlului		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Raportul dintre numărul controalelor efectuate în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei supuse controlului din numărul total al controalelor efectuate			Audiența atinsă prin numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al organului de control și în rețelele de socializare			Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională atât în țară, cât și peste hotare per inspector, realizate din mijloace proprii sau externe			Ponderea controalelor care nu se soldează cu aplicarea măsurilor restrictive și/sau sancțiunilor contravenționale pentru încălcările depistate în cadrul controlului în raport cu numărul total de controale		
Anii	2024	2025	Nivel de realizare	2024	2025	Nivel de realizare	2024	2025	Nivel de realizare	2024	2025	Nivel de realizare

<b>ANSA</b>	48,6	51.0	<b>realizat</b>	2605.6	3675.4	<b>realizat</b>	49.5	70.3	<b>realizat</b>	75,2	43.1	<b>nerealizat</b>
<b>ISSPNPC</b>	0.8	2.9	<b>realizat</b>	77.7	277.8	<b>realizat</b>	64.0	40.0	<b>realizat</b>	27.5	65.8	<b>realizat</b>
<b>INST</b>	0.0	3.8	<b>realizat</b>	182,7	387.1	<b>realizat</b>	32,7	33.4	<b>realizat</b>	60,6	80.0	<b>realizat</b>
<b>ANSP</b>	6.2	10.0	<b>realizat</b>	6.4	8.7	<b>realizat</b>	91.0	40.0	<b>realizat</b>	71.0	77.0	<b>realizat</b>
<b>IPM</b>	5.0	8.0	<b>realizat</b>	768,0	789.1	<b>realizat</b>	4.0	5.5	<b>realizat</b>	42.0	68.0	<b>realizat</b>
<b>SV**</b>	-	-	<b>**</b>	5675.4	3718.4	<b>nerealizat</b>	38,6	37.5	<b>nerealizat</b>	1,2	1.1	<b>nerealizat</b>
<b>SFS</b>	19,7	21.8	<b>realizat</b>	4499,8	5744.0	<b>realizat</b>	86.7	69.9	<b>realizat</b>	81,7	84.0	<b>realizat</b>
<b>ANTA</b>	10,7	23.0	<b>realizat</b>	96.2	110.0	<b>realizat</b>	53.0	56.0	<b>realizat</b>	65.0	62.0	<b>nerealizat</b>
<b>AAC</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	165,1	52.2	<b>nerealizat</b>	83.6	12	<b>nerealizat</b>	18,8	14.2	<b>nerealizat</b>
<b>AN</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	15	38.4	<b>realizat</b>	0.0	46	<b>realizat</b>	0.0	100.0	<b>realizat</b>
<b>ISM</b>	0.5	8.4	<b>realizat</b>	84.5	1300.5	<b>realizat</b>	56.0	6.5	<b>nerealizat</b>	90.7	72.0	<b>nerealizat</b>
<b>ANRANR</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	0.7	0.0	<b>nerealizat</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	0.0	100.0	<b>realizat</b>
<b>AF*</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>
<b>AMDM</b>	0.0	0.0	<b>nerealizat</b>	1595.2	532.5	<b>nerealizat</b>	79.4	94.4	<b>realizat</b>	68.2	80.4	<b>realizat</b>

**Notă:** ANRE, ANRC, CA, CC, CNPDCP nu au prezentat informații despre indicatorii universali;

\*AF – este în proces de organizare – elaborarea actelor normative și suplinirea funcțiilor vacante;

\*\* Codul Vamal nr. 95/2021 nu prevede efectuarea controalelor ulterioare în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale în primii 3 ani de activitate;

\*\*\* Indicatorii universali de performanță au fost incluși prin Hotărârea Guvernului nr. 1045/2023 pentru modificarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.

## Evaluarea performanțelor activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță individuali pentru anul 2025

Nr. IP	Denumirea	Unitatea de măsură	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Valoare-țintă	Executat			Nivel de realizare
					2023	2024	2025	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor</b>								
B.1.1.	Incidența cazurilor de intoxicație provocate de produse alimentare	%	Numărul de intoxicații pe an	Scădere cu 1% comparativ cu anul precedent	3	6	4	realizat
B.1.2.	Rata instituțiilor pentru copii în care au fost detectate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise pentru consum de către minori, din totalul instituțiilor de acest fel verificate	%	Ponderea instituțiilor pentru copii în care au fost identificate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise	Eliminarea consumului de produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise în instituții pentru copii	7.6	25,8	11.9	realizat
B.1.3.	Reducerea ponderii probelor neconforme prelevate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere	%	Ponderea probelor neconforme din totalul probelor prelevate	Scădere cu 1% a numărului probelor neconforme prelevate	1,7	3.5	3.3	realizat
B.1.4.	Asigurarea înregistrării oficiale/autorizării operatorilor din industria alimentară	%	Ponderea actelor permissive eliberate din totalul cererilor recepționate	Examinarea a 100% de cereri de eliberare a actelor permissive depuse în termen	-	81.0	100.0	realizat
B.1.5.	Creșterea numărului unităților care implementează sistemul de analiză a riscurilor și punctele critice de control (HACCP)/ ISO 22000	%	Număr de unități	Creștere cu 1% comparativ cu anul precedent	259	373	378	realizat
<b>2. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor</b>								
B.2.1.	Produse conforme cerințelor	%	Raportul dintre produse conforme cu caracteristicile prescrise (cerințele) și toate produsele controlate	Creșterea cu 2% a produselor conforme din totalul de produse verificate	81.1	70.9	78.1	realizat
B.2.2.	Probe colectate, conforme cerințelor	%	Ponderea probelor neconforme cerințelor din totalul probelor colectate	Micșorarea cu 2% a probelor neconforme din totalul de probe colectate	30	12.5	9.9	realizat
<b>3. Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică</b>								
B.3.1.1.	Situații excepționale cu caracter tehnogen la obiecte industriale periculoase	număr	Numărul accidentelor și incidentelor la obiectele industriale periculoase, constatate în perioada de referință;	Scăderea numărului de accidente la obiecte industriale periculoase cu 6 accidente, față de numărul de astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare.	0	0	1	nerealizat
		număr	Numărul catastrofelor cu caracter tehnogen la obiectele industriale periculoase, constatate în perioada de referință.	Scăderea numărului de catastrofe la obiecte industriale periculoase cu 6 catastrofe, față de numărul de astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	realizat
B.3.1.2.	Acte permissive emise pentru desfășurarea unor genuri de activitate	%	Ponderea actelor permissive emise din numărul total de cereri	Creșterea cu 5%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului actelor permissive	30	97	100	realizat
B.3.2.1.	Accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii în clădiri, edificii, infrastructura socială etc.	%	Raportul clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc. care corespund cerințelor de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii din totalul clădirilor,	Scăderea cu 6%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc., care nu corespund cerințelor	41	73	75.2	nerealizat

			edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice existente etc.	de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii etc.				
<b>B.3.2.2.</b>	Construcții ilegale	număr	Numărul construcțiilor inițiate fără autorizație de construire în perioada de evaluare.	Diminuarea cu 5% a numărului de construcții inițiate fără autorizație de construire, față de numărul acestor construcții în perioada precedentă de evaluare	54	20	23	<b>nerealizat</b>
			Numărul construcțiilor fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată, care au fost inițiate în perioade anterioare perioadei de evaluare și care continuă să se realizeze și în perioada de evaluare	Diminuarea cu 5% a numărului de construcții care se construiesc fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată, față de numărul acestor construcții în perioada precedentă de evaluare	4	20	14	<b>realizat</b>
<b>B.3.2.3.</b>	Construcții și instalații aferente recepționate	%	Pondereea construcțiilor și instalațiilor aferente recepționate fără obiecții sau cu obiecții ce prin natura și caracterul lor nu afectează utilizarea obiectului conform destinației, din numărul total de cereri pentru recepții	Creșterea cu 3%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice, a obiectelor în construcție, care se conformează cerințelor legale în domeniul securității industriale	-	36.5	38.7	<b>realizat</b>
<b>B.3.3.1.</b>	Avize, coordonări emise pentru obținerea actelor permissive sau desfășurarea unor genuri de activitate	%	Pondereea avizelor, coordonărilor pozitive din numărul total de cereri	Creșterea cu 5%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului avizelor coordonărilor pozitive emise	81	85.4	99.1	<b>realizat</b>
<b>B.3.3.2.</b>	Situatii excepționale cu caracter tehnogen în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și protecției civile	număr	Numărul incendiilor, exploziilor, situațiilor de pericol de explozie constatate în perioada de referință	Scăderea numărului de incendii, explozii și situații de pericol de explozie cu 5 incendii, 1 explozii și, respectiv, 2 situații de pericole de explozie, față de numărul de incendii, explozii și de situații de pericole de explozie față de perioada precedentă de evaluare.	0	173	166	<b>realizat</b>
			Numărul avariilor cu caracter tehnogen, constatate în perioada de referință la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase	Scăderea numărului de accidente la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase, cu 2 accidente, față de numărul de astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare.	0	0	0	<b>realizat</b>
			Numărul catastrofelor cu caracter tehnogen, constatate în perioada de referință la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase	Scăderea numărului de catastrofe la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase cu 6 catastrofe, față de numărul de astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare	0	0	0	<b>realizat</b>
<b>B.3.4.1.</b>	Produse nealimentare din domeniile atribuite conforme cerințelor	%	Pondereea loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite conforme cu caracteristicile prescrise (cu cerințele) din totalul loturilor controlate în perioada de referință	Creșterea cu 3% a produselor conforme din totalul de produse verificate	0	50	70	<b>realizat</b>
<b>B.3.4.2.</b>	Probe colectate, conforme cerințelor	%	Pondereea expertizelor și/sau a rezultatelor de laborator privind conformarea produselor nealimentare din domeniile atribuite cu caracteristicile de conformitate și calitate	Micșorarea cu 5% a ponderii produselor nealimentare din domeniile atribuite neconforme cu caracteristicile de conformitate și calitate din totalul probelor colectate	0	33.7	30	<b>nerealizat</b>

<b>B.3.5.1.</b>	Activitatea geodezică, topografică, cartografică în sistemul unic de coordonate MOLDREF 99	%	Ponderea agenților economici ce se conformează în activitatea geodezică, topografică, cartografică sistemului unic de coordonate MOLDREF 99	Creșterea cu 5%, față de perioada precedentă de evaluare, a ponderii agenților economici ce efectuează lucrări în sistemul unic de coordonate MOLDREF 99	100	100	100	<b>realizat</b>
<b>B.3.5.2.</b>	Evidența de stat a materialelor și datelor obținute ca rezultat al lucrărilor astrono-geodezice, de nivelment, gravimetrice, cartografice, de aerofotografiere	%	Ponderea lucrărilor astrono-geodezice, de nivelment, gravimetrice, cartografice, de aerofotografiere și altor lucrări în domeniu supuse evidenței de stat în termen	Creșterea cu 5%, față de perioada precedentă de evaluare, a ponderii agenților economici ce se conformează termenului de prezentare a informației	-	71,3	75,0	<b>realizat</b>
<b>4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică</b>								
<b>B.4.1.</b>	Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	%	Ponderea unităților care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Creșterea numărului de unități în care se respectă prevederile legale privind controlul tutunului (sau menținerea la 90%)	96.8	98.7	97.0	<b>realizat</b>
<b>B.4.2.</b>	Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri	%	Ponderea instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Scăderea numărului de instituții de învățământ pentru copii și tineri care nu respectă prevederile legale privind condițiile sanitare	94.7	88.8	87.2	<b>realizat</b>
<b>B.4.3.</b>	Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil	%	Ponderea instituțiilor care respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Creșterea numărului de instituții care respectă normele fiziologice de consum zilnice pentru un copil (sau menținerea la 90%)	98	100	90.0	<b>realizat</b>
<b>B.4.4.</b>	Bolile profesionale	număr	Număr de pacienți cu boli profesionale la 100 de mii de angajați	Micșorarea până la 0 a numărului de angajați diagnosticați cu boală profesională în perioada de referință	0	0	0	<b>realizat</b>
<b>B.4.5.</b>	Asigurarea conformității calității apei potabile furnizate populației	%	Ponderea persoanelor asigurate cu apă potabilă de calitate din totalul populației	Creșterea cu 2% a numărului de persoane asigurate cu apă potabilă de calitate până la X persoane din totalul populației	88.3	88.5	85.0	<b>nerealizat</b>
<b>B.4.6.</b>	Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca deviate de la standardul aprobat	%	Ponderea surselor de alimentare cu apă potabilă identificate care deviază de la standardul aprobat din totalul surselor de apă potabilă	Scăderea numărului de surse de alimentare cu apă potabilă care nu respectă standardul aprobat până la 5% a surselor	64.1	34.2	57.0	<b>nerealizat</b>
<b>B.4.7.</b>	Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală	%	Ponderea instituțiilor medicale care respectă cerințele de igienă din totalul instituțiilor medicale existente	Creșterea numărului de instituții medicale care respectă cerințele de igienă până la 5% instituții	98	96.3	94.1	<b>nerealizat</b>
<b>5. Serviciul Fiscal de Stat</b>								
<b>B.5.2.</b>	Rezultativitatea controalelor	rată	Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate	93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului anual al controalelor	99.7	99,6	99.3	<b>realizat</b>
<b>B.5.3.</b>	Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor	rată	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate	Cel puțin 80%	83	80	90	<b>realizat</b>
<b>B.5.4.</b>	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor	rată	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Cel puțin 25%	29	25	26	<b>realizat</b>

<b>B.5.5.</b>	Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național	rată	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat	1%	1	1	1	<b>realizat</b>
<b>6. Serviciul Vamal</b>								
<b>B.6.2.</b>	Eficiența misiunilor de control ulterior prin audit post vămuire	%	Asigurarea ponderii rezultativității misiunilor de control ulterior prin audit post vămuire, stabilite în planul de acțiuni al Serviciului Vamal	Asigurarea nivelului așteptat	95	89	95	<b>realizat</b>
<b>B.6.3.</b>	Conformarea persoanelor controlate cu cerințele legale, constatată în urma efectuării controalelor ulterioare prin audit post vămuire	%	Ponderea controalelor ulterioare prin audit post vămuire, în cadrul cărora s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale ulterioare prin audit post vămuire efectuate	Creșterea ratei controalelor în cadrul cărora s-a constatat conformarea cerințelor legale	17	21	29	<b>realizat</b>
<b>7. Agenția Națională Transport Auto</b>								
<b>B.7.1.</b>	Aplicarea corectă a procedurilor contravenționale	%	Numărul proceselor contravenționale încetare de către instanța de judecată	Scăderea cu 5% a numărului proceselor contravenționale încetare de către instanța de judecată comparativ cu anul precedent	27.0	23.5	96.1	<b>realizat</b>
<b>B.7.2.</b>	Accidente rutiere cu consecințe grave care implică operatori de transport rutier	%	Numărul de accidente rutiere înregistrate care implică operatori de transport rutier	Scăderea cu 5% a numărului de accidente rutiere înregistrate care implică operatori de transport rutier comparativ cu anul precedent	-	9.0	27.8	<b>nerealizat</b>
<b>B.7.3.</b>	Controlul operațiunilor de transport rutier în trafic	%	Numărul operatorilor de transport rutier documentați pentru încălcarea prevederilor legislației	Scăderea cu 5% a numărului operatorilor de transport rutier documentați pentru încălcarea prevederilor legislației comparativ cu anul precedent”	-	9.0	52.3	<b>realizat</b>
<b>8. Autoritatea Aeronautică Civilă</b>								
<b>B.8.1.</b>	Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	număr	Numărul de accidente	Scăderea numărului de accidente sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	0	0	0	<b>realizat</b>
<b>B.8.2.</b>	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	număr	Numărul de incidente grave	Scăderea numărului de incidente grave sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	2	4	2	<b>realizat</b>
<b>B.8.3.</b>	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea Republicii Moldova	poziția în ratingul de țară anual	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Creșterea graduală	1.1	0.57	1.3	<b>realizat</b>
<b>B.8.4.</b>	Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO)	%	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Creșterea procentuală ca urmare a auditurilor ICAO USOAP	74.1	74	74	<b>realizat</b>
<b>B.8.5.</b>	Numărul accidentelor mortale în aviația generală	număr	Numărul de accidente mortale pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de zbor	Scăderea numărului de accidente mortale pentru Moldova sau menținerea valorii din anul precedent, în cazul valorii 0	0	1	0	<b>realizat</b>
<b>9. Agenția Navală</b>								
<b>B.9.1.</b>	Accidente navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești	număr	Numărul de accidente navale din care rezultă pierderi de vieți omenești	Scăderea numărului de accidente soldate cu pierderi de vieți omenești cu 0% în perioada de referință	0	0	0	<b>realizat</b>
<b>B.9.2.</b>	Accidente navale grave soldate cu poluarea mediului	număr	Numărul de accidente navale soldate cu poluarea mediului	Scăderea numărului de accidente soldate cu poluarea mediului cu 0% în perioada de referință	0	0	0	<b>realizat</b>

<b>B.9.3.</b>	Accidente navale ușoare	număr	Numărul de accidente navale ușoare	Scăderea numărului de accidente ușoare cu 0% în perioada de referință	0	4	3	<b>realizat</b>
<b>10. Inspectoratul de Stat al Muncii</b>								
<b>B.10.1.</b>	Salariu restant pentru plată angajaților	%	Ponderea dintre suma achitată după intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii în raport cu suma restantă pentru plata angajatului în calitate de salariu (sau orice altă plată)	Scăderea cu 2% a restanțelor de plată a salariilor sau altor plăți comparativ cu anul precedent	-	10.9	7.1	<b>realizat</b>
<b>B.10.2.</b>	Diminuarea numărului accidentelor de muncă	număr	Accidente de muncă	Scăderea cu 20 a numărului de accidente de muncă comparativ cu anul precedent	-	99	83	<b>nerealizat</b>
<b>B.10.3.</b>	Rata de legalizare a muncii informale (nedeclarate)	%	Numărul de persoane din sectorul muncii informale (nedeclarate) care au fost legalizate (angajate cu forme legale)	Creșterea cu 7% a numărului de persoane legalizate (angajate cu forme legale) din sectorul muncii informale (nedeclarate) comparativ cu anul precedent	-	80.8	76.8	<b>nerealizat</b>
<b>11. Inspectoratul pentru Protecția Mediului</b>								
<b>B.12.1.</b>	Conformarea cu cerințele autorizațiilor emise de către Agenția de Mediu, prevăzute la punctele 50-64 din compartimentul II „Actele permissive care se încadrează în categoria autorizațiilor” din Nomenclatorul actelor permissive eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor juridice pentru practicarea activității de întreprinzător, aprobat prin Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător	numărul de încălcări constatate	Numărul obiectelor controlate la care, în cadrul controlului au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare de mediu, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, sau încălcări grave sau foarte grave (conform art.51 alin.(3) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat) privind activitatea în domeniul mediului	Scăderea cu 3% a numărului de obiecte controlate (prin controale planificate /inopinate) la care au fost constatate repetat încălcări privind condițiile de autorizare de mediu, sau încălcări grave/foarte grave față de numărul obiectelor controlate la care au fost constatate astfel de încălcări în perioada precedentă	336	330	166	<b>realizat</b>
<b>B.12.2.</b>	Incidente de poluare grave	numărul de incidente produse	Scăderea numărului incidentelor de poluare grave, comparativ cu anul precedent	Scăderea cu 2% a numărului incidentelor de poluare grave comparativ cu anul precedent	14	6	7	<b>nerealizat</b>
<b>12. Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice</b>								
<b>B.15.1.</b>	Conformarea cu cerințele expuse în Legea nr. 289/2022 cu privire la securitatea radiologică și autorizațiile emise de către ANRANR, prevăzute la punctele 65-66 în compartimentul II „Actele permissive care se încadrează în categoria autorizațiilor” din anexa nr. 1 „Nomenclatorul actelor permissive eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor juridice pentru practicarea activității de întreprinzător” la Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător	Numărul de încălcări constatate	Numărul obiectivelor nucleare sau radiologice controlate la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare radiologică, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, sau încălcări grave sau foarte grave (stipulate în art. 51 alin. (3) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător) privind activitatea în domeniul radiologic / nuclear	Scăderea cu 3% a numărului de obiective controlate (prin controale planificate /inopinate) la care au fost constatate repetat încălcări privind condițiile de autorizare radiologică, sau încălcări grave/foarte grave față de numărul obiectelor controlate la care au fost constatate astfel de încălcări în perioada precedentă	23.0	3.0	0.0	<b>realizat</b>

<b>B.15.2.</b>	Incidente ce pot conduce la iradiere grave nejustificate ale personalului, pacienților și/sau a populației, și/sau a contaminării mediului (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expușii profesionali și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30 % valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale)	Numărul de incidente/a ccidente produse	Numărul de incidente care au condus la iradiere grave nejustificate ale personalului, pacienților și/sau a populației și/sau a contaminării mediului, fiind produse în anul de raportare. (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expușii profesionali și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30% valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale)	Scăderea cu 3% a numărului incidentelor de iradiere grave comparativ cu anul precedent	0.0	0.0	0.0	<b>realizat</b>
----------------	--	---	--	--	-----	-----	-----	-----------------

*Notă: AF, ANRE, ANRC, CA, CC, CNPDCP, AMDM nu au stabilit indicatori individuali de performanță în anexa nr. 2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.*

*Indicatorii individuali de performanță au suportat ajustări conform Hotărârii Guvernului nr. 1045/2023 pentru modificarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020.*

**Monitorizarea progresului realizării în anul 2025 a Planului de acțiuni pentru implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028**

Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Inclusiv				Termen de realizare	Instituție responsabilă	Informații despre realizare
				buget	surse externe	neaco-perite	sursă de finanțare			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Obiectivul general 1. Controlul de stat eficient și uniform, bazat pe un cadru normativ consolidat și aplicat consecvent, corelat cu prevederile tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, pentru a garanta respectarea legii și protejarea interesului public</b>										
<b>Obiectivul specific 1.1. Până în anul 2028, cadrul normativ asigură desfășurarea controalelor conform unor proceduri unificate și uniformizate</b>										
	1.1.4. Revizuirea și monitorizarea calității listelor de verificare utilizate de organele de control pentru a asigura relevanța, claritatea și respectarea principiilor buneii reglementări	Revizuirea listelor de verificare pentru cel puțin 10 organe de control	469.2	469.2 (2025 – 117.3 2026 – 117.3 2027 – 117.3 2028 – 117.3)				Buget de stat	Trim. IV 2025 Trim. IV 2026 Trim. IV 2027 Trim. IV 2028	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Sănătății Ministerul Mediului Ministerul Finanțelor Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Organele de control indicate la punctul 25 din Program Cancelaria de Stat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Obiectivul specific 1.2. Până în anul 2028, rapoartele anuale privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător atestă desfășurarea controalelor conform unor proceduri unificate și uniformizate în 90% din cazuri</b>	1.2.1. Supraveghere a respectării prevederilor Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat	Cel puțin 5 ședințe tematice cu organele de control organizate	469.2	469.2 2025 – 117.3 2026 – 117.3 2027 – 117.3 2028 – 117.3)			Buget de stat	Trim. IV 2025 Trim. IV 2026 Trim. IV 2027 Trim. IV 2028	Cancelaria de Stat	<b>Realizat.</b>  Au avut loc ședințe tematice cu: 1. ISSPNPC – 07.02.2025 2. ANSA – 25.06.2025 3. ISM – 10.09.2025 4. AAC - 07.11.2025
	1.2.2. Realizarea evaluărilor anuale ale performanței organelor de control în raport cu indicatorii stabiliți, prin analize detaliate ale datelor din SI RSC și rapoartelor organelor de control	1 evaluare realizată anual	832.0	832.0 2025 – 208.0 2026 – 208.0 2027 – 208.0 2028 – 208.0)			Buget de stat	Trim. IV 2025 Trim. IV 2026 Trim. IV 2027 Trim. IV 2028	Cancelaria de Stat	<b>Realizat.</b>  Raportul privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2024 a fost elaborat în termen și aprobat de Guvern prin Decizia protocolară nr. 12.35/2025
<b>Obiectivul specific 1.3. Creșterea ponderii persoanelor supuse controlului care se conformează</b>	1.3.1. Elaborarea și implementare a planurilor anuale de desfășurare a măsurilor de consultare și de promovare a conformării	Cel puțin 5 % din controale au rol consultativ	2684,1	2684,1 2026 – 894.7 2027 – 894.7 2028 – 894.7)				Trim. IV 2025 Trim. IV 2026 Trim. IV 2027 Trim. IV 2028	Organele de control indicate la punctul 25 din Program	<b>Realizat.</b> Organele de control au inclus în planurile de acțiuni anuale desfășurarea măsurilor de consultare și de promovare a conformării voluntare, astfel încât să se asigure rolul consultativ pentru cel puțin 5 % din controale planificate. Totodată, pe parcursul anului 2025: <b>ANSA</b>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
voluntar până în anul 2028	voluntare până în anul 2028									<p>Pe parcursul anului 2025 au fost acordate continuu consultații, atât persoanelor fizice cât și juridice, în domeniile de competență ale Agenției, în cadrul tuturor controalelor oficiale - 18.246. Se precizează că 9.307 de controale au fost efectuate în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei supuse controlului ceea ce constituie 51,01%.</p> <p>Totodată, la nivel de Agenției este aprobat Regulamentul privind procesele de acordare a suportului consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător pe domeniul de competență ale Agenției Naționale – Ordinul nr.415 din 9.11.2021, disponibil pe pagina web oficială a Agenției și pe portalul <a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a>.</p> <p><b>ANSP</b> Din numărul controalelor efectuate pe parcursul anului 2025 49% sunt controale consultative cu scop de eliberare a actului permisiv.</p> <p><b>ANTA</b> Aprobat ordinul nr . 95 din 26.03.2025 Cu privire aprobarea Regulamentului privind procedurile de acordare a suportului consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător în domeniul transportului rutier și activitățile conexe transportului rutier.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										<p>În anul 2025 în cadrul controalelor de stat au fost întocmite 22 procese contravenționale ce constituie 6,4% din totalul controalelor efectuate. În restul cazurilor au fost întocmite planuri de remediere sau nu au fost depistate abateri de la legislație.</p> <p><b>INST</b></p> <p>A oferit agenților economici informații de specialitate în cadrul controalelor de stat efectuate. În acest context, au fost organizate activități de informare și consultare pentru persoanele supuse controlului, axate pe explicarea cerințelor legale, a obligațiilor și a beneficiilor conformării voluntare.</p> <p>În paralel, din nr. total (1107) de controale de stat înregistrate în RSC, 285 controale inopinate au fost inițiate în temeiul art. 19 alin. (4) din Legea nr. 131/2012, care sunt declanșate în termene proximale de organul abilitat și au caracter exclusiv consultativ și constatator, ceea ce reprezintă ≈25,7%. În mare parte, aceste controale au vizat exercitarea controlului de stat la recepția lucrărilor ajunse în fazele determinante de execuție ale construcțiilor, având drept scop prevenirea abaterilor și sprijinirea conformării voluntare.</p> <p>Totodată, au fost difuzate materiale informative și au fost actualizate informațiile relevante pe pagina web oficială, contribuind la creșterea nivelului de conștientizare și la prevenirea neconformităților.</p> <p><b>IPM</b></p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										<p>Pentru perioada anului 2025 controalele consultative reprezintă 9% din totalul controalelor efectuate.</p> <p><b>ISSPNPC</b> Pe parcursul anului 2025, ISSPNPC a efectuat în total 19 controale consultative în condițiile prevăzute de art. 4 alin. (10) și art. 191 alin. (6) din Legea nr. 131/2012, ceea ce reprezintă 7,8% în raport cu numărul total de controale efectuate în perioada raportată.</p> <p><b>SV</b> Serviciul Vamal nu desfășoară controale ulterioare prin audit postvămuire cu caracter consultativ, întrucât actualul Cod Vamal nu reglementează o astfel de formă de control.</p> <p><b>Agenția Navală</b> Pe parcursul anului 2025, o parte semnificativă a controalelor desfășurate de Agenție a avut caracter inclusiv consultativ fiind orientate spre promovarea conformării voluntare și remedierea neconformităților fără aplicarea măsurilor punitive. În Planul Agenției Navale pentru anul 2026 este inclusă o acțiune distinctă privind promovarea conformării voluntare. Totodată, pentru perioada următoare se prevede aplicarea cu prioritate a măsurilor de consultare în cazul constatării unor încălcări minore.</p>
<p><b>Obiectivul general 2. Dezvoltarea unor organe de control performante, conforme principiilor de bună guvernare, care asigură integritate, transparență și eficiență în activitatea lor</b></p>										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Obiectivul specific 2.2. Consolidarea capacității tehnice a organelor de control prin modernizarea infrastructurii IT până în anul 2028</b>	2.2.1. Actualizarea și modernizarea SI RSC în conformitate cu recomandările raportului privind analiza SI RSC și necesitățile organelor de control	Versiunea 2.0 a SI RSC dezvoltată și funcțională	11920.0		11920.0 (2025 – 2500  2026 – 9420)		Surse externe (Banca Mondială)	Trim. IV 2025  Trim. IV 2026	Cancelaria de Stat	<b>Realizat.</b> A fost selectată compania dezvoltatoare a SI RSC, în urma concursului organizat de Comisia de selecție la care a participat reprezentantul CS. Grupul de lucru pentru buna dezvoltarea SI RSC a examinat și aprobat caietul de sarcini. Prima etapă a dezvoltării noului RSC s-a desfășurat în perioada 24.10.2025 – 20.12.2025 și a prevăzut inițierea și planificarea proiectului.
	2.2.5. Certificarea organelor de control conform cerințelor ISO 17020 <i>Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții</i>	Cel puțin 3 domenii de control certificate conform cerințelor ISO 17020	4500.0		4500.0 (2026 – 1500.0 2027 – 1500.0 2028 – 1500.0 )			Trim. IV 2025  Trim. IV 2026  Trim. IV 2028	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor  Inspectoratul pentru Protecția Mediului	<b>În curs de realizare.</b>  <b>ANSA</b> Pe parcursul anului 2025, a fost asigurată participarea a 2 reprezentanți pentru instruirea organizată de MOLDAC cu tematica: „Cerințele standardului SM EN ISO/CEI 17020:2013 „Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții” cu elemente aplicabile din SM EN ISO/IEC 17025:2018 (capitol 6, 7). Cerințele documentelor EA, ILAC aplicabile pentru activități OI. Formarea auditorilor interni în conformitate cu cerințele standardului SM EN ISO 19011:2018 „Ghid pentru auditarea sistemelor de management”. Urmare a desfășurării instruirii pentru 2 angajați a fost inițiată evaluarea internă a proceselor în baza chestionarului de evaluare cu

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										pregătirea unui plan de acțiuni în vederea corespunderii domeniului la cerințele standardului. În acest sens se constată un progres semnificativ în pregătirea privind acreditarea unui domeniul de inspecție al Agenției. Acțiunea urmează a fi implementată pe parcursul anului 2026.
<b>Obiectivul specific 2.3. Implementare a unui sistem de formare profesională continuă care să asigure dezvoltarea abilităților inspectorilor din cadrul organelor de control și certificarea acestora până în anul 2028</b>	2.3.4. Instruirea inspectorilor din cadrul organelor de control în utilizarea SI RSC și în domeniul analizei riscurilor	Cel puțin 45 de inspectori instruiți anual	318.0	318.0 (2025 – 106.0 2026 – 106.0 2027 – 106.0)			Buget de stat	Trim. IV 2025  Trim. IV 2026  Trim. IV 2027	Cancelaria de Stat Organele de control indicate la punctul 25 din Program	<b>Realizat.</b> <b>Cancelaria de Stat</b> Au fost realizate instruirii pentru 50 de inspectori din cadrul AAC, ANRARN, INST, AN, ISM. <b>ANSA</b> Pe parcursul anului 2025, de către Agenție au fost organizate 3 instruirii interne privind utilizarea SI RSC, precum și în domeniul analizei riscurilor, în total fiind instruiți 408 inspectori. Astfel, pe platforma guvernamentală de instruire la distanță MLearn, au fost desfășurate 2 instruirii pentru 94 de inspectori, cu următoarele tematicile: <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Instruirea inspectorilor ANSA privind utilizarea SIA RSC în activitatea de control”,</li> <li>• „Instruirea utilizatorilor RSC privind inițierea și desfășurarea controalelor inopinate asupra obiectelor care practică activitate de întreprinzător”.</li> </ul> Totodată, în conformitate cu prevederile Dispoziției nr.38 din 19.09.2025, în perioada 24-29 septembrie 2025, a fost desfășurată o instruire (în 5 sesiuni) cu referire la analiza riscului la desfășurarea

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										<p>controalelor conform Metodologiei aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.1280/2018, la care au participat 314 inspectori.</p> <p><b>INST</b></p> <p>În perioada de raportare au fost organizate 2(două) activități de formare profesională, la care au participat 68 de funcționari abilitați cu funcții de control din cadrul Inspectoratului, în vederea consolidării competențelor tehnice și operaționale. Astfel, au fost desfășurate următoarele instruirii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarul „Supraveghere tehnică și control de stat: practici comune și cooperare instituțională”, având ca scop consolidarea competențelor privind utilizarea Sistemului Informațional RSC și aplicarea metodelor de analiză a riscurilor. Acest seminar a fost orientat spre schimbul de bune practici, coordonarea interinstituțională și consolidarea mecanismelor de control bazate pe analiză de risc.</li> <li>• Seminar de instruire cu privire la „Utilizarea sistemului de supraveghere video portabil – camere de corp (body cam)”, axat pe aplicarea corectă a echipamentelor, respectarea procedurilor legale și creșterea transparenței în activitatea de control;</li> </ul> <p>Prin aceste instruirii, participanții au dobândit cunoștințe practice privind planificarea controalelor, evaluarea riscurilor și utilizarea instrumentelor digitale, fapt ce a contribuit la</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										eficientizarea activității de control, la creșterea calității actului de control și a fost consolidată capacitatea instituțională de desfășurare a controalelor eficiente și transparente <b>SV</b> În cadrul Serviciului Vamal în domeniul analizei de risc au fost instruiți 8 funcționari vamali
<b>Obiectivul specific 2.4. Creșterea transparenței și responsabilității în activitatea de control, prin elaborarea și publicarea rapoartelor anuale de către organele de control până în 2028</b>	2.4.1. Elaborarea și publicarea rapoartelor anuale de activitate și a rezultatelor controalelor pe site-urile web oficiale ale organelor de control	15 organe de control publică rapoarte anuale de activitate pe site-urile web oficiale	1002.8	1002.8 (2025 – 250.7 2026 – 250.7 2027 – 250.7 2028 – 250.7)			Buget de stat	Trim. IV 2025	Organele de control indicate la punctul 25 din Program	<b>Realizat.</b> Rapoartele anuale de activitate și a rezultatelor controalelor pe site-urile web oficiale ale organelor de control
	2.4.2. Asigurarea accesului persoanelor supuse controlului la listele de verificare și informațiile despre procedurile de control pe site-urile web oficiale ale organelor de control și pe portalul www.controale.gov.md	100% din listele de verificare publicate pe site-urile web oficiale ale organelor de control și pe portalul www.controale.gov.md	501.6	501.6 (2025 – 125.4 2026 – 125.4 2027 – 125.4 2028 – 125.4)			Buget de stat	Trim. IV 2025  Trim. IV 2026  Trim. IV 2027  Trim. IV 2028	Cancelaria de Stat Organele de control indicate la punctul 25 din Program	<b>Realizat.</b> În RSC au fost incluse de către Cancelaria de Stat toate listele de verificare. Acestea sunt publicate și pe paginile web oficiale ale organelor de control.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Obiectivul specific 2.5. Prevenirea cazurilor de corupție în cadrul efectuării controlului de stat prin măsuri de prevenție, programe de instruire anuale, sisteme de monitorizare continuă și sancționare a comportamentului neconform până în anul 2028</b>	2.5.2. Elaborarea unui inventar-model de măsuri anticorupție pentru organele de control și adaptarea acestuia potrivit specificului activității	Inventarul-model elaborat  15 organe de control au adaptat inventarul-model	117.3	117.3  2025			Buget de stat	Trim. IV 2025	Centrul Național Anticorupție  Organele de control indicate la punctul 25 din Program	<b>Realizat parțial.</b> Inventarul-model măsurilor anticorupție a fost elaborat și plasat pe pagina web oficială a CNA după cum urmează: <a href="https://cna.md/ro/model-inventar-anticoruptie">https://cna.md/ro/model-inventar-anticoruptie</a> Pe parcursul anului 2026, organele de control urmează să-l adapteze potrivit specificului activității
<b>Obiectivul general 3. Supravegherea eficientă a controalelor de stat și stabilirea parteneriatelor între organele de control și mediul de afaceri</b>										
<b>Obiectivul specific 3.1. Eficientizarea mecanismului de supraveghere a controalelor până în anul 2028</b>	3.1.2. Asigurarea funcționalității Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat	4 ședințe organizate anual cu decizii adoptate de coordonare a proiectelor de acte normative	370.0	370.0 (2025 – 92.5 2026 – 92.5 2027 – 92.5 2028 – 92.5)			Buget de stat	Trim. IV 2025 Trim. IV 2026 Trim. IV 2027 Trim. IV 2028	Cancelaria de Stat	<b>Realizat parțial.</b> Pe parcursul anului 2025 au fost organizate 3 ședințe, după cum urmează: la 27.03.2025, la 26.05.2025 și 03.10.2026.