

Aprobat în ședința Guvernului din _____ 2026

Decizia protocolară nr. _____/2026

Proiect

UE

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

L E G E

cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta Lege transpune Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, CELEX: 32019L0882, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 151 din 7 iunie 2019.

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopul și domeniul de reglementare al prezentei legi

Prezenta lege stabilește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Legea reglementează obligațiile operatorilor economici și ale furnizorilor de servicii din Republica Moldova, procedura de evaluare a conformității serviciilor și supraveghere a pieței produselor cu cerințele de accesibilitate, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.

Articolul 2. Domeniul de aplicare

(1) Prezenta lege se aplică următoarelor produse introduse pe piață:

- a) sistemelor hardware de uz general destinate consumatorilor și sistemelor de operare pentru aceste sisteme hardware;
- b) terminalelor pentru autoservire:
 - (i) terminalelor de plată;

(ii) terminalelor pentru autoservire destinate furnizării de servicii care sunt reglementate de prezenta lege: bancomatelor, automatelor pentru bilete, automatelor de check-in, terminalelor pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

c) echipamentelor terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;

d) echipamentelor terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale;

e) cititoarelor electronice (e-readerelor).

(2) Prezenta lege se aplică, fără a aduce atingere prevederilor art. 28, următoarelor servicii furnizate consumatorilor după intrarea în vigoare a prezentei legi:

a) serviciilor de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea serviciilor între dispozitive (*machine-to-machine*);

b) serviciilor care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;

c) următoarelor elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):

(i) site-urilor web;

(ii) serviciilor integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicațiilor mobile;

(iii) biletelor electronice și serviciilor electronice de emitere a biletelor;

(iv) furnizării informațiilor privind serviciul de transport, inclusiv informațiilor de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene;

(v) terminalelor pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;

d) serviciilor bancare destinate consumatorilor;

e) cărților electronice și software-urilor dedicate;

f) serviciilor de comerț electronic.

(3) Prezenta lege se aplică proceselor de prelucrare a comunicațiilor de urgență de către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

(4) Prezenta lege nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

a) conținuturilor media cu dimensiune temporală preînregistrate, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

b) formatelor de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

c) hărților și serviciilor de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;

d) conținutului aparținând unor terți, care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul operatorului economic în cauză;

e) conținutului site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după intrarea în vigoare a prezentei legi.

(5) Prezenta lege nu aduce atingere prevederilor Legii nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe și ale Legii nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public.

Articolul 3. Noțiuni de bază

În scopul aplicării prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni:

bilete electronice – sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unui sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;

capacitate informatică interactivă – funcționalitate care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau a oricărei combinații a acestora;

carte electronică și software dedicat – serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția noțiunii „e-reader”;

centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 (PSAP) – definit în conformitate cu art. 2 pct. 17 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, autoritate responsabilă pentru a prelua comunicațiile de urgență dintr-o anumită zonă sau comunicațiile de urgență de un anumit tip;

comunicație de urgență – definită în conformitate cu art. 2 pct. 20 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

consumator – astfel cum este definit la art. 1 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;

distribuitor – definit în conformitate cu art. 2 pct. 5 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor media audiovizuale

– echipamente al căror scop principal este de a oferi acces la servicii media audiovizuale;

e-reader – echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;

furnizor de servicii – orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Republicii Moldova și/sau a Uniunii Europene sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Republica Moldova și/sau a Uniunii Europene;

importator – definit în conformitate cu art. 2 pct. 8 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

introducere pe piață – definit în conformitate cu art. 2 pct. 9 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

întreprinderi mici și mijlocii – definite în conformitate cu art. 4 și 5 din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

microîntreprindere – definită în conformitate cu art. 4 și 5 din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

operator economic – înseamnă producător, reprezentant autorizat, importator, distribuitor sau furnizor de servicii;

persoană cu dizabilități – persoană cu dizabilități astfel cum este definită la art. 2 al Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;

producător – definit în conformitate cu art. 2 pct. 14 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

produs – substanță, preparat sau bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;

punerea la dispoziție pe piață – definită în conformitate cu art. 2 pct. 15 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

reprezentant autorizat - definit în corespundere cu art.2, pct. 16 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

retragere – orice măsură care are ca scop să împiedice punerea la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;

serviciu – activitate economică independentă, prestată în mod obișnuit în schimbul unei remunerații, în măsura în care nu sunt reglementate de dispozițiile privind libera circulație a mărfurilor, a capitalurilor și a persoanelor (serviciile cuprind activități cu caracter industrial, comercial, artizanale și prestate în cadrul profesiunilor liberale), desfășurată în scopul satisfacerii unor necesități ale consumatorilor;

servicii bancare destinate consumatorilor – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare furnizate de bănci sau sucursalele înființate pe teritoriul Republicii Moldova de băncile din alte state, care activează în conformitate cu Legea nr. 202/2017 privind activitatea băncilor;

a) contracte de credit pentru consumatori, astfel cum sunt definite la art. 3 din Legea nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori;

b) primirea și transmiterea ordinelor privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în contul consumatorilor clienți; administrarea de portofolii; serviciile de consultanță de investiții; păstrarea și administrarea instrumentelor financiare în contul consumatorilor, inclusiv custodia și serviciile auxiliare, precum gestionarea fondurilor bănești/garanțiilor și excluzând furnizarea și administrarea conturilor de titluri de valoare la nivelul cel mai înalt; acordarea creditelor sau împrumuturilor unui investitor pentru a-i permite efectuarea unei tranzacții cu unul sau mai multe instrumente financiare, tranzacție în care este implicată firma care acordă creditul sau împrumutul; serviciile de schimb valutar, în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea serviciilor de investiții; cercetarea în domeniul investițiilor și analiza financiară sau orice altă formă de recomandare generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare;

c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la art. 4 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

d) serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți, inclusiv serviciile de plată și operațiunile de plată definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, precum și facilități de tip „descoperit de cont” și facilități de tip „descoperit de cont” cu aprobare tacită;

e) moneda electronică, astfel cum este definită la art. 3 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale – servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care includ, dar nu se limitează la grilele electronice de programe (EPG), care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii mass-media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la art. 16 din Codul serviciilor mass-media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018;

servicii de comerț electronic – servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui consumator, în vederea încheierii unui contract de consum;

serviciu de comunicații electronice – definit în conformitate cu art. 2 pct.74 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

serviciu de conversație totală – definit în conformitate cu art. 2 pct.73 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

servicii de transport aerian pentru pasageri – servicii de transport aerian comercial pentru pasageri, efectuate de o companie de transport aerian printr-un

zbor planificat sau neplanificat, oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;

servicii de transport cu autobuzul/autocarul pentru pasageri – transport rutier de persoane efectuat contra cost, prin servicii de transport rutier autorizate, în conformitate cu prevederile Codului transporturilor rutiere nr. 150/2014;

servicii de transport feroviar pentru pasageri – servicii care asigură transportul de persoane cu trenul, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția serviciilor care sunt exploatate strict pentru utilizări istorice sau turistice;

servicii de transport naval pentru pasageri – servicii care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau în cazul în care distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele, sau pe nave care nu sunt propulsate prin mijloace mecanice, precum și pe nave de pasageri istorice și copii individuale ale acestora, concepute înainte de anul 1965 și construite în cea mai mare parte din materiale originale, certificate să transporte până la 36 de pasageri.

serviciu de urgență – definit în conformitate cu art. 2 pct. 81 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

servicii electronice de emitere a biletelor – sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate, inclusiv online, prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și sunt livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimare pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei;

serviciu mass-media audiovizual – serviciu aflate sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii media, al cărui scop principal este furnizarea programelor destinate pentru informarea, educarea sau divertismentul publicului larg, prin intermediul rețelilor de comunicații electronice, incluzând atât servicii de televiziune (difuzare liniară), cât și servicii mass-media audiovizuale la cerere (neliniare);

servicii urbane și suburbane – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, precum și cerințelor de transport dintre acestea și zonele înconjurătoare, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic local/municipal cu autovehicule rutiere;

servicii regionale – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unei regiuni sau ale unui raion, inclusiv ale unei regiuni transfrontaliere, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic raional sau interraional cu autovehicule rutiere;

sistem de operare – software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului, atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de *firmware* necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;

sistem hardware de uz general destinat consumatorilor – combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de către consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoarele de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;

standard armonizat – definit în conformitate cu art. 2 din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională;

specificație tehnică – definită în conformitate cu art. 2 din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională;

tehnologie de asistare – obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru a reduce și a compensa unele deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;

terminal de plată – dispozitiv (dispozitive) personalizat(e) și/sau orice set de proceduri convenite între utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul serviciilor de plată, folosit pentru a iniția un ordin de plată;

text în timp real – formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este transmis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă.

Capitolul II

CERINȚELE DE ACCESIBILITATE ȘI LIBERA CIRCULAȚIE

Articolul 4. Cerințele de accesibilitate

(1) În conformitate cu alin. (2), (3) și (5) și sub rezerva art. 14, operatorii economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Toate produsele:

a) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 1 din anexa nr. 1;

b) cu excepția terminalelor pentru autoservire, trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 2 din anexa nr. 1.

(3) Fără a se aduce atingere alin. (5), toate serviciile:

a) cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute în secțiunea 3 din anexa nr. 1;

b) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 4 din anexa nr. 1.

(4) Mediul construit utilizat de către consumatorii serviciilor reglementate de prezenta lege trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa nr. 3, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.

(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alin. (3) și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

(6) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor informează operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexele nr. 1 și nr. 2.

(7) Preluarea de către centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apelurile de urgență 112, astfel cum este reglementat la art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, respectă cerințele de accesibilitate specificate în secțiunea a 5-a din anexa nr. 1.

Articolul 5. Relația cu alte cerințe de accesibilitate

Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea informațiilor accesibile și informațiilor cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională și sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare ale Uniunii Europene. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin.

Articolul 6. Libera circulație

Punerea la dispoziție pe piață, pe teritoriul Republicii Moldova, a produselor sau furnizarea serviciilor care sunt conforme cu prezenta lege din motive legate de cerințele de accesibilitate nu poate fi interzisă.

Capitolul III
OBLIGAȚIILE OPERATORILOR ECONOMICI
ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSELE**Articolul 7. Obligațiile producătorilor**

(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege.

(2) Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa nr. 4 și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri. În cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile prin procedura menționată, producătorii întocmesc o declarație de conformitate UE și aplică marcajul Conformitate Europeană (în continuare – CE).

(3) Producătorii păstrează documentația tehnică și declarația CE/UE de conformitate timp de cinci ani după introducerea pe piață a produsului.

(4) Producătorii asigură că au proceduri care să garanteze conformitatea permanentă a producției de serie cu prevederile prezentei legi. Modificările în proiectare sau cele referitoare la caracteristicile produsului sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs se iau în considerare în mod corespunzător.

(5) Producătorii se asigură de faptul că produsele lor poartă tipul, lotul sau numărul de lot sau de serie sau alt element de identificare. Dacă mărimea sau natura produsului nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul.

(6) Producătorii indică pe produs sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul următoarele:

- a) numele/denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată;
- b) adresa la care pot fi contactați; adresa indică un singur punct de contact pentru producător; datele de contact se comunică în limba română.

(7) Producătorii trebuie să se asigure că:

- a) produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română;
- b) instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare și ușor de înțeles.

(8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi trebuie:

a) să întreprindă de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, să informeze imediat, în acest sens, autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor din Republica Moldova și/sau din statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cele cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse;

c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Producătorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului cu prevederile prezentei legi. Aceștia cooperează cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității cu cerințele de accesibilitate aplicabile produselor pe care le-au introdus pe piață și, în special, pentru asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 8. Reprezentanții autorizați

(1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat.

(2) Obligațiile prevăzute la art. 7 alin. (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.

(3) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător.

(4) Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:

a) să păstreze, la solicitarea autorității de supraveghere a pieței produselor, documentația tehnică și declarația de conformitate, pentru un termen de cinci ani de la introducerea produsului pe piață de păstrare a documentației tehnice și a declarației CE/UE de conformitate o perioadă stabilită în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului;

b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, să furnizeze acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

c) să coopereze cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, la cererea acestora, cu privire la

orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 9. Obligațiile importatorilor

(1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme cu prevederile prezentei legi.

(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că:

a) procedura de evaluare a conformității prevăzută în anexa nr. 4, după caz, în conformitate cu reglementarea tehnică aplicabilă produsului, a fost efectuată de către producător;

b) producătorul a întocmit documentația tehnică prevăzută la pct. 2 din anexa nr. 4;

c) produsul poartă marcajul „CE” și este însoțit de documentele necesare;

d) producătorul a respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6).

(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta nu introduce produsul pe piață până acesta nu devine conform. În cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate, importatorul informează producătorul și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor în acest sens.

(4) Importatorii indică pe produs sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:

a) numele/denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor comercială înregistrată;

b) adresa la care pot fi contactați; datele de contact se comunică în limba română.

(5) Importatorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română.

(6) Importatorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitizează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(7) Importatorii păstrează o copie a declarației CE/UE de conformitate la dispoziția autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.

(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta lege trebuie:

a) să întreprindă de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) să informeze imediat în acest sens autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație a spațiului Uniunii Europene, în care au pus la dispoziție produsul,

indicând detaliile, în special, cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse. În astfel de cazuri, producătorii păstrează un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Importatorii:

a) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară, în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) la cererea autorității competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, importatorii cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 10. Obligațiile distribuitorilor

(1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii îndeplinesc cerințele prevăzute în prezenta lege.

(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică:

a) dacă produsul poartă marcajul „CE”;

b) dacă produsul este însoțit de documentele necesare (descrierea produsului, numărul de serie și datele de contact ale producătorului) pe ambalaj sau pe documentul care însoțește produsul, cu respectarea limbajului ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, condiții prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și la art. 9 alin. (4);

c) dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și la art. 9 alin. (4).

(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta:

a) nu pune la dispoziție produsul pe piață până acesta nu devine conform;

b) informează producătorul sau importatorul și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor în acest sens.

(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitizează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(5) Distribuitorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română.

(6) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi:

a) se asigură că sunt întreprinse de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) informează imediat, în acest sens, autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul, indicând detaliile, în special, cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse.

(7) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, distribuitorii:

a) furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) cooperează cu autoritatea respectivă cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 11. Situațiile în care obligațiile producătorilor se aplică importatorilor și distribuitorilor

Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei legi și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul art. 7 în cazul în care introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa ori modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 12. Identificarea operatorilor economici care lucrează cu produse

(1) Operatorii economici menționați la art. 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile competente de supraveghere a pieței produselor datele de identificare ale:

a) oricărui alt operator economic care le-a furnizat un produs;

b) oricărui alt operator economic căruia i-au furnizat un produs.

(2) Operatorii economici menționați la art. 7-10 pun la dispoziția autorităților competente de supraveghere a pieței produselor informațiile menționate la alin. (1) din prezentul articol timp de cinci ani atât după ce le-a fost furnizat produsul, cât și după ce au furnizat produsul.

Capitolul IV

OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR DE SERVICII

Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii

(1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

(2) Furnizorii de servicii:

a) pregătesc informațiile privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate, în conformitate cu anexa nr. 5;

b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile;

c) pun la dispoziția publicului informațiile, în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități;

d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.

(3) Fără a aduce atingere art. 31, furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea serviciilor să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(4) Modificările caracteristicilor de furnizare a serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii.

Articolul. 14. Neconformitatea serviciilor și cooperarea cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor

(1) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii:

a) întreprind măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea;

b) informează imediat în acest sens autoritățile competente de control al conformității serviciilor din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(2) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor, furnizorii de servicii:

a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe.

Capitolul V

MODIFICAREA FUNDAMENTALĂ A PRODUSELOR SAU SERVICIILOR ȘI SARCINA DISPROPORȚIONATĂ PENTRU OPERATORII ECONOMICI

Articolul 15. Condițiile privind modificarea fundamentală și sarcina disproporționată

(1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în cazul în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;

b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra operatorilor economici în cauză.

(2) Operatorii economici efectuează evaluarea pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate stabilite în anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată.

(3) Operatorii economici documentează evaluarea menționată la alin. (2) și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani, care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz.

(4) La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, operatorii economici pun la dispoziția acestora o copie a evaluării menționate la alin. (2).

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Dacă o autoritate competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).

Articolul 16. Revizuirea evaluării și obligațiile operatorilor economici

(1) Furnizorii de servicii care se prevalează de art. 15 alin. (1) lit. b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu:

a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau

b) la solicitarea autorităților responsabile de control a conformității serviciilor; și

c) cel puțin o dată la cinci ani.

(2) În cazul în care operatorii economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale operatorului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de art. 15 alin. (1) lit. b).

(3) În cazul în care operatorii economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de art. 15 alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile de supraveghere a pieței competente sau către autoritățile responsabile de controlul conformității serviciilor din Republica Moldova sau din statul membru al Uniunii Europene în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.

Capitolul VI

SPECIFICAȚII TEHNICE ALE PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 17. Prezumția de conformitate

Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu prevederile standardelor Republicii Moldova care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau cu părți ale acestora sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în cazul în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Lista standardelor moldovenești care adoptă standardele europene se elaborează și se aprobă prin ordin al organismului național de reglementare/standardizare, se actualizează periodic și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Articolul 18. Conformitatea prin specificații tehnice

Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, dacă specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.

Capitolul VII

CONFORMITATEA PRODUSELOR ȘI MARCAJUL „CE”

Articolul 19. Declarația de conformitate a produselor

(1) Declarația de conformitate atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat art. 15, declarația de conformitate stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.

(2) Declarația de conformitate stabilită conform prevederilor art.22 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității îndeplinește următoarele cerințe:

- a) conține elementele prevăzute în anexa nr. 4;
- b) este actualizată constant;
- c) este redactată sau, după caz, tradusă în limba română pentru produsele introduse sau puse la dispoziție pe piață în Republica Moldova;
- d) prin cerințele privind documentația tehnică se evită impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor.

(3) În cazul în care un produs intră sub incidența a mai multe acte ale Republicii Moldova sau ale Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor acestor acte ale Republicii Moldova sau ale Uniunii Europene care menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare.

(4) Prin întocmirea declarației de conformitate, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 20. Principiile generale ale marcajului „CE” pentru produse

Marcajul „CE” este supus reglementărilor și principiilor generale prevăzute la art. 23¹ din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și prezenta lege.

Articolul 21. Normele și condițiile pentru aplicarea marcajului „CE”

(1) Marcajul „CE” se aplică în mod vizibil, lizibil și indelebil pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare.

(2) Marcajul „CE” se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.

Capitolul VIII

SUPRAVEGHEREA PE PIAȚA A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 22. Competențele administrative în domeniul respectării cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor

(1) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, conform domeniilor de competență:

a) reglementează domeniile de supraveghere a produselor și conformitatea serviciilor stabilite la art. 2;

b) stabilesc mecanismele de comunicare, coordonare și organizează schimbul de informații dintre autoritățile de control al conformității serviciilor și între autoritățile de supraveghere a pieței produselor, precum și Serviciul Vamal;

c) asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea acestuia Guvernului.

(2) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor prevăzute de prezenta lege sunt stabilite în anexa nr. 7.

(3) Organele centrale de specialitate au următoarele atribuții:

a) aprobă politica de evaluare a criteriilor de accesibilitate, conform domeniului de competență;

b) elaborează, în comun cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, propuneri pentru programe naționale de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor și le transmit autorității competente;

c) elaborează și aprobă metodologii standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate, inclusiv ghiduri pentru aplicarea prezentei legi;

d) evaluează rezultatele activităților desfășurate de către autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, în domeniul lor de competență, și le transmit autorității competente.

(4) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor au următoarele atribuții:

a) verifică conformitatea produselor și serviciilor cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) identifică și raportează, conform domeniilor de competență, potrivit prevederilor anexei nr. 7, neconformitățile și riscurile pentru consumatori;

c) aplică măsuri de restricționare, de suspendare a serviciilor sau de retragere a produselor neconforme de pe piață;

d) colaborează cu autoritățile de reglementare în domeniul conformității serviciilor și al supravegherii pieței produselor, în vederea schimbului de informații privind conformitatea produselor și serviciilor cu cerințele UE;

e) asigură punerea în aplicare a metodologiilor și procedurilor aprobate de către autoritățile de reglementare;

f) verifică dacă evaluarea prevăzută la art. 15 a fost efectuată de către operatorul economic;

g) examinează evaluarea conformității și rezultatele acesteia, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate prevăzute în anexa nr. 6.

(5) Autoritățile competente privind conformitatea serviciilor și supravegherea pieței produselor pun la dispoziția consumatorilor, la cerere și într-un format accesibil, informațiile deținute în ceea ce privește conformitatea operatorilor economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege și evaluarea prevăzută la art. 15, cu excepția situațiilor prevăzute de legislație.

(6) Supravegherea pieței produselor care intră în domeniul de aplicare al prezentei legi se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, precum și cu dispozițiile prezentei legi.

(7) Serviciul Vamal efectuează controlul produselor prevăzute în art. 2 alin. (1), în conformitate cu art. 27 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(8) Controlul conformității serviciilor care intră în domeniul de aplicare al prezentei legi se realizează în conformitate cu prevederile legislației în domeniu, precum și cu dispozițiile prezentei legi.

Articolul 23. Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile

(1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că un produs care face obiectul prezentei legi nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea, în colaborare cu operatorii economici, realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute de prezenta lege.

(2) În cazul în care, pe parcursul evaluării prevăzute la alin. (1), autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acestea solicită de îndată operatorului economic să întreprindă toate acțiunile corective pentru ca produsul să respecte cerințele de accesibilitate în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea.

(3) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic vizat să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile doar în cazul în care operatorul economic respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei prevăzute la alin. (2).

(4) În cazurile prevăzute la alin. (1)-(3), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind măsurile corespunzătoare de supraveghere a pieței prevăzute în art. 18 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(5) Operatorul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și pe teritoriul Uniunii Europene.

(6) În cazul în care operatorul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.

(7) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul Republicii Moldova, dar vizează și teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, acestea informează Comisia Europeană și statele membre ale Uniunii Europene cu privire la eventualele măsuri adoptate, la eventualele informații suplimentare referitoare la neconformitatea produsului în cauză aflate la dispoziția lor și, în caz de dezacord cu măsura națională notificată – cu privire la obiecțiile lor, inclusiv cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-au solicitat operatorului economic a fi întreprinse.

(8) În cazul în care, în termen de trei luni de la primirea informațiilor menționate la alin. (5), statele membre vizate și Comisia Europeană nu prezintă obiecții, conform alin. (11), cu privire la măsurile notificate de Republica Moldova, măsura respectivă este considerată justificată.

(9) Organele centrale de specialitate se asigură că se întreprind măsurile restrictive corespunzătoare în legătură cu produsul în cauză, cum ar fi retragerea fără întârziere a produsului de pe piață.

(10) În condițiile alin. (5), informațiile transmise includ toate detaliile disponibile, în special datele pentru identificarea produsului care nu respectă

cerințele de accesibilitate, originea produsului, natura neconformității și cerințele de accesibilitate pe care produsul nu le îndeplinește, natura și durata măsurilor adoptate, precum și argumentele prezentate de către operatorul economic. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea este din cauza:

- a) fie a neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;
- b) fie a deficiențelor existente în ceea ce privește standardele armonizate sau specificațiile tehnice menționate la art. 17, care conferă o prezumție de conformitate.

(11) În cazul în care operatorul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.

Articolul 24. Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii Europene

(1) În cazul în care, la finalizarea procedurii prevăzute la art. 23 alin. (5) și (6), se prezintă obiecții în legătură cu unele măsuri întreprinse de o autoritate competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, prevăzută la art. 22, sau în cazul în care Comisia Europeană consideră că astfel de măsuri contravin legislației Uniunii Europene, autoritatea competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor vizată și operatorul economic/operatorii economici în cauză participă la consultările inițiate de Comisia Europeană cu statele membre ale Uniunii Europene și cu operatorul/operatorii economic/economici în cauză, caz în care evaluează măsura națională.

(2) În situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate, autoritățile de supraveghere a pieței întreprind măsurile care se impun pentru a se asigura că produsul care nu respectă cerințele de accesibilitate este retras de pe piață și informează Comisia Europeană. În situația în care măsurile întreprinse sunt nejustificate, autoritățile de supraveghere a pieței retrag aceste măsuri în acest sens.

(3) În situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe din standardele armonizate prevăzute la art. 17, se aplică procedura prevăzută la art. 11 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, iar în situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice prevăzute la art. 17, se adoptă, fără întârziere, în conformitate cu procedura de evaluare prevăzută la art. 15 alin. (2), acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză.

Articolul 25. Neconformitatea formală

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic vizat să înlăture neconformitățile produsului, în cazul în care constată una dintre situațiile:

- a) marcajul „CE” a fost aplicat cu încălcarea art. 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 sau a art. 21;
- b) marcajul „CE” nu a fost aplicat;
- c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;
- d) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;
- e) informațiile prevăzute la art. 7 alin. (6) sau la art. 9 alin. (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;
- f) nu sunt îndeplinite orice alte cerințe administrative prevăzute la art. 7 sau art. 9.

(2) În situația în care neconformitatea prevăzută la alin. (1) se menține, autoritatea competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor întreprinde toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este rechemat sau retras de pe piață.

Articolul 26. Conformitatea serviciilor

(1) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:

- a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta lege, inclusiv evaluarea prevăzută la art. 15 alin. (2), pentru care se aplică prevederile art. 22 alin. (4);
- b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspectele legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege;
- c) a verifica dacă operatorul economic a întreprins măsurile corective.

(2) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor informează publicul, inclusiv prin intermediul site-urilor web oficial sau prin rapoarte publice, cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile acestora și furnizează, la cerere și în formate accesibile, informațiile.

Articolul 27. Accesibilitatea reglementată în alte acte normative

(1) Pentru produsele și serviciile prevăzute la art. 2, cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul art. 67 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și al art. 52 din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energeticii, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

(2) Orice produs sau serviciu ale cărui caracteristici, elemente sau funcții respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea a 6-a din anexa nr. 1 este considerat că îndeplinește obligațiile relevante prevăzute în alte acte normative

decât în prezenta lege, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare.

Articolul 28. Standardele armonizate și specificațiile tehnice

Conformitatea produselor și serviciilor cu standardele Republicii Moldova care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene sau cu părți ale acestora, precum și cu specificațiile tehnice sau părți ale acestora, adoptate în conformitate cu legislația din domeniu, conferă prezumția de conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute de prezenta lege, în măsura în care aceste standarde sau specificații tehnice acoperă respectivele cerințe de accesibilitate.

Capitolul IX CONTROLUL RESPECTĂRII CERINȚELOR DE ACCESIBILITATE ȘI SANCTIUNILE

Articolul 29. Dreptul de sesizare a instanțelor de judecată și a autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor

(1) În vederea soluționării situațiilor de nerespectare de către operatorii economici a cerințelor de accesibilitate prevăzute de prezenta lege, consumatorii, precum și autoritățile publice, organizațiile necomerciale sau alte entități juridice private se pot adresa, în numele său sau în sprijinul unui consumator/petiționar, cu acordul acestuia, instanțelor de judecată și autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, conform prevederilor Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018.

(2) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții reglementate de Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

Articolul 30. Sancțiuni

(1) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008, cu excepția Consiliului Audiovizualului, care aplică sancțiuni în conformitate cu Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018.

(2) Sancțiunile menționate la alin. (1) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației care protejează interesele consumatorilor.

(3) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor și Consiliul Audiovizualului informează fără

întârziere Comisia Europeană despre sancțiunile și măsurile respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează.

(4) Sancțiunile țin cont de gradul de neconformitate, inclusiv de gravitatea acesteia, și de numărul de unități de produse sau de servicii neconforme, precum și de numărul de persoane afectate.

(5) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

Capitolul X

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 31. Dispoziții finale

(1) Organele centrale de specialitate, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, vor elabora ghiduri și alte materiale informative care să orienteze aplicarea măsurilor prezentei legi.

(2) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea anuală acestuia Guvernului, până la 15 martie, care ulterior informează Comisia Europeană.

(3) Prezenta lege intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2028, cu excepția prevederilor anexei nr. 8, care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(4) Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va aduce actele sale normative în conformitate cu prezenta lege.

Articolul 32. Dispoziții tranzitorii

(1) Produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Contractele de furnizarea servicii încheiate înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(3) Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi pot fi utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

CERINȚE **de accesibilitate pentru produse și servicii**

Secțiunea 1

Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența art. 2 alin. (1) din Legea nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și să fie însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.

1. Cerințe privind furnizarea informațiilor

1.1. Informațiile privind utilizarea produsului, furnizate direct pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:

- 1.1.1. puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- 1.1.2. prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- 1.1.3. prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;
- 1.1.4. prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe.

1.2. Instrucțiunile de utilizare a unui produs, în cazul în care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci sunt puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:

- 1.2.1. sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- 1.2.2. sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- 1.2.3. sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;
- 1.2.4. sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

1.2.5. în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.6. sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip nontext;

1.2.7. includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului (manipulare, comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

1.2.8. includ o descriere a funcționalității produsului, care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

1.2.9. includ o descriere a interfețelor software și hardware ale produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.

2. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității

Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:

2.1. în cazul în care produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;

2.2. în cazul în care produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare, controlul funcționării și orientare;

2.3. în cazul în care produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;

2.4. în cazul în care produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;

2.5. în cazul în care produsul utilizează semnale sonore pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;

2.6. în cazul în care produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale;

2.7. în cazul în care produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;

2.8. în cazul în care produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe

motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;

2.9. produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;

2.10. produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

2.11. produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;

2.12. produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;

2.13. produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;

2.14. produsul oferă software și hardware pentru crearea interfețelor cu tehnologiile de asistare;

2.15. produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice:

2.15.1. terminalele pentru autoservire:

2.15.1.1. sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (*text-to-speech*);

2.15.1.2. permit utilizarea căștilor audio personale;

2.15.1.3. în cazul în care este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale;

2.15.1.4. oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat;

2.15.1.5. afișează un nivel de contrast adecvat și, în cazul în care dispun de taste și butoane de control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil;

2.15.1.6. nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze;

2.15.1.7. în cazul în care produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii Europene, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, buclele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;

2.15.1.8. e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (*text-to-speech*);

2.15.1.9. echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice:

2.15.1.9.1. în cazul în care, pe lângă funcția de comunicare vocală, dispun de o funcție de comunicare prin text, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate;

2.15.1.9.2. permit, în cazul în care dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul semnelor;

2.15.2. garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;

2.15.3. evită interferențele cu dispozitivele de asistare;

2.16. echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.

3. Servicii de asistență

În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea a 2-a

Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) litera (b) din Legea nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Pe lângă cerințele prevăzute în secțiunea 1, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități, astfel:

1.1. ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, în cazul în care sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului sunt făcute accesibile și, în cazul în care acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;

1.2. instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci sunt puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:

1.2.1. sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.2. sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;

1.2.3. sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;

1.2.4. sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

1.2.5. conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și

1.2.6. instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip nontext sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.

Secțiunea a 3-a

Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră sub incidența Legii nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:

1.1. garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea 1 și, după caz, cu secțiunea a 2-a;

1.2. furnizarea informațiilor privind modul de funcționare a serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare:

1.2.1. punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.2. prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;

1.2.3. prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;

1.2.4. punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.5. prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

1.2.6. completând orice conținut de tip nontext cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și

1.2.7. furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.3. realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.4. acolo unde sunt disponibile servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea a 4-a

Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:

1.1. serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență, conform art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025:

1.1.1. furnizează funcția de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;

1.1.2. furnizează opțiunea de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;

1.1.3. asigură faptul că comunicațiile de urgență care folosesc funcția vocală și funcția de tip text, inclusiv text în timp real, sunt sincronizate, iar cele care folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de către furnizorii de servicii de comunicații electronice către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112;

1.2. serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:

1.2.1. furnizează grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;

1.2.2. asigură faptul că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând, totodată, utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor;

1.3. serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul/autocarul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:

1.3.1. asigură furnizarea informațiilor privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;

1.3.2. asigură furnizarea informațiilor despre serviciile inteligente de emiterie a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), a informațiilor în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și a informațiilor privind serviciile suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoarele care nu funcționează sau serviciile indisponibile temporar);

1.4. serviciile urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport asigură accesibilitatea terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea 1;

1.5. serviciile bancare destinate consumatorilor:

1.5.1. furnizează metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.5.2. garantează faptul că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (postintermediar) din clasificarea operată de Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei;

1.6. cărțile electronice:

1.6.1. asigură faptul că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;

1.6.2. asigură faptul că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;

1.6.3. asigură accesul la conținut, navigarea în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigură flexibilitatea și posibilitatea de alegere a modului de prezentare a conținutului;

1.6.4. oferă posibilitatea de redare a conținutului sub forme alternative și interoperabilitatea acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;

1.6.5. oferă posibilitatea de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul metadatelor;

1.6.6. asigură faptul că măsurile în domeniu de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate;

1.7. serviciile de comerț electronic:

1.7.1. furnizează informații privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;

1.7.2. asigură accesibilitatea funcțiilor de identificare, de securitate și de plată în cazul în care sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.7.3. furnizează metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.

Secțiunea a 5-a

Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112

1. Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.

2. Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate în mod corespunzător, potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgență, la Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca și cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate, inclusiv text în timp real, sau, în situația în care este oferită și funcția video, de voce, text, inclusiv text în timp real și video sincronizate ca o conversație totală.

Secțiunea a 6-a

Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 24 alin. (2) din Legii nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

1. Prezumpția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii Europene referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:

1.1. produse:

1.1.1. accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute la pct. 1 din secțiunea 1, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web oficial;

1.1.2. accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și a proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute la pct. 2 din secțiunea 1;

1.1.3. accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia, și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea,

depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalelor pentru autoservire, respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea a 2-a;

1.2. servicii:

accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții prevăzute în secțiunile referitoare la servicii.

Secțiunea a 7-a **Criterii de performanță funcțională**

1. Pentru a maximiza utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunile 1-4 nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.

2. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau la mai multe cerințe tehnice specifice, în cazul în care acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități:

2.1. *utilizare de către persoane nevăzătoare:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare;

2.2. *utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul;

2.3. *utilizare fără percepția culorilor:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor;

2.4. *utilizare fără sonor:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz;

2.5. *utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul;

2.6. utilizare fără funcție vocală:

în cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile;

2.7. utilizare cu manipulare sau forță limitată:

în cazul în care presupune acționare manuală, produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală și nici acționarea mai multor comenzi în același timp;

2.8. utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată:

elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată;

2.9. reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate:

în cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

2.10. utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate:

produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat;

2.11. viața privată:

în cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.

EXEMPLE INDICATIVE ȘI FĂRĂ CARACTER OBLIGATORIU
de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor
de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 la lege

Secțiunea 1	
Exemple orientative și soluții posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate pentru produse și servicii, prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii	
Cerințe din secțiunea 1 din anexa nr. 1	Exemple
1. Furnizarea informațiilor	
1.1.	
1.1.1.	Furnizarea informațiilor vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul
1.1.2.	Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine
1.1.3.	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj scris de avertizare, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe
1.1.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.	
1.2.1.	Furnizarea fișierelor electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea subtitrărilor atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video
1.2.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.5.	Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale
1.2.7.	Nu sunt furnizate exemple
1.2.8.	Nu sunt furnizate exemple
1.2.9.	Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet
2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională	
2.1.	Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul
2.2.	Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini (de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată, la rândul lor, să efectueze acțiunile necesare)
2.3.	Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de zoom pentru o anumită pictogramă sau de a mări contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile
2.4.	În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea

2.5.	În cazul în care un calculator emite un semnal de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare
2.6.	Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea
2.7.	Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul
2.8.	Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremur să le poată apăsa
2.9.	Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apăstate nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza
2.10.	Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile de crize convulsive să nu fie expuse acestui risc
2.11.	Oferirea posibilității de a utiliza căști audio în cazul în care un bancomat furnizează informații verbale
2.12.	Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea, pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile, a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon
2.13.	Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea timpului suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale
2.14.	Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul
2.15.	Exemple de cerințe specifice unor sectoare
2.15.1. Prima liniuță	Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face schimb de informații într-un mod interactiv
2.15.2. A patra liniuță	Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal
2.15.3.	Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate
Secțiunea a 2-a	
Exemple referitoare la cerințele generale de accesibilitate pentru produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) lit. b)	
Cerințe din secțiunea a 2-a din anexa nr. 1	Exemple
Ambalajul și instrucțiunile produselor	
1.1.	Indicarea, în cadrul ambalajului, că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități
1.2.	
1.2.1.	Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea acelorași termeni, în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în cazul în care este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare
1.2.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.5.	Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale

Secțiunea a 3-a Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi, în conformitate cu art. 1 alin. (2)	
Cerințe din secțiunea a 3-a din anexa nr. 1	Exemple
Furnizarea de servicii	
1.2. Nu sunt furnizate exemple	
1.2.1.	Furnizarea fișierelor electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea acelorași termeni, în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea subtitrărilor, în cazul în care este prevăzut un material video cu instrucțiuni
1.2.4.	Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille
1.2.5.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale
1.2.7.	În cazul în care un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile
1.3.	Furnizarea descrierilor textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea, pentru utilizatori, de suficient timp pentru citire, asigurarea faptului că conținutul apare și funcționează într-un mod previzibil, precum și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diferite dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta
1.4.	Nu sunt furnizate exemple
Secțiunea a 4-a Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice	
Cerințe din secțiunea a 4-a din anexa nr. 1	Exemple
Servicii specifice	
1.1.	
1.1.1.	Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real
1.1.2.	Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele
1.1.3.	Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență
1.2.	
1.2.1.	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele la televizor
1.2.2.	Asigurarea posibilității de a selecționa, a personaliza și a afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, oferind mijloace de conectare eficiente, prin tehnologie fără fir, la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile mass-media audiovizuale la același nivel de control ca și cel al controlului primar al dispozitivelor
1.3.	
1.3.1.	Nu sunt furnizate exemple
1.3.2.	Nu sunt furnizate exemple
1.3.3.	Nu sunt furnizate exemple

1.4.	
1.4.1.	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza
1.4.2.	Nu sunt furnizate exemple
1.5.	
1.5.1.	Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp
1.5.2.	Oferirea conținutului de tip text sincronizat cu conținutul audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile
1.5.3.	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele
1.5.4.	Nu sunt furnizate exemple
1.5.5.	Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate
1.5.6.	Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare (de exemplu, măsurile tehnice de protecție, informațiile privind regimul drepturilor sau chestiunile legate de interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea)
1.6.	
1.6.1.	Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs
1.6.2.	Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online, în mod independent.
1.6.3.	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza

CERINȚE DE ACCESIBILITATE

în sensul art. 4 alin. (4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei legi

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă autonomă de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art. 4 alin. (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:

- 1.1. utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;
- 1.2. împrejurimile clădirilor;
- 1.3. utilizarea intrărilor;
- 1.4. utilizarea căilor de circulație orizontală;
- 1.5. utilizarea căilor de circulație verticală;
- 1.6. utilizarea sălilor deschise pentru public;
- 1.7. utilizarea echipamentelor și a instalațiilor destinate pentru furnizarea serviciului;
- 1.8. utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;
- 1.9. utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;
- 1.10. comunicări și orientări prin intermediul a mai multe canale senzoriale;
- 1.11. utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;
- 1.12. protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.

PROCEDURA DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII – PRODUSE

1. Controlul intern al producției

Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității, prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2-4, asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în Legea nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii.

2. Documentația tehnică

2.1. Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe art. 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează dacă acest lucru este relevant pentru evaluarea, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului;

2.2. documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente:

2.2.1. descrierea generală a produsului;

2.2.2. lista standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice ale căror trimiteri au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4, în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.

3. Fabricația

Producătorul întreprinde toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la pct. 2 și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

4. Marcajul „CE” și declarația de conformitate UE

4.1. Producătorul aplică marcajul „CE” pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege;

4.2. producătorul întocmește o declarație de conformitate CE/UE pentru un model de produs. Declarația CE/UE de conformitate identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a acestui document se transmite, la cerere, autorităților prevăzute la art. 19 alin. (1) din lege.

5. Reprezentantul autorizat

Obligațiile producătorului stabilite la pct. 4 pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.

INFORMAȚII

privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate

1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la art. 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în cazul în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:

- 1.1. descrierea generală a serviciului în format accesibil;
- 1.2. descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;
- 1.3. descrierea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa nr. 1.

2. Pentru a se conforma pct. 1, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice, sau cu părți ale acestora care sunt adoptate potrivit art. 15 din lege.

3. Furnizorul de servicii oferă informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu pct. 1 și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

CRITERII

de evaluare a sarcinii disproporționate

1. Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:

1.1. raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici:

1.1.1. *elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:*

1.1.1.1. *criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:*

1.1.1.1.1. costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză privind accesibilitatea;

1.1.1.1.2. costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

1.1.1.1.3. costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

1.1.1.1.4. costurile aferente dezvoltării materialelor de orientare privind accesibilitatea;

1.1.1.1.5. costurile unice aferente înțelegerii legislației privind accesibilitatea;

1.1.1.2. *criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:*

1.1.1.2.1. costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

1.1.1.2.2. costurile suportate în procesele de fabricație;

1.1.1.2.3. costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

1.1.1.2.4. costurile aferente întocmirii documentației.

2. Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora.

3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic:

3.1. *elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:*

3.1.1. *criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:*

3.1.1.1. costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză privind accesibilitatea;

3.1.1.2. costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

3.1.1.3. costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

3.1.1.4. costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

3.1.1.5. costurile unice aferente înțelegerii legislației privind accesibilitatea;

3.1.2. *criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:*

3.1.2.1. costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

3.1.2.2. costurile suportate în procesele de fabricație;

3.1.2.3. costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

3.1.2.4. costurile aferente întocmirii documentației.

LISTA
produselor și serviciilor, a organelor centrale de specialitate
și a autorităților de control al conformității serviciilor
și cele de supraveghere a pieței produselor,
conform domeniilor de competență

	Organul central de specialitate	Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor
1	2	2
1. Produse		
1.1. sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.2. terminale pentru autoservire: 1.2.1. terminale de plată și bancomate; 1.2.2. automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant	Ministerul Finanțelor Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Comisia Națională a Pieței Financiare Agenția Națională de Transport Auto Autoritatea Aeronautică Civilă Agenția Navală a Republicii Moldova Agenția Feroviară a Republicii Moldova Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.3. echipamente terminale destinate consumatorilor, dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.4. echipamente terminale destinate consumatorilor ,dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.5. e-readere	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
2. Servicii		
2.1. servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații

1	2	2
serviciilor între dispozitive (<i>machine-to-machine</i>);		
2.2. servicii care oferă acces la servicii mass- media audiovizuale	Ministerul Culturii	Consiliul Audiovizualului
2.3. următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v): 2.3.1. site-uri web; 2.3.2. servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile; 2.3.3. bilete electronice și servicii electronice de emiterie a biletelor; 2.3.4. furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova; 2.3.5. terminale pentru autoservire interactive, situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Agencia Națională de Transport Auto Autoritatea Aeronautică Civilă Agencia Navală a Republicii Moldova Agencia Feroviară a Republicii Moldova
2.4. servicii bancare destinate consumatorilor	Comisia Națională a Pieței Financiare	Comisia Națională a Pieței Financiare
2.5. cărți electronice și software dedicat	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
2.6. servicii de comerț electronic	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Comisia Națională a Pieței Financiare	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor Comisia Națională a Pieței Financiare

1	2	2
3. Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații
4. Hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale nu sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației	Agencia Geodezie Cartografie și Cadastru	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

Modificarea unor acte normative

1. Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 (republicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 78-84, art. 100), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. se completează cu art. 344² cu următorul cuprins:

„**Articolul 344².** Încălcarea cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii destinate consumatorilor

(1) Introducerea pe piață sau punerea la dispoziție pe piață a produselor destinate consumatorilor, cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor, inclusiv prin:

a) sisteme hardware de uz general și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;

b) terminale de plată și bancomate;

c) automate pentru bilete, automate de check-in și terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

d) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru servicii de comunicații electronice;

e) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru accesul la servicii mass-media audiovizuale;

f) e-readere,

se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(2) Prestarea sau furnizarea serviciilor destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor, inclusiv:

a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive;

b) servicii de transport pentru pasageri, inclusiv: site-uri web, aplicații mobile, bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor, furnizarea informațiilor despre serviciul de transport (inclusiv informații de călătorie în timp real prin ecrane interactive) și terminale pentru autoservire interactive;

c) servicii bancare;

d) cărți electronice și software dedicat;

e) servicii de comerț electronic,

se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(3) Nerespectarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislație pentru Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, inclusiv asigurarea accesului pentru persoanele cu dizabilități, se sancționează cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 150 la 300 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(4) Furnizarea hărților sau serviciilor de cartografiere online, fără prezentarea informațiilor esențiale într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației, se sancționează cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 120 la 200 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(5) Acțiunile prevăzute la alin. (1)-(4), săvârșite repetat în decursul aceluiași an calendaristic de către o persoană sancționată anterior pentru aceeași contravenție, se sancționează cu amendă de la 150 la 300 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 180 la 360 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(6) Neasigurarea furnizării informațiilor obligatorii privind caracteristicile de accesibilitate ale produselor sau ale serviciilor ori furnizarea unor informații incomplete, inexacte sau incorecte se sancționează cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 75 la 125 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

1.2. la articolul 404 alineatele (1) și (1¹), textul „și art. 344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (2) lit. c) și alin. (6)”.

1.3. articolul 408:

1.3.1. la alineatul (1), textul „art. 344-345” se substituie cu textul „art. 344, 344¹, art. 344² alin. (1), alin. (2) lit. c), e) și alin. (6), art. 345”;

1.3.2. la alineatul (2), după textul „art. 344” se completează cu textul „art. 344² alin. (1), alin. (2) lit. c), e) și alin. (6),”;

1.4. articolul 408²:

1.4.1. la alineatul (1), după textul „art.344” se completează cu textul „art. 344² alin. (4) și (6),”;

1.4.2. la alineatul (2), textul „și art. 344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (4) și (6)”;

1.5. la art. 410 alin. (1) și (1¹), textul „și art.344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (2) lit. a), alin. (3) și (6)”.

2. Articolul 84 din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 462-466, art. 766), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1. alineatul (3) se completează cu litera p) cu următorul cuprins:

„p) furnizarea serviciilor media audiovizuale destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor.”;

2.2. alineatul (4) se completează cu litera j) cu următorul cuprins:

„j) prestarea serviciilor media audiovizuale destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor.”

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul de lege *cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii* a fost elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, cu modificările ulterioare, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Cl.1; Acțiunea 44.;

Foaia de parcurs privind „Statul de drept” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025, Capitolul 23. „Sistem judiciar și drepturi fundamentale”, Drepturi fundamentale, Acțiunea nr. 10.1., Drepturile persoanelor cu dizabilități asigurate;

Directiva UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Beneficiarii principali ai prezentei legi sunt persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, precum și persoanele cu limitări funcționale temporare sau permanente, care, din cauza existenței barierelor de accesibilitate, întâmpină dificultăți în utilizarea produselor și serviciilor destinate consumatorilor conform Directivei UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor. Prin aplicarea cerințelor de accesibilitate, proiectul de lege urmărește asigurarea accesului efectiv, în condiții de egalitate și nediscriminare, la produsele și serviciile reglementate, contribuind la realizarea autonomiei, participării sociale și incluziunii.

Suplimentar, peste 80 de milioane de persoane din UE trăiesc cu un tip de dizabilitate. Persoanele cu dizabilități au o probabilitate mai mare de a fi supuse discriminării și dezavantajelor socio-economice într-o serie de domenii diferite. Acestea se lovesc frecvent de bariere în accesibilitatea transporturilor, produselor și serviciilor, inclusiv a celor digitale. Depășirea acestor bariere reprezintă o condiție necesară pentru participarea egală la viața independentă a persoanelor cu dizabilități. Realizarea acestor drepturi asumată de Republica Moldova ca urmare a ratificării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 166/2010), document fundamental care promovează și asigură exercitarea deplină, în condiții de egalitate, a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și promovează respectul pentru demnitatea lor. Unul dintre principiile de bază ale Convenției este accesibilitatea.

Cadrul normativ actual al Republicii Moldova în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, în mod special Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, conține prevederi cu privire la accesibilitate. În acest context **Capitolul III Accesibilitate** stabilește: politica de stat în domeniul accesibilității (art.17), proiectarea și construcția obiectelor infrastructurii sociale adaptate necesităților persoanelor cu dizabilități (art.18), amenajarea obiectelor infrastructurii sociale pentru a putea fi folosite de către persoanele cu dizabilități (art.19), asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la mijloacele de transport în comun (art.20), accesul la informare (art.25), răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor privind asigurarea accesibilității (art.26). Prevederi generale cu privire la accesibilitatea serviciilor media audiovizuale sunt incluse în Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova, nr.174/2018, în special art.35, lit.e) – „promovarea incluziunii digitale și a reducerii decalajului digital, inclusiv prin sporirea accesibilității propriilor

programe audiovizuale pe noile platforme de comunicare”. Totuși, legislația națională nu conține prevederi exhaustive privind asigurarea accesibilității produselor și serviciilor, reglementate prin Directiva UE 2019/882 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

Prin transpunerea Directivei UE 2019/882 a Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor* vom asigura armonizarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale Republicii Moldova cu cele ale statelor membre în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii, bariere care decurg din cerințe de accesibilitate divergente ale statelor membre.

Armonizarea cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor va spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne a Uniunii Europene, a produselor și serviciilor accesibile și va îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante, va contribui la promovarea participării egale, depline și efective a persoanelor cu dizabilități, prin îmbunătățirea accesului la produse și servicii adaptate la nevoile speciale ale acestora.

Scopul prezentului proiect de lege este de a asigura armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară referitor la stabilirea cerințelor de accesibilitate, aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Totodată, proiectul reglementează obligațiile operatorilor economici și furnizorilor de servicii, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.

Sectoarele care trebuie să respecte această legislație sunt:

- *Dezvoltare de tehnologie și software*: companiile care proiectează și dezvoltă site-uri web, aplicații mobile, terminale cu autoservire, terminale de gestionare a timpului și a informațiilor, terminale interactive de consum și alte produse digitale trebuie să se asigure că acestea respectă standardele de accesibilitate stabilite de directivă;
- *Comerț electronic*: întreprinderile de comerț electronic, cum ar fi magazinele online și platformele de vânzare de produse și servicii, trebuie să se asigure că site-urile și aplicațiile lor sunt accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv celor cu dizabilități;
- *Servicii financiare*: instituțiile financiare care oferă servicii online, cum ar fi aplicațiile de internet banking și mobile banking, trebuie să respecte cerințele de accesibilitate pentru a se asigura că toți utilizatorii pot accesa în mod eficient serviciile;
- *Transport și călătorie*: companiile care oferă servicii de transport, cum ar fi companiile aeriene, companiile de autobuz și agențiile de turism online, ar trebui să se asigure că platformele lor digitale, terminalele pentru autoservire sunt accesibile persoanelor cu dizabilități;
- *Instituțiile guvernamentale*: instituțiile publice și entitățile guvernamentale sunt, de asemenea, supuse cerințelor de accesibilitate ale directivei, în special în ceea ce privește paginile web și serviciile online pentru public;
- *Răspunsuri la comunicațiile de urgență*: în special numărul european de urgență „112”.

Directiva stabilește cerințele de accesibilitate pentru următoarele produse:

- a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;
- b) terminale pentru autoservire: terminale de plată și bancomate; automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;
- c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;
- d) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale;
- e) e-readere.

Totodată, directiva impune norme de accesibilitate și pentru următoarele servicii:

- a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);
- b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale;
- c) următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):
 - (i) site-uri web;
 - (ii) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;
 - (iii) bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor;
 - (iv) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova;
 - (v) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;
- d) servicii bancare destinate consumatorilor;
- e) cărți electronice și software dedicat;
- f) servicii de comerț electronic.

Legea se va aplica, de asemenea, preluării comunicațiilor de urgență către numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

Excepție:

Legea nu se va aplica următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

- a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de intrarea în vigoare a legii;
- b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a legii;
- c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;
- d) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul agentului economic în cauză;
- e) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după data intrării în vigoare a legii.

În esență proiectul are structura unei reglementări tehnice, cu referire la unele categorii de produse și calitățile/funcționalitățile obligatorii pentru acestea.

Prin transpunerea Directivei se va asigura un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile, contribuind la o societate mai incluzivă și mai prietenoasă, facilitând o viață independentă pentru persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv a celor cu dizabilități.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Principalele reglementări introduse prin proiect se referă la normele legislative care vor apropia cadrul normativ național de aquis-ul comunitar în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii pentru cetățenii Republicii Moldova, prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii.

Prin proiectul de lege se stabilește atât domeniul de aplicare, cât și obligațiile operatorilor economici (producători, importatori și distribuitori) în raport cu produsele și serviciile reglementate de lege:

A. Obligațiile operatorilor economici

Obligațiile producătorului:

- introducerea pe piață a produselor proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate;

- întocmirea documentației tehnice și efectuarea procedurii de evaluare a conformității;
- arhivarea documentației tehnice și a declarației de conformitate;
- deținerea de proceduri care garantează conformitatea permanentă a producției de serie;
- etichetarea produselor conform cerințelor.

Obligațiile importatorului:

- introducerea pe piață numai a produselor conforme;
- etichetarea produselor;
- sesizarea autorităților de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a produselor.

Obligațiile distribuitorului:

- distribuirea pe piață a produselor conforme;
- asigurarea/verificarea conformității;
- sesizarea autorităților de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a produselor.

B. Obligațiile furnizorilor de servicii:

- asigură proiectarea și furnizarea de servicii conforme;
- elaborează și diseminează informații cu privire la servicii într-un format accesibil;
- stochează informația pe durata disponibilității serviciului;
- sesizează autoritățile de supraveghere a pieței competente asupra cazurilor în care nu se respectă cerințele de accesibilitate a serviciilor.

C. Cerințele de accesibilitate se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ două condiții:

- nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;
- nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra agenților economici în cauză.

Agenții economici desfășoară o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Aceștia documentează evaluarea și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de 5 ani, care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu.

Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

D. Proiectul de lege prevede o serie de cerințe de accesibilitate a produselor și serviciilor, prezentate în anexe, după cum urmează:

- Anexa nr. 1 conține cerințe distincte de accesibilitate pentru produse și servicii;
- Anexa nr. 2 conține exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate;
- Anexa nr. 3 conține cerințe de accesibilitate cu privire la mediul construit în care sunt furnizate serviciile prevăzute de lege;
- Anexa nr. 4 conține detalii cu privire la procedura de evaluare a conformității produselor;
- Anexa nr. 5 conține informații privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate;
- Anexa nr. 6 prezintă criteriile de evaluare a sarcinii disproporționate.

E. Proiectul de lege la art.19 stabilește autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței pe produse și servicii prevăzute la art.2, prin detalierea competențelor în anexa nr.7.

F. Prelucrarea plângerilor se va efectua în corespundere cu Codul Administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018.

G. Instituirea controlului respectării cerințelor de accesibilitate și sancțiuni, prin includerea Anexei nr.8 Modificarea unor acte normative, care prevede modificarea Codului contravențional nr.218/2008 prin reglementarea sancțiunilor de nerespectare a cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii destinate consumatorilor. Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 reglementează procedura generală privind constatarea, examinarea și executarea sancțiunilor contravenționale, inclusiv în domeniul accesibilității/respectării cerințelor de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii. Subsidiar, nu reglementează suficient de clar și coerent procedura de constatare, notificare, examinare, recunoaștere și executare a sancțiunilor contravenționale, aplicate pentru încălcări ale normelor/cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii.

Completarea Codului contravențional nr. 218/2008 prin introducerea art. 344² este strict determinată de imperativul transpunerii Articolului 30 din Directiva (UE) 2019/882. Această intervenție exclude riscul de apariție a unei reglementări ineficiente și oferă autorităților de supraveghere a pieței instrumentarul legal necesar pentru a asigura respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor cu mobilitate redusă, inclusiv persoanelor cu dizabilități, persoanele vârstnice, precum și persoanele cu limitări funcționale temporare sau permanente, care, din cauza existenței barierelor de accesibilitate, întâmpină dificultăți în utilizarea produselor și serviciilor destinate consumatorilor.

Totodată, stabilirea unor sancțiuni contravenționale, aplicate pentru încălcări ale normelor/cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii, proporționale și previzibile, diminuează riscul de aplicare abuzivă a normelor și garantează o piață internă armonizată, aliniată la standardele de concurență loială din Uniunea Europeană.

Cuantumul sancțiunilor propuse pentru modificarea Codului contravențional a fost stabilit în conformitate cu limitele generale instituite de art. 34 din Codul contravențional nr. 218/2008 și este armonizat cu sancțiunile deja existente la art. 344 pentru încălcarea regulilor de protecție a consumatorilor. Gradarea sancțiunilor pe cele trei categorii de subiecți (persoane fizice, persoane cu funcție de răspundere și persoane juridice) respectă principiul proporționalității și echității juridice.

În context, cuantumul ales asigură un caracter optim, obligând operatori economici și furnizorii de servicii, să asigure accesibilitatea produselor, serviciilor bancare și de transport, dar fără a impune o sarcină financiară asupra mediului de afaceri, fiind corelat cu perioada de tranziție de 5 ani oferită de proiect.

H. Proiectul de lege va intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2028, cu excepția prevederilor articolului II și III, care vor intra în vigoare din data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Totodată, perioada de tranziție stabilită de prezentul proiect lege de 5 ani de la data intrării în vigoare pentru asigurarea cerințelor de accesibilitate pentru produsele și serviciile reglementate de lege. Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de **data intrării în vigoare a prezentei legi** rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de 5 ani de la respectiva dată.

Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de **data intrării în vigoare a prezentei legi** pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Alte opțiuni alternative analizate nu au fost identificate.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Va fi necesară armonizarea cadrului normativ și ajustarea procedurilor instituționale pentru integrarea cerințelor de accesibilitate. Autoritățile publice vor avea responsabilitatea de a monitoriza și controla aplicarea normelor, inclusiv prin mecanisme de inspecție, sancționare și raportare către instituțiile europene. Totodată, vor fi necesare mecanisme de monitorizare și raportare dedicate.

Pe termen mediu și lung, aceste măsuri vor genera beneficii sociale și reputaționale, prin creșterea gradului de incluziune și asigurarea accesului egal la servicii pentru persoanele cu dizabilități și alte grupuri vulnerabile, consolidând astfel încrederea cetățenilor în instituțiile publice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

În esență proiectul are structura unei reglementări tehnice, cu referire la unele categorii de produse și calitățile/funcționalitățile obligatorii pentru acestea.

Elaborarea cadrului normativ pentru transpunerea Directivei nu prevede costuri adiționale. Implementarea prevederilor proiectului de către instituțiile și autoritățile responsabile va fi realizată în limita mijloacelor financiare, prevăzute anual la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu și în Legea bugetului de stat, din resursele bugetului de stat, inclusiv externe. Anual, autoritățile/instituțiile urmează să prevadă în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu cheltuieli pentru implementare proiectului, pe domeniul de competență.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor va avea un impact direct asupra mediului de afaceri din Republica Moldova. Companiile care furnizează produse și servicii reglementate – precum echipamentele TIC, terminalele de plată și bancomatele, serviciile de telecomunicații, transportul de pasageri sau comerțul electronic – vor trebui să asigure accesibilitatea acestora pentru persoanele cu dizabilități. Pentru sectorul privat, aceasta poate presupune investiții inițiale în tehnologii, echipamente și infrastructură adaptată, precum și costuri legate de certificarea conformității, instruirea personalului și actualizarea procedurilor interne.

Pe termen lung aplicarea standardelor europene de accesibilitate va aduce beneficii semnificative: acces mai facil la piața Uniunii Europene, creșterea competitivității și extinderea bazei de clienți, inclusiv prin atragerea persoanelor cu dizabilități, a vârstnicilor sau a altor categorii de utilizatori. De asemenea, conformarea la aceste norme va contribui la consolidarea imaginii publice a companiilor, acestea fiind percepute ca actori responsabili social și inovatori.

Repere conceptuale cu privire la estimarea impactului Directivei în baza analizei Comisiei Europene

Pentru **comerțul electronic** (magazine și platforme online), legea impune ca site-urile și aplicațiile de comerț electronic să fie accesibile utilizatorilor cu dizabilități – de exemplu, prin design web conform standardelor de accesibilitate (ex: imagini cu text alternativ, navigare prin tastatură, conținut ușor de citit etc.). Conform analizei Comisiei Europene, situația la momentul adoptării directivei arăta un nivel scăzut de accesibilitate: doar circa 18% dintre site-urile comerciale/private erau considerate accesibile în evaluări anterioare. S-a estimat că aproximativ 533.000 de website-uri de comerț electronic din UE urmau să intre sub incidența noilor obligații.

Implementarea noilor cerințe implică, desigur, costuri inițiale de modificare a platformelor online și eventual costuri operaționale de menținere a accesibilității. Totuși, armonizarea la nivelul întregii UE va aduce economii importante: față de scenariul în care fiecare țară ar avea reguli proprii, adoptarea unui standard unic european reduce substanțial povara pentru întreprinderi, evitând multiple adaptări. Comisia Europeană a calculat că uniformizarea cerințelor ar conduce la economii de aproximativ 1,3 miliarde EURO pentru sectorul comerțului online la nivelul UE, comparativ cu situația fragmentată (cost suplimentar evitat prin eliminarea standardelor diferite pe piețe naționale).

Marile platforme online dispun, deja, de echipe și resurse pentru a îmbunătăți accesibilitatea, în timp ce micile afaceri online ar putea resimți mai acut efortul inițial. Totuși, acestea din urmă vor beneficia

de reguli clare și unice, ceea ce le va ușura conformarea în raport cu scenariul anterior al cerințelor disparate.

De asemenea, directiva prevede clauze de proporționalitate și excepții pentru a proteja actorii foarte mici: microîntreprinderile care furnizează servicii de comerț electronic sunt exceptate de la obligațiile directivei.

În **sectorul bancar**, directiva impune ca serviciile financiare pentru populație – de la automatele bancare (ATM-uri) și terminalele de plată, până la serviciile de online banking și aplicațiile mobile ale băncilor – să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Acest lucru înseamnă, de exemplu, ATM-uri dotate cu feedback audio și tastaturi Braille pentru nevăzători, interfețe de internet banking care funcționează cu cititoare de ecran și informații furnizate într-un mod ușor de perceput de toți utilizatorii. Impactul asupra instituțiilor bancare mari este gestionabil – multe bănci mari deja au început să implementeze soluții de accesibilitate, impulsionate și de reglementări naționale sau de responsabilitatea socială. Analiza Comisiei Europene arată că efortul financiar total necesar pentru a alinia sectorul bancar la noile cerințe este relativ scăzut comparativ cu alte domenii.

Numărul de entități ce oferă servicii bancare este relativ limitat, iar multe au infrastructură digitală comună la nivel național sau regional. De asemenea, spre deosebire de comerțul online, unde există nenumărați mici comercianți, piața serviciilor bancare este gestionată de companii mari. Pentru IMM-urile din domeniu (ex. cooperative de credit sau fintech-uri) nu vor exista costuri disproporționate sau obstacole majore, iar microîntreprinderile furnizoare de servicii financiare sunt scutite de obligațiile legale, conform prevederilor legii.

Serviciile de **transport de pasageri** – incluzând transportul aerian, feroviar, cu autobuzul sau naval – sunt vizate mai ales în ceea ce privește elementele de informații și vânzare automată de bilete. Legea nu modifică standardele tehnice ale vehiculelor în sine, ci se concentrează pe accesibilitatea facilităților conexe pe care călătorii le utilizează: de exemplu, automatele de bilete și check-in din gări, stații și aeroporturi trebuie să poată fi folosite și de persoane nevăzătoare sau cu mobilitate redusă, site-urile web și aplicațiile companiilor de transport (pentru informare, rezervări, emitere tichete electronice) trebuie să respecte criteriile de accesibilitate, iar informațiile despre orare sau întârzieri trebuie furnizate într-un mod ușor de perceput (inclusiv alternative audio/text pentru anunțuri).

Potrivit analizei Comisiei Europene, impactul diferă între sub-sectoarele de transport: transportul aerian și feroviar implică relativ puțini operatori, astfel că implementarea cerințelor de accesibilitate are un cost total redus. Estimările arată costuri mai mari la nivel european pe sub-sectoare de transport aerian și feroviar. Companiile din Republica Moldova care urmează să investească în astfel de facilități noi (ex. asistență specială la aeroport, site-uri web relativ accesibile) vor utiliza soluții și echipamente deja adaptate la cerințele de accesibilitate, disponibile în plan european, iar pentru cele existente/în utilizare nu se prevăd costuri adiționale pentru ajustare.

Transportul rutier de pasageri (în special prin autobuze și autocare) prezintă însă o situație diferită: aici activează un număr foarte mare de operatori și majoritatea sunt IMM-uri. Comisia europeană a identificat aprox. 65.000 de operatori de transport cu autobuzul ce cad sub incidența domeniului de aplicare al directivei în UE, iar ponderea IMM-urilor este estimată la circa 90% din sectorul transportului cu autobuze (mulți transportatori regionali sau locali sunt întreprinderi mici). Pentru aceste firme mai mici, efortul de a adapta automatele de bilete, sistemele de rezervare online sau de informare a călătorilor la noile cerințe ar putea fi resimțit mai accentuat. Directiva și respectiv legea, însă, țin cont de proporționalitate: microîntreprinderile care oferă servicii de transport urban, suburban sau regional sunt exceptate de la obligațiile de accesibilitate, având în vedere că pentru acestea costul conformării ar reprezenta o povară disproporționată. Astfel, cei mai mici operatori locali nu vor fi forțați legal să facă investiții majore, deși sunt încurajați să implementeze voluntar bune practici.

În domeniul **telecomunicațiilor**, legea abordează serviciile de comunicații interpersonale (serviciile de telefonie și mesagerie) și echipamentele de comunicații utilizate de consumatori. Scopul este ca

persoanele cu dizabilități să poată folosi în condiții echivalente telefonii și serviciile de comunicare. Concret, se impun cerințe privind existența funcțiilor de accesibilitate la telefoanele (fixe și mobile) și aplicațiile de apelare:

- de la compatibilitate cu aparate auditive, până la posibilitatea de a folosi tehnologii asistive de tip text în timp real sau conversoare text-vorbire;
- serviciile de urgență prin telefon (apelul 112) să fie accesibile prin canale alternative pentru cei ce nu pot auzi/vorbi;
- informațiile și contractele furnizate de operatorii de telecomunicații să fie disponibile în formate accesibile etc.

Pentru operatorii de telefonie, care deseori activează în mai multe țări UE, existența unor cerințe uniforme este deosebit de benefică. Comisia a constatat că, anterior, diferențele dintre cerințele naționale de accesibilitate în telecomunicații (acolo unde existau) generau costuri mai mari atunci când firmele operau transfrontalier – de exemplu, obligații variate privind serviciile de relay pentru persoane cu deficiențe de auz sau standarde tehnice diferite pentru accesibilitatea echipamentelor. Adoptarea Directivei și a legii elimină această fragmentare. Prognoza Comisiei cu privire la economiile generate de implementarea Directivei arată suma de circa 0,9 miliarde EURO, datorită aplicării unui singur standard accesibil european și nu a unor seturi de reguli naționale.

Pentru companiile mari din industrie (furnizori de servicii sau producători de smartphone-uri), conformarea cu noile cerințe nu va fi dificilă, întrucât mulți deja includ tehnologii de accesibilitate în produsele lor și dispun de echipe dedicate. IMM-urile din acest sector ar putea avea nevoie de consultanță sau parteneriate pentru a integra caracteristicile de accesibilitate, însă faptul că există standarde comune și ghiduri la nivel UE le va ușura sarcina – vor ști exact ce specificații să urmeze, fără riscul de a investi în soluții care să nu fie recunoscute pe alte piețe.

Legea abordează și **echipamentele informatice de uz larg**, asigurând că acestea vor fi proiectate pentru a fi accesibile. Printre produsele vizate se numără calculatoarele personale și sistemele de operare (de exemplu, Windows, macOS, distribuții Linux – care vor trebui să includă facilități de accesibilitate, precum cititoare de ecran, mărire ecranului, mod high-contrast etc.), smartphone-urile și tabletele (cerințe similare de a avea funcții de accesibilitate integrate în hardware și software) și echipamentele de televiziune digitală (exemplu: televizoare smart, decodoare TV, receptoare de servicii digitale – care trebuie să ofere opțiuni de accesibilitate pentru utilizatori, precum meniuri vocalizate, subtitrare și audiodescriere disponibile). De asemenea, terminalele self-service, precum bancomatele, automatele de bilete sau chioșc-urile interactive pot fi considerate parte din echipamentele IT de interacțiune cu publicul – acestea având cerințe specifice tratate pe sectoare (menționate anterior la sectoarele bancar și transport).

Impactul economic asupra producătorilor și importatorilor acestor echipamente diferă în funcție de structura pieței fiecărui produs. În cazul computerelor personale și al sistemelor de operare, piața are o concentrare foarte ridicată: câteva corporații multinaționale dețin cvasi-totalitatea cotei de piață de producție, participarea IMM-urilor fiind practic nulă (sub 1%). Astfel, marile companii IT (producători de PC, dezvoltatori de OS și mari producători de smartphone-uri) vor suporta majoritatea costurilor de conformare (costuri care vor fi, de altfel, rezonabile și în mare parte anticipate: de exemplu, sistemele de operare populare deja includ funcționalități de accesibilitate, care vor fi extinse/consolidate conform noilor cerințe). Importurile acestor produse în UE (respectiv, în Republica Moldova) vor fi adaptate la noile cerințe de accesibilitate.

În segmentul echipamentelor TV digitale și al dispozitivelor de recepție (ex: set-top box), există o implicare mai mare a producătorilor de dimensiuni medii – se estimează că circa 45% din acest segment este reprezentat de IMM-uri, restul de companii mari. Ca urmare a implementării legii, IMM-urile din sector vor beneficia de claritate și ghidare unitară în privința standardelor de accesibilitate, astfel încât să nu apară efecte negative disproporționate asupra inovatorilor mai mici.

Legea acoperă și **cărțile electronice** – atât formatul fișierelor de e-book, cât și platformele de distribuție. Editurile și furnizorii de e-books vor trebui să se asigure că publicațiile digitale pot fi citite de persoanele cu diferite dizabilități. În practică, asta presupune folosirea unor formate accesibile (de

exemplu, EPUB accesibil cu marcaje structurale corecte, text alternativ la imagini, posibilitatea de a fi redat cu sintetizator vocal sau afișat pe dispozitive Braille, etc.) și evitarea tehnologiilor DRM care împiedică funcțiile de accesibilitate. De asemenea, aplicațiile și cititoarele de e-book ar trebui să suporte aceste funcții. Impactul estimat asupra sectorului editorial digital este unul moderat, în sensul că există costuri de producție/convertire a titlurilor în formate accesibile, dar acestea nu sunt mari la scara industriei. Conform studiilor de impact, costul total pentru a asigura accesibilitatea cărților electronice în UE s-ar situa în intervalul 40-120 milioane EURO, o parte din această variație reprezentând eventualele investiții în înțelegerea și respectarea diferitelor standarde.

Un aspect important este că standardele vor fi armonizate: în loc ca fiecare țară să ceară formate diferite, legea impune un set unic de cerințe. Aceasta înseamnă că editurile mai mici vor putea distribui aceeași versiune accesibilă a unei cărți în toate țările UE, fără costuri suplimentare de adaptare pentru fiecare piață. Actualmente, piața europeană e-book este dominată de câțiva mari furnizori și edituri, dar circa 25% din acest sector este acoperit de IMM-uri (edituri independente mai mici, platforme locale de e-book etc.). Pentru aceste întreprinderi, faptul că nu mai întâmpină cerințe tehnice diferite de la o țară la alta reprezintă un avantaj, reducând barierele la intrarea pe piețe noi. De asemenea, conform consultărilor realizate, multe IMM-uri din domeniu privesc pozitiv furnizarea de conținut accesibil – nu doar din obligație legală, ci și ca oportunitate de a-și extinde baza de cititori (persoanele cu dizabilități fiind o categorie de public până acum sub-deservită) și de a concura prin calitate inclusiv în licitații publice (bibliotecile sau instituțiile de învățământ vor prefera materialele accesibile).

Directiva include cerințe referitoare la **serviciile media audiovizuale** – în principal televiziunea digitală și componentele sale. Două aspecte majore sunt vizate:

- pe de o parte, serviciile de difuzare TV (posturile de televiziune, furnizorii de cablu/IPTV, platformele de streaming de conținut audiovizual) trebuie să pună la dispoziție funcții, precum subtitrări pentru surzi și hipoacuzici, interpretare în limbajul semnelor, audiodescriere și ghiduri electronice de programe accesibile;
- pe de altă parte, echipamentele de televiziune digitală folosite de utilizatori (televizoare, set-top box-uri, receptoare) trebuie să fie compatibile cu aceste funcții și să ofere interfețe accesibile (exemplu: meniuri ce pot fi citite vocal pentru nevăzători).

Până la implementarea Directivei, provocarea în acest sector era fragmentarea pe piața europeană: diferite țări impuneau cote sau standarde variate de accesibilitate la TV (de exemplu, procente diferite de programe care trebuie subtitrate/audiodescrise, formate tehnice diferite pentru transmisia acestor servicii). Aceasta crea dificultăți pentru radiodifuzori și producătorii de conținut care operau în mai multe țări. Studiul de impact al Comisiei Europene a relevat că lipsa unei abordări unitare genera costuri ridicate, mai ales în privința adaptării conținutului pentru fiecare piață, estimându-se un cost latent de circa 1,1 miliarde EURO la nivelul UE, provenind din eforturile de a produce separat subtitrări și adaptări de accesibilitate pentru fiecare teritoriu și standard.

Introducerea Directivei schimbă această situație: odată cu implementarea acesteia, cerințele de accesibilitate pentru conținutul media vor fi armonizate și, acolo unde este posibil, mutual recunoscute între state membre. De exemplu, un film sau o emisiune TV vor putea fi însoțite de un singur set de fișiere de subtitrare și audiodescriere conforme standardului european, utilizabile în toate țările (cu traduceri de rigoare, dar nu diferențe tehnice). Pentru companiile media mari (posturi TV internaționale, platforme de streaming), aceasta înseamnă eficiență sporită și costuri reduse pe termen lung, chiar dacă pe termen scurt vor investi în extinderea ofertelor accesibile.

Câștigurile resimțite de întreprinderile mici și mijlocii de pe piața broadcasting rezidă în acces la standarde și tehnologii uniforme, adesea dezvoltate de organisme europene de standardizare, reducând bariera tehnologică. Un furnizor mic de cablu dintr-o țară va putea prelua de la radiodifuzori fluxuri deja accesibilizate conform standardelor UE, fără a mai suporta el însuși costuri de conversie tehnică. Un producător de echipamente set-top-box de dimensiune medie va fabrica dispozitive conforme cerințelor UE (de exemplu, cu buton dedicat pentru activarea subtitrării sau cu sistem de meniu vocal integrat) și își va putea vinde produsul oriunde în UE. Desigur, microîntreprinderile din domeniu (de

exemplu, mici operatori de televiziune locală) sunt exceptate de la obligații, dat fiind că impactul asupra lor ar fi semnificativ.

Per total, companiile din sectorul serviciilor media audiovizuale vor trebui să crească volumul de conținut accesibil oferit, însă efortul este susținut de actorii mari ai pieței și facilitat de un cadru tehnic unificat.

4.4. Impactul social

Transpunerea directivei va crea premise pentru schimbarea percepțiilor sociale privind dizabilitatea, prin promovarea principiului „design universal” și al egalității de șanse. Subsidiar, va genera un impact social major prin îmbunătățirea accesului persoanelor cu mobilitate redusă, inclusiv cu dizabilități la produse și servicii esențiale – transport, comunicații, comerț electronic, servicii bancare și informaționale. Aceasta va contribui la creșterea gradului de incluziune socială, la reducerea discriminării și la participarea activă a acestor persoane în viața economică, educațională și culturală. Beneficiile se extind și asupra altor categorii de populație, precum persoanele în etate, mamele cu copii, femei însărcinate, care vor putea utiliza mai ușor infrastructura și serviciile publice și private. Pe termen lung, implementarea cerințelor de accesibilitate va contribui la consolidarea coeziunii sociale, la reducerea excluziunii și sărăciei și la dezvoltarea unei societăți mai echitabile și mai incluzive, în conformitate cu angajamentele Republicii Moldova asumate prin ratificarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 implică colectarea și prelucrarea unor date cu caracter personal, în special legate de dizabilitate, mobilitate, preferințe de accesibilitate sau utilizarea anumitor servicii digitale. Aceste date sunt necesare pentru a adapta produsele și serviciile la cerințele de accesibilitate și pentru a monitoriza respectarea standardelor.

Această evoluție impune consolidarea cadrului național de protecție a datelor, prin aplicarea strictă a principiilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și de legislația națională. Furnizorii de servicii și autoritățile competente trebuie să asigure: minimizarea datelor colectate, utilizarea lor exclusiv în scopuri determinate și legitime, obținerea consimțământului informat al utilizatorilor, precum și securitatea cibernetică a sistemelor.

Astfel, implementarea directivei aduce atât beneficii prin adaptarea serviciilor la nevoile persoanelor cu dizabilități, cât și responsabilități sporite pentru operatorii de date, care trebuie să prevină riscurile de discriminare, stigmatizare sau utilizare abuzivă a informațiilor sensibile.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 sprijină promovarea echității și egalității de gen prin asigurarea accesului egal la produse și servicii pentru toate persoanele, indiferent de sex. Adaptarea serviciilor și infrastructurii la standardele de accesibilitate reduce inegalitățile și elimină barierele care afectează în mod disproporționat femeile, în special pe cele cu dizabilități sau cu responsabilități familiale.

În plus, implementarea principiilor de design universal și a standardelor de accesibilitate contribuie la crearea unui mediu incluziv și echitabil, consolidând participarea egală a femeilor și bărbaților în viața economică, socială și culturală.

4.5. Impactul asupra mediului

Transpunerea Directivei (UE) 2019/882 poate avea efecte pozitive asupra mediului, prin promovarea produselor și serviciilor mai durabile și eficiente, concepute conform principiilor de design universal.

Totodată, prin standardizarea produselor și serviciilor, se pot reduce consumul de resurse și impactul negativ asupra mediului, contribuind la dezvoltarea unei societăți mai sustenabile și incluzive.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Implementarea proiectului respectiv nu prevede alte impacturi și informații relevante.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul de lege vizează transpunerea Directivei UE 2019/882 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 *privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*. Proiectul de lege asigură transpunerea în legislația națională a prevederilor Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, prin instituirea unui cadru normativ unitar privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor introduse pe piață sau puse la dispoziția consumatorilor. În acest scop, proiectul stabilește domeniul de aplicare al reglementării, cerințele de accesibilitate, obligațiile operatorilor economici, procedurile de evaluare a conformității, mecanismele de control și de supraveghere a pieței, precum și măsurile administrative necesare pentru asigurarea respectării cerințelor prevăzute de directivă, contribuind la armonizarea legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene în domeniul accesibilității.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va asigura aducerea actelor sale normative în concordanță cu prevederile acesteia.

În vederea asigurării implementării Directivei (UE) 2019/882, proiectul instituie cadrul juridic intern necesar exercitării atribuțiilor de supraveghere a pieței și de control al respectării cerințelor de accesibilitate. În acest scop, proiectul stabilește responsabilitățile autorităților competente desemnate pentru implementarea și aplicarea prevederilor actului normativ, în conformitate cu atribuțiile stabilite la art. 22. Autoritățile competente vor asigura coordonarea procesului de implementare a cerințelor de accesibilitate, monitorizarea respectării obligațiilor stabilite pentru operatorii economici, exercitarea atribuțiilor de supraveghere a pieței în limitele competențelor atribuite prin lege, precum și aplicarea măsurilor necesare în cazul constatării neconformităților. Stabilirea expresă a responsabilităților autorităților competente creează cadrul instituțional necesar pentru aplicarea uniformă și eficientă a prevederilor proiectului și asigură conformitatea cu cerințele Directivei (UE) 2019/882 privind desemnarea autorităților responsabile și exercitarea atribuțiilor de supraveghere și control.

Totodată, proiectul propune completarea Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 prin introducerea unui nou articol, art. 344², care stabilește faptele ce constituie contravenții în domeniul nerespectării cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, precum și sancțiunile corespunzătoare, diferențiate în funcție de categoria subiectului răspunderii contravenționale.

De asemenea, proiectul operează modificările necesare ale Codului contravențional în vederea atribuirii exprese a competențelor de constatare a contravențiilor, examinare a cauzelor contravenționale și aplicare a sancțiunilor autorităților competente de supraveghere a pieței, precum și completează Anexa nr. 7 în vederea includerii competențelor materiale aferente domeniilor reglementate de proiect.

În ceea ce privește serviciile media audiovizuale, proiectul asigură corelarea cu prevederile Codului serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018, prin instituirea unui mecanism complementar de aplicare a cerințelor de accesibilitate pentru serviciile reglementate. Astfel, obligațiile privind accesibilitatea serviciilor media audiovizuale se aplică în concordanță cu cadrul normativ existent în domeniul audiovizualului, inclusiv cu atribuțiile autorității competente de reglementare și supraveghere a furnizorilor de servicii media audiovizuale.

Intervențiile normative propuse creează cadrul juridic necesar aplicării măsurilor de supraveghere a pieței, verificării conformității produselor și serviciilor, notificării neconformităților și aplicării măsurilor restrictive prevăzute de legislația națională, asigurând exercitarea eficientă a atribuțiilor autorităților competente.

Prin instituirea unui mecanism de control și sancționare eficient, proporțional și disuasiv, proiectul asigură implementarea prevederilor Directivei (UE) 2019/882, referitor la supravegherea pieței și asigurarea respectării cerințelor de accesibilitate. Totodată, proiectul menține coerența cu dispozițiile directivei referitoare la excepțiile aplicabile în cazul sarcinii disproporționate și al microîntreprinderilor, fără a modifica regimul general aplicabil activității de întreprinzător, ci instituind mecanismele necesare pentru aplicarea corespunzătoare a acestor dispoziții în ordinea juridică națională.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Prin scrisoarea MMPS nr. 11/2058 din 22 aprilie 2025, *proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii* a fost transmis autorității de coordonare a supravegherii pieței, autorităților de reglementare și autorităților de supraveghere a pieței pentru avizare prealabilă.

Suplimentar, au fost organizate două ședințe de consultare a proiectului, cu reprezentanții autorităților nemijlocit implicate la data de 17 aprilie și 25 septembrie, curent.

Ulterior, la data de 15 octombrie 2025, a fost consultat proiectul de lege, cu Consiliul Economic de pe lângă Prim-ministrul Republicii Moldova, la care au participat circa 70 de reprezentanți, membri ai Consiliului Economic, ai mediului de afaceri, ai autorităților publice centrale, ai societății civile și ai partenerilor de dezvoltare.

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale, www.social.gov.md, la directoriul Transparența decizională, secțiunea Anunțuri privind inițierea elaborării actelor normative a fost plasat „Anunțul privind inițierea elaborării *proiectului de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii*, link-ul de acces: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-de-lege-cu-privire-la-cerintele-de-accesibilitate-aplicabile-unor-produse-si-servicii-in-scopul-transpunerii-directivei-2019882ue-privind-cerintele-de-accesibilitate-aplicabile-produselor-si-serviciilor/15341>

7. Concluziile expertizelor

Proiectul a fost supus expertizei juridice și respectiv expertizei anticorupție în conformitate cu cerințele Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, iar rezultatele examinării acestora au fost incluse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiect.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Ca urmare a aprobării proiectului, autoritățile publice centrale responsabile vor revizui cadrul normativ din domeniile de competență și vor asigura aducerea actelor normative relevante în concordanță cu prevederile prezentului act.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea prevederilor proiectului de lege implică realizarea acțiunilor axate pe adoptarea de standarde naționale de accesibilitate, instruirea personalului instituțiilor publice și al companiilor cu privire la noile cerințe, desfășurarea campaniilor de informare pentru cetățeni și instituții.

Ministră

Natalia PLUGARU

SINTEZA proiectului de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii		
Participantul la avizare/consultare publică, expertizare	Conținutul obiecției, Propunerii, recomandării, concluzii	Argumentarea autorului proiectului
Avizarea și consultare publică		
Centrul de Armonizare a legislației (nr. 31/02-126-1552 din 12.02.2026)	I. Obiectul proiectului	
	Proiectul național prezentat pentru expertiza de compatibilitate are ca scop transpunerea primară în legislația națională a prevederilor Directivei (UE) 2019/882, prin stabilirea unor cerințe comune de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, a obligațiilor corespunzătoare pentru operatorii economici, precum și a unor excepții limitate și mecanisme de supraveghere și sancționare în vederea asigurării accesului egal al tuturor persoanelor, inclusiv, al persoanelor cu dizabilități.	<i>Comentariu de context.</i>
	II. Evaluarea din perspectiva compatibilității cu Dreptul UE	
	Din punct de vedere al dreptului UE, prin prisma obiectului de reglementare, prezentul demers normativ se circumscrie reglementărilor statuate la nivelul UE, subsumate Capitolului 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” și Capitolului 29 „Uniunea vamală”. Astfel, din perspectiva proiectului examinat, la nivelul legislației europene, prezintă relevanță directă dispozițiile Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor. <i>a) Analiza comparativă a transpunerii dispozițiilor Directivei (UE) 2019/882</i> În ceea ce privește transpunerea Directivei (UE) 2019/882, menționăm că proiectul național asigură transpunerea <i>parțială actului UE, conform celor descrise infra.</i> Art. 1 - 3 din proiectul național stabilesc obiectul și domeniul de aplicare, precum și termenii specifici referitori la cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, asigurând transpunerea art. 1 - 3 din Directiva (UE) 2019/882.	<i>Comentariu de context.</i>

Cerințele de accesibilitate și principiul liberei circulații, prevăzute la art. 4 - 6 din proiectul național, transpun dispozițiile corespunzătoare ale art. 4 - 6 din actul UE, iar *art. 7 - 13 din proiectul național reglementează obligațiile agenților economici privind produsele, precum și obligațiile furnizorilor de servicii*, potrivit art. 7 - 13 din Directiva (UE) 2019/882.

Condițiile în care aplicarea cerințelor de accesibilitate poate conduce la o modificare fundamentală a produselor sau serviciilor ori la impunerea unei sarcini disproporționate asupra agenților economici, prevăzute la art. 14 din proiect, precum și condițiile prevăzute la art. 15 din proiect, referitoare la prezumția de conformitate a produselor și serviciilor cu standardele armonizate sau specificațiile tehnice ***sunt conforme cu dispozițiile corespunzătoare ale art. 14 și 15 din Directiva (UE) 2019/882.***

Prevederile art. 16 - 18 din proiectul național privind declarația de conformitate a produselor și aplicarea marcatului CE, precum și cerințele de supraveghere pe piață a produselor, prevăzute la art. 19 - 24 din proiect, ***transpun dispozițiile corespunzătoare ale art. 16 - 25 din Directiva (UE) 2019/882.*** Totodată, dispozițiile finale ale proiectului național, cuprinse la art. 25 - 28, ***transpun prevederile corespunzătoare ale art. 29 - 30 și art. 32 din Directiva (UE) 2019/882.***

Anexele nr. 1 - 6 la proiectul național, care stabilesc cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii, exemple indicative de soluții posibile pentru respectarea acestor cerințe, cerințele de accesibilitate privind mediul construit în care sunt furnizate serviciile, procedura de evaluare a conformității pentru produse, informațiile privind serviciile conforme și criteriile de evaluare a sarcinii disproporționate ***transpun corespunzător Anexele I - VI din Directiva (UE) 2019/882.***

b) Observații privind compatibilitatea cu Directiva (UE) 2019/882

În urma expertizei de compatibilitate efectuate, se constată că proiectul actului normativ național ***asigură transpunerea cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor prevăzute de Directiva (UE) 2019/882, adaptate și ajustate la specificul și cadrul juridic național*** astfel încât acestea să poată fi aplicate în calitate de stat candidat la aderare. Totodată, în vederea asigurării unei legislații naționale coerente, compatibile și funcționale cu dispozițiile actului juridic al Uniunii Europene, aplicabile odată cu dobândirea statutului de stat membru al Uniunii Europene, prin ***prezenta declarație de compatibilitate sunt***

	<i>identificate și prezentate prevederile din proiectul național care, ulterior aderării, vor deveni neconforme sau incompatibile cu norma UE și care urmează a fi transpuse/ajustate în mod corespunzător.</i>	
	În contextul celor expuse, se prezintă următoarele constatări, recomandări și obiecții de compatibilitate cu Directiva (UE) 2019/882:	
	I. Cu referire la transpunerea art. 3 din Directiva (UE) 2019/882, care definește o serie de noțiuni specifice utilizate în domeniul accesibilității produselor și serviciilor în art. 3 din proiectul de lege, se constată că acesta urmează a fi modificat/completat în partea ce ține de: noțiunile de „standard armonizat” și „specificație tehnică”, deși incluse în art. 3 din proiectul de lege, urmează a fi revăzute, întrucât aceste noțiuni sunt deja definite de Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională, în conformitate cu art. 2 pct. 1 lit. (c) și pct. 4 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană. Astfel, se impune operarea cu o trimitere la Legea nr. 20/2016.	Se acceptă. Noțiunile „standard armonizat” și „specificație tehnică” au fost excluse.
	noțiunea de „terminal de plată”, prevăzută în proiectul de lege, urmează a fi completată prin trimitere la Legea nr. 114/2012 privind serviciile de plată și moneda electronică, întrucât, potrivit pct. 29 din art. 3 din actul UE, instrumentele de plată sunt cele definite la art. 4 pct. 14 din Directiva (UE) 2015/2366, noțiune care corespunde definiției de „instrument de plată” prevăzute la art. 4 din actul normativ național menționat.	Se acceptă. Noțiunea „terminal de plată” se expune în redacție nouă, conform prevederilor Directivei, cu următorul cuprins: „terminal de plată” – dispozitiv (dispozitive) personalizat(e) și/sau orice set de proceduri convenite între utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul serviciilor de plată, folosit pentru a iniția un ordin de plată.
	noțiunile de „serviciu de comunicații electronice”, „serviciu de conversație totală”, „centru de preluare a apelurilor de urgență”, „comunicație de urgență” și „serviciu de urgență” prevăzute la art. 3, pct. 8 - 13 din Directiva (UE) 2019/882, conțin referința directă la art. 2 din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice, directivă transpusă în legislația națională prin Legea nr. 72/2025 privind comunicațiile electronice.	Se acceptă. Noțiunile au fost excluse, reieșind din prevederile cadrului normativ național.

	În acest context, se constată că proiectul de lege preia selectiv noțiunile corespunzătoare pct. 8, 9 și 13 din norma UE, cu referire la actul național de transpunere, iar noțiunile prevăzute la pct. 10 - 12 din directivă sunt reflectate în tabelul de concordanță prin corespondentul lor direct din Legea nr. 72/2025. Având în vedere cele expuse, se apreciază oportună instituirea unei referințe generale care să prevadă că, în sensul prezentei legi, aceste noțiuni au semnificația stabilită de Legea nr. 72/2025 privind comunicațiile electronice.	
	noțiunea de „servicii bancare destinate consumatorilor”, prevăzută în proiectul național, realizează o transpunere parțială a cerinței corespunzătoare actului UE, întrucât nu include, la lit. (a), referința la contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile rezidențiale, astfel cum sunt definite în Directiva 2014/17/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 februarie 2014. Deși, Directiva 2014/17/UE nu este încă transpusă în legislația națională, se recomandă menținerea unei referințe generale la această categorie de contracte de credit în vederea asigurării unei transpuneri complete a cerinței europene.	Nu se acceptă. Nu ține de obiectul de reglementare al prezentului proiect. Prevederile <i>Directivei 2014/17 - art.3, se aplică:</i> <i>(a) contractelor de credit garantate fie prin ipotecă, fie printr-o altă garanție comparabilă, utilizată în mod curent într-un stat membru asupra unui bun imobil rezidențial, fie printr-un drept legat de un bun imobil rezidențial; și</i> <i>(b) contractelor de credit al căror scop este dobândirea sau păstrarea drepturilor de proprietate asupra unui teren sau asupra unei clădiri existente sau proiectate. prevederilor Directivei.</i>
	noțiunea de „serviciu” din proiectul de lege, urmează a fi definită prin trimitere la art. 4 al Legii nr. 282/2024 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii și care transpune Directiva 2003/126/CE.	Se acceptă. Noțiunea „serviciu” a fost revăzută, completată cu: „în măsura în care nu sunt reglementate de dispozițiile privind libera circulație a mărfurilor, a capitalurilor și a persoanelor (serviciile cuprind: activități cu caracter industrial, comercial, artisanale și prestate în cadrul profesiunilor liberale.)”

	noțiunea de „servicii de transport aerian pentru pasageri”, prevăzută în proiectul național, urmează a fi completată prin includerea termenului „comercial” în definiție în conformitate cu cerința actului UE, precum și cu noțiunea de „serviciu de transport aerian comercial pentru pasageri” definită de HG nr. 147/2022 privind aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene.	Se acceptă. Noțiunea a fost completată.
	noțiunea de „servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri”, prevăzută în proiectul național, este definită prin trimitere la serviciile reglementate de Capitolul 3, Titlul III „Accesul la activitatea de transport rutier” din Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014. Cu toate acestea, potrivit actului UE, serviciile de transport cu autobuzul pentru pasageri vizează exclusiv serviciile reglementate de art. 2 alin. (1) și (2) din Regulamentul (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul (act planificat pentru transpunere <i>prin PNA 2025–2029, cu termen estimat în noiembrie 2026</i>). În aceste condiții, la acest moment, proiectul național asigură o transpunere parțială a cerinței respective, întrucât actul UE se aplică serviciilor regulate de transport pentru categorii nespecificate de pasageri, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare se află pe teritoriul unui stat membru, iar lungimea planificată a traseului este de minimum 250 km, precum și anumitor derogări de la aceste prevederi. <i>Ca soluție de moment, se propune operarea, în definiție, cu o trimitere la legislația specială privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul.</i>	Se acceptă.
	noțiunea de „servicii urbane și suburbane” și „servicii regionale” din proiectul de lege, urmează a fi redată, inclusiv, și prin pct. 6 și 7 de la art. 3 din Directiva 2012/34/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind instituirea spațiului feroviar unic european.	Se acceptă. Noțiunea din proiect a fost exclusă, reieșind din faptul că în Cod este reglementată aceasta și are un spectru mai larg de aplicare.
	În ceea ce privește transpunerea art. 4 din Directiva (UE) 2019/882 privind cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse în art. 4 din proiectul de lege, se va asigura revizuirea tuturor trimiterilor la secțiunile din Anexa nr. 1, întrucât numerotarea utilizată în proiectul de lege diferă de cea prevăzută în Anexa I a actului UE.	Se acceptă. Revizuirea trimiterilor la secțiunile Anexei a fost realizată

	Totodată, cu referire la alin. (6) al art. 4 din proiectul de lege, prin care se instituie obligația Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și a Ministerului Muncii și Protecției Sociale de a elabora ghiduri și alte materiale informative destinate sprijinirii aplicării prevederilor legii, se constată că, deși această obligație corespunde în mod general dispozițiilor art. 4 (6) din Directiva (UE) 2019/882, actul UE instituie o obligație specifică, orientată direct și exclusiv către microîntreprinderi, cu cerința expresă de consultare nemijlocită a acestora.	Se acceptă parțial Prin proiectul de lege, măsura instituită la art.4, alin.(6) își propune să acopere consultarea în buna implementare a normelor legale toate întreprinderile, inclusiv microîntreprinderile.
	Referitor la transpunerea art. 5 din Directiva (UE) 2019/882 privind legislația existentă a Uniunii în domeniul transportului de persoane, se constată că art. 5 din proiectul de lege reflectă doar obligația generală corespunzătoare acestei prevederi. Totodată, în calitate de stat membru al UE, transpunerea efectivă trebuie realizată prin referință directă la actele UE expres identificate. Ca soluție de moment, se propune operarea cu o trimitere generală la legislația specială în domeniul transportului de persoane.	Se acceptă. Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională care transpune Regulamentele (CE) nr. 261/2004, (CE) nr. 1107/2006, (CE) nr. 1371/2007, (UE) nr. 1177/2010 și (UE) nr. 181/2011 și actele relevante adoptate în temeiul Directivei 2008/57/CE sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare din prezenta lege. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin.
	În ceea ce privește transpunerea art. 7 - 13 din Directiva (UE) 2019/882 privind obligațiile operatorilor economici care lucrează cu produse și a furnizorilor de servicii în art. 7 - 13 din proiectul de lege, se formulează următoarele observații: Potrivit art. 7 (3) și art. 8 (2) din Directiva (UE) 2019/882, producătorii și reprezentanții autorizați au obligația de a păstra documentația tehnică și declarația de conformitate UE pentru o perioadă de cinci ani de la introducerea produsului pe piață. În proiectul de lege, însă, nu se specifică un termen expres astfel cum prevede norma UE, fiind stabilită obligația de păstrare a acestor documente pentru „o perioadă stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de	Se acceptă. Art.7, alin.3 a fost expus în redacție nouă: (3) Producătorii păstrează documentația tehnică și declarația de conformitate UE timp de cinci ani după introducerea pe piață a produsului.

	viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului”. În acest sens, proiectul de lege necesită clarificarea și alinierea expresă a termenului de păstrare a documentației tehnice și a declarației de conformitate UE cu prevederea directă a Directivei (UE) 2019/882, respectiv, cinci ani de la introducerea produsului pe piață, pentru a asigura conformitatea legală și evitarea interpretărilor divergente privind durata obligației producătorilor și reprezentanților autorizați. De asemenea, art. 12, alin. (2) din proiectul de lege nu prevede acest termen pentru obligația operatorilor economici, așa cum este stipulat în actul UE, necesitând, de asemenea, corelarea expresă.	Alin. (2) art. 12, a fost reformulat, în corespundere cu prevederile Directivei.
	Articolul 7	
	Art. 7, alin. (6) și art. 9, alin. (4) din proiectul de lege, se va completa, inclusiv, cu informația privind „numele”producătorilor/importatorilor, respectând cerința impusă de art. 7 (6) și art. 9 (4) din actul UE.	Se acceptă. În ambele cazuri s-a ajustat alineatele.
	De asemenea, art.7, alin. (5) din proiectul de lege, se va completa, inclusiv, și cu termenul „tipul” produsului în conformitate cu corespondentul acestei prevederi de la art. 7 (5) din directivă.	Se acceptă Textul a fost completat
	Articolul 9	
	Proiectul de lege nu a transpus obligația prevăzută de art. 9 (3) și (8), ultima teză din Directiva (UE) 2019/882 privind responsabilitățile importatorului în cazul produselor neconforme cu cerințele de accesibilitate, astfel încât importatorul să informeze producătorul și autoritățile de supraveghere a pieței și să păstreze un registru al produselor neconforme și al plângerilor conexe, iar tabelul de concordanță menționează că aceste prevederi „nu necesită transpunere în legislația națională, întrucât proiectul de lege nu conține prevederi privind perioada de tranziție, intrând în vigoare odată cu adoptarea legii”. În contextul în care, proiectul de lege definește importatorul drept „persoană fizică sau juridică stabilită în Republica Moldova și care introduce un produs dintr-o țară terță pe piața națională”, rămâne neclară justificarea exonerării acestora de obligațiile prevăzute la art. 9 (3) și (8) din Directiva UE, or fără obligația expresă a importatorului, producătorul poate fi singur responsabil pentru neconformitate, ceea ce contravine modelului UE de împărțire clară a responsabilităților pe lanțul de aprovizionare.	Se acceptă. Art. 9 alin. (3) și (8), lit.b) au fost completate.

	Art. 9 (5) și (6) din Directiva (UE) 2019/882 stabilesc obligațiile producătorilor de a se asigura că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța și obligațiile distribuitorilor de a se asigura că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare și transport nu afectează conformitatea acestuia cu cerințele de accesibilitate aplicabile, iar <i>proiectul de lege, prin art. 9 alin. (5) și (6), prevede aceste obligații pentru importatori și distribuitori, după caz, ceea ce ridică necesitatea clarificării și atribuirea responsabilităților în conformitate cu condițiile specifice impuse de directivă pentru a evita eventuale confuzii sau interpretări divergente între producători, importatori și distribuitori și pentru a asigura respectarea efectivă a cerințelor de accesibilitate.</i>	Se acceptă. Prevederea pentru alin. (5), este reglementată la art. 7, alin (7) , lit. a) și b), pentru alin (6), la art. 10, alin. (4). din proiect.
	Art. 13, alin. (3) din proiectul de lege nu preia obligația furnizorilor de servicii de a ține cont de modificările standardelor armonizate, așa cum este prevăzut în art. 13 (3) din actul UE. În acest sens, proiectul de lege necesită completarea expresă a dispoziției, astfel încât furnizorii de servicii să fie obligați să verifice și să integreze în practică modificările sau revizuirile standardelor armonizate relevante.	Se acceptă. Textul a fost completat.
	Art. 20 - 23 din proiectul național asigură transpunerea prevederilor art. 20 - 25 din actul UE, adaptate cadrului național de reglementare. Totodată, proiectul nu transpune prevederile care țin nemijlocit de statutul de stat membru al UE, lipsa acestora fiind declarată expres în tabelul de concordanță. În măsura în care, finalitatea proiectului național este transpunerea completă a Directivei UE, prevederile UE de la art. 20 (1), (4), (6) - (8), art. 21 și art. 22 (1) necesită a fi transpuse în mod obligatoriu, aplicarea lor fiind condiționată de momentul aderării la UE conform pct. 28 din Regulamentul privind armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația UE, aprobat prin HG nr. 1171/2018.	Se acceptă.) prevederile Directivei de la art. 20 (1), se regăsesc la pct. art. 20, alin. (1-4);) prevederile alin. (6) din Directivă, se regăsesc la alineatul (5), care a fost și completat;) prevederile pct-lor (6) și (8) se regăsesc la pct-le (8) - (11).) proiectul a fost completat cu un articol nou, 21, „Articolul 21. Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii,,

		a) sisteme hardware de uz general și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware; b) terminale de plată și bancomate; c) automate pentru bilete, automate de check-in și terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant; d) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru servicii de comunicații electronice; e) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru accesul la servicii media audiovizuale; f) e-readere, se sancționează cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 240 la 360 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (2) Prestarea sau furnizarea serviciilor destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor, inclusiv: a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive; b) servicii care oferă acces la servicii media audiovizuale; c) servicii de transport pentru pasageri, inclusiv: site-uri web, aplicații mobile, bilete electronice și servicii electronice de emiteră a
--	--	---

		biletelor, furnizarea de informații despre serviciul de transport (inclusiv informații de călătorie în timp real prin ecrane interactive) și terminale pentru autoservire interactive; d) servicii bancare; e) cărți electronice și software dedicat; f) servicii de comerț electronic, se sancționează cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 240 la 360 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (3) Nerespectarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislație pentru serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, inclusiv asigurarea accesului pentru persoanele cu dizabilități, se sancționează cu amendă de la 200 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 350 la 600 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (4) Furnizarea hărților sau serviciilor de cartografiere online fără prezentarea informațiilor esențiale într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației, se sancționează cu amendă de la 100 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 200 la 400 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (5) Acțiunile prevăzute la alin. (1) - (4) săvârșite repetat în decursul unui an de la
--	--	--

		aplicarea sancțiunii contravenționale se sancționează cu amendă de la 120 la 180 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 240 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 360 la 480 de unități convenționale aplicată persoanei juridice. (6) Neasigurarea furnizării informațiilor obligatorii privind caracteristicile de accesibilitate ale produselor sau serviciilor ori furnizarea unor informații incomplete, inexacte sau incorecte constituie contravenție, și se sancționează cu amendă de la 150 la 250 unități convenționale aplicată persoanei juridice. (7) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul articol și examinarea cauzelor contravenționale se realizează de către: a) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor – pentru faptele prevăzute la alin. (1), alin. (2) lit. c), e) și f) și alin. (6); b) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației – pentru faptele prevăzute la alin. (2) lit. a), alin. (3) și alin. (6); c) Consiliul Audiovizualului – pentru faptele prevăzute la alin. (2) lit. b) și alin. (6);
--	--	--

	În plus, art. 29 alin. (3) și art. 30 alin. (5) din actul UE prevăd că respectivele măsuri <i>nu se aplică procedurilor de achiziții reglementate de Directivele 2014/24/UE și 2014/25/UE, aceste dispoziții nefiind identificate în cadrul normativ național.</i>	d) Comisia Națională a Pieței Financiare și Banca Națională a Moldovei – pentru faptele prevăzute la alin. (2) lit. d) și alin.(6); e) Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică – pentru faptele prevăzute la alin. (4) și alin.(6).” Se acceptă. Proiectul a fost completat la art. 25 alin. (2), și la art. 26, alin. (3), cu un alineat nou, în următoarea redacție: „art.25, alin. (2); art.26, alin. (3) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții reglementate prin Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energeticii, apei, transporturilor și serviciilor poștale.”.
	Art. 19, alin. (1) și art. 20, alin. (5) din proiectul de lege prevede obligația autorităților naționale de a informa Comisia Europeană și statele membre ale Uniunii Europene vizate. Având în vedere că, aceste prevederi vor putea fi efectiv aplicate doar din momentul aderării Republicii Moldova la UE, se <i>impune instituirea unei clauze tranzitorii corespunzătoare pentru asigurarea aplicabilității lor din data aderării la UE.</i>	Se acceptă. La Art. 19, alin. (1) și art. 20, alin. (5) în proiect, au fost completate cu prevederi ce reglementează activitățile respective, din data aderării la UE.
	III. Respectarea mecanismului de armonizare	
	<i>a) Obiecții privind clauza de armonizare</i> Conform celor expuse mai sus, <i>proiectul de act normativ transpune doar parțial Directiva, fiind constatate omisiuni în procesul de transpunere, precum și transpuneri incomplete, care urmează a fi remediate în procesul de definitivare a proiectului.</i> În aceste condiții, CAL nu va formula, la această etapă, sugestii de redactare a clauzei de armonizare, urmând să revină cu poziția sa după	Comentariu de context

	definitivarea proiectului, integrarea tuturor deficiențelor constatate, corectarea neconcordanțelor și atingerea transpunerii integrale a actului UE. CAL își va expune poziția corespunzătoare în cadrul procedurii de notificare a proiectului în redacția sa definitivată.	
	<i>b) Obiecții privind tabelul de concordanță</i> În urma examinării Tabelului de concordanță cu Directiva (UE) 2019/882 și cu cerințele legale stabilite prin HG nr. 1171/2018, s-a constatat că acesta <i>necesită revizuire în partea referitoare la compartimentul 2, unde trebuie eliminată informația privind scopul actului UE, și la compartimentul 3, unde se va păstra doar gradul de compatibilitate atribuit, toate informațiile suplimentare fiind excluse.</i> Totodată, informațiile prevăzute în compartimentele 7 și 8 vor putea fi evaluate corespunzător după revizuirea proiectului, conform obiecțiilor formulate prin prezenta declarație de compatibilitate.	Se acceptă.
	IV. Concluzii	
	Ca urmare a expertizei de compatibilitate realizate, se va asigura revizuirea proiectului și tabelului de concordanță prin prisma obiecțiilor și propunerilor enunțate în prezenta Declarație de compatibilitate.	Se acceptă.

Ministerul Finanțelor (nr. 14-05/65 din 14.02.2026)	Conform prevederilor <i>articolului 19 din proiect și a pct. II lit. d) din Anexa nr. 7, Ministerul Finanțelor este desemnat în calitate de autoritate de reglementare pentru serviciile bancare și financiare destinate consumatorilor, fiindu-i atribuite următoarele competențe:</i> - elaborarea și aprobarea metodologiei standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate; - elaborarea propunerilor în baza controalelor pentru programul național de supraveghere a pieței; - evaluarea rezultatelor activităților desfășurate de autoritățile de supraveghere a pieței și le prezintă autorității de coordonare. În acest context, menționăm că, potrivit prevederilor art. 1 și art. 5 din Legea nr. 548/1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei, autoritatea responsabilă de licențierea, reglementarea și supravegherea activității în sectorul bancar, precum și a infrastructurilor pieței financiare, a schemelor, aranjamentelor și instrumentelor de plată, în vederea promovării funcționării sigure și eficiente a acestora, este Banca Națională a Moldovei, aceasta fiind o persoană juridică de drept public, autonomă și responsabilă față de Parlament. În conformitate cu art.11 alin. (1) din aceeași lege, în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale, Banca Națională a Moldovei are dreptul să emită hotărâri, regulamente, instrucțiuni și ordonanțe. În același timp, art.1 și art.4 din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare, prevede că <i>Comisia Națională a Pieței Financiare este o autoritate publică autonomă, responsabilă față de Parlament, care, în exercitarea atribuțiilor sale, este investită cu putere de decizie, de dispensă, de interdicție, de intervenție, de control și de sancționare, în limitele stabilite de legislație.</i> Autoritatea Comisiei Naționale a Pieței Financiare se extinde asupra participanților la piața financiară nebancară, care cuprind emitenții de valori mobiliare, participanții profesioniști la piața financiară nebancară și investitorii, precum și asupra subiecților raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor. Potrivit art. 8 și art. 20 din Legea nr.192/1998, în scopul exercitării atribuțiilor sale, Comisia Națională a Pieței Financiare își îndeplinește prerogativele legale privind reglementarea, supravegherea și controlul pieței financiare prin adoptarea de decizii, inclusiv sub forma actelor	Se acceptă. La Anexa nr. 7 Organul central de specialitate, pentru servicii bancare destinate consumatorilor a fost indicat, Comisia Națională a Pieței Financiare
--	---	--

	normative, și dispunerea de măsuri executorii pentru entitățile asupra cărora Comisia Națională a Pieței Financiare își extinde autoritatea. Prin urmare, având în vedere normele legale prenotate, atribuțiile conferite de legislație autorităților vizate și statutul acestora, Ministerul Finanțelor nu dispune de pârghiile legale necesare realizării atribuțiilor propuse prin proiectul dat de lege. În acest context, Ministerul Finanțelor urmează a fi exclus de la pct. II lit. d) din Anexa nr. 7 a proiectului de lege vizat. Suplimentar, atragem atenția că compartimentul 4.2 din Nota de fundamentare urmează a fi revăzut, întru precizarea costurilor acestuia și a autorităților/instituțiilor ce urmează a prevedea în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu cheltuieli pentru implementare proiectului.	Nota de fundamentare a fost completată.
--	--	---

Ministerul Afacerilor Interne (nr. 30/506 din 10.02.2026)	La proiectul de lege:	
	La art. 2:	Se acceptă.
	se recomandă de a fi expus în redacție nouă alin (3), cu următorul cuprins: „(3) Prezenta lege se aplică proceselor de prelucrare a comunicațiilor de urgență de către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.” În virtutea prevederilor art. 4 din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, pct. 34 și 36 din Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 <i>privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112</i> și anexa nr. 2 la aceasta, preluarea apelurilor/comunicațiilor de urgență se realizează de către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112, care sunt subdiviziuni structurale ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112	Art.2, alin.3 s-a expus în redacție nouă: (3) Prezenta lege se aplică proceselor de prelucrare a comunicațiilor de urgență de către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
	se relevă necesitatea de a fi expus textul art. 3 conform regulilor de tehnică legislativă, prevăzute la art. 51 alin. (6) și art. 52 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.	Nu se acceptă La prevederile art. 3 din proiect, conform regulilor tehnicii legislative, nu pot fi aplicate prevederile art. 51 alin. (6) și art. 52 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.
	se propune de a fi exclusă, din textul art. 3, noțiunea „serviciu de urgență”, or aceasta se conține în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, iar potrivit regulilor de tehnică legislativă, definițiile se introduc doar în cazul și în limita necesară pentru reglementarea cercului de subiecți, drepturilor și obligațiilor acestora, precum și a modului de exercitare a drepturilor și obligațiilor. În speță, noțiunea menționată nu are în sine o valoare normativă, distinctă sensului norme de trimitere, ca să justifice menținerea acesteia în textul proiectului.	Se acceptă. Noțiunea „serviciu de urgență” a fost exclusă.
	La art. 4 alin. (8)	Se acceptă.

textul „centrul de preluare a apelurilor de urgență 112” se va substitui cu textul „centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112”. A se vedea argumentarea de la pct. 1.	
La anexa nr. 1:	Se acceptă.
în titlul Secțiunii V - Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 de către centrul unic pentru apeluri de urgență, textul „centrul unic pentru apeluri de urgență” se va substitui cu textul „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”. Or conform cadrului legal în domeniu, în Republica Moldova nu există ca entitate juridică <i>centrul unic pentru apeluri de urgență</i>. Totodată, prin prisma prevederilor Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și Legii comunicațiilor electronice nr. 72/2025, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (Serviciul 112), care reprezintă structura organizațională și tehnologică ce asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronice. Pentru asigurarea implementării practice a cerințelor prevăzute în Secțiunea V din Anexa nr. 1, este imperativă completarea proiectului cu prevederi ce ar atribui obligații entităților terțe de asigurare a condițiilor primare fără de care Serviciul 112 nu poate asigura respectarea acestora (ex. Furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice să asigure transmiterea datelor de tip RTT (text în timp real) și a comunicațiilor video către interfețele Serviciului 112. În absența unor reglementări clare emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații pentru operatorii de rețele și comunicații electronice, Serviciului 112 va fi, din punct de vedere tehnic, în imposibilitate de a respecta standardele de accesibilitate, indiferent de gradul de pregătire a infrastructurii interne a Serviciului 112. Or, Serviciul 112 reprezintă punctul terminal de recepție, însă calitatea și formatul datelor recepționate (RTT, video) depind integral de capacitatea rețelelor de tranzit ale operatorilor de a livra aceste date.	Se acceptă parțial. Aspectele invocate se referă la caracteristici tehnice care vor fi stabilite în reglementări emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații. Normativele tehnice de asigurare a standardelor de accesibilitate a comunicațiilor electronice urmează a fi elaborate și aprobate în baza prezentei legi, în corespundere cu art.28, al.2. Nu ține de obiectul de reglementare a prezentului act.

	Argumentarea propunerii expusă la pct. 1 este valabilă și pentru pct. 1 și 2 din Anexa nr. 1, astfel, textul „centrul unic pentru apeluri de urgență” se va substitui textul „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”.	Se acceptă.
	Cu referire la Anexa nr. 7	Se acceptă.
	Lista produselor și serviciilor, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței conform domeniilor de competență , este important a se lua în considerație că potrivit art. 14 din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații stabilește condițiile tehnice, juridice și organizatorico - economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112, precum și stabilește criteriile de acuratețe și fiabilitate privind informațiile de localizare a apelantului.	
	La Nota de fundamentare:	
	Corepunzător propunerilor și obiecțiilor menționate <i>supra</i> , se relevă necesitatea reformulării Notei de fundamentare a proiectului de lege și a Tabelului de concordanță.	
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (nr.16/2-427 din 10.02.2026)	Cu titlu conceptual:	
	Conform art. 4 din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, activitatea administrației publice centrale se bazează pe principiul delimitării funcțiilor de elaborare și promovare a politicilor publice de funcțiile de implementare a acestora. Acest principiu este consolidat prin Strategia de reformă a administrației publice pentru anii 2023–2030 și Programul de implementare pentru anii 2023-2026, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2023, care prevede în cadrul Obiectivului general 2 crearea unui sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale prin consolidarea rezultatelor obținute până acum, cu definirea clară a mandatelor instituțiilor publice centrale, eliminarea suprapunerilor,	Se acceptă. Text revazut Anexa nr. 7. Atribuirea rolului Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în proiectul de lege este în corespundere cu HG nr.143/2021, în special cu pct.6 din Anexa 1: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri;

delimitarea clară a rolurilor între instituții de fundamentare a politicilor publice, instituții de implementare (agenții publice).

În pofida acestor prevederi, proiectul de lege desemnează Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării atât în rol de **elaborare a ghidurilor și materialelor metodologice pentru aplicarea legii, cât și în rol de autoritate de reglementare pentru anumite produse și servicii (conform anexei nr. 7)**, fără a reflecta rolul autorităților sectoriale de reglementare competente.

Menționăm că Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării exercită atribuții de elaborare și promovare a politicilor publice și nu deține competențe legale de reglementare **sectorială, autorizare, supraveghere sau control direct asupra operatorilor economici.**

În conformitate cu Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, autoritatea națională de reglementare și supraveghere în domeniul comunicațiilor electronice este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM), autoritate publică independentă responsabilă de reglementarea piețelor **comunicațiilor electronice și poștale**, monitorizarea respectării legislației sectoriale, administrarea resurselor limitate și implementarea politicilor publice în domeniu.

Totodată, ARCOM exercită atribuții de supraveghere a pieței și verificare a conformității echipamentelor radio, în condițiile Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2019, precum și în baza planurilor anuale de supraveghere a pieței.

În forma actuală, proiectul de lege creează o suprapunere de competențe și contravine principiilor de organizare instituțională stabilite prin cadrul normativ și strategic național.

În concluzie, este necesară revizuirea proiectului de lege în vederea delimitării clare a atribuțiilor instituționale, astfel încât Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării să exercite funcțiile de elaborare și promovare a politicilor publice, iar atribuțiile de reglementare, supraveghere și control să fie exercitate de autoritatea sectorială de reglementare competentă.

4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii;

5) comerț interior;

6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială;

7) politici de administrare a proprietății publice;

8) digitalizarea serviciilor publice;

9) **tehnologia informației și economia digitală;**

91) date deschise și reutilizarea informației;

92) inteligența artificială;

10) **politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale;**

101) securitatea cibernetică;

11) **infrastructura calității și supravegherea pieței;**

12) **politici privind protecția consumatorilor;**

13) cooperare economică internațională și politici comerciale.

Potrivit prevederilor pct. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 149, cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Ministerul realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii:

1) muncă;

2) protecție socială;

3) demografie;

4) egalitate de gen, prevenirea și combaterea violenței în familie, prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și reabilitarea victimelor infracțiunilor.

În Anexa nr. 7, este indicat la componența organele centrale de specialitate, iar Agenția

		Națională pentru Reglementare în Comunicații la componenta, autoritate de supraveghere a pieții.
	Obiecții și propuneri la proiectul de lege:	
	La art. 3, în vederea uniformizării noțiunilor utilizate în legislație:	
	1.1. Textul noțiunilor, „consumator”, „produs”, „serviciu” se va substitui cu textul „cu sensul definit la art. 1 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor”; În subsidiar, menționăm despre necesitatea substituirii pe tot parcursul legii a „agent economic”, la orice formă gramaticală, cu textul „operator economic” la forma gramaticală corespunzătoare.	Se acceptă. Se acceptă. Directiva operează cu noțiunea de „Operator economic”.
	1.2. Textul noțiunilor „distribuitor”, „importator”, „introducere pe piață”, „producător”, „punere la dispoziție pe piață”, „reprezentant autorizat”, se va substitui cu textul „cu sensul definit la art. 2 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității”;	Se acceptă.
	1.3. Textul noțiunilor „agent economic”, „retragere” se va substitui cu textul „cu sensul definit la art. 3 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor”;	Se acceptă.
	1.4. Textul noțiunii „standard armonizat” se va substitui cu textul „cu sensul definit la art. 2 din Legea nr. 20/2016 cu privire la standardizarea națională”.	Se acceptă.
	La art. 4:	
	Articolul urmează a fi revizuit, întrucât, în forma actuală, norma națională nu prevede aplicarea condiționată a cerințelor de accesibilitate, astfel cum este reglementată în art. 4 din Directiva (UE) 2019/882. Directiva prevede expres posibilitatea luării în considerare a unor elemente precum disproporționalitatea și modificările semnificative ale produselor sau serviciilor, care pot justifica exceptări justificate de la conformitate. De asemenea, se constată că norma națională nu include derogările prevăzute în directivă pentru microîntreprinderi, în special în raport cu obligațiile privind furnizarea serviciilor, prevăzute în art. 14 al directivei. Mai mult, în sensul Directivei (UE) 2019/882, aplicarea cerințelor de accesibilitate se realizează în funcție de natura produsului și cu excepții rezonabile, în timp	Se acceptă. Capitolul V, din proiectul de Lege, stabilește prevederi privind modificarea fundamentală a produselor sau serviciilor și sarcina disproporționată pentru agenții economici

	ce forma propusă a prevederilor naționale prevăd aplicarea uniformă și generalizată tuturor produselor, în special prin prevederile art. 4 alin. (2), ceea ce imprimă normei un caracter restrictiv și potențial disproporționat. Subsecvent, la alin. (8) referința la art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 se va substitui cu referința la art. 106 din aceeași Lege.	Alin. (8) din art. 4, a fost redactat.
	Cu referire la atribuțiile stabilite la art. 19 alin. (1) lit. c) și d) din proiect, comunicăm despre necesitatea excluderii acestora din competența Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării. Potrivit pct. 6 subpct. 2) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 149/2021, „6. Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii: 2) protecție socială;”. Subsecvent, potrivit art. 2 din Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, „accesibilitate – ansamblu de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, transporturilor, precum și a mediului informațional și comunicațional, incluzând tehnologiile și sistemele informaționale și comunicațiile, conform necesităților persoanelor cu dizabilități, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu dizabilități în societate;” În subsidiar, în conformitate cu prevederile art. 55 alin. (1) din aceeași Lege, „ Ministerul Muncii și Protecției Sociale este organul central de specialitate al administrației publice abilitat să elaboreze, să promoveze și să realizeze politica statului în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități, să asigure coordonarea și evaluarea funcționalității sistemului de incluziune socială a persoanelor respective, inclusiv prin intermediul Consiliului, să colecteze, să analizeze și să raporteze, anual, conform matricei de indicatori aprobate de Guvern, date statistice cu privire la persoanele cu dizabilități.” Respectiv, coroborând normele legale enunțate supra, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării nu poate fi desemnat responsabil de elaborarea raportului și informarea Comisiei Europene privind implementarea prezentei legi. În subsidiar, se impune și excluderea alin. (2) și (3), întrucât MDED nu poate fi desemnat în calitate de autoritate de reglementare, deoarece conform Hotărârii Guvernului nr. 143/2021 cu privire la organizarea și	Nu se acceptă. Una din funcțiile de bază ale Ministerului Dezvoltării Economice și digitalizării constă în realizarea actelor normative și implementarea tratatelor internaționale ale Republicii Moldova în domeniile prevăzute la punctul 6, întocmirea rapoartelor privind executarea acestora (pct.7, subpct.7). Astfel, elaborarea rapoartelor pe implementarea directivei corespunde inclusiv domeniilor de competență ale Ministerului: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri; 4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii; 5) comerț interior; 6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială; 7) politici de administrare a proprietății publice; 8) digitalizarea serviciilor publice; 9) tehnologia informației și economia digitală; 91) date deschise și reutilizarea informației; 92) inteligența artificială; 10) politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale; 101) securitatea cibernetică;

	funcționarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, pct. 5 ministerul are misiunea de a analiza situația și problemele din domeniile de activitate gestionate, de a elabora politici publice eficiente în domeniile de activitate gestionate și nu deține competențe legale de reglementare sectorială, autorizare, supraveghere sau control direct asupra operatorilor economici.	11) infrastructura calității și supravegherea pieței; 12) politici privind protecția consumatorilor; 13) cooperare economică internațională și politici comerciale. Potrivit prevederilor pct. 6 din Hotărîrea Guvernului nr. 149, cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Ministerul realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii: 1) muncă; 2) protecție socială; 3) demografie; 4) egalitate de gen, prevenirea și combaterea violenței în familie, prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și reabilitarea victimelor infracțiunilor.
	Cu referire la mecanismul de sesizare a autorităților de supraveghere a pieței, prevăzut la articolul 25 din proiectul de Lege, menționăm că acesta urmează a fi revăzut din următoarele considerente. Potrivit art. 28 alin. (2) Cod administrativ, „Procedura administrativă se realizează în scris, pe suport de hârtie sau în format electronic, dacă caracterul urgent al măsurii nu cere o realizare verbală a procedurii administrative.” În conformitate cu prevederile art. 72 alin. (2) din Codul administrativ: „(2) <i>Petiția poate fi:</i> a) depusă în scris la autoritatea publică ori expediată prin poștă sau fax; b) transmisă în formă electronică; c) depusă verbal, fiind consemnată într-un proces-verbal.” Așadar, comunicăm despre faptul că Centrul Unic de Apel pentru Consumatori gestionat de către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare - Inspectorat) oferă consumatorilor consiliere de specialitate din domeniul protecției drepturilor acestora, precum și redirecționează apelurile	Se acceptă. Alin.1, art.25 a fost expus în redacție nouă.

	telefonice ale consumatorilor către autoritățile abilitate în vederea consilierii. Este important de menționat faptul că Centrul Unic de Apel pentru Consumatori nu reprezintă un mecanism de înregistrare și soluționare telefonică a reclamațiilor consumatorilor. Acesta a fost creat și își focusează în principal activitatea pentru a oferi sprijin consumatorilor în vederea parcurgerii pașilor stabiliți de legislație pentru a-și proteja drepturile. Respectiv, la numărul de telefon (022) 51-51-51 consumatorii pot accesa informații, consultanță și suport în soluționarea problemelor întâmpinate. În context, articolul 25 din proiectul de lege oferă dreptul de sesizare consumatorilor și altor categorii de persoane de a sesiza autoritățile de supraveghere prin intermediul Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, ceea ce contravine esenței și scopului Centrului, precum și este în contradicție cu prevederile Codului administrativ.	
	La Anexa nr. 7 la proiect: Anexa nr. 7 - Lista produselor și serviciilor și delimitarea autorităților de reglementare și cele de supraveghere pe domeniul de competență este improprie și depășește domeniul de intervenție a Directivei. Astfel, subliniem că Directiva face referire doar la procesul de supraveghere pe piața a produselor și serviciilor și nu conține prevederi referitoare la autoritățile de reglementare, întrucât anexele stabilesc clar care sunt Cerințele de accesibilitate produsele și serviciile, care intră sub incidența prezentei legi și sunt ilustrate exemple indicative de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate precum și procedura de evaluare a conformității. Drept exemplu aducem practica României, care prin art. 19 din Legea nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor au desemnat doar autoritățile de supraveghere a pieței pentru fiecare produs și serviciu, care verifică dacă evaluarea a fost efectuată de către operatorul economic și examinează această evaluare și rezultatele sale, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în anexa nr. 6.	Nu se acceptă. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței. Totodată, stabilirea în Anexa 7 a rolurilor, reiese din Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin HG nr.352/2023 cu privire la aprobarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026 a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, care reglementează expres, că un sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale, se realizează

		prin consolidarea rezultatelor existente, cu definirea clară a mandatelor autorităților publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituțiile de fundamentare a politicilor publice și instituțiile de implementare;
	Nota de fundamentare:	
	Totodată, în cazul în care autorii insistă menținerea anexei menționate se impune justificarea necesității acesteia în Nota de fundamentare la proiect precum și ajustarea după cum urmează: Cu referire la pct. I lit. b) la pct. (i), la rubrica „Autoritatea de reglementare” textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” și la rubrica „Autoritatea de supraveghere a pieței” textul „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se va substitui cu textul „Banca Națională a Moldovei” or potrivit art. 93 din Legea nr. 114/2012 privind serviciile de plată și moneda electronică, „(1) Autorități publice responsabile de supravegherea respectării prezentei legi și a actelor normative emise în vederea executării legii sunt Banca Națională și Ministerul Finanțelor (în continuare – autorități de supraveghere). (2) Banca Națională, în calitate de autoritate de supraveghere, are următoarele atribuții: a) supraveghează sistemele de plăți din Republica Moldova; b) supraveghează și reglementează, din punct de vedere prudential, societățile de plată, societățile emitente de monedă electronică, furnizorii de servicii poștale; b1) supraveghează și reglementează activitatea de prestare a serviciilor de plată și/sau activitatea de emitere a monedei electronice ale societăților de plată, ale societăților emitente de monedă electronică, ale furnizorilor de servicii poștale, ale băncilor; c) coordonează activitatea autorităților de supraveghere în domeniul supravegherii activității de prestare a serviciilor de plată.”	Nu se acceptă. Supravegherea produselor - <i>terminalelor de plată și a bancomatelor</i>, depășește aria de competență a Băncii Naționale a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare, întrucât acestea nu sunt asociate în mod direct furnizării serviciilor financiare reglementate. Totodată, în partea ce ține de „[...] <i>serviciile prevăzute la alin. (2) lit. d) și f)</i>”, remarcăm că, potrivit Directivei (UE) 2019/882, serviciile de comerț electronic sunt definite ca fiind servicii furnizate la distanță, prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a consumatorului, în scopul încheierii unui contract de consum. Astfel, supravegherea cerințelor de accesibilitate pentru serviciile de comerț electronic depășește competența BNM și CNPF, cu excepția cazurilor în care acestea se referă la servicii financiare destinate consumatorilor.

	Cu referire la pct. II lit. c), la rubrica Autoritatea de reglementare, după textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” se va completa cu textul „Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale” or , în conformitate cu pct. 6 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 690/2017, „Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii: 1) transport;” În subsidiar, rubrica Autoritatea de supraveghere a pieței, urmează a fi completată cu următoarele autorități „Agenția Națională Transport Auto; Autoritatea Aeronautică Civilă; Agenția Navală a Republicii Moldova; Agenția Feroviară”.	Nu se acceptă. Domeniul tehnologiilor informațiilor reprezintă unul de domeniile Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, stabilite prin HG nr.143/2021, pct.6 din Anexa 1: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri; 4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii; 5) comerț interior; 6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială; 7) politici de administrare a proprietății publice; 8) digitalizarea serviciilor publice; 9) tehnologia informației și economia digitală; 91) date deschise și reutilizarea informației; 92) inteligența artificială; 10) politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale; 101) securitatea cibernetică; 11) infrastructura calității și supravegherea pieței; 12) politici privind protecția consumatorilor; 13) cooperare economică internațională și politici comerciale.
--	--	--

	Cu referire la pct. III, informăm despre faptul că în conformitate cu prevederile pct. 4 din Regulamentul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016, „Ministerul Afacerilor Interne este Administrator al Serviciului 112”. Mai mult, potrivit pct. 35 din același Regulament, „Organul central de specialitate, care exercită monitorizarea și supravegherea activității Serviciului 112 este Ministerul Afacerilor Interne.” În context, la rubrica Autoritatea de reglementare, textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” urmează a fi exclus. Suplimentar, nu este clară legătura între desemnarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor în calitate de autoritate de supraveghere a pieței pentru Numărul unic pentru apeluri de urgență 112, or ultimul și Centrul Unic de Apel pentru Consumatori nu sunt interconectate. Așadar textul „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se va substitui cu textul „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112”.	Nu se acceptă. Deși, potrivit Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016, Ministerul Afacerilor Interne exercită funcția de administrator și autoritate de monitorizare a Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, implicarea Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării se justifică prin competențele sale în elaborarea politicilor și cadrului normativ în domeniul comunicațiilor electronice și al infrastructurii digitale, inclusiv asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale, reglementarea obligațiilor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice privind accesul la 112 și transmiterea datelor de localizare, precum și armonizarea cadrului național cu standardele Uniunea Europeană privind comunicațiile de urgență și accesibilitatea serviciilor digitale. Se acceptă parțial. Textul „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” s-a substituit cu textul „Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații”.
--	---	--

	Cu referire la pct. IV, textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” se va substitui cu textul „Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru” or potrivit pct. 7 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 959/2023, „Pentru realizarea funcțiilor de bază ce îi revin, Agenția exercită următoarele atribuții: 1) în domeniul geodezie, cartografie, geoinformatică și teledetecție: a) elaborează documente de politici, proiecte de acte normative, inclusiv documente necesare pentru asigurarea executării actelor normative; j) asigură suport metodologic și tehnic pentru cartografierea și demarcarea frontierei de stat a Republicii Moldova și pentru reprezentarea acesteia pe hărți;”	Se acceptă parțial. În cazul în care hărțile sunt furnizate prin servicii digitale publice, cerințele privind accesibilitatea și interoperabilitatea digitală sunt stabilite la nivel de politici guvernamentale de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care coordonează transformarea digitală, standardele de interoperabilitate, serviciile electronice și reutilizarea datelor deschise. Totodată, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale menține responsabilitatea pentru politicile sectoriale privind infrastructura geospațială și domeniul cartografiei, asigurând conformarea conținutului și a datelor geospațiale la cerințele tehnice și normative stabilite.
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (nr. 21-996 din 02.03.2026)	1. La art. 2 alin. (1) lit. e), <i>termenul „e-readere”</i> se propune a fi substituit cu un corespondent al semnificației terminologice din limba română (un potențial exemplu fiind: cititor electronic), în condițiile în care este un cuvânt împrumutat din limba engleză, neînsușit de limbajul normativ național. <i>Aceeași observație este aplicabilă și pentru art. 3, în partea ce vizează definirea noțiunii de „e-reader”.</i>	Se acceptă parțial. Noțiunea <i>e-readere</i>” este utilizată în art. 2 alin. (1) lit. e) din Directivă. Termenul de „e-readere” este preluat din textul Directivei, tradus oficial. Totodată, noțiunea <i>e-readere</i>” a fost completată pentru claritate, în paranteză, cu textul „cititor electronic”.
	2. La art. 2 alin. (2) lit. c) subpunctele (iv-v), se propune excluderea textului „amplasate/situate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene”, întrucât actele normative au aplicabilitate doar pe teritoriul național și sunt obligatorii din domeniul intrării în vigoare. În aceste condiții, mențiunea respectivă este lipsită de relevanță juridică.	Nu se acceptă. Prevederile date se referă la servicii naționale conexe transportului care ar putea opera și la nivelul UE, necesar a dispune de terminale adaptate.
	3. La art. 2 alin. (4) lit. c), se prevede că prezenta lege nu se aplică hărților și serviciilor de cartografiere online, în cazul în care informațiile esențiale	Nu se acceptă.

	sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației. Totodată, art. 19 alin. (2) din proiect stabilește că autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței pentru produsele și serviciile reglementate de prezenta lege sunt indicate în anexa nr. 7. Însă, accesând anexa nr. 7, pentru domeniul „Hărți și servicii de cartografiere online, în cazul în care informațiile esențiale nu sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației”, este desemnată în calitate de autoritate de supraveghere a pieței Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică. În aceste condiții, se constată o necorelare normativă între dispozițiile art. 2 alin. (4) lit. c) și cele ale art. 19 alin. (2), coroborate cu prevederile anexei nr. 7 ale proiectului, aspect ce necesită clarificare pentru a evita ambiguități în aplicarea legii.	Nu s-a înțeles expunerea, de bază este „nu sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației”.
	4. La art. 3, în vederea alinierii cu cadrul normativ național aplicabil domeniilor de competență ale Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, se propune reformularea și/sau redefinirea unor noțiuni.	
	Astfel, noțiunea „servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri” se propune a fi definită „servicii de transport cu autobuzul/autocarul pentru pasageri” Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova – transport rutier de persoane efectuat contra cost, prin servicii de transport rutier autorizate în conformitate cu prevederile Codului transporturilor rutiere nr. 150/2014.	Se acceptă.
	Noțiunea „servicii regionale, urbane și suburbane” se propune a fi substituită prin definirea distinctă a următoarelor noțiuni: „servicii urbane și suburbane” – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, precum și cerințelor de transport dintre acestea și zonele înconjurătoare, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic local/municipal cu autovehicule rutiere;	Se acceptă parțial. Noțiunea din proiect a fost exclusă, reieșind din faptul că în Cod este reglementată aceasta și are un spectru mai larg de aplicare. „servicii urbane și suburbii” înseamnă servicii de transport al scopului principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, și cerințelor de transport între un astfel de centru sau suburbie și zonele înconjurătoare;
	„servicii regionale” – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unei regiuni sau ale unui raion, inclusiv	Se acceptă parțial.

	ale unei regiuni transfrontaliere, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic raional sau interraional cu autovehicule rutiere.	Noțiunea din proiect a fost exclusă, reieșind din faptul că în Cod este reglementată aceasta și are un spectru mai larg de aplicare.
	„La definirea noțiunii de „servicii de transport naval pentru pasageri” urmează a fi avute în vedere și prevederile art. 2 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul (UE) nr. 1177/2010 <i>privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare</i> și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, referitoare la navele care nu sunt propulsate prin mijloace mecanice, precum și la navele de pasageri istorice și copiile individuale ale acestora, concepute înainte de anul 1965, construite în cea mai mare parte din materiale originale și certificate pentru transportul a până la 36 de pasageri.	Se acceptă. Noțiunea din proiect a fost completată. Noțiunea „servicii de transport naval pentru pasageri – serviciile care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau atunci când distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele, sau” se completează cu textul: „pe nave care nu sunt propulsate prin mijloace mecanice, precum și pe nave de pasageri istorice și copii individuale ale acestora, concepute înainte de 1965 și construite în cea mai mare parte din materiale originale, certificate să transporte până la 36 de pasageri.”
	În acest sens, având în vedere că în Republica Moldova pe căile navigabile interioare operează bacuri fără propulsie mecanică, cum ar fi „Cosăuți–Iampol” și „Soroca–Tekinovka”, se impune includerea expresă a navelor fără propulsie mecanică, astfel cum sunt definite de Regulamentul (UE) nr. 1177/2010, în sfera de reglementare a proiectului, or, actul UE transpus prin prezentul proiect de lege face expres referință și la alte acte normative UE din domeniul transporturilor de pasageri.	Se acceptă. Noțiunea „servicii de transport naval pentru pasageri – serviciile care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al

		căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau atunci când distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele, sau” se completează cu textul: „pe nave care nu sunt propulsate prin mijloace mecanice, pre cum și pe nave de pasageri istorice și copii individuale ale acestora, concepute înainte de 1965 și construite în cea mai mare parte din materiale originale, certificate să transporte până la 36 de pasageri.”
	Aceeași observație este aplicabilă și pentru <i>noțiunea de „servicii de transport feroviar pentru pasageri”</i> , precum este definită de Regulamentul (CE) nr. 1371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar.	Se acceptă. Noțiunea „<i>servicii de transport feroviar pentru pasageri</i>” a fost redactată: „<i>servicii de transport feroviar pentru pasageri</i>” înseamnă toate serviciile de transport feroviar de călători astfel cum sunt menționate la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1371/2007, cu excepția serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2) din același regulament;
	5. Sub aspect tehnico-redacțional, cu referire la structura și elementele constitutive ale proiectului, în conformitate cu prevederile art. 41 din Legea nr. 100//2017 <i>cu privire la actele normative</i> , se propune inversarea ordinii art. 27 și art. 28.	Se acceptă. În procesul de consultare publică proiectul de lege a fost completat cu două articole noi, astfel intrarea în vigoare este prevăzută în articolul IV.
Banca Națională a Moldovei (nr. 31-002/9/645 din 12.02.2026)	La art. 2 alin. (2) lit. d) din proiect, recomandăm preluarea exactă a normei corespondente specificate la art. 2 alin. (2) lit. d) din Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (în continuare – Directiva (UE) 2019/882) - „servicii bancare destinate consumatorilor”.	Se acceptă. Cuvintele „și financiare” au fost excluse.

	La art. 3 din proiect:	Se acceptă parțial
	a) În condițiile art. 51 alin. (6) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, la noțiunile „întreprinderi mici și mijlocii” și „microîntreprindere”, textul „pct.” se va substitui cu textul „lit.”. Totodată, observăm că noțiunea „întreprinderi mici și mijlocii” din proiect face referire la criteriile stabilite în art. 5 alin. (1) lit. b) și c) din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii, care nu sunt echivalente, în partea ce ține de cifrele de afaceri, criteriilor specificate în art. 3 din Directiva (UE) 2019/882. Respectiv, Tabelul de concordanță urmează să fie completat cu considerații referitoare la diferențele existente, și asigurând după caz, revizuirea gradului de compatibilitate la acest aspect. b) La noțiunea „servicii bancare și financiare destinate consumatorilor”: - în partea ce ține de primul enunț, propunem preluarea exactă a redacției art. 3 pct. 28 din Directiva (UE) 2019/882, după cum urmează: „servicii bancare destinate consumatorilor – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare și financiare”; - la lit. b), cuvintele „în contul consumatorilor” (în ambele cazuri), se vor substitui cu cuvintele „în contul clienților consumatori”; - la lit. d), atenționăm asupra unei formulări mai puțin exacte a normei, în condițiile în care „serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți” nu ar include și „serviciile de plată și operațiunile de plată” definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire	Noțiunea „întreprinderi mici și mijlocii” se expune în redacție nouă, conform prevederilor Directivei, cu următorul cuprins: „întreprinderi mici și mijlocii - întreprinderi care au mai puțin de 250 de angajați și a căror cifră de afaceri anuală nu depășește 50 de milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, sau al căror total al bilanțului anual nu depășește 43 de milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, dar care nu includ microîntreprinderile.” Noțiunea „microîntreprindere” a fost definită conform prevederilor directivei: „microîntreprindere - întreprindere care are sub 10 angajați și a cărei cifră de afaceri anuală nu depășește 2 milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, sau al cărei total al bilanțului anual nu depășește 2 milioane EUR, echivalent în lei moldovenești.” Se acceptă parțial. Noțiunea a fost revăzută, în corespundere cu prevederile Directivei. Se acceptă. Noțiunea a fost revăzută. Se acceptă. Text completat: „serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont

	la serviciile de plată și moneda electronică. Subsecvent, notăm că pentru operațiunile de plată nu se aplică Capitolele II, III, III1, IV, V, VI, VII, VIII și IX din Legea nr. 114/2012, în timp ce în raport cu „serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți”, excepții similare de la prevederi ale Legii nr. 114/2012 nu sunt prevăzute. În context, detaliem că serviciul de „operare a unui cont de plăți” presupune operațiunile de plată prevăzute la art. 4 alin. (1) pct. 1)-6) din Legea nr. 114/2012. Recomandăm revizuirea normei, luând în considerare aspectele menționate.	<i>de plăți, inclusiv serviciile de plată și operațiunile de plată definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică”.</i>
	Suplimentar, având în vedere utilizarea în proiect și în Nota de fundamentare a noțiunilor „servicii bancare și financiare destinate consumatorilor” și „servicii bancare destinate consumatorilor”, recomandăm uniformizarea noțiunilor vizate.	Se acceptă . Noțiunea a fost revăzută în corespundere cu prevederile Directivei 882/2019. Potrivit prevederilor art. 2 alin. (2) lit. d) din Directiva 882/2019 este utilizată noțiunea de „servicii bancare destinate consumatorilor”.
	c) La noțiunile „serviciu de comunicații electronice”, „serviciu de conversație totală” și „serviciu de urgență”, recomandăm substituirea cuvintelor „definit în corespundere cu”, cu textul „un serviciu, astfel cum este definit la”.	Se acceptă. <i>Nu se mai regasesc, asemenea utilizări în text.</i>
	d) La noțiunea „terminal de plată”, propunem completarea după textul „instrumentelor de plată,” cu textul „astfel cum sunt definite la articolul 3 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică,”. Referința expresă la Legea nr. 114/2012 va asigura corespunderea fidelă a trimiterii la art. 4 pct. 14 din Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, din noțiunea specificată în actul european supus transpunerii.	Se acceptă. Noțiunea „terminal de plată” se expune în redacție nouă, conform prevederilor Directivei, cu următorul cuprins: „terminal de plată”- dispozitiv (dispozitive) personalizat(e) și/sau orice set de proceduri convenite între utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul serviciilor de plată, folosit pentru a iniția un ordin de plată
	Având în vedere că art. 4 alin. (6) și, după caz, alin. (7) din proiect se referă la măsurile necesare punerii în aplicare a actului normativ, propunem încadrarea acestora în Capitolul IX „Dispoziții finale și tranzitorii” din proiect.	Se acceptă. Textul din art. 4 alin. (6) din proiect a fost încadrat în Capitolul IX „Dispoziții finale și tranzitorii” din proiect.

	Adițional, în partea ce ține de conținutul art. 4 alin. (6), propunem completarea normei cu un termen exact în care autoritățile urmează să elaboreze ghidurile și alte materiale informative. Un exemplu în sensul menționat poate fi identificat în Legea României nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor: „În termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, ministrul economiei împreună cu ministrul muncii și solidarității sociale aprobă ghiduri, instrumente și alte materiale informative, pentru punerea în aplicare a prezentei legi de către microîntreprinderi, cu consultarea acestora.”.	Se acceptă. Prevederi existente în proiect. Articolul 28 alin. (2) din proiectul de lege prevede că: „În termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, Guvernul va asigura aducerea actelor sale normative în concordanță cu prevederile acesteia.”. Astfel, termenul de 6 luni este aplicabil pentru toate autoritățile publice centrale și instituțiile subordonate. Or, la necesitate, conform domeniului de competență și necesității, termenul va fi extins.
	La art. 7 alin. (2) din proiect, în partea ce ține de abrevierea „CE”, se va asigura ajustarea normei la cerința de la art. 54 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 100/2017, <i>„exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni se poate face numai după explicarea acestora în text, la prima folosire;”</i>.	Se acceptă Textul proiectului a fost completat la prima folosire de abreviere „CE” cu explicarea respectivă. Potrivit prevederilor art. 2 alin. (11) din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, marcaj Conformitate Europeană (CE) – marcaj prin care producătorul indică faptul că produsul este conform cerințelor aplicabile stabilite de reglementările tehnice care prevăd aplicarea sa pe produs. (Marcajul CE (cunoscut mai simplu ca semnul CE) este o marcare obligatorie a unor produse, din cadrul Spațiului Economic European. Un produs CE este în conformitate cu specificațiile U.E. privind siguranța și sănătatea consumatorului, dar și a mediului. CE reprezintă acronimul pentru <i>conformité européenne</i>, din limba franceză, însemnând „conformitate europeană”. Marcând produsul

		cu acest semn, producătorul declară că produsul său satisface aceste cerințe.)
	La art. 28 din proiect:	Se acceptă.
	Considerăm necesare precizări, cel puțin în Nota de fundamentare și, după caz, în Secțiunea 10 a Tabelului de concordanță privind necesitatea instituită în proiect a momentului intrării în vigoare a art. 26, destinat reglementării sancțiunilor, de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. În altă ordine de idei, considerăm că data aderării urmează să fie data intrării în vigoare a normei ce se referă la atribuția de informare a Comisiei Europene privind implementarea legii, stabilită la art. 19 alin. (1) lit. d) din proiect.	
	La Anexa nr. 7 din proiect , având în vedere că Banca Națională a Moldovei, potrivit art. 5 alin. (1) lit. d) din Legea nr. 548/1995 <i>cu privire la Banca Națională a Moldovei</i> și art. 4 alin. (1) din Legea nr. 202/2017 <i>privind activitatea băncilor</i> , deține competențe de reglementare și supraveghere a activității băncilor din perspectivă prudențială, iar competențele privind protecția consumatorilor de servicii financiare sunt atribuite Comisiei Naționale a Pieței Financiare (art. 4 alin. (21) lit. d) din Legea nr. 192/1998 <i>privind Comisia Națională a Pieței Financiare</i>), propunem evaluarea adițională a necesității referinței la Banca Națională în lista autorităților din anexa vizată.	Se acceptă. La Anexa nr. 7 din proiect referința la Comisia Națională a Pieței Financiare principal.
Comisia Națională a Pieței Financiare (nr. 04-4/425 din 12.02.2026)	La art. 3 din proiectul de lege:	Se acceptă parțial.
	la noțiunea „servicii bancare și financiare destinate consumatorilor”:	Noțiunea a fost expusă, prin transpunere, din textul Directivei 2019/2019.
	se impune excluderea cuvintelor „bancare și”, cu ajustarea corespunzătoare a textului actului normativ, în vederea reflectării corecte a naturii și sferei serviciilor reglementate. În acest sens, se reține că serviciile bancare constituie, prin natura lor, o categorie de servicii financiare.	

	Utilizarea sintagmei „<i>servicii bancare și financiare</i>” creează o dublare nejustificată a noțiunilor și poate induce interpretarea potrivit căreia serviciile bancare ar reprezenta o categorie distinctă de serviciile financiare. A se reține că, legislația națională operează deja cu termenul de „<i>servicii financiare</i>”, care prin definiție include și serviciile bancare, o asemenea abordare regăsindu-se, inclusiv, în Legea nr. 157/2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum, Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare, precum și în Codul civil al Republicii Moldova. În același timp, această terminologie este utilizată și în procesul de transpunere a actelor normative ale Uniunii Europene, inclusiv în cadrul proiectului de lege privind modificarea unor acte normative ce vizează ajustarea cadrului normativ în domeniul protecției consumatorilor (număr unic 761/MDED/2025), ceea ce confirmă necesitatea menținerii unei terminologii unitare și coerente.	
	Totodată, se propune completarea lit. b) din cadrul noțiunii menționate, cu următoarea sintagmă: „, , <i>furnizate de bănci sau sucursalele înființate pe teritoriul Republicii Moldova de băncile din alte state, care activează în conformitate cu Legea nr. 202/2017 privind activitatea băncilor</i>;”. În redacția actuală a proiectului, aplicarea normelor privind cerințele de accesibilitate asupra serviciilor și produselor <i>financiare</i>, este justificată prin natura lor de servicii indispensabile participării efective a persoanelor fizice la viața economică și socială. Astfel, proiectul de lege vizează, în mod substanțial, aplicarea cerințelor de accesibilitate în raport cu unele tipuri de servicii care, prin natura lor, au caracter esențial universal. În contextul Republicii Moldova, <i>serviciile financiare aferente creditării, serviciilor de plată</i>, serviciilor legate de <i>conturile de plăți și moneda electronică</i>, constituie infrastructura financiară de bază a economiei și sunt utilizate de un număr larg și nediferențiat de consumatori, atât în cadrul sistemului bancar, cât și în afara acestuia. În schimb, alte segmente ale pieței financiare din Republica Moldova, în special <i>piața de capital și serviciile de investiții</i>, se află într-un stadiu incipient de dezvoltare, cu participare limitată a investitorilor și cu o structură predominant orientată către participanți profesioniști. Aceste	Se acceptă la art. 3 din proiect, noțiunea de „<i>servicii bancare destinate consumatorilor</i>” – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare, <i>lit. b)</i>: „primirea și transmiterea de ordine privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în contul consumatorilor; administrarea de portofolii; serviciile de consultanță de investiții; păstrarea și administrarea instrumentelor financiare în contul consumatorilor, inclusiv custodia și serviciile auxiliare, precum gestionarea fondurilor bănești/garanțiilor și excluzând furnizarea și administrarea conturilor de titluri de valoare la nivelul cel mai înalt; acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite efectuarea unei tranzacții cu unul sau mai multe instrumente financiare, tranzacție în care este implicată firma care acordă creditul sau împrumutul; serviciile de

	servicii în prezent, nu constituie o condiție indispensabilă incluziunii economice generale. De asemenea, extinderea imediată a cerințelor de accesibilitate asupra tuturor serviciilor financiare ar putea genera costuri de conformare disproporționate în raport cu beneficiul social urmărit, afectând competitivitatea și dezvoltarea pieței de capital în sectorul nebanca. Având în vedere cele enunțate, precum și în temeiul principiului proporționalității și al necesității calibrării intervenției normative la realitățile economice naționale, se relevă justificarea concretizării exprese a sferei de aplicare a prevederilor lit. b) din noțiunea prenotată, cu posibilitatea reevaluării și eventualei extinderi a cadrului normativ pe măsura maturizării pieței de capital și creșterii gradului de implicare a consumatorilor.	schimb valutar în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea serviciilor de investiții; cercetarea în domeniul investițiilor și analiza financiară sau orice altă formă de recomandare generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare,” a fost completată cu textul „ , furnizate de bănci sau sucursalele înființate pe teritoriul Republicii Moldova de băncile din alte state, care activează în conformitate cu Legea nr. 202/2017 privind activitatea băncilor;”
	La art. 26 alin. (1) din proiectul de lege se prevede că, „(1) <i>Autoritățile de supraveghere a pieței constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile prezentei legi și ale Codului contravențional</i>”. În acest context, se constată că atât proiectul de lege, cât și Codul contravențional în vigoare nu conțin prevederi care să stabilească cadrul de sancționare aplicabil pentru încălcarea cerințelor instituite prin proiectul de lege. În lipsa unor dispoziții exprese care să definească faptele ce constituie contravenții și să stabilească tipurile și limitele sancțiunilor aplicabile pentru nerespectarea cerințelor de accesibilitate, trimiterea generică la Codul contravențional rămâne una formală, fără capacitatea de a asigura conformarea reală a agenților economici. Această lacună normativă creează riscul unei aplicări neuniforme a legii, al arbitrariului în activitatea de supraveghere și control al autorităților de supraveghere și, în ultimă instanță, al neîndeplinirii obligațiilor asumate de Republica Moldova prin transpunerea Directivei (UE) 2019/882. Totodată, proiectul de lege, la art. 28, stabilește că prevederile art. 26 vor intra în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. În aceste condiții, în ipoteza în care aderarea va interveni ulterior termenului de aplicare a obligațiilor stabilite prin proiect, va rezulta un vid normativ în materie de sancționare, întrucât până la momentul aderării nu vor exista instrumente juridice care să permită sancționarea nerespectării acestor obligații.	Se acceptă. Propuneri elaborate și integrate în text, Proiect revăzut.

	O asemenea soluție legislativă compromite aplicabilitatea efectivă a normelor, lipsindu-le de forța coercitivă indispensabilă pentru asigurarea conformării reale a agenților economici și pentru atingerea obiectivelor urmărite prin proiectul de lege.	
	La anexa nr. 7 pct. II lit. d), în calitate de autorități de supraveghere a pieței pentru serviciile financiare destinate consumatorilor <i>sunt indicate Banca Națională a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare</i>. În context, având în vedere mandatul Comisiei Naționale în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare prevăzut conform Legii nr. 192/1998 <i>privind Comisia Națională a Pieței Financiare</i>, se impune clarificarea competențelor Băncii Naționale și delimitarea expresă a atribuțiilor acesteia în raport cu competențele Comisiei Naționale.	Se acceptă parțial. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței. Totodată, stabilirea în Anexa 7 a rolurilor, reiese din Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin HG nr.352/2023 cu privire la aprobarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026 a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, care reglementează expres, că un sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale, se realizează prin consolidarea rezultatelor existente, cu definirea clară a mandatelor autorităților publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituțiile de fundamentare a politicilor publice și instituțiile de implementare.
	În tot textul proiectului de lege se propune excluderea formulărilor precum „<i>sunt presupuse a fi</i>”, „<i>în măsura în care</i>” și „<i>sunt considerate a fi</i>”, întrucât acestea au un caracter imprecis și lasă loc pentru interpretări neuniforme în aplicare.	Se acceptă.
	În forma actuală a proiectului, <i>nu este clar dacă dispozițiile acestuia sunt aplicabile serviciilor de asigurare, întrucât acestea nu sunt menționate în mod expres în cadrul domeniului de aplicare, iar lipsa unei asemenea</i>	Nu se acceptă.

	<i>precizări poate genera incertitudini</i>, în special în situația în care serviciile de asigurare sunt furnizate consumatorilor prin intermediul comerțului electronic. În acest context, este necesară clarificarea faptului dacă serviciile de asigurare sunt sau nu incidente prevederilor proiectului de lege, prin explicarea corespunzătoare a acestui aspect în nota de fundamentare. Proiectul de lege <i>nu reglementează în mod suficient mecanismul de delimitare între produs și serviciu în ipoteza în care un serviciu este prestat prin intermediul unui produs, ceea ce poate genera incertitudini în aprecierea conformității cu cerințele de accesibilitate și delimitarea competențelor de supraveghere</i>. De exemplu, în cazul în care un consumator constată, la efectuarea unei retrageri de numerar, că interacțiunea cu bancomatul nu este accesibilă, nu este clar dacă neconformitatea ține de produs (bancomat) sau de serviciul bancar de retragere a numerarului. Complementar, în descrierea situației actuale, <i>Nota de fundamentare utilizează date statistice și estimări aferente Uniunii Europene (numărul persoanelor cu dizabilități, numărul de site-uri comerciale, economii estimate la nivelul pieței interne), fără a demonstra relevanța directă a acestora pentru Republica Moldova. Lipsesc datele și estimările privind situația Republicii Moldova, inclusiv eventualele costuri pentru agenții economici, nivelul actual de accesibilitate a produselor și serviciilor pe piața națională și capacitatea efectivă a agenților economici, în special a întreprinderilor mici și mijlocii, de a se conforma cerințelor propuse, inclusiv celor de ordin tehnic prevăzute în anexe.</i>	Prezentul proiect și cadrul normativ național prevede noțiunile distincte de „produs” și „serviciu”, aducându-se detalii referitoare la tipul de produse și servicii asupra cărora legea își face efectul. Nu se acceptă. Beneficiari principali ai prezentei legi sunt persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, precum și persoanele cu limitări funcționale temporare sau permanente, care, din cauza existenței barierelor de accesibilitate, întâmpină dificultăți în utilizarea produselor și serviciilor destinate consumatorilor, motivare existentă și în Nota de fundamentare. Subsidiar, elaborarea cadrului normativ pentru transpunerea Directivei nu prevede costuri adiționale. Implementarea prevederilor proiectului de către instituțiile și autoritățile responsabile va fi realizată în limita mijloacelor financiare, prevăzute anual la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen
--	---	--

		<i>Mediu și în Legea bugetului de stat, din resursele bugetului de stat, inclusiv externe.</i> După adoptarea Legii, fiecare producător și prestator, conform domeniului de competență, va estima și planifica mijloacele financiare pentru implementarea prevederilor acesteia.
Consiliul Audiovizualului (nr. 16 din 04.02.2026)	Este de menționat că, prin Decizia CA nr. 88 din 07.05.2025, CA a remis în adresa Ministerului Muncii și Protecției Sociale avizul la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii. Astfel, din analiza proiectului de lege remis spre avizare de către Cancelaria de Stat, s-a constatat că propunerea C.A. privind revizuirea art. 26 Sancțiuni din proiectul de lege a fost acceptată și articolul respectiv a fost modificat. Totodată, reiterăm necesitatea de a uniformiza noțiunea de „serviciul media audiovizual” expusă prin Decizia CA nr. 88 din 07.05.2025 și propunem înlocuirea sintagmei „serviciul mass-media” cu sintagma „serviciul media audiovizual” în art. 3 și în întreg textul proiectului, așa cum prevede Codul serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018. În temeiul prevederilor Codului serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018 și ale Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, Consiliul Audiovizualului a1 Republicii Moldova DECIDE: 1. Se aprobă prezentul Aviz la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii. 2. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina Secției juridice. 3. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și se publică pe site-ul web oficial a1 Consiliului Audiovizualului.	Nu se acceptă. Noțiunea a fost utilizată în sensul prevederilor actelor UE, Directiva 2019/882 <i>privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor</i>, în speță: „servicii mass-media audiovizuale” - înseamnă serviciile definite la art. 1 alin.1 (1) lit. (a) din Directiva 2010/13/UE: un serviciu, astfel cum este definit la articolele 56 și 57 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, care se află sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii mass-media și al cărui scop principal este furnizarea de programe în scop informativ, de divertisment sau educativ, pentru publicul larg, prin rețele de comunicații electronice, în sensul art.2 lit. (a) din Directiva 2002/21/CE. Un astfel de serviciu media audiovizual reprezintă fie o transmisie de televiziune, astfel cum este definită la lit. (e) din prezentul alineat, fie un <i>serviciu mass-media audiovizual</i> la cerere, astfel cum este definit la lit. (g) din prezentul alineat. <i>Serviciu mass-media audiovizual</i> - servicii aflate sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii media, al căror scop principal este furnizarea de programe destinate informării, educării sau divertismentului

		publicului larg, prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, incluzând atât servicii de televiziune (difuzare liniară), cât și servicii mass-media audiovizuale la cerere (neliniare).
Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații a Republicii Moldova (nr. 01-DRA/201 din 06.02.2026)	Fără obiecții.	-
Grupul de lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător (nr. 38-78-1542 din 12.02.2026)	<i>Decizia Grupului de lucru în privința proiectului de act normativ și notei de fundamentare: Se susține proiectul de act normativ și nota de fundamentare cu obiecții și recomandări.</i>	Comentariu de context.
	Concluzia: Proiectul conține prevederi contradictorii cu principiile de reglementare a activității de întreprinzător. Proiectul propus se încadrează în categoria legilor ce reglementează aspecte de infrastructură a calității produselor și serviciilor și este conex cu Legea nr.162/2023, Legea nr.235/2011 ș.a. În esență proiectul are structura unei reglementări tehnice, cu referire la unele categorii de produse și calitățile/funcționalitățile obligatorii pentru acestea. Astfel, <i>majoritatea obligațiilor și cerințelor generale pentru agenții economici nu sunt noi pentru cadrul normativ național și derivă sau se regăsesc inclusiv și în legile menționate.</i> La art.7, anexa nr.4 și în alte articole este prevăzută obligația aplicării marcajului CE pe produsele care sunt evaluate și conforme cu cerințele din proiectul propus. Această obligație nu poate fi aplicată pe teritoriul Republicii Moldova, în lipsa organismelor de evaluare a conformității recunoscute la nivel UE și înregistrate în Jurnalul Oficial al UE. Marcajul corespunzător pentru Moldova este „SM”, care în Legea nr.235/2011 și în majoritatea reglementărilor tehnice se echivalează cu marcajul CE.	Nu se acceptă. Legea nr. 235/2011, privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, prevede la Art. 23 cu indicele 1. Principiile generale și normele de aplicare a marcajului CE (1) Marcajul CE se aplică doar pentru domeniile reglementate conform anexei nr. 3. Până la data intrării în vigoare a Acordului privind ECA ori până la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în situația în care un astfel de acord nu este încheiat, se aplică marcajul de conformitate SM prevăzut la art. 23. În această perioadă de tranziție, marcajul CE se recunoaște în condițiile art. 31 alin. (11). În ceea ce privește marcajul CE, art. 23/1 din Legea nr. 235/2011 stabilește că, până la data intrării în vigoare a Acordului privind ECA ori

	Astfel, până la semnarea Acordului privind evaluarea conformității și acceptarea produselor industriale dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană proiectul trebuie să conțină normele tranzitorii corespunzătoare, pentru a putea utiliza și marcajul SM pe produsele autohtone. Totodată, atenționăm că <i>la art.17 din proiect, în care se reglementează marcajul CE, se face trimitere la art.23 din Legea nr.235/2011, însă articolul 23 de fapt se referă la marcajul SM și nu la marcajul CE.</i> În art.14 se prevede posibilitatea ca unii agenți economici să fie exonerați de obligația de asigurare a accesibilității produselor/serviciilor, în situația în care conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Această exonerare este posibilă dacă agentul economic efectuează o evaluare prealabilă despre care informează autoritatea de supraveghere a pieței. <i>Însă în proiect lipsesc reglementările care ar clarifica ce presupune o sarcină disproporționată, o serie de criterii, plafoane de rentabilitate sau pragul după care sarcina este disproporționată, referitor la rentabilitate și la competitivitatea cu substitute din aceeași piață.</i> În anexa nr. 6 (așa ca și în Directivă) se prezintă doar criteriile de care se ține cont la estimarea proporționalității dar nu și coraportul dintre acestea sau oricare limite corespunzătoare. O clarificare în acest sens este strict necesară pentru a evita interpretări speculative cât din partea unor agenți economici de rea-credință, atât și din partea autorității de supraveghere a pieței.	până la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în situația în care un astfel de acord nu este încheiat, se aplică marcajul de conformitate SM prevăzut la art.23. Până la intrarea în vigoare a Acordului privind ECA sau aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană, produsele comercializate pe piața națională vor purta marcajul de conformitate SM. <i>Aspectele date sunt tehnice, care ulterior vor fi reglementate de autoritățile competente ulterior.</i>
	Evaluarea notei de fundamentare (analizei impactului de reglementare)	Se acceptă parțial.
	Concluzia: Nota de fundamentare conține suficiente informații pentru a stabili de principiu oportunitatea intervenției propuse din perspectiva procesului de armonizare, cu toate că nu conține toată informația și analiza necesară, în special <i>nu a fost estimat impactul potențial asupra producătorilor și prestatorilor autohtoni</i>, astfel corespunde parțial cu cerințele metodologice prevăzute de Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.	În esență proiectul are structura unei reglementări tehnice, cu referire la unele categorii de produse și calitățile/funcționalitățile obligatorii pentru acestea.

		Scopul prezentului proiect de lege este de a asigura armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară referitor la stabilirea cerințelor de accesibilitate, aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane cu mobilitate redusă. După adoptarea Legii, fiecare producător și prestator, conform domeniului de competență, va estima și planifica mijloacele financiare pentru implementarea prevederilor acesteia. Astfel că, prezentul proiect pentru transpunerea Directivei, nu prevede costuri adiționale. <i>Implementarea prevederilor proiectului de către instituțiile și autoritățile responsabile va fi realizată în limita mijloacelor financiare, prevăzute anual la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu și în Legea bugetului de stat, din resursele bugetului de stat, inclusiv externe.</i>
	Comentarii, recomandări: La descrierea situației prezente lipsește orice analiză a nivelului de corespundere a produselor și serviciilor din Moldova cu cerințele din proiect, lipsește descrierea părților interesate dar și a părților afectate. Nu este examinată magnitudinea reală a problemelor enunțate. Însă cel mai important, este necesar de clarificat care este nivelul de pregătire/conformare a producătorilor și prestatorilor cu cerințele din Directiva care urmează a fi transpusă. Corespunzător, la analiza impactului este necesar de a estima, pentru fiecare categorie de servicii sau produse în parte, care vor fi costurile posibile pentru a asigura un nivel acceptabil de conformare.	Se acceptă parțial. În esență proiectul are structura unei reglementări tehnice, cu referire la unele categorii de produse și calitățile/funcționalitățile obligatorii pentru acestea. Scopul prezentului proiect de lege este de a asigura armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară referitor la stabilirea cerințelor de accesibilitate, aplicabile

	<i>De examinat dacă aceste costuri nu vor afecta substanțial unele categorii de agenți economici sau unele piețe și care pot fi politicile adiționale (fiscale, financiare, sociale etc) care ar putea susține agenții economici afectați să se conformeze.</i> La analiza impactului sunt prezentate unele informații relevante pentru piața Uniunii Europene, însă lipsește orice analiză aferentă Republicii Moldova. Aceste estimări sunt strict necesare în special în privința produselor și serviciilor care deja se produc în Moldova și care riscă să-și piardă considerabil din nivelul de competitivitate, odată cu impunerea unor cerințe suplimentare. Din altă perspectivă, <i>nu se estimează nivelul de investiții necesare în infrastructură și capacitățile instituțiilor publice și private ce vor avea obligația de implementare.</i> Nici din proiect <i>nu este clar cum se va realiza evaluarea conformității produselor/serviciilor și dacă există sau ar exista organisme acreditate în acest sens.</i> <i>La fel nu se estimează investiția necesară pentru a dota autoritățile de supraveghere a pieței și instrui inspectorii pentru ca aceștia să poată realiza cel puțin monitorizarea de bază.</i> Se recomandă desfășurarea unui proces mai amplu de consultări, cu toate părțile vizate.	anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane cu mobilitate redusă. După adoptarea Legii, fiecare producător și prestator, conform domeniului de competență, va estima și planifica mijloacele financiare pentru implementarea prevederilor acesteia. Astfel că, prezentul proiect pentru transpunerea Directivei, nu prevede costuri adiționale. Implementarea prevederilor proiectului de către instituțiile și autoritățile responsabile va fi realizată în limita mijloacelor financiare, prevăzute anual la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu și în Legea bugetului de stat, din resursele bugetului de stat, inclusiv externe. Suplimentar, <u>Proiectul de lege la art.19 stabilește autoritățile de coordonare, reglementare și supraveghere a pieței pe produse și servicii prevăzute la art.2, prin detalierea competențelor în anexa nr.7.</u> În anexa 7 la proiectul de lege au fost reglementate autoritățile de supraveghere a pieței și organele centrale de specialitate. Totodată, proiectul are prevăzute sancțiunile și modalitatea de aplicare a sancțiunilor.
Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova (nr. 05 din 11.02.2026)	Notă de poziție la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii	

	În contextul consultării publice a proiectului de lege privind cerințele de accesibilitate pentru anumite produse și servicii, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (în continuare AOPD) salută inițiativa de a transpune în legislația națională prevederile Directivei (UE) 2019/882, un instrument esențial pentru garantarea accesului egal la produse și servicii pentru persoanele cu dizabilități. În urma analizei proiectului, inclusiv, din perspectiva beneficiarilor direcți - persoanele cu dizabilități, constatăm că proiectul, în forma actuală, necesită revizuirii substanțiale de tehnică legislativă, coerență terminologică, corelare cu cadrul normativ național și, în mod esențial, consolidarea mecanismelor care să asigure accesibilitatea reală și verificabilă în practică	Comentariu de context. În conformitate cu prevederile Legea nr. 100/2017 privind actele normative și ale Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, avizele la proiectele de acte normative trebuie să conțină obiecții și propuneri motivate, formulate clar asupra soluțiilor juridice din textul proiectului.
	1. Revizuirea integrală a limbajului juridic și a tehnicii legislative Textul conține numeroase formulări preluate literal din Directivă (expresii din limba engleză), care nu tocmai corespund stilului normativ al legislației Republicii Moldova și generează ambiguități de interpretare. Anumite definiții nu reflectă pe deplin logica și domeniul de aplicare al Directivei în contextul accesibilității. Se recomandă ajustarea acestora pentru a evita interpretări eronate în aplicare și reformularea articolelor într-un limbaj juridic specific legislației naționale. 2. Asigurarea coerenței terminologice pe întreg parcursul legii	Comentariu de context. În conformitate cu prevederile Legea nr. 100/2017 privind actele normative și ale Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, avizele la proiectele de acte normative trebuie să conțină obiecții și propuneri motivate, formulate clar asupra soluțiilor juridice din textul proiectului.
	Sunt utilizați termeni diferiți pentru aceleași noțiuni (ex.: „punere la dispoziție pe piață”, „introducere pe piață”, „furnizare pe piață”), ceea ce creează confuzie pentru operatorii economici și autorități. Mai multe articole fac trimitere incompletă sau incorectă la acte normative naționale ori dublează reglementări existente. Se recomandă uniformizarea terminologiei în concordanță cu legislația națională, reformularea și corectarea denumirii capitolelor și prevederilor privind achizițiile publice și evitarea dublărilor, armonizarea capitolului privind supravegherea pieței. Se recomandă formularea expresă a interdicției de a achiziționa din fonduri publice produse și servicii care nu respectă cerințele de accesibilitate.	Nu se acceptă. Concluzia privind utilizarea improprie sau confuză a termenilor „punere la dispoziție pe piață”, „introducere pe piață” și „furnizare pe piață” nu este întemeiată. Directiva (UE) 2019/882 utilizează expres aceste noțiuni, în concordanță cu terminologia consacrată în cadrul legislativ al Uniunii Europene privind armonizarea produselor. Termenii menționați au semnificații juridice distincte și sunt definiți în mod corespunzător în directivă, fiind utilizați în mod sistematic pe parcursul actului. Prin urmare, preluarea acestor noțiuni în proiectul național reprezintă o transpunere

		fidelă a terminologiei europene și nu poate fi calificată drept neuniformitate sau sursă de confuzie, atât timp cât sunt menținute sensurile juridice stabilite de directivă.
	3. Introducerea clară a prevederilor tranzitorii și a termenelor de aplicare	
	Perioadele de tranziție și regimul microîntreprinderilor nu sunt suficient explicate. Totodată, excluderea microîntreprinderilor de la obligațiile privind accesibilitatea serviciilor (Art. 4 alin. (5), nu este o prevedere argumentată. Forma actuală a articolului prevede scutirea microîntreprinderilor de la respectarea cerințelor de accesibilitate pentru servicii. În contextul Republicii Moldova, unde majoritatea prestatorilor de servicii, inclusiv în domeniul comerțului electronic, aplicațiilor digitale și serviciilor locale, sunt microîntreprinderi, această prevedere lasă în afara protecției legii exact segmentul de piață cu care persoanele cu dizabilități interacționează zilnic. Se recomandă includerea unui articol distinct privind aplicarea etapizată și clarificarea expresă a regimului aplicabil microîntreprinderilor. Deși proiectul preia cerințele Directivei, nu explică suficient de clar cum vor deveni acestea, în practică, măsuri concrete și verificabile de accesibilitate pentru persoanele cu diferite tipuri de dizabilități.	Nu se acceptă. Prevederile proiectului corespund dispozițiilor directivei (art. 4 alin. 5–6), care prevede excepțiile și mecanismele de control corespunzătoare. Eventuale recomandări privind orientările și instrumentele pentru microîntreprinderi țin de implementarea secundară, nefiind condiții obligatorii pentru conformitatea proiectului. Prin urmare, obiecția referitoare la scutirea microîntreprinderilor nu relevă neconformitate cu Directiva 2019/882, proiectul respectând în totalitate cadrul minim obligatoriu european.
	4. Necesitatea unei abordări centrate pe utilizator	
	Se recomandă introducerea unei prevederi exprese potrivit căreia accesibilitatea trebuie evaluată din perspectiva utilizatorului final, inclusiv prin testare cu persoane cu dizabilități pentru servicii digitale, terminale, platforme electronice și servicii bancare/poștale.	Nu se acceptă. Nivelul de accesibilitate pentru utilizatorul final este asigurat prin aprobarea cerințelor funcționale și a normativelor specifice, pe domeniile de competență ale autorităților naționale. Procedurile tehnice de evaluare țin de implementarea metodologică și nu constituie obligații impuse de directivă sau proiectul de lege.
	5. Raportarea la standarde tehnice clare de accesibilitate	

	Cerințele din anexă sunt formulate generic și dificil de verificat. Se recomandă trimiterea explicită la standarde tehnice recunoscute (ex.: WCAG pentru servicii digitale, standarde pentru terminale self-service și interfețe tactile/audio).	Nu se acceptă. Proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii Directiva (UE) 2019/882 stabilește cerințe funcționale generale de accesibilitate, fără a impune metode sau standarde tehnice specifice. Proiectul de lege transpune aceste cerințe, iar verificabilitatea implementării va fi realizată prin instrumente și proceduri naționale stabilite de autoritățile competente conform domeniilor.
	6. Clarificarea modului de verificare a accesibilității serviciilor	
	Pentru servicii nu este clar cum se va verifica accesibilitatea. Se recomandă introducerea auditului de accesibilitate și a controalelor tematice.	Nu se acceptă. Directiva (UE) 2019/882, stabilește cerințe funcționale generale pentru servicii, iar proiectul de lege le transpune integral. Modalitățile concrete de verificare și control țin de competența autorităților naționale și fac parte din implementarea metodologică prin aplicarea instrumentelor de verificare și evaluare (aspecte cu caracter tehnic).
	7. Măsuri de informare și instruire a operatorilor economici și personalului autorităților de control	
	La Art. 4 alin. (6), se recomandă stabilirea unui termen clar pentru elaborarea ghidurilor de către instituțiile responsabile și obligația organizării sesiunilor de instruire pentru agenții economici și personalul autorităților de control.	Nu se acceptă. Proiectul de lege transpune integral cerințele Directivei (UE) 2019/882, iar aspectele privind termenele și organizarea instruirilor constituie măsuri metodologice, având rolul de a facilita aplicarea practică a normelor.
	AOPD își exprimă aprecierea pentru eforturile de elaborare a legii privind accesibilitatea produselor și serviciilor, însă consideră esențial ca proiectul să fie revizuit substanțial înainte de înaintarea spre aprobare, pentru a asigura calitatea normativă, claritatea obligațiilor și, mai ales, impactul real asupra vieții persoanelor cu dizabilități.	Comentariu de context.

	În contextul celor expuse ne exprimăm aprecierea pentru eforturile depuse în contextul alinierii politicilor naționale la cadrul legal al UE și vă rugăm a face public, ulterior, tabelul de sinteză a recomandărilor conform prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.	
AmCham Moldova, Asociația Businessului European, Foreign Investors Association Republic of Moldova, Moldavian Association of ICT Companies (nr. 17 din 17.02.2026)	1. Termenele de intrare în vigoare a legii	
	Noua lege, care transpune Directiva (UE) 2019/882, cuprinde obligații foarte complexe și oneroase pentru agenții economici. Potrivit art. 28 din proiect, legea urmează să intre în vigoare la 01.01.2028, adică aproximativ la un an de la publicare, și, conform art. 2 alin. (1), (2) și (4), se va aplica produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după această dată. Totodată, conform art. 27 din proiect, produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite, în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi. În comparație, Directiva (UE) 2019/882 a intrat în vigoare la 27.06.2019 și, conform art. 2 alin. (1), (2) și (4), se aplică produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după 28.06.2025 (adică după 6 ani de la intrarea în vigoare a directivei). Totodată, art. 31 din Directivă prevede că statele membre transpun Directiva în legislația națională până la 28.06.2022 și aplică legislația națională respectivă începând cu 28.06.2025 (adică peste 3 ani de la intrarea în vigoare a legislației naționale). Astfel, observăm o inconsistență între art. 27 din proiect și art. 2 alin. (1), (2) și (4) din proiect, precum și faptul că proiectul de lege propune termene mai scurte decât directiva pentru pregătirea agenților economici pentru îndeplinirea obligațiilor impuse prin lege. În acest context, se propune modificarea art. 2 alin. (1), (2) și (4) și a art. 27, astfel încât legea să se aplice produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după 6 ani de la intrarea în vigoare a legii.	Nu se acceptă. În cadrul negocierilor cu Uniunea Europeană pe Capitolul 23, Clusterul 1 – Statul de drept, Republica Moldova nu a solicitat instituirea unei perioade de tranziție pentru aplicarea prevederilor directivei. În aceste condiții, introducerea unei perioade de tranziție de 6 ani ar contraveni angajamentelor asumate în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene. Totodată, potrivit prevederilor Legii nr. 100/2017 privind actele normative, intrarea în vigoare a actului normativ coincide, cu momentul aplicării prevederilor acestuia, în lipsa unor dispoziții tranzitorii justificate. Potrivit art. 32 din Directiva (UE) 2019/882, perioada de tranziție are scopul de a permite furnizorilor de servicii un interval rezonabil pentru adaptarea la cerințele de accesibilitate prevăzute de directivă, prevederi tranzitorii

		existente în proiectul de Lege, la art. 27, alin. (1). În acest sens, se permite continuarea utilizării produselor care au fost introduse în mod legal pe piață înainte de data aplicării măsurilor naționale de transpunere, pe o perioadă limitată, pentru furnizarea unor servicii similare. Prin urmare, reglementarea perioadei de tranziție trebuie să respecte strict condițiile și limitele stabilite de directivă și angajamentele asumate.
	2. Impunerea obligației de întocmire a declarației de conformitate CE și de aplicare a marcajului CE	
	Mai multe articole din proiect (art. 7 alin. (2), art.9 alin. (2) lit. c) și alin. (7), art. 10 alin. (2), art. 17, 18, 21), prevăd obligația de întocmire a declarației de conformitate CE și de aplicare a marcajului CE pentru producători. Declarația de conformitate CE este documentul oficial prin care producătorul (sau reprezentantul autorizat) certifică faptul că produsul respectiv respectă toate cerințele esențiale de siguranță, sănătate și protecție a mediului prevăzute de legislația UE aplicabilă. Aceasta este obligatorie pentru a aplica marcajul CE și pentru a vinde legal produse în SEE (Spațiul Economic European). Cât timp Republica Moldova nu face parte din UE, impunerea unei asemenea obligații ar contraveni art. 19 din Legea nr. 235/2011, potrivit căruia producătorul sau reprezentantul lui autorizat emit o declarație de conformitate (nu CE), prin care atestă conformitatea obiectului acesteia cu cerințele esențiale aplicabile conform reglementărilor tehnice care transpun legislația comunitară de armonizare (nu cu cerințele esențiale aplicabile conform legislației comunitare de armonizare). În ceea ce privește marcajul CE, art. 23/1 din Legea nr. 235/2011 stabilește că, până la data intrării în vigoare a Acordului privind ECA ori până la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în situația în care un astfel de acord nu este încheiat, se aplică marcajul de conformitate SM prevăzut la art.23. Astfel, se propune modificarea proiectului astfel încât să fie consistent cu Legea nr. 235/2011.	Se acceptă. Până la intrarea în vigoare a Acordului privind ECA sau aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană, produsele comercializate pe piața națională vor purta marcajul de conformitate SM.
	3. Obligațiile facultative prevăzute de Directivă	
	Articolul 4 alin. (4) din Directivă stabilește că statele membre pot decide, prin prisma condițiilor naționale, că mediul construit utilizat de clienții serviciilor reglementate de prezenta directivă trebuie să fie conform cu	Nu se acceptă. Legea nr.60/2012 stabilește expres la art.17

	cerințele de accesibilitate din anexa III, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități. Deși este facultativă, art. 4 alin. (4) din proiect impune această cerință ca fiind obligatorie. Ținând cont de faptul că, chiar și fără această cerință, agenții economici vor fi supuși unor obligații foarte complexe și oneroase, costul implementării acestora urmând a fi suportat de consumatori, se propune excluderea cerinței în cauză din proiect.	obligativitatea accesibilizării spațiului fizic pentru persoanele cu dizabilități: (1) În scopul asigurării unei vieți independente persoanelor cu dizabilități, autoritățile publice centrale și locale, organizațiile nonguvernamentale, agenții economici, indiferent de forma de organizare juridică, în funcție de competențele lor funcționale, evaluează situația în domeniu și întreprind măsuri concrete pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, la informație și la mijloacele de comunicare, inclusiv la tehnologia informației și la comunicațiile electronice, la alte utilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în localitățile urbane, cât și în localitățile rurale, inclusiv prin adaptarea, rezervarea și semnalizarea prin semnul internațional a cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare, dar nu mai puțin de 2 locuri, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoane cu dizabilități, în conformitate cu normativele în vigoare. (2) Identificarea și eliminarea obstacolelor/barierelor față de accesul deplin al persoanelor cu dizabilități trebuie aplicate în special la clădiri, drumuri, mijloace de transport și alte utilități interioare și exterioare, inclusiv școli, case, instituții publice și locuri de muncă, la serviciile de informare și comunicare, inclusiv serviciile electronice și de urgență, de asemenea la alte utilități și servicii publice. Accesibilizarea spațiului în care se prestează un serviciu reprezintă un aspect cheie de acces la servicii.
--	--	---

	4. Propuneri suplimentare	
	Modificarea art. 2 alin. (1) lit. b) din proiect conform art. 2 alin. (1) lit. b) din Directivă: „(b) următoarele terminale pentru autoservire: (i) terminale de plată; (ii) următoarele terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii care sunt reglementate de prezenta lege: — bancomate; — automate pentru bilete; — automate de check-in; — terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;”	Se acceptă articolul 2 alin. (1) din proiect a fost adus în concordanță cu prevederile art. 2 alin. (1) lit. b) din Directivă.
	• Modificarea art. 4 alin. (1) din proiect conform art. 4 alin. (1) din Directivă, prin introducerea la început a textului „În conformitate cu alin. (2), (3) și (5) din prezentul articol și sub rezerva art. 14”.	Se acceptă.
	• Modificarea art. 5 din proiect conform art. 5 din Directivă: „Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională care transpune Regulamentele (CE) nr. 261/2004, (CE) nr. 1107/2006, (CE) nr. 1371/2007, (UE) nr. 1177/2010 și (UE) nr. 181/2011 și actele relevante adoptate în temeiul Directivei 2008/57/CE sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare din prezenta lege. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin”.	Se acceptă. Articolul 5 a fost revăzut.
	• Modificarea art. 7 alin. (5) din proiect conform art. 7 alin. (5) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „numărul de lot sau” cu sintagma „tipul, lotul sau numărul”.	Se acceptă. textul „numărul de lot sau” a fost substituit cu textul „tipul, lotul sau numărul”, potrivit prevederilor art. 7 alin. (5) din Directivă.
	• Modificarea art. 7 alin. (6) și art. 9 alin. (4) din proiect conform art. 7 alin. (6) și art. 9 alin. (4) din Directivă, prin comasarea literelor a) și b). Normele din Directivă invocate prevăd că se indică unul dintre următoarele elemente de identificare: 1) numele, 2) denumirea comercială înregistrată, sau 3) marca înregistrată.	Se acceptă.

	• Modificarea art. 7 alin. (9) din proiect conform art. 7 alin. (9) din Directivă, prin introducerea sintagmei „în limba română” după sintagma „documentația necesară”.	Se acceptă. La art. 7 alin. (9) din proiect textul „documentația necesară” a fost completat cu textul „în limba română”, pentru claritate și accesibilitate a consumatorilor de pe teritoriul RM.
	• Modificarea art. 8 alin. (4) lit. a) din proiect conform art. 8 alin. (2) lit. a) din Directivă, prin introducerea sintagmei „la dispoziția autorității de supraveghere a pieței” după sintagma „să păstreze”.	Se acceptă. La art. 8 alin. (4) lit. a) textul „să păstreze” a fost completat cu textul „la solicitarea autorității de supraveghere a pieței” conform art. 8 alin. (2) lit. a) din Directivă.
	• Modificarea art. 9 alin. (5) din proiect conform art. 9 alin. (5) din Directivă (variantele engleză), prin excluderea sintagmei „și distribuitorii”. Obligațiile distribuitorilor sunt specificate la art. 10.	Se acceptă. La art. 9 alin. (5) din proiect, textul „și distribuitorii” se exclude, în contextul aducerii în concordanță cu prevederile art. 9 alin. (5) din Directivă.
	• Modificarea art. 9 alin. (7) din proiect conform art. 9 alin. (7) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „de cinci ani” cu sintagma „stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc”.	Nu se acceptă. Prevederea din art. 9 alin. (7) din proiect este expusă exact ca în art. 9 alin. (7) din Directivă.
	• Modificarea art. 9 alin. (8) lit. b) din proiect conform art. 9 alin. (8) din Directivă, prin introducerea sintagmei „din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul” după sintagma „autoritățile de supraveghere a pieței competente” și a următoarelor litere noi la final „,c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe”.	Se acceptă.
	• Modificarea art. 10 alin. (1) din proiect conform art. 10 alin. (1) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „îndeplinesc” cu sintagma „acționează cu grija cuvenită privind”.	Nu se acceptă. Potrivit prevederilor art 54 din Lege nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul se elaborează în limba română cu respectarea tehnicii legislative
	• Modificarea art. 10 alin. (2) lit. b) din proiect conform art. 10 alin. (2) din Directivă: „b) dacă acesta este însoțit de documentele prevăzute și de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română”.	Nu se acceptă. Textul de la litera b) este utilizată în conformitate cu prevederile Directivei.

	• Modificarea art. 12 alin. (2) din proiect conform art. 12 alin. (2) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „pun la dispoziția” cu sintagma „sunt în măsură să prezinte”.	Nu se acceptă. Potrivit prevederilor art 54 din Lege nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul se elaborează în limba română cu respectarea tehnicii legislative
	• Modificarea art. 14 alin. (3) din proiect conform art. 14 alin. (3) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „de cinci ani” cu sintagma „stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc”.	Nu se acceptă. Prevederea din art. 14 alin. (3) din proiect este expusă exact ca în art. 14 alin. (3) din Directivă.
	• Completarea art. 16 alin. (2) din proiect la final conform art. 16 alin. (2) din Directivă: „Prin cerințele privind documentația tehnică se evită impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor”.	Nu se acceptă. Prevedere reglementată la art. 14 alin. (5): „(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Cu toate acestea, dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).” (prevedere deja reglementată la art. 14 alin. (5) din proiect.)
	• Modificarea art. 16 alin. (3) din proiect conform art. 16 alin. (3) din Directivă: „În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Republicii Moldova sau Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor acestor acte ale Republicii Moldova sau Uniunii, care menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare”.	Se acceptă.
	• La art. 17, observăm că principiile generale ale marcajului CE pentru produse sunt prevăzute la art. 23/1 din Legea nr. 235/2011, iar art. 23 din Legea nr. 235/2011 stabilește principiile generale ale marcajului de conformitate SM. • Excluderea art. 19 alin. (1) lit. a), deoarece art. 11 din Legea nr. 162/2023 nu prevede că organul central responsabil de coordonarea activităților de supraveghere a pieței are competența de a reglementa domeniile de supraveghere a produselor și serviciilor, stabilite la art.2.	Nu se acceptă. În procesul de consultare și avizare prealabilă s-a relevat necesitatea reglementării exprese a organelor centrale de specialitate și a autorităților de supraveghere a pieței pentru a se asigura o implementare eficientă a legii prin delimitarea clară a domeniilor.

	• Modificarea art. 19 alin. (1) lit. b) din proiect: „b) stabilește mecanisme de comunicare și coordonare între autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței și organizează schimbul de informații între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal”.	Nu se acceptă. Potrivit prevederilor art.11 alin.(1) din Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, organul central responsabil de coordonarea activităților de supraveghere a pieței, stabilește mecanisme de comunicare și coordonare între <u>autoritățile de supraveghere a pieței</u> și organizează schimbul de informații între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal.
	• Modificarea art. 20 alin. (1) din proiect conform art. 20 alin. (1) din Directivă, prin înlocuirea cuvântului „consideră” cu sintagma „au motive suficiente să considere” și introducerea cuvântului „relevanți” după sintagma „agenții economici”.	Se acceptă. Art. 20 alin. (1) a fost adus în concordanță cu prevederile art. 20 alin. 91) din Directivă, prin substituirea cuvântului „consideră” cu textul „au motive suficiente să considere” și textul „agenții economici” completat cu cuvântului „relevanți” .
	• La art. 20, se propune introducerea a două alineate noi după alineatul (5), conform art. 20 alin. (3) și (4) din Directivă: „(5/1) Agentul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective adecvate pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și în cadrul Uniunii Europene. (5/2) În cazul în care agentul economic relevant nu întreprinde măsurile corective adecvate în termenul menționat la alineatul (3), autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile provizorii corespunzătoare pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață. Autoritățile de supraveghere a pieței informează de îndată Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la măsurile respective.”	Nu se acceptă. Alineatele noi, propuse spre completare a art. 20 după alineatul (5) conform art. 20 alin. (3) și (4) din Directivă, se regăsesc la art. 20 alin. (7) și (8) din proiect.
	• Modificarea art. 20 alin. (5) din proiect conform art. 20 alin. (5) din Directivă, prin modificarea referinței la alineatul (5/2) sau oricare va fi numărul alineatului respectiv.	Se acceptă.
	• Modificarea art. 21 alin. (1) din proiect conform art. 22 alin. (1) din Directivă, prin excluderea sintagmei „sau a serviciului”. Declarația de conformitate și marcajul de conformitate se aplică doar pentru produse.	Se acceptă.

		La art. 22 alin. (1) din proiect a fost exclus textul „sau a serviciului”, ținând cont de prevederile art. 22 alin. (1) din Directivă.
	• Modificarea art. 24 din proiect conform art. 25 alin. (1) din Directivă: „Conformitatea cu standardele moldovenești care adoptă standardele armonizate ale Uniunii Europene și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate în conformitate cu art. 15 oferă prezumția conformității cu art. 23, în măsura în care standardele și specificațiile respective sau părți ale acestora îndeplinesc cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege”.	Se acceptă.
	• Modificarea art. 25 din proiect conform art. 29 alin. (2) din Directivă, prin introducerea textului „are un interes legitim în a se asigura că prezenta lege este respectată” după sintagma „alte entități juridice private”, precum și completarea la final cu următoarea frază: „Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și de Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale”.	Se acceptă parțial. Reglementarea interesului legitim nu corespunde tehnicii legislative.
	• Completarea art. 26 alin. (2) din proiect cu următoarea frază la final, conform art. 30 alin. (2) din Directivă: „Sancțiunile respective sunt, de asemenea, însoțite de măsuri eficiente de remediere în caz de neconformitate a operatorului economic”.	Se acceptă. În proiect au fost completate prevederi exprese privind sancțiunile contravenționale
	• Completarea art. 26 din proiect cu 3 alineate noi conform art. 30 alin. (3)-(5) din Directivă: „(3) Autoritățile de supraveghere a pieței și Consiliul Audiovizualului informează fără întârziere Comisia Europeană <i>despre sancțiunile și măsurile</i> respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează. <i>„(4) Sancțiunile țin cont de gradul de neconformitate, inclusiv de gravitatea acesteia, și de numărul de unități de produse sau de servicii neconforme, precum și de numărul de persoane afectate”.</i> „(5) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și de Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale”.	Se acceptă. Propuneri elaborate și integrate în text. Proiect revăzut.

	• Modificarea art. 27 din proiect conform art. 32 alin. (1) din Directivă, prin introducerea unui alineat nou: „(1/) Fără a aduce atingere alineatului (3), se stabilește o perioadă de tranziție care se încheie la data expirării a 8 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi, în care furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată”.	Nu se acceptă. În cadrul negocierilor cu Uniunea Europeană pe Capitolul 23, Clusterul 1 – Statul de drept, Republica Moldova nu a solicitat instituirea unei perioade de tranziție pentru aplicarea prevederilor directivei. În aceste condiții, introducerea unei perioade de tranziție de 8 ani ar contraveni angajamentelor asumate în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene. Totodată, potrivit prevederilor Legii nr. 100/2017 privind actele normative, intrarea în vigoare a actului normativ coincide, cu momentul aplicării prevederilor acestuia, în lipsa unor dispoziții tranzitorii justificate. Potrivit art. 32 din Directiva (UE) 2019/882, perioada de tranziție are scopul de a permite furnizorilor de servicii un interval rezonabil pentru adaptarea la cerințele de accesibilitate prevăzute de directivă, prevederi tranzitorii existente în proiectul de Lege, la art. 27, alin. (1). În acest sens, se permite continuarea utilizării produselor care au fost introduse în mod legal pe piață înainte de data aplicării măsurilor naționale de transpunere, pe o perioadă limitată, pentru furnizarea unor servicii similare. Prin urmare, reglementarea perioadei de tranziție trebuie să respecte strict condițiile și limitele stabilite de directivă și angajamentele asumate.
	• Modificarea art. 27 alin. (2) din proiect conform art. 32 alin. (1) din Directivă: „Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de data expirării a 6 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără	Nu se acceptă. Prevederile art. 27 alin. (2) din proiect sunt expres transpuse din prevederile Directivei 882/2019.

	modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.” Asemenea modificare, de asemenea, va aduce acest alineat în conformitate cu alineatul (1) din același articol. Modificarea art. 27 alin. (3) din proiect conform art. 32 alin. (2) din Directivă, prin introducerea sintagmei „în mod legal” după sintagma terminale pentru autoservire utilizate” și a sintagmei „data expirării a 6 ani de la” după sintagma „înainte de”. Asemenea modificare, de asemenea, va aduce acest alineat în conformitate cu alineatul (1) din același articol.	
	• Modificarea art. 28 alin. (1) din proiect conform art. 31 alin. (2) și art. 34 din Directivă: „Prezenta lege intră în vigoare la 1 ianuarie 2028 și se aplică din ianuarie 2034”.	Nu se acceptă. În cadrul negocierilor cu Uniunea Europeană pe Capitolul 23, Clusterul 1 – Statul de drept, Republica Moldova nu a solicitat instituirea unei perioade de tranziție pentru aplicarea prevederilor directivei. În aceste condiții, introducerea unei perioade de tranziție de 6 ani ar contraveni angajamentelor asumate în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene. Totodată, potrivit prevederilor Legii nr. 100/2017 privind actele normative, intrarea în vigoare a actului normativ coincide, cu momentul aplicării prevederilor acestuia, în lipsa unor dispoziții tranzitorii justificate. Potrivit art. 32 din Directiva (UE) 2019/882, perioada de tranziție are scopul de a permite furnizorilor de servicii un interval rezonabil pentru adaptarea la cerințele de accesibilitate prevăzute de directivă, prevederi tranzitorii existente în proiectul de Lege, la art. 27, alin. (1). În acest sens, se permite continuarea utilizării produselor care au fost introduse în mod legal pe piață înainte de data aplicării măsurilor naționale de transpunere, pe o

		perioadă limitată, pentru furnizarea unor servicii similare. Prin urmare, reglementarea perioadei de tranziție trebuie să respecte strict condițiile și limitele stabilite de directivă și angajamentele asumate.
	• Modificarea numerotării în secțiunea II din anexa nr. 1 din proiect conform secțiunii II din anexa nr. 1 din directivă.	Se acceptă.
	• Modificarea art. 2 alin. (2) și art. 13 alin. (3) din proiect conform art. 2 alin. (2), art. 4 alin. (1) și art. 13 alin. (3) din Directivă, prin introducerea la început a textului „Fără a aduce atingere art. 27 alin. (2)- (3)”.	Se acceptă.
Expertizarea		
Ministerul Justiției (nr. 04/2-3485 din 30.03.2026)	Sub aspectul intenției de reglementare, proiectul de lege are drept scop transpunerea Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (în continuare – Directiva (UE) 2019/882). În acest scop, proiectul de lege stabilește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, obligațiile operatorilor economici și furnizorilor de servicii din Republica Moldova, procedura de evaluare a conformității produselor cu cerințele de accesibilitate, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate. Aferent redacției proiectului se expun următoarele observații și propuneri de îmbunătățire a calității acestuia.	Comentarii de context.
	Având în vedere că proiectul are ca obiect principal adoptarea unei noi legi și în mod secundar modificarea unor acte normative, textul „Articolul I. Se adoptă Legea cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii” se recomandă a fi exclus.	Se acceptă. Structura textului proiectului a fost revăzută.
	La art. 1: În vederea expunerii cu claritate a scopului proiectului, precum și a obiectului de reglementare a acestuia, se recomandă divizarea dispozițiilor acestui articol în două alineate distincte.	Comentariu de context.
	La art. 2:	

	În alin. (1): - cuvintele „<i>după intrarea în vigoare a prezentei legi</i>” se recomandă a fi excluse și substituite cu semnul grafic „:”, luând în considerare efectul actului normativ. Potrivit art. 73 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative (în continuare - Legea nr. 100/2017), acesta produce efecte doar cât este în vigoare și, de regulă, nu poate fi retroactiv sau ultraactiv (observație valabilă și pentru alin. (2) al aceluiași articol). Mai mult, în măsura în care pentru unele produse nu se aplică respectiva lege acestea necesită a fi incluse în alin. (4) al aceluiași articol, care nemijlocit prevede produsele care nu cad sub incidența acestei legi;	Se acceptă. Sintagma „după intrarea în vigoare a prezentei legi” a fost substituită cu textul „:”.
	- aferent însemnării diviziunilor acestui alineat, se va reține că, potrivit art. 51 alin. (6) al Legii nr. 100/2017, <i>alineatul poate fi divizat în litere, care sunt înseminate succesiv cu litere latine mici, urmate de o paranteză. În cazul unei structuri complexe a actului normativ, alineatul poate fi divizat mai întâi în puncte înseminate cu numere ordinare, exprimate prin cifre arabe, urmate de o paranteză. La rândul lor, punctele pot fi divizate în litere, înseminate succesiv cu litere latine mici, urmate de o paranteză (observație valabilă în tot textul proiectului);</i>	Se acceptă. Însemnarea diviziunilor art. 2 alin. (2) din proiect a fost revăzut.
	- la lit. b), din dispoziția diviziunii (ii), cuvântul „<i>următoarele</i>” se propune a fi exclus, deoarece este excedent.	Se acceptă. Din dispoziția diviziunii (ii) din lit.b), cuvântul „următoarele” a fost exclus.
	În alin. (2), referința la art. 27 se va substitui cu referința la art. 28, întru transpunerea fidelă a art. 2 alin. (2) al Directivei (UE) 2019/882.	Se acceptă. Referința la art. 27 la art. 2 alin. (2) din proiect a fost substituită cu referința la art. 28, întru transpunerea art. 2 alin. (2) al Directivei (UE) 2019/882.
	Aferent, cuvintelor „<i>servicii media audiovizuale</i>”, utilizate în alin. (1) și (2), precum și în alte articole și anexe din proiect, considerăm necesar a se opera, în tot textul proiectului, cu terminologia stabilită în art. 3, și respectiv, cu expresia „servicii mass-media audiovizuale”, după caz, la forma gramaticală corespunzătoare.	Se acceptă. Noțiunea a fost utilizată în sensul prevederilor actelor UE, Directiva 2019/882 <i>privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor</i>, în speță: „servicii mass-media audiovizuale” înseamnă serviciile definite la art. 1 alin.1 (1) lit. (a) din Directiva 2010/13/UE: Un serviciu, astfel cum este definit la articolele 56 și 57 din Tratatul

		privind funcționarea Uniunii Europene, care se află sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii mass-media și al cărui scop principal este furnizarea de programe în scop informativ, de divertisment sau educativ, pentru publicul larg, prin rețele de comunicații electronice, în sensul art.2 lit. (a) din Directiva 2002/21/CE. Un astfel de serviciu media audiovizual reprezintă fie o transmisie de televiziune, astfel cum este definită la lit. (e) din prezentul alineat, fie un serviciu mass-media audiovizual la cerere, astfel cum este definit la lit. (g) din prezentul alineat. <i>Serviciu mass-media audiovizual</i> - servicii aflate sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii media, al căror scop principal este furnizarea de programe destinate informării, educării sau divertismentului publicului larg, prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, incluzând atât servicii de televiziune (difuzare liniară), cât și servicii mass-media audiovizuale la cerere (neliniare)
	În alin. (5), textul „, cu modificările ulterioare”, se recomandă a fi exclus, fiind considerat inutil în cazul dat. Or, potrivit art. 64 alin. (1) al Legii nr. 100/2017, modificările se încorporează, de la data intrării în vigoare a dispozițiilor de modificare, în actul de bază, identificându-se cu acesta.	Se acceptă. Textul „cu modificările ulterioare” a fost exclus.
	La art. 3: Aferent noțiunii propuse pentru „operator economic”, menționăm că în legislația națională este deja prevăzută noțiunea acestui termen (a se vedea, de ex., art. 2 pct. 3 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și art. 3 pct. 13 din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor). Astfel, expunerea unei alte definiții pentru același termen necesită a fi revăzută, întru evitarea paralelismelor legislative și contradicțiilor normative.	Se acceptă parțial. Textul noțiunii este conform prevederilor Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor și parțial prevederilor Legii nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și art.

		3 pct. 13 din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor. Noțiunea utilizată în proiect are ca scop enumerarea subiecților care fac parte din categoria operatorilor economici, aplicabili prevederilor prezentei legi. Totodată, reieșind din faptul că în proiectul de lege sunt implicați ca subiecți - furnizori de servicii și obiectul de reglementare prevede inclusiv și furnizarea de servicii, astfel, noțiunea utilizată în proiectul de lege se va aplica domeniului reglementat prin acest act.
	De asemenea, din aceleași considerente se vor revedea noțiunile expuse pentru termenii „întreprinderi mici și mijlocii” și „microîntreprindere”. Or, acestea sunt stabilite în art. 4 și 5 ale Legii nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii. Acest fapt poate duce la aplicarea neuniformă a legislației, având în vedere contradicțiile normative ce pot apărea și a paralelismului legislativ.	Se acceptă parțial. Noțiunile „întreprinderi mici și mijlocii” și „microîntreprindere” au fost expuse în conformitate cu prevederile Directivei 882/2019 și domeniului de reglementare.
	Alți termeni care în legislația națională își găsesc o definiție sunt: - „produs” – art. 1 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor; - „serviciu” – art. 4 din Legea nr. 282/2024 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii.	Se acceptă parțial. Noțiunile „<i>produs</i>” și „<i>serviciu</i>”, au fost expuse în conformitate cu prevederile Directivei 882/2019 și domeniului de reglementare, noțiuni cu sens mai larg, inclusiv pentru a le delimita expres, și a nu crea confuzie între produs și serviciu în ipoteza în care un serviciu este prestat prin intermediul unui produs, ceea ce poate genera incertitudini în aprecierea conformității cu cerințele de accesibilitate și delimitarea competențelor de supraveghere, remarcă obiectată și de către CNPF.
	În partea ce vizează utilizarea și, respectiv, definirea termenului „<i>servicii de comerț electronic</i>”, atragem atenția că Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale (vechea Lege nr. 284/2004 privind comerțul electronic) operează cu termenul „<i>serviciu al societății informaționale</i>”, definit în art. 4 al acestei legi.	Se acceptă parțial. Noțiunea „<i>servicii de comerț electronic</i>” a fost expusă, în conformitate cu prevederile Directivei 882/2019 și domeniului de

	<i>Astfel, se va analiza necesitatea operării cu terminologia deja existentă în legislația națională (observație valabilă și pentru art. 2 alin. (2) lit. f), pentru secțiunea IV lit. g) din anexa nr. 1, pentru compartimentul II lit. f) din anexa nr. 7, precum și pentru art. II al proiectului de lege).</i>	reglementare, care se referă la aplicarea acestora, în sensul legii respective.
	În definiția termenului „sistem de operare”, aferent cuvântului „firmware” considerăm necesar a indica corespondentul acestuia în limba română, întru respectarea art. 54 alin. (1) lit. e) al Legii nr. 100/2017 (observație valabilă și pentru termenii utilizați în limba engleză din anexele la proiectul legii).	Se acceptă parțial. Noțiunea „firmware” este utilizată în art. 3, Definiții, pct. 38 din Directivă. Termenul de „firmware” este preluat din textul Directivei, tradus oficial.
	Suplimentar la art. 3: - având în vedere că o multitudine de termeni utilizați în proiectul de lege respectiv sunt definiți în Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, se va analiza includerea unei norme, care să prevadă că, termenii utilizați în respectiva lege au semnificația noțiunilor definite inclusiv în Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității; - definițiile recomandăm a fi expuse în ordine alfabetică.	Se acceptă parțial. Noțiunile definite în proiect sunt utilizate în sensul transpunerii Directivei 882/2019. Se acceptă. Definițiile au fost expuse în ordine alfabetică.
	La art. 4:	
	<i>La alin. (1), (3) și (5), cuvintele „din prezentul articol” se vor exclude, întru respectarea art. 55 alin. (4) al Legii nr. 100/2017. Potrivit acestuia, în cazul în care se face trimitere la o normă juridică care este stabilită în același act normativ sau element structural, pentru evitarea reproducerii acesteia, se face trimitere la norma juridică relevantă fără a se preciza că aceasta face parte din același act normativ sau element structural (observație valabilă în tot textul proiectului, inclusiv pentru cuvintele „din prezenta lege”, precum și pentru cuvintele „din prezenta anexă”, utilizate în anexele nr. 1 și 4).</i>	Se acceptă. Din prevederile art. 4 alin. (1), (3) și (5) au fost excluse cuvintele „din prezentul articol” (observație valabilă în tot textul proiectului, inclusiv pentru cuvintele „din prezenta lege”, precum și pentru cuvintele „din prezenta anexă”, utilizate în anexele nr. 1 și 4).
	<i>La alin. (2) lit. a), textul „secțiunea I” se va substitui cu textul „secțiunea I”, în vederea respectării dispoziției stabilite în art. 53 alin. (1) lit. a) al Legii nr. 100/2017.</i> Potrivit acesteia, secțiunile sunt însemnate succesiv cu numere ordinare exprimate prin cifre arabe (observație valabilă în tot textul proiectului de lege, în partea ce vizează referința la secțiunile anexei nr. 1, precum și nemijlocit în anexele nr. 1 și nr. 2).	Se acceptă. Textul art. 4 alin. (2) din proiect a fost adus în concordanță cu prevederile art. 53 alin. (1) lit. a) al Legii nr. 100/2017, în speță, <i>textul „secțiunea I” a fost substituit cu textul „secțiunea I”, inclusiv operate ajustări pe tot parcursul textului proiectului.</i>

	La alin. (6), cuvintele „contribuie îndeplinirea” se vor substitui cu cuvintele „contribuie la îndeplinirea”.	Se acceptă. Cuvintele „ <i>contribuie îndeplinirea</i> ” au fost substituite cu cuvintele „ <i>contribuie la îndeplinirea</i> ”.
	La alin. (7), textul „ <i>astfel cum sunt definite în art. 106</i> ”, se va substitui cu textul „ <i>astfel cum este reglementat în art. 106</i> ”. Or, în articolul citat, nu este definit termenul „comunicațiile de urgență”. În acest sens, identificăm că definirea acestui termen este prevăzută în art. 2 pct. 20 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.	Se acceptă. La art. 4 alin. (7), textul „ <i>astfel cum sunt definite în art. 106</i> ”, a fost substituit cu textul „ <i>astfel cum este reglementat în art. 106</i> ”.
	Referitor la dispoziția art. 5 , se consideră mai adecvat ca aceasta să facă trimitere nemijlocită la actele legislative naționale care transpun actele UE prevăzute în acest articol. În altă ordine de idei, referințele la actele normative vor respecta cerința stabilită în art. 55 alin. (5) al Legii nr. 100/2017, prin necesitatea indicării denumirii depline a actului normativ, numărului și anului adoptării, aprobării sau emiterii acestuia (remarcă valabilă și pentru art. 21 alin. (3)).	Se acceptă. Textul art. 5, a fost transpus prin trimitere nemijlocită la actele legislative naționale care transpun actele UE prevăzute în acest articol.
	La art. 7:	
	- primul enunț al alin. (2) se recomandă a fi expus în următoarea redacție: „ <i>Producătorii întocmesc documentația tehnică și efectuează procedura de evaluare a conformității în conformitate cu anexa nr. 4 sau dispun efectuarea acestei proceduri.</i> ”;	Se acceptă . Primul enunț al art. 2 alin. (2) este preluat din textul Directivei, tradus oficial, în speță: „(2) <i>Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa IV și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri.</i> ” În speță, nu se modifică esența textului redat în alineat.
	- potrivit alin. (8) lit. b) , „în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate”.	Se acceptă. Informațiile respective vor fi furnizate în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene, completarea efectuată pe parcursul textului proiectului.

	În contextul dat, nu este clar în ce limbă vor fi furnizate informațiile către autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul. Or, considerăm necesar a se reglementa și această situație, pentru a nu se crea situații de neconcordanțe normative, având în vedere că potrivit alin. (6), (7) și (9), informațiile și documentația necesară se prezintă în limba română (observație similară și pentru art. 9 alin. (8) lit. b), în corelare cu alin. (4), (5) și (9) din același articol, pentru art. 10 alin. (6) lit. b) și alin. (7), precum și pentru art. 13 alin. (4) lit. b) și alin. (5)).	
	La art. 8 alin. (4), dispoziția lit. a) se va revedea suplimentar, având în vedere că norma care constituie obiect al transpunerii (art. 8 alin. (2) lit. a) din Directiva (UE) 2019/882) prevede obligația reprezentantului autorizat de a păstra, la solicitarea autorităților de supraveghere a pieței declarația de conformitate UE și documentația tehnică, pe un termen de cinci ani.	Se acceptă. Art. 8 alin. (4) a fost revăzut și adus în concordanță cu prevederile Directivei 882/2019, <i>prin stabilirea unui termen de cinci ani de la introducerea produsului pe piață de păstrare a documentației tehnice și a declarației UE de conformitate.</i>
	La art. 9:	
	- în alin. (2) lit. b), cuvintele „în anexa respectivă” sugerăm a fi substituite cu textul „în pct. 2 din anexa nr. 4”, pentru precizia normei;	Se acceptă. Cuvintele „în anexa respectivă” au fost substituite cu textul „în pct. 2 din anexa nr. 4”
	- redacția propusă pentru alin. (8) recomandăm a fi expusă similar structurii și redacției prevăzute la art. 7 alin. (8) (sugestie valabilă inclusiv pentru art. 10 alin. (6)). Aferent capitolelor IV-VI se va reține că, potrivit grupării elementelor structurale ale actului normativ, prevăzute de art. 53 al Legii nr. 100/2017, un capitol nu poate fi compus doar dintr-un singur articol. Prin urmare, capitolele citate se vor revedea în acest sens.	Se acceptă. Textul art. 9 alin. (8) a fost revăzut. Se acceptă. Capitolele IV - VI au fost revăzute. Capitolul IV OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR DE SERVICII Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii (1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege. (2) Furnizorii de servicii: a) pregătesc informațiile privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate în conformitate cu anexa nr. 5;

		b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile; c) pun informațiile la dispoziția publicului în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități; d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil. (3) Fără a aduce atingere art. 28, furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea de servicii să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile. (4) Modificările caracteristicilor furnizării serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii. Articolul. 14. Neconformitatea serviciilor și cooperarea cu autoritățile de supraveghere a pieței (1) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii: a) iau măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea; b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate. (2) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizorii de servicii: a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile; b) cooperează cu aceasta, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe. Capitolul V MODIFICAREA FUNDAMENTALĂ A PRODUSELOR SAU SERVICIILOR ȘI
--	--	---

		SARCINA DISPROPORTIONATĂ PENTRU OPERATORII ECONOMICI Articolul 15. Condiții privind modificarea fundamentală și sarcină disproporționată (1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în cazul în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ următoarele condiții: a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia; b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra operatorilor economici în cauză. (2) Operatorii economici efectuează o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate stabilite în anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată. (3) Operatorii economici documentează evaluarea menționată la alin. (2) și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz. (4) La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, operatori economici pun la dispoziția acestora o copie a evaluării menționate la alin. (2). (5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2). Articolul 16. Revizuirea evaluării și obligațiile operatorilor economici (1) Furnizorii de servicii care se prevalează de art. 15 alin. (1) lit. b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu: a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau
--	--	--

		b) la solicitarea autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor; și c) cel puțin o dată la cinci ani. (2) În cazul în care operatorii economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale operatorului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de art. 15 alin. (1) lit.b). (3) În cazul în care operatorii economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de art. 15 alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile de supraveghere a pieței competente sau către autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor din Republica Moldova sau din statul membru al Uniunii Europene în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv. Capitolul VI SPECIFICAȚII TEHNICE ALE PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR Articolul 17. Prezumția de conformitate Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu prevederile standardelor Republicii Moldova care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau cu părți ale acestora, sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege în cazul în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Lista standardelor moldovenești care adoptă standardele europene se elaborează și se aprobă prin ordin al <i>organismului național de reglementare/standardizare</i>, se actualizează periodic și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Articolul 18. Conformitatea prin specificații tehnice Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, dacă specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.
	La art. 13:	

- în alin. (2) lit. a), cuvântul „necesare” recomandăm a fi substituit cu cuvintele „privind serviciile conforme cu cerințele de accesibilitate”.	Se acceptă. Cuvântul „necesare” a fost substituit cu textul „informații privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate”.
Totodată, denumirea anexei nr. 5 considerăm necesar a se expune în strictă conformitate cu norma de trimitere și anume, cu art. 13 alin. (2);	Se acceptă. Denumirea anexei nr. 5 a fost expusă în strictă conformitate cu norma de trimitere și anume, cu art. 13 alin. (2) în text, în speță: „a) informațiile privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate, în conformitate cu anexa nr. 5”.
- în alin. (3), referința la art. 27 se va substitui cu referința la art. 28, întru transpunerea fidelă a art. 13 alin. (3) al Directivei (UE) 2019/882.	Se acceptă. Referința la art. 27 din proiect a fost substituită cu referința la art. 28, întru transpunerea art. 13 alin. (3) al Directivei (UE) 2019/882.
La art. 14:	
- în alin. (2), cuvântul „relevante” se va substitui cu cuvintele „de evaluare a sarcinii disproporționate”, în vederea determinării concrete a denumirii anexei nr. 6;	Se acceptă. Cuvântul „relevante” a fost substituit „de evaluare a sarcinii disproporționate”.
în alin. (4), cuvintele „la dispoziția autorităților” sugerăm a fi substituite cu cuvintele „la dispoziția acestora”;	Se acceptă. Textul „la dispoziția autorităților” a fost substituit cu textul „la dispoziția acestora”
- din dispoziția alin. (5), textul „Cu toate acestea,” se recomandă a fi exclus, deoarece nu are caracter normativ;	Se acceptă. Sintagma „Cu toate acestea,” a fost exclusă.
- în dispoziția alin. (7), textul „alin. (1) lit. (b)” se va substitui cu textul „alin. (1) lit. b)”.	Se acceptă. Textul „alin. (1) lit. (b)” a fost substituit cu textul „alin. (1) lit. b)”.
La art. 15:	
- în alin. (1), sintagmele „standardele armonizate” și „autorităților cu funcții de reglementare” sugerăm a fi substituite cu sintagma „standardele europene” și, respectiv, cu sintagma „organismului național de standardizare”, în corelare cu terminologia utilizată în Legea nr. 20/2016 cu privire la standardizarea națională.	Se acceptă. Textul a fost ajustat.
La art. 16:	
Aferent acestui articol și a altor articole care fac referire la declarația de conformitate, se atestă că în textul proiectului se face referire, atât la	Se acceptă. Pe parcursul textului proiectului terminologia

	„declarația de conformitate a produselor”, cum este cazul art. 8 alin. (4), art. 9 alin. (7) și art. 16, cât și la „declarația de conformitate UE”, cum este cazul art. 7 alin. (2) și (3), art. 22 alin. (1) lit. d), precum și a anexei nr. 4 la proiect. În altă ordine de idei, în textul art. 16 alin. (2) se face trimitere la dispozițiile art. 19 al Legii nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, care are ca obiect de reglementare „Declarația CE/UE de conformitate”, ceea ce presupunem că proiectul de lege respectiv, la fel face referire la declarația CE/UE de conformitate. Remarcăm inclusiv că, cuvintele „<i>declarație de conformitate</i>” din textul Legii nr. 235/2011, au fost substituite cu textul „<i>declarație CE/UE de conformitate</i>”, care au intrat în vigoare din data de 28 februarie 2026 (a se vedea Legea nr. 197/2025 pentru modificarea unor acte normative (ce vizează activități de acreditare, evaluare a conformității și standardizare)). Prin urmare, în contextul în care termenii „<i>declarația de conformitate a produselor</i>”, „<i>declarația de conformitate UE</i>” și „<i>Declarația CE/UE de conformitate</i>” au aceeași semnificație, considerăm necesar a se opera în tot textul proiectului cu unul și același termen. Întru asigurarea preciziei normei, după cuvintele „<i>Declarația de conformitate</i>” din alin. (2), propunem a se completa cu cuvântul „<i>stabilită</i>”.	a fost uniformizată: <i>sintagma „declarație de conformitate”, la orice de formă gramaticală, a fost înlocuită cu sintagma „declarația CE/UE de conformitate”, conform contextului.</i> Se acceptă. După cuvintele „<i>Declarația de conformitate</i>” din alin. (2), a fost completat cu cuvântul „<i>stabilită</i>”.
	În alin. (3):	
	- a doua utilizare a cuvântului „<i>Uniunii</i>” se va completa cu cuvântul „<i>Europene</i>” (observație valabilă în tot textul proiectului, inclusiv pentru denumirea art. 21, precum și pentru anexa nr. 1 la proiect);	Se acceptă. Pe parcursul textului proiectului, cuvântul „<i>Uniunii</i>” a fost completat cu cuvântul „<i>Europene</i>”.
	- norma se recomandă a fi completată cu textul „ , <i>inclusiv referințele la publicare</i>”, întru asigurarea transpunerii fidele a art. 16 alin. (3) al Directivei (UE) 2019/882.	Se acceptă. Alineatul (3) a fost completat cu textul „ , <i>inclusiv referințele de publicare</i>”
	La art. 17, textul „este supus principiilor generale prevăzute la art. 23-231 cu indicele 1” se va substitui cu textul „este supus reglementărilor și principiilor generale prevăzute la art. 23 și 231”.	Se acceptă. Textul „<i>este supus principiilor generale prevăzute la art. 23-231 cu indicele 1</i>” a fost substituit cu textul „<i>este supus reglementărilor și principiilor generale prevăzute la art. 23 și 231</i>”.

	La art. 19: Aferent cuvintelor „<i>organele centrale de specialitate</i>” la care se face referire în denumirea art. 19, precum și în alin. (2) și (3) ale acestuia, menționăm faptul că Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, în mod special art. 12 al acesteia, operează cu termenul „<i>autorități de reglementare</i>”. În acest sens, se va analiza oportunitatea de a opera în textul proiectului de lege cu această terminologie, eventual se va face referire la art. 12 din Legea nr. 162/2023.	Nu se acceptă. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supravegere a pieței. Totodată, stabilirea în Anexa 7 a rolurilor, reiese din Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin HG nr.352/2023 cu privire la aprobarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026 a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, care reglementează expres, că un sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale, se realizează prin consolidarea rezultatelor existente, cu definirea clară a mandatelor autorităților publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituțiile de fundamentare a politicilor publice și instituțiile de implementare.
	Dispozițiile alin. (1) lit. c) și d), în forma în care sunt expuse, vizează obiectul de reglementare a dispozițiilor finale și tranzitorii ale actului normativ și nu a dispozițiilor de conținut ale acestuia.	Se acceptă parțial. Articolul IV din proiect a fost completat cu alin. (3): „Autoritatea de coordonare a supravegherii pieței asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea acestuia Guvernului anual până la 15 martie, care ulterior informează Comisia Europeană”.

	Aferent reglementării prevăzute la alin. (1) lit. d): - considerăm necesar a se indica periodicitatea asigurării, de către autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, a informării Comisiei Europene privind implementarea respectivei legi, din data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană; - cuvintele „<i>din data aderării</i>” considerăm necesar a fi completate cu cuvintele „<i>Republicii Moldova</i>”.	Se acceptă. Textul a fost ajustat, inclusiv completat cu un alineat nou (3), la Articolul IV din proiect „Autoritatea de coordonare a supravegherii pieței asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea acestuia Guvernului, anual, până la 15 martie, care ulterior informează Comisia Europeană”. Se acceptă. Cuvintele „<i>din data aderării</i>” au fost completate cu cuvintele „<i>Republicii Moldova</i>”.
	La alin. (3), dispoziția lit. b) se propune a fi detaliată, în sensul: - stabilirii la ce controale se face referire; - completării dispoziției cu cuvintele „și le transmite autorității de coordonare a supravegherii pieței” (remarcăm că, potrivit art. 11 alin. (3) lit. c) din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, autoritatea de coordonare a supravegherii pieței este responsabilă de elaborarea programului național de supraveghere a pieței). Dispoziția alin. (3) lit. c) se va completa cu cuvintele „a supravegherii pieței”, în vederea utilizării unei terminologii uniforme în tot textul proiectului de lege (observație valabilă și pentru alin. (4) lit. e) al aceluiași articol, unde cuvintele „și reglementare” se vor substitui cu cuvintele „a supravegherii pieței”).	Se acceptă. La alin. (3), dispoziția lit. b) sintagma „în baza controalelor” a fost exclusă. Se acceptă. În vederea utilizării unei terminologii uniforme în tot textul proiectului de lege, dispoziția art. 19 alin. (3) lit. c) a fost completată cu cuvintele „și le transmite autorității de coordonare a supravegherii pieței”. Se acceptă parțial. Dispoziția alin. (3) lit. c) a fost completată cu textul „a supravegherii pieței” și la alin. (4) lit. e) al aceluiași articol, unde cuvintele „și reglementare” a fost completat cu textul „a supravegherii pieței”.
	În alin. (4): - la lit. a), cuvintele „aplicarea legi” propunem a fi substituite cu cuvintele „aplicarea prezentei legi”.	Se acceptă. Cuvintele „<i>aplicarea legi</i>” au fost substituite cu cuvintele „<i>aplicarea prezentei legi</i>”.

	Totodată, norma stabilită la această literă se va revizui suplimentar prin prisma art. 28 alin. (3) al proiectului de lege, care prevede competența Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și Ministerului Muncii și Protecției Sociale de a elabora ghiduri și alte materiale informative care să orienteze aplicarea măsurilor prevăzute de respectiva lege; - la lit. b), după cuvântul „conformitatea” se propune de completat cu cuvintele „produselor și serviciilor”, întru asigurarea clarității normei (completare similară se propune a fi operată și după cuvântul „neconformitățile” din dispoziția lit. c) al aceleiași alineat); - în dispoziția lit. c) se va determina cărei entități autoritatea de supraveghere a pieței raportează neconformitățile depistate și riscurile pentru consumatori; - dispoziția lit. d), care prevede aplicarea măsurilor de restricționare, suspendare sau retragere a produselor neconforme de pe piață de către autoritățile de supraveghere a pieței <i>se va revizui prin prisma atribuțiilor de bază stabilite pentru aceste autorități, în Legea nr. 162/2023, inclusiv prin prisma art. 17 al acestei legi, astfel încât să se asigure concordanța acestora;</i> - dispoziția lit. e) se consideră a fi incompletă, deoarece nu stabilește obiectul schimbului de informații; - dispoziția lit. f) nu este o atribuție, ci o obligație, motiv pentru care se propune a fi exclusă din alin. (4). Mai mult, norma nu identifică concret la ce metodologii și proceduri se face referire, fapt pentru care se va analiza suplimentar;	Se acceptă. La lit. b), după cuvântul „conformitatea” a fost completat cu cuvintele „produselor și serviciilor”. Se acceptă. Textul la lit. c) a fost completat cu referire la Anexa nr. 7 la proiect. Nu se acceptă. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței, care se referă nemijlocit pentru aplicabilitatea prevederilor prezentei legi. Se acceptă. Dispoziția lit. e) a fost completată cu textul: „privind conformitatea produselor și serviciilor cu cerințele UE”. Nu se acceptă. Alin. (4) lit. a), prevede că autoritățile de supraveghere a pieței au atribuții de elaborare și aprobare a metodologiilor standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate, inclusiv ghiduri pentru aplicarea prezentei legi.
--	--	--

	- în dispoziția lit. j), cuvântul „evaluarea” se va detalia, în vederea stabilirii la ce evaluare se face referire. Totodată, cuvântul „criteriilor” se va completa cu cuvintele „de evaluare a sarcinii disproporționate”, în corelare cu denumirea anexei nr. 6.	Se acceptă. Textul lit. j) se expune în următoarea redacție: „j) examinează evaluarea conformității și rezultatele acesteia, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate, prevăzute în anexa nr. 6.”.
	În alin. (6), textul „reglementate la art. 2, al. 1” considerăm necesar a fi substituit cu textul „prevăzute în art. 2 alin. (1)”.	Se acceptă. Textul „reglementate la art. 2, al. 1” a fost substituit cu textul „prevăzute în art. 2 alin. (1)”.
	Suplimentar la art. 19, în partea ce vizează atribuțiile stabilite pentru autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței, se atestă că atribuțiile principale ale acestora sunt prevăzute în capitolul IV al Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor. Respectiv, atribuțiile prevăzute în proiectul de lege respectiv, urmează a fi revăzute, într-o evitarea dublajului și a contradicțiilor normative. De asemenea, la identificarea atribuțiilor acestor autorități, recomandăm a utiliza cuvintele „în sensul prezentei legi”, pentru a nu exclude faptul că autoritatea de coordonare a supravegherii pieței, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței îndeplinesc și alte atribuții aferente supravegherii pe piață a produselor, prevăzute de Legea nr. 162/2023.	Se acceptă parțial. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței, care se referă nemijlocit pentru aplicabilitatea prevederilor prezentei legi. Textul art. 19, a fost completat cu sintagma: „în sensul prezentei legi”.
	La art. 20:	
	În alin. (3), cuvintele „operatorul respectiv” propunem a fi substituite cu cuvintele „operatorul economic respectiv”, întru uniformizarea terminologiei.	Se acceptă. Cuvintele „operatorul respectiv” a fost substituit cu cuvintele „operatorul economic respectiv”.

	În alin. (4), textul „<i>la alin. 2 și 3</i>” se va substitui cu textul „<i>la alin. (2) și (3)</i>”. Totodată, cuvintele „<i>se aplică</i>” sugerăm a fi substituite cu cuvintele „<i>autoritățile de supraveghere a pieței iau măsurile corespunzătoare de supraveghere a pieței prevăzute în</i>”.	Se acceptă. Textul „<i>la alin. 2 și 3</i>” a fost substituit cu textul „<i>la alin. (2) și (3)</i>”. Totodată, cuvintele „<i>se aplică</i>” au fost substituite cu cuvintele „<i>autoritățile de supraveghere a pieței iau măsurile corespunzătoare de supraveghere a pieței prevăzute în</i>”.
	Primul enunț din alin. (5) necesită a fi analizat suplimentar, întrucât este ambiguu, în special textul „<i>la eventualele informații suplimentare referitoare la neconformitatea produsului în cauză aflate la dispoziția lor și, în caz de dezacord cu măsura națională notificată, cu privire la obiecțiile lor,</i>”. Or, se constată lipsa de coerență între prima și a doua parte a enunțului. Totodată, cuvintele „<i>operatorul economic</i>” se vor substitui cu cuvintele „<i>operatorului economic</i>”. În subsidiar, textul „<i>Informarea se va realiza din data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.</i>” urmează a fi exclus din acest alineat, remarcă privind intrarea în vigoare a normei de la art. 20 alin. (5) fiind expusă în dispozițiile finale și tranzitorii ale proiectului de lege respectiv.	Se acceptă. Textul alin. (5) a fost revăzut.
	Aferent dispozițiilor alin. (6) se atestă că acestea nu transpun fidel reglementările din art. 20 alin. (7) al Directivei (UE) 2019/882. Potrivit alin. (7) din articolul citat, „<i>În cazul în care, în termen de trei luni de la primirea informațiilor menționate la alineatul (4) al doilea paragraf, niciun stat membru și nici Comisia nu ridică vreo obiecție cu privire la o măsură provizorie luată de un stat membru, măsura respectivă este considerată justificată.</i>”. La rândul său, alin. (4) prevede că „<i>În cazul în care operatorul economic relevant nu întreprinde măsurile corective adecvate în termenul menționat la alineatul (1) al treilea paragraf, autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile provizorii corespunzătoare pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piețele lor naționale sau pentru a retrage produsul de pe piață. Autoritățile de supraveghere a pieței informează de îndată Comisia și celelalte state membre cu privire la măsurile respective.</i>”	Se acceptă. Alin.(6) la art. 20 a fost revăzut.

	În contextul celor citate, se constată că reglementările art. 20 alin. (4) din actul UE citat au fost transpuse în proiectul de lege respectiv, în alin. (11). Astfel, dispozițiile alin. (6) vor viza nemijlocit informarea Comisiei și celelalte state membre cu privire la măsurile luate de către autoritățile de supraveghere a pieței, în conformitate cu dispozițiile alin. (11).	
	La alin. (8) , urmează a fi revăzut textul „ <i>În cazurile prevăzute la alin. (4)</i> ”, ca fiind neadecvat și contrar normelor tehnicii legislative. Astfel, se va reține că potrivit art. 55 alin. (3) al Legii nr. 100/2017, nu se admite trimiterea la o altă normă de trimitere. Mai mult, se atestă că dispozițiile aferente transmiterii unor informații sunt prevăzute în alin. (5) și nu în alin. (4) al art. 20 din proiectul de lege examinat.	Se acceptă. Textul alin. (8) a fost revăzut, inclusiv ajustat cu alin. (5).
	Dispozițiile alin. (10) și (11) se recomandă a fi prevăzute după dispozițiile alin. (4), întru asigurarea expunerii reglementărilor într-o succesiune logică.	Se acceptă. Dispozițiile alin. (10) și (11) au fost migrate după alin. (4), întru asigurarea expunerii reglementărilor într-o succesiune logică.
	La art. 21:	
	În alin. (1): - nu este determinat clar cine prezintă obiecții în legătură cu unele măsuri luate de o autoritate de supraveghere a pieței, fapt pentru care considerăm oportun a se revedea acest aspect; - textul „ <i>autoritățile prevăzute, conform domeniilor de competență, participă la consultările cu statele membre ale Uniunii Europene și cu operatorul economic în cauză/operatorilor economici în cauză inițiate de Comisia Europeană, caz în care evaluează măsura națională</i> ” sugerăm a fi substituit cu textul „ <i>autoritatea de supraveghere a pieței vizată și operatorul economic/operatorii economici în cauză participă la consultările, inițiate de Comisia Europeană, cu statele membre ale Uniunii Europene, în cadrul cărora se evaluează măsurile nemijlocite luate de autoritatea de supraveghere a pieței</i> ”.	Se acceptă. Textul „ <i>autoritățile prevăzute, conform domeniilor de competență, participă la consultările cu statele membre ale Uniunii Europene și cu operatorul economic în cauză/operatorilor economici în cauză inițiate de Comisia Europeană, caz în care evaluează măsura națională</i> ” sugerăm a fi substituit cu textul „ <i>autoritatea de supraveghere a pieței vizată și operatorul economic/operatorii economici în cauză participă la consultările, inițiate de Comisia Europeană, cu statele membre ale Uniunii Europene, în cadrul cărora se evaluează măsurile nemijlocite luate de autoritatea de supraveghere a pieței</i> ”.

	Primul enunț al alin. (2) se propune a fi completat cu cuvintele „ <i>în acest sens</i> ”.	Se acceptă. Textul a fost completat cu cuvintele „în acest sens”.
	La art. 22: În alin. (1), cuvintele „<i>să pună capăt neconformității</i>” se recomandă a fi substituite cu cuvintele „<i>să înlăture neconformitățile</i>”. Subsecvent, diviziunile alin. (1) se vor însemna cu lit. a) – d).	Se acceptă Textul alin. (1) a fost ajustat, cuvintele „<i>să pună capăt neconformității</i>” au fost substituite cu cuvintele „<i>să înlăture neconformitățile</i>”. Se acceptă. Diviziunile alin. (1) au fost însemnate cu lit. a) – d).
	În art. 23 alin. (2) , cuvintele „paginii web” se vor substitui cu cuvintele „paginilor lor web”.	Se acceptă. Cuvintele „paginii web” au fost substituite cu cuvintele „paginilor web”.
	La art. 24:	
	În denumirea și textul articolului, cuvintele „ <i>în alte acte</i> ” se vor completa cu cuvântul „ <i>normative</i> ”.	Se acceptă. Denumirea și textul art. 24 au fost completate, în speță, cuvintele „ <i>în alte acte</i> ” au fost completate cu cuvântul „ <i>normative</i> ”.
	În alin. (1) , aferent referinței la art. 26 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, remarcăm faptul că legea citată va fi abrogată începând cu data de 01.01.2027. Astfel, luând în considerare că, potrivit dispozițiilor finale ale proiectului prevăzute în art. IV alin. (1), respectiva lege va intra în vigoare la 1 ianuarie 2028, se recomandă substituirea referinței la Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice cu Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice (sugestie valabilă și pentru art. 26 alin. (2), precum și pentru art. 27 alin. (5).	Se acceptă. La art. 24 alin. (1) din proiect, referința la Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice a fost substituită cu referința la Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice (sugestie valabilă și pentru art. 26 alin. (2), precum și pentru art. 27 alin. (5)).
	Dispozițiile art. 25 se vor revedea, întrucât reprezintă în sine o dublare a dispozițiilor prevăzute în art. 15 . Totodată, se va analiza, comasarea dispozițiilor cuprinse în art. 25 la dispozițiile capitolului VI, care are ca obiect nemijlocit de reglementare „standarde armonizate și servicii tehnice ale produselor și serviciilor”.	Se acceptă Textul art. 25 din proiect a fost ajustat.

	La capitolul IX: Denumirea capitolului „<i>Dispoziții finale și tranzitorii</i>” urmează a fi reformulată, luând în considerare faptul că, potrivit art. 47 și 48 ale Legii nr. 100/2017, dispozițiile finale ale actului normativ cuprind momentul intrării în vigoare și măsurile necesare punerii în aplicare a actului normativ, iar dispozițiile tranzitorii cuprind măsurile ce se instituie cu privire la continuarea raporturilor juridice născute în temeiul vechilor reglementări care urmează a fi abrogate sau înlocuite de noul act normativ. În context, constatăm că doar art. 28, cuprins în acest capitol, vizează obiectul de reglementare a dispozițiilor finale și tranzitorii.	Nu se acceptă. Textul se referă la adoptarea unui proiect de lege de transpunere a Directivei 882/2019 și modificări la alte acte normative.
	La art. 26: În denumire, cuvântul „<i>instanțelor</i>” se va completa cu cuvintele „<i>de judecată</i>”, iar cuvintele „<i>autorităților de supraveghere</i>” se vor completa cu cuvintele „<i>a pieței</i>”.	Se acceptă. Denumirea art. 26 a fost completată, în speță: cuvântul „<i>instanțelor</i>” a fost completat cu cuvintele „<i>de judecată</i>”, iar cuvintele „<i>autorităților de supraveghere</i>” cu cuvintele „<i>a pieței</i>”.
	În alin. (1), recomandăm a fi substituite cuvintele „<i>organismele publice</i>” cu cuvintele „<i>autoritățile publice</i>”, textul „<i>asociațiile, organizațiile</i>” - cu cuvintele „<i>organizațiile necomerciale</i>”, cuvintele „<i>unui petiționar</i>” – cu cuvintele „<i>unui consumator</i>”, iar cuvintele „<i>autorităților competente</i>” - cu cuvintele „<i>instanțelor de judecată și autorităților de supraveghere a pieței</i>”. În art. 27 alin. (3), cuvintele „<i>și Consiliului Audiovizualului</i>” se vor exclude, întrucât acesta din urmă, potrivit anexei nr. 7 la proiect, este, de asemenea, autoritate de supraveghere a pieței.	Se acceptă Textul a fost ajustat. Nu se acceptă. La alin. (1) se face referire la Consiliul Audiovizualului ca excepție, autoritatea care aplică sancțiuni în corespundere cu Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018 și nu în conformitate cu prevederile Codului contravențional nr. 218/2008.
	La anexa nr. 1:	

	În denumirea secțiunii I, textul „prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (1)” recomandăm a fi substituit cu textul „cu art. 2 alin. (1) al Legii nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii și modificarea unor acte normative”. Sugestia este similar valabilă și pentru denumirea celorlalte secțiuni din această anexă, precum și pentru denumirea altor anexe sau secțiuni din alte anexe, precum și pentru dispozițiile din acestea, care fac referire la unele articole/anexe din proiectul de lege. De asemenea, cuvintele „prevăzute în prezenta lege” sau „din lege”, utilizate în textul unor anexe (a se vedea, de ex., anexa nr. 4), se va substitui cu referința la denumirea concretă a legii, întru asigurarea clarității și previzibilității actului normativ, precum și a respectării regulilor de tehnică legislativă.	Se acceptă. În denumirea secțiunii I, textul „<i>prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (1)</i>” a fost substituit cu textul „<i>cu art. 2 alin. (1) al Legii nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii și modificarea unor acte normative</i>”. Se acceptă. Cuvintele „prevăzute în prezenta lege” sau „din lege”, a fost substituite cu referința la denumirea concretă a legii, întru asigurarea clarității și previzibilității actului normativ, precum și a respectării regulilor de tehnică legislativă.
	Aferent numerotării dispozițiilor cuprinse în această anexă, considerăm necesară respectarea dispozițiilor art. 49 alin. (6) și art. 52 alin. (2) din Legea nr. 100/2017, potrivit căroră, reglementările din anexe se numerează, de la începutul și până la sfârșitul textului acestei anexe, cu cifre arabe urmate de punct, prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar (observație valabilă pentru toate anexele proiectului).	Se acceptă. Numerotarea dispozițiilor în anexa nr.1 a fost reevaluată potrivit prevederilor art. 49 alin. (6) și art. 52 alin. (2) din Legea nr. 100/2017.
	În denumirea secțiunii a VI-a, referința la art. 23 alin. (2) se va substitui cu referința la art. 24 alin. (2). Totodată, se va include și referința la denumirea legii, al cărei element structural este art. 24 alin. (2).	Se acceptă. În denumirea secțiunii a VI-a, referința la art. 23 alin. (2) a fost substituită cu referința la art. 24 alin. (2), și completat cu referința la denumirea legii, al cărei element structural este art. 24 alin. (2).
	La anexa nr. 2:	
	În vederea asigurării corelării denumirii anexei nr. 2 cu norma de trimitere prevăzută în proiectul legii (a se vedea art. 4 alin. (6) din proiect), recomandăm ca aceasta să fie expusă în următoarea redacție „<i>Exemple orientative și soluțiile posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate pentru produse și servicii, prevăzute în anexa nr. 1 la Legea</i>”	Se acceptă. Textul a fost revăzut.

	<i>nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii și modificarea unor acte normative”.</i>	
	În subsidiar, se va analiza suplimentar necesitatea transunerii fidele a anexei nr. 2 din Directiva (UE) 2019/882, în sensul <i>inclunderii și rubricilor aferente anexei nr. 1, pentru care, la compartimentul „Exemple” din anexa nr. 2 este prevăzută expresia „Nu sunt furnizate exemple”.</i> Or, se atestă că în proiectul anexei nr. 2, în unele cazuri este indicată remarca „Nu sunt furnizate exemple” (a se vedea secțiunea 3 lit. (d)), iar în alte cazuri, nu este stabilită această expresie, nefiind inclus și nici corespondentul din anexa nr. 1.	Se acceptă Textul a fost ajustat.
	Aferent anexei nr. 3 , având în vedere că anexa conține doar un singur punct, acesta nu necesită a fi numerotat.	Se acceptă. Numerotarea din Anexa nr. 3 a fost exclusă.
	În anexa nr. 7:	
	Denumirea anexei necesită a fi revăzută, în sensul ajustării acesteia la forma gramaticală corespunzătoare.	Se acceptă. Denumirea anexei a fost ajustată.
	La compartimentul II „ <i>Servicii</i> ”, dispozițiile lit. c), în special textul „ <i>cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport</i> ”, considerăm necesar a fi corelat cu dispozițiile art. 2 alin. (2) lit. c) din proiectul legii.	Se acceptă. Prevederile art. 2 alin. (2) lit. c) din proiectul legii a fost corelat cu prevederile compartimentului II „<i>Servicii</i>”, dispozițiile lit. c).
	Aferent art. II - IV din proiectul legi, comunicăm următoarele: Potrivit art. 47 alin. (4) al Legii nr. 100/2017, în cazul în care proiectul actului normativ prevede modificarea și/sau abrogarea a cel mult două acte normative, prevederile respective se includ în dispozițiile finale ale proiectului ca elemente structurale distincte. În contextul celor expuse, dispozițiile art. II - IV, inclusiv ale art. 28 din proiectul legii vor face obiectul de reglementare a unui capitol distinct intitulat „Dispoziții finale și tranzitorii”. Totodată, reglementările din acest capitol vor fi numerotate în ordinea consecutivă a reglementărilor cuprinse în proiect, prin cifre arabe și nu prin cifre romane.	Se acceptă. Dispozițiile „Dispoziții finale și tranzitorii” au fost revăzute. Se acceptă. Textul a fost revăzut.
	La art. II:	

	În dispoziția introductivă, cuvintele „în redacție nouă” se vor exclude, ca fiind inutile.	Se acceptă. În dispoziția introductivă, cuvintele „în redacție nouă” au fost excluse.
	În redacția propusă pentru dispoziția introductivă a alin. (1) și (2) ale art. 344² din Codul contravențional nr. 218/2008, <i>textul „inclusiv:” sugerăm a fi substituit cu textul „inclusiv prin:”</i>. Totodată, pentru evitarea dublajului normativ, se va analiza oportunitatea includerii în art. 344² alin. (1) și (2), a referinței la articolul nemijlocit din proiectul de lege, care prevede instrumentele de punere la dispoziție pe piață a produselor și serviciilor (art. 2 din proiectul de lege), în locul nominalizării nemijlocite a acestora în art. 344² din Codul contravențional. În subsidiar, se va reține că, pentru ca în Codul contravențional să fie incluse anumite contravenții și sancțiunile incidente acestora aferente încălcării cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii destinate consumatorilor, în legea vizată trebuie să fie stabilite nemijlocit faptele ce constituie contravenții (observație similară și pentru faptele ce se prevăd sancțiuni administrative în Codul serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018 – a se vedea art. III din proiect). În partea ce vizează sancțiunile prevăzute în acest articol, se va reține că orice stabilire a limitelor sancțiunilor aplicabile pentru comiterea unor contravenții, urmează a fi analizată și argumentată prin prisma mai multor criterii: gradul de pericol social al faptei, prejudiciul cauzat, proporționalitatea sancțiunii, eficiența aplicării sancțiunilor, date statistice privind dinamica și frecvența faptei etc. Astfel, toate aspectele menționate urmează a fi elucidate și argumentate în cadrul notei de fundamentare la proiectul de act normativ.	Se acceptă. În dispoziția introductivă a alin. (1) și (2) ale art. 344² din Codul contravențional nr. 218/2008, textul „inclusiv:” a fost substituit cu textul „inclusiv prin:”. Nu se acceptă. Codul contravențional conține contravenții și sancțiuni pentru activități concrete, respectiv, corespunde normelor juridice.
	Cu referire la sancțiunile stabilite la alin. (3), aferente nerespectării cerințelor de accesibilitate stabilite de lege de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în corelare cu sancțiunile stabilite în alin. (1)-(3) și, respectiv, alin. (4), se constată o diferență substanțială a acestora. În acest sens, se propune revizuirea sancțiunilor stabilite la alin. (3), în scopul stabilirii acestora în limitele aproximative stabilite și în celelalte	

	alineate. În caz contrar, nota de fundamentare va conține argumente temeinice care să justifice decalajul acestor sancțiuni aplicate.	
	Alin. (5) prevede „(5) Acțiunile prevăzute la alin. (1) - (4) săvârșite repetat în decursul unui an de la aplicarea sancțiunii contravenționale se sancționează cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 180 la 240 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.” Astfel, din textul acesteia, cuvintele „în decursul unui an de la aplicarea sancțiunii contravenționale” recomandăm a fi substituite cu cuvintele „în decursul aceluiași an calendaristic de către o persoană sancționată anterior pentru aceeași contravenție”. Totodată, sugerăm ca limitele maxime a sancțiunilor aplicate pentru persoana cu funcție de răspundere/persoana juridică să prevadă 180 unități convenționale și respectiv, 360 unități convenționale, având în vedere limitele maxime a sancțiunilor stabilite la alin. (3), de 150 unități convenționale pentru persoana cu funcție de răspundere și respectiv, 300 unități convenționale pentru persoana juridică, precum și luând în considerare proporționalitatea sancțiunii și scopul alin. (5) de stabilire a sancțiunilor, în cazul incidenței circumstanței agravante a contravenției.	Se acceptă. Cuvintele „<i>în decursul unui an de la aplicarea sancțiunii contravenționale</i>” au fost substituite cu cuvintele „în decursul aceluiași an calendaristic de către o persoană sancționată anterior pentru aceeași contravenție”
	În alin. (6):	
	- cuvintele „constituie contravenție și se” necesită a fi excluse, ca fiind inutile, iar textul „se sancționează cu amendă de la 75 la 125 de unități convenționale aplicată persoanei juridice” se recomandă a fi expus din alineat nou;	Se acceptă. Cuvintele „<i>constituie contravenție și se</i>” au fost excluse, iar textul „<i>se sancționează cu amendă de la 75 la 125 de unități convenționale aplicată persoanei juridice</i>” au fost expuse din alineat nou.
	- se va analiza suplimentar necesitatea stabilirii în acest alineat, a sancțiunii inclusiv pentru persoana cu funcție de conducere.	Se acceptă. Alineatul a fost completat cu sancțiuni pentru persoana cu funcție de conducere.
	Dispozițiile alin. (7), în forma expusă, sunt necorespunzătoare, fapt pentru care se vor exclude. În altă ordine de idei, în cazul speței examinate, considerăm necesar a interveni cu modificări în art. 404, 408, 4082 și, respectiv, art. 410 din	Nu se acceptă. Propunerile au fost integrate complet, pentru a nu produce distorsionări de contexte pe

	Codul contravențional (care prevăd autoritățile publice responsabile de constatarea și examinarea contravențiilor), în sensul completării cu referința la art. 3442, inclusiv cu referința alineatul/litera din acest articol, raportat la fiecare caz în parte. Complementar, se vor revedea competențele fiecărei autorități în parte, stabilite la alin. (7) de a constata și a examina anumite contravenții. Or, de exemplu, aferent lit. a) din alin. (7), se constată că încălcările ce vizează dispozițiile alin. (2) lit. c) din redacția propusă pentru art. 3442 nu țin de domeniul de competență a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, ci a Comisiei Naționale a Pieței Financiare. În subsidiar, se vor consulta suplimentar autoritățile publice stabilite nemijlocit cu funcții de constatare a contravențiilor pentru nerespectarea cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii, pentru a nu exista neconcordanțe între instituții cu referire la stabilirea și examinarea contravențiilor.	parcursul proiectului. La Anexa nr. 7 din proiect, organul central de specialitate pentru servicii bancare destinate consumatorilor, a fost indicat Comisia Națională a Pieței Financiare. Nu se acceptă. Supravegherea produselor - <i>terminalelor de plată și a bancomatelor</i>, depășește aria de competență a Băncii Naționale a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare, întrucât acestea nu sunt asociate în mod direct furnizării serviciilor financiare reglementate. Totodată, în partea ce ține de „[...] <i>serviciile prevăzute la alin. (2) lit. d) și f)</i>”, remarcăm că, potrivit Directivei (UE) 2019/882, serviciile de comerț electronic sunt definite ca fiind servicii furnizate la distanță, prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a consumatorului, în scopul încheierii unui contract de consum. Astfel, supravegherea cerințelor de accesibilitate pentru serviciile de comerț electronic depășește competența BNM și CNPF, cu excepția cazurilor în care acestea se referă la servicii financiare destinate consumatorilor.
	La art. III:	
	În dispoziția introductivă, cuvintele „publicat în” se vor exclude, fiind considerate inutile.	Se acceptă. În dispoziția introductivă, cuvintele „<i>publicat în</i>” au fost excluse.

	În vederea respectării regulilor de tehnică legislativă, textul „la alin. 3, după litera o)” se va substitui cu textul „alin. (3)”, iar textul „la alin. 4, după litera i)” se va substitui cu textul „alin. (4)”.	Se acceptă. Textul „la alin. 3, după litera o)” a fost substituit cu textul „alin. (3)”, iar textul „la alin. 4, după litera i)” cu textul „alin. (4)”.
	Cu referire la art. IV:	
	Aferent dispozițiilor alin. (1), se va analiza suplimentar intrarea în vigoare a întregii legi sau cel puțin a unor reglementări din aceasta (altele decât art. II și III) la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, luând în considerare dispozițiile care vizează informarea Comisiei Europene și statele membre ale Uniunii Europene vizate, cu privire la eventualele măsuri adoptate de către autoritățile de supraveghere a pieței aferente îndeplinirii unor sarcini prevăzute de respectiva lege (a se vedea art. 7 alin. (8) lit. b), art. 9 alin. (8) lit. b), art. 10 alin. (6) lit. b), art. 13 alin. (4) lit. b), art. 20 alin. (5) și (6) și art. 21 alin. (1)), precum și dispozițiile care fac referire la aplicarea nemijlocită a unor acte UE (a se vedea art. 5 și art. 21 alin. (3) din proiect).	Se acceptă. Textul proiectului a fost ajustat.
	Referitor la dispozițiile alin. (2) al art. IV, se propune revizuirea necesității includerii unor norme care ar stabili emiterea sau aducerea actelor normative ale autorităților publice cu funcții de supraveghere a pieței, în concordanță cu prezenta lege.	Articolul IV alin. (2) din proiect prevede că: „Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.”. Respectiv, se prezumă că vor fi inclusiv acte normative ale autorităților publice cu funcții de supraveghere a pieței. Anexa 7 indică expres autoritățile și nivelul lor de responsabilitate în aplicarea legii.
Centrul Național Anticorupție (nr. 06/2/5711 din 27.03.2026)	Proiectul a fost elaborat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și are drept scop „de a asigura armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară referitor la stabilirea cerințelor de accesibilitate, aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități.” Totodată, proiectul reglementează obligațiile operatorilor economici și furnizorilor de servicii, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate"	Fără obiecții și propuneri.

	Autorul a prezentat Sinteza avizelor parvenite în cadrul procesului de consultare publică a proiectului de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor conținute în proiect/instituțiilor interesate, fapt ce denotă <i>caracterul definitiv al acestuia și întrunirea condițiilor stabilite de prevederile art.28 din Legea integrității nr.82/2017.</i> În procesul de promovare a proiectului, <i>au fost respectate rigorile de asigurare a transparenței decizionale statuate de prevederile art.8 lit.a)-d) din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional. Implementarea prevederilor propuse poate contribui la realizarea interesului public vizat de proiect, fapt care nu este detrimentul interesului public general în sensul prevederilor Legii integrității nr. 82/2017.</i>	
Avizarea repetată		
Centrul de Armonizare a legislației (nr. 31/02-69-3158 din 19.03.2026)	Centrul de armonizare a legislației, analizând repetat proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii și modificarea unor acte normative, definitivat în baza propunerilor, obiecțiilor și recomandărilor expuse în procesul de avizare, expertizare de compatibilitate cu legislația UE și consultare publică, comunică următoarele. Ca urmare a expertizei de compatibilitate a versiunii inițiale a proiectului, prin Declarația de compatibilitate nr. 31/02-126-1552 din 12 februarie 2026, s-a constatat că acesta transpune parțial prevederile Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor. În vederea asigurării unei transpuneri conforme și integrale a prevederilor actului UE, prin declarația de compatibilitate au fost formulate mai multe obiecții privind compatibilitatea și transpunerea prevederilor directivei, dar și obiecții aferente instrumentelor de armonizare care, în procesul de definitivare, au fost acceptate parțial de autor și integrate în proiect prin modificările corespunzătoare. În acest context, având în vedere că, pe parcursul procesului de avizare, proiectul a fost supus mai multor completări și modificări ca urmare a propunerilor, obiecțiilor și recomandărilor înaintate, <i>expertiza repetată de compatibilitate reiterează unele obiecții care, deși indicate în tabelul de sinteză ca fiind acceptate, nu au fost ajustate corespunzător și, totodată, formulează noi obiecții și propuneri de revizuire a proiectului, după cum urmează:</i>	Comentariu de context.

	Cu referire la transpunerea art. 3 din actul UE, se constată că proiectul, în forma sa actuală: – nu mai conține o serie de noțiuni pentru care era necesară indicarea cadrului normativ național de referință. <i>În particular, au fost excluse: noțiunile</i> „serviciu de comunicații electronice”, „serviciu de conversație totală”, „centru de preluare a apelurilor de urgență”, „cel mai adecvat PSAP”, „comunicație de urgență” și „serviciu de urgență”, ce urmau a fi raportate la Legea nr. 72/2025 privind comunicațiile electronice; noțiunile „distribuitor”, „importator”, „introducere pe piață”, „producător”, „punere la dispoziție pe piață”, „reprezentant autorizat”,	Se acceptă. Textul proiectului a fost completat cu noțiunile notate și definite cu referință la cadrul normativ, în care sunt deja reglementate. <i>serviciu de comunicații electronice</i> – definit în corespundere cu art.2, pct.74 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025; <i>serviciu de conversație totală</i> – definit în corespundere cu art.2, pct.73 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025; <i>centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 (PSAP)</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 17 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. <i>comunicație de urgență</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 20 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025; <i>serviciu de urgență</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 81 din Legea comunicațiilor electronice nr.72/2025; <i>distribuitor</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 5 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <i>importator</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 8 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <i>introducere pe piață</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 9 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <i>producător</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 14 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <i>punerea la dispoziție pe piață</i> - definit în corespundere cu art.2, pct. 15 din Legea nr.
--	---	--

	aferente Legii nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; noțiunile „standard armonizat” și „specificație tehnică”, corelate cu Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională; precum și noțiunea „<i>persoane cu dizabilități</i>”, reglementată de Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Prin urmare, proiectul național necesită a fi completat cu aceste definiții, prin raportare la actele normative naționale care conțin deja definiții conforme cu prevederile actului UE; – noțiunile „întreprinderi mici și mijlocii” și „microîntreprindere”, deși definite în conformitate cu actul UE, intră în contradicție cu cadrul național de reglementare a microîntreprinderilor și întreprinderilor mici și mijlocii prevăzut de Legea nr. 179/2016.	235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <u>reprezentant autorizat</u> - definit în corespundere cu art.2, pct. 16 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității; <u>standard armonizat</u> - definit în corespundere cu art. 2, din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională; <u>specificație tehnică</u> - definit în corespundere cu art. 2, din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională; persoane cu dizabilități - definit în conformitate cu prevederile art.2, din Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; Se acceptă. Noțiunea „întreprinderi mici și mijlocii” se expune în redacție nouă, conform prevederilor Directivei, cu următorul cuprins: „întreprinderi mici și mijlocii - întreprinderi care au mai puțin de 250 de angajați și a căror cifră de afaceri anuală nu depășește 50 de milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, sau al căror total al bilanțului anual nu depășește 43 de milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, dar care nu includ microîntreprinderile.” Noțiunea „microîntreprindere” a fost definită conform prevederilor directivei: „microîntreprindere - întreprindere care are sub 10 angajați și a cărei cifră de afaceri anuală
--	--	---

	În acest sens, <i>proiectul de lege urmează să includă noțiunile date corelate cu legislația națională aplicabilă, iar tabelul de concordanță va reflecta necesitatea ajustării Legii nr. 179/2016, în vederea asigurării unei conformități depline cu cerințele legislației UE în materia respectivă;</i> – nu include noțiunile „retragere”, „servicii urbane și suburbane” și „servicii regionale”, astfel cum acestea sunt definite la art. 3 pct. 27, 35 și 36 din Directiva UE. În acest context, se impune completarea proiectului prin includerea definițiilor corespunzătoare ale acestor termeni;	nu depășește 2 milioane EUR, echivalent în lei moldovenești, sau al cărei total al bilanțului anual nu depășește 2 milioane EUR, echivalent în lei moldovenești.” Se acceptă. Textul proiectului a fost completat cu noțiunile notate, în speță: <u>„retragere”</u> înseamnă orice măsură care are ca scop împiedicarea punerii la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare; <u>„servicii urbane și suburbane”</u> - servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, precum și a cerințelor de transport dintre acestea și zonele înconjurătoare, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic local/municipal cu autovehicule rutiere. <u>„servicii regionale”</u> servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unei regiuni sau ale unui raion, inclusiv ale unei regiuni transfrontaliere, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic raional sau interraional cu autovehicule rutiere. Se acceptă. Textul Art. 5 din proiectul de lege a fost reformulat cu trimiteri generale la legislația specială în domeniul transportului de persoane, și expus în redacția nouă, cu următorul cuprins:
	Proiectul național, la art. 5 preia ad litteram dispozițiile art. 5 din actul UE, operând cu trimiteri directe la legislația UE ceea ce contravine mecanismului național de armonizare consacrat prin HG nr. 1171/2018 privind aprobarea Regulamentului referitor la armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația Uniunii Europene. În acest sens, <u><i>se reiterează necesitatea reformulării normei prin instituirea unei trimiteri generale la legislația specială în domeniul</i></u>	

	<u>transportului de persoane, în locul referințelor directe la actele UE, redacția actuală putând fi menținută doar sub condiția aplicării acesteia de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.</u>	„Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională și sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare Uniunii Europene. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin.”
	<u>Art. 8 alin. (4) lit. a) din proiectul de lege nu a fost modificat în mod corespunzător pentru a alinia expres termenul de păstrare a documentației tehnice și a declarației UE de conformitate la prevederile art. 8 alin. (2) lit. (a) din Directiva (UE) 2019/882, care stabilește un termen de cinci ani de la introducerea produsului pe piață.</u> În acest sens, proiectul urmează a fi modificat prin stabilirea explicită a acestui termen, în vederea asigurării conformității cu Directiva și a evitării menținerii unor formulări generale privind păstrarea documentelor pentru „o perioadă determinată în funcție de ciclul de viață al produsului și de nivelul de risc”, susceptibile de a genera interpretări divergente cu privire la durata obligațiilor producătorilor și reprezentanților autorizați.	Se acceptă. Prevederile art. 8 alin. (4) lit. a) au fost reformulate în modul corespunzător pentru a fi aliniate expres prevederilor art. 8 alin. (2) lit. a) din Directiva 882/2019, în speță, stabilirea unui termen de cinci ani de la introducerea produsului pe piață de păstrare a documentației tehnice și a declarației UE de conformitate.
	Art. 22 din proiectul de lege asigură o transpunere incompletă a art. 22 din actul UE, întrucât nu include situațiile prevăzute la lit. (a)–(c) a alin. (1) din articolul corespunzător din Directivă. În consecință, proiectul urmează a fi completat prin introducerea dispozițiilor lipsă identificate mai sus, în vederea asigurării unei transpuneri integrale a prevederilor actului UE.	Se acceptă. Textul prevederilor art. 22 din proiect, au fost completate cu dispozițiile art. 22 alin. (1) lit. a-c) din Directiva 882/2019, în vederea asigurării unei transpuneri integrale a prevederilor actului UE.
	Proiectul național nu asigură o abordare unitară în utilizarea terminologiei referitoare la Declarația de conformitate. Astfel, art. 16 din proiect, corespunzător art. 16 din actul UE, nu face trimitere expresă la „Declarația de conformitate UE”, ci utilizează noțiunea generală de „Declarație de conformitate”. În același timp, alte dispoziții ale proiectului, precum art. 7 alin. (2) și (3), art. 9 alin. (7), art. 22 alin. (1) lit. d) și Anexa nr. 4, operează cu sintagma „Declarație de conformitate UE”.	Se acceptă. Pe parcursul textului proiectului terminologia a fost uniformizată: <i>sintagma „declarație de conformitate”, la orice de formă gramaticală, a fost înlocuită cu sintagma „declarația CE/UE de conformitate”, la forma gramaticală corespunzătoare.</i>

	În acest context, se impune uniformizarea terminologiei utilizate pe întreg parcursul proiectului, inclusiv prin raportare la modificările recente aduse Legii nr. 235/2011 prin Legea nr. 197/2025, potrivit căreia sintagma „declarație de conformitate”, indiferent de forma sa gramaticală, a fost înlocuită cu „declarația CE/UE de conformitate”.	
	Proiectul de lege, prin art. 19 alin. (1) lit. d), art. 20 alin. (5) și (6), art. 21 și art. 27 alin. (3), preia prevederi ale actului UE care sunt destinate exclusiv statelor membre ale Uniunii Europene. În acest context, se impune corelarea acestor dispoziții cu normele privind intrarea în vigoare a legii (art. IV), prin instituirea unei aplicări condiționate de aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în locul reglementării directe a acestora în cuprinsul actului normativ. Totodată, se va supune unei analize suplimentare ansamblul prevederilor proiectului național care instituie obligații în sarcina importatorilor, distribuitorilor, producătorilor și furnizorilor de servicii de informare a autorității de supraveghere a pieței din statele membre ale Uniunii Europene cu privire la neconformitatea produsului sau serviciului, precum și la eventualele măsuri corective adoptate (art. 7 alin. (8) lit. b); art. 9 alin. (8) lit. b); art. 10 alin. (6) lit. b); art. 13 alin. (4) lit. b); art. 14 alin. (8)), precum și prevederile care vizează exclusiv spațiul Uniunii Europene (Anexa nr. 1 pct. 2), în vederea identificării unor eventuale perioade de tranziție corespunzătoare sau a menținerii acestora sub condiția punerii în aplicare efectivă a obligațiilor respective.	Se acceptă. Prevederile dispozițiilor menționate din proiectul notat, au fost corelate cu normele privind intrarea în vigoare a legii (art. IV).
	Potrivit Articolului IV. Intrarea în vigoare, din prezentul proiect de lege, prevederile legii date vor intra în vigoare la 1 ianuarie 2028, cu excepția prevederilor Articolului II (completarea Codului Contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 cu noul art. 3442 „Încălcarea cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii destinate consumatorilor”) și Articolului III (completarea art. 84 „Sanțiuni” din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018) care vor intra în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. În acest context, se reiterează poziția expusă anterior în declarația de compatibilitate, potrivit căreia nu este oportună și nici justificată condiționarea aplicării prevederilor sancționatorii de momentul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, or o asemenea abordare generează un vid normativ în materie de răspundere juridică, ceea ce	Se acceptă. Aplicarea prevederilor ce țin de sancționare, au fost corelate cu prevederile proiectului de lege.

	<i>afectează caracterul coercitiv al normelor și conduce, în mod inevitabil, la inaplicabilitatea efectivă a dispozițiilor legale.</i>	
	Totodată, se va asigura corectarea referințelor eronate identificate în proiect: art. 2, alin. (2) și art. 13, alin. (3) din proiect (se va substitui referința la art. 27 cu cea a art. 28 care prevede dispozițiile tranzitorii); art. 17 din proiect (vizează referința art. 231 din Legea nr. 235/2011 și nu a art. 23-231 cu indicele 1); art. 20, alin. (4) din proiect (referința vizează art. 18, alin. (1) – (3) din Legea nr. 162/2023, corespondentul art. 18 (1)-(3) din Regulamentul (UE) 2019/1020) și art. 20, alin. (8) din proiect (cazurile specificate sunt prevăzute la alin. (5) și nu de alin. (4) din proiect).	Se acceptă Referințele din proiect au fost corectate. Se acceptă. Referința din proiect a fost corectată. Se acceptă. Referința din proiect a fost corectată.
	De asemenea, <i>referințele la Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice din art. 24 alin. (1), art. 26 alin. (2) și art. 27 alin. (5) vor fi înlocuite cu corespondentul prevăzut de Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice, care va intra în vigoare la 1 ianuarie 2027, anterior intrării în vigoare a prezentului proiect de lege.</i> De asemenea, va fi revizuită referința din art. 24 alin. (1) din proiectul de lege pentru Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, întrucât prevederile art. 60 alin. (1) din Directiva 2014/25/UE sunt transpuse în art. 52 din lege, și nu în art. 76 alin. (7) lit. a), cum este indicat în proiect.	Se acceptă. Referințele din proiect au fost corectate.
	În ceea ce privește Anexa nr. 1 din proiectul de lege, la Secțiunea IV, lit. a) se va completa cu referința la art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, care transpune prevederile art. 109 (2) din Directiva (UE) 2018/1972; iar titlul din Secțiunea VI referința la art. 23 alin. (2) se va substitui cu „art. 24 alin. (2). Totodată, Anexa nr. 2 din proiect trebuie completată cu rubricile care prevăd „nu sunt furnizate exemple”, respectând în întregime structura Anexei II din directivă.	Se acceptă. Referințele din proiect au fost corectate.

	Cu referire la clauza de armonizare a proiectului, se constată că, în urma expertizei efectuate, <i>transpunerea prevederilor Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor este realizată parțial, motiv pentru care aceasta necesită revizuire și completare corespunzătoare.</i> Totodată, se va asigura actualizarea obligatorie a tabelului de concordanță prezentat, potrivit versiunii actuale a proiectului, respectând cerințele de formă și conținut prevăzute de Anexa nr. 2 la HG nr. 1171/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului privind armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația Uniunii Europene. <i>Facem mențiunea că analiza Centrului de armonizare a legislației nu are în vedere elementele de oportunitate ale soluțiilor juridice incluse în proiectul de act normativ, ci se referă strict la conformitatea acestora cu Dreptul UE aplicabil și obligațiile juridice asumate în lumina Acordului de Asociere RM-UE și Cadrului de negociere cu Uniunea Europeană.</i>	Se acceptă. Proiectul de lege a fost revizuit ținând cont de nivelul de transpunere a prevederilor Directivei 882/2019 (efectuarea expertizei privind regăsirea normelor Directivei în proiectul de lege).
	Totodată, se va asigura actualizarea obligatorie a tabelului de concordanță prezentat, potrivit versiunii actuale a proiectului, respectând cerințele de formă și conținut prevăzute de Anexa nr. 2 la HG nr. 1171/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului privind armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația Uniunii Europene. <i>Facem mențiunea că analiza Centrului de armonizare a legislației nu are în vedere elementele de oportunitate ale soluțiilor juridice incluse în proiectul de act normativ, ci se referă strict la conformitatea acestora cu Dreptul UE aplicabil și obligațiile juridice asumate în lumina Acordului de Asociere RM-UE și Cadrului de negociere cu Uniunea Europeană.</i>	Se acceptă. Tabelul de concordanță a fost revăzut potrivit versiunii definitive a proiectului, respectând cerințele de formă și conținut prevăzute de Anexa nr. 2 la HG nr. 1171/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului privind armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația Uniunii Europene.
Ministerul Afacerilor Interne (nr. 30/1115 din 23 martie 2026)	Comunică lipsa obiecțiilor și propunerilor suplimentare.	Fără obiecții și propuneri.
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (nr. 16/2-984 din 20.03.2026)	Cu titlu conceptual: Conform art. 4 din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, activitatea administrației publice centrale se bazează pe principiul delimitării funcțiilor de elaborare și promovare a politicilor publice de funcțiile de implementare a acestora. Acest principiu este consolidat prin Strategia de reformă a administrației publice pentru anii 2023–2030 și Programul de implementare pentru anii 2023-2026, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2023, care prevede în cadrul Obiectivului general 2 crearea unui sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale prin consolidarea rezultatelor obținute până acum, cu definirea clară a mandatelor instituțiilor publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituții de fundamentare a politicilor publice, instituții de implementare (agenții publice). În pofida acestor prevederi, proiectul de lege desemnează Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării atât în rol de elaborare a ghidurilor și materialelor metodologice pentru aplicarea legii, cât și în rol de autoritate	Comentariu de context.

	de reglementare pentru anumite produse și servicii (conform anexei nr. 7), fără a reflecta rolul autorităților sectoriale de reglementare competente. Menționăm că Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării exercită atribuții de elaborare și promovare a politicilor publice și nu deține competențe legale de reglementare sectorială, autorizare, supraveghere sau control direct asupra operatorilor economici. În conformitate cu Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, autoritatea națională de reglementare și supraveghere în domeniul comunicațiilor electronice este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM), autoritate publică independentă responsabilă de reglementarea piețelor comunicațiilor electronice și poștale, monitorizarea respectării legislației sectoriale, administrarea resurselor limitate și implementarea politicilor publice în domeniu. Totodată, ARCOM exercită atribuții de supraveghere a pieței și verificare a conformității echipamentelor radio, în condițiile Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2019, precum și în baza planurilor anuale de supraveghere a pieței. În forma actuală, proiectul de lege creează o suprapunere de competențe și contravine principiilor de organizare instituțională stabilite prin cadrul normativ și strategic național. În concluzie, este necesară revizuirea proiectului de lege în vederea delimitării clare a atribuțiilor instituționale, astfel încât Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării să exercite funcțiile de elaborare și promovare a politicilor publice, iar atribuțiile de reglementare, supraveghere și control să fie exercitate de autoritatea sectorială de reglementare competentă.	Se acceptă. Text revazut Anexa nr. 7. Atribuirea rolului Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în proiectul de lege este în corespundere cu HG nr.143/2021, în special cu pct.6 din Anexa 1: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri; 4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii; 5) comerț interior; 6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială; 7) politici de administrare a proprietății publice; 8) digitalizarea serviciilor publice; 9) tehnologia informației și economia digitală; 91) date deschise și reutilizarea informației; 92) inteligența artificială; 10) politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale; 101) securitatea cibernetică; 11) infrastructura calității și supravegherea pieței; 12) politici privind protecția consumatorilor; 13) cooperare economică internațională și politici comerciale.
--	---	--

		Potrivit prevederilor pct. 6 din Hotărîrea Guvernului nr. 149, cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Ministerul realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii: 1) muncă; 2) protecție socială; 3) demografie; 4) egalitate de gen, prevenirea și combaterea violenței în familie, prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și reabilitarea victimelor infracțiunilor. În Anexa nr. 7, este indicat la componența organele centrale de specialitate, iar Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații la componenta, autoritate de supraveghere a pieții.
Obiecții și propuneri la proiectul de lege:		
	1. Cu referire la atribuția stabilită <i>la art. 19 alin. (1) lit. a) din proiect, menționăm că mecanismele prevăzute în Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor nu se aplică serviciilor or</i>, legea se aplică asupra produselor reglementate de legislația de transpunere a legislației armonizate a UE. <i>În context se impune excluderea textului „și serviciilor” în conformitate cu considerentele menționate supra.</i>	Nu se acceptă. În procesul de consultare și avizare prealabilă s-a relevat necesitatea reglementării exprese a organelor centrale de specialitate și a autorităților de supraveghere a pieței pentru a se asigura o implementare eficientă a legii prin delimitarea clară a domeniilor conform domeniilor de competență și prevederilor Anexei nr. 7 din proiect.
	2. Cu referire la atribuțiile stabilite la art. 19 alin. (1) lit. c) și d) din proiect, <u>comunicăm despre necesitatea excluderii acestora din competența Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.</u> Potrivit pct. 6 subpct. 2) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 149/2021, „6. Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii: 2) protecție socială;”.	Nu se acceptă. Una din funcțiile de bază ale Ministerului Dezvoltării Economice și digitalizării constă în realizarea actelor normative și implementarea tratatelor internaționale ale Republicii Moldova în domeniile prevăzute la

	Subsecvent, potrivit art. 2 din Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, „accesibilitate – ansamblu de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, transporturilor, precum și a mediului informațional și comunicațional, incluzând tehnologiile și sistemele informaționale și comunicațiile, conform necesităților persoanelor cu dizabilități, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu dizabilități în societate;” În subsidiar, în conformitate cu prevederile art. 55 alin. (1) din aceeași Lege, „<i>Ministerul Muncii și Protecției Sociale este organul central de specialitate al administrației publice abilitat să elaboreze, să promoveze și să realizeze politica statului în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități, să asigure coordonarea și evaluarea funcționalității sistemului de incluziune socială a persoanelor respective, inclusiv prin intermediul Consiliului, să colecteze, să analizeze și să raporteze, anual, conform matricei de indicatori aprobate de Guvern, date statistice cu privire la persoanele cu dizabilități.</i>” Respectiv, coroborând normele legale enunțate supra, <i>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării nu poate fi desemnat responsabil de elaborarea raportului și informarea Comisiei Europene privind implementarea prezentei legi.</i> În subsidiar, se impune și excluderea alin. (2) și (3), întrucât MDDE nu poate fi desemnat în calitate de autoritate de reglementare, deoarece conform Hotărârii Guvernului nr. 143/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, <i>pct. 5 ministerul are misiunea de a analiza situația și problemele din domeniile de activitate gestionate, de a elabora politici publice eficiente în domeniile de activitate gestionate și nu deține competențe legale de reglementare sectorială, autorizare, supraveghere sau control direct asupra operatorilor economici.</i>	punctul 6, întocmirea rapoartelor privind executarea acestora (pct.7, subpct.7). Astfel, elaborarea rapoartelor pe implementarea directivei corespunde inclusiv domeniilor de competență ale Ministerului: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri; 4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii; 5) comerț interior; 6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială; 7) politici de administrare a proprietății publice; 8) digitalizarea serviciilor publice; 9) tehnologia informației și economia digitală; 91) date deschise și reutilizarea informației; 92) inteligența artificială; 10) politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale; 101) securitatea cibernetică; 11) infrastructura calității și supravegherea pieței; 12) politici privind protecția consumatorilor; 13) cooperare economică internațională și politici comerciale. Potrivit prevederilor pct. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 149, cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Ministerul realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii: 1) muncă;
--	---	---

		2) protecție socială; 3) demografie; 4) egalitate de gen, prevenirea și combaterea violenței în familie, prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și reabilitarea victimelor infracțiunilor.
	3. La Anexa nr. 7 la proiect: Anexa nr. 7 - Lista produselor și serviciilor, organelor centrale de specialitate și autorităților de supraveghere a pieței conform domeniilor de competență este improprie și depășește domeniul de intervenție a Directivei. Astfel, subliniem că Directiva face referire doar la procesul de supraveghere pe piața a produselor și serviciilor și nu conține prevederi referitoare la autoritățile de reglementare în forma propusă de autori. De asemenea, anexele la actul UE stabilesc expres cerințele de accesibilitate pentru produsele și serviciile din domeniul de aplicare a actului UE în care sunt ilustrate exemple indicative de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate precum și procedura de evaluare a conformității. Drept exemplu aducem practica României, care prin art. 19 din Legea nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor au desemnat doar autoritățile de supraveghere a pieței pentru fiecare produs și serviciu, care verifică dacă evaluarea a fost efectuată de către operatorul economic și examinează această evaluare și rezultatele sale, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în anexa nr. 6.	Nu se acceptă. În vederea asigurării bunei implementări a prevederilor legii și în coroborare cu Legea nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Anexa nr.1), a fost elaborată Anexa nr.7, prin care se delimitează pe servicii și produse organele centrale de specialitate și autoritățile de supraveghere a pieței. Totodată, stabilirea în Anexa 7 a rolurilor, reiese din Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin HG nr.352/2023 cu privire la aprobarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026 a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, care reglementează expres, că un sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale, se realizează prin consolidarea rezultatelor existente, cu definirea clară a mandatelor autorităților publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituțiile de fundamentare a politicilor publice și instituțiile de implementare.
	Totodată, în cazul în care autorii insistă menținerea anexei menționate se impune justificarea necesității acesteia în Nota de fundamentare la proiect precum și ajustarea după cum urmează:	Nu se acceptă. Supravegherea produselor - <i>terminalelor de plată și a bancomatelor</i>, depășește aria de

	3.1 Cu referire la pct. I lit. b): la pct. (i), la rubrica „Autoritatea de reglementare” textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” și la rubrica „Autoritatea de supraveghere a pieței” textul „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se va substitui cu textul „Banca Națională a Moldovei” or potrivit art. 93 din Legea nr. 114/2012 privind serviciile de plată și moneda electronică, „(1) Autorități publice responsabile de supravegherea respectării prezentei legi și a actelor normative emise în vederea executării legii sunt Banca Națională și Ministerul Finanțelor (în continuare – autorități de supraveghere). (2) Banca Națională, în calitate de autoritate de supraveghere, are următoarele atribuții: a) supraveghează sistemele de plăți din Republica Moldova; b) supraveghează și reglementează, din punct de vedere prudential, societățile de plată, societățile emitente de monedă electronică, furnizorii de servicii poștale; b1) supraveghează și reglementează activitatea de prestare a serviciilor de plată și/sau activitatea de emitere a monedei electronice ale societăților de plată, ale societăților emitente de monedă electronică, ale furnizorilor de servicii poștale, ale băncilor; c) coordonează activitatea autorităților de supraveghere în domeniul supravegherii activității de prestare a serviciilor de plată.” la pct. (ii) automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant - organ central de specialitate urmează a fi desemnat Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (MIDR), întrucât acesta este autoritatea care trasează politicile în transporturi și doar MIDR poate corela accesibilitatea digitală cu infrastructura fizică precum și cu graficul de circulație al operatorilor iar autoritatea de supraveghere suplimentară să fie desemnată și ANTA. 3.2. Cu referire la pct. II lit. c), la rubrica Autoritatea de reglementare, textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” se va substitui cu textul „Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale” or, în conformitate cu pct. 6 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale aprobat	competență a Băncii Naționale a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare, întrucât acestea nu sunt asociate în mod direct furnizării serviciilor financiare reglementate. Totodată, în partea ce ține de „[...] <i>serviciile prevăzute la alin. (2) lit. d) și f)</i>”, remarcăm că, potrivit Directivei (UE) 2019/882, serviciile de comerț electronic sunt definite ca fiind servicii furnizate la distanță, prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a consumatorului, în scopul încheierii unui contract de consum. Astfel, supravegherea cerințelor de accesibilitate pentru serviciile de comerț electronic depășește competența BNM și CNPF, cu excepția cazurilor în care acestea se referă la servicii financiare destinate consumatorilor. Nu se acceptă. Domeniul tehnologiilor informațiilor reprezintă unul de domeniile Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării,
--	---	--

	prin Hotărârea Guvernului nr. 690/2017, „Ministerul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii: 1) transport;”. În acest sens, cerințele de accesibilitate ar trebui să devină parte din condițiile de licențiere sau autorizare a operatorilor (ex: ANTA poate retrage licența unui operator a cărui aplicație de bilete nu este accesibilă, conform politicii MIDR). În subsidiar, rubrica Autoritatea de supraveghere a pieței, urmează a fi completată cu următoarele autorități „Agenția Națională Transport Auto; Autoritatea Aeronautică Civilă; Agenția Navală a Republicii Moldova; Agenția Feroviară”.	stabilite prin HG nr.143/2021, pct.6 din Anexa 1: 1) politici economice; 2) analiză și prognozare macroeconomică; 3) reglementarea mediului de afaceri; 4) dezvoltarea antreprenoriatului și întreprinderilor mici și mijlocii; 5) comerț interior; 6) politici de atragere a investițiilor și dezvoltare industrială; 7) politici de administrare a proprietății publice; 8) digitalizarea serviciilor publice; 9) tehnologia informației și economia digitală; 91) date deschise și reutilizarea informației; 92) inteligența artificială; 10) politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale; 101) securitatea cibernetică; 11) infrastructura calității și supravegherea pieței; 12) politici privind protecția consumatorilor; 13) cooperare economică internațională și politici comerciale.
	3.3. Cu referire la pct. III, informăm despre faptul că în conformitate cu prevederile pct. 4 din Regulamentul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016, „Ministerul Afacerilor Interne este Administrator al Serviciului 112”. Mai mult, potrivit pct. 35 din același Regulament, „Organul central de specialitate, care exercită monitorizarea și supravegherea activității Serviciului 112 este Ministerul Afacerilor Interne.” În acest context, la rubrica Autoritatea de reglementare, textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” urmează a fi exclus.	Nu se acceptă. Deși, potrivit Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016, Ministerul Afacerilor Interne exercită funcția de administrator și autoritate de monitorizare a Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, implicarea Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării se justifică prin competențele sale în elaborarea politicilor și cadrului normativ în domeniul comunicațiilor electronice și al infrastructurii digitale,

		inclusiv asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale, reglementarea obligațiilor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice privind accesul la 112 și transmiterea datelor de localizare, precum și armonizarea cadrului național cu standardele Uniunea Europeană privind comunicațiile de urgență și accesibilitatea serviciilor digitale.
	3.4. Cu referire la pct. IV, textul „Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării” se va substitui cu textul „Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru” or potrivit pct. 7 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 959/2023, „Pentru realizarea funcțiilor de bază ce îi revin, Agenția exercită următoarele atribuții: 1) în domeniul geodezie, cartografie, geoinformatică și teledetecție: a) elaborează documente de politici, proiecte de acte normative, inclusiv documente necesare pentru asigurarea executării actelor normative; j) asigură suport metodologic și tehnic pentru cartografierea și demarcarea frontierei de stat a Republicii Moldova și pentru reprezentarea acesteia pe hărți;”	Se acceptă parțial. În cazul în care hărțile sunt furnizate prin servicii digitale publice, cerințele privind accesibilitatea și interoperabilitatea digitală sunt stabilite la nivel de politici guvernamentale de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care coordonează transformarea digitală, standardele de interoperabilitate, serviciile electronice și reutilizarea datelor deschise. Totodată, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale menține responsabilitatea pentru politicile sectoriale privind infrastructura geospațială și domeniul cartografiei, asigurând conformarea conținutului și a datelor geospațiale la cerințele tehnice și normative stabilite.
Comisia Națională a Pieței Financiare (nr. 04-4/940 din 25.03.2026)	1. Cu referire la <i>art. II din proiect, la art. 344² alin. (7) lit. c), textul „lit. d)” se va substitui cu textul „lit. c)”, întrucât alin. (2) lit. c) vizează serviciile bancare, iar potrivit pct. II lit. d) din anexa nr. 7 la proiect, Comisia Națională a Pieței Financiare este desemnată autoritate competentă în raport cu serviciile bancare destinate consumatorilor.</i>	Se acceptă. Textul „lit. d)” a fost substituit cu textul „lit. c)”, întrucât alin. (2) lit. c) vizează serviciile bancare, iar potrivit pct. II lit. d) din anexa nr. 7 la proiect, Comisia Națională a Pieței Financiare este desemnată autoritate competentă în raport cu serviciile bancare destinate consumatorilor.

	2. Proiectul de lege nu reglementează în mod suficient mecanismul de delimitare dintre produs și serviciu în ipoteza în care un serviciu este prestat prin intermediul unui produs, ceea ce poate genera incertitudini în aprecierea conformității cu cerințele de accesibilitate, precum și în delimitarea competențelor autorităților responsabile de supraveghere. Proiectul include distinct, pe de o parte, anumite produse, inclusiv bancomatele, iar pe de altă parte, anumite servicii, inclusiv serviciile bancare destinate consumatorilor. În același timp, anexa nr. 7 atribuie supravegherea terminalelor pentru autoservire unei alte autorități decât cea competentă pentru serviciile bancare destinate consumatorilor, ceea ce relevă importanța unei delimitări clare a obiectului neconformității în practică. În lipsa unor clarificări suplimentare, pot apărea dificultăți în stabilirea dacă o neconformitate privește produsul prin care se realizează interacțiunea cu consumatorul sau serviciul furnizat prin intermediul acelui produs. De exemplu, în situația în care un consumator constată, la efectuarea unei retrageri de numerar, că interacțiunea cu bancomatul nu este accesibilă, nu este suficient de clar dacă neconformitatea trebuie calificată ca ținând de produsul „bancomat” ori de serviciul bancar de retragere a numerarului prestat prin intermediul acestuia. O asemenea ambiguitate poate avea consecințe directe asupra determinării autorității competente. În acest sens, în vederea punerii în aplicare uniforme și previzibile a prevederilor proiectului de lege, se consideră necesară explicarea acestei chestiuni în nota de fundamentare, inclusiv prin exemple practice de delimitare între neconformitățile aferente produsului și cele aferente serviciului prestat prin intermediul produsului. Spre exemplu, ar fi util să se indice dacă deficiențele ce țin de interfața fizică sau digitală a terminalului (ecran, tastatură, comenzi vocale, contrast, navigare, instrucțiuni afișate) urmează a fi încadrate în sfera produsului, iar deficiențele ce țin de logica, fluxul ori funcționalitatea serviciului furnizat consumatorului prin acel terminal urmează a fi încadrate în sfera serviciului. O asemenea exemplificare ar contribui la aplicarea coerentă a normelor, la evitarea conflictelor de competență și la asigurarea unei protecții efective a beneficiarilor legii.	Se acceptă. Noțiunile sunt expres prevăzute în textul proiectului de lege, care sunt conforme cu textul Directivei.
--	--	--

	Nota de fundamentare, în forma actuală, descrie separat produsele și serviciile vizate, însă <i>nu explică modul de tratare a acestor situații de interferență practică.</i>	Se acceptă. Nota de fundamentare a fost revăzută.
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (nr. 21-1587 din 25.03.2026)	Deși în Sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiect se menționează că obiecția Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale privind <i>noțiunea „servicii regionale, urbane și suburbane” a fost acceptată parțial, prin excluderea acesteia din proiect, cu motivarea că este reglementată de Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014, menționăm că, potrivit Directivei (UE) 2019/882, noțiunea respectivă vizează inclusiv transportul feroviar, precum și transportul cu metroul sau tramvaiul, domenii care nu sunt reglementate de actul normativ menționat. În acest context, excluderea noțiunii respective și lipsa unei definiții corespunzătoare generează riscul ca proiectul să nu asigure transpunerea deplină a legislației Uniunii Europene. Prin urmare, se recomandă includerea definițiilor în redacția propusă în avizul anterior nr. 21-996 din 02.03.2026.</i>	Se acceptă. Proiectul de lege a fost completat cu definițiile în redacția propusă în avizul anterior nr. 21-996 din 02.03.2026, în speță: <i>noțiunea „servicii regionale, urbane și suburbane”</i> - servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, precum și a cerințelor de transport dintre acestea și zonele înconjurătoare, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic local/municipal cu autovehicule rutiere.
Ministerul Finanțelor (notificare în legiferare)	Ministerul Finanțelor a examinat repetat proiectul de lege privind cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii (număr unic 45/MMPS/2026). Întrucât propunerile și obiecțiile formulate de Ministerul Finanțelor în cadrul procesului de avizare au fost acceptate, acesta, în limita competențelor funcționale, comunică <i>lipsa propunerilor și obiecțiilor suplimentare.</i>	Lipsa de obiecții și propuneri.
Conform discuțiilor din cadrul ȘL a membrilor Guvernului din 03.07.2026		
Ministerul Justiției	Ajustarea proiectului conform normelor tehnicii legislative.	Proiect ajustat
Președinția Cancelaria de Stat	MMPS a organizat două ședințe pe platforma Guvernului și Președinției (cu participarea reprezentanților MDED, MIDR, BNM, CNPF)	Au fost acceptate toate propunerile, cu referire la competențele delegate în Anexa nr. 7, conform domeniilor de competență.