



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

## HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2026

Chișinău

### **Cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029**

-----

În temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), cu modificările ulterioare, și în conformitate cu pct. 5.24 subpct. 10) din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată prin Legea nr. 315/2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 409-410, art. 758), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

**1.** Se aprobă Programul de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (se anexează).

**2.** Autoritățile și instituțiile responsabile:

2.1. vor realiza măsurile incluse în Planul de acțiuni privind implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029;

2.2. vor prezenta anual, până la data de 10 martie, Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, precum și la solicitare, rapoarte despre implementarea Planului de acțiuni nominalizat.

**3.** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării:

3.1. va monitoriza implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 și va prezenta Guvernului anual, până la data de 31 martie, raportul de progres privind realizarea Programului nominalizat în anul precedent;

3.2. va prezenta Guvernului, până la data de 1 aprilie 2028, raportul de evaluare intermediară privind realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029;

3.3. va prezenta Guvernului, până la data de 1 iunie 2030, raportul final privind implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029.

4. Finanțarea acțiunilor prevăzute în Programul de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate în aceste scopuri în bugetele autorităților/instituțiilor implicate, precum și din alte surse, conform legislației.

5. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

6. Prezenta hotărâre intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova

**Prim-ministru**

**VASILE TOFAN**

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,  
ministrul dezvoltării  
economice și digitalizării

Eugeniu OSMOCHESCU

Aprobat  
prin Hotărârea Guvernului nr.       /2026

## **PROGRAM**

### **de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029**

### **Capitolul I**

#### **INTRODUCERE**

1. Serviciile poștale au apărut din necesitatea de comunicare la distanță, ceea ce implică găsirea soluțiilor eficiente pentru transmiterea mesajelor.

2. Serviciile poștale sunt esențiale pentru conectivitate, comerț și incluziune socială, iar Republica Moldova trebuie să răspundă transformărilor globale ale sectorului poștal, marcate de digitalizare, de dezvoltarea comerțului electronic, dar și de declinul serviciilor poștale clasice.

3. Republica Moldova s-a aliniat la acquis-ul Uniunii Europene în domeniul serviciilor poștale, inclusiv la Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 *privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului* și la Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 *privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete*, care vizează obiective majore precum:

- liberalizarea totală a pieței interne a serviciilor poștale comunitare;
- garantarea furnizării serviciului poștal universal în condițiile unei piețe complet liberalizate.

4. Furnizor de serviciu poștal universal în Republica Moldova este desemnată Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” (denumită în continuare *Î.S. „Poșta Moldovei”*), conform prevederilor Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016. Furnizorul de serviciu poștal universal (denumit în continuare *FSPU*) este obligat să respecte anumite condiții stabilite de lege, printre care: să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare; să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră; să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor.

5. Programul de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (denumit în continuare *Program*) este un document de politici publice care derivă din:

- Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”<sup>1</sup>, aprobată prin Legea nr. 315/2022;
- Strategia de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023;
- Strategia poștală a Uniunii Poștale Universale pentru anii 2026-2029, aprobată la cel de-al 28-lea Congres al acesteia din Dubai;
- Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, acțiunile 5 și 6 din Anexa B, capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii”, Cluster 2 „Piața internă”, care prevede aprobarea Programului și implementarea acestuia în perioada 2026-2029.

**6.** Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată prin Legea nr. 315/2022 (denumită în continuare *SND*), a cărei viziune și al cărei obiectiv strategic major sunt centrate pe calitatea vieții, își propune drept una dintre priorități transformarea electronică a guvernării, a societății și a economiei. Prezentul Program va impulsiona comerțul electronic prin modernizarea infrastructurii logistice, digitalizarea serviciilor, sprijinirea exporturilor, promovarea incluziunii digitale și creșterea competitivității sectorului poștal.

Totodată, realizarea măsurii 10 (Elaborarea și realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive (O1.2, O2.2)) va contribui direct la atingerea intervenției prioritare prevăzute la pct. 5.24 *Politici și management în domeniile locuințelor, serviciilor comunale, utilităților publice și dezvoltării comunitare* din *SND*, stimulând creșterea economică, reducerea decalajelor regionale și integrarea în piața unică a Uniunii Europene (denumită în continuare *UE*).

Impactul va fi vizibil prin extinderea comerțului electronic și îmbunătățirea accesului cetățenilor la serviciile publice sau comerciale prin intermediul platformelor digitale accesibile pe internet, scutindu-i astfel de vizite fizice la instituții și de proceduri birocratice tradiționale. Totodată, vor crește veniturile întreprinderilor mici și mijlocii (denumite în continuare *IMM*).

**7.** Obiectivul general 3 *Crearea unei economii digitale inovatoare și reziliente* al Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 (denumită în continuare *STDM*), este identificat ca fiind esențial pentru stimularea creșterii economice prin inovație tehnologică, promovarea comerțului electronic și consolidarea rezilienței economice. Prezentul Program contribuie la atingerea acestui obiectiv prin modernizarea infrastructurii poștale, digitalizarea serviciilor și susținerea ecosistemului comerțului electronic.

**8.** Totodată, Prezentul Program se aliniază la Strategia poștală a Uniunii Poștale Universale (denumită în continuare *UPU*) pentru anii 2022-2025, aprobată la Abidjan, care subliniază accesul universal și diversificarea veniturilor, și la Strategia poștală a

<sup>1</sup> <https://old.gov.md/ro/moldova2030>

UPU pentru anii 2026-2029, aprobată la cel de-al 28-lea Congres al UPU din Dubai, care accentuează inovația și colaborarea. Prezentul Program își propune să transforme sectorul poștal moldovenesc într-un motor al dezvoltării economice și sociale.

## **Capitolul II** **ANALIZA SITUAȚIEI <sup>2</sup>**

**9.** Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală, prevăzut de Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016, care stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor de comunicații poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor privind:

- calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;
- asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.

**10.** La finele anului 2024, în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, erau înscrși 74 de furnizori de servicii poștale (denumiți în continuare *FSP*), înregistrându-se o creștere cu 10,4 % sau 7 entități în comparație cu finele anului 2023.

Din cei 74 de FSP autorizați, 19 au completat și au expediat în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice (denumită în continuare *ARCOM*) nr. 60/2023, prin intermediul Sistemului informațional „Raportare on-line”, formulare statistice cu date relevante privind activitatea desfășurată în anul 2024, care au servit drept bază de calcul a indicatorilor agregați. Ceilalți au raportat că pe parcursul anului 2024 nu au desfășurat activități din sfera serviciilor poștale. Clasificarea furnizorilor activi după forma de proprietate atestă un furnizor cu capital de stat (Î.S. „Poșta Moldovei”) și 18 furnizori – societăți cu capital privat.

**11.** Analiza Raportului statistic 2024 privind evoluția pieței serviciilor poștale în Republica Moldova scoate în evidență mai multe probleme structurale și operaționale care necesită intervenții strategice pentru a asigura dezvoltarea unor servicii poștale moderne și competitive.

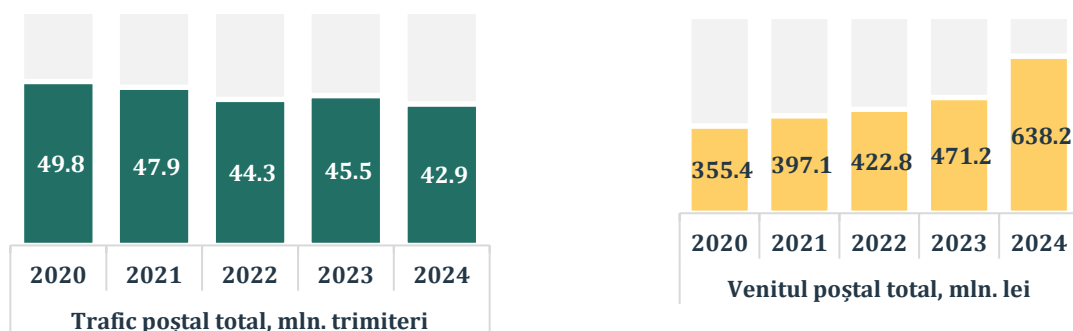
**12. Scaderea volumului total al trimiterilor poștale.** Volumul total al trimiterilor poștale a scăzut cu 5,7 % în 2024, ajungând la 42,9 milioane de trimiteri față de 45,5 milioane în 2023. Scăderea este determinată în principal de reducerea traficului intern de trimiteri poștale (- 13,5 %) și a traficului trimiterilor internaționale expediate (- 66,3 %), în special a corespondenței internaționale expediate (- 74,4 %).

12.1. În contrast, venitul poștal total pe piața comunicațiilor poștale a crescut cu 35,4 %, atingând 638,2 milioane de lei (figurile 1 și 2).

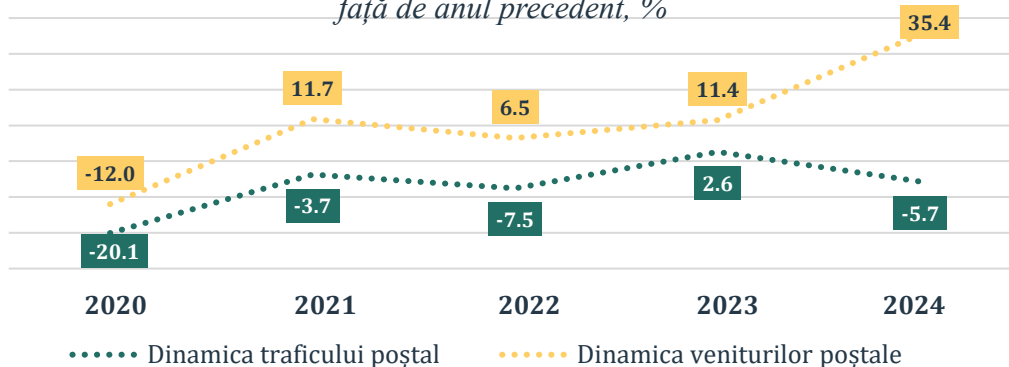
<sup>2</sup> [https://www.ANRCETI.md/files/filefield/Raport%20anual%20servicii%20po%20C8%99tale%202024\\_web.pdf](https://www.ANRCETI.md/files/filefield/Raport%20anual%20servicii%20po%20C8%99tale%202024_web.pdf)

**Figura 1**

*Dinamica traficului poștal total (mln. trimiteri) și a venitului poștal total (mln. lei)*

**Figura 2**

*Dinamica traficului poștal și a veniturilor poștale față de anul precedent, %*



12.2. Cauzele scăderii volumului total al trimiterilor poștale se explică prin digitalizarea comunicațiilor care a dus la declinul poștei clasice (creșterea utilizării e-mailurilor și a mesageriei instantanee reduce cererea pentru corespondența tradițională), dar și prin utilizarea insuficientă de către FSPU a tehnologiilor moderne pentru a răspunde schimbărilor în preferințele consumatorilor.

12.3. Astfel, conform statisticilor, în 2024:

- traficul poștal intern a scăzut cu 13,5 %;
- traficul poștal internațional expedit a scăzut cu 66,3 %, dintre care trimiterile de corespondență internaționale expediate au scăzut cu 74,4 %;
- volumul intern de colete și pachete mici a crescut cu 25,4 %, iar cel internațional – cu 36,2 %.

12.4. Raportul subliniază reorientarea cererii consumatorilor către colete și pachete mici, reflectând influența comerțului electronic transfrontalier.

**13. Disparități în accesibilitatea serviciilor poștale între mediul urban și cel rural.** Hotărârea Guvernului nr. 1454/2016 cu privire la aprobarea caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal stabilește normative stricte de amplasare și acoperire:

- mediul urban: numărul de oficii poștale complexe se determină împărțind numărul total al populației la normativul numărului populației deservit de un oficiu

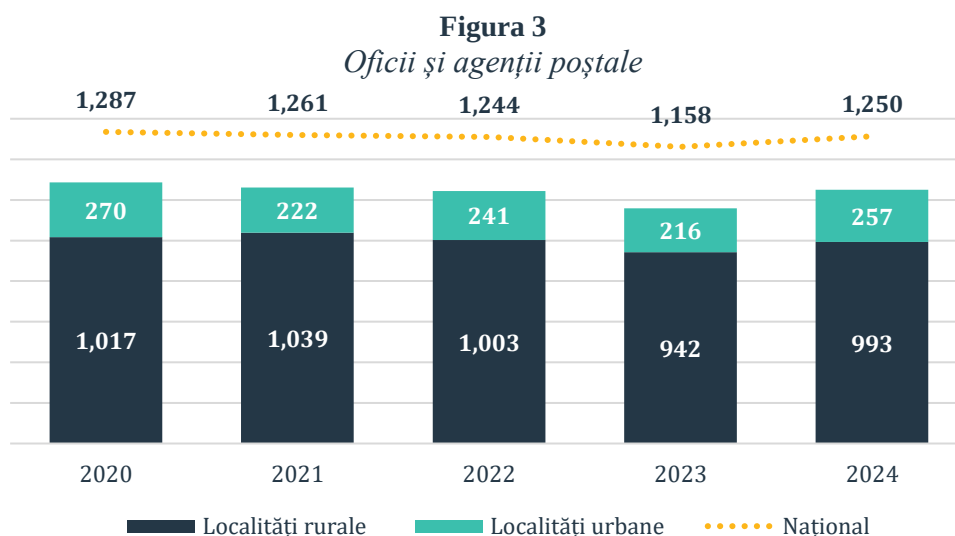
poștal, dar și de timpul de parcurgere până la oficiu care nu trebuie să depășească 30 de minute, asigurând proximitate optimă;

- în mediul rural oficiile poștale se amplasează în localitățile care funcționează ca reședință și care au acces la alte localități din zona de deservire prin căi disponibile de comunicații.

13.1. Indiferent de normativele stabilite, oficiile poștale ale FSPU pot fi amplasate pe lângă stațiile căilor ferate, aeroporturi, cu condiția ca acestea să fie rentabile.

**14.** În anul 2024, rețeaua poștală a cunoscut o extindere cu 92 de unități față de anul precedent (dintre care 75 – ale furnizorilor privați), ajungând la un total de 1 250 de oficii și agenții poștale. Această creștere reflectă un efort de îmbunătățire a acoperirii geografice și de sporire a accesibilității serviciilor poștale.

Majoritatea din numărul total de puncte de acces, mai exact 90,2 %, sunt gestionate de către Î.S. „Poșta Moldovei”, ceea ce este condiționat de obligațiile în calitate de FSPU de a asigura accesul populației la serviciile poștale (figura 3).



**15.** Oscilările în perioada 2020-2024 a numărului de oficii și agenții poștale ale FSPU Î.S. „Poșta Moldovei” denotă o scădere a acestora în 2023, urmată de o ușoară redresare în 2024. Referitor la volumul mediu al trimiterilor poștale per punct de acces și populația deservită pe unitate se atestă o tendință descendentă (tabelul 1) care se corelează cu situația demografică.

Tabelul 1  
**Rețeaua poștală a FSPU Î.S. „Poșta Moldovei”**

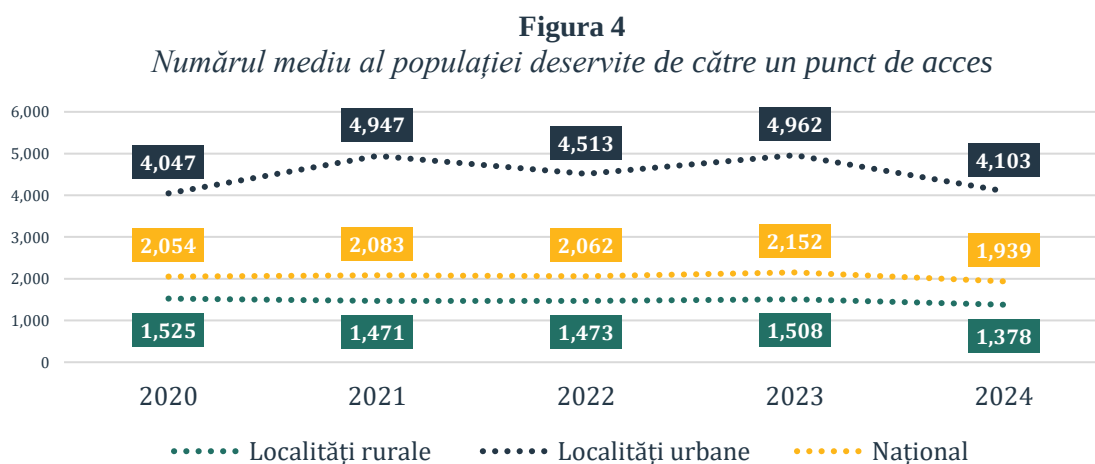
|                                  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Oficii și agenții poștale</b> | 1 060 | 1 215 | 1 207 | 1 110 | 1 127 |

|                                                            |        |        |        |        |        |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Numărul mediu al populației deservite de un punct de acces | 2 494  | 2 162  | 2 125  | 2 245  | 2 150  |
| Volumul mediu al trimiterilor poștale per punct de acces   | 45 962 | 38 724 | 35 813 | 39 159 | 33 383 |

**16.** Rețeaua poștală a FSPU este în mare parte rigidă și nu se adaptează la programul extins cerut de e-commerce (seri, zile de odihnă).

**17.** Atât FSPU, cât și furnizorii privați evită să investească în postomate și servicii în regim de 24/7 în sate. FSPU nu poate oferi servicii de colectare/livrare rapide B2C (necesare e-commerce), ceea ce limitează dezvoltarea economică a zonelor rurale și a micilor afaceri locale.

**18.** Analiza numărului de persoane deservite per punct de acces relevă o eficiență mai mare a punctelor de acces în mediul urban față de cel rural, datorită diferențelor de concentrare a populației deservite și puterii de cumpărare a acesteia (figura 4).



**19.** Totodată, în zonele rurale, populația dispune de acces la mai puține oferte de servicii poștale din cauza că, furnizorii de servicii poștale privați preferă să presteze servicii preponderent în zonele care generează mai mult profit, acestea fiind, de regulă, cele urbane.

**20. Dificultăți în asigurarea sustenabilității accesului la serviciul poștal universal.** Dreptul de acces la serviciul poștal universal (denumit în continuare SPU) reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera SPU, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.

**21.** Existența unui mediu concurențial în domeniul serviciilor poștale nu reprezintă o garanție certă pentru satisfacerea nevoilor tuturor cetățenilor Republicii Moldova în ceea ce privește serviciile poștale, eforturile de asigurare a dreptului de acces la SPU fiind încă necesare.

**22.** FSPU este obligat să mențină oficii poștale în localități cu număr mic de populație și volum redus de tranzacții. Aceste oficii generează pierderi semnificative care majorează costul net al serviciului universal, care necesită compensare sau finanțare corespunzătoare. Acest lucru menține FSPU în decalajul de performanță față de furnizorii privați.

**23.** Î.S. „Poșta Moldovei”, actualmente, asigură accesul la SPU numai prin orientarea tarifelor la costuri, fără compensații din afara întreprinderii. De facto, în cadrul întreprinderii se realizează așa numita subsidiere încrucișată (cross-subsidy) când din contul tuturor activităților se finanțează (se acoperă) pierderile nete generate de unele oficii din zonele rurale, neprofitabile, dar necesare pentru asigurarea accesului la serviciile poștale.

Ajustarea tarifelor conform cheltuielilor reale nu este o soluție, deoarece duce la majorarea tarifelor din sfera SPU. În consecință, serviciile prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” vor deveni pentru populație mai costisitoare și, deci, mai puțin accesibile decât cele ale altor furnizori de pe piață, ceea ce va agrava și mai mult situația FSPU.

Datele din figura 4 relevă tendința Î.S. „Poșta Moldovei” de a reduce numărul de oficii în zonele rurale, ceea ce conduce la scăderea disponibilității de acces a populației din aceste zone la serviciile poștale esențiale și la riscul afectării conformității cu standardele de calitate. Astfel, dacă în anul 2024 existau 500 de oficii nerentabile, în primele 9 luni ale anului 2025 numărul acestora a crescut, ajungând la 610.

**24.** Prin urmare, este necesară implementarea măsurilor diferențiate care să asigure suportul activității oficiilor neprofitabile din punctul de vedere al venitului generat de acestea, dar necesare pentru asigurarea accesului la serviciile din sfera serviciului poștal universal și pentru respectarea standardelor de calitate, măsuri conforme cu practicile statelor UE.

**25.** Un alt factor care influențează considerabil sustenabilitatea și costul net al furnizării SPU și care plasează Î.S. „Poșta Moldovei” în condiții inegale față de ceilalți furnizori poștali de pe piață, este obligația FSPU de a achita un anumit procent din profitul net la bugetul de stat conform art. 5 din Legea nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală.

Astfel, mijloacele respective nu pot fi utilizate de către FSPU pentru modernizare, pe când ceilalți jucători de pe piață pot face investiții din întregul lor profit. În perioada 2014-2019, suma totală a plăților achitate de Î.S. „Poșta Moldovei” la bugetul de stat a constituit circa 34 de milioane de lei.

**26.** Circumstanța menționată mai sus contribuie considerabil la diminuarea posibilităților de modernizare a infrastructurii FSPU în scopul sporirii eficienței activității și reducerii costului de furnizare a SPU. În consecință, în cadrul Î.S. „Poșta Moldovei”, se utilizează în continuare munca predominant manuală, cu un grad redus de automatizare, ceea ce se răsfrânge asupra costului net al SPU și a sustenabilității furnizării acestuia.

**27. Dependența de comerțul electronic transfrontalier.** Sectorul poștal tradițional s-a confruntat cu o scădere constantă a volumelor de corespondență clasică (scrisori, documente), cauzată de procesul de digitalizare și de comunicare electronică care ia amploare. Totuși, comerțul electronic transfrontalier (cumpărăturile online din alte țări) a devenit un motor esențial de dezvoltare, generând un flux masiv de colete mici și medii care necesită livrare internațională. Această dependență se explică prin transformarea pieței poștale dintr-un serviciu bazat pe comunicare într-unul logistic, centrat pe comerțul electronic.

**28.** În esență, dependența de comerțul electronic transfrontalier reprezintă o adaptare forțată: e-commerce-ul a salvat sectorul poștal de declin, dar îl face vulnerabil la riscuri externe.

**29.** Serviciul trimiterilor de colete și pachete mici a înregistrat o ascensiune importantă în volum, dar și în veniturile generate, devenind motorul principal al creșterii în sectorul poștal pe segmentul intern, cât și pe cel internațional.

**30.** Conform datelor statistice, FSPU Î.S. „Poșta Moldovei” deține în traficul poștal o cotă de piață de 87,7 % și înregistrează o creștere cu 13,9 % a veniturilor în pofida scăderii volumului traficului cu 13,4 %.

„New Post International MLD” S.R.L. a înregistrat o creștere atât a traficului (+ 218,3 %) cât și a veniturilor (+ 106,3 %), semnalând o extindere rapidă în segmentul livrărilor internaționale.

„Sergiu Plus Nicolae” S.R.L. a înregistrat creșteri stabile atât în trafic, cât și în venituri, consolidându-și poziția pe piața serviciilor poștale.

**31.** În ansamblu, se observă o diversificare a pieței și o creștere a competiției dintre Î.S. „Poșta Moldovei” și furnizorii privați care reușesc să atragă volume semnificative și venituri importante, în special în segmentul livrărilor de colete și pachete mici (tabelul 2 și figura 5).

Tabelul 2

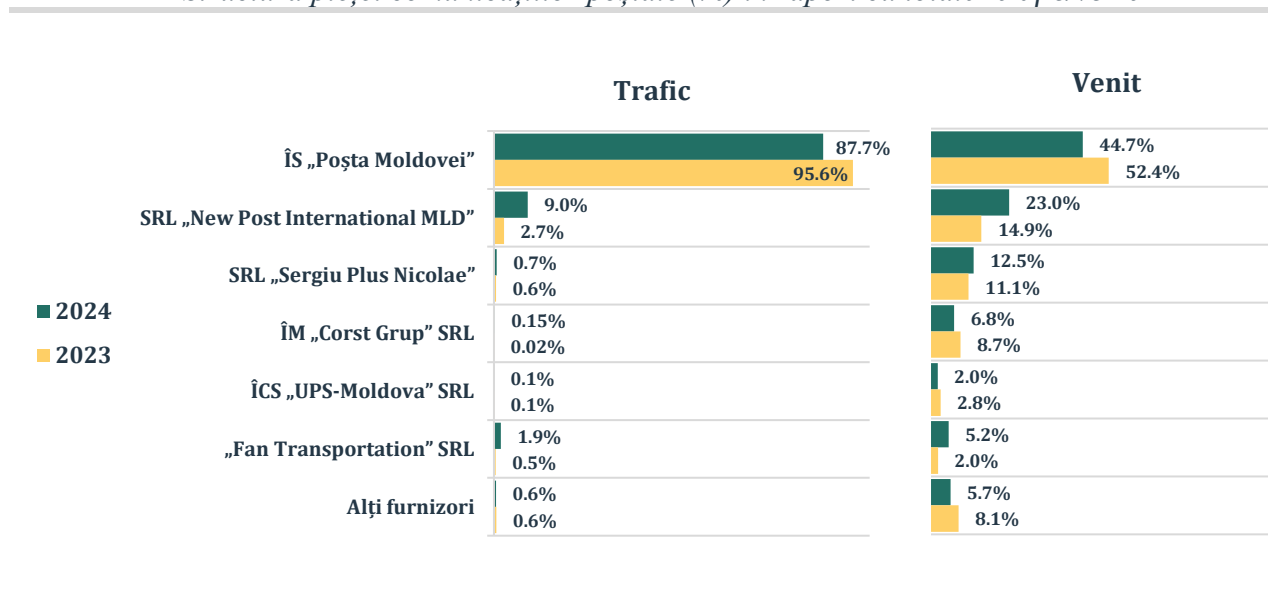
**Evoluția traficului trimiterilor poștale și a veniturilor obținute din trimiterile poștale per furnizor**

| Denumirea furnizorului              | Trafic, mii unități |          |          | Venituri, mln. lei |       |          |
|-------------------------------------|---------------------|----------|----------|--------------------|-------|----------|
|                                     | 2023                | 2024     | Evol., % | 2023               | 2024  | Evol., % |
| Î.S. „Poșta Moldovei”               | 43 466,2            | 37 622,3 | -13,4    | 246,8              | 281,0 | +13,9    |
| „New Post International MLD” S.R.L. | 1 207,9             | 3 845,3  | +218,3   | 70,0               | 154,5 | +120,7   |
| „Sergiu Plus Nicolae” S.R.L.        | 253,4               | 305,1    | +20,4    | 52,2               | 78,6  | +50,6    |

|                             |                 |                 |             |              |              |              |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Î.M. „Corst Grup” S.R.L.    | 10,9            | 65,2            | +498,2      | 40,9         | 42,9         | +4,9         |
| Î.C.S. „UPS-Moldova” S.R.L. | 30,8            | 31,0            | +0,6        | 13,3         | 12,4         | -6,8         |
| „Fan Transportation” S.R.L. | 212,0           | 798,0           | +276,4      | 9,6          | 32,9         | +242,7       |
| Alți furnizori              | 294,9           | 253,0           | -14,2       | 38,4         | 35,9         | -6,5         |
| <b>Total</b>                | <b>45 476,1</b> | <b>42 919,9</b> | <b>-5,6</b> | <b>471,2</b> | <b>638,2</b> | <b>+33,3</b> |

**Figura 5**

*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu totalul trafic/venit*



32. Traficul total al trimiterilor poștale interne, în anul 2024, a scăzut cu 13,5%, în special din cauza reducerii volumului de corespondență (-18,9 %). Cu toate acestea, veniturile totale din acest segment au crescut cu 41,2 %, fiind impulsionate de creșterea volumului de colete și pachete mici (+25,4 %). Pe acest segment de piață, Î.S. „Poșta Moldovei” deține 95,2 % din trimiterile poștale interne, generând venituri cu o cotă de 67,0 % din totalul veniturilor serviciilor poștale interne (tabelul 3 și figura 6).

**Tabelul 3**

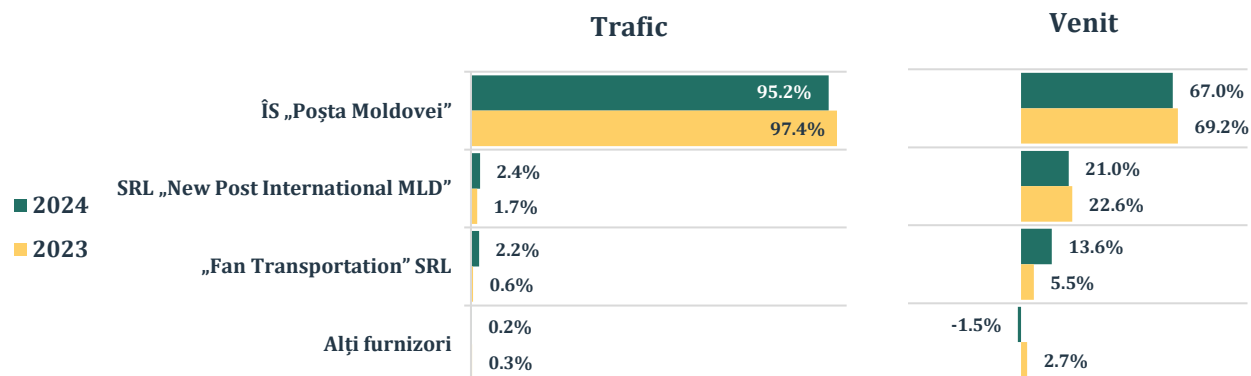
**Evoluția traficului poștal intern (unități) și a venitului corespunzător obținut (lei)**

| Denumirea indicatorului        | Trafic intern, mii unități |      |          |      |          | Venituri, mln. lei |      |          |      |          |
|--------------------------------|----------------------------|------|----------|------|----------|--------------------|------|----------|------|----------|
|                                | 2023                       |      | 2024     |      | Evol., % | 2023               |      | 2024     |      | Evol., % |
|                                | mii unit                   | cota | mii unit | cota |          | mln. lei           | cota | mln. lei | cota |          |
| Trimiteri de corespondență     | 33 935,4                   | 93,1 | 27 532,0 | 87,4 | -18,9    | 90,2               | 53,2 | 124,4    | 52,0 | +37,8    |
| Colete poștale și pachete mici | 1 840,2                    | 5,0  | 2 307,9  | 7,3  | +25,4    | 74,7               | 44,1 | 107,9    | 45,1 | +44,4    |

|                       |                 |            |                 |            |              |              |            |              |            |              |
|-----------------------|-----------------|------------|-----------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Alte servicii poștale | 669,7           | 1,8        | 1 675,0         | 5,3        | +150,1       | 4,5          | 2,7        | 7,1          | 2,9        | +57,8        |
| <b>Total</b>          | <b>36 445,3</b> | <b>100</b> | <b>31 514,9</b> | <b>100</b> | <b>-13,5</b> | <b>169,5</b> | <b>100</b> | <b>239,4</b> | <b>100</b> | <b>+41,2</b> |

**Figura 6**

*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale interne*

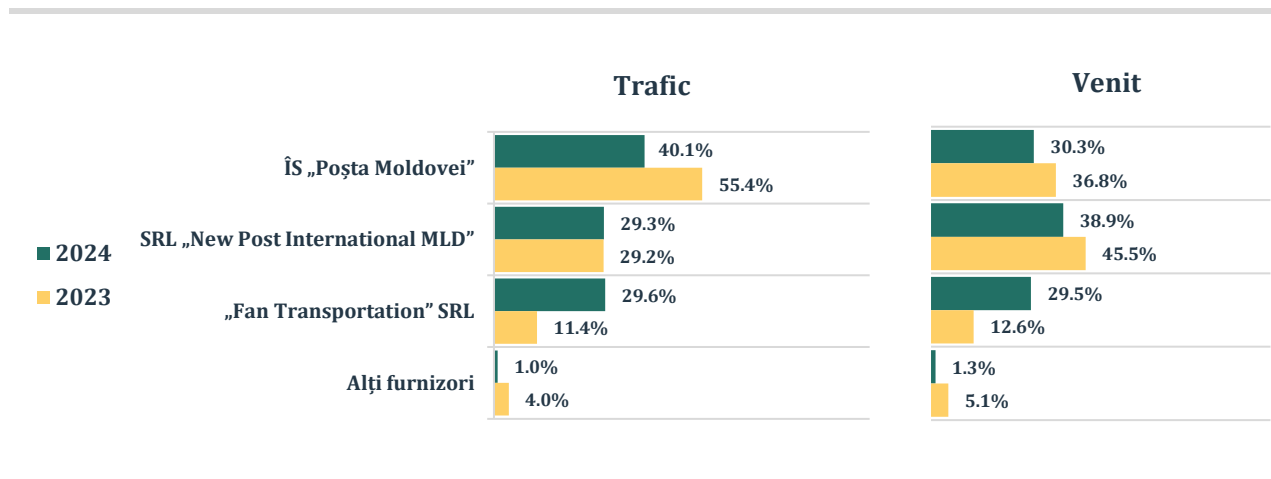


**33.** Furnizorii de servicii poștale privați oferă livrări rapide, atractive pentru comerțul electronic, iar creșterea traficului internațional primit (+ 44,2 %) le permite să atragă volume semnificative și venituri importante, în special în segmentul livrărilor de colete și pachete mici.

**34.** Piața serviciilor poștale interne pentru colete și pachete mici prezintă un echilibru mai pronunțat între oferta FSP privați și cea a FSPU. În anul 2024, Î.S. „Poșta Moldovei” a pierdut aproximativ 15,3 p.p. din cota de trafic și 6,5 p.p. din veniturile aferente acestuia în favoarea furnizorilor privați (figura 7). Astfel, se atestă diversificarea pieței și intensificarea competiției pe segmentul coletelor și pachetelor mici.

**Figura 7**

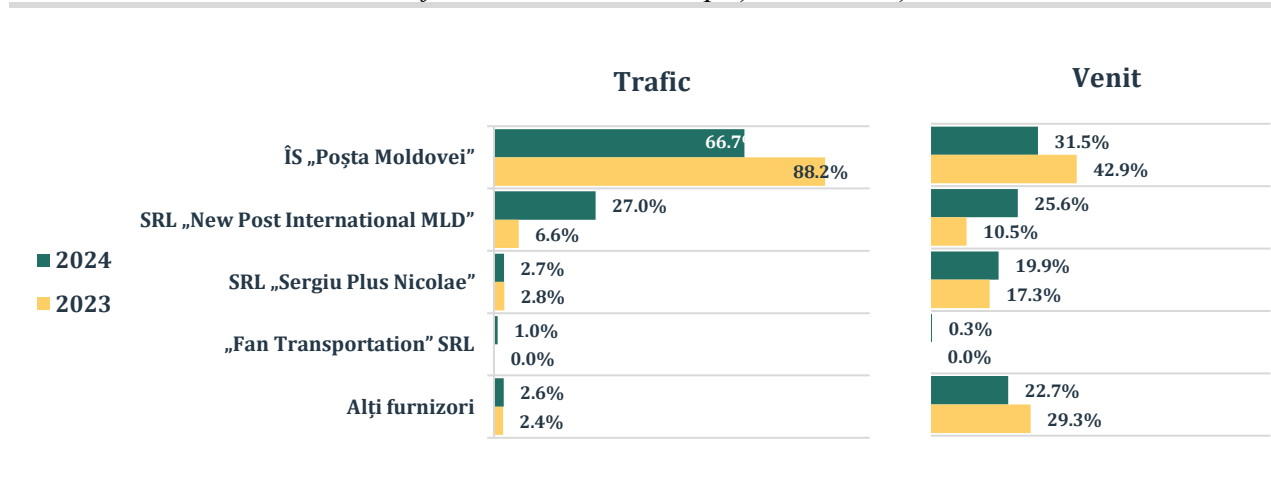
*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale interne, colete și pachete mici*



**35.** La finele anului 2024, se atestă o diminuare a cotei Î.S. „Poșta Moldovei” în segmentul serviciilor poștale internaționale. În comparație cu anul precedent, FSPU a pierdut 21,5 p.p. din trafic și 11,4 p.p. din venituri în favoarea furnizorilor privați (figura 8).

**Figura 8**

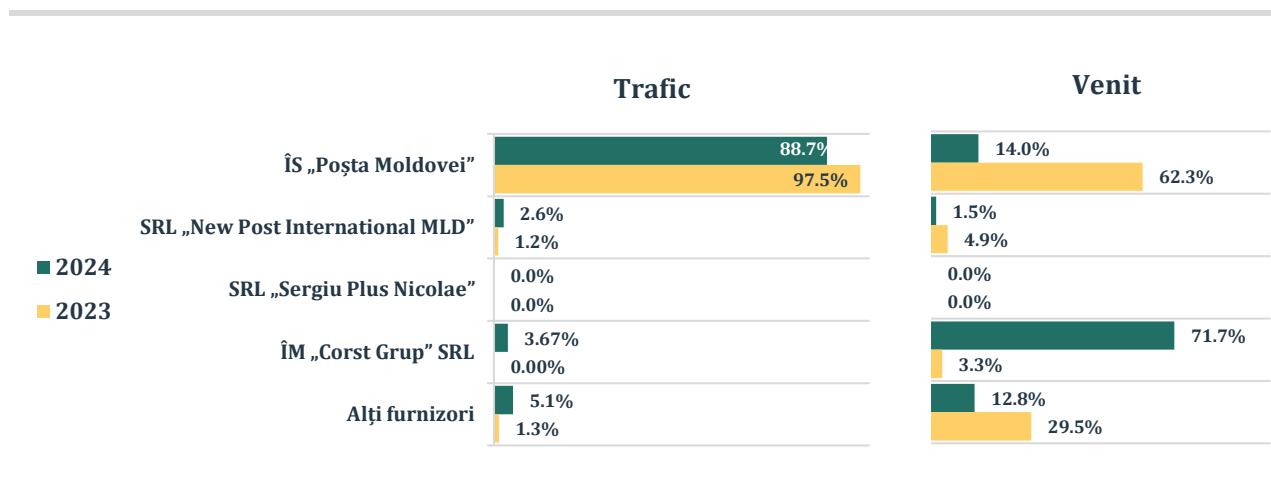
*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale*



**36.** FSP oferă consumatorilor o gamă variată de opțiuni pentru trimerile de corespondență internaționale primite. Î.S. „Poșta Moldovei” continuă să fie principalul furnizor pe acest segment, beneficiind de statutul de FSPU. Totodată, Î.S. „Poșta Moldovei” se confruntă cu presiunea concurenței directe din partea furnizorilor privați, care s-au poziționat pe piață drept furnizori de servicii specializate, adresate cerințelor specifice ale consumatorilor (figura 9).

**Figura 9**

*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale primite, trimeri de corespondență*

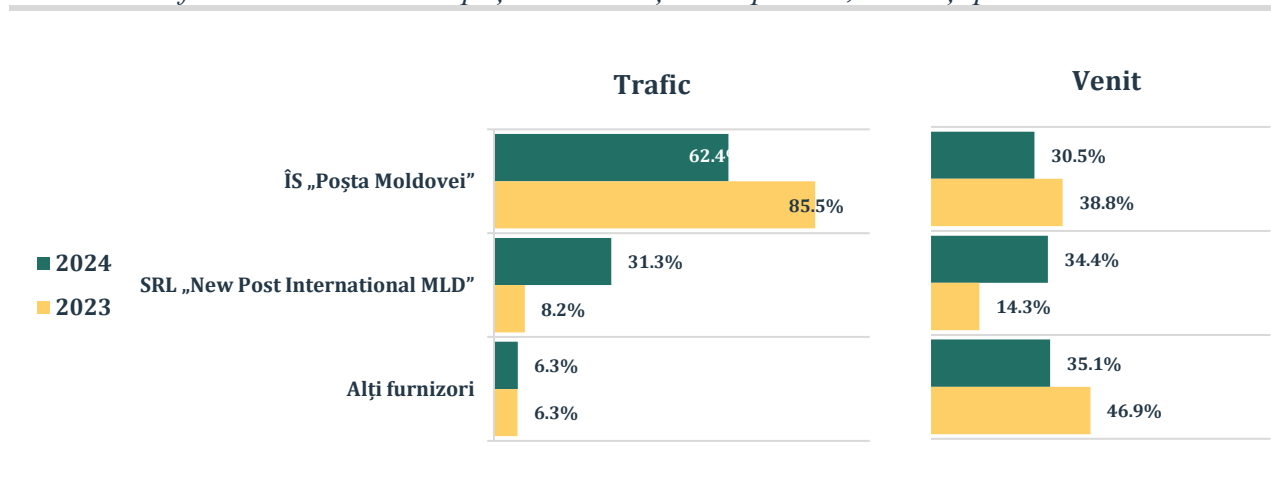


**37.** Figura 10 reflectă structura concurențială a pieței la capitolul furnizarea coletelor și pachetelor mici în segmentul internațional primit, unde se atestă o concurență mai intensă între furnizori. Pe lângă Î.S. „Poșta Moldovei” care deține o poziție importantă datorită rețelei extinse și a cadrului legal specific SPU, o pondere semnificativă le revine furnizorilor privați care oferă livrări rapide și opțiuni logistice personalizate.

**38.** Această diversificare a furnizorilor reflectă cererea în creștere pentru servicii poștale transfrontaliere, adaptate comerțului electronic internațional, unde rapiditatea, trasabilitatea și flexibilitatea sunt esențiale. De asemenea, creșterea volumului de colete și pachete mici a determinat o redistribuire a cotelor de piață, facilitând pătrunderea jucătorilor privați.

**Figura10**

*Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale primite, colete și pachete mici*



**39. Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală.** Acest deficit este deosebit de pronunțat în special în mediul rural și în rândul grupurilor vulnerabile, având implicații directe și în serviciile publice.

**40.** Problema nu constă doar în lipsă de acces la internet, ci mai degrabă în factorii care limitează capacitatea populației de a beneficia de oportunitățile oferite de digitalizare și e-commerce.

**41.** Un segment semnificativ al populației, în special persoanele vârstnice și cele din zonele rurale, au competențe digitale de bază scăzute, ceea ce le face incapabile să folosească serviciile publice electronice.

**42.** Multe servicii publice esențiale fie nu sunt digitalizate integral, fie platformele existente sunt greoaie în aplicare, ceea ce le face inutile și menține în continuare necesitatea vizitelor fizice la ghișeu sau utilizarea corespondenței fizice.

**43.** Conform *Sondajului național anual 2024*<sup>3</sup>, pot fi declarați utilizatori independenți în eventualitatea accesării serviciilor electronice 39,4 % cetățeni, utilizatori asistați – 33,7 % cetățeni, iar 24,8 % din respondenți pot fi definiți drept ”delegatari” sau utilizatori cu necesități înalte de suport, preferând să delege integral altei persoane accesarea și obținerea serviciului.

**44.** În cadrul centrelor unificate de prestare a serviciilor publice care reprezintă puncte de acces comun la o gamă largă de servicii publice disponibile în format electronic, specialiștii oferă cetățenilor suport informațional și tehnic, simplificând considerabil procesul de solicitare a unor servicii publice de calitate.

**45.** Totuși, procesul de modernizare nu se limitează la depunerea cererii, ci cuprinde întregul lanț până când beneficiarul intră în posesia actului solicitat. În acest sens, serviciul MDelivery a devenit o componentă esențială a ecosistemului digital. Pe parcursul anilor 2022-2025, prin intermediul acestui serviciu, au fost efectuate în total 81 498 de livrări de documente. Volumul a crescut constant, de la 1 423 de livrări în 2022 la 39 377 în 2024, iar pentru perioada ianuarie-octombrie 2025 s-au înregistrat 26 265 de livrări. În topul celor mai solicitate documente pentru livrare se plasează:

- Cazierul judiciar (42 903 livrări);
- Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova (21331 livrări);
- Acte cadastrale (6 660 livrări).

**46.** Prin intermediul serviciului MDelivery, livrările se efectuează predominant pe teritoriul Republicii Moldova (98 %). Dar, se expediază documente și cetățenilor aflați în străinătate, preponderent în România, Italia, Spania, Franța, Germania, Canada, precum și în alte țări.

**47.** În ceea ce privește distribuția livrărilor în funcție de furnizorii de servicii poștale integrați în MDelivery, ponderea Î.S. „Poștei Moldovei” în volumul total de

---

<sup>3</sup> Sondaj realizat pentru Agenția de Guvernare Electronică în cadrul Proiectului ”Modernizarea Serviciilor Guvernamentale”, implementat cu suportul Grupului Banca Mondială  
Y:\1.DRAN-DTAN 2026\150\Hotarari\299-MDED-2026\299\_Program de dezvoltare a serviciilor poștale\_redactat\_ro.docx

livrări este în medie de 48,6 %, urmată fiind de FAN Courier (33,2 %), Nova Poshta (16,9 %), DHL (0,45 %) și FedEx Express (0,31 %).

**48.** Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sistemele informaționale partajate relevante ar putea contribui la creșterea accesibilității și calității serviciilor publice. În timp ce regula generală, stabilită de Legea nr. 234/2021, este emiterea documentelor în formă electronică, rețeaua poștală rămâne o soluție eficientă pentru gestionarea excepțiilor pe suport de hârtie și asigurarea incluziunii logistice.

Prin integrarea cu MDelivery, oficiul poștal devine punctul terminal care garantează că rezultatele serviciilor publice ajung la beneficiarii care solicită livrarea fizică sau care necesită asistență umană, completând astfel ecosistemul digital guvernamental și eliminând barierele de acces pentru populația din zonele rurale.

**49.** În contextul digitalizării, oficiile poștale (în special cele din mediul rural) vor acționa ca puncte de asistență digitală pentru cetățenii care nu au competențe tehnice, facilitând accesul la serviciile publice electronice. Interoperabilitatea cu platformele guvernamentale (precum MDelivery) va permite poștei să asigure „ultimul kilometru digital”, dar și să ofere posibilitatea tipăririi și înmânării documentelor emise în format digital prin MDocs, exclusiv la solicitarea beneficiarului sau în cazurile prevăzute expres de cadrul normativ, asigurând astfel o tranziție incluzivă și echitabilă către era digitală.

**50.** În logistica poștală modernă, acesta este segmentul critic în care fluxul informațional digital devine serviciu fizic de proximitate. Nu se insistă pe menținerea birocrăției tradiționale, ci pe utilizarea infrastructurii poștale pentru a livra rezultatul unui proces digital acelor cetățeni care nu au competențe digitale (alfabetizare digitală redusă) sau care se află în zone cu acces limitat la tehnologii. Documentele astfel „materializate” (tipărite) poartă garanția autenticității generate digital. Acestea nu sunt „documente pe hârtie” în sensul clasic, ci reprezentări fizice ale unor acte administrative digitale, care pot fi verificate prin coduri QR sau prin alte elemente de securitate (conform practicilor de interoperabilitate). Un program de modernizare a serviciilor poștale ar fi incomplet dacă ar ignora cetățeanul care preferă înmânarea personală a deciziilor sau a notificărilor. Menținerea acestei opțiuni nu contrazice digitalizarea, ci o completează, asigurând o tranziție lină și echitabilă a întregii societăți către era digitală.

**51.** În concluzie, de remarcat că, în pofida scăderii cu 5,7 % a volumului de trimiteri poștale, veniturile totale din serviciile poștale au crescut cu 35,4 % datorită reorientării cererii către servicii mai profitabile (colete și pachete mici internaționale și livrări speciale).

**52.** Deși Î.S. „Poșta Moldovei” continuă să domine în volumul serviciilor prestate, tot mai mulți FSP privați câștigă cote importante de piață în ceea ce privește veniturile obținute.

**53.** Analiza situației relevă că, fără implementarea unei politici a statului în sectorul poștal, persistă riscul nevalorificării potențialului acestui sector pentru dezvoltarea economiei și societății în Republica Moldova, precum și riscul de amplificare a decalajelor existente între mediul urban și cel rural în ceea ce privește accesul la serviciile poștale.

**54.** Riscul respectiv este condiționat inclusiv de lipsa mecanismului de finanțare a SPU, pe deplin aliniat la Directiva 97/67/CE, precum și de infrastructura și tehnica învechită a FSPU, ceea ce reduce capacitatea acestuia de a face față concurenței și a menține rețeaua poștală rurală. Potențial poate fi afectată populația rurală (57 % din totalul populației), persoanele în vârstă și cele cu venituri mici.

### **Capitolul III OBIECTIVE GENERALE**

**55.** Principalele domenii de intervenție ale Programului sunt:

**55.1. Reducerea disparităților urban-rurale în accesul la serviciile poștale.** Extinderea și modernizarea rețelei poștale în zonele rurale pentru a răspunde mai eficient necesităților populației și a asigura accesul echitabil la servicii poștale moderne în orice localitate a țării, inclusiv servicii digitale și de livrare a coletelor. Această acțiune are ca scop promovarea incluziunii sociale și reducerea decalajelor regionale, conform SND și Abidjan Postal Strategy 2022-2025 a UPU.

**55.2. Dezvoltarea comerțului electronic și sprijinirea IMM-urilor.** Dezvoltarea infrastructurii logistice și digitale pentru a susține creșterea comerțului electronic, adaptarea logisticii vamale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală, inclusiv prin asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale ale operatorilor poștali cu sistemele informaționale vamale, va permite facilitarea exporturilor către UE și sprijinirea IMM-urilor locale pentru integrarea în platformele de e-commerce. Această acțiune are ca scop creșterea competitivității economice a sectorului poștal și reducerea dependenței de veniturile din trimerile internaționale primite, aliniindu-se la SND.

**55.3. Modernizarea infrastructurii poștale și digitalizarea serviciilor.** Implementarea tehnologiilor digitale (sisteme de urmărire online, automatizarea proceselor logistice) și modernizarea punctelor de acces poștal, în special ale FSPU, pentru a răspunde cerințelor comerțului electronic și pentru a integra serviciile poștale cu platformele digitale guvernamentale. Această acțiune are ca scop creșterea eficienței operaționale, îmbunătățirea experienței utilizatorilor și susținerea transformării digitale, conform STDM.

**55.4. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a sectorului poștal.** Implementarea unor practici logistice sustenabile pentru a reduce amprenta ecologică și a spori reziliența financiară. Această acțiune are ca scop asigurarea viabilității financiare a SPU și alinierea la standardele UE privind tranziția verde, conform UPU Postal

Vision 2030. Totodată, digitalizarea integrală a documentelor operaționale care include trecerea la facturarea electronică (Sistemul informațional automatizat „e-Factura”), notificările de livrare prin interfețe digitale (e-mail, SMS, aplicații) și înlocuirea foilor de parcurs/chitanțelor cu echivalente digitale (cu utilizarea dispozitivelor mobile pentru scanare și confirmare), va duce la o scădere directă a costurilor de achiziție a hârtiei și a altor consumabile.

**55.5. Îmbunătățirea guvernantei corporative și a capacității forței de muncă.** Modernizarea proceselor de guvernanta corporativă ale FSPU și crearea de noi locuri de muncă, cu accent pe zonele rurale și pe incluziunea de gen. Această acțiune are ca scop creșterea transparenței, a eficienței manageriale și a stabilității forței de muncă, aliniindu-se la bunele practici europene.

**56.** Aceste domenii de intervenții sunt interconectate și vizează transformarea sectorului poștal într-un sistem modern, competitiv și incluziv, capabil să susțină obiectivele naționale și internaționale de dezvoltare economică, digitală și sustenabilă.

**57.** Astfel, prezentul Program își propune să contribuie la realizarea obiectivelor și a direcțiilor prioritare stabilite în documente de politici publice de nivel superior, în special în SND, STDM, dar și în strategiile UPU, precum „Abidjan Postal Strategy 2021-2025” și „Dubai Postal Strategy 2026-2029”.

**58.** Pentru realizarea Programului, sunt identificate patru obiective generale, implicit:

- 1) Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale.
- 2) Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal.
- 3) Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri.
- 4) Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale.

## **Capitolul IV. OBIECTIVE SPECIFICE**

**59.** Fiecare obiectiv general este detaliat în mai multe obiective specifice, care oferă o direcție mai clară cu privire la modul în care urmează a fi obținute rezultatele scontate, asigurând alinierea la obiectivele strategice naționale și internaționale și contribuind la transformarea sectorului poștal într-un sistem modern, competitiv, incluziv și sustenabil (tabelul 4).

Tabelul 4

### **Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice**

| Obiectiv general | Obiectiv specific | Indicator | Valoare de referință (2024) | Țintă intermediară (2027) | Țintă finală (2029) |
|------------------|-------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|---------------------|
|------------------|-------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|---------------------|

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |                    |      |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------------------------------|
| <b>1. Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale</b>                                                   | 1.1. Îmbunătățirea accesului populației pe întreg teritoriul țării la servicii poștale adaptate, inclusiv livrarea la domiciliu pentru grupuri vulnerabile | Ponderea serviciilor poștale prestate la domiciliu (%).<br>Sursă: Raport anual al ARCOM                                        | 5 %                | 15 % | 20 %                            |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Ponderea localităților asigurate cu servicii poștale prin intermediul oficiilor poștale mobile.<br>Sursă: Raport anual al FSPU | -                  | 2 %  | 5 %                             |
|                                                                                                                           | 1.2. Introducerea serviciilor de livrare rapidă pentru colete interne                                                                                      | Procentul coletelor interne livrate în 24 de ore.<br>Sursă: FSP                                                                | 0 %                | 25 % | 60 %                            |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Timpul mediu de livrare pentru colete interne (ore).<br>Sursă: Raport anual al FSPU                                            | 72<br>(estimare)   | 36   | 24                              |
| <b>2. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal</b> | 2.1. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU                                                                                             | Costul net al SPU calculat.<br>Sursă: FSPU                                                                                     | -                  | -    | 1<br>(valoarea sumei calculate) |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Ponderea vehiculelor cu emisii reduse în flotă (%).<br>Sursă: Raport anual al FSPU                                             | n/a                | 23 % | 45 %                            |
|                                                                                                                           | 2.2. Optimizarea costurilor operaționale ale FSPU                                                                                                          | Reducerea cheltuielilor operaționale (%).<br>Sursă: Raport anual al FSPU                                                       | n/a                | 5 %  | 15 %                            |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Procentul proceselor logistice automatizate.<br>Sursă: Raport anual al FSPU                                                    | 10 %<br>(estimare) | 30 % | 50 %                            |
|                                                                                                                           | 2.3. Modernizarea infrastructurii logistice pentru procesarea eficientă a trimiterilor poștale                                                             | Reducerea timpului mediu de procesare și livrare a trimiterilor poștale (%).<br>Sursă: FSP                                     | 0 %                | 10 % | 30 %                            |

|                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                   |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|
|                                                                               | 2.4. Reducerea deșeurilor din ambalaje și a consumului de hârtie în operațiunile poștale                                      | Reducerea deșeurilor din ambalaje (%).<br>Sursă: FSPU                                                                                                                     | 0 %               | 5 %   | 15 %  |
|                                                                               |                                                                                                                               | Reducerea consumului de hârtie (%).<br>Sursă: Raport anual al FSPU                                                                                                        | 0 %               | 10 %  | 20 %  |
| <b>3. Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri</b> | 3.1. Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic                     | Creșterea veniturilor poștale urmare integrării IMM-urilor în platformele de comerț electronic (%).<br>Sursă: FSP                                                         | 5 %<br>(estimare) | 8 %   | 15 %  |
|                                                                               | 3.2. Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic                                                     | Ponderea veniturilor din traficul poștal intern (%).<br>Sursă: ARCOM                                                                                                      | 37,5 %            | 39 %  | 45 %  |
|                                                                               | 3.3. Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere                                               | Proporția IMM-urilor care au realizat vânzări externe prin servicii poștale transfrontaliere (%).<br>Surse:<br>- Serviciul Vamal;<br>- Biroul Național de Statistică.     | 0 %               | 10 %  | 20 %  |
|                                                                               |                                                                                                                               | Ponderea furnizării serviciilor poștale cu logistica adaptată pentru a beneficia de facilități vamale.<br>Surse:<br>- Serviciul Vamal;<br>- Biroul Național de Statistică | 0 %               | 100 % | 100 % |
| <b>4. Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale</b> | 4.1. Extinderea accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale | Ponderea oficiilor poștale cu puncte de acces digital (%).<br>Sursă: FSPU                                                                                                 | 0 %               | 1,5 % | 2,7 % |
|                                                                               | 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de                                                             | Ponderea beneficiarilor din mediul rural care utilizează servicii digitale poștale după                                                                                   | -                 | 5 %   | 10 %  |

|  |                                |                                                                              |  |  |  |
|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | informare și educație digitală | participarea la campaniile de informare (%).<br>Sursă: Î.S. „Poșta Moldovei” |  |  |  |
|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

## Capitolul V IMPACT

**60.** Pe lângă contribuția la realizarea obiectivelor și a direcțiilor prioritare stabilite în documentele de politici publice de nivel superior, prezentul Program și Planul de acțiuni privind implementarea acestuia (se anexează) sprijină obiectivele Republicii Moldova în ceea ce privește aderarea la UE și armonizarea reglementărilor naționale cu legislația UE.

**61.** Astfel, implementarea Programului va contribui la menținerea accesului populației la servicii poștale moderne și variate cât și la consolidarea sectorului logistic-poștal ca pilon al economiei digitale și al comerțului electronic.

**62.** Asigurarea infrastructurii fizice și a personalului necesar pentru implementarea în oficiile poștale din zonele rurale a punctelor de acces digital în localitățile unde nu există centre unificate de prestări servicii, precum și dotarea acestor oficii cu echipamente digitale moderne, dar și integrarea extinsă a sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sisteme informaționale partajate relevante, vor garanta accesul echitabil la servicii publice, vor sprijini incluziunea digitală a grupurilor vulnerabile sub principiul „nimeni nu este lăsat în urmă” și vor reduce timpii de obținere de către beneficiari a rezultatelor serviciilor publice solicitate.

**63.** Pentru sectorul privat, în special pentru IMM-uri, Programul oferă un șir de oportunități: optimizarea lanțurilor de distribuție, diminuarea costurilor logistice și simplificarea procedurilor de export prin intermediul mecanismelor moderne de livrare transfrontalieră, sporind, în același timp, competitivitatea țării pe piața unică europeană.

**64.** Tranziția spre o logistică verde va asigura reducerea cu 15 % a consumului de hârtie și a ambalajelor non-biodegradabile până în 2029, alături de reducerea emisiilor flotei auto. Automatizarea proceselor tarifare și de urmărire (tracking) va spori transparența și va diminua riscurile de corupție.

**65.** Astfel, implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive transformă sectorul poștal din unul vulnerabil în unul modern, incluziv, competitiv și sustenabil, exercitând efecte benefice asupra calității vieții, dezvoltării economice și parcursului european al Republicii Moldovei.

**66.** Obiectivele vor fi monitorizate și evaluate prin intermediul unor indicatori calitativi și cantitativi, care vor fi definiți în Planul de acțiuni privind implementarea Programului, luându-se în considerare informația furnizată de către părțile responsabile de implementare și de alte surse (tabelul 5).

Tabelul 5  
**Indicatori de evaluare a impactului Programului**

| Obiectivul general/ indicatorul                                                                                                                                                         | Sursa de date                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoare de referință           | Ținta intermediară 2027 | Ținta finală 2029 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Obiectivul general 1. Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                         |                   |
| Nivelul global de dezvoltare poștală pe baza a patru dimensiuni esențiale: fiabilitate (reliability), acoperire/conectivitate (reach), relevanță (relevance) și reziliență (resilience) | UPU<br><a href="https://www.upu.int/en/universal-postal-union/activities/research-publications/integrated-index-for-postal-development">https://www.upu.int/en/universal-postal-union/activities/research-publications/integrated-index-for-postal-development</a> | Nivelul 8 din 10 (2025)        | Nivelul 8 din 10        | Nivelul 9 din 10  |
| <b>Obiectivul general 2. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                         |                   |
| Ponderea costului net al SPU în totalul cifrei de afaceri a sectorului                                                                                                                  | FSPU                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,5 % (2024)                   | 2,3 %                   | < 2 %             |
| Reducerea emisiilor totale de CO <sub>2</sub> generate de sectorul poștal (%)                                                                                                           | FSP                                                                                                                                                                                                                                                                | n/a                            | 8 %                     | 15 %              |
| <b>Obiectivul general 3. Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                         |                   |
| Ponderea întreprinderilor care realizează vânzări web de bunuri și servicii                                                                                                             | Biroul Național de Statistică                                                                                                                                                                                                                                      | 0,9 % (2023)                   | 15 %                    | 40 %              |
| <b>Obiectivul general 4. Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                         |                   |
| Indicele decalajului de competențe digitale                                                                                                                                             | <a href="https://dsgi.wiley.com/global-rankings/">https://dsgi.wiley.com/global-rankings/</a>                                                                                                                                                                      | Poziția 73 din 134 (anul 2023) | Poziția 69              | Poziția 59        |
| Ponderea cetățenilor care au accesat serviciile publice în format electronic în totalul utilizatorilor de servicii publice                                                              | Agencia de Guvernare Electronică                                                                                                                                                                                                                                   | 49,4 % (2023)                  | 65,4 %                  | 67 %              |

## Capitolul VI COSTURI ȘI SURSE DE FINANȚARE

**67.** Implementarea prezentului Program necesită resurse financiare, tehnice și umane considerabile pentru a atinge obiectivele propuse, printre care modernizarea infrastructurii poștale, digitalizarea serviciilor, extinderea accesului în zonele rurale, susținerea comerțului electronic și reducerea impactului ecologic.

Costurile estimate de **383 012 de mii de lei** sunt distribuite pe întreaga perioadă a Programului (2026-2029) și includ atât cheltuieli directe (investiții în infrastructură, tehnologii, formare profesională), cât și costuri indirecte (administrative, de monitorizare și de evaluare) (tabelul 6).

Finanțarea urmează să fie acoperită din bugetul de stat în sumă de 1 521 de mii de lei (0,40 %), din sprijinul partenerilor de dezvoltare – 42 827 de mii de lei (11,18 %) și din sectorul poștal – 118 664 de mii de lei (30,98 %). Sunt prevăzute și costuri neacoperite în valoare de 220 000 de mii de lei (57,44 %), resursele pentru care vor fi planificate ulterior din parteneriate și granturi.

**68.** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (denumit în continuare *MDED*) va monitoriza anual implementarea și va ajusta alocările bugetare în funcție de resursele disponibile și de prioritățile emergente, asigurând continuitatea Programului în limitele alocațiilor aprobate în aceste scopuri în bugetele autorităților/instituțiilor implicate.

**69.** Astfel, implementarea prezentului Program va implica un efort financiar coordonat, bazat pe bugetul de stat, pe fonduri europene și internaționale, precum și pe mijloacele financiare ale FSPU și ale sectorului poștal, toate acestea fiind esențiale pentru *transformarea sectorului poștal într-un motor al dezvoltării economice și sociale, aliniat la SND și la practicile UE* (tabelul 6).

Tabelul 6  
**Costurile estimative pentru implementarea Programului**

|                                                                                                                                                                                        | Codul subprogr<br>amului<br>bugetar | Costuri<br>totale,<br>mii lei | Costuri pe ani, mii lei |              |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                        |                                     |                               | 2026                    | 2027         | 2028         | 2029         |
| <b>Obiectiv specific 1.1.</b><br>Îmbunătățirea accesului populației pe întreg teritoriul țării la servicii poștale adaptate, inclusiv livrarea la domiciliu pentru grupuri vulnerabile |                                     | <b>31 464</b>                 | <b>9 012</b>            | <b>9 102</b> | <b>7 350</b> | <b>6 000</b> |
| <i>Costuri acoperite din mijloacele financiare ale FSPU</i>                                                                                                                            |                                     | <b>7 464</b>                  | 3 012                   | 3 102        | 1 350        | -            |

|                                                                                                                         |              |                |               |               |               |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Costuri acoperite din asistență externă</i>                                                                          |              | <b>24 000</b>  | 6 000         | 6 000         | 6 000         | 6 000         |
| <b>Obiectiv specific 1.2.</b> Introducerea serviciilor de livrare rapidă pentru colete interne                          |              | <b>64 200</b>  | <b>5 000</b>  | <b>21 100</b> | <b>23 100</b> | <b>15 000</b> |
| <i>Costuri acoperite din mijloacele financiare ale FSPU</i>                                                             |              | <b>64 200</b>  | 5 000         | 21 100        | 23 100        | 15 000        |
| <b>Obiectiv specific 2.1.</b> Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU                                 |              | <b>18 798</b>  | <b>203</b>    | <b>6 159</b>  | <b>6 277</b>  | <b>6 159</b>  |
| <i>Costuri acoperite din bugetul de stat</i>                                                                            | <b>5 001</b> | <b>321</b>     | 203           | -             | 118           |               |
| <i>Costuri acoperite din asistență externă</i>                                                                          |              | <b>18 477</b>  | -             | 6 159         | 6 159         | 6 159         |
| <b>Obiectiv specific 2.2.</b> Optimizarea costurilor operaționale ale FSPU                                              |              | <b>4 400</b>   | <b>1 600</b>  | <b>1 600</b>  | <b>1 100</b>  | <b>100</b>    |
| <i>Costuri acoperite din mijloacele financiare ale FSPU</i>                                                             |              | <b>4 400</b>   | 1 600         | 1 600         | 1 100         | 100           |
| <b>Obiectiv specific 2.3.</b> Modernizarea infrastructurii logistice pentru procesarea eficientă a trimiterilor poștale |              | <b>220 000</b> | <b>60 000</b> | <b>70 000</b> | <b>70 000</b> | <b>20 000</b> |
| <i>Costuri neacoperite</i>                                                                                              |              | <b>220 000</b> | 60 000        | 70 000        | 70 000        | 20 000        |
| <b>Obiectiv specific 2.4.</b> Reducerea deșeurilor din ambalaje și a consumului de hârtie în operațiunile poștale       |              | <b>32 000</b>  | <b>9 000</b>  | <b>9 000</b>  | <b>9 000</b>  | <b>5 000</b>  |
| <i>Costuri acoperite din mijloace financiare ale FSP</i>                                                                |              | <b>32 000</b>  | 9 000         | 9 000         | 9 000         | 5 000         |
| <b>Obiectiv specific 3.1.</b> Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru                                              |              | <b>750</b>     | <b>150</b>    | <b>350</b>    | <b>250</b>    | -             |

|                                                                                                                                                        |              |              |              |              |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| integrarea IMM în platforme de comerț electronic                                                                                                       |              |              |              |              |              |              |
| <i>Costuri acoperite din bugetul de stat</i>                                                                                                           | <b>5 004</b> | <b>750</b>   | 150          | 350          | 250          | -            |
| <b>Obiectiv specific 3.2.</b> Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic                                                     |              | <b>3 500</b> | <b>1 500</b> | <b>1 000</b> | <b>500</b>   | <b>500</b>   |
| <i>Costuri acoperite din mijloace financiare ale FSP</i>                                                                                               |              | <b>3 500</b> | 1 500        | 1 000        | 500          | 500          |
| <b>Obiectiv specific 3.3.</b> Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere                                               |              | <b>2 550</b> | <b>1 950</b> | <b>450</b>   | <b>150</b>   | -            |
| <i>Costuri acoperite din bugetul de stat</i>                                                                                                           | <b>5 004</b> | <b>450</b>   | 150          | 150          | 150          | -            |
| <i>Costuri acoperite din mijloace financiare ale FSP</i>                                                                                               |              | <b>2 100</b> | 1 800        | 300          | -            | -            |
| <b>Obiectiv specific 4.1.</b> Extinderea accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale |              | <b>5 000</b> | <b>1 300</b> | <b>700</b>   | <b>1 600</b> | <b>1 400</b> |
| <i>Costuri acoperite din mijloacele financiare ale FSPU</i>                                                                                            |              | <b>5 000</b> | 1 300        | 700          | 1 600        | 1 400        |
| <b>Obiectiv specific 4.2.</b> Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală                              |              | <b>350</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>50</b>    |
| <i>Costuri acoperite din asistență externă</i>                                                                                                         |              | <b>350</b>   | 100          | 100          | 100          | 50           |

**70.** Costurile din bugetul de stat sunt acoperite în limitele cheltuielilor aprobate în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu și/sau al alocațiilor aprobate în legile bugetului de stat anual ale autorităților/instituțiilor implicate în implementarea prezentului Program. Cheltuielile respective se vor efectua prin intermediul următoarelor subprograme bugetare:

5001 „Politici și management în domeniul macroeconomic și de dezvoltare a economiei”;

5004 „Susținerea întreprinderilor mici și mijlocii”.

## Capitolul VII RISCURI DE IMPLEMENTARE

**71.** Implementarea prezentului Program implică o serie de riscuri care pot afecta atingerea obiectivelor stabilite. Acestea au fost identificate pe baza analizei situației actuale a sectorului poștal (conform Raportului statistic 2024), a experiențelor anterioare ale FSPU și a consultărilor cu părțile interesate. Riscurile sunt clasificate în funcție de natură (financiară, operațională, tehnologică, instituțională) și sunt însoțite de măsuri de prevenire și monitorizare (tabelul 7).

Tabelul 7

### Riscuri de implementare a Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029

| Risc anticipat                                                                                                                                                                       | Impact<br>(scăzut,<br>mediu, înalt) | Probabilitate<br>(joasă, medie,<br>înaltă) | Măsuri de diminuare/înlăturare a<br>riscurilor                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Financiar:</b><br>- constrângeri financiare ale FSPU;<br>- dependență de asistența externă și riscul fluctuațiilor cursului valutar sau al condiționalităților impuse de donatori | Înalt                               | Medie                                      | - Diversificarea surselor de finanțare (venituri proprii Î.S. „Poșta Moldovei”);<br>- parteneriate public-private;<br>- monitorizarea fluxurilor financiare de către MDED                                                                                                                                        |
| <b>Operațional:</b><br>- capacitatea limitată a Î.S. „Poșta Moldovei” de a implementa rapid modernizările;<br>- creșterea concurenței din partea furnizorilor privați                | Înalt                               | Medie                                      | - Accelerarea procesului de guvernanță corporativă, formarea continuă a personalului (minimum 50 % femei);<br>- stabilirea parteneriatelor strategice cu firme private pentru optimizarea logisticii;<br>- consultări publice transparente pentru a explica beneficiile (ex.: acces echitabil la rețeaua rurală) |
| <b>Tehnologic:</b><br>- încetinirea adoptării tehnologiilor digitale;<br>- vulnerabilități cibernetice asociate digitalizării                                                        | Înalt                               | Joasă                                      | - Pilotarea tehnologiilor în faze inițiale (2026);<br>- investiții în securitate cibernetică;<br>- campanii de informare pentru acceptarea digitală în zonele rurale                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                |       |       |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instituțional:</b><br>- lipsa coordonării eficiente între instituțiile responsabile;<br>- modificări legislative sau politice neașteptate   | Mediu | Joasă | - Crearea unui grup interinstituțional de monitorizare;<br>- consultarea modificărilor legislative cu toate părțile interesate în scopul diminuării impactului asupra realizării Programului |
| <b>Social și de mediu:</b><br>- reducerea numărului de oficii poștale în zonele rurale;<br>- întârzieri în implementarea practicilor ecologice | Mediu | Joasă | - Coordonarea între autoritățile responsabile;<br>- parteneriate cu autoritățile locale pentru infrastructură verde;<br>- monitorizarea indicatorilor de sustenabilitate                     |

72. Monitorizarea atentă a acestor riscuri va fi realizată prin rapoarte anuale, elaborate de către MDED în colaborare cu ARCOM și cu FSP, cu implicarea partenerilor externi (ex.: UPU, UE). Evaluarea riscurilor se va efectua anual, până la 1 martie, pentru a preveni eșecurile și a ajusta planurile de acțiuni. Fără gestionarea adecvată a acestor riscuri, există pericolul neatingerii obiectivelor de modernizare, de incluziune și de sustenabilitate ale Programului, cu impact negativ asupra economiei și a societății.

## Capitolul VIII

### AUTORITĂȚI ȘI INSTITUȚII RESPONSABILE

73. Rolurile în realizarea părții operaționale a prezentului Program sunt stabilite pentru fiecare acțiune în parte. Prima instituție indicată va coordona implementarea acțiunii, iar instituțiile care urmează vor contribui la realizarea acesteia.

74. Astfel, în procesul elaborării și al implementării prezentului Program sunt implicate/vizate următoarele autorități și organizații ale societății civile:

- ARCOM;
- Agenția de Guvernare Electronică (denumită în continuare AGE);
- Serviciul Vamal;
- Agenția Proprietății Publice;
- Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică;
- Congresul Autorităților Locale din Moldova;
- Agenția de Investiții;
- Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (denumită în continuare ODA).

75. Pentru asigurarea unui proces participativ la elaborarea Programului, a fost constituit Grupul de lucru, aprobat prin Ordinul viceprim-ministrului, ministrului dezvoltării economice și digitalizării nr. 89 din 30.06.2025. Grupul include, pe lângă

reprezentanți ai instituțiilor publice relevante, și reprezentanți ai partenerilor de dezvoltare care vor contribui la realizarea acestui Program, dar și ai societății civile, inclusiv ai asociațiilor de business (cum ar fi Camera de Comerț Americană din Moldova), precum și ai sectorului privat, în vederea asigurării unei abordări incluzive și a valorificării expertizei practice din domeniu.

## **Capitolul IX**

### **PROCEDURI DE MONITORIZARE, DE EVALUARE ȘI DE RAPORTARE**

**76.** În scopul asigurării realizării eficiente a prevederilor Programului, MDED va coordona activitatea autorităților implicate în executarea acțiunilor stipulate în Planul privind implementarea Programului și va monitoriza atingerea obiectivelor stabilite.

**77.** Cadrul de monitorizare și de evaluare se va alinia la indicatori relevanți pentru măsurarea progresului. Procesul de monitorizare va fi structurat în două faze principale:

**77.1.** raportarea anuală a progresului înregistrat – aceste rapoarte vor fi prezentate anual, până la data de 1 aprilie, pentru anul anterior și vor fi publicate pe site-ul web oficial al MDED;

**77.2.** evaluarea intermediară a implementării Programului, cu identificarea progreselor și a impedimentelor, care se va efectua în anul 2028.

**78.** Urmare a evaluării intermediare se vor elabora propuneri argumentate privind actualizarea/modificarea, după caz, a Programului și elaborarea proiectului Planului de acțiuni privind implementarea acestuia în perioada 2028-2029.

**79.** Raportul de evaluare intermediară va fi publicat pe site-ul web oficial al MDED.

**80.** Evaluarea finală a Programului va consta în analiza întregului impact al acestuia pe baza criteriilor de relevanță, eficacitate, eficiență, sustenabilitate și impact.

**81.** Activitățile de evaluare privind implementarea Programului se vor efectua după finalizarea perioadei de realizare a acestuia, prin elaborarea unui raport de evaluare finală pentru patru ani, în baza informațiilor furnizate de instituțiile vizate în Planul de acțiuni, transmise până la 1 aprilie 2030.

**82.** Raportul de monitorizare și cel de evaluare vor fi elaborate în baza informației privind gradul de realizare a acțiunilor în care sunt vizate ministerele și alte autorități și va fi generalizat de către MDED, cu publicarea pe site-ul web oficial al Ministerului.

**83.** Monitorizarea permanentă a procesului de implementare a Programului va contribui la identificarea domeniilor de succes și a provocărilor întâmpinate pe parcurs, asigurând optimizarea utilizării resurselor și îmbunătățirea continuă a serviciilor poștale.

**84. Abrevieri:**

AGE – Agenția de Guvernare Electronică;  
ARCOM – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice;  
FSP – furnizori de servicii poștale;  
FSPU – furnizor de serviciu poștal universal;  
IMM – întreprinderi mici și mijlocii;  
MDED – Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării;  
Mln. – milioane;  
ODA – Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului;  
SND – Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”;  
SPU – serviciul poștal universal;  
STDM – Strategia de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;  
UE – Uniunea Europeană;  
UPU – Uniunea Poștală Universală.

Anexă  
la Programul de dezvoltare a serviciilor poștale  
moderne și competitive pentru anii 2026-2029

**PLAN DE ACȚIUNI**  
**privind implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive**  
**pentru anii 2026-2029**

| Nr. crt.                                                                                                                                                                            | Denumirea acțiunii                                                                                                                                                                              | Termene de realizare | Indicatori de monitorizare                            | Costuri estimative, total (mii lei) | Costuri estimate (mii lei) |       |       |      | Surse de finanțare          | Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------|-------|------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                       |                                     |                            |       |       |      |                             |                                                                       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                       |                                     | 2026                       | 2027  | 2028  | 2029 |                             |                                                                       |
| <b>Obiectiv general 1. Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                       |                                     |                            |       |       |      |                             |                                                                       |
| <b>Obiectiv specific 1.1. Îmbunătățirea accesului populației pe întreg teritoriul țării la servicii poștale adaptate, inclusiv livrarea la domiciliu pentru grupuri vulnerabile</b> |                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                       |                                     |                            |       |       |      |                             |                                                                       |
| 1.1.1.                                                                                                                                                                              | Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare, disponibil la solicitare pentru toți beneficiarii de prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale | Trim. IV 2027        | Număr de persoane deservite prin livrări la domiciliu | 3 264                               | 1 632                      | 1 632 | -     | -    | Mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>agențiile teritoriale de asistență socială  |
| 1.1.2.                                                                                                                                                                              | Lansarea de către FSPU a 3 servicii noi                                                                                                                                                         | Trim. IV 2028        | 3 servicii noi prestate                               | 3 000                               | 1 000                      | 1 000 | 1 000 | -    | Mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>companii IT                                 |
| 1.1.3.                                                                                                                                                                              | Dezvoltarea unui serviciu de returnare facilă                                                                                                                                                   | Trim. I 2028         | Număr de colete cu opțiune de returnare               | 1 000                               | 300                        | 400   | 300   | -    | Mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP;<br>Serviciul Vamal                     |

|                                                                                                                                            |                                                                                                          |                |                                                                                          |        |       |        |        |        |                                           |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.4.                                                                                                                                     | Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate grupurilor vulnerabile | Trim. IV 2028  | Număr de beneficiari informați                                                           | 200    | 80    | 70     | 50     | -      | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP;<br>agențiile teritoriale de asistență socială;<br>asociații de afaceri |
| 1.1.5.                                                                                                                                     | Deservirea localităților rurale mici prin intermediul oficiilor poștale mobile                           | Trim. IV 2029  | 50 de localități asigurate cu servicii poștale prin intermediul oficiilor poștale mobile | 24 000 | 6 000 | 6 000  | 6 000  | 6 000  | Granturi                                  | Î.S. „Poșta Moldovei”                                                                                 |
| <b>Obiectiv specific 1.2. Introducerea serviciilor de livrare rapidă pentru colete interne</b>                                             |                                                                                                          |                |                                                                                          |        |       |        |        |        |                                           |                                                                                                       |
| 1.2.1.                                                                                                                                     | Dezvoltarea unui centru de e-fulfillment comun                                                           | Trim. IV 2029  | Centru operațional funcțional                                                            | 50 000 | -     | 15 000 | 20 000 | 15 000 | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP;<br>platforme e-commerce                                                |
| 1.2.2.                                                                                                                                     | Dezvoltarea serviciului de livrare rapidă (24 ore)                                                       | Trim. IV 2028  | Număr de colete interne livrate în 24 ore                                                | 11 000 | 4 000 | 5 000  | 2 000  | -      | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP                                                                         |
| 1.2.3.                                                                                                                                     | Optimizarea rutelor de livrare internă a FSPU                                                            | Trim. III 2028 | Număr de rute de livrare optimizate                                                      | 3 200  | 1 000 | 1 100  | 1 100  | -      | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”                                                                                 |
| <b>Obiectiv general 2. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal</b> |                                                                                                          |                |                                                                                          |        |       |        |        |        |                                           |                                                                                                       |
| <b>Obiectiv specific 2.1. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a SPU</b>                                                    |                                                                                                          |                |                                                                                          |        |       |        |        |        |                                           |                                                                                                       |
| 2.1.1.                                                                                                                                     | Proiect de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016                              | Trim. IV 2026  | Lege adoptată                                                                            | 203    | 203   | -      | -      | -      | Bugetul de stat (subprogram bugetar-5001) | MDED                                                                                                  |

|                                                                            |                                                                                              |                |                                                                                                     |        |       |       |       |       |                                                   |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2.1.2.                                                                     | Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al SPU | Trim. IV 2028  | Hotărâre de Guvern aprobată                                                                         | 118    |       |       | 118   |       | Bugetul de stat (subprogram bugetar-5001)         | MDED                                        |
| 2.1.3.                                                                     | Achiziționarea vehiculelor electrice                                                         | Trim. IV 2029  | Număr de vehicule electrice achiziționate:<br>2027 – 10;<br>2028 – 10;<br>2029 – 10                 | 18 000 | -     | 6 000 | 6 000 | 6 000 | Parteneri străini;<br>mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”                       |
| 2.1.4.                                                                     | Instalarea stațiilor de încărcare în 3 centre regionale ale FSPU                             | Trim. IV 2029  | 3 stații de încărcare instalate                                                                     | 327    | -     | 109   | 109   | 109   | Parteneri străini;<br>mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”                       |
| 2.1.5.                                                                     | Instruirea șoferilor pentru utilizarea vehiculelor electrice                                 | Trim. IV 2028  | Număr de șoferi instruiți:<br>2027 – 10;<br>2028 – 10;<br>2029 – 10                                 | 150    | -     | 50    | 50    | 50    | Parteneri străini;<br>mijloace financiare proprii | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>centre de formare |
| <b>Obiectiv specific 2.2. Optimizarea costurilor operaționale ale FSPU</b> |                                                                                              |                |                                                                                                     |        |       |       |       |       |                                                   |                                             |
| 2.2.1.                                                                     | Automatizarea proceselor logistice                                                           | Trim. IV 2028  | Număr de procese logistice automatizate                                                             | 3 000  | 1 000 | 1 000 | 1 000 | -     | Mijloace financiare proprii                       | Î.S. „Poșta Moldovei”                       |
| 2.2.2.                                                                     | Dezvoltarea sistemului de management al costurilor                                           | Trim. III 2027 | - Revizuirea anuală a costurilor;<br>- instrument IT (aplicație de procesare a datelor) implementat | 1 000  | 500   | 500   | -     | -     | Mijloace financiare proprii                       | Î.S. „Poșta Moldovei”                       |
| 2.2.3.                                                                     | Audit anual al costurilor operaționale                                                       | Trim. IV 2029  | Audit anual                                                                                         | 400    | 100   | 100   | 100   | 100   | Mijloace financiare proprii                       | Î.S. „Poșta Moldovei”                       |

| Obiectiv specific 2.3. Modernizarea infrastructurii logistice pentru procesarea eficientă a trimerilor poștale |                                                         |                |                                                                                                 |        |        |        |        |        |                                                   |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2.3.1.                                                                                                         | Construcția Centrului național de sortare               | Trim. IV 2029  | - Centru național de sortare funcțional;<br>- număr de colete procesate automat                 | 80 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | Mijloace financiare proprii (costuri neacoperite) | Î.S. „Poșta Moldovei”                                               |
| 2.3.2.                                                                                                         | Achiziționarea echipamentelor automate de sortare       | Trim. III 2028 | Număr de echipamente automate de sortare achiziționate:<br>2027 – 1;<br>2028 – 1                | 60 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | -      | Mijloace financiare proprii (costuri neacoperite) | Î.S. „Poșta Moldovei”                                               |
| 2.3.3.                                                                                                         | Dezvoltarea unui sistem de management logistic integrat | Trim. III 2028 | Sistem integrat                                                                                 | 80 000 | 20 000 | 30 000 | 30 000 | -      | Mijloace financiare proprii (costuri neacoperite) | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>companii IT locale                        |
| Obiectiv specific 2.4. Reducerea deșeurilor din ambalaje și a consumului de hârtie în operațiunile poștale     |                                                         |                |                                                                                                 |        |        |        |        |        |                                                   |                                                                     |
| 2.4.1.                                                                                                         | Introducerea ambalajelor reciclabile/reutilizabile      | Trim. IV 2029  | Ambalaje poștale sustenabile (reutilizabile, reciclabile sau biodegradabile) puse în circulație | 15 000 | 4 000  | 4 000  | 4 000  | 3 000  | Mijloace financiare proprii; parteneri străini    | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP                                       |
| 2.4.2.                                                                                                         | Parteneriate cu furnizori pentru ambalaje ecologice     | Trim. III 2028 | 3 parteneriate încheiate:<br>2026 – 1;<br>2027 – 1;<br>2028 – 1                                 | 3 000  | 1 000  | 1 000  | 1 000  | -      | Mijloace financiare proprii; investiții private   | Î.S. „Poșta Moldovei”;<br>FSP;<br>producători de ambalaje ecologice |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                |                                                                                                    |        |       |       |       |       |                                                |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.4.3.                                                                                                                             | Digitalizarea documentelor operaționale                                                                                                                      | Trim. III 2029 | Număr de documente operaționale digitalizate                                                       | 14 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 2 000 | Mijloace financiare proprii; parteneri străini | Î.S. „Poșta Moldovei”     |
| <b>Obiectiv general 3. Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri</b>                                     |                                                                                                                                                              |                |                                                                                                    |        |       |       |       |       |                                                |                           |
| <b>Obiectiv specific 3.1. Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic</b> |                                                                                                                                                              |                |                                                                                                    |        |       |       |       |       |                                                |                           |
| 3.1.1.                                                                                                                             | Sporirea abilităților în domeniul E-commerce a IMM-urilor                                                                                                    | Trim. IV 2028  | 50 de IMM-uri instruite anual (50 % femei)                                                         | 450    | 150   | 150   | 150   | -     | Bugetul de stat (subprogram bugetar-5004)      | ODA; asociații de afaceri |
| 3.1.2.                                                                                                                             | Completarea instruirilor de integrare în e-Commerce cu informații privind oportunitatea utilizării serviciilor poștale pentru livrarea comenzilor/produselor | Trim. IV 2028  | Programe de instruire actualizate: 2027 – 1; 2028 – 1                                              | 300    | -     | 200   | 100   | -     | Bugetul de stat (subprogram bugetar-5004)      | ODA; asociații de afaceri |
| <b>Obiectiv specific 3.2. Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic</b>                                 |                                                                                                                                                              |                |                                                                                                    |        |       |       |       |       |                                                |                           |
| 3.2.1.                                                                                                                             | Încheierea parteneriatelor cu platforme locale                                                                                                               | Trim. IV 2029  | Număr de parteneriate încheiate: 2027 – 1 parteneriat; 2028 – 1 parteneriat; 2029 – 2 parteneriate | 2 000  | 500   | 500   | 500   | 500   | Mijloace financiare proprii                    | FSP; platforme e-commerce |
| 3.2.2.                                                                                                                             | Dezvoltarea de API-uri pentru integrarea platformelor locale                                                                                                 | Trim. III 2027 | Număr de platforme integrate                                                                       | 1 500  | 1 000 | 500   | -     | -     | Mijloace financiare proprii                    | FSP; companii IT          |
| <b>Obiectiv specific 3.3. Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere</b>                           |                                                                                                                                                              |                |                                                                                                    |        |       |       |       |       |                                                |                           |
| 3.3.1.                                                                                                                             | Dezvoltarea unui serviciu poștal dedicat exporturilor IMM-urilor                                                                                             | Trim. IV 2027  | Număr de colete expediate                                                                          | 600    | 300   | 300   | -     | -     | Mijloace financiare proprii;                   | Î.S. „Poșta Moldovei”     |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |               |                                                          |       |       |     |       |       |                                           |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-------|-------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.2.                                                                                                                                                 | Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere                                                                                                | Trim. IV 2028 | 50 de IMM-uri instruite anual (50 % femei)               | 450   | 150   | 150 | 150   |       | Bugetul de stat (subprogram bugetar-5004) | ODA; asociații de afaceri; Î.S. „Poșta Moldovei”                       |
| 3.3.3.                                                                                                                                                 | Adaptarea logisticii furnizorilor de servicii poștale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală                      | Trim. IV 2026 | Număr de autorizații primite                             | 1 500 | 1 500 | -   | -     | -     | Mijloace financiare proprii               | FSP; Serviciul Vamal                                                   |
| <b>Obiectiv general 4. Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale</b>                                                         |                                                                                                                                                      |               |                                                          |       |       |     |       |       |                                           |                                                                        |
| <b>Obiectiv specific 4.1. Extinderea accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale</b> |                                                                                                                                                      |               |                                                          |       |       |     |       |       |                                           |                                                                        |
| 4.1.1.                                                                                                                                                 | Pilotarea punctelor de acces digital în oficiile poștale rurale existente pentru accesarea serviciilor publice electronice la nivel central și local | Trim. IV 2029 | 30 de puncte de acces digital în oficiile poștale rurale | 2 200 | -     | -   | 1 100 | 1 100 | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”; AGE; agențiile teritoriale de asistență socială |
| 4.1.2.                                                                                                                                                 | Dotarea oficiilor poștale rurale cu echipamente digitale                                                                                             | Trim. IV 2028 | Număr de oficii poștale rurale modernizate               | 700   | 300   | 200 | 200   | -     | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”                                                  |
| 4.1.3.                                                                                                                                                 | Formarea personalului din zona rurală pentru servicii publice digitale                                                                               | Trim. IV 2029 | Număr de persoane instruite (50 % femei)                 | 600   | -     | -   | 300   | 300   | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”; AGE                                             |
| 4.1.4.                                                                                                                                                 | Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu platformele guvernamentale (sistemele informaționale partajate)                           | Trim. IV 2027 | Sisteme informaționale partajate                         | 1 500 | 1 000 | 500 | -     | -     | Mijloace financiare proprii               | Î.S. „Poșta Moldovei”; AGE                                             |
| <b>Obiectiv specific 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală</b>                              |                                                                                                                                                      |               |                                                          |       |       |     |       |       |                                           |                                                                        |
| 4.2.1.                                                                                                                                                 | Organizarea campaniilor de educație digitală                                                                                                         | Trim. IV 2029 | 50 000 de beneficiari (50 % femei):                      | 200   | 50    | 50  | 50    | 50    | Parteneri străini;                        | Î.S. „Poșta Moldovei”;                                                 |

|        |                                               |                  |                                                                     |     |    |    |    |   |                                                            |                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|---|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                               |                  | 2026 – 10 000;<br>2027 – 15 000;<br>2028 – 15 000;<br>2029 – 10 000 |     |    |    |    |   | mijloace<br>financiare<br>proprii                          | AGE;<br>agențiile teritoriale<br>de asistență socială                             |
| 4.2.2. | Crearea de materiale educative<br>multilingve | Trim. IV<br>2028 | Materiale distribuite în<br>comunități                              | 150 | 50 | 50 | 50 | - | Parteneri<br>străini;<br>mijloace<br>financiare<br>proprii | Î.S. „Poșta<br>Moldovei;<br>AGE;<br>agențiile teritoriale<br>de asistență socială |

**NOTA DE FUNDAMENTARE**  
**la proiectul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne**  
**și competitive pentru anii 2026-2029**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea <b>Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</b> a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economiei și Digitalizării, cu suportul Grupului de lucru interinstituțional, constituit prin Ordinul ministerului nr. 89 din 30.06.2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Elaborarea proiectului de hotărâre derivă din <i>Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</i> , aprobată prin Legea nr.315/2022 – în special obiectivele specifice O1.2 și O2.2, care prevăd modernizarea serviciilor publice și integrarea în economia digitală, <i>Strategia de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023–2030</i> , aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 – în special Obiectivul General 3: „Crearea unei economii digitale inovatoare și reziliente” și documentele strategice internaționale relevante ale Uniunii Poștale Universale (UPU) ( <i>Postal Vision 2030</i> , <i>Abidjan Postal Strategy 2022–2025</i> , <i>Dubai Postal Strategy 2026–2029</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Piața serviciilor poștale din Republica Moldova se află într-o perioadă de tranziție, influențată atât de evoluțiile tehnologice (digitalizare, comerț electronic, declinul serviciilor poștale tradiționale), cât și de constrângerile structurale interne. În ciuda existenței unui cadru de reglementare armonizat în mare parte cu legislația Uniunii Europene, sectorul poștal întâmpină multiple dificultăți care afectează sustenabilitatea și competitivitatea acestuia.</p> <p>Printre problemele majore identificate se numără:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• scăderea traficului poștal tradițional. În 2024, traficul intern a scăzut cu 11,6% față de anul precedent, iar cel internațional expedit a scăzut cu 63,9%, reflectând schimbarea obiceiurilor de comunicare și concurența canalelor digitale.</li><li>• dependentă ridicată de veniturile din trimiteri internaționale primite. Aproximativ 47,1% din veniturile sectorului poștal provin din acest segment, ceea ce îl expune fluctuațiilor externe ale comerțului electronic global. Această dependență transformă piața într-una logistică, dominată de segmentul coletelor și pachetelor mici. Prin creșterea masivă a comerțului electronic transfrontalier, care generează fluxuri mari de colete, sectorul poștal s-a transformat, fiind salvat de la declinul corespondenței tradiționale. Deși furnizorul de serviciu poștal universal deține cea mai mare rețea, pierde rapid cote de piață și trafic pe segmentele profitabile (în special coletele internaționale) în favoarea furnizorilor privați, care răspund mai bine cerințelor de rapiditate și trasabilitate impuse de e-commerce.</li><li>• Asigurarea dreptului de acces la serviciu poștal universal (SPU) (servicii de calitate, accesibile, nediscriminatorii, pe întreg teritoriul Republicii Moldova) este dificilă, chiar și într-un mediu concurențial. Eforturile de garantare a acestui drept rămân necesare. Furnizorul de serviciu poștal universal suportă pierderi semnificative din menținerea oficiilor neprofitabile în zonele rurale cu o populație mică. Fără compensații externe, furnizorul de serviciu poștal universal (FSPU) recurge la subvenționarea încrucișată (cross-subsidy): pierderile oficiilor rurale sunt acoperite din veniturile altor activități. Această metodă duce la majorarea tarifelor SPU, cu riscul de a le face în viitor mai scumpe și mai puțin accesibile decât cele ale concurenților, agravând situația FSPU. Astfel, furnizorul de serviciu poștal universal este nevoit să reducă numărului de oficii poștale în zona rurală, ceea ce diminuează accesul populației la serviciile poștale și poate afecta standardele de</li></ul> |

calitate. În plus, obligația legală de a vărsa profitul net la bugetul de stat blochează modernizarea infrastructurii FSPU, perpetuând ineficiența și menținând costul SPU la un nivel nesustenabil.

- deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală, accentuat în mediul rural și în rândul persoanelor vârstnice, unde competențele digitale scăzute limitează accesul la e-guvernare. Pentru a depăși această barieră, serviciile poștale ar putea să devină un pilon esențial al ecosistemului digital, prin servicii precum MDelivery (care asigură livrarea fizică a documentelor digitale, cu Poșta Moldovei având aproape jumătate din volum).

O soluție ar fi transformarea oficiilor poștale rurale în puncte de acces digital, unde personalul instruit ar oferi suport asistat, acționând ca „ultimul kilometru digital” pentru interoperabilitatea serviciilor guvernamentale. Totodată, ținem să menționăm, că aceste puncte de acces digital din oficiile poștale nu concurează cu CUPS-urile din primării, ci le completează, în localitățile unde sint CUPS-uri. Astfel, în lipsa unei politici coerente și a finanțării adecvate pentru SPU, persistă riscul ca acest potențial să nu fie valorificat, amplificând decalajele urban-rural și afectând populația vulnerabilă.

Cadrul normativ actual este reglementat prin:

- Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016, care stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor de comunicații poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor privind:

- calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;
- asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.

- Hotărârea de Guvern nr.1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea serviciilor poștale;

- Hotărârea de Guvern nr.1226/2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal;

- Hotărârea de Guvern nr.1454/2016 cu privire la aprobarea caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;

- Actele de reglementare ale Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM) în domeniul comunicațiilor poștale.

Totuși, acest cadru nu corespunde integral cerințelor actuale de performanță, digitalizare, concurență echitabilă și sustenabilitate financiară. Lipsa unui program integrat și coerent de dezvoltare a sectorului generează investiții fragmentate, dezechilibre între regiuni.

Necesitatea intervenției se bazează și pe recomandările internaționale, în special cele formulate de Uniunea Poștală Universală și Grupul European al Autorităților de Reglementare în Domeniul Serviciilor Poștale (ERGP), care pledează pentru modernizarea infrastructurii poștale, digitalizare, reziliență, parteneriate public-private și reformarea SPU.

### **3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse**

#### **3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul Hotărârii Guvernului prevede aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026–2029, în calitate de document de politici publice pe termen mediu, elaborat conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 386/2020 privind planificarea strategică.

Scopul Programului constă în dezvoltarea unui sector poștal modern, competitiv și accesibil, capabil să sprijine economia digitală, să faciliteze comerțul electronic, să asigure incluziunea socială și să contribuie la dezvoltarea regională echitabilă.

Principalele obiective generale ale Programului sunt:

- 1) Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale.
- 2) Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic a sectorului poștal.
- 3) Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri.
- 4) Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale.

Elementele noi aduse de proiect sunt:

- integrarea dimensiunii de economie digitală și comerț electronic în politicile poștale;
- introducerea de instrumente pentru dezvoltarea logisticii verzi și reducerea amprentei ecologice a serviciilor poștale;

Alinierea directă la recomandările Uniunii Poștale Universale (UPU) și ale ERGP, pentru un sector poștal rezilient și adaptat noilor realități globale.

### 3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În cadrul procesului de analiză a politicii publice, au fost evaluate mai multe opțiuni alternative pentru soluționarea problemelor identificate în sectorul poștal. Principalele opțiuni analizate au fost:

#### **Opțiunea 1: nereglementarea (menținerea situației curente)**

Această opțiune a fost respinsă întrucât menținerea status quo-ului ar perpetua disfuncționalitățile existente:

- diminuarea continuă a traficului poștal tradițional,
- accentuarea decalajului urban-rural în ceea ce privește accesul la servicii poștale,
- lipsa investițiilor în infrastructura logistică,
- creșterea vulnerabilității serviciului poștal universal.

#### **Opțiunea 2: intervenții sectoriale punctuale, dispersate în alte strategii și programe.**

Această abordare fragmentară (ex. includerea unor măsuri în Strategia digitală, Strategia de dezvoltare regională, etc.) nu permite o viziune coerentă și integrată pentru reformarea sistemului poștal. Lipsa unei abordări unitare limitează impactul sistemic și capacitatea de coordonare interinstituțională.

#### **Opțiunea 3: elaborarea unui program sectorial unificat pe termen mediu (opțiunea selectată).**

Această opțiune oferă o abordare strategică, coerentă și etapizată, cu impact atât asupra furnizorului SPU, cât și asupra întregului ecosistem poștal și logistic. Ea permite:

- definirea clară a obiectivelor și a indicatorilor de performanță;
- alinierea la standardele și bunele practici internaționale (UPU, ERGP, UE);
- mobilizarea de resurse publice și externe;
- consolidarea capacităților instituționale și parteneriatelor public-private.

Astfel, intervenția sub forma unui Program național dedicat, aprobat prin hotărâre de Guvern, este considerată cea mai eficientă și sustenabilă soluție pentru transformarea sectorului poștal.

## 4. Analiza impactului de reglementare

### 4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026–2029 va avea un impact semnificativ asupra sectorului public, prin:

- consolidarea capacităților instituționale ale Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și ale altor instituții implicate în implementare (ARCOM, Agenția de Guvernare Electronică, Serviciul Vamal ș.a.);
- modernizarea guvernancei corporative în cadrul întreprinderii de stat „Poșta Moldovei” prin promovarea principiilor de eficiență, transparență și responsabilitate managerială;
- creșterea gradului de interoperabilitate între serviciile poștale și serviciile guvernamentale digitale (ex: livrarea documentelor oficiale, integrarea cu platforme de identitate digitală, e-plăți, semnătura electronică);
- îmbunătățirea capacității de planificare strategică, monitorizare și evaluare a politicilor publice în domeniul serviciilor poștale și logistice;
- stimularea colaborării interinstituționale, inclusiv prin mecanisme noi de parteneriate public-private și participare în platforme comune (ex. infrastructură logistică, e-fulfillment, puncte de acces digital).

Pe termen scurt, este necesară reconfigurarea cadrului operațional intern al instituțiilor implicate, pentru a asigura implementarea eficientă a măsurilor propuse. Pe termen mediu și lung, Programul va contribui la modernizarea și digitalizarea serviciilor publice cu caracter poștal și logistic.

#### 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Costul total de implementare a Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive este estimat la 383.012 mii lei pentru perioada 2026-2029.

În structură pe ani, în primul an de implementare a programului (2026) costul acțiunilor planificate este de 89.815 mii lei, în 2027 - 119.561 mii lei, în 2028- 119.427 mii lei și 54.209 mii lei în 2029.

Este necesar să menționăm, că o parte considerabilă din costuri – 220.000 mii lei (57,44% din bugetul programului) reprezintă investiții în modernizarea infrastructurii logistice pentru procesarea eficientă a trimerilor poștale (construcția Centrului național de sortare și achiziționarea echipamentelor automate de sortare). O parte din aceste costuri pot fi finanțate și cu suportul partenerilor de dezvoltare.

Partea programului care reprezintă cheltuieli bugetare de 1.521 mii lei (0,40% din bugetul programului) cuprinde activități de stimulare a comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri (1200 mii lei) și elaborarea actelor normative (321 mii lei).

Tipuri de costuri anticipate:

- investiții în modernizarea infrastructurii poștale (centre de sortare, logistică, oficii rurale);
- cheltuieli pentru dezvoltarea soluțiilor digitale și integrarea cu platformele guvernamentale;
- activități de instruire, dezvoltare instituțională și promovarea incluziunii digitale.

Sursele potențiale de finanțare:

- bugetul de stat;
- contribuții proprii ale operatorilor poștali;
- granturi sau împrumuturi de la partenerii de dezvoltare (ex. Banca Mondială, BERD, UE);
- parteneriate public-private pentru proiecte logistice și infrastructură.

Valoarea totală estimativă a costurilor este definită în Planul de acțiuni al Programului, corelat cu prioritățile strategice și capacitățile de absorbție ale instituțiilor implicate. Alocarea bugetară anuală se va realiza prin Legea bugetului de stat și va fi supusă monitorizării în cadrul rapoartelor de progres.

#### 4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea Programului va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat, în special asupra următoarelor categorii:

- furnizorii privați de servicii poștale și de curierat - prin crearea unui cadru de reglementare mai clar, transparent și echitabil, precum și prin îmbunătățirea condițiilor de concurență loială;
- întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) - prin extinderea accesului la servicii logistice și poștale moderne, mai ales în zonele rurale și periferice, IMM-urile vor beneficia de oportunități sporite de a participa la comerțul electronic și de a-și extinde piețele;
- sectorul comerțului electronic (e-commerce) - prin dezvoltarea infrastructurii de livrare rapidă, centre de sortare, puncte de colectare/coletărie, servicii de urmărire și retur facilitat;
- furnizorii IT și fintech - prin oportunitățile de integrare digitală și interoperabilitate cu platformele poștale modernizate (ex: plăți digitale, identificare electronică, livrare de documente cu semnătură digitală).

Costurile administrative și de conformare sunt estimate ca fiind reduse pentru operatorii privați, întrucât Programul creează un cadru de sprijin și dezvoltare.

Impactul asupra concurenței este pozitiv, Programul având în vedere:

- promovarea transparenței tarifare,
- consolidarea neutralității tehnologice,
- dezvoltarea unor parteneriate funcționale între furnizorul SPU și furnizorii privați.

Prin urmare, Programul sprijină crearea unui ecosistem poștal deschis, competitiv și orientat spre inovare, cu efecte pozitive directe asupra mediului de afaceri și investițional.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.4. Impactul social</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Programul va avea un impact social major, contribuind la reducerea disparităților regionale și la creșterea accesului populației la servicii poștale moderne.</p> <p>Principalele efecte sociale anticipate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reducerea disparităților urban–rural, prin extinderea serviciilor poștale în zonele slab deservite;</li> <li>• creșterea accesului la servicii publice și comerciale pentru populația din localitățile rurale și comunitățile vulnerabile;</li> <li>• îmbunătățirea incluziunii sociale și digitale, prin furnizarea de servicii accesibile, inclusiv pentru grupurile defavorizate (vârstnici, persoane cu dizabilități);</li> <li>• crearea de noi locuri de muncă în sectorul poștal, logistic și digital, în special în zonele în care există deficit de oportunități economice;</li> <li>• acces sporit al populației la comerțul electronic, facilitând integrarea economică a gospodăriilor din afara centrelor urbane.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Programul prevede digitalizarea serviciilor poștale, inclusiv integrarea cu platforme guvernamentale (ex. livrare de documente oficiale, identificare digitală, plăți electronice), ceea ce presupune prelucrarea unor date cu caracter personal.</p> <p>Măsuri de protecție prevăzute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;</li> <li>• aplicarea principiilor de minimizare, transparență și securitate a datelor;</li> <li>• atribuirea clară a calității de operator de date pentru fiecare entitate implicată.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Programul contribuie la promovarea echității și egalității de gen, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• extinderea accesului egal la servicii poștale de calitate pentru toate categoriile sociale;</li> <li>• încurajarea participării femeilor în sectorul logistic, administrativ și digital;</li> <li>• reducerea barierelor de acces la servicii pentru persoane în etate, persoane cu dizabilități și alte grupuri vulnerabile;</li> <li>• promovarea limbajului și designului accesibil în comunicarea cu publicul.</li> </ul> <p>Programul oferă premise pentru reducerea inegalităților structurale și nu sunt anticipate riscuri semnificative de discriminare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>4.5. Impactul asupra mediului</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Programul va avea un impact ecologic pozitiv, prin promovarea soluțiilor sustenabile și a eficienței energetice în sectorul poștal și logistic și va contribui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES), prin promovarea livrării „verzi” (utilizarea vehiculelor electrice sau hibride pentru distribuție) și modernizarea rutelor de livrare pentru reducerea distanțelor parcurse și a consumului de combustibil;</li> <li>• la reducerea consumului de hârtie în operațiunile poștale, prin digitalizarea documentelor operaționale;</li> <li>• la reducerea poluării și a volumului de deșeuri, prin încurajarea utilizării ambalajelor reciclabile sau reutilizabile;</li> <li>• la adoptarea de soluții de e-fulfillment eficiente și standardizate pentru comerțul electronic;</li> <li>• la creșterea eficienței energetice în infrastructura logistică (centre de sortare, oficii poștale modernizate, echipamente IT);</li> <li>• la promovarea economiei circulare, prin facilitarea returnării produselor și reutilizarea ambalajelor în lanțurile logistice;</li> <li>• la reducerea transporturilor individuale, în favoarea livrărilor consolidate și a punctelor comune de colectare.</li> </ul> <p>Programul va încuraja investițiile în infrastructură durabilă și utilizarea bunelor practici europene privind logistica ecologică, în concordanță cu standardele europene privind tranziția verde.</p> |

#### 4.6. Alte impacturi și informații relevante

Pe lângă impacturile directe asupra sectorului public, privat, social și de mediu, Programul va genera și alte efecte pozitive transversale:

- **Impact asupra dezvoltării tehnologice și digitalizării:**

Programul va accelera transformarea digitală în sectorul poștal prin implementarea de soluții moderne (urmărire în timp real, e-plăți, interfețe digitale, servicii mobile). Aceste măsuri contribuie la extinderea interoperabilității și la crearea unui cadru favorabil inovației.

- **Impact asupra ocupării forței de muncă:**

Se estimează o creștere a cererii pentru locuri de muncă în domenii precum logistică, IT, servicii financiare și de curierat, contribuind la diminuarea șomajului în regiunile slab dezvoltate.

- **Impact asupra incluziunii financiare:**

Prin dezvoltarea de servicii financiare de bază oferite prin rețeaua poștală (ex. plăți, transferuri, plăți pentru servicii publice), Programul susține creșterea gradului de incluziune financiară în mediul rural și pentru persoanele fără acces la bănci comerciale.

- **Impact asupra calității serviciilor publice:**

Modernizarea infrastructurii poștale va permite livrarea mai eficientă a documentelor și comunicărilor oficiale (ex: acte de identitate, notificări, extrase), sprijinind reformele din administrația publică și îmbunătățirea relației cetățean–stat.

- **Impact asupra comerțului intern și extern:**

Serviciile poștale moderne vor facilita exportul mărfurilor de mici dimensiuni, mai ales pentru IMM-uri și producători locali, contribuind la dezvoltarea economică și la integrarea pe piața UE.

- **Creșterea încrederii cetățenilor și a mediului de afaceri în serviciile poștale publice și private, ca urmare a modernizării și profesionalizării acestora.**

#### 5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

##### 5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul nu urmărește transpunerea directă a unui anumit act juridic al Uniunii Europene. Cu toate acestea, Programul este în concordanță cu prevederile actelor europene relevante:

- Directiva 97/67/CE (consolidată prin Directiva 2008/6/CE) privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale comunitare, în special în ceea ce privește furnizarea serviciului poștal universal, transparența și reglementarea concurenței;
- recomandările și orientările Grupului reglementatorilor europeni pentru servicii poștale (ERGP) privind sustenabilitatea, adaptarea SPU la noile realități, digitalizare și dezvoltarea comerțului electronic.

##### 5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Programul contribuie la consolidarea cadrului național de reglementare în domeniul serviciilor poștale și logistice, în conformitate cu obiectivele pieței interne a Uniunii Europene:

- promovarea standardelor europene privind serviciile universale, accesibilitatea și calitatea;
- asigurarea convergenței reglementărilor privind transparența, tarifele și protecția consumatorilor;
- crearea condițiilor pentru interoperabilitatea transfrontalieră și pentru integrarea Moldovei în rețelele poștale și logistice ale UE;
- facilitarea comerțului electronic transfrontalier și a mobilității digitale;
- aderarea progresivă la bunele practici în materie de sustenabilitate, inclusiv în domeniul livrărilor ecologice.

Nu se prevede elaborarea unui tabel de concordanță, întrucât nu este vorba despre transpunerea formală a unui act juridic european, ci despre crearea unui cadru favorabil implementării principiilor UE în materie poștală.

## **6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ**

Anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost publicat pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și portalul <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-hotararii-guvernului-cu-privire-la-aprobarea-programului-de-dezvoltare-a-serviciilor-postale-moderne-si-competitive/13770>

În conformitate cu art. 32 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul de lege va fi remis spre avizare autorităților publice centrale responsabile de aplicarea prevederilor conținute în proiect și instituțiilor interesate, autorităților administrative/instituții publice/părți interesate, în funcție de obiectul de reglementare, după cum urmează:

- Ministerul Finanțelor (inclusiv Serviciul Vamal);
- Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale;
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale;
- Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații;
- Agenția de Guvernare Electronică;
- Agenția Servicii Publice
- Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică
- Banca Națională;
- Agenția Proprietății Publice
- Consiliul Concurenței;
- Agenția de Investiții;
- Agenția Securitate Cibernetică;
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
- Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului
- Congresul Autorităților Locale din Moldova
- Alte instituții relevante în funcție de obiectivele specifice ale Programului.

Totodată, în scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul va fi plasat pe pagina web oficială a MDED și pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md)

Consultarea publică a fost realizată prin:

- publicarea anunțului de inițiere și a proiectului Programului pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării ([www.mded.gov.md](http://www.mded.gov.md));
- organizarea dezbaterilor publice cu participarea actorilor din sectorul poștal, logistic, digital și societatea civilă;
- colectarea recomandărilor de la asociații profesionale, autorități locale și operatori economici;
- consultarea cu grupul de lucru interinstituțional constituit prin Ordinul MDED nr.89 din 30.06.2025, care include și reprezentanți ai societății civile și ai mediului privat.

## **7. Concluziile expertizelor**

Potrivit art. 37 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul a fost remis Ministerului Justiției pentru a fi supus expertizei juridice.

Informația privind rezultatele expertizei juridice a fost inclusă în sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor urmare recepționării raportului.

## **8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent**

Implementarea programul necesită modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 pentru crearea mecanismului de finanțare a Serviciului universal poștal (transpunerea unor prevederi din Directiva 97/67/CE) și elaborarea Proiectului de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal.

## **9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ**

Pentru implementarea eficientă a Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026–2029, se impun următoarele măsuri operaționale, instituționale și financiare:

**a) Măsurile instituționale:**

- desemnarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în calitate de instituție responsabilă de coordonarea și monitorizarea Programului;
- constituirea unui grup de lucru interinstituțional pentru monitorizarea implementării măsurilor, cu participarea autorităților publice relevante, a partenerilor de dezvoltare și a reprezentanților sectorului privat;
- desemnarea/identificarea autorităților și instituțiilor publice care vor avea roluri concrete în punerea în aplicare a măsurilor din Program (ex: ARCOM, AGE, ODA etc.).

**b) Măsurile operaționale:**

- elaborarea unui Plan de acțiuni detaliat, cu termene, indicatori de progres și responsabilități instituționale;
- identificarea surselor de finanțare: bugetul de stat, surse externe, contribuții ale operatorilor economici;
- lansarea apelurilor de proiecte pentru investiții în infrastructura logistică și digitală;
- dezvoltarea mecanismelor de monitorizare, evaluare și raportare periodică a progreselor înregistrate.

**c) Măsurile normative:**

- elaborarea și aprobarea actelor normative necesare pentru implementarea unor acțiuni concrete prevăzute de Program;
- ajustarea legislației poștale și conexe, în funcție de rezultatele monitorizării și de dinamica pieței.

Toate aceste măsuri vor fi întreprinse cu respectarea principiilor bunei guvernări, eficienței administrative, transparenței și participării părților interesate.

**Secretar de stat**

**Michelle ILIEV**

**SINTEZA**  
**obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul hotărârii Guvernului**  
**cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029**  
**Număr unic 299/MDED/2026**

| Nr. | Autorii obiecțiilor și propunerilor                           | N r. | Obiecțiile și propunerile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Argumentarea autorului proiectului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Ministerul<br>Finanțelor (05-<br>17/82/606 din<br>22.04.2026) | 1    | <p><b>De ordin conceptual</b></p> <p>Proiectul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026–2029 (în continuare – PDSPMC) prevede instituirea unui mecanism de compensare a costului net aferent furnizării serviciului poștal universal. Totodată, este necesar de menționat că articolul 23 din Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016 reglementează deja modalitatea de finanțare a serviciului poștal universal. În conformitate cu principiul ierarhiei actelor normative, un document de politici publice aprobat prin act al Guvernului nu poate modifica, completa sau deroga de la prevederile unei legi, care are o forță juridică superioară.</p> <p>În acest context, includerea în PDSPMC a unui mecanism distinct de compensare a costului net riscă să creeze incoerență normativă și potențiale dificultăți de aplicare, în măsura în care cadrul legal primar nu prevede sau nu reglementează în mod corespunzător un asemenea mecanism.</p> <p>Prin urmare, se consideră oportună excluderea, la această etapă, din Program a prevederilor referitoare la instituirea mecanismului de compensare a costului net, până la clarificarea cadrului juridic și, după caz, promovarea modificărilor corespunzătoare la Legea nr.36/2016. O astfel de abordare ar permite asigurarea coerenței legislative și ar facilita alinierea</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p><b>Acțiunea 2.1.2.</b>„Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție:</p> <p>„Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”</p> <p>Ținem să menționăm, că alinierea deplină a legislației în domeniul poștal depinde în mod direct de instituirea unui mecanism de compensare a costului net aferent furnizării serviciului poștal universal.</p> <p>Această măsură reprezintă o acțiune-cheie în vederea transpunerii prevederilor Directivei 97/67/CE, conform PNA. În acest sens, Programul trasează direcția clară de dezvoltare, urmând ca, Ministerul de resort să promoveze modificările corespunzătoare la Legea nr. 36/2016 pentru a crea suportul legal necesar.</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | cadrului normativ național la angajamentele asumate față de Uniunea Europeană, inclusiv în ceea ce privește transpunerea Directivei 97/67/CE privind serviciile poștale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La moment, setului de materiale aferente Proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (50/MDED/2026), care instituie un mecanism de compensare a costului net a fost transmis misiunii Republicii Moldova pe lângă Comisia Europeană pentru a fi remis spre consultare către Comisia Europeană. |
| 2 | Capitolul III „Obiective generale”<br>La al treilea punct, „Dezvoltarea comerțului electronic și sprijinirea IMM-urilor”, enunțul va începe cu următorul text: „Adaptarea logisticii vamale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală,”.<br>La al patrulea punct, „Modernizarea infrastructurii poștale și digitalizarea serviciilor” se va completa cu prevederi referitoare la asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale ale operatorilor poștali cu sistemele informaționale vamale. | <b>Se acceptă</b><br>Al treilea punct se va expune în următoarea redacție:<br><b>„Dezvoltarea comerțului electronic și sprijinirea IMM-urilor.</b> Dezvoltarea infrastructurii logistice și digitale pentru a susține creșterea comerțului electronic, adaptarea logisticii vamale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală, inclusiv prin asigurarea interoperabilității sistemelor informaționale ale furnizorilor poștali cu sistemele informaționale vamale, va permite facilitarea exporturilor către UE și sprijinirea IMM-urilor locale pentru integrarea în platforme de e-commerce.<br>Această acțiune are ca scop creșterea competitivității economice a sectorului poștal și reducerea dependenței de veniturile din trimiteri internaționale primite, aliniindu-se la Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>3</b> Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4</p> <p>Obiectivul general 2 „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal” – nu este pe deplin corelat cu formularea și conținutul obiectivului general prezentat în capitolul precedent, unde acesta este definit ca „Asigurarea sustenabilității ecologice a sectorului poștal”. Această necorelare poate genera ambiguități în interpretarea și implementarea documentului de politici publice, întrucât obiectivele generale trebuie formulate într-o manieră unitară și consecventă pe întreg parcursul documentului, pentru a asigura claritatea direcțiilor de intervenție și coerența cadrului strategic. În acest context, se consideră necesară alinierea formulării obiectivului general nr. 2 la descrierea prevăzută în capitolul precedent, respectiv menținerea formulării „Asigurarea sustenabilității ecologice a sectorului poștal”. Această opțiune este justificată și de observațiile formulate la nivel general, care vizează delimitarea clară a domeniului de intervenție al Programului.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>Domeniul de intervenție de la Cap.III a fost expus în următoarea redacție: „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a sectorului poștal”</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Se propune excluderea indicatorului „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat”, care stabilește pentru anul 2029 o țintă de 100%. Acest indicator nu este corelat metodologic cu ceilalți indicatori incluși în Program, întrucât nu are stabilite valori de referință sau date inițiale care să permită evaluarea progresului în timp. Totodată, menținerea acestui indicator este prematură și din perspectiva cadrului juridic existent. Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 nu instituie în prezent un mecanism clar și operațional de compensare a costului net al serviciului poștal universal (SPU) în forma sugerată de indicator. În eventualitatea în care vor fi promovate modificări ale Legii nr. 36/2016, în vederea alinierii cadrului normativ național la acquis-ul UE în domeniu, aceste prevederi ar urma să fie aplicabile de la data aderării, odată cu adaptarea corespunzătoare a cadrului normativ secundar și instituțional.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>Dat fiind faptul că obligația aplicării mecanismul de compensare va intra în vigoare la data aderării RM la UE reformulăm Indicatorul privind „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” în indicatorul „Mecanism de finanțare a costului net aprobat”</p> <p>Programul acționează ca un instrument de planificare care pregătește sectorul pentru condițiile de piață europeană, oferind timp suficient ajustarea cadrului normativ și instituțional fără a crea șocuri bugetare imediate.</p> |
| 4 | <p>Capitolul VII „Riscuri de implementare”, Tabelul 6</p> <p>La riscul anticipat financiar, textul „întârzieri sau reduceri ale alocărilor bugetare de stat;” se va exclude, și înlocui cu un risc financiar ce vizează constrângerile financiare ale furnizorului serviciului poștal universal, având în vedere că majoritatea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni al PDSPMC urmează a fi finanțate din mijloace financiare proprii.</p> <p>În ceea ce privește riscul social și de mediu, se propune excluderea textelor „neacoperirea mijloacelor necesare pentru compensarea costului net al SPU” și „Planificarea mai bună a bugetului”, întrucât acestea nu sunt relevante pentru tipul de risc vizat.</p> | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>Prevederile la care se referă obiecția au fost excluse.</p> <p>Totodată, riscul social și de mediu a fost completat cu textul „reducerea numărului de oficii poștale în zonele rurale”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 5 | Capitolul VIII „Autorități și instituții responsabile”<br>Se invocă excluderea textului „Ministerul Finanțelor”, în contextul în care implementarea PDSPMC nu ține direct de competențele autorității. În cazul apariției subiectelor ce țin de competențele sale, Ministerului Finanțelor va fi disponibil să contribuie la soluționarea acestora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|  |  | 6 | La proiectul Planului de acțiuni<br>La pct. 1.1.3, compartimentul „Autorități/instituții responsabile”, abrevierea „ARCOM” se va completa cu sintagma „Î.S. „Poșta Moldovei””.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Nu se acceptă</b><br>Este redundant de completat deoarece este specificat „Furnizorii de servicii poștale”, „Î.S. „Poșta Moldovei” fiind furnizor de servicii poștale”                                                                      |
|  |  | 7 | Obiectivul general 2 „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal” se propune a fi revizuit, în concordanță cu observațiile formulate asupra proiectului PDSPMC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Nu se acceptă</b><br>Domeniul de intervenție de la Cap.III a fost expus în următoarea redacție: „Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a sectorului poștal”, astfel fiind asigurată corelarea deplină cu Obiectivul general 2 |
|  |  | 8 | În ceea ce privește acțiunea 2.1.2, se propune substituirea textului indicatorului de monitorizare „Mecanism de compensare implementat” cu formularea „Hotărâre de Guvern”. Această propunere derivă din faptul că, în eventualitatea modificării Legii nr. 36/2016 actul normativ prevede că Guvernul va aproba „mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal”. Mai mult, implementarea unui asemenea mecanism presupune, în mod necesar, instituirea unui cadru juridic și regulator distinct, inclusiv reguli clare privind desemnarea și reglementarea întreprinderilor care prestează | <b>Se acceptă parțial</b><br><b>Acțiune</b> 2.1.2 a fost expusă în următoarea redacție:<br>„Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”                            |

|  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |    | <p>servicii de interes economic general, metodologia de calcul al costului net și sursele de finanțare.</p> <p>În lipsa acestor elemente juridice și instituționale, stabilirea unui astfel de indicator nu poate fi fundamentată corespunzător. În același timp, indicatorul de monitorizare trebuie formulat în mod clar și măsurabil, în conformitate cu principiul SMART.</p> <p>Totodată, se propune excluderea sintagmei „Ministerul Finanțelor” din coloana „Autorități/instituții responsabile”, întrucât instituția se va expune în contextul promovării și avizării proiectului, și nu în calitate de autoritate direct responsabilă de implementarea acțiunii.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 9  | <p>Obiectivul general 3, Obiectivul specific 3.3 „Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere” se va completa cu acțiunea „Obținerea și utilizarea simplificărilor și facilităților vamale”, cu termen de realizare „Trimestru II 2027” și autorități/instituții responsabile „Î.S. „Poșta Moldovei”, furnizori de servicii poștale, Serviciul Vamal”.</p> <p>Subsidiar, se recomandă introducerea <b>unor acțiuni specifice privind schimbul electronic anticipat de date (pre-arrival data)</b> dintre furnizorii de servicii poștale și Serviciul Vamal în vederea facilitării proceselor de prelucrare automatizată a datelor și accelerării procesului de vămuire.</p> <p>De asemenea, în contextul integrării serviciilor poștale cu platformele digitale se propune includerea unor măsuri privind integrarea fluxurilor informaționale cu sistemele vamale, în vederea asigurării trasabilității și securității datelor.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>La obiectivul specific 3.3 a fost inclusă acțiunea:</p> <p>„3.3.3 Adaptarea logisticii furnizorilor de servicii poștale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală”</p> |
|  | 10 | <p>Nota de fundamentare</p> <p>La pct. 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative, se invocă excluderea frazei „în prezent, nu există un program bugetar separat dedicat acestui domeniu în cadrul</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Cadrului Bugetar pe Termen Mediu (CBTM); ”. Aprobarea unui document de politici nu generează automat obligația instituirii unui program bugetar distinct și nici asigurarea alocării resurselor în cadrul CBTM, acestea fiind condiționate de prioritățile aprobate anual și de limitele cadrului bugetar disponibil.</p> <p>În acest sens, se consideră necesară reformularea textului prin prisma principiilor unei planificări bugetare coerente și etapizate în cadrul CBTM, cu reflectarea expresă a faptului că alocarea resurselor aferente Programului va fi examinată în cadrul procesului bugetar anual, în conformitate cu regulile și constrângerile bugetare aplicabile.</p> <p>Totodată, sintagma „se prevede utilizarea fondurilor bugetare naționale alocate autorităților implicate” se propune a fi substituită cu formularea „se consideră oportună utilizarea resurselor bugetare planificate în scopul implementării acțiunilor prevăzute de PDSPMC”.</p> <p>De asemenea, sursa de finanțare „bugetul de stat”, cu excluderea cuvintelor „(prin redistribuiri sau alocări suplimentare)”, se propune a fi poziționată la finalul listei surselor potențiale de finanțare, deoarece majoritatea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni al PDSPMC urmează a fi implementate din mijloace financiare ale furnizorului serviciului poștal universal. Reieșind din cele menționate supra, precum și în contextul elaborării proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), care va impune și aducerea în concordanță a Hotărârii de Guvern nr.1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea</p> | <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                             |   | serviciilor poștale, se consideră oportun revizuirea proiectului prin prisma celor expuse.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | Ministerul<br>Infrastructurii și<br>Dezvoltării<br>Regionale<br>(04-1983 din<br>15.04.2026) | 1 | La proiectul hotărârii Guvernului, după pct. 3, textul se va completa cu un punct nou care va stabili termenul de prezentare către Guvern a Rapoartelor de evaluare intermediară și finală ale Programului nominalizat, în conformitate cu prevederile pct. 85 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.386/2020. | <b>Se acceptă</b><br>Hotărârea de Guvern se va completa cu punctul 3 cu următorul cuprins:<br><b>„3. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării:</b><br>1) va monitoriza implementarea Programului și va prezenta Guvernului anual, până la data de 31 martie, raportul de progres, care va include realizarea Programului în anul precedent;<br>2) va prezenta propuneri argumentate privind actualizarea/modificarea, după caz, a Programului și elaborarea proiectului Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia între anii 2028 și 2029;<br>3) va prezenta Guvernului, până la data de 1 aprilie 2028, raportul de evaluare intermediară privind realizarea Programului;<br>4) va prezenta Guvernului, până la data de 1 iunie 2030, raportul final privind implementarea Programului.” |
|   |                                                                                             | 2 | La proiectul Programului<br>1. La cap. I. Introducere:<br>a) la alin. 3, se va substitui sintagma: „... acquis-ul poștal al UE ...” cu textul „acquis-ul Uniunii Europene în domeniul serviciilor poștale”;                                                                                                                                                           | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|           |                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                |          | b) la aliniatul ce specifică documentele de politici publice din care derivă Programul (pag. 1-2), în textul: „Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, acțiunea nr. 4 din Anexa B, Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii”, Cluster 2 „Piața internă”, care prevede aprobarea Programului și implementarea acestuia în perioada 2026–2029”, se va substitui sintagma „acțiunea nr. 4” cu textul „acțiunile nr. 5 și nr. 6”, în conformitate cu obiecția nr. 3 a Cancelariei de Stat, menționată în SINTEZA obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiect. | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           |                                                | <b>3</b> | <p>2. La cap. IV. Obiective specifice, în Tabelul 4. Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice:</p> <p>a) în coloana „Obiectiv specific”, se vor reformula obiectivele conform criteriilor SMART (specific, măsurabil, realizabil, relevant, limitat în timp), în conformitate cu prevederile pct. 18, subpct.18.4 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.386/2020;</p> <p>b) în coloana „Țintă (2027)”, denumirea se va substitui cu textul „Țintă intermediară (2027)”;</p> <p>c) în coloana „Țintă (2029)”, denumirea se va substitui cu textul „Țintă finală (2029)”.</p>                                                         | <p><b>Nu se acceptă</b><br/>Obiectivele specifice, de la Capitolul IV au fost reformulate conform propunerilor/recomandărilor emise în Raportul de evaluare a calității și conformității proiectului Programului, obținut prind demersul Cancelariei de Stat nr. 21/1-113-154 din 12.01.2026.</p> <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p> |
| <b>3.</b> | <b>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</b> | <b>1</b> | <i>La Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Se acceptă parțial</b><br>acțiunea nr. 1.1.1 se va expune în următoarea redacție:                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (nr.02/2027 din<br>14.04.2026) |   | <p>Analiza Planului de acțiuni relevă oportunitatea consolidării dimensiunii sociale a Programului.</p> <p>La Obiectivul general 1. Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale</p> <p>La Obiectivul specific 1.1 Îmbunătățirea accesului populației pe întreg teritoriul țării la servicii poștale adaptate, inclusiv livrare la domiciliu pentru grupuri vulnerabile</p> <p>1) La acțiunea nr. 1.1.1 „Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare pentru persoane în vârstă sau mobilitate redusă”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare, disponibil la solicitare pentru toți beneficiarii de prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale, inclusiv prin asigurarea accesului pentru persoanele care, din motive de sănătate, mobilitate redusă sau alte circumstanțe obiective, întâmpină dificultăți în accesarea oficiilor poștale, în vederea facilitării accesului echitabil și deservirii eficiente a beneficiarilor”. Propunerea este formulată în contextul extinderii exprese a categoriilor de beneficiari eligibili, precum și consolidarea cooperării cu structurile din domeniul asistenței sociale.</li> <li>- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor”, se propune completarea cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială” în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</li> </ul> | <p>„Dezvoltarea serviciului de livrare la domiciliu a mijloacelor financiare, disponibil la solicitare pentru toți beneficiarii de prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale”</p> <p><b>Se acceptă</b><br/>La compartimentul „Autorități” se completează cu „Agențiile teritoriale de asistență socială”</p> |
|  |                                | 2 | <p>La acțiunea nr. 1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare”:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Se acceptă</b><br/><b>Acțiunea se va expune în următoarea redacție:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          | <p>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate grupurilor vulnerabile, realizate în parteneriat cu Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale și asistenții sociali comunitari, inclusiv prin mecanisme de informare directă la domiciliu, în vederea orientării către grupurile vulnerabile și realizarea în parteneriat interinstituțional.</p> <p>- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</p>                                                                                                                                                        | <p>1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate grupurilor vulnerabile”</p> <p><b>Se acceptă</b><br/>la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.</p> |
|  | <b>3</b> | <p>3) La acțiunea nr. 1.1.5 „Deservirea localităților rurale mici prin intermediul oficiilor poștale mobile”:</p> <p>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Deservirea localităților rurale mici prin intermediul oficiilor poștale mobile, inclusiv prin distribuirea prestațiilor sociale, informarea beneficiarilor privind serviciile disponibile și semnalarea situațiilor evidente de vulnerabilitate către Structurile teritoriale de asistență socială, în special în localitățile izolate”. Propunerea este formulată în contextul integrării unor funcții sociale realiste și efectiv aplicabile.</p> <p>- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu „Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</p> | <p><b>Se precizează</b><br/>Oficiul poștal mobil prestează aceleași servicii ca și cel clasic doar că are un program redus de activitate</p>                                                                                                         |
|  | <b>4</b> | <p>La Obiectivul specific 1.2 Introducerea serviciilor de livrare rapidă pentru colete interne</p> <p>1) La acțiunea 1.2.2 „Dezvoltarea serviciului de livrare rapidă (24 ore)”:</p> <p>denumirea acțiunii se propune a fi reformulată,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Nu se acceptă</b><br/>Este redundant, ar îngusta intervenția acțiunii</p>                                                                                                                                                                      |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |
|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | conform redacției: „Dezvoltarea serviciului de livrare rapidă (24 ore), inclusiv prin prioritizarea livrării bunurilor esențiale pentru populație (medicamente, dispozitive asistive și corespondență oficială privind stabilirea dreptului la prestații și servicii sociale)”, în vederea introducerii componentei sociale prin prioritizarea livrărilor esențiale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |
|  | 5 | <p>La Obiectiv general 2. Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic a sectorului poștal</p> <p>La Obiectivul specific 2.2 Optimizarea costurilor operaționale ale furnizorului de serviciu poștal universal</p> <p>1) La acțiunea 2.2.1 „Automatizarea a 40% din procesele logistice”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Automatizarea proceselor logistice, inclusiv prin dezvoltarea unor soluții care să permită accesul beneficiarilor la prestații de asistență socială și prestații de asigurări sociale, precum și alte tipuri de plăți stabilite și acordate din bugetul de stat și bugetul asigurărilor sociale de stat, în format modern (prin intermediul cardurilor bancare în oficiile poștale), precum și prin asigurarea unor soluții mobile pentru deservirea beneficiarilor care nu se pot deplasa”. Propunere înaintată în contextul în care se consideră oportună valorificarea digitalizării pentru facilitarea accesului la prestațiile sociale.</li> <li>- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</li> </ul> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Acțiunea ține de Optimizarea costurilor operaționale ale furnizorului de serviciu poștal universal, în vederea asigurării sustenabilității financiare a furnizorului</p> |
|  | 6 | La Obiectivul general 3. Stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă parțial</b>                                                                                                                                                                               |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  | <p>La Obiectivul specific 3.1 Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM în platforme de comerț electronic</p> <p>1) La acțiunea 3.1.1 „Sporirea abilităților în domeniul E-commerce a IMM-urilor”:</p> <p>- la compartimentul „Indicatori de monitorizare”, se propune a fi completată cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”.</p> <p>La Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere</p> <p>1) La acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”:</p> <p>- la compartimentul „Indicatori de monitorizare”, se propune completarea cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”.</p>                                                                                                                                                                                                | Indicatorul a fost completat cu textul (50% femei)                                                                                      |
| 7 |  | <p>La Obiectivul general 4. Asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale</p> <p>La Obiectivul specific 4.1 Extinderea accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale</p> <p>1) Acțiunea 4.1.1 „Înființarea punctelor de acces digital în oficiile poștale rurale”:</p> <p>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Înființarea punctelor de acces digital în oficiile poștale rurale pentru accesarea serviciilor publice electronice, cu acordarea de suport asistat beneficiarilor serviciilor sociale și altor categorii vulnerabile, în colaborare cu Structurile teritoriale de asistență socială și asistenții sociali comunitari.”</p> <p>Propunere înaintată în contextul în care se consideră oportună pentru orientarea punctelor de acces digital către sprijinirea beneficiarilor vulnerabili.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.</p> |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|--|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          | - la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
|  | <b>8</b> | <p>La acțiunea 4.1.3 „Formarea personalului din zona rurală pentru servicii publice digitale”:</p> <p>- denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Formarea personalului din zona rurală pentru prestarea serviciilor publice digitale, inclusiv prin dezvoltarea competențelor de acordare a suportului beneficiarilor în utilizarea serviciilor digitale și prin consolidarea cooperării cu structurile teritoriale de asistență socială”</p> <p>- la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</p>                                        | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Acțiunea ține de instruirea personalului FSPU</p>                                                        |
|  | <b>9</b> | <p>La obiectivul specific 4.3 Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală</p> <p>1) La acțiunea 4.3.1[4.2.1] „Organizarea campaniilor de educație digitală”:</p> <p>-denumirea acțiunii se propune a fi reformulată, conform redacției: „Organizarea campaniilor de educație digitală, orientate prioritar către grupurile vulnerabile, inclusiv prin instruire practice la nivel comunitar, adaptate nivelului de alfabetizare digitală al beneficiarilor”;</p> <p>-la compartimentul „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” se propune completarea cu: „Structurile teritoriale de asistență socială”, în calitate de parteneri la realizare a acțiunilor.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>la compartimentul „Autorități” se completează cu: „Agențiile teritoriale de asistență socială”.</p> |

|    |                                                                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                    |   | <p>În ansamblu, se constată că Programul oferă premise favorabile pentru valorificarea infrastructurii poștale în sprijinul incluziunii sociale, însă consolidarea cooperării interinstituționale cu Agențiile teritoriale de asistență socială, Structurile teritoriale și asistenții sociali comunitari ar contribui semnificativ la creșterea eficienței măsurilor propuse și la facilitarea accesului la servicii poștale calitative.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | <p><b>Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații</b><br/>(01-DRA/804 din 15.04.2026)</p> | 1 | <p>1) În tabelul 4 din proiectul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029:</p> <p>- la Obiectivul specific 2.1 Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal, se intenționează stabilirea unui indicator de performanță care vizează compensarea integrală a costului net al serviciului poștal universal până în anul 2029, ceea ce ar reprezenta un angajament ferm, odată cu aprobarea proiectului Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029. Totuși, realizarea practică a acestui obiectiv este strâns legată de activarea mecanismelor cu privire la calcularea și compensarea costului net de furnizare a serviciului poștal universal, prevăzute în proiectul de modificare a Legii comunicațiilor electronice nr. 36/2016. Având în vedere că intrarea în vigoare a acestor mecanisme este preconizată la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, atingerea valorii de referință de 100% până în anul 2029 depinde de sincronizarea deplină între calendarul de implementare a programului și momentul formal al integrării. În absența unei corelări temporale perfecte, există riscul ca acest indicator să nu poată fi îndeplinit în termenul stabilit din motive strict de ordin</p> | <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Acțiune 2.1.2.</b> „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție:</p> <p>„Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”</p> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | legislativ, deoarece instrumentele de compensare nu vor avea suportul juridic activ pentru a fi puse în aplicare înainte de momentul aderării.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|  | 2 | - la Obiectivul specific 3.2. Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic, valoarea de referință pentru anul 2024 pentru indicatorul Ponderea veniturilor din traficul poștal intern (%), urmează a fi corectată din 51,5% în 37,5 %, conform datelor din Raportul statistic privind evoluția pieței serviciilor poștale în Republica Moldova pentru anul 2024 și, după caz, subsecvent revizuirea valorilor țintă pentru anii 2027 și 2029.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Se acceptă</b>                                                                                            |
|  | 3 | - la Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere, solicităm excluderea ARCOM în calitate de sursă de date pentru indicatorul Proportia IMM-urilor care au realizat vânzări externe prin servicii poștale transfrontaliere (%). Menționăm că pentru calcularea acestui indicator sunt necesare informații privind numărul IMM-urilor. Menționăm că, în conformitate cu cadrulul legal actual, furnizorii de servicii poștale nu au obligația și nici mecanismele necesare pentru a identifica dacă un expeditor se încadrează în criteriile specifice regimului juridic al IMM-urilor. Totodată, atribuțiile ARCOM stabilite prin Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 sunt strict limitate la reglementarea și supravegherea pieței serviciilor poștale, colectarea de informații despre statutul entităților economice care utilizează aceste servicii depășind domeniul de aplicare a legii și competențele instituționale ale Agenției. | <b>Se acceptă</b><br>Sursa a fost modificată, fiind incluși Biroul Național de Statistică și Serviciul Vamal |
|  | 4 | 2) La Planul de acțiuni al Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Se acceptă</b>                                                                                            |

|    |                                                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                   |   | - la acțiunea 1.1.3 Dezvoltarea unui serviciu de returnare facilă, în coloana Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor, solicităm excluderea ARCOM. Agenția nu poate fi desemnată drept autoritate responsabilă pentru acțiunea respectivă, deoarece, conform atribuțiilor prevăzute de Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016, instituția are rol de reglementare și supraveghere a pieței serviciilor poștale, fără competențe operaționale în dezvoltarea sau implementarea serviciilor comerciale oferite de furnizori.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                   | 5 | - termenul stabilit pentru realizarea acțiunii 2.1.2 Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal (Trimestrul IV 2029) comportă aceleași riscuri de neîndeplinire ca cele specificate la pct. 1) pentru Obiectivul specific 2.1 Asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Se acceptă</b><br><b>Acțiune 2.1.2.</b> „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție:<br>„Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”                                                                                                                                                |
| 5. | <b>Agencia de Guvernare Electronică (3007-087 din 10.04.2026)</b> | 1 | la proiectul Programului:<br>1. Constatăm că în Capitolul II „Analiza situației”, Secțiunea „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală” din proiectul Programului (pag.15), autorul face trimitere la practica prestării serviciilor publice digitalizate prin intermediul centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (CUPS) și abordează ideea că „Transformarea oficiilor poștale (mai ales cele din mediul rural) în centre de asistență digitală (Puncte de Acces Digital) ar facilita accesarea serviciilor de e-guvernare (ex: completarea formularelor online, obținerea de certificate)”. Referințe similare sunt incluse în Capitolul V punctul grafic 4 (pag.21) și în acțiunea 4.1.1 din anexa la proiectul Programului (pag.33). 1.1. Sub aspect de planificare strategică, relevăm că | <b>Se acceptă parțial.</b><br>Nota de fundamentare a fost complementată la pct.2.2 cu fraza „Totodată, ținem să menționăm, că aceste puncte de acces digital din oficiile poștale <b>nu concurează cu CUPS-urile din primării, ci le completează, în localitățile unde nu există CUPS-uri</b> ”<br><br>A fost modificat textul din rubrica Autorități Responsabile:<br>„Poșta Moldovei” va prelua rolul de implementator operațional al Punctelor de |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>acțiunea 1.1.5 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, prevede extinderea rețelei CUPS la nivelul administrației publice locale. În acest context, menționăm că, în prezent, modelul de prestare a serviciilor publice prin intermediul CUPS este implementat exclusiv la nivelul autorităților administrației publice locale de nivelului întâi. Potrivit datelor raportate de AGE pentru luna martie 2026, CUPS sunt instituite în cadrul a 119 primării. De asemenea, proiectul Conceptului de reformă a administrației publice locale (Concept R-APL - ver 74.docx), supus consultărilor publice, prevede în cadrul Obiectivului 4 „Primării puternice prin transparență, servicii accesibile și cetățeni implicați”, Obiectul specific 4.2, următoarele direcții: 1) extinderea de către Guvern a rețelei naționale a CUPS-urilor, prioritizând în mod special primăriile amalgamate; 2) eficientizarea costurilor de infrastructură publică și menținerea prezenței instituționale robuste cât mai aproape de comunitate, viitoarele centre unificate urmând a fi găzduite, de regulă, în clădirile fostelor primării; 3) transformarea funcției de specialist din cadrul CUPS-ului dintr-un simplu funcționar care preia documente sau depune cereri digitale, în facilitator - oferind asistență umană directă, empatică și personalizată persoanelor care nu dispun de abilități tehnice avansate, vârstnicilor sau celor care nu dețin o semnătură electronică, precum și ghidare pas cu pas a solicitanților în navigarea platformelor guvernamentale, asigurând accesul echitabil la drepturi și contribuind activ la educarea și alfabetizarea digitală a populației; 4) în paralel cu dezvoltarea infrastructurii fizice,</p> | <p>Acces Digital, asigurând infrastructura fizică și personalul necesar.</p> <p>Cancelaria de Stat - în calitate de partener, fiind autoritate responsabilă pentru elaborarea cadrului normativ necesar pilotării Punctelor de Acces Digital ca modelului CUPS în rețeaua poștală.</p> <p>AGE va fi menținută în calitate de partener de implementare/expertiză, deoarece interoperabilitatea cu sistemele guvernamentale și respectarea standardelor de prestare a serviciilor publice digitalizate nu pot fi garantate fără suportul tehnologic și metodologic al Agenției.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>extinderea masivă a portofoliului de servicii disponibile online;</p> <p>5) monitorizarea și evaluarea continuă a gradului de adoptare a noilor servicii digitalizate de către populație, frecvenței de utilizare a rețelei CUPS și nivelului de satisfacție a utilizatorilor finali, pe baza unor indicatori de performanță. 1.2. Sub aspect normativ, modelul prestării serviciilor publice prin intermediul CUPS este reglementat, la nivel de norme primare, de Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care: 1) definește, la art. 2, noțiunea de „centru unificat de prestare a serviciilor publice” ca o modalitate de prestare a serviciilor publice prin intermediul ghișeului unic, prin care segmentul de prima linie (front-office) de prestare a serviciilor publice este preluat de către o entitate terță (autoritate a administrației publice locale, misiune diplomatică/oficiu consular sau persoană juridică de drept privat care, în limita competențelor delegate în conformitate cu actele normative, prestează servicii publice) pentru asigurarea completării, transmiterii de către beneficiarul de servicii publice a cererilor de prestare a serviciilor publice și/sau obținerii rezultatelor prestării acestora, prestatorului de servicii publice revenindu-i sarcina examinării cererilor și producerii rezultatului prestării serviciilor publice (back-office); 2) prevede, la art. 14 alin. (2), că în procesul prestării serviciilor publice prin intermediul centrului unificat, beneficiarul de servicii publice poate fi asistat de către un angajat al centrului pentru completarea și transmiterea cererii de prestare a serviciilor publice și/sau pentru obținerea rezultatului prestării acestora, în modul stabilit de Guvern; 3) stabilește, la art. 16 alin. (5), că prestarea serviciilor publice prin intermediul ghișeului unic se realizează în baza contractelor încheiate între prestatorii de servicii publice și autoritățile/instituțiile publice</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>implicate în prestarea serviciilor publice, în modul stabilit de Guvern. În vederea punerii în aplicare a acestor prevederi, prin Hotărârea Guvernului nr.240/2023, a fost aprobat Regulamentul privind modul de instituire și funcționare a centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, care stabilește inclusiv standarde minime de organizare, dotare și funcționare, precum și seturile de acțiuni realizate de specialiștii CUPS. Menționăm că, în redacția sa actuală, acest Regulament este aplicabil exclusiv CUPS instituite în cadrul autorităților administrației publice locale de nivelul întâi, cu acceptul acestora. În aceste condiții, AGE consideră că propunerile de includere în proiectul Programului a obiectivului de extindere a accesului la serviciile digitale și a utilizării acestora prin intermediul oficiilor poștale în zonele rurale, precum și a acțiunilor aferente ce presupun transpunerea punctelor de acces digital în activitatea Î.S. „Poșta Moldovei”, ar putea fi susținute, însă doar cu condiția: 1) argumentării propunerii respective în nota de fundamentare la proiect, însoțită de o analiză solidă a impactului de reglementare, având în vedere prioritățile Guvernului legate de extinderea CUPS în cadrul primăriilor; 2) descrierii detaliate a impactului financiar asupra bugetelor, cu indicarea inclusiv a costurilor necesare pentru organizarea activității CUPS în cadrul oficiilor poștale în zonele rurale (amenajarea sediilor, dotarea cu mijloace tehnice necesare prestării serviciilor publice, instruirea specialiștilor etc.) și a surselor de finanțare; 3) asumării de către Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate publică responsabilă de promovarea și monitorizarea implementării politicii de stat în domeniul modernizării serviciilor publice (stabilită la art.7 din Legea nr.234/2021 și pct.7 sbp.12) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Cancelariei</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.657/2009) a elaborării și promovării proiectului de hotărâre a Guvernului care să reglementeze funcționarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în cadrul oficiilor poștale. 1.3. Sub aspect operațional, prin prisma obiectivului de modernizare a serviciilor publice și a celui de incluziune digitală, AGE susține conceptual inițiativa de transformare a oficiilor poștale în puncte de acces digitale, recunoscând potențialul acestora de a deveni piloni de sprijin pentru cetățenii din zonele rurale în interacțiunea cu ecosistemul de eguvernare. Totuși, având în vedere prioritățile stabilite prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025 și Conceptul de reformă a administrației publice locale, care vizează extinderea rețelei naționale CUPS cu prioritate în cadrul primăriilor (în special a celor amalgamate), AGE nu își poate asuma rolul de instituție principal responsabilă pentru implementarea acestui nou model în cadrul rețelei poștale. Această poziție derivă din necesitatea concentrării resurselor instituționale pe consolidarea celor 119 centre active și atingerea Țintelor strategice stabilite în comun cu Cancelaria de Stat în contextul reformei administrației publice locale. În contextul celor menționate la pct.1.1 – 1.3 din prezentul aviz, AGE își manifestă întreaga disponibilitate de a acționa în calitate de partener de implementare și furnizor de expertiză. Suntem pregătiți să transmitem către Î.S. „Poșta Moldovei” bunele practici, ghidurile metodologice și experiența operațională dobândită în instituționalizarea modelului CUPS, asigurând asistența necesară pentru ca noile puncte de acces să fie perfect interoperabile cu infrastructura digitală guvernamentală. Considerăm că preluarea de către Cancelaria de Stat, potrivit mandatului său, a rolului de autor de politici și</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | <p>reglementări în domeniul modernizării serviciilor publice, precum și de către Î.S. „Poșta Moldovei” a rolului de implementator al transformării oficiilor poștale în puncte de acces digitale reprezintă formula optimă pentru garantarea succesului și sustenabilității acestei inițiative, fără a fragmenta prioritățile naționale de digitalizare.</p> <p>Luând în considerare argumentele expuse supra: - la Obiectivele specifice 4.1 și 4.3 din Tabelul 4 (pag. 20), în coloana „Indicator”, sursa se va substitui din „AGE” în „Î.S. „Poșta Moldovei”; - la acțiunea 4.1.1 și 4.1.3 din anexa la Program (Planul de acțiuni al Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029) (pag. 33), la coloana „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” insistăm asupra excluderii AGE și indicării Cancelariei de Stat și Î.S. „Poșta Moldovei” în calitate de responsabili.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | 2 | <p>2. Potrivit art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021, documentele rezultate din prestarea serviciilor publice se emit, ca regulă, în formă electronică, iar emiterea pe suport de hârtie constituie o excepție, la solicitarea expresă a beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd astfel. În acest context, menționăm instituirea, prin: 1) Hotărârea Guvernului nr.305/2024 a Platformei de găzduire și partajare a documentelor (MDocs) care este o soluție guvernamentală destinată implementării unui mecanism centralizat de stocare și partajare online destinatarilor (persoane fizice sau unitățile de drept) a documentelor electronice rezultate din activitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice, inclusiv din prestarea serviciilor publice; 2) Hotărârea Guvernului nr.677/2025 a Portalului guvernamental integrat EVO, în cadrul</p>                                               | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Capitolul II. Analiza situației, la secțiunea – „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală” a fost completat cu textul :</p> <p>”Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale (MDocs, EVO, MDelivery) constituie o componentă esențială pentru asigurarea continuității serviciilor publice. În timp ce regula generală stabilită de Legea nr. 234/2021 este emiterea documentelor în formă electronică, rețeaua poștală rămâne o soluție eficientă pentru gestionarea excepțiilor pe suport de hârtie și asigurarea incluziunii logistice. Prin integrarea</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>căruia a fost consolidat accesul la serviciile publice electronice prestate, prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat, și care include: portalul guvernamental al serviciilor publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul platformei de dezvoltare a serviciilor electronice, alte resurse și sisteme informaționale aferente prestării serviciilor publice electronice. Astfel, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO (disponibil la adresa de internet <a href="https://evo.gov.md/">https://evo.gov.md/</a>), persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, inclusiv cele privind identitățile electronice, plățile electronice, notificările oficiale, autentificarea electronică, aplicarea și verificarea autenticității semnăturilor electronice, precum și la informațiile autentice despre serviciile publice, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre persoanele fizice și unitățile de drept; 3) Hotărârea Guvernului nr.180/2022 a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) care reprezintă o soluție informatică destinată livrării rezultatelor prestării serviciilor publice către persoane fizice și juridice prin intermediul furnizorilor de servicii poștale. Pct.11 sbp.5) și pct.20 din Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului MDelivery, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.180/2022, stabilesc obligațiile expeditorului, iar pct.15 sbp.1), 3) și 7) din același Regulament stabilesc expres obligațiile furnizorului de servicii poștale. La acest subiect, se va ține cont de faptul că în baza Contractului nr.3009-649 din</p> | <p>cu MDelivery, oficiul poștal devine punctul terminal care garantează că rezultatele serviciilor publice ajung la beneficiarii care solicită livrarea fizică sau care necesită asistență umană, completând astfel ecosistemul digital guvernamental și eliminând barierele de acces pentru populația din zonele rurale.</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | <p>09.06.2022 semnat cu AGE, Î.S. „Poșta Moldovei” furnizează deja, prin intermediul serviciului MDelivery, rezultatele a 25 de servicii publice. Subsecvent, concluzionăm că, în conformitate cu actele normative menționate, generarea documentelor electronice, ca rezultat al prestării serviciului, se realizează prin intermediul Platformei MDocs, iar documentele generate se emit în formă electronică și sunt puse la dispoziția beneficiarului (destinatarului) prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO. Totodată, cu titlu de excepție, la solicitarea beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd astfel, documentele generate ca rezultat al prestării serviciilor publice pot fi eliberate pe suport de hârtie, iar transmiterea acestora poate fi realizată prin intermediul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) ori, după caz, prin ridicare de la ghișeu. Luând în considerare argumentele expuse supra: - la Capitolul II, Secțiunea Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală, enunțurile de la alineatele zece și unsprezece („Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale [...] pilonul central în implementarea serviciilor digitale.”) necesită a fi excluse sau reformulate, întrucât nu reflectă regula emiterii documentelor în formă electronică și rolul subsidiar al suportului pe hârtie, stabilită în art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice;</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 3 | <p>- Obiectivul specific 4.2 din Tabelul 4 (pag. 20) și acțiunea 4.2.1[4.1.4] din anexa la Program (pag. 33) necesită a fi revizuite, deoarece nu este clar ce, în opinia autorului, presupune „Extinderea integrării serviciilor poștale cu platformele digitale guvernamentale” și solicităm ca argumentele de rigoare să fie încorporate în sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiect pentru a fi examinate de către AGE la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Se acceptă parțial</b><br/> <b>Acțiunea 4.2.1 devine 4.1.4</b><br/> <b>Obiectivul specific 4.2 se radiază</b><br/>         La Capitolul II la pagina 14 se va completa cu următorul text:<br/>         „În logistica poștală modernă, acesta este segmentul critic în care fluxul informațional</p> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | <p>etapa expertizării acestuia. De asemenea, trebuie de reformulat și indicatorul de monitorizare aferent, astfel încât să corespundă obiectivului respectiv. Prin urmare, la această etapă, AGE nu poate să se pronunțe în privința stabilirii ei ca și sursă pentru prezentarea datelor privind atingerea indicatorului atribuit acestui obiectiv;</p>                                                                                                                                                              | <p>digital devine serviciu fizic de proximitate. Nu propunem menținerea birocrăției tradiționale, ci utilizarea infrastructurii poștale pentru a livra rezultatul unui proces digital acelor cetățeni care nu au competențe digitale (alfabetizare digitală redusă) sau care au acces limitat la tehnologie. Documentele astfel „materializate” (tipărite) poartă garanția autenticității generate digital. Ele nu sunt „documente pe hârtie” în sens clasic, ci reprezentări fizice ale unor acte administrative digitale, care pot fi verificate prin coduri QR sau alte elemente de securitate (conform practicilor de interoperabilitate). Un program de modernizare a serviciilor poștale ar fi incomplet dacă ar ignora cetățeanul care preferă înmânarea personală a deciziilor sau notificărilor. Menținerea acestei opțiuni nu contrazice digitalizarea, ci o completează, asigurând o tranziție lină și echitabilă a întregii societăți către era digitală.”</p> |
|  | 4 | <p>- acțiunea 4.2.2 din anexa la Program (pag. 33) se va exclude, pornind de la faptul că nu este în corelare cu dispozițiile art.18 alin.(2) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, din care rezultă regula emiterii documentelor în formă electronică, iar suportul de hârtie fiind poziționat ca excepție. De asemenea, acțiunea respectivă este neîntemeiată, având în vedere instituirea prin Hotărârea Guvernului nr.180/2022 a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), care, de</p> | <p><b>Se acceptă.</b><br/>acțiunea 4.2.2 se exclude</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|           |                                                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|           |                                                             |          | altfel, este utilizat deja și de către Î.S. „Poșta Moldovei”, în baza Contractului nr.3009-649 din 09.06.2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|           |                                                             | <b>5</b> | 3. La acțiunile 4.3.1 [4.2.1] și 4.3.2[4.2.2] din anexa la Program (pag.33), la coloana „Autorități/instituții responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor” considerăm necesar ca prim responsabilă să fie indicată Î.S. „Poșta Moldovei”, iar AGE în calitate de partener. În context, menționăm că, în condițiile numărului limitat de personal, toate eforturile AGE de asigurare a sporirii gradului de adopție a soluțiilor digitale, a informării constante și corecte a cetățenilor despre activitatea Agenției, precum și de asigurare a alfabetizării digitale, bazate pe principii de incluziune socială, caracter nediscriminatoriu și participativ sunt concentrate pe realizarea acțiunilor deja planificate în documentele de politici publice care se află în proces de implementare și reflectate în planurile de acțiuni anuale ale instituției. Totodată, AGE își manifestă disponibilitatea de a acorda sprijinul necesar Î.S. „Poșta Moldovei” pentru promovarea serviciilor publice electronice și popularizarea sistemelor informaționale și platformelor guvernamentale prin rețeaua oficiilor poștale. Subliniem, însă, că asistența respectivă va fi oferită în limita capacităților instituționale disponibile, reieșind din necesitatea de a prioritiza acțiunile strategice aferente procesului de aderare la Uniunea Europeană și implementarea obiectivelor stabilite în documentele de politici publice în vigoare. | <b>Se acceptă</b> |
| <b>6.</b> | <b>Agencia Servicii Publice (nr.01/3299 din 15.04.2026)</b> | <b>1</b> | Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Se ia act</b>  |
| <b>7.</b> | <b>I.P. „Serviciul Tehnologia</b>                           | <b>1</b> | 1. La Capitolul II. Analiza situației, pagina 13, autorul operează cu noțiunea de „platformele de e-guvernare”, fără ca aceasta să                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă</b> |

|  |                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Informației și<br/>Securitate<br/>Cibernetică”</b><br>(1.4/697/26 din<br>06.04.2026) |   | <p>fie definită anterior. Or, cadrul normativ cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat nu definește o astfel de noțiune. Așadar, autorul fie va defini noțiunea respectivă, fie va opera cu noțiuni deja reglementate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>„platformele de e-guvernare” se substituie cu cuvintele „<i>servicii publice electronice, noțiune definită în Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice</i>”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                                         | 2 | <p>2. În cuprinsul Capitolului III. Obiective generale, al Capitolului IV. Obiective specifice, al Capitolului V. Impact, precum și al Capitolului VI. Costuri și surse de finanțare, autorul operează cu noțiunile de „platforme digitale guvernamentale” și „platforme guvernamentale”. Ținând cont de prevederile Notei de fundamentare la proiect, se evidențiază că autorul se referă de fapt la „sistemele informaționale partajate” din Lista aprobată prin Anexa la Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Anexa nr. 5 la HG 414/2018.</p> <p>Prin urmare, în vederea utilizării noțiunilor deja aprobate de alte acte normative, se vor substitui în tot cuprinsul Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (în continuare Program), în Planul de Acțiuni al Programului (titlul Obiectivului specific 4.2 și al acțiunii 4.2.1[4.1.4]) și Nota de Fundamentare la proiect, sintagmele „platformele digitale guvernamentale” și „platforme guvernamentale”, la forma gramaticală utilizată, cu sintagma „sisteme informaționale partajate”, la forma gramaticală corespunzătoare.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>Titlul acțiunii 4.1.4 se va expune în următoarea redacție:</p> <p>„Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu platformele guvernamentale (sistemele informaționale partajate)”.</p> <p>Totodată, termenii „platforme” și „sisteme informaționale partajate” nu sunt sinonimi, ci concepte complementare. Utilizarea termenului „platformă” în proiect este fundamentată chiar de HG nr. 414/2018, care clasifică drept „platforme” numeroase resurse tehnologice (ex: Platforma de interoperabilitate, Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice, Platforma guvernamentală de instruire la distanță).</p> <p>Astfel, terminologia utilizată în Program este deja validată de cadrul normativ invocat.</p> <p>Introducerea unei substituiri integrale ar crea o confuzie conceptuală, restrângând nejustificat sfera de aplicare a Programului, care vizează ecosisteme digitale complexe, nu doar infrastructura de suport (sistemele partajate).</p> <p>Mentinem terminologia propusă, asigurând coerența prin definirea acestor platforme în</p> |

|    |                                                                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | cuprinsul documentului ca integratoare ale sistemelor menționate în HG 414/2018.” |
|    |                                                                     | 3 | 3. Din punct de vedere redacțional, la acțiunea nr. 1.2.2. din Planul de Acțiuni al Programului, din compartimentul „Termen de realizare” se va exclude textul „Trim.4 2028”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Se acceptă</b>                                                                 |
|    |                                                                     | 4 | 4. La acțiunea 4.2.1[4.1.4], se va exclude „STISC” din coloana în care se enumeră Autoritățile/ instituțiile responsabile/parteneri la realizarea acțiunilor, întrucât această acțiune ține nemijlocit de responsabilitatea posesorilor sistemelor informaționale de stat și respectiv posesorul sistemelor informaționale partajate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă</b>                                                                 |
|    |                                                                     | 5 | 5. În titlul acțiunii 4.2.2, se face uz de sintagma „ <i>documente digitale oficiale</i> ”, fără ca aceasta să fie definită anterior. Totodată, în cazul în care acțiunea respectivă vizează utilizarea serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), se constată că Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 180/2022, nu consacră o asemenea noțiune, ci face referire la „rezultatul prestării serviciului public remis pentru livrare în cadrul serviciului MDelivery”. În acest context, se impune ajustarea titlului acțiunii 4.2.2, precum și a indicatorului de monitorizare aferent, în conformitate cu terminologia utilizată în Hotărârea Guvernului nr. 180/2022. | <b>Se acceptă</b><br>La obiecția AGE acțiunea 4.2.2 se exclude                    |
| 8. | <b>Banca Națională a Moldovei</b> (nr.31-002/44/1726 din 07.04.2026 | 1 | Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Se ia act</b>                                                                  |

|     |                                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | <b>Agencia Proprietății Publice</b> (nr.05-04-2639 din 14.04.2026) | 1 | În limita competențelor funcționale, expune lipsă de obiecții și propuneri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. | <b>Consiliul Concurenței</b> (nr.DJ-06/356-711 din 05 mai 2026)    | 1 | <p>Având în vedere că Programul prevede în tabelul 5 "Costurile estimative pentru implementarea Programului" alocări de la bugetul de stat pentru obiective specifice care vizează direct modernizarea furnizorului de serviciu poștal universal, digitalizarea serviciilor și extinderea accesului în zonele rurale ale acestuia, aceste măsuri pot prezenta semne de ajutor de stat sau ajutor de minimis, reglementat de Legea nr. 139/2012 cu privire la ajutorul de stat și Regulamentul privind ajutorul de minimis, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 6 din 05.09.2024.</p> <p>Prin urmare, la implementarea Programului, furnizorul acestor măsuri de sprijin trebuie să asigure respectarea Legii nr. 139/2012 privind ajutorul de stat și, după caz, să notifice Consiliul Concurenței măsurile de sprijin la nivel de intenție a proiectului de act juridic și să asigure raportarea ulterioară a ajutorului de stat sau de minimis acordat.</p> <p>Este necesar de menționat că, Întreprinderea de Stat "Poșta Moldovei" pentru anii 2023-2024 a beneficiat de ajutor în valoare totală de 2 056,4 mii lei de la 181 de furnizori în anul 2023 și 146 de furnizori în anul 2024, raportat ca ajutor de minimis conform Inventarului ajutoarelor de stat pentru anii 2023-2024.</p> <p>Astfel, în cazul acordării ajutorului de minimis, este necesară solicitarea declarației beneficiarului pe proprie răspundere privind valoarea totală a ajutoarelor de minimis primite anterior, pentru asigurarea respectării pragului de minimis și regulilor de</p> | <p><b>Se ia act</b></p> <p>Proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (50/MD/2026) prevede alinierea deplină a legislației în domeniul poștal la cadrul UE în domeniul comunicațiilor poștale, inclusiv că Î.S. „Poșta Moldovei” trebuie să țină evidența contabilă separată pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și cele din afara acesteia. Astfel, această măsură ar asigura o competiție echitabilă și ar contribui la menținerea unui mediu de afaceri sănătos în sectorul serviciilor poștale.</p> |

|     |                                                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           |   | <p>cumulare a ajutorului de minimis, prevăzute la art. 3 alin. (1) din Legea 139/2012 cu privire la ajutorul de stat.</p> <p>Totodată, la acordarea măsurilor de sprijin, în vederea asigurării regulilor de cumulare, a transparenței și monitorizării ajutorului de stat de către furnizorii ajutorului de stat, ÎS ”Poșta Moldovei” urmează să asigure o evidență separată a înregistrărilor contabile, pentru fiecare activitate pentru care a fost acordat sprijin, astfel încât să nu fie admisă subvenționare încrucișată.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11. | <b>Congresul Autorităților Locale din Moldova</b> (nr.112 din 08.04.2026) | 1 | <p>Prin analogie cu aplicațiile electronice (inclusiv mobile) utilizate, în special, de către furnizorii privați, se recomandă introducerea în proiect a activității de elaborare și implementare de către furnizorul serviciului poștal universal a unei aplicații ca instrument digital principal de activitate (parte a unui sistem european unificat, în sens de standardizare și interoperabilitate, ca aplicațiile gen: UPU IFS Mobile, EUDIW (European Digital Identity Wallet) pentru gestionarea livrărilor oferite, care să conțină inclusiv:</p> <p>gestionarea expedierilor, urmărirea lor în timp real, plăți digitale, identitate digitală, interacțiunea cu poștomatele, eventuale modificări ale destinației de livrare, localizare oficii, suport clienți etc.</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Implementarea EUDIW excede domeniul Programului dat, deoarece ține de serviciul de încredere, iar alegerea instrumentelor digitale specifice (aplicații mobile, platforme software) ține de strategia de modernizare a furnizorului.</p> |
| 12. | <b>Agencia de Investiții</b> (257 din 07.04.2026)                         |   | Lipsa obiecțiilor și propunerilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13. | <b>Cancelaria de Stat</b> (21/1-69-4147 din 10.04.2026)                   | 1 | <p>La partea descriptivă a Programului:</p> <p>1. În Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”, se propune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abrevierea „FSU” să fie înlocuită cu „FSPU”, pentru consecvența terminologică;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                          |                   |                      |                          |                   |                                                           |  |  |
|------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|--|--|
|                  |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• indicatorii aferenți Obiectivelor specifice 1.2, 2.2 și 2.4 să fie completați cu sursa datelor;</li><li>• indicatorul aferent Obiectivului specific 2.1 „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” să fie completat cu o țintă intermediară pentru 2027, ceea ce va permite aprecierea nivelului de progres în implementarea documentului de politici.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă</b><br><br>La obiectivului specific 2.1 indicatorul „Ponderea costului net al serviciului poștal universal compensat” a fost modificat cu indicatorul „Mecanism de finanțare a costului net aprobat” |                          |                   |                      |                          |                   |                                                           |  |  |
|                  | 2                   | <p>2. În vederea clarității și coerenței documentului, se propune ca indicatorii de rezultat, deja definiți în Tabelul 4 aferent obiectivelor specifice din Capitolul IV „Obiective specifice”, să fie menținuți exclusiv pentru monitorizarea progresului operațional, fără a fi reiterați în Capitolul V „Impact”. În acest capitol, se recomandă ca pentru fiecare obiectiv general să fie definiți indicatorii de impact, structurați conform tabelului propus mai jos.</p> <p>Această organizare permite evaluarea progresului Programului atât în perioada intermediară, prin compararea valorilor intermediare cu cele de referință, cât și la final, prin aprecierea efectelor reale asupra sectorului poștal și a beneficiarilor, oferind o bază clară pentru luarea deciziilor pe parcursul implementării și pentru evaluarea impactului final al Programului.</p> <table><tr><td>Obiectiv general</td><td>Indicator de impact</td><td>Sursa de date</td><td>Valoare de referință</td><td>Ținta intermed iară 2027</td><td>Ținta finală 2029</td></tr></table> | Obiectiv general                                                                                                                                                                                                   | Indicator de impact      | Sursa de date     | Valoare de referință | Ținta intermed iară 2027 | Ținta finală 2029 | <b>Se acceptă</b><br>Capitolul V „Impact” a fost revizuit |  |  |
| Obiectiv general | Indicator de impact | Sursa de date                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoare de referință                                                                                                                                                                                               | Ținta intermed iară 2027 | Ținta finală 2029 |                      |                          |                   |                                                           |  |  |
|                  | 3                   | <p>3. Cu referire la Capitolul VI Costuri și surse de finanțare, pentru asigurarea transparenței și coerenței informațiilor financiare, se recomandă ca, pe lângă procentele aferente surselor de finanțare, să fie indicate și valorile corespunzătoare în mii lei.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Se acceptă</b><br>Modificările au fost operate în textul Capitolul VI.                                                                                                                                          |                          |                   |                      |                          |                   |                                                           |  |  |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          | Aceasta va facilita înțelegerea distribuției bugetare și corelarea cu Tabelul 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <b>4</b> | 4. Se recomandă revizuirea ordinii Obiectivelor specifice aferente Obiectivului general 4 în Tabelul 5 [6] „Costurile estimative pentru implementarea Programului”, pentru a reflecta o secvență logică și coerentă, având în vedere că pentru acest obiectiv general sunt prevăzute doar trei obiective specifice.                                                                                                                      | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <b>5</b> | La partea operațională a Programului:<br>5. Se recomandă ca pentru acțiunile care beneficiază de mai multe surse de finanțare, costul total să fie detaliat pe fiecare sursă, indicând clar sumele alocate din fiecare componentă. Aceasta va asigura transparența utilizării resurselor, va facilita monitorizarea implementării acțiunilor și va permite corelarea informațiilor financiare cu structura bugetară prezentată în tabel. | <b>Nu se acceptă</b><br>La acțiunile care beneficiază de mai multe surse de finanțare indicate în Planul de acțiuni, detalierea pe fiecare sursă de finanțare nu este posibilă, deoarece proporția sumelor de finanțare din fiecare sursă nu poate fi estimată în prezent. De exemplu, la acțiunea 2.4.1. Î.S. „Poșta Moldovei și alți furnizori pot realiza această acțiune din surse proprii cât și din surse atrase de la partenerii străini în cadrul diferitor proiecte de mediu. La moment poate fi estimat costul total al acțiunii, iar proporția surselor de finanțare atrase v-a depinde de disponibilitatea surselor partenerilor și capacitatea solicitanților de a întruni criteriile de eligibilitate. |
|  | <b>6</b> | La Nota de Fundamentare:<br>6.În vederea asigurării coerenței și uniformității referințelor juridice, este oportună ajustarea informației din Nota de fundamentare, prin indicarea actului de aprobare a Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” – Legea nr. 315/2022.                                                                                                                                               | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                   | 7 | 7. Se constată discrepanțe între valorile financiare prezentate: costul total estimat al Programului (400.894 mii lei pentru perioada 2026–2029) nu corespunde sumei costurilor pe ani (300.894 mii lei), iar totalul cheltuielilor bugetare (15.350 mii lei, 4% din buget) diferă de suma componentelor detaliate (15.600 mii lei). Se recomandă verificarea și corelarea acestor valori pentru asigurarea coerenței și corectitudinii informațiilor financiare. | <b>Se acceptă</b><br>valoarea financiară a costul total estimat al Programului a fost modificat urmare revizuirii Programului.<br>Modificările au fost operate la pct.4.2 din Nota de Fundamentare |
|    |                                                                                                                                   | 8 | 8. Autorul va asigura coerența și uniformitatea valorilor financiare prezentate în document, astfel încât costurile Programului să fie consecvente între Capitolul VI „Costuri”, Planul de acțiuni și Nota de fundamentare. Aceasta va permite o înțelegere clară a alocărilor financiare, va elimina discrepanțele și va facilita monitorizarea transparentă și verificabilă a resurselor Programului.                                                           | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                  |
| 14 | <b>Agencia pentru Securitate Cibernetică</b> (09-258 din 10 aprilie 2026)                                                         | 1 | Lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                   |
| 15 | <b>Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor</b> (27/12-2056 din 14.04.2026) | 1 | Fără propuneri și obiecții                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                   |
| 16 | <b>I.P.Organizația pentru Dezvoltarea</b>                                                                                         | 1 | Obiectivul specific 3.1. „Dezvoltarea soluțiilor și serviciilor pentru integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Antreprenoriatului</b><br>(1082-01/26 din<br>20.05.2026) |          | La acțiunea 3.1.1 „Sporirea abilităților în domeniul e-commerce a IMM-urilor”, se propune ajustarea indicatorului din „50 de IMM-uri instruite” în următoarea redacție „50 de IMM-uri instruite anual”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                             | <b>2</b> | La acțiunea 3.1.2 „Crearea unui ghid de integrare în e-commerce”, reiterăm solicitarea de excludere a IP ODA din calitatea de instituție responsabilă, întrucât necesitatea unui ghid dedicat este deja acoperită prin materialele didactice deja disponibile și utilizate în cadrul instruirilor. Totodată, în versiunea anterioară a Planului de acțiuni, ca instituție responsabilă de executarea acestei acțiuni a fost nominalizată Î.S. „Poșta Moldovei”.                                                                                                           | <b>Se acceptă parțial</b><br>A fost expus în următoarea redacție:<br>„Completarea instruirilor de integrare în e-Commerce cu informații privind oportunitatea utilizării serviciilor poștale pentru livrarea comenzilor/produselor”.<br>Totodată menționăm că, acțiunea este direct corelată cu 3.3.2, deoarece ține de instruirea IMM-lor. Prin urmare Î.S. „Poșta Moldovei” nu poate fi responsabilă de executarea acestei acțiuni. |
|  |                                                             | <b>3</b> | Obiectivul specific 3.2. „Dezvoltarea de parteneriate cu platforme locale de comerț electronic”<br><br>La acțiunea 3.2.1 „Încheierea parteneriatelor cu platforme locale”, se solicită excluderea IP ODA din lista entităților responsabile pentru implementarea acestei acțiuni, întrucât aceasta nu corespunde atribuțiilor funcționale ale instituției. Menționăm că, potrivit Tabelului 4 din textul Programului, responsabilă pentru realizarea indicatorilor aferenți acestui obiectiv este desemnată Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM). | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                             | <b>4</b> | Obiectivul specific 3.3. „Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|-----|---------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|     |                                                         |   | La acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”, se propune ajustarea indicatorului din „50 de IMM-uri instruite” în următoarea redacție „50 de IMM-uri instruite anual”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 17. | <b>Î.S., Poșta Moldovei</b> ” (nr.20982 din 10.04.2026) | 1 | La pag. 5 sintagma „furnizorului universal” de substituit cu sintagma „furnizorului <u>de serviciu poștal</u> universal”.<br><br>La pag. 7:<br>sintagma „serviciul universal” de substituit cu sintagma „serviciul <u>poștal</u> universal”;<br><br>sintagma „Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „Serviciu <u>Poștal</u> Universal”;<br><br>sintagma „furnizorului serviciului poștal universal” de substituit cu sintagma „furnizorului <u>de serviciu</u> poștal universal”;<br><br>sintagma „disponibilitatea accesul populației” de substituit cu sintagma „disponibilitatea <u>de acces</u> a populației”;<br><br>sintagma „punct de vedere a venitului” de substituit cu sintagma „punct de vedere <u>al</u> venitului”;<br><br>sintagma „cu ceilalți furnizori de pe piață” de substituit cu sintagma „cu ceilalți furnizori <u>poștali</u> de pe piață”. | Se acceptă |
|     |                                                         | 2 | La pag.10 sintagma „pentru colete și pachete prezintă” de substituit cu sintagma „pentru colete și pachete <u>mici</u> prezintă”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se acceptă |
|     |                                                         | 3 | La pag. 11:<br>sintagma „intensificarea competiției în segmentul coletelor” de substituit cu sintagma „intensificarea competiției în segmentul coletelor <u>și pachetelor mici</u> ”;<br><br>sintagma „furnizor de Serviciu Poștal Universal” de substituit cu sintagma „furnizor de <u>serviciu poștal universal</u> ”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acceptă |

|  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                         |
|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 4 | La pag. 12 sintagma „creșterea volumului de colete” de substituit cu sintagma „creșterea volumului de colete <u>și pachete mici</u> ”.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Se acceptă                                                                                                                                              |
|  |  | 5 | La pag 14:<br>sintagma „ponderea Poștei Moldovei” de substituit cu sintagma „ponderea <u>Î.S. „Poștei Moldovei</u> ”;<br><br>sintagma „(colete internaționale și livrări speciale)” de substituit cu sintagma „(colete <u>și pachete mici</u> internaționale și livrări speciale)”;<br><br>sintagma „și a menține rețeaua rurală” de substituit cu sintagma „și a menține rețeaua <u>postală</u> rurală”.       | Se acceptă                                                                                                                                              |
|  |  | 6 | La pag. 15:<br>sintagma „ <b>Creșterea competitivității furnizorului serviciului poștal universal</b> ” de substituit cu sintagma „ <b>Creșterea competitivității furnizorului <u>de serviciu poștal universal</u></b> ”;<br><br>sintagma „întărirea competitivității față de operatorii privați” de substituit cu sintagma „întărirea competitivității față de <u>furnizorii de servicii poștale</u> privați”. | <b>Nu se acceptă</b><br>Textul la care se referă obiecția a fost exclus urmare obiecțiilor expuse în cadrul procesului de avizare și consultare publică |



|     |                                                                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      | 8 | La pag. 25 Tabelul 6 Riscul anticipat Financiar sintagma „-parteneriate public-private” de substituit cu sintagma „parteneriate public-private”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                                                      | 9 | La pag. 27 sintagmele „pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării”, „pe pagina oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării” de substituit cu sintagma „pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Nu se acceptă</b><br>Textul „site-ul web oficial” este conform prevederilor HG nr. 728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18. | <b>Camera de Comerț Americană din Moldova</b> (nr.44 din 15.04.2026) |   | <p>Din start, atragem atenția că programul se prezintă ca un instrument de dezvoltare a unor servicii poștale „moderne și competitive”. Cu toate acestea, mecanismul propus la pct. 2.1.2 produce efectul invers: reduce resursele financiare ale operatorilor privați și le transformă într-o sursă de susținere a operatorului istoric de stat. Or, concurența reală și modernizarea sectorului presupun ca investitorii și furnizorii privați să fie încurajați să dezvolte soluții logistice, rețele, tehnologii și servicii noi, nu să suporte sarcini suplimentare pentru finanțarea modelului public existent. Mai mult, datele ANRCETI arată că exact segmentele unde concurența privată este mai activă – coletele, pachetele mici, livrările rapide și fluxurile transfrontaliere – sunt segmentele care dinamizează piața. De aceea, orice intervenție normativă care extrage resurse din acești operatori trebuie privită cu precauție sporită, întrucât ea poate submina motorul de creștere al pieței pe care Programul declară că îl susține.</p> <p>Programul menționează nu doar compensarea costului net, ci și o serie de proiecte investiționale și operaționale importante în beneficiul Î.S. „Poșta Moldovei”: centru de e-fulfillment,</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Acțiune 2.1.2., Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție: „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal ”</p> <p>Totodată, proiectul Programului nu urmărește denaturarea concurenței, ci asigurarea sustenabilității Serviciului Poștal Universal (SPU), garantat de stat.</p> <p>Mecanismul de compensare a costului net este un instrument recunoscut la nivelul UE pentru finanțarea obligațiilor de serviciu public.</p> <p>Mecanismul de compensare a costului net nu impune plăți automate. Activarea acestuia este condiționată de demonstrarea unei „sarcini financiare injuste”, prin separare contabilă (art.14 Directivă) și audit extern, eliminând</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>dezvoltarea serviciului de livrare rapidă în 24 ore, optimizarea rutelor de livrare internă, construcția centrului național de sortare, echipamente automate de sortare, sistem de management logistic integrat, digitalizarea documentelor, integrarea cu platforme guvernamentale și alte măsuri. Această acumulare de intervenții este de natură să ridice o întrebare legitimă: unde se termină compensarea strictă a costului obligației publice și unde începe finanțarea dezvoltării comerciale și a consolidării competitive a operatorului desemnat? Fără un regim de separare contabilă riguros, fără audit extern al costului net, fără interdicția expresă de utilizare a compensației pentru activități comerciale și fără un mecanism anual de verificare și regularizare, există riscul ca mecanismul propus să genereze supra-compensare sau subvenționare încrucișată. Din punct de vedere juridic și concurențial, este inacceptabil ca operatorii privați să contribuie, direct sau indirect, la finanțarea extinderii logistice și comerciale a unui concurent de stat, sub acoperirea noțiunii de „cost net al serviciului universal”. În această materie, standardul de precizie și control trebuie să fie unul foarte înalt.</p> <p>În final, Legea nr. 139/2012 privind ajutorul de stat definește ajutorul de stat ca orice măsură de sprijin care, cumulativ, este acordată din resurse de stat, conferă un avantaj economic, este selectivă și denaturează sau riscă să denatureze concurența. Legea prevede expres că orice intenție de acordare a unui ajutor de stat sau de modificare a unui ajutor existent în baza unui proiect de act juridic trebuie notificată Consiliului Concurenței. Totodată, actele juridice prin care se intenționează acordarea ajutoarelor trebuie să prevadă cel puțin obiectivul, temeiul legal, beneficiarii, perioada de aplicare, valoarea totală și mecanismul</p> | <p>riscul supra compensării sau al subvenționării ineficienței.</p> <p>Compensația nu constituie ajutor de stat, ci este o plată pentru Servicii de Interes Economic General, menită să restabilească echilibrul financiar afectat de obligațiile de interes public. Mecanismul impune o responsabilitate sectorială colectivă pentru menținerea coeziunii teritoriale, prevenind astfel distorsionarea pieței de către furnizorii care deservește doar segmentele profitabile. Măsura este un instrument de reglementare standard în UE, fiind necesară pentru garantarea accesului cetățenilor la servicii esențiale în condiții de continuitate și tarife accesibile.</p> <p>Cît privește, acțiunile din Program care urmează să fie realizate de FSPU, Programul specifică că acțiunile respective vor fi realizate din sursele financiare ale acestuia.</p> <p>Implementarea acțiunilor menționate va avea ca efect, inclusiv reducerea costului net al serviciului universal, eligibil pentru compensare.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>de monitorizare. În măsura în care Programul prevede că partea neacoperită a costului net urmează a fi acoperită din bugetul de stat, devine evident că ne aflăm în zona unei scheme potențiale de sprijin selectiv în beneficiul unui operator concret – Î.S. „Poșta Moldovei”. Prin urmare, orice asemenea mecanism trebuie construit și verificat în prealabil prin prisma regulilor de ajutor de stat și a controlului Consiliului Concurenței. În lipsa unei structuri complete și a unei notificări corespunzătoare, proiectul riscă să anticipeze o măsură de sprijin care ulterior poate fi calificată ca ajutor ilegal sau utilizat abuziv, cu consecințele de rigoare, inclusiv recuperarea. În plus, însăși legea privind ajutorul de stat precizează că măsurile generale de sprijin nu constituie ajutor de stat, pe când măsurile selective da. Or, sprijinul orientat către Î.S. „Poșta Moldovei”, combinat cu obligația operatorilor privați de a contribui la costul net al acestuia, nu este o măsură generală, ci una selectivă. Tocmai de aceea Programul, în forma actuală, trebuie revizuit astfel încât să nu instituie implicit o schemă de sprijin fără descrierea tuturor garanțiilor legale necesare.</p> <p>1. Introducere</p> <p>Menționăm că documentul elaborat se bazează pe norme comunitare învechite, care urmează a fi substituite în anul 2028 prin noul cadru legislativ european privind serviciile de livrare („EU Delivery Act”). În Programul său de lucru pentru 2026, Comisia Europeană a anunțat deja intenția de a actualiza normele privind serviciile poștale, inclusiv prin comasarea Directivei 97/67/CE și a Regulamentului (UE) 2018/644.</p> <p>Reforma la nivelul UE va pune accent pe livrare ca serviciu, urmărind asigurarea accesului universal la servicii accesibile,</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Obiecția din aviz se referă la inițiativa de elaborare a unui proiect de act UE în domeniul poștal.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>promovarea concurenței loiale și consolidarea protecției consumatorilor.</p> <p>2. Analiza situației</p> <p>În ceea ce privește argumentele bazate pe scăderea volumului trimerilor poștale, considerăm că acestea necesită o interpretare mai nuanțată. Datele respective indică faptul că activitatea oficiilor poștale este orientată în mare parte către livrările B2C (e-commerce), și nu către serviciile poștale tradiționale garantate. În aceste condiții, nu este clar în ce măsură serviciul universal constituie cauza directă a nerentabilității oficiilor.</p> <p>Totodată, afirmația privind obligația furnizorului serviciului poștal universal (FSPU) de a menține rețeaua actuală de oficii nu este susținută de referințe la analize sau audituri relevante (interne sau externe).</p> <p>În același timp, chiar documentul evidențiază unele cauze structurale ale performanței reduse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rigiditatea rețelei poștale, care nu răspunde cerințelor e-commerce (program extins, livrări rapide);</li> <li>• capacitatea limitată de a oferi servicii competitive B2C, ceea ce afectează dezvoltarea economică locală.</li> </ul> | <p>Argumentul privind neclaritatea cauzelor nerentabilității ignoră natura obligației de serviciu universal, care impune FSPU menținerea unei infrastructuri teritoriale vaste indiferent de viabilitatea economică a locațiilor individuale.</p> <p>Nerentabilitatea oficiilor poștale din zona rurală este o consecință directă a costurilor fixe necesare pentru asigurarea prezenței obligatorii a statului în teritoriu. Orientarea către livrările B2C nu este cauza pierderilor, ci o măsură de diversificare menită să reducă presiunea asupra bugetului, însă aceasta nu poate compensa integral declinul serviciilor tradiționale într-o rețea care necesită modernizare urgentă.</p> <p>Analizele și auditurile costului net depuse la autoritatea de reglementare (ANRCETI) confirmă existența sarcinii in juste. Programul vizează tocmai eliminarea „rigidității structurale” invocate, prin investiții în digitalizare și logistică, transformând obligația de serviciu universal dintr-o sursă de pierderi într-un motor de susținere a comerțului electronic local, asigurând astfel sustenabilitatea pe termen lung a întregului sector.</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>3. Standarde de calitate și serviciul universal</p> <p>Referirile la „standardele de calitate” și accesul la serviciul universal nu sunt suficient clarificate. Documentul nu definește aceste standarde și nici nu propune revizuirea lor în raport cu evoluțiile din alte state membre UE.</p> <p>În context european, statele membre beneficiază de flexibilitate în ajustarea parametrilor serviciului universal, în baza Directivei 97/67/CE (modificată prin Directiva 2008/6/CE), pentru a asigura sustenabilitatea financiară.</p> <p>Exemple relevante din UE includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Digitalizare (e-substituție):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓reducerea gamei de servicii incluse în obligația universală;</li> <li>✓introducerea alternativelor digitale (ex. scrisoare electronică recomandată);</li> </ul> <p>Depopulare și geografie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓reducerea frecvenței livrărilor în zone rurale;</li> <li>✓înlocuirea oficiilor fizice cu puncte poștale sau lockere;</li> </ul> <p>Exemplu concret:</p> <p>Țările de Jos analizează extinderea termenului de livrare pentru scrisori la 48–72 ore pentru menținerea sustenabilității serviciului.</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Programul nu trebuie să substituie reglementările tehnice, ci să stabilească obiectivele de dezvoltare care să permită atingerea acestor standarde. Valorile actuale sunt deja aliniate la Directiva 97/67/CE</p> <p>Referitor la „flexibilitatea” parametrilor (reducerea frecvenței livrărilor sau a punctelor fizice), menționăm că Programul adoptă o viziune prudentă, prioritizând modernizarea și digitalizarea ca etapă prealabilă oricărei restrângeri a obligațiilor de serviciu universal. Adoptarea modelelor din state precum Țările de Jos este prematură pentru contextul socioeconomic al Republicii Moldova, unde oficiul poștal rămâne un pilon esențial al incluziunii.</p> <p>Totodată, Programul include deja măsuri de digitalizare și implementare a punctelor automate de colectare, care vor permite, în etapa de evaluare din anul 2028, o revizuire argumentată a parametrilor serviciului universal fără a prejudicia drepturile consumatorilor.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>4. Obiective generale și concurență</b></p> <p>Observăm că documentul face referire repetată la concurența directă între FSPU și alți operatori. Considerăm că un program guvernamental nu poate avea ca obiectiv creșterea competitivității unui actor individual de pe piață.</p> <p>Aceasta reprezintă responsabilitatea managementului companiei respective și nu poate constitui obiectiv de politică publică, întrucât ar putea genera distorsiuni concurențiale și ar contraveni principiilor economiei de piață.</p>                              | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>„Creșterea competitivității furnizorului serviciului poștal universal și diversificarea serviciilor acestuia” la care se referă obiecția a fost exclus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  |  | <p><b>5. Modernizarea infrastructurii și digitalizarea</b></p> <p>Măsurile propuse în această secțiune sunt, în mare parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fie deja implementate (ex. tracking online);</li> <li>• fie formulate generic („automatizarea proceselor logistice”), fără claritate operațională.</li> </ul> <p>Nu este clar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ce operatori au fost consultați;</li> <li>• care este rolul legal al Guvernului în implementarea acestor procese la nivel de operatori privați.</li> </ul> | <p><b>Se precizează</b></p> <p>Programul a fost elaborat în baza analizelor de piață și a raportărilor oficiale. Pentru elaborarea</p> <p>Programului a fost instituit Grupul de lucru interinstituțional prin Ordinul ministerului nr. 89 din 30.06.2025 <i>Cu privire la instituirea Grupului de lucru pentru elaborarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i>, care include și reprezentanți ai societății civile și ai mediului privat (reprezentantul AmCham este membru al grupului de lucru).</p> <p>Totodată și în procesul de avizare și consultare publică, furnizorii poștali au fost invitați să contribuie la definitivarea documentului. Mai mult, pentru eliminarea</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>unor divergențe au fost organizate ședințe cu prezență și on-line.</p> <p>Măsurile de modernizare și digitalizare incluse în Program nu vizează simpla existență a unor funcționalități (precum tracking-ul), ci ridicarea standardelor de performanță, interoperabilitate și transparență la nivelul întregului sector, în conformitate cu normele UE.</p> <p>Caracterul generic al unor obiective este detaliat în Planul de Acțiuni prin indicatori specifici de impact și rezultat, oferind claritatea operațională necesară. Rolul Guvernului este unul strategic, de a trasa regulile jocului și de a facilita dezvoltarea infrastructurii logistice naționale, asigurând un teren de joc egal pentru toți operatorii.</p> <p>Implementarea Programului nu presupune o imixtiune în activitatea comercială a furnizorilor privați, ci crearea unui ecosistem digital modern (ex: vamuire electronică, standarde de livrare) care să reducă barierele de operare pentru toți participanții la piață și să protejeze drepturile utilizatorilor finali.</p> |
|  |  | <p><b>6. Guvernanță corporativă și resurse umane</b></p> <p>Există o inconsecvență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• constatarea creșterii numărului de oficii nerentabile (de la 500 în 2024 la 610 în primele 9 luni din 2025);</li> <li>• și obiectivul de extindere a resurselor umane.</li> </ul> | <p><b>Se precizează</b></p> <p>Programul nu conține prevederi „de extindere a resurselor umane”.</p> <p>Nu există o inconsecvență între creșterea numărului de oficii nerentabile și investiția în</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Aceasta ridică întrebări privind coerența economică a măsurilor, în special în contextul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scăderii cererii pentru serviciile poștale tradiționale;</li> <li>• creșterii ponderii e-commerce.</li> </ul>                                                                                                                                                              | <p>resurse umane, ci o corelație strategică necesară pentru transformarea modelului de business.</p> <p>Nerentabilitatea actuală este cauzată parțial de decalajul de competențe digitale și de dotarea tehnică insuficientă. Programul vizează recalificarea și adaptarea personalului pentru a gestiona fluxurile de e-commerce și serviciile digitale guvernamentale, transformând astfel oficiile poștale în centre multifuncționale.</p> <p>Extinderea resurselor umane se referă la consolidarea capacităților profesionale în segmentele de livrări rapide și suport logistic, elemente indispensabile pentru sustenabilitatea financiară în era digitală. Menținerea și instruirea personalului este, totodată, o garanție a accesibilității serviciului universal pentru populația rurală, asigurând o tranziție echitabilă către economia digitală, fără a prejudicia drepturile consumatorilor vulnerabili.</p> |
|  |  | <p><b>7. Mecanismul de finanțare a serviciului universal</b></p> <p>Referitor la poziția Ministerului Finanțelor, considerăm că argumentele invocate se aplică în egală măsură și soluției alternative de finanțare prin contribuțiile operatorilor.</p> <p>În lipsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definirii conceptului de „sarcină injustă”;</li> <li>• mecanismelor clare de evaluare;</li> </ul> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Programul nu conține prevederi „strategie de finanțare pe baze teoretice sau „fonduri virtuale”.</p> <p>Totodată, urmare ajustării Programul prevede elaborarea Metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>nu poate fi fundamentată o strategie de finanțare pe baze teoretice sau „fonduri virtuale”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Mecanismul de compensare a costului net nu impune plăți automate. Activarea acestuia este condiționată de demonstrarea unei „sarcini financiare injuste”, prin separare contabilă (art.14 Directivă) și audit extern, eliminând riscul supra compensării sau al subvenționării ineficienței.</p> <p>Mecanismul impune o responsabilitate sectorială colectivă pentru menținerea coeziunii teritoriale, prevenind astfel distorsionarea pieței de către furnizorii care deservește doar segmentele profitabile.</p>                                                                                                                                                                                                      |
|  |  | <p><b>8. Abordarea limitată la nivel de operator vs. abordare de sector</b></p> <p>Considerăm necesar de subliniat că, în forma actuală, Programul este centrat preponderent pe modernizarea furnizorului serviciului poștal universal, fără a reflecta în mod suficient caracterul sistemic al sectorului.</p> <p>Serviciile poștale moderne sunt intrinsec legate de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evoluția comerțului electronic,</li> <li>• infrastructura logistică,</li> <li>• infrastructura de transport și conectivitate internațională.</li> </ul> <p>În aceste condiții, dezvoltarea sectorului nu poate fi realizată eficient prin intervenții focalizate asupra unui singur operator, ci necesită o abordare integrată, la nivel de ecosistem.</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Programul adoptă o abordare sistemică, multilaterală axată pe asigurarea accesului populației și a mediului de afaceri la servicii poștale moderne și competitive, e-commerce, precum și la servicii publice pe întreg teritoriul țării.</p> <p>Prezența în Program a mai multor acțiuni a FSPU rezultă din obligațiile acestuia stabilite prin lege de a asigura furnizarea permanentă a unui set de servicii poștale, de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii.</p> <p>Totodată, Programul prevede acțiuni, care ar permite valorificarea infrastructurii oficiilor poștale ale FSPU pentru diminuarea</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>decalajului existent în zona rurală privind accesul la serviciile publice electronice.</p> <p>Menționăm că, Programul de asemenea include un număr mare de acțiuni puse în sarcina unui șir de entități și inclusiv furnizorilor de servicii poștale privați care nu sunt legate de obligația prestării serviciului universal.</p> <p>Mai mult, Programul depășește sfera unui singur operator prin obiectivele privind integrarea IMM-urilor în platformele de comerț electronic și colaborarea cu autoritățile vamale, urmărind crearea unui mediu de afaceri competitiv și modernizat la nivel de sector, în beneficiul consumatorului final.</p> |
|  |  | <p>9. Deficitul de infrastructură critică la nivel de sistem</p> <p>Programul nu abordează suficient problema infrastructurii critice necesare funcționării unui sector modern de livrări.</p> <p>În mod particular, se remarcă lipsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•capacităților de procesare a ULD-urilor (Unit Load Devices) în transportul aerian;</li> <li>•infrastructurii moderne de scanare și securitate;</li> <li>•capacităților de sortare automatizată și e-fulfillment la scară relevantă.</li> </ul> <p>Aceste elemente reprezintă infrastructură de sistem, a cărei dezvoltare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•nu poate fi susținută eficient de un singur operator;</li> <li>•necesită modele de investiții partajate sau mecanisme de tip infrastructură deschisă.</li> </ul> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Programul abordează strategic infrastructura critică prin proiecte majore, precum Centrul Național de Sortare și centrul de e-fulfillment, care sunt piloni de sistem mențiți să deservească întregul sector.</p> <p>Aceste investiții nu sunt exclusive, ci reprezintă o bază logistică modernă, dotată cu sisteme de scanare și sortare automatizată, la care pot adera și operatorii privați prin mecanismele de parteneriat public-privat prevăzute în document. Dezvoltarea acestor capacități de către operatorul desemnat este o etapă necesară pentru a asigura masa critică și</p>                              |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Deși Programul face referire la anumite dintre aceste necesități, ele nu sunt transpuse în intervenții concrete, scalabile și accesibile întregului sector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>standardele de securitate impuse de transportul internațional.</p> <p>Intervențiile sunt transpuse în Planul de Acțiuni prin indicatori de rezultat clari, urmărind crearea unui ecosistem logistic deschis și eficient, care să reducă blocajele structurale și să faciliteze comerțul electronic pentru toți participanții la piață, asigurând totodată un control sporit asupra securității trimiterilor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |  | <p>10. Parteneriate public-private – lipsa de claritate operațională</p> <p>Programul menționează posibilitatea parteneriatelor public-private, însă fără a clarifica elemente esențiale precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•obiectul exact al parteneriatelor;</li> <li>•tipul de infrastructură vizată;</li> <li>•mecanismele de finanțare;</li> <li>•condițiile de acces pentru alți operatori din piață.</li> </ul> <p>În lipsa acestor clarificări, există riscul ca investițiile propuse (ex. centre de sortare sau e-fulfilment) să fie percepute ca infrastructură internă a unui operator, și nu ca infrastructură de interes public, deschisă și neutră din punct de vedere concurențial.</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Programul stabilește cadrul strategic pentru utilizarea parteneriatelor public-private ca mecanism de modernizare, în timp ce detaliile operaționale (obiectul, finanțarea, accesul) vor fi stabilite prin studii de fezabilitate specifice, conform legislației în vigoare.</p> <p>Intenția Guvernului este ca infrastructura critică (centrele de sortare și e-fulfillment) să funcționeze pe principiul „open access”, oferind o platformă logistică neutră și accesibilă tuturor furnizorilor de pe piață pentru a stimula competitivitatea sectorului. Definirea prematură a acestor parametri în Program ar contraveni normelor de planificare strategică, însă asigurarea neutralității concurențiale va constitui o clauză obligatorie în structurarea viitoarelor contracte de parteneriat.</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Astfel, investițiile nu vor fi limitate la uzul intern al unui singur operator, ci vor servi drept facilități logistice naționale destinate integrării Republicii Moldova în circuitele e-commerce internaționale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |  |  | <p>11. Blocaje structurale în ecosistemul e-commerce</p> <p>Programul nu abordează o serie de blocaje structurale care limitează dezvoltarea serviciilor poștale moderne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•lipsa interconectivității sistemelor IT între Serviciul Vamal și operatorii poștali/curierat;</li> <li>•absența unor soluții funcționale pentru e-export și reimport (retururi);</li> <li>•proceduri vamale neadaptate volumelor și specificului comerțului electronic.</li> </ul> <p>Aceste aspecte au impact direct asupra competitivității sectorului și ar trebui tratate ca priorități de politică publică.</p> | <p><b>Se acceptă parțial</b></p> <p>Urmare a prezentei obiecții și a propunerii Serviciului Vamal, obiectivul specific 3.3 a fost completat cu acțiunea „3.3.3 Adaptarea logisticii furnizorilor de servicii poștale prin prisma simplificărilor și facilităților oferite de legislația vamală”</p> <p>Totodată menționăm că, eliminarea blocajelor structurale menționate (interconectivitatea IT, e-vămuirea și facilitarea e-exportului) constituie un pilon central al Programului, fiind detaliată în Planul de Acțiuni prin intervenții privind digitalizarea proceselor și integrarea cu platformele guvernamentale.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Programul prevede dezvoltarea de soluții tehnologice (API-uri) pentru schimbul de date cu Serviciul Vamal și implementarea standardelor internaționale de prelucrare a datelor electronice prelabile, ceea ce va simplifica semnificativ procedurile de export și reimport pentru comerțul electronic.</p> <p>Aceste acțiuni sunt planificate în strânsă coordonare cu autoritățile vamale, urmărind transformarea procedurilor administrative din bariere în facilitatori de creștere. Astfel, Programul oferă răspunsuri concrete și scalabile exact la problemele semnalate, asigurând cadrul strategic necesar pentru un sector poștal competitiv și integrat în lanțurile logistice globale.</p> |
|  |  | <p>12. Dimensiunea de securitate și control</p> <p>În contextul riscurilor crescute asociate utilizării canalelor poștale pentru contrabandă și trafic ilicit, Programul nu conține referințe la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• investiții în infrastructură de control (scanere, sisteme de securitate);</li> <li>• mecanisme moderne de gestionare a riscurilor.</li> </ul> <p>Absența acestor componente poate genera, pe termen mediu, blocaje operaționale și presiuni regulatorii suplimentare asupra sectorului.</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Aspectele privind securitatea și controlul sunt integrate prioritar în proiectele de modernizare a infrastructurii critice și de digitalizare prevăzute în Program.</p> <p>Construcția Centrului Național de Sortare presupune dotarea cu sisteme avansate de scanare și monitorizare, în timp ce implementarea schimbului de date electronice prelabile asigură cel mai modern mecanism de analiză a riscurilor, conform standardelor internaționale UPU și UE.</p> <p>Aceste măsuri sunt concepute tocmai pentru a preveni traficul ilicit și a elimina riscul de</p>                                                                                                   |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>blocaje operaționale la frontieră, facilitând un control vamal non-intruziv și rapid. Prin urmare, Programul nu doar că reflectă necesitatea investițiilor în securitate, dar le transpune în acțiuni concrete de tehnologizare care vor asigura reziliența și conformitatea întregului sector poștal pe termen mediu și lung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |  |  | <p>13. Claritatea intervențiilor privind e-commerce</p> <p>Mai multe acțiuni din Program sunt formulate la un nivel prea general și necesită clarificare:</p> <p>Integrarea IMM-urilor în platforme de comerț electronic Nu este clar dacă rolul vizat pentru Poșta Moldovei este unul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ logistic,</li> <li>✓ tehnologic,</li> <li>✓ sau de intermediere.</li> </ul> <p>Parteneriate cu platforme de e-commerce Limitarea la platforme locale nu reflectă realitatea pieței; integrarea în marketplace-uri internaționale ar trebui explicit menționată.</p> <p>Facilitarea exporturilor Sunt necesare instrumente concrete, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ implementarea IOSS,</li> <li>✓ soluții DDP,</li> </ul> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>În partea ce ține de e-commerce, Programul conține doar acțiuni, care se referă la toți furnizorii de servicii poștale, inclusiv la FSPU</p> <p>Referitor la facilitarea exporturilor, documentul prevede implementarea instrumentelor moderne de comerț internațional și simplificarea procedurilor vamale prin digitalizare, acțiuni care sunt detaliate în Planul de Acțiuni prin indicatori de performanță specifici. Totodată, acțiunile Programului nu se limitează la piața locală, ci vizează extinderea exporturilor prin utilizarea serviciilor poștale.</p> <p>Caracterul general al obiectivelor este asumat la nivel de viziune politică, în timp ce</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>✓ integrarea cu operatori logistici internaționali,<br/> ✓ simplificarea procedurilor vamale.</p> <p>Lansarea de servicii noi Este necesară definirea clară a tipului de servicii (logistice, financiare, digitale) pentru a permite monitorizarea implementării.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>claritatea operațională și definirea tipurilor de servicii sunt asigurate prin mecanismele de implementare și monitorizare anexate, care permit adaptarea continuă la cerințele pieței.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | <p>14. Valorificarea inițiativelor existente pentru IMM-uri</p> <p>Programul nu valorifică suficient inițiativele deja existente în dezvoltarea capacităților IMM-urilor în e-commerce.</p> <p>În acest sens, ar fi utilă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrarea programelor de mentorat și suport existente;</li> <li>• colaborarea cu instituții academice și programe dedicate (ex. programe de tip micro-master în e-commerce);</li> <li>• ancorarea intervențiilor în ecosistemul deja dezvoltat.</li> </ul> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Urmare a prezentei obiecției și obiecției ODA acțiunea 3.1.2 a fost expusă în următoarea redacție „Completarea instruirilor de integrare în e-Commerce cu informații privind oportunitatea utilizării serviciilor poștale pentru livrarea comenzilor/produselor”.</p> <p>Astfel, Programul este conceput ca un pilon de suport logistic și tehnologic ce vine să completeze și să potențeze inițiativele de mentorat și dezvoltare a capacităților IMM-urilor deja existente în Republica Moldova.</p> <p>Depășind sfera instruirii teoretice, documentul se concentrează pe oferirea soluțiilor practice de e-fulfillment și vămire</p> |

|  |  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                  | <p>electronică, care sunt esențiale pentru ca mentoratul să se materializeze în exporturi reale. Colaborarea cu instituțiile academice și programele de suport va fi realizată în etapa de implementare a Planului de Acțiuni, asigurând un transfer de competențe adaptat noilor tehnologii de livrare.</p> <p>Programul nu ignoră ecosistemul actual, ci îl consolidează, oferindu-i infrastructura critică necesară pentru a transforma potențialul IMM-urilor într-o competitivitate logistică sustenabilă pe plan internațional.</p> |
|  |  | <p>15. Crearea unui Grup de lucru permanent pentru a încorpora opinia întregii industrii și a urmări implementarea veritabilă a Programului.</p> | <p><b>Se precizează</b></p> <p>La moment este instituit Grupul de lucru interinstituțional prin Ordinul ministerului nr. 89 din 30.06.2025 <i>Cu privire la instituirea Grupului de lucru pentru elaborarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029</i> , care include și reprezentanți ai societății civile și ai mediului privat, dintre care si AmCham.</p>                                                                                                                       |

|     |                                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | FAN<br>TRANSPORTATIO<br>N SRL (15.04.2026) | 1 | <p>În concluzie, susținem obiectivul modernizării serviciilor poștale, însă nu putem susține instituirea unui mecanism care transferă asupra operatorilor privați costurile și vulnerabilitățile economice ale operatorului istoric de stat. O asemenea soluție este discutabilă juridic, denaturează concurența, reduce capacitatea investițională a pieței și creează un precedent periculos: acela că dificultățile financiare ale unei entități publice active pe o piață concurențială pot fi compensate prin sarcini suplimentare impuse sectorului privat. Un astfel de precedent riscă să se consolideze în timp în interiorul sectorului poștal, prin majorarea succesivă a contribuțiilor, și să fie invocat ulterior și în alte sectoare, ceea ce este incompatibil cu principiile neutralității concurențiale, responsabilității economice și previzibilității reglementării.</p> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Proiectul Programului a fost corelat cu proiectul de lege care transpune prevederile Directivei 97/67 în partea ce ține de compensarea costului net a serviciului universal. Prevederile proiectului de lege privind mecanismul de compensare a costului net urmează să între în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Din aceste considerente acțiunile programului care se referă la compensarea costului net au fost revizuite. Astfel, acțiunea 2.1.2. „Implementarea mecanismului de compensare a costului net al serviciului poștal universal a fost expusă în următoarea redacție:</p> <p>„Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal.”</p> <p>Instituirea mecanismului de compensare a costului net nu reprezintă o subvenționare a ineficienței, ci o aplicare a principiului european al echității sectoriale. Obligația de serviciu universal este o sarcină de interes public pe care operatorul desemnat o poartă în beneficiul întregii societăți și al ecosistemului e-commerce, inclusiv al furnizorilor privați care utilizează infrastructura de rețea.</p> <p>Garanțiile privind neutralitatea concurențială sunt asigurate prin mecanisme riguroase de audit extern și separare contabilă,</p> |
|-----|--------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>care exclud posibilitatea ca fondurile de compensare să fie utilizate pentru activități comerciale.</p> <p>Departa de a fi un precedent periculos, acest model de finanțare este armonizat cu legislația UE și are scopul de a asigura un echilibru sustenabil între liberalizarea pieței și dreptul fundamental al cetățenilor de a avea acces la servicii poștale accesibile. Previzibilitatea este garantată prin stabilirea unor reguli de calcul clare și prin efortul de rețehnologizare a FSPU, care va conduce la eficientizarea operațională și, implicit, la optimizarea costurilor ce urmează a fi partajate de sector.</p>                               |
| <b>Avizare repetată</b> |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                         | <p><b>Ministerul<br/>Finanțelor</b> (05-17/108/916 din 10.06.2026)</p> | <p><b>1</b></p> | <p>Făcând referire la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), la care face trimitere autorul, se propune ajustarea corespunzătoare a Planului de acțiuni. Astfel, acțiunea 2.1.2 „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal” urmează a fi exclusă. Necesitatea excluderii rezultă din faptul că proiectul de lege abrogă prevederea de la art.40 alin. (4) lit. b), liniuța a doua, care stabilește competența Guvernului de a aproba mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciului poștal universal. Totodată, proiectul de lege nu prevede elaborarea unui act normativ distinct în acest domeniu, modalitatea de compensare a costului net fiind reglementată direct prin modificările propuse la lege. În același context, în Program, la Capitolul IV „Obiective</p> | <p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>În versiunea finală a proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 (număr unic 50/MDED/2026), art. 22<sup>1</sup> alin.(2) prevede că costul net al obligației de serviciu universal se calculează în conformitate cu Metodologia aprobată de Guvern în baza prevederilor articolului 22<sup>1</sup>.</p> <p>Astfel, mecanismul de finanțare a costului net al furnizării serviciului poștal specificat în proiectul de lege transpune fidel art.7 al Directivei 97/67 <i>privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale comunitare și îmbunătățirea calității</i></p> |

|  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |   | specifice”, tabelul 4, se propune substituirea cuvântului „mecanism” cu cuvântul „modalitate”, pentru a asigura concordanța terminologică cu reglementările prevăzute în proiectul de lege.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><i>serviciilor</i> și este coroborat cu prevederile Legii nr. 235/2006 <i>cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător</i>.</p> <p>Conform proiectului de lege, liniuța menționată este eliminată de la prevederile tranzitorii, deoarece norma privind mecanismul de finanțare a fost specificat în art. 23 al proiectului, iar metodologia de calcul a costului net al serviciului poștal universal va fi aprobată prin HG.</p> |
|  |  | 2 | La acțiunea 1.1.3 „Dezvoltarea unui serviciu de returnare facilă”, în compartimentul „Autorități/instituții responsabile” din Planul de acțiuni al Programului, se va completa cu sintagma „Î.S. „Poșta Moldovei”. În acest context, se consideră oportun indicarea expresă a Î.S. „Poșta Moldovei” în lista instituțiilor responsabile de realizarea acțiunii vizate, având în vedere că, în Planul de acțiuni prevăzut în Anexă, aceasta este menționată distinct de categoria generală a „furnizorilor de servicii poștale” (în contextul în care reieșind din argumentul autorului proiectului, expus în Sinteza obiecțiilor și propunerilor, „Î.S. „Poșta Moldovei” este acoperită de noțiunea generală de „furnizorii de servicii poștale”). Prin urmare, pentru asigurarea clarității, se consideră oportun nominalizarea expresă a întreprinderii în cadrul acțiunii respective. | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  |   | Totodată, conform informațiilor prezentate, se atestă o valoare a cheltuielilor neacoperite de 220,0 mil.lei, ceea ce reprezintă circa 60 la sută din costul Programului. Astfel, aprobarea unui document fără identificarea surselor sigure de finanțare va duce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Se precizează</b></p> <p>Programul este un instrument pentru realizarea obiectivelor asumate prin Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                       | la implementarea redusă a indicatorilor și eficiența redusă pentru beneficiari. De asemenea, în eventuala aprobare a modificărilor la legea comunicațiilor poștale, urmează de ajustat și precizat costul alocațiilor ce vor fi necesare a fi alocate din bugetul de stat.                                                                       | <p>Referitor la componenta financiară, valoarea cheltuielilor reprezintă o estimare necesară pentru atingerea indicatorilor de impact, iar absența unei acoperiri bugetare integrale imediate nu reprezintă un impediment pentru adoptarea documentului.</p> <p>Acoperirea financiară a acțiunilor va fi asigurată printr-o abordare mixtă, fiind prioritizată atragerea de granturi, fonduri externe și atragerea investițiilor prin parteneriate. În acest sens, aprobarea Programului oferă fundamentul strategic indispensabil pentru inițierea negocierilor și accesarea acestor surse de finanțare. Totodată, precizăm că alocațiile necesare de la bugetul de stat vor fi ajustate și precizate în cadrul ciclurilor bugetare anuale asigurând astfel o gestiune eficientă și etapizată a resurselor.”</p> |
|  | <b>Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale</b><br>(legiferare 09.06.2026) | Urmare examinării repetate a proiectului hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa de obiecții și propuneri.                                                                               | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</b><br>(nr. 02/3085 din 08.06.2026)        | La Obiectivul specific 3.3 Facilitarea exporturilor IMM-urilor prin servicii poștale transfrontaliere<br>- acțiunea 3.3.2 „Formarea IMM-urilor pentru exporturi transfrontaliere”, se propune a fi completată cu indicatorul: „ponderea de IMM-uri conduse de femei instruite”. Se reiterează propunerea de a introduce indicatorului respectiv, | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>La acțiunea 3.3.2, indicatorul a fost expus în următoarea redacție:<br/>„-50 de IMM-uri instruite anual (50% femei)”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|--|-------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                   |          | deoarece acesta va permite monitorizarea echității de gen în accesul la programele de formare și evidențierea eventualelor decalaje, asigurând că sprijinul acordat este distribuit inclusiv și echilibrat între femei și bărbați.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>Agencia de Guvernare Electronică (3007–181 din 08.06.2026)</b> | <b>1</b> | <b>La Program:</b><br>În Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”: În coloana „Obiectiv specific”, Obiectivul specific 4.2. urmează a fi exclus, întrucât acesta nu se mai regăsește, ca un obiectiv distinct, în proiectul Planului de acțiuni.                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                   | <b>2</b> | 1.2.Subsecvent, Obiectivul specific 4.3. „Creșterea accesibilității prin campanii de informare și educație digitală” va fi renumerotat în 4.2. și, ținând cont de prevederile concurente din proiectul Planului de acțiuni, va fi expus cu următorul conținut: „Obiectiv specific 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală”.                                     | <b>Se acceptă</b><br>Obiectivul specific a fost expus în următoarea redacție:<br>„Obiectiv specific 4.2. Încurajarea utilizării serviciilor digitale prin campanii de informare și educație digitală”. |
|  |                                                                   | <b>3</b> | 1.3. În scopul corelării indicatorilor de rezultat cu acțiunile din proiectul Planului de acțiuni, la Obiectivul specific 4.3. [actual 4.2], în coloana „Indicator”, în calitate de sursă, acronimul „AGE” necesită să fie substituit cu textul „Î.S. „Poșta Moldovei”.                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                   | <b>4</b> | La Capitolul II „Analiza situației”, Secțiunea „Deficitul de incluziune digitală și logistico-poștală”, enunțul „Interoperabilitatea platformei poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și sistemele guvernamentale (MDocs, MDelivery) constituie o componentă esențială pentru asigurarea continuității serviciilor publice.” (a se vedea pagina 14) se propune de perfecționat sub aspect redacțional, corelând | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                      |

|  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |   | cu denumirea acțiunii 4.1.1. din proiectul Planului de acțiuni. Se propune acest enunț să fie expus cu următorul conținut:<br>„Extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sistemele informaționale partajate relevante ar putea contribui la creșterea accesibilității și calității serviciilor publice.”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |  | 5 | <p>Considerăm că alineatul care prevede că „oficiile poștale (mai ales cele din mediul rural) ar oferi asistență digitală (Puncte de Acces Digital)” și că este necesară „Interoperabilitatea platformei poștale cu sistemele guvernamentale (ex: de Sănătate, Serviciul Fiscal, CNAS, etc)” pentru ca documentele și comunicările oficiale să poată fi „tipărite și [...] înmânate personal, acolo unde este preferat de cetățean” (a se vedea pagina 14) păstrează problema semnalată la etapa primei avizări. Acest alineat, pe de o parte, nu reflectă rolul subsidiar al suportului de hârtie și, pe de altă parte, sugerează o interconectare directă a oficiilor poștale cu sisteme informaționale sectoriale în scopul tipăririi documentelor, ceea ce nu corespunde modelului centralizat instituit prin cadrul normativ în vigoare (generarea și stocarea documentelor electronice prin Platforma MDocs, accesul prin Portalul guvernamental integrat EVO, livrarea rezultatelor prin serviciul guvernamental de livrare MDelivery) și ridică riscuri din perspectiva protecției datelor cu caracter personal. Suplimentar, enunțul este afectat de deficiențe de redactare. Propunem fie excluderea, fie reformularea acestui alineat, astfel încât:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•să reflecte clar, ca regulă, emiterea documentelor în formă electronică și caracterul de excepție al suportului de hârtie – doar la solicitarea beneficiarului de servicii publice sau dacă actele normative aplicabile prevăd aceasta;</li> </ul> | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>Alineatul vizat nu instituie o arhitectură IT alternativă și nici nu eludează mecanismele guvernamentale existente (MDocs, MDelivery, EVO), ci descrie rolul social și logistic al operatorului poștal ca punct de interfață cu cetățeanul.</p> <p>Totodată, acceptăm reformularea alineatului pentru a clarifica faptul că suportul de hârtie rămâne o soluție de excepție, oferită exclusiv la solicitarea beneficiarului, în completarea canalelor digitale, respectând astfel ierarhia reglementărilor privind formele de emitere a documentelor administrative.”</p> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |
|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  |   | <p>•să excludă orice referire la interconectarea directă a sistemelor informaționale poștale cu sisteme informaționale sectoriale în scopul tipăririi documentelor, livrarea rezultatelor prestării serviciilor publice emise pe suport de hârtie fiind asigurată prin serviciul guvernamental de livrare (MDelivery), iar accesul la documente prin Portalul guvernamental integrat EVO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                            |
|  | 6 | <p>La Capitolul V „Impactul”, alineatul al treilea considerăm necesar de revizuit, având în vedere argumentarea autorului la obiecția AGE, expusă în pct.5 din Sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiect, precum și obiecția de la pct.2 din prezentul aviz. În acest context, se propune expunerea alineatului respectiv cu următorul conținut:</p> <p>„Asigurarea infrastructurii fizice și personalului necesar pentru implementarea în cadrul oficiilor poștale în zonele rurale, în localitățile unde nu există centre unificate de prestări servicii (CUPS-uri), a Punctelor de Acces Digital și dotarea acestor oficii poștale cu echipamente digitale moderne, precum și extinderea integrării sistemelor informaționale poștale cu Portalul guvernamental integrat EVO și cu sistemele informaționale partajate relevante, vor contribui la asigurarea unui acces echitabil la servicii publice, sprijinind incluziunea digitală a grupurilor vulnerabile sub principiul „nimeni nu este lăsat în urmă”, și la reducerea timpilor de obținere de către beneficiari a rezultatelor prestării serviciilor publice.”.</p> <p>În final, AGE comunică că susține conceptual obiectivele proiectului de Program, în partea ce ține de incluziunea digitală și modernizarea serviciilor poștale, și reconfirmă disponibilitatea de a acționa în calitate de partener de implementare și furnizor de expertiză, în limita capacităților</p> | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>Aliniatul a fost expus în redacția propusă</p> |

|  |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                         | instituționale disponibile, asigurând interoperabilitatea soluțiilor cu infrastructura digitală guvernamentală.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <b>Agencia Servicii Publice</b> (legiferare 08.06.2026) | Fără propuneri și obiecții.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Agencia de Investiții</b> (legiferare 03.06.2026)    | Nu sunt comentarii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Cancelaria de Stat</b> (21/1-69-6570 din 10.06.2026) | <p><b>1</b> comunică susținerea acestuia în condițiile următoarelor obiecții. La partea descriptivă a Programului:</p> <p>1. În Capitolul IV „Obiective specifice”, Tabelul 4 „Indicatori de rezultat pentru obiectivele specifice”, se formulează următoarele observații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se reiterează necesitatea completării indicatorului „Reducerea deșeurilor din ambalaje (%)”, aferent Obiectivului specific 2.4, cu sursa datelor, în conformitate cu prevederile Ghidului cu privire la planificarea strategică aprobat prin Ordinul Cancelariei de Stat nr. 191/2025;</li> <li>• se propune revizuirea indicatorului „Mecanism de finanțare a costului net aprobat”, aferent Obiectivului specific 2.1, întrucât acesta reflectă realizarea unei măsuri sau a unui instrument de reglementare și are caracter de indicator de produs, nu de rezultat. În forma actuală, indicatorul nu permite măsurarea rezultatelor obținute ca urmare a implementării obiectivului specific. Totodată, aprobarea mecanismului de finanțare este deja reflectată la nivelul Planului de acțiuni prin acțiunea 2.1.2 „Proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea metodologiei de calcul a costului net al serviciului poștal universal”, având ca indicator de produs „Hotărâre de Guvern aprobată”. În acest context, se consideră necesară stabilirea unui indicator de</li> </ul> | <p><b>Se acceptă</b><br/>A fost identificată sursa: „Î.S. „Poșta Moldovei”</p> <p><b>Se acceptă</b><br/>Pentru obiectivului specific 2.1 a fost stabilit indicatorul „Costului net al serviciului poștal universal calculat”.</p> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |
|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | rezultat care să permită evaluarea efectelor implementării mecanismului de finanțare a costului net al serviciului poștal universal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
|  | 2 | 2. Cu referire la Tabelul 5 „Indicatorii de evaluare a impactului Programului” se consideră necesară revizuirea indicatorului „Accesul populației la serviciul poștal universal asigurat pentru 100% din populația Republicii Moldova”, aferent Obiectivului general 1 „Creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale”, întrucât valorile stabilite (referință – 100%, țintă intermediară – 100%, țintă finală – 100%) nu permit măsurarea progresului în implementarea obiectivului general. În forma actuală, indicatorul nu reflectă o evoluție a situației, fiind lipsit de capacitatea de a evidenția impactul intervențiilor propuse în cadrul Programului. În acest context, se consideră necesară revizuirea indicatorului astfel încât acesta să reflecte un element de dinamică (evoluție) sau de calitate a accesului la serviciul poștal universal, nu doar menținerea unei situații statice. | <b>Se acceptă</b><br>Indicatorului „Accesul populației la serviciul poștal universal asigurat pentru 100% din populația Republicii Moldova” a fost exclus. |
|  | 3 | <b>La partea operațională a Programului:</b><br>3. Se consideră necesară revizuirea indicatorilor aferenți acțiunilor cu termen de realizare multianual, prin stabilirea unor ținte anuale cuantificate și dezagregate pe fiecare an de implementare. Potrivit Ghidului cu privire la planificarea strategică, indicatorii aferenți acestor acțiuni trebuie dezagregați pe fiecare an, pentru a permite monitorizarea progresului anual, aprecierea nivelului de realizare a acțiunilor și adoptarea, după caz, a măsurilor corective necesare în procesul de implementare.<br><br>Astfel, spre exemplu, pentru acțiunea 1.1.4 „Promovarea noilor servicii prin campanii de informare, inclusiv campanii dedicate                                                                                                                                                                                                         | <b>Se acceptă.</b><br>La acțiunile cu termen de realizare multianual, indicatorii au fost cuantificați și dezagregați pe fiecare an de implementare        |

|  |                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                              |          | <i>grupurilor vulnerabile</i> ”, planificată pentru perioada 2026–2028 și susținută prin alocări financiare anuale, indicatorul „ <i>Numărul de beneficiari informați</i> ” urmează a fi cuantificat și dezagregat pe fiecare an de implementare, prin stabilirea unor valori-țintă anuale (de exemplu: X beneficiari informați în 2026, Y beneficiari informați în 2027 și Z beneficiari informați în 2028).                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |
|  |                                                                              | <b>4</b> | 4. Cu referire la acțiunea 2.2.1, se propune revizuirea formulării acesteia prin excluderea țintei procentuale, întrucât gradul de automatizare este stabilit la nivelul obiectivului specific din Tabelul 4, capitolul IV „Obiective specifice”, prin indicatorul de rezultat „procentul proceselor logistice automatizate”, cu ținte intermediare și finale. În acest sens, acțiunea urmează a fi formulată în termeni de livrabil – „Automatizarea proceselor logistice”, iar monitorizarea implementării se va realiza prin indicatorul de produs cuantificabil „X procese logistice automatizate”. | <b>Se acceptă</b><br>acțiunea 2.2.1 a fost reformulată –<br>”Automatizarea proceselor logistice” |
|  |                                                                              | <b>5</b> | La Nota de Fundamentare:<br>5. Se reiterează observația privind necesitatea corelării informațiilor financiare prezentate în proiectul Programului, Capitolul VI „Costuri și surse de finanțare”, și în Nota de fundamentare. Analiza documentelor prezentate relevă menținerea unor neconcordanțe între valorile financiare incluse în cele două documente, motiv pentru care se consideră necesară verificarea și ajustarea corespunzătoare a acestora, în vederea asigurării coerenței și consistenței informațiilor prezentate.                                                                     | <b>Se acceptă</b>                                                                                |
|  | <b>Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și</b> |          | fără propuneri și obiecții                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Se ia act</b>                                                                                 |

|  |                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|--|-----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Protecția Consumatorilor</b><br>(27/11- 2963 din 08.06.2026) |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Î.S., Poșta Moldovei”</b> (nr.21559 din 09.06.2026)          | <b>1</b> | În Diagrama nr. 2 este necesar de redat corect dinamica traficului poștal (linia cu puncte verzi) și a veniturilor poștale (linia cu puncte galbene). De exemplu, în anul 2020 au fost 49,8 mln. trimiteri iar în anul 2021 – 47,9 mln. trimiteri, în scădere cu 3,7%. Deci linia punctelor verzi în anul 2021 trebuie să fi îndreptată mai jos față de anul 2020, dar nu în sus. La fel în anul 2022 – mai în jos față de anul 2021 și așa mai departe. În cazul veniturilor, linia punctelor galbene trebuie să fie în creștere: în anul 2022 venituri au fost cu 6,5% mai multe ca în anul 2021, deci linia trebuie să fie îndreptată mai sus față de anul 2021. | <b>Se precizează</b><br>În diagrama nr. 2 este redată Dinamica traficului poștal și a veniturilor poștale față de anul precedent, %.<br>Sursa datelor prezentate în diagramă este ARCOM. |
|  |                                                                 | <b>2</b> | La compartimentul „Dificultăți în asigurarea sustenabilității accesului la serviciul poștal universal.” (pagina 7) propunem:<br>- sintagma „Serviciului Universal (SU)” de substituit cu sintagma „Serviciului Poștal Universal (SPU)”;<br>- sintagma „asigură accesul la Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „asigură accesul la Serviciul Poștal Universal”;<br>- sintagma „tarifele la serviciile din sfera Serviciu Universal” de substituit cu sintagma „tarifele la serviciile din sfera Serviciului Poștal Universal”.                                                                                                                             | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                 | <b>3</b> | La Tabelul 4 Obiectivul specific 4.2. în rubrica „Indicator” sintagma „Ponderea documentele oficiale” de substituit cu sintagma „Ponderea documentelor oficiale”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se precizează.</b><br>Obiectivul specific a fost exclus conform obiecției AGE.                                                                                                        |
|  |                                                                 |          | La Capitolul V. Impact (pagina 22):<br>- sintagma „Automatizarea proceselor tarifare și de urmărire (tracing)” de substituit cu sintagma „Automatizarea proceselor tarifare și de urmărire (tracking)”;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                       |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|--|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  |          | - sintagma „dezvoltarea economică și parcursul european al Moldovei” de substituit cu sintagma „dezvoltarea economică și parcursul european al Republicii Moldova”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|  | <b>4</b> | <p>În Tabelul 5 la Obiectivul general 2. sintagma „reducerea impactului ecologic a sectorului poștal” de substituit cu sintagma „reducerea impactului ecologic al sectorului poștal”.</p> <p>În Tabelul 5 la indicatorul „Pondere costului net al SPU în totalul cifrei de afaceri a sectorului” sintagma „2,5 2,3” de substituit cu sintagma „2,5% 2,3%”.</p> <p>În Tabelul 5 la indicatorul „Reducerea emisiilor totale de CO<sub>2</sub> generate de sectorul poștal (%)” sintagma „FSPU” de substituit cu sintagma „FSP”, deoarece reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> se referă la sectorul poștal în care activează nu numai FSPU, dar și ceilalți furnizori de servicii poștale privați.</p> | <b>Se acceptă</b> |
|  | <b>5</b> | <p>La Capitolul VI. Costuri și surse de finanțare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la alineatul unu sintagma „Pentru activitățile neacoperite urmează” de substituit cu sintagma „Pentru cheltuielile neacoperite urmează”;</li> <li>- la alineatul trei sintagma „ale furnizorul de serviciu poștal universal” de substituit cu sintagma „ale furnizorului de serviciu poștal universal”;</li> <li>- la alineatul trei sintagma „aliniat la „Moldova Europeană 2030”” de substituit cu sintagma „aliniat la Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030””.</li> </ul>                                                                                                     | <b>Se acceptă</b> |
|  | <b>6</b> | <p>La Tabelul 6 obiectivul specific 3.3. la „Costuri acoperite din mijloace financiare ale furnizorilor de servicii poștale” la rubrica „2026” cifra „1500” de substituit cu cifra „1800”. Deoarece costurile totale pentru anul 2026 pentru obiectivul specific 3.3. sunt estimate la suma de 1950 mii lei, fiind formată din costurile acoperite din bugetul de stat de 150 mii lei și</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă</b> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | costurile acoperite din mijloace financiare ale furnizorilor de servicii poștale de (1950-150) 1800 mii lei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 7 | La Capitolul VIII. Autorități și instituții responsabile sintagma „prin Ordinul ministrului nr.89 din 30.06.2025” de substituit cu sintagma „prin ordinul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării nr.89 din 30.06.2025”, deoarece din text nu e clar a cărui minister e ordinul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | 8 | La Capitolul IX. Proceduri de monitorizare, evaluare și raportare alineatul unu sintagma „asigurându-se că Programul progresează conform obiectivelor stabilite” de substituit cu sintagma „asigurându-se că implementarea Programului progresează conform obiectivelor stabilite”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Se precizează</b><br>Aliniatul a fost reformulat:<br>„În scopul asigurării realizării eficiente a Programului, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării va coordona activitatea autorităților implicate în executarea acțiunilor prevăzute în Planul anexat la Program, monitorizând atingerea obiectivelor stabilite.” |
|  | 9 | La Planul de acțiuni:<br>La Nr. crt. 1.2.3. sintagma „Nr rutelor de livrare optimizarea” de substituit cu sintagma „Nr. rutelor de livrare optimizate”.<br>În denumirea Obiectivului general 2 sintagma „reducerea impactului ecologic a sectorului poștal” de substituit cu sintagma „reducerea impactului ecologic <u>al</u> sectorului poștal”.<br>La Nr. crt. 3.3.1. sintagma „Dezvoltarea unui serviciu poștal dedicat exporturilor” de substituit cu sintagma „Dezvoltarea unui serviciu poștal dedicat exporturilor <u>IMM-urilor</u> ”.<br>La Nr. crt. 4.1.1. sintagma „30 de puncte de acces digital în oficiile poștale” de substituit cu sintagma „30 de puncte de acces digital în oficiile poștale <u>rurale</u> ”. | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                   |          | La Nr. crt. 4.1.2. sintagma „Numărul de oficii rurale modernizate” de substituit cu sintagma „Numărul de oficii <u>poștale</u> rurale modernizate”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |
|  | <b>Ministerul Justiției<br/>(nr.04/2-4237 din<br/>17.04.2026)</b> | <b>1</b> | <p>Urmare examinării proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 (număr unic 299/MDED/2026), comunicăm următoarele.</p> <p>Sub aspectul intenției de reglementare, potrivit notei de fundamentare, proiectul de act normativ a fost elaborat în scopul dezvoltării unui sector poștal modern, competitiv și accesibil, capabil să sprijine economia digitală, să faciliteze comerțul electronic, să asigure incluziunea socială și să contribuie la dezvoltarea regională echitabilă. Principalele obiective generale ale Programului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-creșterea accesibilității și diversității serviciilor poștale;</li> <li>-asigurarea sustenabilității financiare și ecologice a serviciului poștal universal și reducerea impactului ecologic al sectorului poștal;</li> <li>-stimularea comerțului electronic și sprijinirea mediului de afaceri;</li> <li>-asigurarea incluziunii digitale și modernizarea serviciilor poștale.</li> </ul> <p>În context, raționamentele expuse de inițiator în notă reflectă motivul elaborării proiectului.</p> | <b>Se ia act</b>                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                   | <b>2</b> | <p>Aferent redacției proiectului se expun următoarele observații și propuneri de îmbunătățire a calității acestuia.</p> <p>La proiectul hotărârii:</p> <p>În clauza de adoptare se va preciza obiectivul din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Clauza de adoptare a fost expusă în următoarea redacție:</p> <p>„În temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul</p> |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | prin Legea nr. 315/2022 întru executarea căruia se propune aprobarea Programului.                                                                                                                                                                                | <p>Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), cu modificările ulterioare și în conformitate cu pct. 5.24. subpct.10) din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată prin Legea nr.315/2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 409-410 art. 758), ”</p> <p><b>Argumentare:</b><br/>pct. 5.24. <i>Politici și management în domeniile locuințelor, serviciilor comunale, utilităților publice și dezvoltării comunitare.</i><br/>10) Elaborarea și realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive (O1.2, O2.2).</p> |
|  | 2 | La pct. 5, cuvântul „Hotărârii ” se va substitui cu cuvântul „hotărâri”.                                                                                                                                                                                         | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 3 | <p>La proiectul Programului:<br/>Întru corectitudinea redactării, parafa de aprobare se va indica după cum urmează:</p> <p style="text-align: right;">„Aprobat<br/>prin Hotărârea Guvernului nr. ____/2026”.</p>                                                 | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 4 | La capitolul I:<br>la alineatul patru, după textul „Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” cifra „1” se va indica ca indice. Totodată, atragem atenția că link-ul nu permite accesarea textului Strategiei, motiv pentru care se va revizui. | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 5 | Semnalăm că denumirea Strategiei aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 este expusă eronat, deci se va reda după cum urmează: „Strategia de transformare digitală a                                                                                     | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   | Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 650/2023”. Observația dată este valabilă pentru toate situațiile similare din textul proiectului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 6 | Textul „Strategia UPU 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres UPU din Dubai, 2025” este lipsit de claritate și urmează a fi revăzut. Totodată, referitor la abrevierile utilizate, semnalăm că, exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni în textul proiectului se va face numai după explicarea acestora în text, la prima folosire, potrivit art. 54 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. Această observație este valabilă pentru toate situațiile similare din textul proiectului. | <b>Se acceptă.</b><br>Textul „Strategia UPU 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres UPU din Dubai, 2025” a fost expus în următoarea redacție:<br>„Strategia poștală a UPU pentru anii 2026-2029, aprobată la cel de-al 28 Congres al UPU din Dubai”.<br>Totodată, textul a fost reexaminat conform obiecției referitor la abrevierile utilizate |
|  | 7 | La alineatul cinci, se propune utilizarea în continuarea textului a abrevierii „SND” în locul denumirii „Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, iar ulterior sunt utilizate sintagmele „Strategia „Moldova Europeană 2030”, „Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”. Astfel, recomandăm reexaminarea textului în acest sens.                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă</b><br>Textul a fost reexaminat                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | 8 | La capitolul II:<br>După diagrama nr. 3, textul „(tabelul 1)” se va substitui cu textul „tabelul nr. 1”.<br>La alineatul șase din secțiunea „Dificultăți în asigurarea sustenabilității accesului la serviciul poștal universal”, cuvântul „practicele” este o formă greșită, care nu există în limba română, deci, se va substitui cu forma corectă – „practicile” (observație valabilă și pentru capitolul VI alineatul trei).                                                                                                          | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 9 | La definitivarea capitolului III „Obiective generale” se va ține cont de dispozițiile sbp. 18.3 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020, care prevede că obiectivele generale sunt preluate din                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Se precizează</b><br>Nu avem o Strategie pentru domeniul comunicațiilor poștale, documentul ierarhic superior este SND „Moldova Europeană                                                                                                                                                                                                        |

|  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |           | strategia sectorială pentru a cărei implementare este elaborat programul și 3 ajustate la perioada de implementare a programului și la subdomeniul acoperit de acesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2030”, în care este menționat expres la pct. 5.24. subpct.10) „Elaborarea și realizarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive”                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <b>10</b> | <p>La capitolul IV:</p> <p>denumirile din prima coloană vor corespunde întocmai denumirii obiectivelor generale prevăzute în capitolul III; obiectivele specifice se vor analiza suplimentar, astfel încât acestea să corespundă criteriilor SMART: specific, măsurabil, realizabil, relevant, limitat în timp, inclusiv prin prisma respectării principiului egalității de gen (a se vedea sbp. 18.4 din Regulamentul cu privire la planificarea strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020).</p> <p>Cu referire la tabelele incluse în Program, este de menționat faptul că acestea trebuie să aibă un temei-cadru în textul actului și să se refere exclusiv la obiectul determinat prin norma de trimitere. Astfel, semnalăm că în capitolul V lipsește temeiul cadru pentru tabelul nr. 5.</p> | <b>Se acceptă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <b>11</b> | <p>La capitolul VIII „Autorități și instituții responsabile”, se face referire la reprezentanți ai societății civile, precum și la partenerii de dezvoltare și finanțatori. În acest sens, respectivele entități nu pot fi considerate autorități și instituții responsabile, or, Guvernul nu le poate atribui anumite responsabilități unor entități care nu se află în subordinea lui. Astfel, aceștia pot fi incluși ca parteneri la realizarea Programului (valabil și pentru rubrica „Autorități/instituții responsabile/ parteneri la realizarea acțiunilor” din Planul de acțiuni).</p> <p>Referința în textul Programului la Planul de Acțiuni se va completa cu temeiul cadru pentru anexa proiectului.</p>                                                                                                | <p><b>Se acceptă</b></p> <p>Totodată la Capitolul IX primul aliniat a fost reformulat în următoarea redacție:</p> <p>„În scopul asigurării realizării eficiente a Programului, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării va coordona activitatea autorităților implicate în executarea acțiunilor prevăzute în Planul anexat la Program, monitorizând atingerea obiectivelor stabilite.”</p> |
|  | <b>12</b> | La proiectul Planului de acțiuni:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |           | La rubrica „Termen de realizare” numerotarea trimestrelor se va efectua cu cifre romane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
|  | <b>13</b> | La sbp. 1.1.2 se va revedea și preciza denumirea acțiunii „Lansarea a 3 servicii noi”, or, în varianta propusă aceasta este vagă și incertă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Se acceptă.</b><br>Acțiunea 1.1.2 expusă în următoarea redacție:<br>„1.1.2 Lansarea de către FSPU a 3 servicii noi”                                     |
|  | <b>14</b> | La sbp. 2.1.1, se va revizui acțiunea „Proiect de Lege privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale și a serviciilor de livrare transfrontalieră de colete (modificarea Legii nr. 36/2016 privind comunicațiile poștale)”, deoarece în varianta propusă nu este clar dacă se are în vedere elaborarea unei legi noi sau modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016. De asemenea, atragem atenția că denumirea Legii nr. 36/2016 este expusă greșit și urmează a fi corectată.                                                | <b>Se acceptă.</b><br>Acțiunea 2.1.1 redată în următoarea redacție:<br>„2.1.1 Proiect de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016” |
|  | <b>15</b> | Conținutul proiectului urmează a fi definitivat conform prevederilor art. 52 din Legea nr. 100/2017. Astfel, punctele se însemnează consecutiv cu numere ordinare, exprimate prin cifre arabe, urmate de punct, începând cu primul și terminând cu ultimul, de la începutul și până la sfârșitul actului normativ. Pentru interpretare corectă și aplicare comodă, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar, fără utilizarea semnelor grafice (punctelor și cratimelor). | <b>Se acceptă</b><br>Conținutul proiectului a fost definitivat conform prevederilor art. 52 din Legea nr. 100/2017.                                        |

Secretar de stat

Michelle ILIEV