



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2026

Chișinău

cu privire la modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012

În temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.252, art.412), art. 6 alin. (3) lit. c) din Codul aerian nr. 301/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 95-104, art. 189), în scopul alinierii la Comunicarea Comisiei C/2024/5687 privind Orientările interpretative referitoare la Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și la Regulamentul (CE) nr. 2027/97 al Consiliului privind răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente, Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.237-241, art.902), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. în clauza de armonizare, cuvântul „parțial” se exclude;

1.2. la punctul 17, propoziția a doua se exclude;

1.3. se completează cu punctul 17¹ cu următorul cuprins:

„17¹. Pasagerii beneficiază de compensația prevăzută la Capitolul V din prezentul Regulament în cazul în care ajung la destinația finală cu o întârziere de cel puțin 3 ore față de ora programată de sosire.”.

1.4. punctul 20 va avea următorul cuprins:

„20. Compensația prevăzută la punctul 18, inclusiv compensația redusă în condițiile punctului 19, se plătește pasagerului, la alegerea acestuia, în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar. În lipsa acordului expres, prealabil și în scris al pasagerului, operatorilor aerieni le este interzisă impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative. Operatorii aerieni nu pot adopta sau aplica norme, regulamente sau politici interne în materie de compensare care să contravină, să limiteze sau să restrângă drepturile pasagerilor reglementate prin prezentul Regulament. Orice clauză contrară din normele interne ale operatorilor aerieni este nulă de drept.”

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM – MINISTRU

Vasile TOFAN

Contrasemnează:

**Viceprim-ministru, ministrul infrastructurii
și dezvoltării regionale**

Vladimir BOLEA

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012, a fost elaborat de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în comun cu Autoritatea Aeronautică Civilă.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Proiectul este elaborat în temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern, art. 6 alin. (3) lit. c) din Codul aerian al Republicii Moldova, precum și în vederea executării obligațiilor asumate prin Acordul privind spațiul aerian comun dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr. 292/2012.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Hotărârea Guvernului nr. 836/2012 aprobă Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, care transpune în legislația națională **dispozițiile relevante ale Regulamentului (CE) nr. 261/2004** al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004.

Regulamentul instituie drepturile minime ale pasagerilor transportului aerian și stabilește obligațiile operatorilor aerieni în cazul refuzului la îmbarcare, anulării sau întârzierii zborurilor.

Analiza aplicării practice a Regulamentului a evidențiat existența unei **necorelări** între dispozițiile Capitolului IV (Întârzierea zborului) și Capitolului V (Dreptul la compensație), care poate genera interpretări diferite cu privire la dreptul pasagerilor la compensație în cazul întârzierii prelungite a zborului.

Astfel, punctul 16 al Regulamentului stabilește pragurile de întârziere care generează obligația operatorului aerian de a acorda asistență pasagerilor, iar punctul 17 prevede că asistența se acordă în funcție de distanța zborului. Totodată, propoziția a doua a punctului 17 face trimitere la acordarea compensației în conformitate cu Capitolul V al Regulamentului.

În același timp, Capitolul V reglementează expres dreptul la compensație doar pentru situațiile de refuz la îmbarcare și anulare a zborului, fără a prevedea în mod explicit condițiile în care compensația se acordă în cazul întârzierii prelungite.

Această **ambiguitate** generează interpretări neuniforme atât din partea pasagerilor și operatorilor aerieni, cât și în cadrul procedurilor administrative și judiciare, existând percepția că orice întârziere care atrage obligația de acordare a asistenței ar genera automat și dreptul la compensație.

Potrivit jurisprudenței Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE), Regulamentul (CE) nr. 261/2004 nu consacră expres dreptul la compensație pentru întârzieri. Acest drept rezultă din interpretarea dată de CJUE (cauzele *Sturgeon, Nelson*), potrivit căreia pasagerii care ajung la destinația finală cu o întârziere de cel puțin trei ore beneficiază de același drept la compensație ca și pasagerii zborurilor anulate, cu excepția situațiilor determinate de

împrejurări extraordinare.

Această interpretare este reflectată și în **Comunicarea Comisiei Europene C/2024/5687** privind orientările interpretative referitoare la aplicarea Regulamentului (CE) nr. 261/2004, care confirmă că dreptul la compensație intervine numai în cazul unei întârzieri la sosire de cel puțin trei ore.

Necesitatea intervenției normative rezultă din faptul că jurisprudența CJUE și Orientările interpretative ale Comisiei Europene sunt aplicate în practică de Autoritatea Aeronautică Civilă, fără ca soluția privind dreptul la compensație pentru întârzierile prelungite să fie consacrată expres în Regulament. Menținerea actualei redactări a pct. 17 și pct. 18 ale Regulamentului poate conduce la aplicarea neuniformă a normelor privind protecția pasagerilor, afectând principiile securității juridice și previzibilității normelor. Intervenția normativă urmărește eliminarea acestor ambiguități prin consacrarea expresă a condițiilor în care dreptul la compensație se acordă în cazul întârzierii prelungite a zborului.

În ultimul an, Autoritatea Aeronautică Civilă a înregistrat șapte petiții privind solicitarea compensațiilor pentru întârzieri ale zborurilor de peste două ore la plecare și mai puțin de trei ore la sosire. Două dintre deciziile Autorității au fost contestate în procedura prealabilă, iar una dintre cauze se află în examinarea instanței de contencios administrativ.

Totodată, pe rolul instanțelor de judecată se află mai multe litigii inițiate de pasageri împotriva operatorilor aerieni privind acordarea compensațiilor pentru întârzieri ale zborurilor, **ceea ce evidențiază necesitatea clarificării cadrului normativ și riscul apariției unei practici neuniforme.**

În aceste condiții, se impune modificarea Regulamentului pentru eliminarea ambiguităților existente și consacrarea expresă a condițiilor în care pasagerii beneficiază de dreptul la compensație, în concordanță cu dreptul Uniunii Europene și jurisprudența CJUE.

În practică, problema se manifestă concret prin faptul că pasagerii afectați de întârzieri prelungite ale zborurilor se adresează Autorității Aeronautice Civile cu petiții prin care solicită compensații, invocând prevederile Regulamentului, însă normele actuale nu reglementează expres dreptul la compensație pentru întârzierea zborului. Astfel, Regulamentul prevede expres dreptul la compensație doar pentru refuzul la îmbarcare (Capitolul II) și anularea zborului (Capitolul III), în timp ce Capitolul IV reglementează doar dreptul la asistență pentru întârzierea zborului (pct. 16–17), iar Capitolul V reglementează compensația fără a menționa întârzierea.

Această lacună normativă generează consecințe practice directe:

pasagerii nemulțumiți se adresează AAC invocând jurisprudența CJUE (cauzele Sturgeon, Nelson) și Comunicarea Comisiei C/2024/5687;

AAC se află în imposibilitatea de a soluționa uniform aceste petiții, deoarece, pe de o parte, Regulamentul nu prevede expres dreptul la compensație pentru întârzieri, iar, pe de altă parte, jurisprudența CJUE și orientările Comisiei Europene sunt aplicate în practică, creând așteptări legitime pasagerilor;

practica administrativă devine neuniformă – unele petiții sunt soluționate favorabil, altele sunt respinse, în funcție de interpretarea aplicată;

crește numărul litigiilor și al contestațiilor, cu impact asupra costurilor administrative și judiciare.

Menținerea actualei redactări a Regulamentului, în special a pct. 17 și pct. 18, perpetuează interpretările divergente între pasageri, operatorii aerieni și AAC, afectează securitatea juridică și previzibilitatea normelor și împiedică aplicarea uniformă a protecției consumatorilor.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul propune:

abrogarea propoziției a doua din punctul 17 al Regulamentului, care generează interpretări divergente privind acordarea compensației; completarea Regulamentului cu punctul 17¹, prin care se stabilește expres că pasagerii beneficiază de dreptul la compensație numai în cazul în care ajung la destinația finală cu o întârziere de trei ore sau mai mult, cu respectarea condițiilor prevăzute de Capitolul V al Regulamentului și a excepțiilor aplicabile. modificarea punctului 20 al Regulamentului, prin care se stabilește expres modalitatea de plată a compensației, la alegerea pasagerului, și se interzice impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative, în lipsa acordului expres, prealabil și în scris al pasagerului; Modificările propuse urmăresc: ➤ eliminarea neclarităților de interpretare; ➤ uniformizarea practicii administrative și judiciare; ➤ asigurarea securității juridice; alinieră expresă a legislației naționale la acquis-ul Uniunii Europene și la jurisprudența CJUE..
3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare
Nu au fost identificate opțiuni alternative care să permită atingerea obiectivelor urmărite prin măsuri mai puțin intruzive. Menținerea cadrului normativ actual ar perpetua practica neuniformă și incertitudinea juridică.
4. Analiza impactului de reglementare
4.1. Impactul asupra sectorului public
Nu se identifică impact direct asupra bugetului de stat sau asupra structurilor administrative existente.
4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative
Nu se estimează costuri suplimentare pentru bugetul de stat. Implementarea proiectului nu necesită măsuri organizatorice sau financiare suplimentare. Proiectul nu instituie o categorie nouă de obligații în sarcina operatorilor aerieni, ci clarifică și transpune expres în legislația națională condițiile de acordare a compensației rezultate din interpretarea Regulamentului (CE) nr. 261/2004 de către CJUE. Eventualele costuri pentru operatorii aerieni decurg din aplicarea standardelor europene în materie, iar nu din instituirea unor obligații noi prin prezentul proiect. Aceste costuri sunt deja suportate în practică de operatorii aerieni, ca urmare a aplicării directe a jurisprudenței CJUE de către AAC și instanțele de judecată.
4.3. Impactul asupra sectorului privat
Clarificarea cadrului normativ este de natură să sporească previzibilitatea obligațiilor operatorilor aerieni și să contribuie la reducerea costurilor asociate divergențelor de interpretare și litigiilor.
4.4. Impactul social
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
Proiectul nu instituie tratament diferențiat pe criterii de gen. Nu se identifică impact specific.
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

4.5. Impactul asupra mediului
Nu este aplicabil. Proiectul nu are impact asupra mediului.
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil. Nu au fost identificate.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Proiectul urmărește asigurarea unei transpuneri și aplicări coerente a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 261/2004, astfel cum acestea sunt interpretate în jurisprudența CJUE și reflectate în Comunicarea Comisiei Europene C/2024/5687. Tabelul de concordanță a fost completat corespunzător.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Proiectul este compatibil cu cadrul normativ național existent și nu impune modificarea altor acte normative.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În scopul respectării prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul cu privire la inițierea elaborării proiectului a fost plasat la data de 26.06.2026, pe pagina web oficială a Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (compartimentul „Transparență”, directoriul „Transparență decizională/Anunțuri de inițiere a politicilor”), pe portalul guvernamental particip.gov.md, la adresa https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/17354, iar proiectul de hotărâre va putea fi accesat în directoriul „Transparență decizională/Anunțuri privind consultările publice” și pe portalul guvernamental www.particip.gov.md după examinarea în cadrul Ședinței secretarilor generali. Proiectul va fi consultat și avizat cu părțile interesate și implicate în conformitate cu prevederile Legii nr.100/2017 privind actele normative. Astfel, în cadrul procesului de consultare/avizare, următoarele instituții sunt vizate: Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Autoritatea Aeronautică Civilă, operatorii aerieni naționali.
7. Concluziile expertizelor
Proiectul va fi supus prezentării către autoritățile publice responsabile pentru efectuarea expertizei de compatibilitate cu legislația UE și ulterior supus expertizei anticorupție și a expertizei juridice, conform art. 34 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative. Concluziile expertizelor vor fi incluse în nota de fundamentare la proiectul actului normativ. Astfel, în cadrul procesului de elaborare a proiectului vor fi incluse următoarele constatări: a) Constatările expertizei de compatibilitate b) Constatările expertizei anticorupție c) Constatările expertizei juridice
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul modifică Hotărârea Guvernului nr. 836/2012 și nu necesită modificarea altor acte normative. Aplicarea acestuia nu implică adoptarea unor acte normative subsecvente.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea nu necesită măsuri suplimentare de ordin organizațional sau financiar. Autoritatea Aeronautică Civilă va asigura aplicarea unitară a noilor prevederi în cadrul procedurilor de soluționare a petițiilor.

Intrarea în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova este justificată de necesitatea de a asigura aplicarea imediată a normelor clarificate, având în vedere:

- numărul crescut de petiții și litigii privind compensațiile pentru întârzieri;
- necesitatea de a oferi AAC un temei normativ clar pentru soluționarea uniformă a petițiilor;
- protecția imediată a drepturilor pasagerilor.

Nu se impune o perioadă de tranziție, deoarece proiectul nu instituie obligații noi, ci clarifică normele existente în conformitate cu dreptul UE și jurisprudența CJUE.

Secretar general adjunct

Tatiana NIRCA

TABEL COMPARATIV

pentru modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor

în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012 prelungite a zborurilor

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor (în continuare – Regulament) transpune parțial prevederile Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, publicat în Jurnalul Oficial al UE seria L nr. 46/1 din 17 februarie 2004.	1.1. în clauza de armonizare, cuvântul „parțial” se exclude;	Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor (în continuare – Regulament) transpune prevederile Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, publicat în Jurnalul Oficial al UE seria L nr. 46/1 din 17 februarie 2004.
17. În orice caz, asistența se oferă în limitele de timp stabilite în cele de mai sus corespunzător fiecărei distanțe de zbor. Pasagerii trebuie să primească o compensație în conformitate cu prevederile capitolului V din prezentul Regulament.	1.2. la punctul 17, propoziția a doua se exclude;	1.1. În orice caz, asistența se oferă în limitele de timp stabilite în cele de mai sus corespunzător fiecărei distanțe de zbor.
	1.3. se completează cu punctul 17 ¹ cu următorul cuprins: „17 ¹ . Pasagerii beneficiază de compensația prevăzută la Capitolul V din prezentul Regulament în cazul în care ajung la	1.2 „17 ¹ . Pasagerii beneficiază de compensația prevăzută la Capitolul V din prezentul Regulament în cazul în care ajung la destinația finală cu o întârziere de cel puțin 3 ore față de ora programată de sosire.”.

	destinația finală cu o întârziere de cel puțin 3 ore față de ora programată de sosire.”.	
20. Compensația menționată în punctul 19 se plătește în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar sau, cu acordul scris al pasagerului, în bonuri de călătorie și/sau alte servicii.	1.4. punctul 20 va avea următorul cuprins: „20. Compensația prevăzută la punctul 18, inclusiv compensația redusă în condițiile punctului 19, se plătește pasagerului, la alegerea acestuia, în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar. În lipsa acordului expres, prealabil și în scris al pasagerului, operatorilor aerieni le este interzisă impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative. Operatorii aerieni nu pot adopta sau aplica norme, regulamente sau politici interne în materie de compensare care să contravină, să limiteze sau să restrângă drepturile pasagerilor reglementate prin prezentul Regulament. Orice clauză contrară din normele interne ale operatorilor aerieni este nulă de drept.”	1.3. 20. Compensația prevăzută la punctul 18, inclusiv compensația redusă în condițiile punctului 19, se plătește pasagerului, la alegerea acestuia, în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar. În lipsa acordului expres, prealabil și în scris al pasagerului, operatorilor aerieni le este interzisă impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative. Operatorii aerieni nu pot adopta sau aplica norme, regulamente sau politici interne în materie de compensare care să contravină, să limiteze sau să restrângă drepturile pasagerilor reglementate prin prezentul Regulament. Orice clauză contrară din normele interne ale operatorilor aerieni este nulă de drept.

Tabel de Concordanță

1. Titlul actului Uniunii Europene REGULAMENTUL (CE) nr. 261/2004 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91 Jurnalul Oficial al UE seria L nr. 46/1 din 17 februarie 2004.
2. Titlul proiectului de act normative național Proiectul hotărârii Guvernului de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 836/2012
3. Gradul de compatibilitate Compatibil
4. Autoritatea/persoana responsabilă Autoritatea Aeronautică Civilă, Ministerul Infrastructurii Și Dezvoltării Regionale
5. Data întocmirii/actualizării Iunie 2026

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
Articolul 1 Obiectul (1) Prezentul regulament stabilește condițiile în care pasagerii își pot exercita drepturile minime atunci când: (a) li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor; (b) zborul este anulat; (c) zborul este întârziat. (2) Aplicarea prezentului regulament aeroportului din Gibraltar se face fără a se aduce atingere poziției juridice a Regatului Spaniei, respectiva Regatului Unit cu privire la litigiul privind suveranitatea asupra teritoriului pe care este situat aeroportul. (3) Aplicarea prezentului regulament aeroportului din Gibraltar se suspendă până la intrarea în vigoare a dispozițiilor din declarația comună a miniștrilor afacerilor externe ai Regatului Spaniei și Regatului Unit din 2 decembrie 1987. Guvernele Spaniei și Regatului Unit informează Consiliul în legătură cu această dată a intrării în vigoare.	Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE 1. Prezentul Regulament stabilește condițiile în care pasagerii transportului aerian își pot exercita drepturile minime atunci când: (a) li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor; (b) zborul este anulat; (c) zborul este întârziat.	Compatibil alin. (2) și (3) prevederi neaplicabile UE	Republica Moldova nu este stat membru a Uniunii Europene și aceste prevederi nu-i pot fi aplicabile
Articolul 2 Definiții În înțelesul prezentului regulament: (a) „operator de transport aerian” înseamnă o întreprindere de transport aerian titulară a unei licențe de funcționare valabilă; (b) „operator efectiv de transport aerian” înseamnă un operator de transport aerian care execută sau intenționează să execute un zbor în	8. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații: operator aerian – persoana fizică sau juridică angajată sau care propune servicii în exploatarea aeronavelor; operator aerian efectiv – înseamnă un operator aerian care execută sau intenționează	Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
temeiul unui contract cu un pasager sau în numele unei alte persoane, juridice sau fizice, care a încheiat un contract cu pasagerul respectiv; (c) „operator de transport comunitar” înseamnă un operator de transport aerian titular a unei licențe de funcționare valabilă acordată de un stat membru, în conformitate cu dispozițiile din Regulamentul (CEE) nr. 2407/92 al Consiliului din 23 iulie 1992 privind autorizarea operatorilor de transport aerian (1); (d) „tour operator” înseamnă cu excepția operatorilor de transport aerian, un organizator în sensul articolului 2 punctul 2 din Directiva 90/314/CEE a Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite turistice (2); (e) „pachet” înseamnă serviciile definite la articolul 2 punctul 1 din Directiva 90/314/CEE; (f) „bilet” înseamnă un document valabil care dă dreptul la transport, sau echivalentul acestuia sub o altă formă, inclusiv sub formă electronică, emis sau autorizat de către operatorul de transport aerian sau de agentul autorizat al acestuia; (g) „rezervare” înseamnă că pasagerul posedă un bilet sau un alt document doveditor, care indică faptul că rezervarea a fost acceptată și	să execute un zbor în temeiul unui contract cu un pasager sau în numele unei alte persoane, juridice sau fizice, care a încheiat un contract cu pasagerul respectiv; turoperator – înseamnă cu excepția operatorilor de transport aerian, agent economic, titular de licență pentru activitate turistică, specializat în formarea de pachete turistice și în comercializarea acestora prin intermediul agențiilor de turism sau direct consumatorilor; pachet turistic (pachet de vacanță, pachet de călătorie) – combinație prestabilită a cel puțin două servicii turistice, vândute sau oferite spre vânzare ca un singur produs, la un preț în care costul fiecărui component nu este identificat separat, aceste prestații depășind 24 de ore; bilet – înseamnă un document valabil care dă dreptul la transport, sau echivalentul acestuia sub o altă formă, inclusiv sub formă electronică, emis sau autorizat de către operatorul aerian sau de agentul autorizat al acestuia; rezervare – înseamnă că pasagerul posedă un bilet sau un alt document doveditor, care indică faptul că rezervarea a fost acceptată și	lit. (c) prevedere UE neaplicabilă Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil	Republica Moldova nu este stat membru a Uniunii Europene și o astfel de noțiune nu este necesar de a fi transpusă în legislația națională.

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
înregistrată de operatorul de transport aerian sau de tour operator; (h) „destinație finală” înseamnă destinația de pe biletul prezentat la ghișeul de înregistrare a pasagerilor sau, în cazul zborurilor cu legătură directă, destinația ultimului zbor; nu se iau în considerare zborurile de legătură alternative disponibile, în cazul în care se respectă ora de sosire prevăzută inițial; (i) „persoană cu mobilitate redusă” înseamnă orice persoană a cărei mobilitate este redusă, atunci când utilizează mijloacele de transport, datorită unei deficiențe fizice (senzorială sau locomotoare, permanentă sau temporară), diminuării capacității intelectuale, vârstei sau oricărei alte deficiențe și a cărei stare necesită o atenție specială și adaptarea la nevoile persoanei respective a serviciilor puse la dispoziția tuturor pasagerilor; (j) „refuz la îmbarcare” înseamnă refuzul de a transporta pasageri pe un anumit zbor, de și aceștia s-au prezentat pentru îmbarcare în condițiile stabilite la articolul 3 alineatul (2), cu excepția cazurilor în care există motive temeinice pentru refuzul la îmbarcare, cum ar fi starea sănătății, cerințele de siguranță sau securitate sau documente de călătorie necorespunzătoare; (k) „voluntar” înseamnă o persoană care se prezintă pentru îmbarcare în condițiile stabilite la articolul 3 alineatul (2) și este gata să cedeze la solicitarea operatorului de transport aerian	înregistrată de operatorul aerian sau de turoperator sau de o agenție de turism; destinație finală – înseamnă destinația de pe biletul prezentat la ghișeul de înregistrare a pasagerilor sau, în cazul zborurilor cu legătură directă, destinația ultimului zbor; nu se iau în considerare zborurile de legătură alternative disponibile, în cazul în care se respectă ora de sosire prevăzută inițial; persoană cu mobilitate redusă – orice persoană a cărei mobilitate în utilizarea transportului aerian este redusă ca urmare a unei incapacități fizice (senzoriale sau locomotore), deficiențe mintale, boli, vârstei sau oricărei alte cauze de incapacitate și a cărei situație necesită o atenție deosebită și o adaptare a serviciilor de deservire, oferite tuturor pasagerilor, la necesitățile acestei persoane; refuz la îmbarcare – înseamnă refuzul de a transporta pasageri pe un anumit zbor, deși aceștia s-au prezentat pentru îmbarcare în condițiile stabilite la punctul 3, cu excepția cazurilor în care există motive temeinice pentru refuzul la îmbarcare, cum ar fi starea sănătății, cerințele de siguranță sau securitate sau documente de călătorie necorespunzătoare; voluntar – înseamnă o persoană care se prezintă pentru îmbarcare în condițiile stabilite la punctul 3 și este gata să cedeze la solicitarea operatorului de transport aerian	Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
rezervarea sa confirmată în schimbul unei indemnizații; (1) „anulare” înseamnă neefectuarea unui zbor programat anterior și pentru care s-a făcut cel puțin o rezervare.	rezervarea sa confirmată în schimbul unei indemnizații; anulare – înseamnă neefectuarea unui zbor programat anterior și pentru care s-a făcut cel puțin o rezervare.	Compatibil	
Articolul 3 Domeniu de aplicare (1) Prezentul regulament se aplică: (a) pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat pe teritoriul unui stat membru în care se aplică tratatul; (b) pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță către un aeroport situat pe teritoriul unui stat membru în care se aplică tratatul, exceptând cazurile în care aceștia au primit indemnizații sau compensații și au beneficiat de asistență în țara terță respectivă, în cazul în care operatorul de transport aerian al zborului respectiv este un operator de transport comunitar. (2) Alineatul (1) se aplică sub rezerva ca pasagerii: (a) să aibă o rezervare confirmată pentru zborul respectiv și, cu excepția cazului de anulare menționat în articolul 5, să se prezinte personal pentru înregistrare, — în condițiile stipulate și la ora indicată în prealabil și în scris (inclusiv prin mijloace electronice) de către operatorul de transport aerian, tour operator sau un agent de voiaj autorizat sau, în cazul în care ora nu este indicată, — nu mai târziu de 45 de minute înaintea orei de plecare publicate;	2. Prezentul Regulament se aplică: (a) pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova; (b) pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță către un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova, exceptând cazurile în care aceștia au primit indemnizații sau compensații și au beneficiat de asistență în țara terță respectivă, în cazul în care operatorul aerian al zborului respectiv este un operator aerian din Republica Moldova. 3. Prevederile punctului 2 al Regulamentului se aplică sub rezerva ca pasagerii: (a) să aibă o rezervare confirmată pentru zborul respectiv și, cu excepția cazului de anulare menționat în Capitolul III, să se prezinte personal pentru înregistrare în condițiile stipulate și la ora indicată în prealabil și în scris (inclusiv prin mijloace electronice) de către operatorul aerian, turoperator sau o agenție de turism sau, în cazul în care ora nu este indicată, nu mai târziu de 45 de minute înaintea orei de plecare publicate	Parțial compatibil Parțial compatibil Compatibil	Au fost excluse prevederile legate de aplicabilitatea Tratatului dat fiind faptul că Republica Moldova nu e stat membru UE

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
(b) au fost transferați de către un operator de transport aerian sau un tour operator de la zborul pentru care au avut o rezervare la un alt zbor, indiferent de motiv. (3) Prezentul regulament nu se aplică pasagerilor care călătoresc gratuit sau la un tarif redus, care nu este disponibil direct sau indirect publicului. Cu toate acestea, prezentul regulament se aplică pasagerilor care posedă bilete emise de un operator de transport aerian sau un tour operator în cadrul unui program de fidelizare a clienței sau al unui alt program comercial. (4) Prezentul regulament se aplică numai pasagerilor transportați cu aeronave motorizate cu aripi fixe. (5) Prezentul regulament se aplică tuturor operatorilor de transport aerian care asigură transportul pasagerilor menționați la alineatele (1) și (2). În cazul în care un operator de transport aerian care nu are un contract cu pasagerul își execută obligațiile în conformitate cu prezentul regulament, atunci se consideră că acesta acționează astfel în numele persoanei care are un contract cu pasagerul respectiv. (6) Prezentul regulament nu aduce atingere drepturilor pasagerilor prevăzute în Directiva 90/314/CEE. Prezentul regulament nu se aplică în cazurile în care un pachet de servicii turistice este anulat din alte motive decât anularea zborului.	(b) au fost transferați de către un operator aerian sau un turoperator sau agenție de turism de la zborul pentru care au avut o rezervare la un alt zbor, indiferent de motiv. 4. Prezentul Regulament nu se aplică pasagerilor care călătoresc gratuit sau la un tarif redus, care nu este disponibil direct sau indirect publicului. Cu toate acestea, Regulamentul se aplică pasagerilor care posedă bilete emise de un operator aerian sau un turoperator sau agenție de turism în cadrul unui program de fidelizare a clienței sau al unui alt program comercial. 5. Regulamentul se aplică numai pasagerilor transportați cu aeronave motorizate cu aripi fixe. 6. Prezentul Regulament se aplică tuturor operatorilor arieni care asigură transportul pasagerilor menționați la punctele 2 și 3. În cazul în care un operator aerian care nu are un contract cu pasagerul își execută obligațiile în conformitate cu acest Regulament, atunci se consideră că acesta acționează astfel în numele persoanei care are un contract cu pasagerul respectiv. 7. Prezentul Regulament nu aduce atingere drepturilor persoanelor prevăzute în Legea nr. 352-XVI din 24.11.2006 „Cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova” în cazurile în care un	Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observatiile
--	--	---	----------------------------------

	pachet turistic este anulat din alte motive decât anularea zborului.		
Articolul 4 Refuzul la îmbarcare (1) În cazul în care un operator de transport aerian anticipează un posibil refuz la îmbarcare, atunci mai întâi trebuie să facă un apel la voluntari dispuși să renunțe la rezervările lor în schimbul unor indemnizații acordate în condițiile care urmează a fi convenite între pasagerul respectiv și operatorul de transport aerian. Voluntarii sunt asistați în conformitate cu articolul 8, asistența fiind oferită pe lângă indemnizațiile menționate în prezentul alineat. (2) În cazul în care numărul voluntarilor este insuficient pentru a permite îmbarcarea celorlalți pasageri cu rezervări, operatorul de transport aerian poate să refuze îmbarcarea pasagerilor împotriva voinței acestora. (3) În cazul în care pasagerilor li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor, operatorul de transport aerian le acordă imediat despăgubiri în conformitate cu articolul 7 și le oferă asistență în conformitate cu articolele 8 și 9.	Capitolul II Refuzul la îmbarcare 9. În cazul în care un operator aerian anticipează un posibil refuz la îmbarcare, atunci mai întâi trebuie să facă un apel la voluntari dispuși să renunțe la rezervările lor în schimbul unor indemnizații acordate în condițiile care urmează a fi convenite între pasagerul respectiv și operatorul aerian. Voluntarii sunt asistați în conformitate cu Capitolul VI, asistența fiind oferită pe lângă indemnizațiile menționate în prezentul punct. 10. În cazul în care numărul voluntarilor este insuficient pentru a permite îmbarcarea celorlalți pasageri cu rezervări, operatorul aerian poate să refuze îmbarcarea pasagerilor împotriva voinței acestora. 11. În cazul în care pasagerilor li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor, operatorul aerian le acordă imediat despăgubiri în conformitate cu Capitolul V și le oferă asistență în conformitate cu Capitolele VI și VII.	Compatibil Compatibil Compatibil	

Articolul 4 Refuzul la îmbarcare (1) În cazul în care un operator de transport aerian anticipează un posibil refuz la îmbarcare, atunci mai întâi trebuie să facă un apel la voluntari dispuși să renunțe la rezervările lor în schimbul unor indemnizații acordate în condițiile care urmează a fi convenite între pasagerul respectiv și operatorul de transport aerian. Voluntarii sunt asistați în conformitate cu articolul 8, asistența fiind oferită pe lângă indemnizațiile menționate în prezentul alineat. (2) În cazul în care numărul voluntarilor este insuficient pentru a permite îmbarcarea celorlalți pasageri cu rezervări, operatorul de transport aerian poate să refuze îmbarcarea pasagerilor împotriva voinței acestora. (3) În cazul în care pasagerilor li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor, operatorul de transport aerian le acordă imediat despăgubiri în conformitate cu articolul 7 și le oferă asistență în conformitate cu articolele 8 și 9.	Capitolul II Refuzul la îmbarcare 9. În cazul în care un operator aerian anticipează un posibil refuz la îmbarcare, atunci mai întâi trebuie să facă un apel la voluntari dispuși să renunțe la rezervările lor în schimbul unor indemnizații acordate în condițiile care urmează a fi convenite între pasagerul respectiv și operatorul aerian. Voluntarii sunt asistați în conformitate cu Capitolul VI, asistența fiind oferită pe lângă indemnizațiile menționate în prezentul punct. 10. În cazul în care numărul voluntarilor este insuficient pentru a permite îmbarcarea celorlalți pasageri cu rezervări, operatorul aerian poate să refuze îmbarcarea pasagerilor împotriva voinței acestora. 11. În cazul în care pasagerilor li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor, operatorul aerian le acordă imediat despăgubiri în conformitate cu Capitolul V și le oferă asistență în conformitate cu Capitolele VI și VII.	Compatibil Compatibil Compatibil	
---	--	---	--

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
Articolul 5 Anularea zborului (1) În cazul anulării unui zbor, pasagerilor în cauză trebuie: (a) să li se ofere asistență de către operatorul de transport aerian în conformitate cu articolul 8; (b) să li se ofere asistență de către operatorul de transport aerian în conformitate cu articolul 9 alineatul (1) litera (a) și articolul 9 alineatul (2), precum și, în eventualitatea unei redirecționări, în cazul în care ora de plecare anticipată a unui nou zbor este de cel puțin o zi după plecarea programată pentru zborul anulat, asistența specificată la articolul 9 alineatul (1) litera (b) și litera (c); (c) să primească o compensație din partea operatorului de transport aerian, în conformitate cu articolul 7, cu excepția în care intervine oricare din următoarele: (i) în cazul în care sunt informați despre această anulare cu cel puțin două săptămâni înainte de ora de plecare prevăzută; (ii) în cazul în care sunt informați despre această anulare într-un termen cuprins între două săptămâni și șapte zile înainte de ora de plecare prevăzută și li se oferă o redirecționare care să le permită să plece cu cel mult două ore înainte de ora de plecare prevăzută și să ajungă la destinația finală în mai puțin de patru ore după ora de sosire prevăzută; (iii) în cazul în care sunt informați despre această anulare cu mai puțin de șapte zile înainte de ora de plecare prevăzută și li se oferă o	Capitolul III Anularea zborului 12. În cazul anulării unui zbor, pasagerilor în cauză trebuie: (a) să li se ofere asistență de către operatorul aerian în conformitate cu Capitolul VI; (b) să li se ofere asistență de către operatorul aerian în conformitate cu Capitolul VII, punctul 25, litera (a) și punctul 26, precum și, în eventualitatea unei redirecționări, în cazul în care ora de plecare anticipată a unui nou zbor este de cel puțin o zi după plecarea programată pentru zborul anulat, asistența specificată la punctul 25 litera (b) și litera (c); (c) să primească o compensație din partea operatorului aerian, în conformitate cu Capitolul V, cu excepția în care intervine oricare din următoarele: (i) în cazul în care sunt informați despre această anulare cu cel puțin două săptămâni înainte de ora de plecare prevăzută; (ii) în cazul în care sunt informați despre această anulare într-un termen cuprins între două săptămâni și șapte zile înainte de ora de plecare prevăzută și li se oferă o redirecționare care să le permită să plece cu cel mult două ore înainte de ora de plecare prevăzută și să ajungă la destinația finală în mai puțin de patru ore după ora de sosire prevăzută; (iii) în cazul în care sunt informați despre această anulare cu mai puțin de șapte zile înainte de ora de plecare prevăzută și li se	Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
redirecționare care să le permită să plece cel târziu cu o oră înainte de ora de plecare prevăzută și să ajungă la destinația finală în mai puțin de două ore după ora de sosire prevăzută. (2) În cazul în care pasagerii sunt informați despre anulare, acestora li se oferă explicații privind posibilitățile de transport alternative. (3) Operatorul de transport aerian nu este obligat să plătească compensații în conformitate cu articolul 7, în cazul în care poate face dovada că anularea este cauzată de împrejurări excepționale care nu au putut fi evitate în pofida adoptării tuturor măsurilor posibile. (4) Sarcina dovedirii faptului că pasagerul a fost într-adevăr informat despre anularea zborului, cu indicarea momentului precis, revine operatorului de transport aerian.	oferă o redirecționare care să le permită să plece cel târziu cu o oră înainte de ora de plecare prevăzută și să ajungă la destinația finală în mai puțin de două ore după ora de sosire prevăzută. 13. În cazul în care pasagerii sunt informați despre anulare, acestora li se oferă explicații privind posibilitățile de transport alternative. 14. Operatorul aerian nu este obligat să plătească compensații în conformitate cu Capitolul V, în cazul în care poate face dovada că anularea este cauzată de împrejurări excepționale care nu au putut fi evitate în pofida adoptării tuturor măsurilor posibile. 15. Sarcina dovedirii faptului că pasagerul a fost într-adevăr informat despre anularea zborului, cu indicarea momentului precis, revine operatorului aerian.	Compatibil Compatibil Compatibil	
Articolul 6 Întârzierea zborului (1) În oricare din cazurile în care un operator de transport aerian anticipează o posibilă întârziere a unui zbor peste ora de plecare prevăzută, după cum urmează: (a) timp de două ore, în cazul zborurilor de peste 1 500 de kilometri sau mai puțin; (b) timp de trei ore sau mai mult, în cazul <i>tuturor zborurilor intracomunitare de peste 1500 de kilometri</i> și al oricăror alte zboruri cuprinse între 1500 și 3 500 de kilometri;	Capitolul IV Întârzierea zborului 16. În oricare din cazurile în care un operator aerian anticipează o posibilă întârziere a unui zbor peste ora de plecare prevăzută, după cum urmează: (a) timp de două ore, în cazul zborurilor de 1500 de kilometri sau mai puțin; (b) timp de trei ore sau mai mult, în cazul tuturor zborurilor cuprinse între 1500 și 3500 de kilometri;	Compatibil Parțial compatibil Parțial compatibil	Republica Moldova nu e stat membru a Uniunii Europene și nu poate desfășura zboruri intracomunitare, chiar potrivit Acordului privind crearea SAC dintre RM și UE.

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
(c) timp de patru ore sau mai mult, în cazul tuturor zborurilor care nu se încadrează la literele (a) sau (b), pasagerilor li se oferă de către operatorul de transport aerian: (i) asistența specificată la articolul 9 alineatul (1) litera (a) și articolul 9 alineatul (2); (ii) în cazul în care ora de plecare anticipată este la cel puțin o zi după ora de plecare anunțată inițial, asistența specificată la articolul 9 alineatul (1) litera (b) și litera (c); (iii) în cazul în care întârzierea este de cel puțin cinci ore, asistența specificată la articolul 8 alineatul (1) litera (a). (2) În orice caz, asistența se oferă în limitele de timp stabilite în cele de mai sus corespunzător fiecărei distanțe de zbor.	(c) timp de patru ore sau mai mult, în cazul tuturor zborurilor care nu se încadrează la literele (a) sau (b), pasagerilor li se oferă de către operatorul aerian: (i) asistența specificată la punctul 25 litera (a) și punctul 26; (ii) în cazul în care ora de plecare anticipată este la cel puțin o zi după ora de plecare anunțată inițial, asistența specificată la punctul 25, litera (b) și litera (c); (iii) în cazul în care întârzierea este de cel puțin cinci ore, asistența specificată la punctul 22, litera (a). 17. În orice caz, asistența se oferă în limitele de timp stabilite în cele de mai sus corespunzător fiecărei distanțe de zbor. 17¹. Pasagerii beneficiază de compensația prevăzută la Capitolul V din prezentul Regulament în cazul în care ajung la destinația finală cu o întârziere de cel puțin 3 ore față de ora programată de sosire.	Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil Compatibil Parțial compatibil	Acest punct a fost introdus în rezultatul concluziilor Curții Europene de Justiție în hotărârea pe cauza C-402/07, Christopher Sturgeon, Gabriel Sturgeon, Alana Sturgeon și Cauzele conexe: Stefan Böck, Cornelia Lepuschitz (C-432/07) - Christopher/Condor Flugdienst GmbH (C-402/07), Air France SA (C-432/07)

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
Articolul 7 Dreptul la compensație (1) Când se face trimitere la prezentul articol, pasagerii primesc o compensație în valoare de: (a) 250 EUR pentru toate zborurile de 1 500 kilometri sau mai puțin; (b) 400 EUR pentru toate zborurile intracomunitare de peste 1500 kilometri și pentru toate zborurile cuprinse între 1500 și 3500 kilometri; (c) 600 EUR pentru toate zborurile care nu intră sub incidența literei (a) sau (b). Pentru stabilirea distanței se ia în considerare ultima destinație unde pasagerul urmează să sosească după ora prevăzută datorită refuzului la îmbarcare sau anulării zborului. (2) Atunci când, în conformitate cu articolul 8, pasagerilor li se oferă redirecționarea spre destinația finală cu un zbor alternativ, a cărui oră de sosire nu depășește ora de sosire prevăzută a zborului rezervat inițial (a) cu două ore, pentru toate zborurile de 1 500 kilometri sau mai puțin sau (b) cu trei ore, pentru toate zborurile intracomunitare de peste 1 500 kilometri și pentru toate celelalte zboruri cuprinse între 1 500 și 3 500 kilometri sau (c) cu patru ore, pentru toate zborurile care nu intră sub incidența literei (a) sau (b), operatorul de transport aerian poate reduce cu 50 % compensația prevăzută la alineatul (1). (3) Compensația menționată la alineatul (1) se plătește în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar	Capitolul V Dreptul la compensație 18. Când se face trimitere la prezentul Capitol, pasagerii primesc o compensație în valoare de: (a) 250 EUR pentru toate zborurile de 1500 kilometri sau mai puțin; (b) 400 EUR pentru toate zborurile cuprinse între 1500 și 3500 kilometri; (c) 600 EUR pentru toate zborurile care nu intră sub incidența literei (a) sau (b). Pentru stabilirea distanței se ia în considerare ultima destinație unde pasagerul urmează să sosească după ora prevăzută datorită refuzului la îmbarcare sau anulării zborului. 19. Atunci când, în conformitate cu Capitolul VI, pasagerilor li se oferă redirecționarea spre destinația finală cu un zbor alternativ, a cărui oră de sosire nu depășește ora de sosire prevăzută a zborului rezervat inițial (a) cu două ore, pentru toate zborurile de 1500 kilometri sau mai puțin sau (b) cu trei ore, pentru toate zborurile cuprinse între 1500 și 3500 kilometri sau (c) cu patru ore, pentru toate zborurile care nu intră sub incidența literei (a) sau (b), operatorul aerian poate reduce cu 50 % compensația prevăzută la prezentul punct. 20. Compensația prevăzută la punctul 18, inclusiv compensația redusă în condițiile	Compatibil Parțial compatibil Compatibil Compatibil Compatibil Parțial compatibil Compatibil Compatibil	Republica Moldova nu e stat membru a Uniunii Europene și nu desfășoară zboruri intracomunitare Republica Moldova nu e stat membru a Uniunii Europene și nu desfășoară zboruri intracomunitare

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
sau, cu acordul scris al pasagerului, în bonuri de călătorie și/sau alte servicii. (4) Distanțele indicate la alineatele (1) și (2) se măsoară prin metoda rutei ortodromice.	punctului 19, se plătește pasagerului, la alegerea acestuia, în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar. În lipsa acordului expres, prealabil și în scris al pasagerului, operatorilor aerieni le este interzisă impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative. Operatorii aerieni nu pot adopta sau aplica norme, regulamente sau politici interne în materie de compensare care să contravină, să limiteze sau să restrângă drepturile pasagerilor reglementate prin prezentul Regulament. Orice clauză contrară din normele interne ale operatorilor aerieni este nulă de drept 21. Distanțele indicate la punctele 18 și 19 se măsoară prin metoda rutei ortodromice.	Compatibil	
Articolul 8 Dreptul la rambursare sau redirectionare (1) Când se face trimitere la prezentul articol, pasagerilor li se oferă posibilitatea de a alege între: (a) — rambursarea, în termen de șapte zile, în conformitate cu procedurile prevăzute la articolul 7 alineatul (3), a întregului cost al biletului, la prețul de achiziție pentru partea sau părțile de călătorie neefectuate și pentru partea sau părțile deja efectuate, în cazul în care zborul devine inutil în raport cu planul de călătorie	Capitolul VI Dreptul la rambursare sau redirectionare 22. Când se face trimitere la prezentul Capitol, pasagerilor li se oferă posibilitatea de a alege între: (a) – rambursarea, în termen de șapte zile, în conformitate cu procedurile prevăzute la punctul 20, a întregului cost al biletului, la prețul de achiziție pentru partea sau părțile de călătorie neefectuate și pentru partea sau părțile deja efectuate, în cazul în care zborul devine inutil în raport cu planul de călătorie	Compatibil Compatibil	

(4) Distanțele indicate la alineatele (1) și (2) se măsoară prin metoda rutei ortodromice.

punctului 19, se plătește pasagerului, la alegerea acestuia, în numerar, prin transfer bancar electronic, ordin de plată bancar sau cec bancar. În lipsa acordului expres prealabil și în scris al pasagerului, operatorilor aerieni le este interzisă impunerea unilaterală a compensării sub formă de creditare în conturi interne de utilizator (wallet), vouchere electronice, bonuri valorice sau alte servicii alternative. Operatorii aerieni nu pot adopta sau aplica norme, regulamente sau politici interne în materie de compensare care să contravină, să limiteze sau să restrângă drepturile pasagerilor reglementate prin prezentul Regulament. Orice clauză contrară din normele interne ale operatorilor aerieni este nulă de drept

21. Distanțele indicate la punctele 18 și 19 se măsoară prin metoda rutei ortodromice.

Compatibil

Articolul 8

Capitolul VI

Compatibil

Compatibil

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
inițial al pasagerului, împreună cu, dacă este cazul, — un zbor de retur la punctul de plecare inițial, cât mai repede posibil; (b) redirecționarea, în condiții de transport comparabile, spre destinația finală, cât mai repede posibil sau (c) redirecționarea, în condiții de transport comparabile, spre destinația finală, la o dată ulterioară, la alegerea pasagerului, sub rezerva existenței unor locuri disponibile. (2) Alineatul (1) litera (a) se aplică, de asemenea, pasagerilor ale căror zboruri fac parte dintr-un pachet de servicii turistice, cu excepția dreptului la rambursare, în cazul în care un astfel de drept se naște în temeiul Directivei 90/314/CEE. (3) În cazul în care, un oraș, o aglomerație urbană sau o regiune este deservită de mai multe aeroporturi, operatorul de transport aerian oferă pasagerului un zbor spre un aeroport diferit de cel pentru care s-a făcut rezervarea inițială, operatorul de transport aerian suportă costul transferului pasagerului de la aeroportul alternativ fie spre cel inițial, fie spre o altă destinație apropiată convenită cu pasagerul. Articolul 9 Dreptul la deservire (1) Când se face trimitere la prezentul articol, pasagerii au dreptul de a li se oferi gratuit următoarele:	inițial al pasagerului, împreună cu, dacă este cazul, - un zbor de retur la punctul de plecare inițial, cât mai repede posibil; (b) redirecționarea, în condiții de transport comparabile, spre destinația finală, cât mai repede posibil sau (c) redirecționarea, în condiții de transport comparabile, spre destinația finală, la o dată ulterioară, la alegerea pasagerului, sub rezerva existenței unor locuri disponibile. 23. Prevederile punctului 22, litera (a) se aplică, de asemenea, pasagerilor ale căror zboruri fac parte dintr-un pachet turistic, cu excepția dreptului la rambursare, în cazul în care un astfel de drept se naște în temeiul Legii nr. 352-XVI din 24.11.2006 „Cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova.” 24. În cazul în care, un oraș, o aglomerație urbană sau o regiune este deservită de mai multe aeroporturi, operatorul aerian oferă pasagerului un zbor spre un aeroport diferit de cel pentru care s-a făcut rezervarea inițială, operatorul aerian suportă costul transferului pasagerului de la aeroportul alternativ fie spre cel inițial, fie spre o altă destinație apropiată convenită cu pasagerul.	Comaptibil Compatibil Compatibil Compatibil	
Articolul 9 Dreptul la deservire (1) Când se face trimitere la prezentul articol, pasagerii au dreptul de a li se oferi gratuit următoarele:	Capitolul VII Dreptul la deservire 25. Când se face trimitere la prezentul Capitol, pasagerii au dreptul de a li se oferi gratuit următoarele:	Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
(a) mese și băuturi răcoritoare, direct proporționale cu timpul de așteptare; (b) cazare hotelieră — în cazul în care este necesară o ședere de una sau mai multe nopți sau — în cazul în care este necesară o ședere suplimentară față de cea prevăzută de pasager; (c) transportul dintre aeroport și locul cazării (hotel sau altele). (2) În plus, pasagerii au dreptul la două apeluri telefonice gratuite și de a trimite gratuit mesaje prin telex, fax sau e-mail. (3) La aplicarea prezentului articol, operatorul de transport aerian acordă o atenție specială nevoilor persoanelor cu mobilitate redusă și însoțitorilor acestora, precum și nevoilor copiilor fără însoțitor.	(a) mese și băuturi răcoritoare, direct proporționale cu timpul de așteptare; (b) cazare hotelieră - în cazul în care este necesară o ședere de una sau mai multe nopți sau - în cazul în care este necesară o ședere suplimentară față de cea prevăzută de pasager; (c) transportul dintre aeroport și locul cazării (hotel sau altele). 26. În plus, pasagerii au dreptul la două apeluri telefonice gratuite și de a trimite gratuit mesaje prin telex, fax sau e-mail. 27. La aplicarea prezentului Capitol, operatorul aerian acordă o atenție specială nevoilor persoanelor cu mobilitate redusă și însoțitorilor acestora, precum și nevoilor copiilor fără însoțitor.	Compatibil Compatibil Compatibil	
Articolul 10 Surclasarea și declasarea (1) În cazul în care un operator de transport aerian cazează pasagerul la o clasă de călătorie superioară prețului de achiziție a biletului, operatorul nu poate pretinde o plată suplimentară. (2) În cazul în care un operator de transport aerian cazează pasagerul la o clasă inferioară prețului de achiziție a biletului, atunci acesta, în termen de șapte zile și în conformitate cu prevederile din articolul 7 alineatul (3), rambursează (a) 30 % din prețul biletului pentru toate zborurile de 1 500 kilometri sau mai puțin sau	Capitolul VIII Surclasarea și declasarea 28. În cazul în care un operator aerian cazează pasagerul la o clasă de călătorie superioară prețului de achiziție a biletului, operatorul nu poate pretinde o plată suplimentară. 29. În cazul în care un operator aerian cazează pasagerul la o clasă inferioară prețului de achiziție a biletului, atunci acesta, în termen de șapte zile și în conformitate cu prevederile din punctul 20, rambursează (a) 30 % din prețul biletului pentru toate zborurile de 1500 kilometri sau mai puțin sau	Compatibil Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
222 RO Jurnalul Oficial al Uniunii Europene 07/vol. 12 (b) 50 % din prețul biletului pentru toate zborurile intracomunitare de peste 1 500 kilometri, <i>cu excepția zborurilor dintre teritoriul european al statelor membre și departamentele franceze de peste mări și pentru toate celelalte zboruri variind între 1 500 și 3 500 kilometri</i> sau (c) 75 % din prețul biletului pentru toate zborurile care nu se încadrează în cazurile menționate la alineatele (a) sau (b), <i>inclusiv zborurile între teritoriul european al statelor membre și departamentele franceze de peste mări.</i>	(b) 50 % din prețul biletului pentru toate zborurile variind între 1500 și 3500 kilometri sau (c) 75 % din prețul biletului pentru toate zborurile care nu se încadrează în cazurile menționate la alineatele (a) sau (b).	Parțial compatibil Parțial compatibil	Republica Moldova nu e stat membru a Uniunii Europene și nu desfășoară zboruri intracomunitare Republica Moldova nu e stat membru a Uniunii Europene și nu desfășoară zboruri intracomunitare
Articolul 11 Persoanele cu mobilitate redusă sau nevoi speciale (1) Operatorii de transport aerian acordă prioritate transportării persoanelor cu mobilitate redusă și a însoțitorilor acestora sau a câinilor utilitari însoțitori certificați, precum și a copiilor fără însoțitor. (2) În cazul unui refuz la îmbarcare, a unei anulări și unor întârzieri de orice durată, persoanele cu mobilitate redusă și însoțitorii acestora, precum și copiii fără însoțitor au dreptul la o asistență specială cât mai repede posibil, în conformitate cu articolul 9.	Capitolul IX Persoanele cu mobilitate redusă sau nevoi speciale 30. Operatorii de transport aerian acordă prioritate transportării persoanelor cu mobilitate redusă și a însoțitorilor acestora sau a câinilor utilitari însoțitori certificați, precum și a copiilor fără însoțitor. 31. În cazul unui refuz la îmbarcare, a unei anulări și unor întârzieri de orice durată, persoanele cu mobilitate redusă și însoțitorii acestora, precum și copiii fără însoțitor au dreptul la o asistență specială cât mai repede posibil, în conformitate cu Capitolul VII.	Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
Articolul 12 Compensații suplimentare (1) Prezentul regulament se aplică fără a se aduce atingere drepturilor pasagerilor la o compensație suplimentară. Compensația acordată în conformitate cu prezentul regulament poate fi scăzută din această compensație. (2) Fără a se aduce atingere principiilor relevante și normelor de drept intern, inclusiv jurisprudenței, alineatul (1) nu se aplică pasagerilor care renunță în mod voluntar la rezervare în conformitate cu articolul 4 alineatul	Capitolul X Compensații suplimentare 32. Prezentul Regulament se aplică fără a se aduce atingere drepturilor pasagerilor la o compensație suplimentară. Compensația acordată în conformitate cu acest Regulament poate fi scăzută din această compensație. 33. Fără a se aduce atingere principiilor relevante și normelor în vigoare, inclusiv jurisprudenței, punctul 32 nu se aplică pasagerilor care renunță în mod voluntar la rezervare în conformitate cu punctul 9.	Compatibil Compatibil	
Articolul 13 Dreptul la reparații În cazul în care un operator de transport aerian plătește compensații sau se achită de alte obligații care îi revin în conformitate cu prezentul regulament, nici una din dispozițiile prezentului regulament nu poate fi interpretată ca o limitare a dreptului său de a pretinde compensații de la orice persoană, inclusiv părți terțe, în conformitate cu dreptul intern aplicabil. În special, prezentul regulament nu limitează în nici un fel dreptul operatorului de transport aerian de a solicita o rambursare de la un tour operator sau de la o altă persoană cu care operatorul de transport aerian a încheiat un contract. În mod similar, nici una din dispozițiile prezentului regulament nu poate fi interpretată ca o limitare a dreptului unui tour operator sau al unei părți terțe, alta decât pasagerul, cu care operatorul de transport aerian a încheiat un contract, de a solicita o rambursare sau reparații	Capitolul XI Dreptul la reparații 34. În cazul în care un operator aerian plătește compensații sau se achită de alte obligații care îi revin în conformitate cu prezentele reglementări, nici una din dispozițiile prezentei legi nu poate fi interpretată ca o limitare a dreptului său de a pretinde compensații de la orice persoană, inclusiv părți terțe, în conformitate cu legislația aplicabilă. În special, prezentul Regulament nu limitează în nici un fel dreptul operatorului de transport aerian de a solicita o rambursare de la un tuoperator sau de la o altă persoană cu care operatorul aerian a încheiat un contract. În mod similar, nici una din dispozițiile Regulamentului nu poate fi interpretată ca o limitare a dreptului unui tuoperator sau al unei părți terțe, alta decât pasagerul, cu care operatorul aerian a încheiat	Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
operatorului de transport aerian, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie.	un contract, de a solicita o rambursare sau reparații operatorului aerian, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie.		
Articolul 14 Obligația de a informa pasagerii despre drepturile lor (1) Operatorul de transport aerian se asigură că în zona de înregistrare a pasagerilor este afișat un anunț lizibil, constând din următorul text imprimat cu caractere clare și vizibile: „În cazul unui refuz la îmbarcare sau în cazul în care zborul dumneavoastră este anulat sau are o întârziere de cel puțin două ore, solicitați la ghișeul de înregistrare sau la poarta de îmbarcare textul în care sunt precizate drepturile dumneavoastră, în special cu privire la compensație și asistență”. (2) Operatorul de transport aerian care refuză îmbarcarea sau anulează un zbor prezintă fiecărui pasager în cauză o comunicare scrisă în care sunt precizate normele de compensare și asistență în conformitate cu dispozițiile prezentului regulament. De asemenea, el prezintă fiecărui pasager afectat de o întârziere de cel puțin două ore o comunicare scrisă echivalentă. Pasagerului i se mai prezintă, sub formă scrisă, coordonatele instituției naționale desemnate, menționate la articolul 16. (3) În ceea ce privește persoanele nevătătoare și persoanele cu vedere redusă, dispozițiile	Capitolul XII Obligația de a informa pasagerii despre drepturile lor 35. Operatorul aerian se asigură că în zona de înregistrare a pasagerilor este afișat un anunț lizibil, constând din următorul text imprimat cu caractere clare și vizibile: "În cazul unui refuz la îmbarcare sau în cazul în care zborul dumneavoastră este anulat sau are o întârziere de cel puțin două ore, solicitați la ghișeul de înregistrare sau la poarta de îmbarcare textul în care sunt precizate drepturile dumneavoastră, în special cu privire la compensație și asistență". 36. Operatorul aerian care refuză îmbarcarea sau anulează un zbor prezintă fiecărui pasager în cauză o comunicare scrisă în care sunt precizate normele de compensare și asistență în conformitate cu dispozițiile prezentului Regulament. De asemenea, el prezintă fiecărui pasager afectat de o întârziere de cel puțin două ore o comunicare scrisă echivalentă. Pasagerului i se mai prezintă, sub formă scrisă, coordonatele Autorității publice desemnate cu atribuții în domeniu, menționate la punctul 40. 37. În ceea ce privește persoanele nevătătoare și persoanele cu vedere redusă, dispozițiile	Compatibil Compatibil Compatibil	

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
prezentului articol se aplică utilizându-se mijloacele alternative corespunzătoare.	prezentului Capitol se aplică utilizându-se mijloacele alternative corespunzătoare.		
Articolul 15 Inadmisibilitatea renunțării (1) Obligațiile față de pasageri în temeiul prezentului regulament nu pot face obiectul unei limitări sau renunțări, în special printr-o derogare sau o clauză restrictivă cuprinsă în contractul de transport. (2) În cazul în care, cu toate acestea, se aplică o atare derogare sau clauză restrictivă unui pasager, ori în cazul în care pasagerul nu este corect informat cu privire la drepturile sale și ca urmare acesta acceptă o compensație inferioară celei prevăzute prin prezentul regulament, pasagerul respectiv are dreptul de a iniția procedurile necesare în fața instanțelor sau organismelor competente pentru a obține o compensație suplimentară.	Inadmisibilitatea renunțării 38. Obligațiile față de pasageri în temeiul prezentului Regulament nu pot face obiectul unei limitări sau renunțări, în special printr-o derogare sau o clauză restrictivă cuprinsă în contractul de transport. 39. În cazul în care, cu toate acestea, se aplică o atare derogare sau clauză restrictivă unui pasager, ori în cazul în care pasagerul nu este corect informat cu privire la drepturile sale și ca urmare acesta acceptă o compensație inferioară celei prevăzute prin prezentul Regulament, pasagerul respectiv are dreptul de a iniția procedurile necesare în fața instanțelor competente pentru a obține o compensație suplimentară.	Compatibil Compatibil	
Articolul 16 Nerespectare (1) Fiecare stat membru desemnează un organism responsabil de aplicarea prezentului regulament în ceea ce privește zborurile de pe aeroporturile situate pe teritoriul lor și zborurile dintr-o țară terță spre aceste aeroporturi. În cazul în care este necesar, acest organism adoptă măsurile necesare pentru a asigura respectarea drepturilor pasagerilor. Statele membre notifică Comisiei organismul desemnat în conformitate cu prezentul alineat.			

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
(2) Fără a aduce atingere articolului 12, fiecare pasager poate adresa o plângere oricăruia din organismele desemnate în conformitate cu alineatul (1) sau oricărui alt organism competent desemnat de către un stat membru, în legătură cu o presupusă nerespectare a prezentului regulament în oricare aeroport situat pe teritoriul unui stat membru sau privind orice zbor dintr-o țară terță spre un aeroport situat pe acest teritoriu. (3) Sancțiunile stabilite de statele membre pentru nerespectarea prezentului regulament sunt eficiente, proporționale și disuasive.			
Articolul 17 Raportarea Până la 1 ianuarie 2007, Comisia prezintă un raport Parlamentului European și Consiliului cu privire la funcționarea și rezultatele prezentului regulament, în special cu privire la următoarele aspecte: — incidența refuzului la îmbarcare și a anulării zborurilor, — eventuala extindere a domeniului de aplicare a prezentului regulament la pasagerii care au încheiat un contract cu un operator de transport comunitar sau care au rezervat un zbor inclus într-un „pachet de servicii turistice”, cărora li se aplică dispozițiile Directivei 90/314/CEE și care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță spre un aeroport situat într-un stat membru, cu zboruri neoperate de operatori de transport aerian comunitari, — eventuala revizuire a valorii compensației menționate la articolul 7 alineatul (1). În cazul în care este necesar, raportul este însoțit de propuneri legislative.	Capitolul XIV Organul administrației publice centrale abilitat cu funcții de protecție a consumatorilor în transportul aerian 40. Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor în calitate de autoritate publică centrală cu funcții de protecție a consumatorilor în transportul aerian va adopta măsurile necesare pentru a asigura respectarea drepturilor pasagerilor.	Parțial compatibil Prevederi neaplicabile UE	Organul a fost desemnat însă notificarea Comisiei Europene, în sensul prevăzut de Regulamentul european, nu poate avea loc din considerentul că Republica Moldova nu e stat membru UE Republica Moldova nu este stat membru a UE

6. Actul Uniunii Europene	7. Proiectul de act normativ național	8. Gradul de compatibilitate	9. Observațiile
Articolul 18 Abrogarea Prin prezentul, se abrogă Regulamentul (CEE) nr. 295/91.			
Articolul 19 Intrarea în vigoare Prezentul regulament intră în vigoare la 17 februarie 2005. Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.		Prevederi UE neaplicabile	Republica Moldova nu este stat membru a UE



Nr. 08-3568 din 30.09.2026

Cancelaria de Stat

Prin prezenta, în conformitate cu pct. 197 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, remitem pentru înregistrare proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012, care urmează a fi examinat în cadrul următoarei ședințe a Secretarilor generali.

CERERE

**privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectelor de acte ale Guvernului**

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii de Guvern pentru modificarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012.
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în colaborare cu Autoritatea Aeronautică Civilă.
3.	Justificarea depunerii cererii (indicația corespunzătoare sau remarca precum că proiectul este elaborat din inițiativa autorului)	Prezentul proiect este elaborat din inițiativa autorului și are drept scop clarificarea cadrului normativ național privind compensarea pasagerilor în cazul întârzierii prelungite a zborurilor, precum și asigurarea unei transpuneri și aplicări conforme a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor (CELEX: 32004R0261), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 46 din 17 februarie 2004.

		Proiectul este elaborat și în vederea executării obligațiilor asumate de Republica Moldova prin Acordul privind spațiul aerian comun dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană și statele membre ale acesteia, ratificat prin Legea nr. 292/2012, care prevede aplicarea dispozițiilor Regulamentului (CE) nr. 261/2004.
3 ¹ .	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)	Prezentul proiect este elaborat în temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.252, art.412), art. 6 alin. (3) lit. c) din Codul aerian (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 95-104, art. 189)
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	<u>Avizare:</u> 1. Ministerul Finanțelor 2. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării 3. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor <u>Expertizare:</u> - Centrul de Armonizare a Legislației;
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare.
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Alina ALI-HIBBI – Consultant principal, Direcția politici în domeniul transportului aerian; Tel. 022 250 670; E-mail: alina.ali-hibbi@midr.gov.md
7.	Anexe	1. Proiectul hotărârii de Guvern - 2 file; 2. Nota de fundamentare - 4 file; 3. Tabelul de concordanță 20 file; 4. Tabelul comparativ – 2 file.
8.	Data și ora depunerii cererii	
9.	Semnătura	

Secretar general

Angela ȚURCANU

Ex: Alina Ali-Hibbi, 022-250-670