

Dlui Serghei PALIOVICI,
Secretar general al Guvernului

Notă informativă
privind examinarea petițiilor adresate Guvernului și
audiența cetățenilor pentru anul 2015

Pe parcursul anului 2015, în adresa Guvernului au parvenit 2555 de petiții. Consultanții Secției petiții și audiență au primit în audiență 399 de cetățeni. În cadrul audiențelor, cetățenii au primit explicațiile de rigoare și, în funcție de complexitatea problemei, au depus 165 de petiții.

Dinamica numărului de petiții adresate Guvernului și a cetățenilor primiți în audiență în perioada anilor 2013-2015 este reflectată în anexa nr. 1.

De la Parlament și Secretariatul Parlamentului au parvenit 166 de petiții ale cetățenilor, dintre care 57 însoțite de demersurile deputaților. De la Aparatul Președintelui au parvenit 23 de petiții. Din străinătate - 32 de petiții.

Prin intermediul web-site-ului au fost recepționate 645 de mesaje electronice, care au fost examinate operativ sau, în funcție de problema abordată, remise spre examinare organelor competente.

Analiza adresărilor cetățenilor conform localităților denotă faptul că o mare parte sînt din municipiile Chișinău – 42,6% (1089) și Bălți – 2,9% (75), precum și din raioanele: Rezina – 4,4% (112), Soroca – 3,6% (91), Orhei – 3,4% (86), Fălești – 3,3% (85), Hîncești – 2,6% (67), Drochia – 2,5% (63), din stînga Nistrului – 2,4% (62), Glodeni - 2,3 % (59), Cahul – 1,8% (46). Informația referitor la celelalte localități este expusă în anexa nr. 2.

Din numărul total (2555) de petiții 3,5% (90) au fost prezentate conducerii Guvernului și Cancelariei de Stat. Cabinetul Prim-ministrului a examinat 55 de petiții.

În numele colectivelor au fost adresate 18% (459) petiții, în majoritatea cazurilor se sesizează problemele remunerării muncii în domeniul educației.

Au fost înregistrate 3,7% (94) petiții anonime, dintre care 25 de petiții, în care cetățenii au semnalat abuzul de putere și depășirea atribuțiilor de serviciu, au fost remise spre examinare organelor competente, iar 69 de petiții au fost plasate la dosar, în temeiul art. 10(2) din Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare.

Din 2555 de petiții a fost luată la control examinarea a 5,2% (132) petiții. Analiza rezultatelor examinării petițiilor luate la control scoate în evidență că, în 12,1 % (16) petiții faptele s-au adevărit, 19% (25) petiții au fost soluționate, 7,6% (10) petiții sînt în curs de examinare, 120 de petiții au fost examinate în termen, iar 2 petiții cu termen depășit.

Analiza tematicilor (diagrama din anexa nr. 3) accentuează cele mai frecvente probleme expuse de cetățeni. Din totalul (3226) problemelor abordate, 87,8 % (2831) sînt reflectate în diagramă. Celelalte 12,2% (395), care constituie diverse tematici, nu sînt reflectate în diagramă.

Drept rezultat al analizei problemelor (3226), se constată că cetățenii abordează următoarele:

11,2% (360) – dezacordul cu modul de soluționare a problemelor vizînd activitatea organelor de drept: asigurarea imparțialității; neadmiterea tergiversării neargumentate la examinarea dosarelor;

9,4% (303) – acordarea ajutorului material pentru: ameliorarea condițiilor de trai și achitarea datoriilor la serviciile comunale;

8,2% (263) – munca: majorarea salariilor în domeniul educației;

5,5% (176) – probleme ce țin de activitatea autorităților publice centrale;

5,4% (175) – economie și finanțe;

5,3% (173) – depășirea atribuțiilor de serviciu și abuzul de putere;

4,5% (147) – inițiative legislative;

4,4% (142) – stabilirea pensiei: solicitarea certificatelor de salariu și confirmarea stagiului de muncă;

4,3% (139) – probleme ce țin de activitatea autorităților administrației publice locale;

4,1% (130) – probleme ce țin de gospodăria comunală și amenajarea teritoriului: construcții neautorizate; construcția mansardelor cu abateri de la normele prevăzute de legislația în vigoare; reparația blocurilor locative; dezacord cu achitarea taxei pentru energia termică și altele.

3,8% (122) – soluționarea problemelor ce țin de domeniul ocrotirii sănătății: acordarea tratamentului medical peste hotare; asigurarea cu medicamente în mod gratuit; atribuirea sau revizuirea gradului de invaliditate; opinii referitor la asistența medicală;

Conform competențelor, 2022 de petiții au fost expediate spre examinare ministerelor și altor autorități administrative centrale, iar 447 de petiții – autorităților administrației publice locale. Numărul petițiilor expediate spre examinare este prezentat în anexa nr. 4.

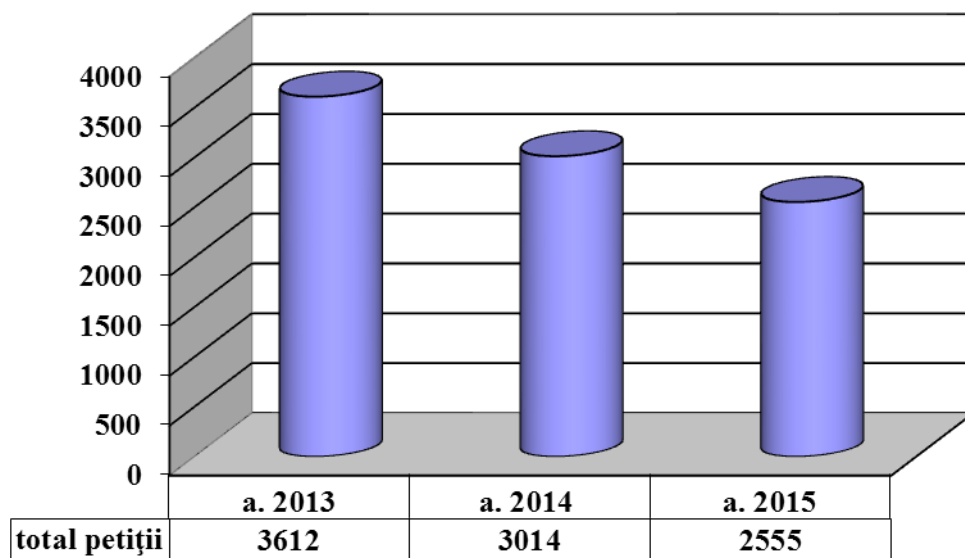
Din 132 de petiții luate la control 2 au fost examinate cu termen depășit de către Ministerul Sănătății (nr.08-263/15 din 02.03.2015) și Ministerul Justiției (nr.08-398/15 din 17.03.2015).

Subdiviziunile Cancelariei de Stat au examinat 23,9% (611) petiții, reflectate în anexa nr. 5.

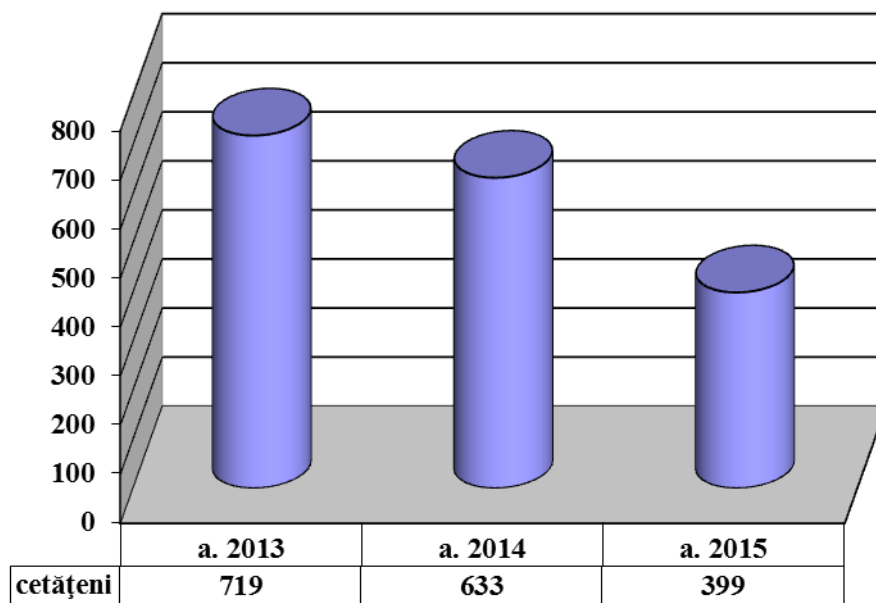
În ansamblu, examinarea petițiilor s-a efectuat în conformitate cu articolul 52 din Constituția Republicii Moldova, Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Hotărîrea Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 și alte acte normative ce țin de petiționare.

În consecință, propunem plasarea notei informative pe site-ul www.gov.md, pentru informarea ministerelor, altor autorități administrative centrale, autorităților administrației publice locale și societății civile.

**Dinamica numărului de petiții adresate
Guvernului în anii 2013-2015**



**Dinamica numărului de cetățeni primiți
în audiență în anii 2013 - 2015**

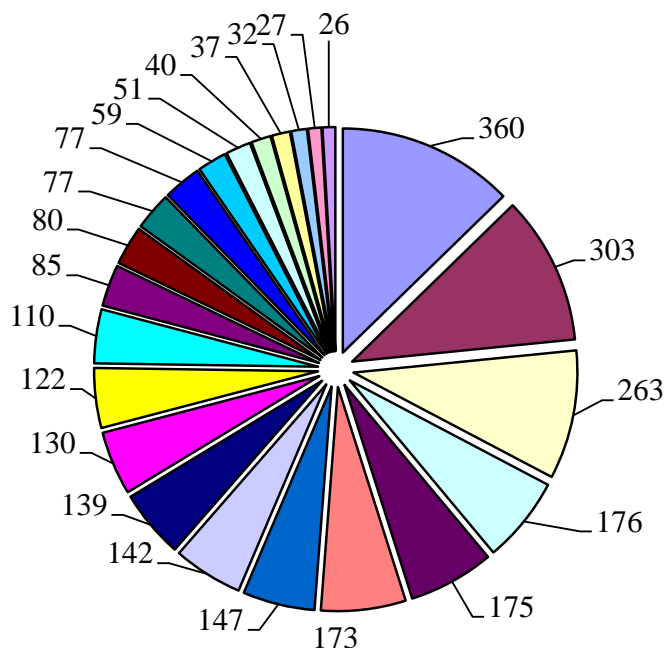


Anexa nr. 2

**Numărul de petiții adresate Guvernului, conform localităților,
în anul 2015**

Nr. d/o	Denumirea localității	Total petiții
1.	municipiul Chișinău	1089
2.	raionul Rezina	112
3.	raionul Soroca	91
4.	raionul Orhei	86
5.	fără adresa indicată	86
6.	raionul Fălești	85
7.	municipiul Bălți	75
8.	raionul Hîncești	67
9.	raionul Drochia	63
10.	din sfînga Nistrului	62
11.	raionul Glodeni	59
12.	raionul Cahul	46
13.	raionul Briceni	38
14.	raionul Strășeni	38
15.	raionul Cimișlia	37
16.	raionul Florești	35
17.	raionul Ștefan Vodă	34
18.	raionul Ialoveni	34
19.	raionul Căușeni	32
20.	raionul Anenii Noi	31
21.	raionul Edineț	31
22.	raionul Călărași	27
23.	Unitatea teritorială autonomă Găgăuzia (Gagauz - Yeri)	26
24.	raionul Nisporeni	25
25.	raionul Leova	24
26.	raionul Telenești	23
27.	din străinătate	22
28.	raionul Rîșcani	21
29.	raionul Taraclia	21
30.	raionul Ungheni	19
31.	raionul Criuleni	19
32.	raionul Dondușeni	15
33.	raionul Sîngerei	13
34.	raionul Șoldănești	13
35.	raionul Ocnîța	13
36.	raionul Dubăsari	13
37.	raionul Basarabeasca	13
38.	raionul Cantemir	12
	Total	2555

**Tematica problemelor frecvent abordate de cetățeni în
petițiile adresate Guvernului în anul 2015**



- Activitatea organelor de drept: 360-12,7%
- Acordarea ajutorului material: 303-10,7%
- Remunerarea muncii: 263-9,3%
- Activitatea autorităților publice centrale: 176-6,2%
- Economia și finanțele: 175-6,2%
- Depășirea atribuțiilor de serviciu și abuzul de putere: 173-6,1%
- Inițiative legislative, tălmăcirea actelor normative: 147-5,2%
- Stabilirea pensiei: 142 -5,0%
- Activitatea autorităților administrației publice locale: 139-4,9%
- Gospodăria comunală și amenajarea teritoriului: 130 -4,6%
- Ocrotirea sănătății: 122-4,3%
- Educația: 110-3,9%
- Asistența socială: 85-3,0%
- Condițiile de executare a pedepsei: 80-2,8%
- Munca (angajarea, concedierea și remunerarea): 77-2,7%
- Accesul la informație: 77-2,7%
- Spațiu locativ: 59-2,1%
- Folosirea terenurilor în localitățile urbane și rurale: 51 -1,8%
- Contestarea deciziilor judecătorești: 40-1,4%
- Reabilitarea, despăgubiri: 37-1,3%
- Transportul: 32-1,1%
- Protecția mediului ambiant: 27-1,0,%
- Respectarea Legii cu privire la petiționare: 26-0,9%

**Numărul petițiilor expediate spre examinare ministerelor,
altor autorități administrative centrale și autorităților administrației publice
locale în anul 2015**

Nr. d/o	Organul executant	Total expediate spre examinare
1.	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	365
2.	Ministerul Justiției	250
3.	Ministerul Sănătății	84
4.	Ministerul Afacerilor Interne	112
5.	Ministerul Educației	119
6.	Ministerul Finanțelor	133
7.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	15
8.	Ministerul Economiei	65
9.	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare	29
10.	Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor	12
11.	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor	35
12.	Ministerul Culturii	13
13.	Ministerul Mediului	27
14.	Ministerul Apărării	14
15.	Ministerul Tineretului și Sportului	2
16.	Aparatul Președintelui Republicii Moldova	9
17.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	18
18.	Agencia «Moldsilva»	8
19.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	29
20.	Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	2
21.	Agencia ”Apele Moldovei”	5
22.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	3
23.	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	6
24.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	3
25.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	6
26.	Fondul Republican de Susținere Socială a Populației	161
27.	Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilităților și Capacității de Muncă	5
28.	Casa Națională de Asigurări Sociale	48
29.	Comisia Națională a Pieței Financiare	8
30.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	6
31.	Serviciul Vamal	8
32.	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	15
33.	Inspectoratul de Stat al Muncii	23

34.	Biroul Național de Statistică	2
35.	Banca Națională a Moldovei	16
36.	Procuratura Generală	107
37.	Procuratura municipiului Chișinău	19
38.	Centrul Național Anticorupție	18
39.	Procuratura Anticorupție	3
40.	Uniunea Națională a Executorilor Judecătorești	19
41.	Serviciul de Protecție și Pază de Stat	4
42.	Consiliul Superior al Magistraturii	13
43.	Curtea Supremă de Justiție	5
44.	Academia de Științe a Moldovei	3
45.	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	2
46.	Societatea pe Acțiuni „Moldova-gaz”	3
47.	Societatea pe Acțiuni „Red Union Fenosa”	5
48.	Societatea pe Acțiuni „Banca de Economii”	2
49.	Societatea pe Acțiuni „Apă Canal”	4
50.	Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”	5
51.	Societatea pe Acțiuni ”Moldtelecom”	4
52.	Societatea pe Acțiuni ”Moldova-Film”	3
53.	Inspekția Socială	5
54.	Inspekția de Stat în Construcții	7
55.	Comitetul Executiv al UTA Găgăuzia	3
56.	Primăria municipiului Chișinău	3
57.	Primăria municipiului Bălți	14
58.	Președintele raionului Dondușeni	2
59.	Președintele raionului Glodeni	2
60.	Președintele raionului Rezina	2
61.	Președintele raionului Călărași	7
62.	Președintele raionului Orhei	24
63.	Președintele raionului Hîncești	7
64.	Președintele raionului Drochia	11
65.	Președintele raionului Ialoveni	7
66.	Președintele raionului Florești	15
67.	Președintele raionului Căușeni	8
68.	Președintele raionului Nisporeni	8
69.	Președintele raionului Anenii Noi	7
70.	Președintele raionului Ștefan Vodă	9
71.	Președintele raionului Briceni	10
72.	Președintele raionului Fălești	3
73.	Președintele raionului Strășeni	14
74.	Președintele raionului Cahul	13
76.	Președintele raionului Criuleni	3
77.	Președintele raionului Cimișlia	5
78.	Președintele raionului Soroca	13
79.	Președintele raionului Telenești	7
80.	Președintele raionului Șoldănești	4
81.	Președintele raionului Edineț	7
82.	Președintele raionului Rîșcani	5

83.	Președintele raionului Cantemir	6
84.	Președintele raionului Sîngerei	5
85.	Președintele raionului Basarabeasca	3
86.	Primăria orașului Hîncești	2
87.	Primăria orașului Orhei	5
88.	Primăria orașului Florești	2
89.	Primăria orașului Soroca	8
90.	Primăria orașului Călărași	2
91.	Primăria orașului Strășeni	3
92.	Oficiul teritorial Chișinău al Cancelariei de Stat	34
93.	Oficiul teritorial Căușeni al Cancelariei de Stat	8
94.	Oficiul teritorial Soroca al Cancelariei de Stat	2
95.	Oficiul teritorial Ungheni al Cancelariei de Stat	4
96.	Oficiul teritorial Bălți al Cancelariei de Stat	2
97.	Oficiul teritorial Edineț al Cancelariei de Stat	3
98.	Oficiul teritorial Orhei al Cancelariei de Stat	7
	Alți executanți	102

Anexa nr.5**Numărul petițiilor examinate de către subdiviziunile
Cămarilor de Stat în perioada anului 2015**

Nr. d/o	Denumirea subdiviziunilor	Total petiții examine
1.	Secția petiții și audiență	365
2.	Biroul pentru reintegrare	52
3.	Direcția dezvoltare socială	29
4.	Direcția generală politici de descentralizare și administrare locală	15
5.	Direcția juridică	14
6.	Direcția generală documentare	13
7.	Secția resurse umane	11
8.	Direcția probleme speciale	10
9.	Direcția reforma administrației publice centrale	8
10.	Direcția relații cu autoritățile administrației publice locale	8
11.	Direcția generală acte guvernamentale	4
12.	Serviciul monitorizarea controalelor de stat	4
13.	Direcția control administrativ	3
14.	Biroul comunicare și relații cu presa	3
15.	Direcția economie, infrastructură și mediu	2
16.	Biroul pentru relații cu diaspora	1