

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Guvernului și audiența cetățenilor în cadrul Cancelariei de Stat pentru anul 2018

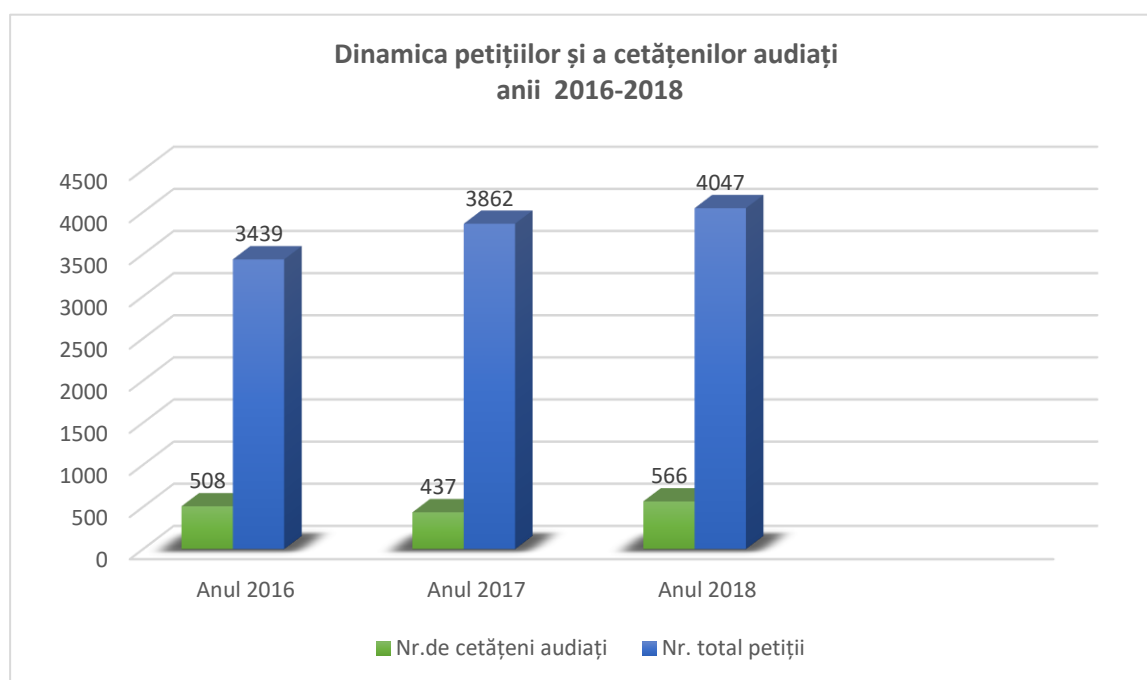
Pentru asigurarea eficientă a dreptului la petiționare, Cancelariei de Stat asigură examinarea petițiilor cetățenilor în conformitate cu prevederile art.52 din Constituția Republicii Moldova, Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 “Privind asigurarea dreptului cetățenilor la petiționare”, Legea nr. 190/1994 cu privire la petiționare și alte acte normative în domeniu.

În baza reglementărilor legale specifice, pe parcursul anului 2018 au fost examinate **4047 de petiții** ale cetățenilor, dintre care 598 în format electronic, cu **185 petiții** mai multe decât în anul 2017 și **608 petiții** mai multe decât în anul 2016.

În perioada de raportare, de către colaboratorii Sectorului petiții a Direcției managementul documentelor și petiții s-a organizat săptămânal primirea cetățenilor în audiență, 566 de cetățeni au primit explicațiile necesare, urmărindu-se soluționarea problemelor abordate. Dintre cetățenii audiați 161 au depus petiții scrise.

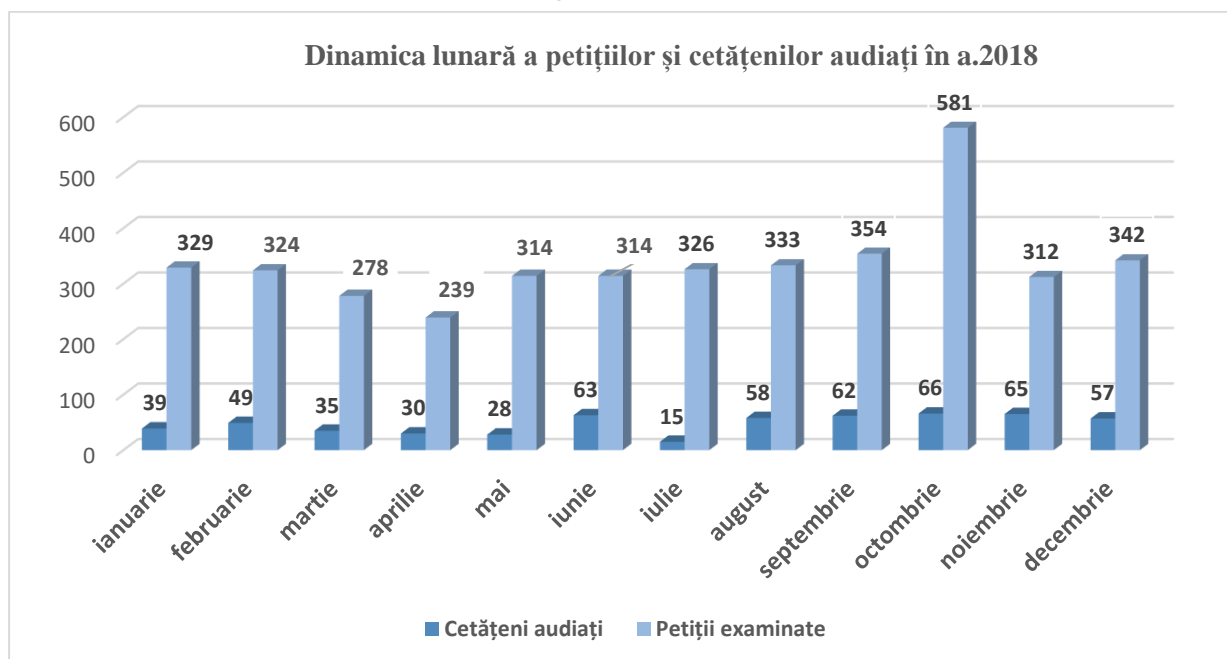
Dinamica petițiilor și a cetățenilor audiați în perioada anilor 2016-2018 este oglindită în următoarea diagramă.

Diagrama nr.1



Cele mai multe petiții recepționate (581) și cetățeni primiți în audiență (66) s-au înregistrat în luna octombrie. Motivul este depunerea petițiilor de către un grup mare de pensionari care au solicitat majorarea pensiilor. Datele dezagregate per lună sînt prezentate în Diagrama nr.2.

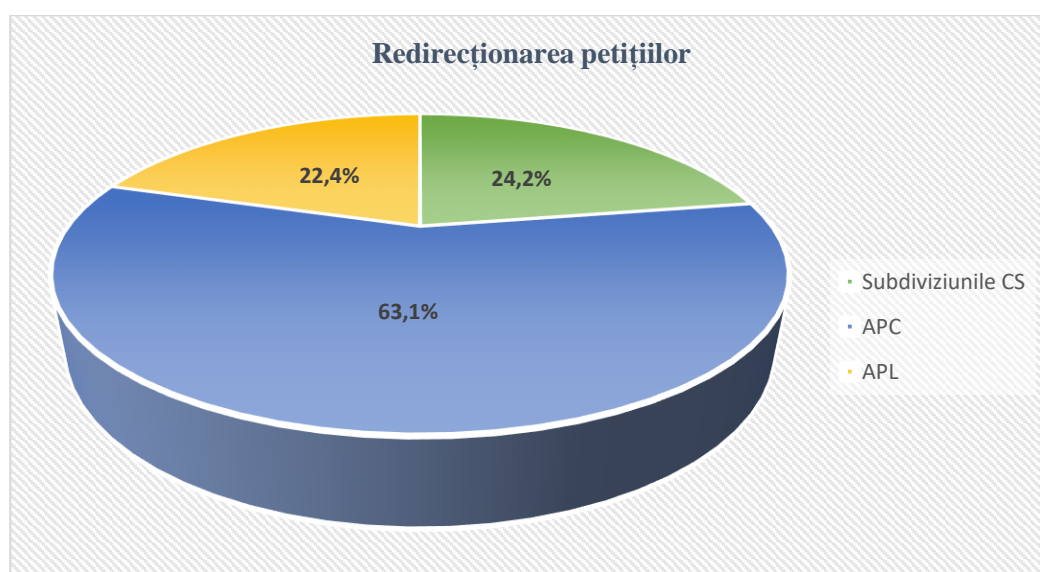
Diagrama nr.2.



Petițiile primite de la cetățeni au fost examinate, potrivit legii, și, după caz redirecționate ministerelor, organelor de specialitate ale Guvernului, autorităților publice centrale și locale cu competențe și atribuții în rezolvarea acestora, în termenul legal de la data înregistrării, în funcție de natura cererii.

Astfel, 2555 de petiții au fost redirecționate ministerelor și altor autorități administrative centrale, iar 908 de petiții - autorităților administrației publice locale. Subdiviziunile Cancelariei de Stat au examinat 998 petiții.

Diagrama nr.3



Dintre autoritățile administrative centrale cele mai multe competențe și atribuții în rezolvarea problemelor cetățenilor au avut:

№	Autoritatea	Numărul de petiții
1.	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	600 (14,8%)
2.	Casa Națională de Asigurări Sociale	385 (9,5%)
3.	Ministerul Economiei și Infrastructurii	210 (5,2%)
4.	Ministerul Justiției	209 (5,1%)
5.	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	186 (4,6%)
6.	Ministerul Finanțelor	168 (4,2%)

Din totalul de **4047 petiții**, **3894 sunt executate**, **61 - în curs de examinare**, dintre care au fost luate la control – 655 petiții. 259 proiecte de indicații au fost prezentate conducerii Guvernului și Cancelariei de Stat. După caz, au fost perfectate 140 scrisori de răspuns cetățenilor.

Analiza adresărilor cetățenilor conform localităților denotă faptul că o mare parte sînt din municipiile Chișinău – 45,5% (1840) și Bălți – 5,6% (226), precum și din raioanele: Soroca – 2,8% (114), Rezina – 2,6% (106), Edineț – 2,1% (86) și Strășeni – 2, % (81),

Tematicile celor mai frecvente adresări rămîn preponderent aceleași:

recalcularea pensiilor, valorizarea, indexarea – 504 petiții (12,5%);

activitatea organelor de drept – 486 petiții (12,0%). Cetățenii au contestat decizii de judecată, au semnalat neexecutarea deciziilor de judecată, inacțiunile colaboratorilor de poliție și procurori, abuz de putere și depășirea atribuțiilor de serviciu;

acordarea ajutoarelor materiale și sociale – 383 petiții (9,5%). Cereri de acordare a ajutoarelor materiale pentru procurarea spațiului locativ, efectuarea intervențiilor chirurgicale, ajutorul pentru perioada recea a anului etc.;

activitatea organelor administrației publice centrale – 313 petiții (7,7%). Solicitări de audiență la conducerea instituțiilor, dezacordul cu răspunsurile primite, solicitări de modificare a actelor normative și legislative etc.;

domeniul sănătății - angajarea, concedierea, achitarea restanțelor salariale – 224 petiții (5,5%);

activitatea administrației publice locale – 178 petiții (4,4%). Cetățenii au sesizat Guvernul despre falsificarea titlurilor de proprietate, depozitarea de terenuri, ilegalitatea deciziilor consiliilor locale etc.

Site-urile oficiale ale Guvernului Republicii Moldova www.gov.md și Cancelariei de Stat www.cancelaria.md au fost actualizate pentru a răspunde necesităților de informare permanentă a cetățenilor despre examinarea petițiilor și rezultatele audienței.

Nota informativă se prezintă cu titlu de informare și plasarea pe www.gov.md.