

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Guvernului și audiența cetățenilor în cadrul Cancelariei de Stat pentru anul 2019

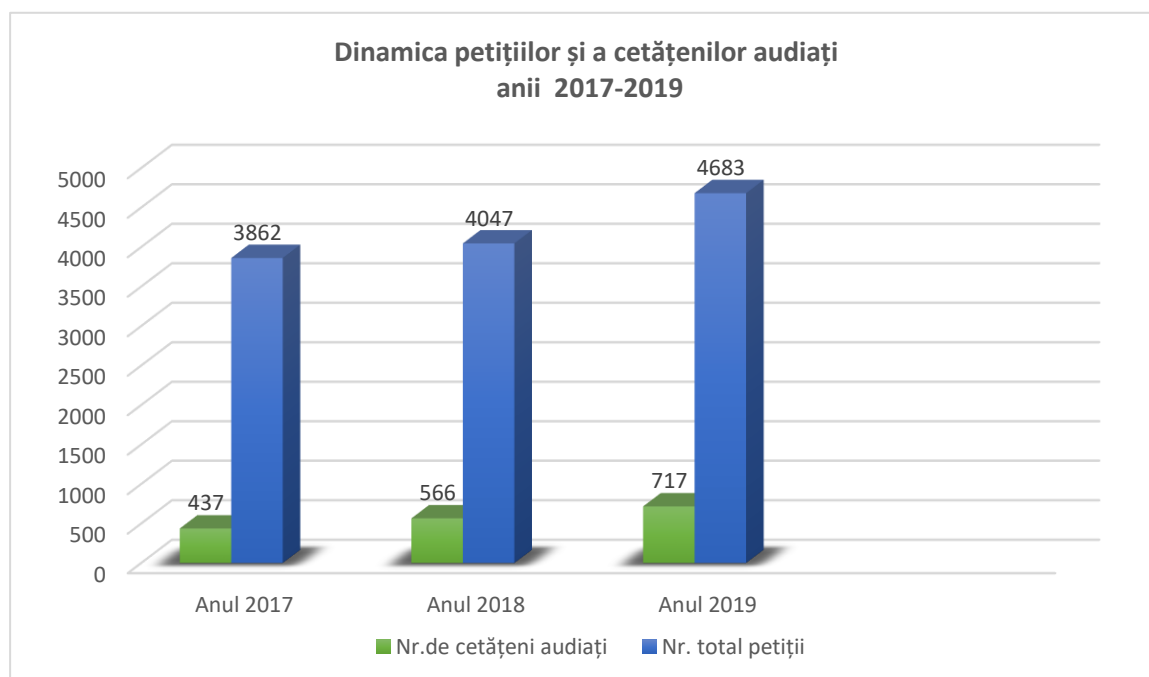
Pentru asigurarea eficientă a dreptului la petiționare, Cancelariei de Stat asigură examinarea petițiilor cetățenilor în conformitate cu prevederile art.52 din Constituția Republicii Moldova, Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.46-II/1997 “Privind asigurarea dreptului cetățenilor la petiționare” și Codul administrativ nr. 166/2018.

În baza reglementărilor legale specifice, pe parcursul anului 2019 au fost examinate **4683 de petiții** ale cetățenilor, dintre care **687** în format electronic, cu **638 petiții** mai multe decât în anul 2018 și **821 petiții** mai multe decât în anul 2017.

În perioada de raportare, de către colaboratorii Sectorului petiții a Direcției managementul documentelor și petiții s-a organizat săptămînal primirea cetățenilor în audiență, 717 de cetățeni au primit explicațiile necesare, urmărindu-se soluționarea problemelor abordate. Dintre cetățenii audiați 200 au depus petiții scrise.

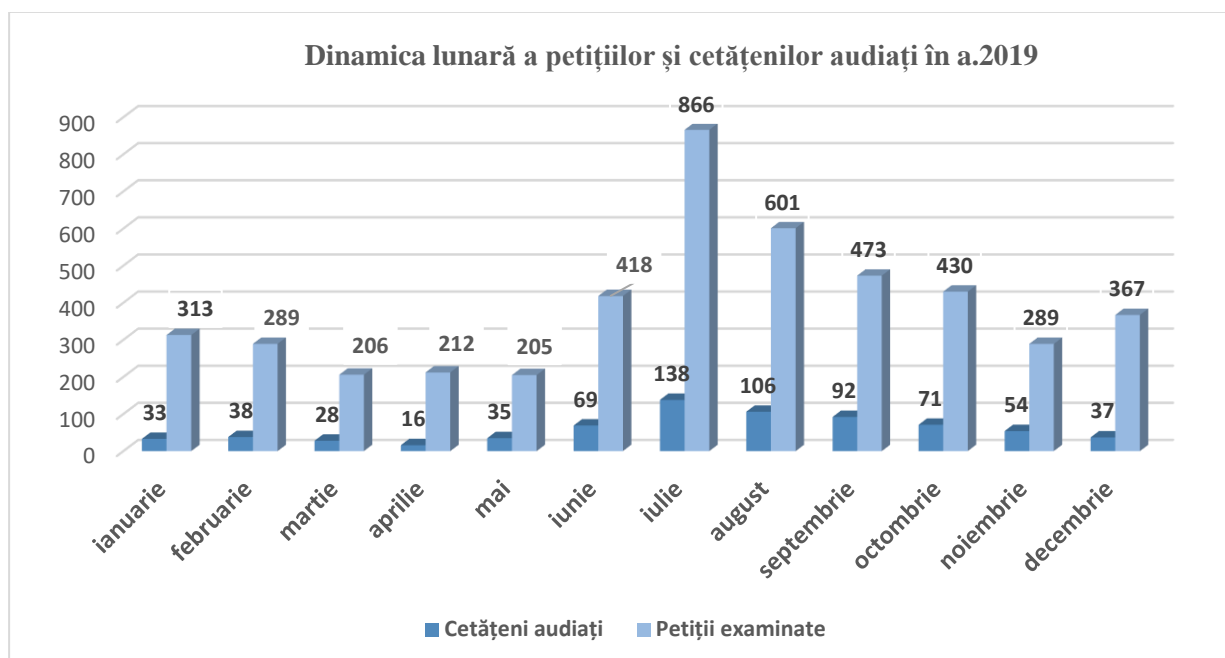
Dinamica petițiilor și a cetățenilor audiați în perioada anilor 2017-2019 este reprezentată în următoarea diagramă.

Diagrama nr.1



Cele mai multe petiții recepționate (866) și cetățeni primiți în audiență (138) s-au înregistrat în luna iulie. Datele dezagregate per lună sînt reflectate în Diagrama nr.2.

Diagrama nr.2.



Petițiile primite de la cetățeni au fost examinate, potrivit legislației în vigoare, și, după caz redirecționate ministerelor, organelor de specialitate ale Guvernului, autorităților publice centrale și locale cu competențe și atribuții în soluționarea acestora, în termenul legal de la data înregistrării, în funcție de natura cererii.

Astfel, 2919 de petiții au fost redirecționate ministerelor și altor autorități administrative centrale, 772 de petiții – autorităților administrației publice locale. Subdiviziunile Cancelariei de Stat au examinat 505 petiții.

Diagrama nr.3



Totodată, **487 (10,4%)** petiții au fost redirecționate organelor de drept, agenților economici sau au fost plasate la dosar din motivul necorespunderii cerințelor stipulate în art.75 alin.(1) din Codul administrativ al Republicii Moldova.

Dintre autorităţi cele mai multe competenţe şi atribuţii în rezolvarea problemelor cetăţenilor au avut:

№	Autoritatea	Numărul de petiţii
1.	Ministerul Justiţiei	461
2.	Ministerul Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale	451
3.	Procuratura Republicii Moldova	425
4.	Primăria municipiului Chişinău	278
5.	Ministerul Economiei şi Infrastructurii	250
6.	Casa Naţională de Asigurări Sociale	233
7.	Ministerul Finanţelor	196
8.	Ministerul Educaţiei, Culturii şi Cercetării	184

Din totalul de **4683 petiţii**, **4656 sunt executate**, **27 - în curs de examinare**, dintre care au fost luate la control – 829 petiţii. 180 proiecte de indicaţii au fost prezentate conducerii Guvernului şi Cancelariei de Stat. După caz, au fost perfectate 261 scrisori de răspuns cetăţenilor.

Analiza adresărilor cetăţenilor conform localităţilor denotă faptul că o mare parte sînt din municipiile Chişinău – 46% (2155) şi Bălţi – 3,9% (184), precum şi din raioanele: Soroca – 3,2% (149), Rezina – 2,7% (128), Străşeni – 2,4% (112) şi Orhei – 2,2% (103).

În comparaţie cu anii precedenţi şi în a. 2019 **tematicile celor mai frecvente adresări** au rămas preponderent aceleaşi:

activitatea organelor de drept – 943 petiţii (20,1%). Cetăţenii au contestat decizii de judecată, au semnalat neexecutarea deciziilor de judecată, inacţiunile colaboratorilor de poliţie şi procurori, abuz de putere şi depăşirea atribuţiilor de serviciu ale acestora;

activitatea organelor administraţiei publice centrale – 513 petiţii (10,9%). Solicitări de audienţă la conducerea instituţiilor, dezacordul cu răspunsurile primite, solicitări de modificare a actelor normative şi legislative etc.;

acordarea ajutoarelor materiale şi sociale – 289 petiţii (6,2%). Solicitări de acordare a ajutoarelor materiale pentru procurarea spaţiului locativ, efectuarea intervenţiilor chirurgicale, ajutorul pentru perioada recea a anului etc.;

activitatea administraţiei publice locale – 275 petiţii (5,8%). Sesizări despre falsificarea titlurilor de proprietate, deposedarea de terenuri, ilegalitatea deciziilor consiliilor locale etc.

recalcularea pensiilor, valorizarea, indexarea – 258 petiţii (5,5%);

comunicările despre abuz de putere, depăşirea atribuţiilor de serviciu – 242 petiţii (5,2%);

domeniul sănătăţii – 201 petiţii (4,3%). Nemulţumirea faţă de calitatea serviciilor medicale, preţurile exagerate la medicamente şi investigaţii medicale etc.

Nota informativă se prezintă cu titlu de informare şi plasarea pe www.gov.md.