

NOTĂ INFORMATIVĂ
privind executarea prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.78 din 12.02.2010
“Privind stabilirea zilei de audiență și de întîlnire a membrilor Guvernului
și a conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii”,
pe parcursul semestrului I al anului 2017

Urmare a monitorizării implementării prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.78 din 12.02.2010 și a generalizării informațiilor, s-a stabilit următoarea *situație statistică*:

- au fost desfășurate 167 vizite, conform orarului aprobat;
- 15 vizite dintre cele desfășurate (9%) au fost reprogramate pentru o altă dată;
- suplimentar, 79 vizite au fost contramandate din motive întemeiate (participare la activități prioritare conform agendei prestabilite, deplasări oficiale peste hotarele țării, alte activități unde participarea membrilor Guvernului era imperativă);
- 228 probleme abordate de cetățeni în teritoriu au fost luate la control și examinate de autoritățile administrației publice centrale, conform competențelor funcționale, adițional la răspunsurile și explicațiile de rigoare oferite nemijlocit în cadrul audiențelor.

Totodată, s-au conturat *constatările*:

- audiențele și întîlnirile membrilor Guvernului și a conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii se desfășoară preponderent conform orarului aprobat de Prim-ministru;
- s-a remarcat interesul vădit atît al autorităților administrației publice locale, cît și a cetățenilor față de reforma administrativ-teritorială;
- autoritățile administrației publice locale abordează, în mare parte, subiecte privind competențele proprii, cum ar fi: situația social-economică și infrastructura comunităților locale, administrarea bunurilor imobile, insuficiența resurselor financiare bugetare pentru soluționarea problemelor de interes local, prestarea serviciilor populației la nivel teritorial, asigurarea cu personal în domeniul învățămîntului, medicinei și culturii etc.;
- tematica abordată de către cetățeni vizează, în principal, subiecte care îi afectează personal și anume: aplicarea metodologiilor de stabilire a pensiei și diferitor tipuri de indemnizații și alocații, calitatea serviciilor prestate în domeniul educației și medicinei, conflicte de natură civilă la folosirea bunurilor imobile, neexecutarea hotărîrilor judecătorești, calitatea serviciilor de televiziune digitală și internet la nivel teritorial etc.

Concluzii:

Efectuarea continuă a audiențelor și întâlnirilor membrilor Guvernului și conducătorilor autorităților administrative centrale cu populația din comunitățile locale confirmă interesul Guvernului față de necesitatea fortificării dialogului dintre guvernare, autoritățile administrației publice locale și cetățenii din teritoriu.

Respectiv, prin intermediul zilelor de audiență și întâlnire a membrilor Guvernului și conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii, are loc consolidarea eforturilor de nivel central și local, în scopul examinării și soluționării în timp util a chestiunilor abordate de cetățeni.