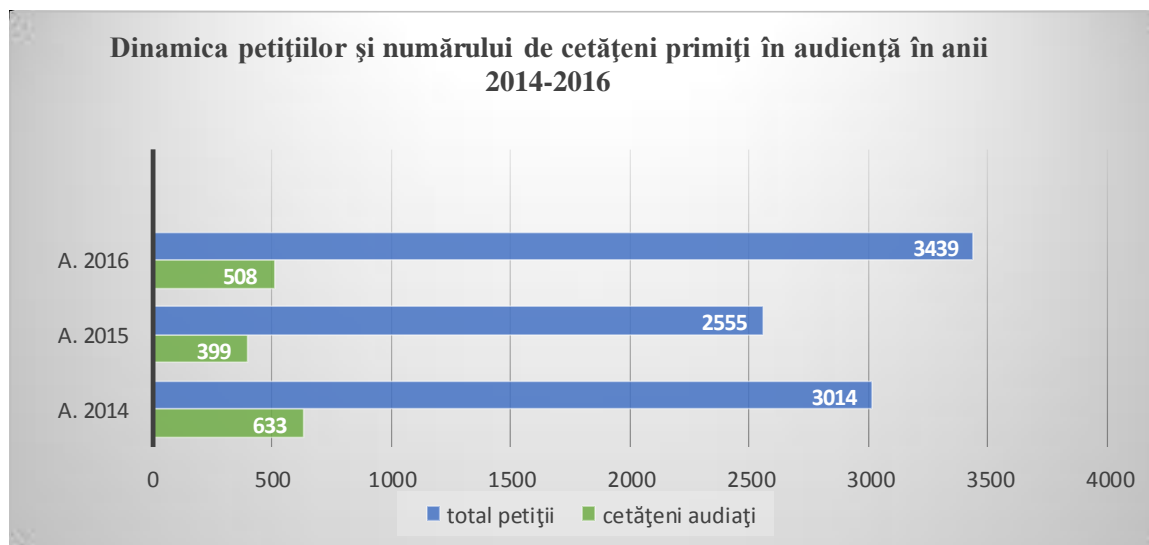


Notă informativă
privind examinarea petițiilor adresate Guvernului și
audiența cetățenilor în cadrul Cancelariei de Stat pentru anul 2016

Pe parcursul anului 2016 în adresa Guvernului au parvenit 3439 de petiții (inclusiv 374 adresări în formă electronică), cu 884 petiții mai multe decât în anul 2015. În cadrul audiențelor 508 de cetățeni au primit explicațiile de rigoare și, în funcție de complexitatea problemei, au depus 207 petiții.



Din Aparatul Președintelui au parvenit 12 petiții, iar de la Parlament și Secretariatul Parlamentului - 60, dintre care 19 însoțite de demersurile deputaților.

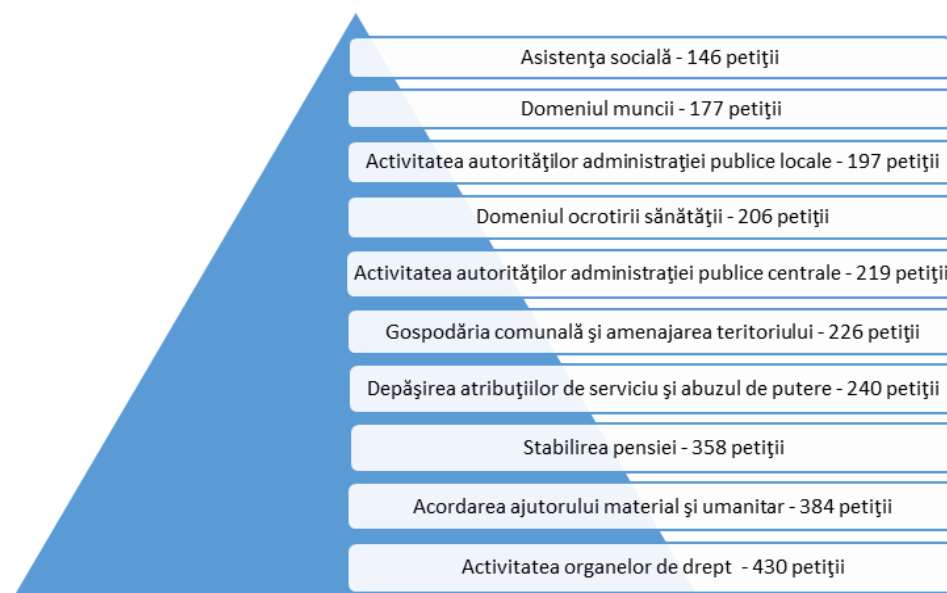
Analiza adresărilor cetățenilor conform localităților denotă faptul că o mare parte sunt din municipiile Chișinău – 48,5% (1667) și Bălți – 3,5% (120), precum și din raioanele: Soroca – 3,1% (106), Rezina – 3,0% (103), Orhei – 2,8% (95), Cahul – 2,2% (74), Edineț – 1,8% (61), Ialoveni – 1,8% (61) și Strășeni – 1,7% (60).

Din totalul de 3439 petiții au fost luate la control 125 sau 3,6% petiții. Analiza rezultatelor examinării petițiilor luate la control scoate în evidență că, în 14,4 % (18) petiții faptele s-au adevărat, 16% (20) petiții au fost soluționate de către organele competente, 4,0% (5) petiții sunt în curs de examinare, 120 de petiții au fost examinate în termen. Au fost perfectate 333 de răspunsuri cetățenilor.

În numele colectivelor au fost adresate 327 sau 9,5% petiții, în majoritatea cazurilor au fost abordate problemele remunerării muncii în domeniul educației și sănătății.

Din totalul petițiilor 155 au fost anonime, ceea ce a constituit 4,5%, dintre care 45 de petiții au semnalat abuzul de putere și depășirea atribuțiilor de serviciu, fiind remise spre examinare organelor competente, iar 110 petiții au fost plasate la dosar, în temeiul art. 10(2) din Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare.

În urma analizei tematice s-a constatat, că cetățenii au abordat următoarele probleme:



Conform competențelor 2579 de petiții au fost expediate spre examinare ministerelor și altor autorități administrative centrale, iar 627 de petiții - autorităților administrației publice locale. Subdiviziunile Cancelariei de Stat au examinat 822 petiții. Din numărul total de 3439 petiții 4,7% (160) au fost prezentate conducerii Guvernului și Cancelariei de Stat.

Cele mai multe petiții au fost de competența: Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (444), Primăriei municipiului Chișinău (253), Ministerului Justiției (234), Ministerului Afacerilor Interne (184), Procuraturii Generale (178), Ministerului Sănătății (168), Fondului Republican de Susținere Socială a Populației (158) și a Ministerului Finanțelor (103).

În ansamblu examinarea petițiilor s-a efectuat în conformitate cu articolul 52 din Constituția Republicii Moldova, Legea nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Hotărârea Guvernului nr.208 din 31 martie 1995 "Pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova" și alte acte normative ce țin de petiționare.