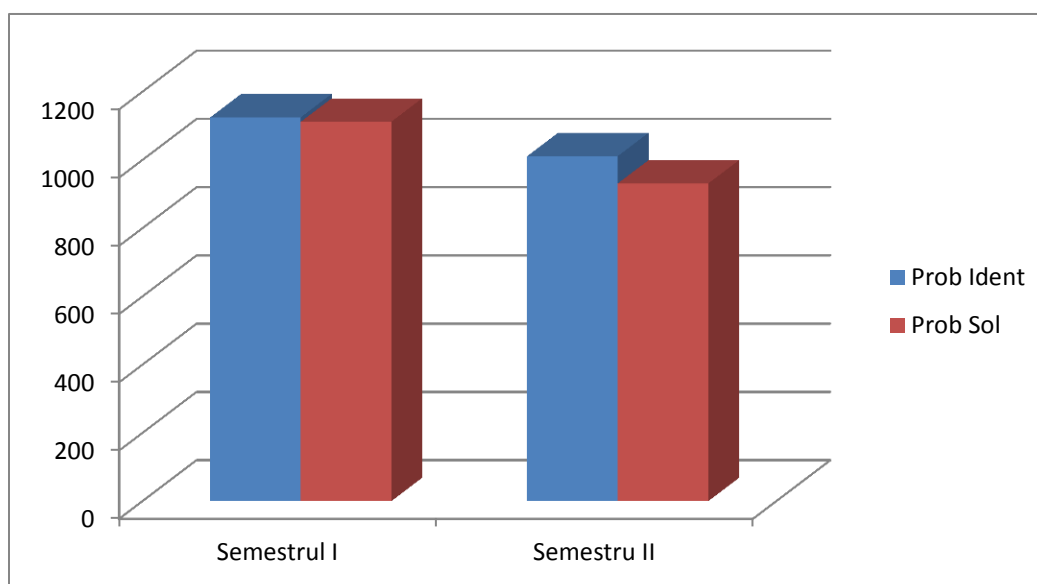


NOTĂ INFORMATIVĂ
privind executarea prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.78 din 12.02.2010
“Privind stabilirea zilei de audiență și de întâlnire a membrilor Guvernului și a
conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii”,
pe parcursul semestrului II al anului 2016

Pe parcursul perioadei raportate au fost desfășurate 156 întâlniri din care 78 vizite au fost contramandate/reprogramate, avînd în vedere implicarea conducătorilor/adjuncților autorităților publice centrale și în alte activități prioritare.

În cadrul întrunirilor menționate au fost identificate 1112 de probleme, dintre care 931 au fost soluționate nemijlocit în cadrul întâlnirilor prin oferirea informațiilor și consultărilor. Totodată, 181 probleme au fost soluționate parțial și luate la control de către autoritățile competente, necesitînd o examinare suplimentară în timp.

Figura nr.1 Numărul problemelor identificate și soluționate în 2016



Cele mai frecvent abordate probleme se referă la:

- Situația social-economică în localități;
- Reabilitarea drumurilor locale și valorificarea resurselor financiare acordate din Fondul Rutier;
- Crearea și extinderea sistemelor de iluminat stradal;
- Infrastructură turistică slab dezvoltată;
- Organizarea asistenței medicale primare în zona rurală, unde lipsesc medicii de familie;

- Asigurarea populației cu medicamente și posibilitatea reducerii prețului lor;
- Asigurarea cu cadre medicale la nivelul secțiilor consultative ale spitalelor raionale;
- Remunerarea lucrătorilor din domeniul culturii și restaurarea caselor de cultură;
- Utilizarea apelor subterane pentru irigare;
- Schimbarea modului de folosință a terenurilor agricole;
- Aprovizionarea cu apă a localităților, managementul deșeurilor;
- Acordarea ajutoarelor financiare;
- Solicitarea suportului financiar bugetar pentru elaborarea proiectelor de organizare a teritoriului și lucrărilor cadastrale de înregistrare a bunurilor imobile;
- Modificarea destinației terenurilor din proprietatea publică a statului în proprietatea unităților administrativ teritoriale;
- Profesionalizarea și modernizarea Armatei Naționale;
- Crearea suplimentară a Posturilor de poliție;
- Neexecutarea hotărârilor instanțelor de judecată, tergiversarea examinării unor dosare în instanțele de judecată;
- Lipsa televiziunii digitale, a Internetului în bandă largă și a rețelei pentru conexiunea 3G în multe localități/regiuni ale țării;
- Implicarea autorităților publice locale în utilizarea serviciilor electronice, asigurarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul procesului de implementare a guvernării electronice;
- Extinderea spectrului de servicii oferite și dotarea cu echipamente moderne a oficiilor poștale din teritoriu etc.

Propunerile parvenite de la autoritățile publice centrale în vederea consolidării mecanismelor de organizare și desfășurare a zilei de audiență în teritoriu și intensificării dialogului constructiv cu autoritățile publice locale și cetățenii:

- Antrenarea la un randament mai înalt a mijloacelor mass-media locale pentru reflectarea întâlnirilor și audiențelor, ca factor important în asigurarea unui nivel sporit de transparență asupra activităților și rezultatelor întâlnirilor realizate;
- Implicarea mai activă a autorităților administrației publice locale de nivelul I și II în soluționarea problemelor cetățenilor;
- Implicarea mai activă a reprezentanților Guvernului în teritoriu în procesul de organizare și desfășurare a întâlnirilor respective;
- Recepționarea problemelor de la cetățeni de către autoritățile administrației publice locale, inclusiv, în format scris (aceasta ar permite definirea clară a subiectului abordat, în special pentru membrii Guvernului cărora li se adresează întrebări, precum și ar minimiza timpul pentru identificarea datelor despre persoana care a abordat problema; ar eficientiza organizarea activității în cauză într-un concept unic de desfășurare);

- Excluderea altor acțiuni ale autorităților publice locale în ziua desfășurării audienței.

Concluzii:

Rezultatele monitorizării zilelor de audiență și de întâlnire a membrilor Guvernului și a conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii, confirmă informarea constantă a cetățenilor despre obiectivele guvernării și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu diferite nivele de administrare, precum și deschiderea autorităților centrale către societate.

Prin fortificarea relațiilor de colaborare între autoritățile administrației publice centrale, locale și cetățeni este facilitat procesul de soluționare a problemelor la nivel teritorial. Oferirea informațiilor, consultărilor și examinarea promptă a chestiunilor abordate de către administrația publică locală, care este autoritatea cea mai aproape de cetățean, contribuie la îmbunătățirea serviciilor publice prestate, dezvoltarea competențelor necesare în vederea prevenirii, identificării și rezolvării problemelor cetățenilor.

În scopul eficientizării procesului de organizare și desfășurare a zilei de audiență și de întâlnire a reprezentanților administrației publice centrale cu autoritățile locale și cetățenii, se impune o coordonare mai amplă a acțiunilor legate de planificare și organizare cu autoritățile administrației publice locale, precum și responsabilizarea persoanelor vizate în orar.