

CANCELARIA DE STAT



RAPORT

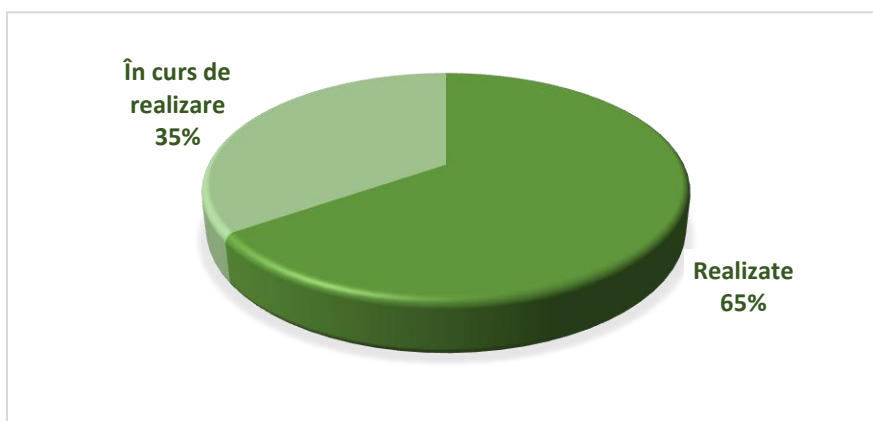
DE MONITORIZARE

privind progresul în realizarea
Programului de implementare, pentru
anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a
administrației publice din Republica
Moldova pentru anii 2023-2030
(anul 2025)

În perioada de raportare, Programul de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023–2030 (*în continuare* – Program SRAP) a înregistrat progrese importante, în special în ceea ce privește elaborarea și aprobarea cadrului normativ. Majoritatea acțiunilor cu caracter normativ au fost realizate în termenele stabilite, contribuind la consolidarea bazei de reglementare necesare pentru continuarea reformei administrației publice.

Totodată, analiza stadiului de realizare evidențiază diferențe între ritmul de implementare a acțiunilor normative și cel al acțiunilor cu caracter operațional și tehnic. Deși cadrul legislativ și metodologic a fost, în mare parte, ajustat și aprobat, unele acțiuni care presupun dezvoltarea și punerea în funcțiune a sistemelor informaționale, a mecanismelor de implementare sau a instrumentelor de monitorizare nu au fost finalizate în perioada de raportare.

Figura1. Rata de implementare a acțiunilor planificate pentru anul 2025.



În domeniul planificării strategice, al guvernanței datelor și al eficientizării procedurilor normative, acțiunile prevăzute în Program au avansat, în mare parte, conform planificării, contribuind la consolidarea unui cadru instituțional mai clar și mai funcțional pentru monitorizare, evaluare și luarea deciziilor la nivel guvernamental. Inițiativele aflate în desfășurare valorifică deja această bază creată și se află într-o etapă favorabilă de maturizare, urmând să fie dezvoltate în continuare pentru a genera rezultate concrete și utilizabile.

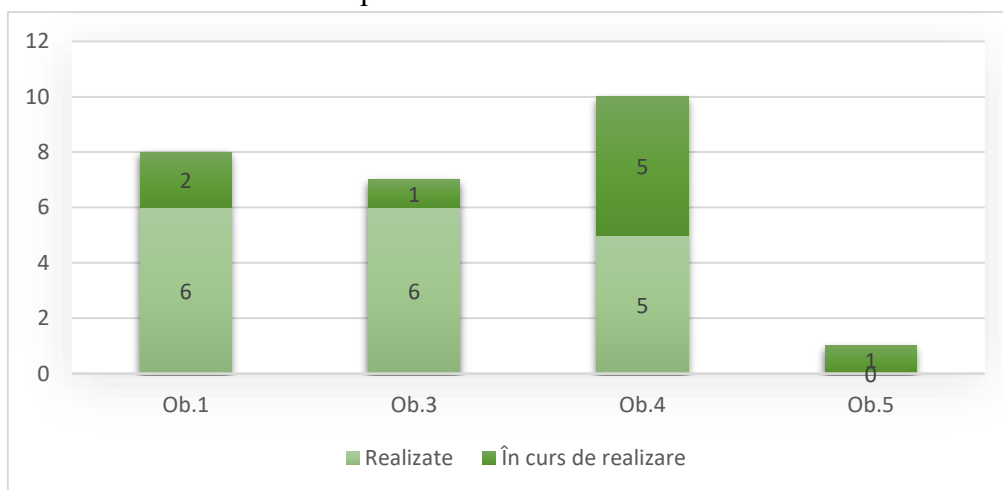
În domeniul aferent cadrului instituțional al administrației publice centrale în anul 2025 reflectă faptul că, pentru această perioadă, nu au fost planificate acțiuni specifice în cadrul Obiectivului general 2. Intervențiile din acest domeniu sunt distribuite în alți ani ai Programului, în concordanță cu abordarea etapizată a reformei.

În domeniul managementului funcției publice și al resurselor umane, au fost întreprinse măsuri relevante pentru dezvoltarea cadrului normativ, instruirea personalului și consolidarea capacităților instituționale. Cu toate acestea, mecanismele mai complexe, inclusiv cele ce vizează motivarea bazată pe performanță, precum și managementul performanței și al riscurilor, se află în proces de definitivare, urmând a fi finalizate în perioada următoare.

Procesul de modernizare și digitalizare a serviciilor publice reflectă un nivel de implementare neuniform. Unele servicii publice au fost modernizate și sunt deja funcționale în format digital, oferind beneficii concrete cetățenilor și mediului de afaceri, în timp ce alte inițiative nu au atins încă pragurile stabilite sau nu au fost operaționalizate integral din punct de vedere normativ și tehnic. Această situație evidențiază necesitatea continuării eforturilor de coordonare și implementare la nivel instituțional.

Nivelul de implementare a acțiunilor aferente **administrației publice locale** indică necesitatea consolidării sprijinului acordat autorităților locale, în special prin instruire, ghidare metodologică și suport tehnic. Un astfel de sprijin va facilita aplicarea mai coerentă și mai uniformă, la nivel local, a reformelor promovate la nivel central, ținând cont de diversitatea capacităților și contextelor administrative.

Figura 2. Distribuția acțiunilor realizate și în curs de realizare pentru obiectivele planificate în anul 2025



La data raportării, din totalul de **133** de acțiuni planificate pentru perioada 2023–2026, **77** de acțiuni (**58%**) au fost realizate.

Tabelul 1: Gradul de implementare a Planului de acțiuni, divizat pe OG și ani

Obiectiv general (OG)	Domeniu OG	Număr de acțiuni	Acțiuni realizate				Gradul de implementare
			2023	2024	2025	2026	
OG1	funcția publică	31	5	7	6	0	58,06%
OG2	cadru instituțional APC	13	1	3	0	1	30,7%
OG3	politici bazate pe dovezi	38	6	11	6	5	73,7%
OG4	serviciile electronice	36	8	4	5	5	61%
OG5	administrația publică locală	15	1	2	0	1	26,6%
Total		133	21/22	27/34	17/26	12/51	58%

Sursa: Realizat de autor (cu referire la HG nr. 352/2023 și a datelor raportate de autorități)

Per ansamblu, stadiul de implementare a Programului reflectă o capacitate bună de elaborare și aprobare a cadrului normativ, precum și angajamentul instituțiilor responsabile în promovarea reformelor asumate. În același timp, este necesară intensificarea eforturilor orientate spre finalizarea acțiunilor cu caracter operațional și tehnic, astfel încât reformele inițiate să se traducă în efecte concrete, măsurabile și sustenabile asupra funcționării administrației publice.

Concluzii:

Conform Foii de parcurs privind „Reforma administrației publice”, în anul curent urmează a fi realizată evaluarea intermediară a Strategiei de reformă a administrației publice, etapă necesară pentru aprecierea progreselor înregistrate, identificarea provocărilor și ajustarea intervențiilor viitoare. Concluziile acestei evaluări vor fundamenta elaborarea noului Program de implementare a Strategiei pentru perioada 2027–2030. În acest scop, Cancelaria de Stat va institui, prin act administrativ, un grup de lucru dedicat și va asigura desfășurarea unui proces participativ, cu implicarea autorităților publice și a altor părți interesate relevante în realizarea acțiunilor planificate.

Stadiul de implementare a acțiunilor Programului pentru implementarea Strategiei de reformă a administrației publice pentru anul 2025¹

Legendă					
		Acțiuni în curs de realizare			
		Acțiuni realizate			
Nr. crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Autoritate responsabilă	Progres
1	2	3	4	5	6
1	1.4.1 Reconceptualizarea mecanismului de motivare bazat pe rezultate/performanță	Mecanism aprobat	Iunie 2025	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorul de rezultat „Mecanism aprobat” nu a fost atins în perioada de raportare, întrucât ierarhia funcțiilor și mecanismul de motivare se află în etapa de definitivare și consultare. Validarea și aprobarea finală sunt planificate pentru perioada următoare. Progres realizat: În perioada de raportare au fost întreprinse acțiuni substanțiale pentru reconceptualizarea mecanismului de motivare prin reformarea sistemului de salarizare în sectorul bugetar. A fost asigurată identificarea asistenței externe și a finanțării necesare, realizată analiza cadrului normativ și elaborată metodologia de evaluare a funcțiilor. În acest sens, au fost instituite două grupuri de lucru: Grupul de lucru pentru evaluarea funcțiilor din sectorul bugetar, constituit prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 13 din 05.02.2025, și Grupul de lucru de coordonare a procesului de reformă salarială și de revizuire a cadrului normativ privind salarizarea în sectorul bugetar, constituit prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 1 din 13.01.2025. Au fost aprobate Lista funcțiilor reprezentative din eșantionul de referință (OMF nr. 22 din 11.03.2025) și Metodologia de evaluare a funcțiilor din sectorul bugetar (OMF nr. 23 din 11.03.2025). Procesul de evaluare detaliată a 250 de funcții din

¹ Datele incluse în raport au fost colectate de la autoritățile responsabile, fiind disponibile accesând link-ul: <https://cs.cloud.gov.md/s/Godtp2JrtRgRZyd>

					eșantionul reprezentativ a fost realizat, fiind elaborată și validată în cadrul grupului de coordonare ierarhia preliminară a funcțiilor. Ulterior, în perioada august–septembrie 2025, a fost desfășurată evaluarea simplificată a funcțiilor pe grupuri ocupaționale, iar datele salariale aferente structurii salariale actualizate au fost colectate pentru estimarea impactului financiar al noii grile de salarizare. Ierarhia finală preliminară a funcțiilor a fost prezentată și discutată în cadrul ședinței extinse a grupului de coordonare din 10.12.2025. Propunerile adiționale urmează a fi analizate de comun cu membrii GL precum și cu experții internaționali contractați, cu luare deciziei finale de validare a ierarhiei funcțiilor, activitate planificată a fi realizată până la finele lunii ianuarie 2026. Totodată prin Ordinul nr. 278 din 11.09.2025 a fost aprobat Conceptul privind introducerea cadrelor de competențe în funcția publică a Conceptului privind introducerea sistemului de recrutare centralizată în administrația publică centrală din Republica Moldova și a Planului de acțiuni cu privire la implementarea reformelor în domeniul managementul funcției publice pentru anii 2025 — 2032, iar prin Hotărârea Guvernului nr. 581/2024 a fost aprobat Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de evoluție și dezvoltare în carieră.
2	1.4.2 Realizarea unui studiu privind gradul de satisfacție profesională a funcționarilor publici	Studiu realizat Indicele de satisfacție a personalului din APC și APL	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Studiu realizat. Indicele de satisfacție a personalului din APC și APL” nu a fost atins integral în perioada de raportare, întrucât analiza datelor și calcularea indicelui de satisfacție nu au fost finalizate. Progres realizat: În vederea realizării studiului privind gradul de satisfacție profesională a funcționarilor publici, prin indicația CS nr. 22-78-12711 din 12.12.2025 a fost inițiat procesul de colectare a datelor, fiind lansat Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție profesională a funcționarilor publici din administrația publică centrală și locală². Colectarea datelor a fost realizată în perioada 12–26 decembrie 2025, prin intermediul unei platforme electronice. La momentul raportării, raportul narativ aferent studiului se află în proces de definitivare.
3	1.5.1 Elaborarea conceptului privind revizuirea sistemului de dezvoltare în	Concept elaborat	Martie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Concept elaborat” a fost atins. Progres realizat:

² Link-ul de accesare a chestionarului: <https://ee.kobotoolbox.org/single/81c278a155bf68c7b8340af9847bcde0>.

	carieră a funcționarilor publici în baza principiilor de meritocrație, transparență și predictibilitate				În vederea revizuirii sistemului de dezvoltare în carieră a funcționarilor publici, a fost elaborat conceptul aferent, fundamentat pe principiile meritocrației, transparenței și predictibilității. Conceptul a fost aprobat prin Ordinul nr. 278 din 11.09.2025. Ulterior, pentru asigurarea implementării și coordonării procesului de aplicare a conceptului, a fost constituit grupul de lucru prin Ordinul nr. 1 din 02.01.2026.
4	1.5.2. Revizuirea cadrului normativ și metodologic privind evoluția/dezvoltarea în carieră, inclusiv prin prisma abordării bazate pe drepturile omului și egalității de gen	Hotărâre de Guvern aprobată Recomandări metodice elaborate Rezerva de resurse umane creată/actualizată	Iunie 2025	Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Hotărâre de Guvern aprobată”, „Recomandări metodice elaborate” și „Rezerva de resurse umane creată/actualizată” au fost atinși. Progres realizat: În vederea revizuirii cadrului normativ și metodologic privind evoluția și dezvoltarea în carieră a funcționarilor publici, inclusiv din perspectiva abordării bazate pe drepturile omului și egalității de gen, a fost actualizat cadrul legislativ primar și secundar. Prin Legea nr. 47/2024 pentru modificarea unor acte normative³ a fost reglementat procesul intern de ocupare a funcțiilor publice vacante sau temporar vacante prin promovare sau transfer și au fost introduse norme primare privind „Corpul de rezervă al funcționarilor publici” în Legea nr. 158/2008. De asemenea, prin Hotărârea Guvernului nr. 581/2024⁴ a fost aprobat Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de evoluție și dezvoltare în carieră (Anexa nr. 13 la HG nr. 201/2009). Cadrul normativ subsecvent a fost consolidat prin aprobarea a trei ghiduri metodologice care conțin recomandări aplicabile autorităților publice. Totodată, prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2025⁵ a fost aprobat actul normativ aferent implementării măsurilor prevăzute, inclusiv în ceea ce privește rezerva de resurse umane.
5	1.5.3. Instruirea personalului din subdiviziunile de resurse umane din autoritățile publice	Număr de instruiți organizate	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Număr de instruiți organizate” și „Număr de funcționari publici instruiți” au fost atinși (4 instruiți organizate; 63 funcționari publici instruiți). Progres realizat:

³ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=149813&lang=ro

⁴ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=144962&lang=ro

⁵ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150790&lang=ro

	privind aplicarea sistemului de evoluție/dezvoltare în carieră	Număr de funcționari publici instruiți			În vederea instruirii personalului din subdiviziunile de resurse umane privind aplicarea sistemului de evoluție/dezvoltare în carieră, Cancelaria de Stat, cu suportul Proiectului „Administrație Publică Atractivă și Eficientă în Republica Moldova”, implementat de GIZ Moldova, a organizat în perioada mai–iunie 2025 „Cursul de formare a formatorilor în domeniul managementului resurselor umane”, structurat în trei module (27–29 mai, 10–12 iunie și 24–26 iunie 2025), destinat responsabililor din subdiviziunile de resurse umane din cadrul autorităților publice centrale. La aceste ateliere au participat 15 funcționari publici. Totodată, în perioada septembrie–noiembrie 2025 au fost organizate trei cursuri de instruire de bază cu tematica „Managementul resurselor umane în APC și APL”. Cursurile desfășurate în perioadele 30 septembrie – 2 octombrie 2025 și 7–9 octombrie 2025 au fost destinate reprezentanților APC, iar instruirea din perioada 5–7 noiembrie 2025 a fost destinată reprezentanților APL. La fiecare curs au participat câte 16 funcționari publici.
6	1.6.1. Elaborarea unui concept privind concursul național de accedere în funcția publică în administrația publică centrală	Concept elaborat	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Concept elaborat” a fost atins. Progres realizat: A fost elaborat și aprobat Conceptul privind introducerea sistemului de recrutare centralizată în administrația publică centrală din Republica Moldova, precum și Planul de acțiuni privind implementarea reformelor în domeniul managementului funcției publice pentru anii 2025–2032, prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr. 278 din 11.09.2025. Totodată, prin Ordinul nr. 1 din 02.01.2026 a fost constituit un grup de lucru interinstituțional pentru elaborarea Cadrului de competențe pentru funcționarii publici de conducere de nivel superior și pentru introducerea și pilotarea sistemului centralizat de recrutare în administrația publică centrală.
7	1.8.1. Majorarea finanțării entităților responsabile de dezvoltarea profesională a personalului din administrația publică	Alocații bugetare majorate	Ianuarie 2025	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Alocații bugetare majorate” a fost atins, fiind asigurată majorarea finanțării pentru entitatea responsabilă de dezvoltarea profesională a personalului din administrația publică. Progres realizat: În scopul consolidării capacității entității responsabile de dezvoltarea profesională a personalului din administrația publică, prin Hotărârea Guvernului nr. 167/2025⁶

⁶ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147823&lang=ro

					pentru activitatea Instituției Publice „Institutul Național de Management Public” (INAMP) în anul 2025 au fost prevăzute alocații bugetare în sumă de 10 000,0 mii lei, care ulterior au fost precizate la 8 090,6 mii lei. Execuția bugetară a constituit 86,8 %, respectiv 7 022,9 mii lei, asigurând resursele financiare necesare pentru realizarea atribuțiilor instituției în domeniul formării și dezvoltării profesionale. Totodată, în conformitate cu pct. 2.3 din Hotărârea Guvernului nr. 31/2025⁷, INAMP urmează să prezinte Cancelariei de Stat, până la data de 15 februarie 2026, Raportul privind formarea și dezvoltarea profesională a personalului din autoritățile publice pentru anul 2025.
8	1.10.1. Elaborarea programului privind instruirea funcționarilor publici	Hotărâre de Guvern aprobată	Iunie 2025	Cancelaria de Stat Institutul de Management Administrație Publică	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Hotărâre de Guvern aprobată” a fost atins. Progres realizat: Programul de dezvoltare profesională a funcționarilor publici pentru anii 2025–2027 a fost elaborat și aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 166/2025⁸. Programul vizează îmbunătățirea procesului de dezvoltare profesională a funcționarilor publici, sporirea gradului de instruire a funcționarilor din grupurile prioritare și dezvoltarea competențelor profesionale necesare modernizării administrației publice și susținerii procesului de integrare europeană.
9	3.1.4. Inventarierea indicatorilor de monitorizare și evaluare a impactului politicilor publice pe categorii (statistici oficiale, surse administrative, surse alternative) și caracteristici (în baza criteriilor de calitate – metadate, continuitatea seriei de timp executată)	100% indicatori de monitorizare inventariați Plan de dezvoltare a capacităților de producere și utilizare a indicatorilor elaborat și implementat	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Biroul Național de Statistică Ministerele	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „100% indicatori de monitorizare inventariați” și „Plan de dezvoltare a capacităților de producere și utilizare a indicatorilor elaborat și implementat” au fost atinși. Progres realizat: Inventarierea indicatorilor de monitorizare și evaluare a impactului politicilor publice, planificați în documentele de planificare strategică națională, a fost finalizată. Setul de indicatori de bază a fost structurat pe categorii de surse și caracteristici de calitate și integrat în Sistemul Informațional „e-Monitorizare”. Indicatorii vor fi utilizați în procesul de monitorizare și evaluare a angajamentelor asumate în documentele de planificare strategică naționale și sectoriale. Actualizarea setului de indicatori va fi realizată continuu, în funcție de dezvoltarea și aprobarea noilor documente de politici publice.

⁷ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=146913&lang=ro

⁸ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147817&lang=ro

10	3.1.5. Evaluarea cadrului normativ și metodologic în domeniul planificării strategice	Raport de evaluare elaborat	Martie 2025	Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Raport de evaluare elaborat” a fost atins. Progres realizat: A fost realizată evaluarea cadrului normativ și metodologic în domeniul planificării strategice, fiind elaborat Raportul de evaluare a calității și conformității documentelor de politici publice cu prevederile cadrului național de planificare strategică. În baza concluziilor și recomandărilor Raportului au fost elaborate modificări la Hotărârea Guvernului nr. 386/2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 661/2024 ⁹ .
11	3.1.6. Ajustarea cadrului normativ și metodologic în domeniul planificării strategice	Hotărâre de Guvern modificată	Octombrie 2025	Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Hotărâre de Guvern modificată” a fost atins. Progres realizat: În vederea ajustării cadrului normativ și metodologic în domeniul planificării strategice, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 661/2024, care modifică Hotărârea Guvernului nr. 386/2020, asigurând actualizarea cadrului normativ și metodologic aferent procesului de planificare strategică.
12	3.3.2. Elaborarea și implementarea unor propuneri de eficientizare a procedurilor de planificare, elaborare și promovare a actelor normative, care să fie mai clare, mai simple și mai ușor de aplicat	Cadru normativ modificat și aprobat	Iunie 2025	Ministerul Justiției Cancelaria de Stat	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Cadru normativ modificat și aprobat” a fost atins. Progres realizat: În scopul eficientizării procedurilor de planificare, elaborare și promovare a actelor normative, Cancelaria de Stat, în cooperare cu Ministerul Finanțelor și Ministerul Justiției, a elaborat proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 386/2020 privind planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice. Prin Hotărârea Guvernului nr. 661 din 25.09.2024 au fost operate modificările respective, cadrul normativ fiind actualizat. Prevederile modificate au devenit aplicabile începând cu data de 04.11.2024.
13	3.4.8. Modificarea cadrului normativ în domeniul achizițiilor publice, în vederea eliminării constrângerilor din	Cadru normativ modificat aprobat	Martie 2025	Ministerul Finanțelor	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Cadru normativ modificat aprobat” a fost atins. Progres realizat: Cadru normativ în domeniul achizițiilor publice a fost revizuit, iar analiza a demonstrat că restricțiile întâmpinate în implementarea proiectelor de investiții capitale își au originea în acte normative aferente. Astfel, cadrul normativ conex a

⁹ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=145291&lang=ro

	domeniul achizițiilor publice în procesul de implementare a proiectelor de investiții capitale				fost consolidat prin aprobarea Legii nr. 327/2025 ¹⁰ , care permite asumarea angajamentelor multianuale pentru proiecte de investiții capitale publice.
14	3.5.3. Dezvoltarea și aplicarea unor proceduri de planificare și raportare a activității bazate pe performanță și riscuri	Proceduri - model de planificare și management al riscurilor elaborate și pilotate Număr de autorități publice centrale care se conformează standardelor de management al performanței și riscurilor	Decembrie 2025	Ministerul Finanțelor Autoritățile administrației publice centrale	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Proceduri – model de planificare și management al riscurilor elaborate și pilotate” și „Număr de autorități publice centrale care se conformează standardelor de management al performanței și riscurilor” nu au fost atinse integral în perioada de raportare. Progres realizat: Ghidul (procedura) pentru managementul riscurilor se află în proces de elaborare, fiind revizuit în coordonare cu autoritățile relevante. În paralel, este dezvoltat un modul automatizat de gestionare a riscurilor – „Registrul riscurilor”, care urmează a fi integrat în sistemul informațional „E-Monitorizare”. În primul semestru al anului 2025 au fost organizate întâlniri de lucru între dezvoltatorii sistemului și reprezentanții Cămarilor de Stat pentru stabilirea cerințelor tehnice, iar la data de 08.05.2025 Ministerul Finanțelor a transmis specificații tehnice suplimentare. Pilotarea ghidului și a modulului este planificată pentru anul 2026. Totodată, conform ultimei monitorizări anuale a controlului intern managerial, nivelul de conformitate al APC este următorul: pentru SNCI 8 „Planificarea, monitorizarea și raportarea performanțelor” – 17 APC au raportat implementare completă și 15 implementare parțială; pentru SNCI 9 „Managementul riscurilor” – 12 APC au raportat implementare completă și 20 implementare parțială.
15	3.5.4. Elaborarea și punerea în aplicare a unui Program de dezvoltare a capacităților manageriale privind organizarea sistemelor eficiente de control intern managerial	Program de instruire elaborat și implementat	Decembrie 2025	Ministerul Finanțelor Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Program de instruire elaborat și implementat” a fost atins . Progres realizat: A fost elaborat și implementat Programul de dezvoltare a capacităților manageriale privind controlul intern managerial. În anul 2024, prin Programul finanțat de Ministerul Finanțelor și implementat de I.P. CTIF, au fost instruiți 102 angajați din autorități publice centrale și locale (3 seminare „Control intern managerial”). Totodată, au fost desfășurate 6 activități de instruire la locul de muncă sub

¹⁰ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=152360&lang=ro

					coordonarea MF (DPCFPI), iar la 16.10.2025, 25 manageri de nivel superior au fost instruiți în cadrul programului „Management eficient în administrația publică”.
16	4.1.1. Modernizarea serviciilor de asigurări sociale	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 55 de servicii digitalizate	Martie 2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale Casa Națională de Asigurări Sociale Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cel puțin 55 de servicii digitalizate”, „Cadru normativ aprobat” și „Sistem informațional nou funcțional” nu au fost atinși în perioada de raportare, întrucât numărul serviciilor digitalizate este sub pragul stabilit, iar informația privind aprobarea cadrului normativ și punerea în funcțiune a unui sistem informațional nou nu a fost raportată. Progres realizat: Casa Națională de Asigurări Sociale prestează în prezent 85 de servicii publice , dintre care 39 de servicii sunt digitalizate , reprezentând 45,88% , inclusiv 24 de servicii proactive . Procesul de digitalizare a serviciilor de asigurări sociale este în derulare, fiind înregistrat un progres semnificativ în extinderea prestării serviciilor în format electronic.
17	4.1.2. Modernizarea serviciilor de înregistrare și gestionare a unităților de drept	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 5 servicii digitalizate Registru RSUD modernizat	Martie 2025	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Agenția Servicii Publice Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat”, „Sistem informațional nou funcțional”, „Cel puțin 5 servicii digitalizate” și „Registru RSUD modernizat” au fost atinși . Progres realizat: Cadru normativ aferent modernizării serviciilor de înregistrare a unităților de drept a fost consolidat prin adoptarea Legii nr. 144/2025 ¹¹ (în vigoare din 20.09.2025), care a introdus înregistrarea de stat on-line, utilizarea formularelor-tip, arhivarea electronică a documentelor și alte măsuri de digitalizare. Sistemul informațional „Registru de stat al unităților de drept” (RSUD vers. 2) a fost dezvoltat și preluat în gestiunea ASP, fiind lansat în regim de pilotare etapizat la data de 29.12.2025, cu transmiterea în exploatare industrială planificată pentru 02.02.2026. Sistemul a fost extins prin mentenanță adaptivă și include funcționalități suplimentare, inclusiv modulul „Beneficiarii efectivi”. Totodată, au fost digitalizate mai multe servicii de înregistrare și eliberare a extraselor. În anul 2025 au fost recepționate on-line 7 254 cereri de înregistrare de stat, 12 500 cereri privind beneficiarii efectivi și au fost eliberate peste 50 000 de

¹¹ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=149085&lang=ro

					extrase din registrele de stat, inclusiv prin servicii electronice aflate în regim de pilotare.
18	4.1.3. Modernizarea serviciilor de stare civilă	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 37 de servicii digitalizate	Martie 2025	Agenția Servicii Publice Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat”, „Sistem informațional nou funcțional” și „Cel puțin 37 de servicii digitalizate” au fost atinși. Progres realizat: Cadrul normativ aferent modernizării serviciilor de stare civilă a fost actualizat prin adoptarea Legii nr. 222/2025¹² (în vigoare din 01.11.2025), care modifică Legea nr. 100/2001 privind actele de stare civilă și cadrul normativ conex. Pentru asigurarea aplicării acesteia, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 704/2025¹³ privind modelele documentelor de stare civilă, iar alte acte normative subsecvente se află în proces de aprobare. Sistemul informațional „Acte de Stare Civilă” (SI ASC) a fost dezvoltat, preluat în gestiunea ASP și lansat în producție la data de 03.11.2025, fiind automatizate procesele de înregistrare a tuturor faptelor și evenimentelor de stare civilă. Sistemul asigură prestarea serviciilor de stare civilă în format digital, conform noilor modele de servicii publice orientate către cetățean. Extinderea prestării serviciilor prin CUPS, Platforma MDocs și APL este planificată, iar ajustările identificate în perioada de garanție sunt în curs de soluționare.
19	4.1.6. Modernizarea serviciului de înregistrare a domiciliului/reședinței	Cadru normativ aprobat Serviciu electronic disponibil	Decembrie 2025	Agenția Servicii Publice Ministerul Afacerilor Interne Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Serviciu electronic disponibil” au fost atinși. Progres realizat: Cadrul normativ aferent modernizării serviciului de înregistrare a domiciliului/reședinței a fost aprobat, în contextul punerii în circulație a cărții de identitate la data de 31.03.2025, prin adoptarea unui set de acte normative, inclusiv Legea nr. 68/2024¹⁴, Legea nr. 112/2025¹⁵ și Hotărârile Guvernului nr. 757/2024¹⁶,

¹² Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150554&lang=ro

¹³ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151511&lang=ro

¹⁴ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=148712&lang=ro

¹⁵ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=148648&lang=ro

¹⁶ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=145909&lang=ro

					nr. 170/2025¹⁷ și nr. 171/2025¹⁸. Accesarea informațiilor privind adresa de domiciliu și/sau reședință temporară se realizează prin platforma de interoperabilitate (MConnect) și Portalul guvernamental de verificare a datelor, reglementat prin HG nr. 551/2025¹⁹. Totodată, a fost pus la dispoziție serviciul electronic de verificare și confirmare a adresei („Verifică adresa”), accesibil prin scanarea codului QR de pe cartea de identitate sau prin portalul https://verifica.gov.md. În paralel, este în curs dezvoltarea serviciului electronic complet de înregistrare/radiere la domiciliu și/sau reședință temporară prin PDSE, fiind realizate etapele de proiectare, integrare tehnică și dezvoltare a modulelor necesare.
20	4.1.8. Modernizarea serviciilor consulare	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional	Martie 2025	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Sistem informațional nou funcțional” au fost atinși. Progres realizat: Procesul de modernizare a serviciilor consulare a fost finalizat prin dezvoltarea și operaționalizarea Sistemului informațional „e-Consulat”. În primul semestru al anului 2025 a fost semnat cel de-al șaselea și ultimul amendament la contractul cu compania dezvoltatoare, fiind implementat un total de 32 de sprinturi de dezvoltare. Ultimul sprint a vizat îmbunătățirea funcționalităților de front-office, la solicitarea Ministerului Afacerilor Externe. În perioada 1 mai – 31 iulie 2025, sistemul a parcurs etapa de mentenanță gratuită, testare și pilotare în cadrul unor misiuni diplomatice selectate. Sistemul se află în proces de transmitere în administrarea MAE.
21	4.1.16. Dezvoltarea soluției tehnice pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor serviciilor publice și colectarea feedbackului în privința prestării	Cadru normativ aprobat Soluție tehnică dezvoltată și implementată	Iunie 2025	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică, Prestatorii de servicii publice	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Soluție tehnică dezvoltată și implementată” nu au fost atinși integral în perioada de raportare. Progres realizat: Soluția tehnică pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor serviciilor publice și colectarea feedbackului a fost dezvoltată în cadrul platformei SI „eDemocrație”. Funcționalitatea este finalizată din punct de vedere tehnic, urmând a fi pregătită pentru lansare la o etapă ulterioară. Totodată, proiectul Hotărârii Guvernului

¹⁷ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147797&lang=ro

¹⁸ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147800&lang=ro

¹⁹ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=152232&lang=ro

	acestora în vederea îmbunătățirii ulterioare				privind aprobarea Regulamentului Sistemului Informațional „eDemocrație” a fost elaborat și transmis Cancelariei de Stat pentru promovare (înregistrată în SI e-legiferare cu numărul 1435). Totodată, proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului Sistemului Informațional „eDemocrație” a fost restituit autorului pentru îmbunătățire (în legiferare nr.1435). Proiectul va fi promovat prin intermediul MDDE.
22	4.1.17. Instituirea Serviciului guvernamental de suport clienți pentru serviciile publice	Cadru normativ aprobat Sistem Informațional dezvoltat	Martie 2025	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Sistem informațional dezvoltat” nu au fost atinși integral în perioada de raportare, întrucât cadrul normativ nu a fost raportat ca aprobat, iar sistemul nu este încă operaționalizat. Progres realizat: Sistemul informațional aferent instituirii Serviciului guvernamental de suport clienți pentru serviciile publice a fost dezvoltat și finalizat din punct de vedere tehnic. În prezent, sistemul se află în proces de transfer către Agenția Servicii Publice, urmând a fi operaționalizat de către ASP. Începând cu semestrul II 2025, responsabilitatea pentru implementarea și operaționalizarea serviciului este transferată în exclusivitate către ASP. Totodată, proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului guvernamental de suport clienți, Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale a Sistemului informațional „Serviciul guvernamental de suport clienți” și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 976/2023 cu privire la aprobarea Conceptului Serviciului guvernamental de suport clienți și a Conceptului Sistemului informațional „Serviciul guvernamental de suport clienți”, se află în procedura de expertizare (proiect NU 1017/CS/AGE/2025).
23	4.2.1. Modernizarea Registrului de stat al populației	Cadru normativ aprobat Registru modernizat	Decembrie 2025	Agenția Servicii Publice Ministerul Afacerilor Interne Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Registru modernizat” nu au fost atinși în perioada de raportare. Progres realizat: În vederea modernizării Registrului de stat al populației, Agenția Servicii Publice a elaborat proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul de stat al populației” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului. Proiectul a parcurs etapele de consultare publică, coordonare interinstituțională, expertiză juridică și expertiză anticorupție și a fost aprobat în ședința Secretarilor de Stat. Ulterior, proiectul a fost retras temporar pentru corelare cu actele normative de nivel superior și pentru integrarea

					impactului serviciului guvernamental de identificare la distanță (e-KYC). Reluarea promovării proiectului este planificată pentru anul 2026.
24	4.2.6. Creșterea disponibilității și calității datelor guvernamentale deschise, care sunt de valoare pentru economie și societate, inclusiv prin adoptarea abordării deschise și permiterea mai multor conexiuni automate cu bazele de date (de exemplu, prin interfețe de programare a aplicațiilor)	Număr de seturi de date guvernamentale deschise disponibile și publicate Autoritate competentă desemnată pe domeniul datelor deschise Cadru normativ aprobat Soluție tehnică modernizată (date.gov.md)	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii „Număr de seturi de date guvernamentale deschise disponibile și publicate” și „Soluție tehnică modernizată (date.gov.md)”, „Autoritate competentă desemnată pe domeniul datelor deschise” și „Cadru normativ aprobat” au fost atinși. Progres realizat: Disponibilitatea și calitatea datelor guvernamentale deschise sunt în proces de consolidare. La data de 23.07.2025, pe platforma date.gov.md erau publicate 1 274 seturi de date din 16 939 surse . Cadru normativ primar a fost aprobat prin Legea nr. 109/2025 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public ²⁰ , care transpune Directiva (UE) 2019/1024, iar cadrul normativ secundar a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 563/2025 ²¹ . Soluția tehnică date.gov.md a fost modernizată, fiind asigurată mentenanța și actualizarea permanentă a componentelor, inclusiv din perspectiva securității. În ceea ce privește guvernarea domeniului, responsabilitățile sunt distribuite astfel: MDED – autoritate responsabilă de politici publice în domeniul datelor deschise; AGE – autoritate competentă pe componenta tehnică, interoperabilitate și implementare/monitorizare; Cancelaria de Stat – responsabilă de monitorizarea aplicării cadrului normativ; autoritățile publice – responsabile de publicarea și actualizarea seturilor de date, în calitate de deținători primari.
25	4.2.9. Introducerea arhivării electronice și crearea condițiilor adecvate pentru păstrarea permanentă a documentelor electronice în arhivele electronice	Cadru normativ aprobat Sistemul informațional e-Arhiva dezvoltat	Decembrie 2025	Ministerul Justiției Agenția Națională a Arhivei Agenția de Guvernare Electronică	Rezultat: Indicatorii de monitorizare „Cadru normativ aprobat” și „Sistemul informațional e-Arhiva dezvoltat” nu au fost atinși în perioada de raportare, fiind parcurse doar etapele de elaborare și promovare a conceptului. Progres realizat: În vederea introducerii arhivării electronice și creării condițiilor pentru păstrarea permanentă a documentelor electronice, Ministerul Justiției a elaborat proiectul Conceptului Sistemului informațional „Arhiva electronică”. La data de 24.12.2025, proiectul a fost transmis Guvernului spre aprobare, prin scrisoarea nr. 03/12799 (proiect HG NU 774/MJ/2025).

²⁰ Link-ul de accesare a textului legii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=148946&lang=ro

²¹ Link-ul de accesare a textului hotărârii: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150592&lang=ro

26	5.4.3. Asigurarea interoperabilității digitale a sistemului de administrare a impozitelor cu sistemele naționale de cadastru, cu alte sisteme interne ale administrației publice locale, precum și comunicarea orizontală între diversele autorități locale	Număr de sisteme locale de management al taxelor și impozitelor locale interoperabile cu sistemele de management fiscal și bugetar	Iulie 2025	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	Rezultat: Indicatorul de monitorizare „Număr de sisteme locale de management al taxelor și impozitelor locale interoperabile cu sistemele de management fiscal și bugetar” nu a fost atins integral în perioada de raportare, fiind realizate doar etape de pregătire și aprobare tehnică. Progres realizat: În vederea asigurării interoperabilității digitale a sistemului de administrare a impozitelor, la data de 28.05.2024 a fost aprobată Anexa tehnică nr. 78 privind realizarea schimbului de date prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, care permite furnizarea de către Serviciul Fiscal de Stat a datelor generale despre contribuabili persoane juridice, patente, activități independente și activități din domeniul achizițiilor produselor agricole. Totodată, schimbul de date dintre Serviciul Fiscal de Stat și IP „Cadastrul Bunurilor Imobile” privind consumul datelor din Registrul bunurilor imobile se află în proces de aprobare a anexei tehnice aferente structurilor de date.
----	---	--	------------	--	--