



CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

nr. 598-A din 10 august 2020

Chișinău

Privind aprobarea unor metodologii în domeniul modernizării serviciilor publice

În conformitate cu pct.2 din Hotărârea Guvernului nr.354/2020 cu privire la unele măsuri de implementare a proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.142-146, art.449) și în temeiul pct.7 lit.j²) și 16 lit.e) și j) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Cancelariei de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.657/2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.162, art.724), cu modificările ulterioare,

ORDON:

1. Se aprobă:

1) Metodologia privind reingineria serviciilor publice, *conform anexei nr.1;*

2) Metodologia privind evaluarea capacităților instituționale ale prestatorilor de servicii publice și elaborarea Planului de dezvoltare a capacităților, *conform anexei nr.2;*

3) Metodologia de elaborare, implementare și evaluare a Cadrului de performanță al prestatorilor de servicii publice, implicați în reingineria serviciilor publice, și centrelor universale de prestare a serviciilor publice, *conform anexei nr.3.*

2. Ministerele, Cancelaria de Stat și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), autoritățile/instituțiile publice și organizațiile de stat autonome, subordonate sau înființate de Guvern, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege, vor aplica metodologiile aprobate prin prezentul ordin în procesul de modernizare (reinginerie și digitizare) a serviciilor publice prestate, de adaptare instituțională la noul model de prestare a serviciilor, precum și la elaborarea cadrului de performanță instituțională a prestatorilor de servicii.

3. Se recomandă altor autorități și instituții publice decât celor menționate la pct.2, inclusiv autorităților administrației publice locale, să aplice metodologiile aprobate prin prezentul ordin în procesul de modernizare (reinginerie și digitizare) a serviciilor publice prestate, de adaptare instituțională la noul model de prestare a serviciilor, precum și la elaborarea cadrului de performanță instituțională a prestatorilor de servicii.

4. Cancelaria de Stat:

1) va asigura controlul asupra executării prezentului ordin;
2) va coordona activitățile de promovare, instruire și schimb de experiență privind implementarea metodologiilor respective.

5. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”:

1) va acorda suport în aplicarea metodologiilor aprobate prin prezentul ordin;

2) va organiza activitățile de promovare, instruire și schimb de experiență privind implementarea metodologiilor respective.

6. Prezentul ordin se aduce la cunoștință entităților vizate și se plasează pe pagina web a Cancelariei de Stat, la compartimentul „Modernizarea serviciilor publice” (<https://cancelaria.gov.md/node/3034>).

Secretar general al Guvernului



Liliana IACONI