

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
Obiectivul 1. Sporirea accesului la informație privind activitatea Guvernului							
1.	Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni	1.1. Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise 1.2. Publicarea datelor deschise pe portalul www.date.gov.md, cu asigurarea standardelor de calitate	Ministere, alte autorități administrative centrale, instituții publice, Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică Ministere, alte autorități administrative centrale, instituții publice, Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare	Anual Anual	În limitele bugetului aprobat În limitele bugetului aprobat	Număr de sondaje efectuate Număr de seturi de date actualizate/publicate	În proces de realizare Pentru evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise, pe pagina-web oficială a Ministerului Finanțelor în semestrul I, a. 2020 a fost creat un sondaj, care poate fi accesat la adresa: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf15bWVVB5hFyUnwkgmBeylCNhWmxkcjPn30IUIMXRj0dG-A/viewform?usp=sf_link Datele sondajului respectiv vor fi evaluate în procesul de elaborare a Catalogului de date deschise pentru anul 2021. Ministerul Economiei și Infrastructurii, a elaborat și publicat pe pagina web oficială Chestionarul privind accesul la informațiile de interes public deținute de MEI: https://mei.gov.md/ro/content/accesarea-si-reutilizarea-informatiilor-publice. Totodată, în vederea evaluării necesităților populației privind datele guvernamentale deschise, ministerele utilizează rubrica „Participă” din cadrul platformei https://date.gov.md. Biroul Național de Statistică consultă cu regularitate autoritățile publice și utilizatorii de date statistice privind necesitatea de informații statistice, în special în cadrul elaborării–Programului Anual al Lucrărilor Statistice, precum și în cadrul Consiliului Național de Statistică, care întrunește reprezentanți ai diferitor autorități publice, patronatelor, mediului academic și ai societății civile. Realizată În vederea executării prevederilor Legii nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public pentru asigurarea accesului publicului la documentele destinate reutilizării, conform Metodologiei publicării datelor guvernamentale deschise, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 701/2014, ministerele și alte autorități publice centrale au asigurat publicarea și actualizarea seturilor de date pe portalul www.date.gov.md. În total sunt disponibile 1136 seturi de date (cu 13 seturi de date mai mult decât în anul 2019). Administrarea portalului menționat este asigurată de către AGE. Fiind instituția

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
			Electronică				responsabilă de inovațiile digitale și gestionarea schimbului de date în sectorul public, AGE a dezvoltat o nouă versiune a Portalului date.gov.md, lansată în noiembrie 2019, extinzând semnificativ și perfecționând funcționalitățile acestuia. Astfel, Portalul Guvernamental de Date www.date.gov.md. reprezintă un ghiseu unic al datelor din sectorul public, prin care se urmărește diversificarea substanțială a categoriilor de date oferite spre vizualizare și reutilizare utilizatorilor, lărgirea spectrului de utilizatori, îmbunătățirea modului de vizualizare a datelor și lucrul cu datele disponibile, diversificarea tipurilor de acces la datele deținute de autoritățile publice. Portalul înglobează 3 module de bază (inclusiv fostul portal de Date Guvernamentale Deschise, lansat de Guvern în aprilie 2011) și face disponibile în timp real, în mod transparent datele de diferit tip deținute de autoritățile publice: 1. Seturi de date deschise ale ministerelor și instituțiilor administrației publice centrale, publicate în formate citibile de calculator. Pe baza datelor guvernamentale deschise, în forma de date primare, direct de la sursă, persoanele juridice (private și publice) și persoanele fizice pot dezvolta aplicații de impact social semnificativ pentru cetățeni, mediul de afaceri, precum și efectua analize și cercetări în domeniile de interes etc. (Open Government Data ca parte a Parteneriatului Guvernelor Deschise - OGP); 2. Modulul "Date cu acces public", care permite căutarea, extragerea, navigarea simplă și prietenoasă prin datele publice din diverse registre, baze de date etc., deținute de autoritățile publice și publicate pentru vizualizare rapidă și lejeră (la moment cu modulul 2 a fost integrat Registrul Unităților de Drept); 3. Modulul "Date cu acces autorizat" - de accesare a datelor de interes public, inclusiv date cu caracter personal din registrele și sistemele informaționale de stat, de către categoriile de utilizatori care, în baza unui scop și temei legal, au dreptul și posibilitatea să le acceseze autentificându-se electronic și făcând dovada temeiului legal (acces autorizat). În baza integrării fostei Platforme MAccess, dezvoltate de AGE, cu portalul date.gov.md, acest modul permite și categoriilor de utilizatori care nu au sisteme informaționale sau nu participă la schimbul de date în baza platformei MConnect, să beneficieze de datele pentru accesarea cărora au scop și temei legal, obținându-le mai rapid și comod, pe cale electronică.
		1.3. Organizarea sesiunilor de	Cancelaria de Stat,	Anual	În limitele	Număr de evenimente	Realizată Pe parcursul anului 2020, Agenția de Guvernare Electronică a organizat mai

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		comunicare și instruire a comunității utilizatorilor de date deschise cu privire la disponibilitatea datelor din diferite domenii (achiziții publice, sănătate, transport, sistem social, mediu etc.), inclusiv pentru dezvoltarea unor aplicații web pe baza acestora	ministere, alte autorități administrative centrale, Agenția de Guvernare Electronică		bugetului aprobat	organizate, număr de persoane participante/instruite	multe sesiuni de comunicare și instruire a comunității utilizatorilor de date deschise cu privire la disponibilitatea datelor din diferite domenii. Mai mult ca atât, în cadrul Campaniei de promovare/comunicare a produselor de e-Guvernare și modernizare a serviciilor publice cu genericul „10 ani de e-Guvernare - servicii electronice pentru fiecare!”, care s-a desfășurat pe parcursul perioadei 10 octombrie – 18 decembrie 2020, au fost organizate o serie de evenimente dedicate anume sistemului de date și a modului de organizare și acces la date. În cadrul evenimentului live „Date guvernamentale – surse oficiale și sigure” (din seria de evenimente dedicate datelor deschise, disponibil a fi vizualizat și ascultat atât pe pagina web a AGE, cât și pe rețelele sociale pentru întreaga comunitate a utilizatorilor de date deschise și nu doar), organizat în acest sens de către AGE, s-a comunicat despre infrastructura platformelor guvernamentale de date și interoperabilitate, modalitatea de organizare a sistemului, modul de schimb de date, precum și cadrul legal care permite accesul la date de interes public și procedura de conectare și/sau schimb de date, dar și care sunt excepțiile privind accesul la date. Astfel, în condițiile actualei pandemii s-a înregistrat o creștere a numărului de solicitări privind accesul și consumul de date, oferit de Platforma de interoperabilitate MConnect. Adicional a mai fost acordat un interviu cu referire la schimbul de date și interoperabilitate susținut de reprezentanții responsabili de domeniu din cadrul AGE. De asemenea, au fost produse 2 videouri în care au fost reflectate miturile cu privire la platformele guvernamentale de date și interoperabilitate, precum și ce sunt datele deschise, cum funcționează Platforma de interoperabilitate MConnect, ce opțiuni înglobează Portalul guvernamental date.gov.md etc. Totodată, s-a desfășurat o sesiune de informare privind prezentarea serviciilor e-Gov companiilor membri ai FIA (Federația Investitorilor Străini). Beneficiarii prezentării din partea AGE au fost membrii Asociației Investitorilor Străini în Republica Moldova, interesați de digitalizarea economiei și instrumentele electronice de bază gestionate de instituție (inclusiv aspecte ce țin de schimbul de date). Conținutul webinarului a fost sistematizat în noua ediție a publicației Cartea Albă – o platformă pentru interacțiunea investitorilor străini cu autoritățile Republicii Moldova, concepută și prezentată de Asociația Investitorilor Străini în Republica Moldova, care întrunește 20 de membri din 13 țări ale lumii, ca fiind un instrument de dialog constructiv și un parteneriat între investitori și Guvern. În

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							același context, în săptămâna lansării Portalului guvernamental al antreprenorului, au fost organizate o serie de evenimente live și interacțiuni cu mediul de afaceri, pentru informarea și promovarea produselor AGE pe schimbul de date. De asemenea, a fost asigurată participarea AGE la Forumul internațional Moldova Business Week 2020, în cadrul căruia, participanților le-a fost prezentată infrastructura de e-guvernare a Republicii Moldova, care conține o serie de platforme și micro-servicii, menite să realizeze funcționalități tipice serviciilor electronice, cum ar fi autentificare, plăți, schimb de date etc. În același context, la data de 30 iunie a avut loc webinarul „eGOV for AmCham: servicii și platforme G2B” (Guvern către Business), în cadrul căruia reprezentanții AGE au prezentat și discutat cu comunitatea de afaceri, Camera de Comerț Americană din Moldova și alți parteneri prezenți la webinar e-serviciile disponibile pentru business. De asemenea, în luna iunie a fost organizată o sesiune informativă online cu genericul „Servicii de Guvernare Electronică pentru Guvernele Locale”. La eveniment au participat reprezentanți ai autorităților locale și ai CALM, ai Cancelariei de Stat, AGE, Programului ”Comunitatea Mea”, ai Proiectelor ”MĂ IMPLIC-Proiect de implicare civică în guvernarea locală” și ”EU4Moldova”. Reprezentanții AGE au prezentat un șir de oportunități pentru localizarea agendei de e-Transformare a Guvernării, pentru sporirea calității, accesibilității și transparenței serviciilor publice la nivel de APL, a performanței interne a autorităților APL, e-transformarea serviciilor prestate la nivel local, participarea la Cadrul Guvernamental de Interoperabilitate prin intermediul Platformei Guvernamentale de Interoperabilitate MConnect, deschiderea datelor din sectorul public și beneficierea de datele guvernamentale deja disponibile pe Portalul Guvernamental de Date date.gov.md, procesul de integrare a serviciilor cu Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay și beneficiile utilizării acestuia, precum și conceptul Centrelor Universale de Prestare a Serviciilor (CUPS) care urmează a fi pilotate la nivel local în viitorul apropiat și eventual escaladate în următorii ani. Agencia de Investiții a organizat Reuniunea anuală în domeniul diplomației economice, care s-a derulat în format online pe parcursul la 3 zile cu precădere la informarea și promovarea investitorilor străini și exportatorilor privind serviciile publice digitale disponibile în RM, unificând o audiență de 70 participanți unici

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							care au asistat la prezentările elaborate de 23 speakeri locali și 4 speakeri internaționali. Numărul total de vizualizări online a evenimentului a atins cifra de 20.2 mii internați. Totodată, în vederea impulsivării și facilitării procesului de atragere și promovare a investițiilor străine, Agenția de Investiții a dezvoltat un sistem informațional de interacțiune cu investitorii (CRM), care reprezintă hostingul totalizator a informației cu privire la investitorii străini țarghețai. Pe parcursul anului 2020, au fost organizate 5 sesiuni de training dedicate utilizării CRM și instruiți peste 40 colaboratori din instituțiile responsabile. BNS a organizat 3 evenimente online cu scopul informării utilizatorilor de date statistice despre realizările BNS și disponibilitatea de date, și anume: - Discuție online „<i>Perspectiva populației Republicii Moldova pentru anul 2020</i>”, 10.07.2020, transmisă Live pe Facebook, 21500 vizualizări; - Prezentarea rezultatelor studiului privind dezvoltarea mediului de afaceri din perspectiva de gen, 06.08.2020, 61 participanți; - Discuția publică „<i>Perspectivă Statisticii Moldovei 2015-2020</i>”, 20.10.2020, transmisă Live pe Facebook, 1500 vizualizări.
		1.4. Desfășurarea acțiunilor în vederea asigurării accesului la informația privind drepturile sociale ale cetățenilor, în special pentru persoanele social-vulnerabile	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Anual	În limitele bugetului aprobat	Campanii de informare organizate, număr de spoturi publicitare realizate, spațiu amenajat pentru documentare în instituție	Realizată În anul 2020, informarea populației, inclusiv a grupurilor vulnerabile, s-a realizat în contextul situației de urgență în sănătate publică, cauzată de infecția COVID-19, precum și au fost realizate alte activități/ campanii de informare cu suportul partenerilor internaționali. Astfel, pentru acoperirea tuturor grupurile-țintă, inclusiv grupurile vulnerabile, au fost realizate următoarele activități: - Elaborarea materialelor informative (pliante, postere, stickere) despre metodele de prevenire, autoizolare, metodele de apelare a medicului de familie în limbile română, rusă, găgăuză, ucraineană, romani. Distribuția acestora în locurile publice, inclusiv biserici, transport public, Cancelaria de Stat către APL, Poșta Moldovei, ONG-uri, agenții ONU, ANSP către instituțiile medicale, alți parteneri și agenți economici. - Elaborarea și difuzarea a peste 20 spoturi audio și video, care conțin anunțuri de interes public, privind măsurile de protecție (mesaje dedicate populației, persoanelor cu boli cronice și vârstnici). - Elaborarea infograficelor, vizualizărilor pentru rețelele de socializare, inclusiv privind statistica îmbolnăvirilor zilnice.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							- Lansarea sub-campaniei “STAI ACASĂ!” pe rețelele de socializare, radio, TV și outdoor (billboarduri), furnizorii de TV (mesaje în rețea) videografice, vizuale, spot audio. - Lansarea softului de prezentare, în regim online, a datelor statistice privind COVID-19 în Republica Moldova. - Implementarea sub-campaniei “SĂRBĂTORIM PAȘTELE ACASĂ, ÎN SIGURANȚĂ!” prin: elaborare mesaje, vizualizări, videografică, audio. - Realizarea întâlnirilor online cu publicul larg, pe diferite subiecte: sănătatea și îngrijirea copiilor în perioada pandemiei, imunizarea, alăptarea și îngrijirea neonatală, riscurile pentru sănătatea adolescenților, utilizarea rațională a medicamentelor, etc. - Realizarea seriei de infografice de informare a populației despre principalele măsuri aprobate de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică, după ridicarea situației de urgență la nivel național. - Lansarea buletinului informativ MSMPS, cu suportul UE, SDC și OMS, în care sunt prezentate principalele decizii, realizări, evenimente, noutăți ale sistemului medical și social. - Lansarea sub-campaniei de informare a populației pentru următoarea etapă de relaxare a măsurilor restrictive cu mesajele-cheie: ”AI GRIJĂ! OPREȘTE RĂSPÂNDIREA COVID-19. SALVEAZĂ VIEȚI!” - Realizarea/diseminarea spotului video privind Asigurarea grupurilor vulnerabile cu contraceptive. - Realizarea/ diseminarea spotului video Asistenții și lucrătorii sociali în prima linie de luptă cu COVID-19. - În luna mai, 15 tineri voluntari au telefonat și au făcut vizite la 200 de persoane în etate, care se confruntau cu o lipsă acută de comunicare, pentru a-i întreba cum se simt în perioada de izolare socială. Inițiativa a fost lansată de UNFPA Moldova și MSMPS, pentru a menține un dialog între generații și pentru a oferi suport emoțional vârstnicilor solitari. - Lansarea și desfășurarea campaniei de informare “Fii în siguranță”. În cadrul acesteia au fost realizate, spoturi video și audio, inclusiv cu ocazia sărbătorilor de iarnă, infografice, mesaje de la autoritățile statului, mesaje zilnice- Fii în siguranță de sărbători. - Realizarea podcasturilor „Cealaltă Pandemie”, webinare, infografice și video reportaje, în cadrul Campaniei „Suport în reabilitarea fizică și psihologică după

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							COVID-19”, desfășurată de MSMPS în parteneriat cu OMS și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare. - Lansarea ghidului „Perioada după COVID-19: Informații pentru pacienți. Suport în recuperarea și gestionarea simptomelor ca urmare a COVID-19”. - Realizarea a trei studii despre viziunile comportamentale privind COVID-19. - Implementarea Săptămânii mondiale de conștientizare a rezistenței la antimicrobiene cu scopul de a informa publicul larg despre utilizarea rațională, conform prescripției medicale, a preparatelor antimicrobiene. - Implementarea campaniilor sociale „N:N Nedetectabil: Netransmisibil”, cu sloganul „E în puterea ta să oprești epidemia HIV” și „Uniți împotriva violenței!” - Implementarea Proiectului „Regândește-ți vârsta! Conectarea socială și digitală a tinerilor și vârstnicilor din Moldova”, de către HelpAge International cu susținerea Fondului ONU pentru Populație și a MSMPS. - Implementarea Studiului Generații și Gen, cel mai complex sondaj demografic la nivel global. Acesta reprezintă un instrument de implicare a oamenilor în elaborarea măsurilor de răspuns la provocările demografice cu care se confruntă actualmente Republica Moldova. Sondajul a colectat informații despre viața de familie, egalitatea de gen, relațiile dintre parteneri, numărul dorit de copii, planificarea familială, dialogul intergenerațional, echilibrul dintre muncă și familie, intenția de a emigra, bunăstarea economică și socială și alte aspecte importante din viața oamenilor. SGG desfășurat înainte și în timpul pandemiei COVID-19 oferă și o analiză complexă a impactului crizei pandemice asupra comportamentelor demografice, inclusiv modul în care au fost afectate relațiile de familie, veniturile și accesul la serviciile medicale și de primă necesitate. - Realizarea concursului Premiul Național pentru Vârstnici “Pentru o viață activă la orice vârstă”, cu prilejul Zilei internaționale a persoanelor în etate. În anul 2020, concursul este la cea de-a IV-a ediție consecutiv. În cadrul concursului, au fost premiați 40 de candidați. - În fiecare săptămână, specialiștii din cadrul MSMPS și ANSP au participat la multiple emisiuni TV și radio, interviuri și evenimente publice, în cadrul cărora au informat populația despre deciziile autorităților. - Are loc informarea permanentă a cetățenilor cu privire la proiectele aprobate privind pensiile, alocațiile sociale, ajutoarele materiale. Realizarea comunicatelor, interviurilor/diseminare la presă/radio/APL-uri. - Asistenții sociali din localități comunică permanent cu beneficiarii, acordându-le

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							suport informativ. - În cadrul MSMPS, la intrare în instituție, este amenajat un spațiu în care periodic sunt amplasate materiale informative pentru populație. De asemenea, în contextul desfășurării Campaniei naționale „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”, în perioada 19-25 octombrie, MSMPS prin platforma Centrului de asistență și protecție a victimelor traficului de ființe umane a realizat: 1) două lecții publice cu privire la fenomenul și prevenirea traficului de ființe umane în cadrul Liceului „Vasile Alecsandri” și Liceul teoretic Socrate, cu elevii claselor liceale; 2) în parteneriat cu Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM), pentru studenții din anul I, a fost organizată o conferință de informare cu privire la fenomenul traficului de ființe umane; 3) masa rotundă cu tematica „Probleme și provocări în intervenția practică pe cazurile trafic de ființe umane” cu colaboratorii Inspectoratului Național de Probațiune; 4) coparticiparea la sesiunea de instruire on-line „Posibilități de integrare/reintegrare pentru victimele/prezumatele victime ale traficului de ființe umane”. Au fost desfășurate acțiuni și la nivel local, realizate de către Structurile Teritoriale de Asistență Socială, în vederea sensibilizării publicului larg despre riscurile și consecințele traficului de ființe umane. Totodată, în perioada 25 noiembrie -10 decembrie s-a desfășurat Campania „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”. În anul 2020, campania la nivel internațional a avut următorul slogan: Colorează lumea în oranj: Finanțează, Reacționează, Prevină, Colectează (Orange the World: Fund, Respond, Prevent, Collect!). MSMPS a elaborat o matrice comună a acțiunilor dedicate Campaniei, ce au fost organizate de autorități publice centrale, organizații ale societății civile și parteneri de dezvoltare. La nivel național, Campania a avut loc la al 18-lea an consecutiv și a preluat sloganul ONU, cu organizarea și desfășurarea unor evenimente ce au avut câte un slogan specific. Campania a debutat prin mai multe evenimente de deschidere organizate de societatea civilă și partenerii de dezvoltare (plasarea spoturilor sociale de sensibilizare pe rețelele de socializare, iluminarea clădirilor publice în culoare

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							portocalie în Chișinău și în locațiile rurale, discuții publice/evenimente destinate publicului larg, consolidarea capacităților profesioniștilor, derularea spoturilor video la TV și pe rețelele sociale, organizarea flashmoburilor online - #112 raportează violența, organizarea webinarilor, elaborarea/publicarea/distribuirea materialelor informative destinate victimelor violenței în familie, concursuri de desen și eseuri). Tipologia evenimentelor din cadrul Campaniei la nivel local include: activități de sensibilizare – flash moburi, lecții publice, discuții/webinare, seminare de instruire, inaugurarea noului centru pentru supraviețuitoare în Găgăuzia, activități de sensibilizare și informare pentru deținuți/deținute realizate în cadrul penitenciarelor din țară.
		1.5. Informarea cetățenilor privind procesul de îndeplinire a angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Semestrul I	În limitele bugetului aprobat	Rapoarte publicate, număr de mese rotunde organizate	Realizată În perioada 4 – 11 mai 2020, pe pagina MAEIE au fost publicate 8 quizz-uri privind istoria, instituțiile și particularitățile UE, cât și despre regimul liberalizat de vize RM – UE, având drept obiectiv informarea de o manieră interactivă a cetățenilor despre procesul de integrare europeană și implementarea Acordului de Asociere. Acestea au fost publicate în contextul celebrării Zilei Europei împreună cu o serie de curiozități privind comunitatea statelor europene și mesajul Ministrului AEIE cu această ocazie. Totodată, ministrul de externe a participat la mai multe evenimente publice online, inclusiv la: - discuția <i>Parteneriatul Estic după 2020: Prioritățile și provocările relațiilor Republicii Moldova cu UE</i>, organizată de IPRE în parteneriat cu MAEIE, - Forumul Societății Civile al PaE și Konrad Adenauer RM (30.06.2020); - inaugurarea Centrului de Informare al UE Europe Cafe din Chișinău (1.10.2020); - Forumul anual de dezbateri privind integrarea europeană a RM, co-organizat de MAEIE împreună cu Fundația Friedrich Ebert Stiftung (8.12.2020). În aceeași ordine de idei, secretarul de stat pentru integrare europeană a participat la următoarele evenimente: - prezentarea celui de-al 6-lea Raport Alternativ privind principalele progrese, constrângeri și priorități în realizarea AA RM-UE (12.10.2020), organizat de IPRE; - cea de-a 6-a ședință a Platformei Societății Civile UE – RM create în contextul Acordului de Asociere (13.02.2020). - interviul la <i>Europa liberă</i> (februarie 2020),

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							- discuțiile la <i>EU Debates Online Cafe: Asistența UE pentru redresarea efectelor COVID-19 asupra Republicii Moldova</i> (mai 2020); - dezbaterile organizate de agenția de presă IPN pe tema <i>Integrarea europeană a Republicii Moldova: mit sau realitate</i>, (iulie 2020). De asemenea, MAEIE a contribuit constant la diseminarea informației despre inițiativele în domeniul integrării europene și dialogului cu UE pe canalele oficiale ale MAEIE /serviciului de presă, precum și a oferit sprijin informațional pentru participarea la evenimente dedicate PaE și integrării europene Șefilor misiunilor diplomatice ale RM în mai multe state membre ale UE și PaE. Raportul privind implementarea PNAAA în perioada 2017-2019 a fost publicat pe pagina web a MAEIE.
		1.6. Sporirea transparenței activității entităților economice cu capital de stat prin publicarea informației privind rezultatele monitoringului financiar anual al activității economico-financiare a entităților cu capital majoritar de stat	Ministerul Finanțelor, Agenția Proprietății Publice	Trimestrul III, anual	În limitele bugetului aprobat	Informație publicată anual cu privire la activitatea economico-financiară a entităților economice cu capital majoritar de stat	Realizată În trimestrul IV al anului 2020 pe pagina web a Ministerului Finanțelor, la compartimentul „Monitoring financiar”, au fost publicate următoarele informații, care pot fi accesate la următorul link: http://mf.gov.md/ro/managementul-finanțelor-publice/monitoring-financiar 1) Sinteza informației privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare în semestrul I al anului 2020 a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat; 2) Sinteza informației privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare în anul 2019 a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat; Informațiile sus-menționate au fost întocmite și publicate în trimestrul IV, al a.2020 și pot fi accesate la următorul link: http://mf.gov.md/ro/managementul-finanțelor-publice/monitoring-financiar <i>Notă: depășirea termenelor de publicare a sintezelor de informații aferente rezultatelor monitoringului financiar al activității întreprinderilor de stat și a societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat a fost condiționată de prelungirea până la 30.06.2020, a termenului de prezentare a situațiilor financiare individuale pentru anul 2019, în conformitate cu prevederile art. XXVII din Legea nr. 69 din 21.05.2020 cu privire la instituirea unor măsuri pe perioada stării de urgență în sănătate publică și modificarea unor acte normative.</i> Suplimentar, se comunică faptul că sinteza rezultatelor monitoringului financiar al activității economico-financiare în anul 2019 a întreprinderilor de stat și

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și compartimentul aferent riscurilor asociate întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat la Nota privind riscurile bugetar-fiscale a fost prezentat ca material adițional la proiectul de lege a bugetului de stat pentru anul 2021, care sunt publicate la compartimentul „Buget”, subcompartimentul „Bugetul de stat”, la următorul link (în fișierul Proiectul HG privind aprobarea proiectului legii bugetului de stat pentru anul 2021/ NI și tabele): http://drive.gov.md/index.php/s/4QNO7evQ2dcCNUT/download
		1.7. Dezvoltarea Sistemului informațional de management în educație prin crearea posibilității de vizualizare interactivă a datelor și completarea acestuia cu date ale instituțiilor de educație timpurie și de învățământ profesional tehnic	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Trimestrul IV, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Reforma învățământului în Moldova” (2,5 mil. lei)	Interfață web dezvoltată, număr de instituții noi incluse în Sistemul informațional de management în educație	În proces de realizare Sistemul informațional de management în educație (SIME) a fost elaborat, și implementat în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic la nivel național. Totodată, a fost elaborat ordinul MECC cu privire la implementarea SIME în instituții de educație timpurie, iar în semestrul I, anul 2021, va fi asigurată instruirea utilizatorilor și implementarea modulului respectiv.
		1.8. Dezvoltarea interfeței paginii oficiale a Agenției de Intervenție și Plăți pentru Agricultură în scopul vizualizării interactive a datelor referitoare la solicitantii de subvenții	Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură	Trimestrul IV, 2019	În limitele bugetului aprobat	Pagină oficială dezvoltată și permanent actualizată	Realizată Pagina web oficială a AIPA este actualizată permanent cu informații relevante procesului de subvenționare în conformitate cu exigențele Legii nr. 239/2008 <i>privind transparența în procesul decizional</i> . Suplimentar la cele raportate în anul 2019, pe parcursul sem I al anului 2020, conform prevederilor pct. 115 ¹ din Hotărârea Guvernului nr.455/2017 <i>cu privire la modul de repartizare a mijloacelor Fondului Național de Dezvoltare a Agriculturii și Mediului Rural</i> și întru dezvoltarea platformei de servicii electronice, cu suportul Băncii Mondiale, a fost elaborată aplicația depunere online a dosarelor de solicitare a sprijinului financiar. Ca rezultat, producătorii agricoli au posibilitatea de a depune dosarul de solicitare a sprijinului financiar

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							inclusiv on-line pentru 4 submăsurile de sprijin. Această aplicație reprezintă un prim pas de simplificare a procedurilor de lucru cu beneficiarii de subvenții, astfel încât producătorii agricoli să economisească timp și resurse pentru depunerea dosarului de subvenționare. Suplimentar, a fost elaborată și lansată harta interactivă a beneficiarilor de subvenții. Harta cuprinde seturi de date privind recepționarea, examinarea și autorizarea subvențiilor inclusiv sub aspect teritorial. Harta interactivă nu conține informații cu caracter personal, întrucât datele reprezentate grafic, cuprind doar denumirea localităților și informații despre sumele de subvenții solicitate/autorizate de AIPA. Varianta de testare a hărții interactive poate fi accesată, la linkul: https://siagds.gov.md/aipa/f?p=103:1:2062113962525::: .
		1.9. Crearea ghișeului informațional pentru deținuți în scopul facilitării accesului acestora la informațiile din dosarul personal	Ministerul Justiției; Administrația Națională a Penitenciarelor	Trimestrul IV, 2020	În limitele bugetului aprobat	Caiet de sarcini elaborat, soft elaborat/ achiziționat, număr de echipamente achiziționate, ghișeu funcțional	Nerealizată/Neinițiată Din motive financiare, servicii de elaborare a soft-ului nu au putut fi achiziționate.
		1.10. Elaborarea și dezvoltarea Sistemului informațional pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală (sistemul e-IPR)	Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală, Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul Vamal, Agenția de administrare a instanțelor	Trimestrul II, 2019	În limitele bugetului aprobat, cu sprijinul proiectului UE	Sistem funcțional	În proces de realizare Platforma informațională în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală, formată din sistemul informațional în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală (SI e-OPI) și sistemul informațional „registru cererilor de intervenție” (SI e-RCI), a fost instituită prin Hotărârea Guvernului nr. 721/2020, în vigoare din 23.11.2020 Cu suportul AGE și Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) au fost realizate măsurile tehnice pentru migrarea sistemului informațional pe platforma guvernamentală MCloud. La moment, SI e-OPI este în proces de testare.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
			juducătorești, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supraveghere a Pieței				
2.	Sporirea transparenței în bugetare și a achizițiilor publice	2.1. Elaborarea și publicarea pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului, precum și a raportului privind executarea bugetului pentru cetățeni	Ministerul Finanțelor	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Buget pentru cetățeni publicat, raport privind executarea bugetului pentru cetățeni publicat	Realizată Bugetul pentru cetățeni pe anul 2020 și 2021 a fost elaborat și publicat pe pagina web a ministerului la adresa: http://mf.gov.md/ro/buget/transparenta-bugetara/bugetul-pentru-cetateni . Raportul privind executarea bugetului pentru cetățeni pe anul 2019 a fost elaborat și publicat la adresa: http://mf.gov.md/ro/trezorerie/rapoarte .
		2.2. Actualizarea bazei de date a cheltuielilor publice BOOST pentru facilitarea accesului la informația privind executarea bugetului	Ministerul Finanțelor	Trimestru I III, anual	În limitele bugetului i aprobat	Bază de date actualizată	Realizată Baza de date a cheltuielilor publice (BOOST) actualizată pentru anii 2015-2018 și pentru anii 2016-2019 a fost publicată pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor și poate fi accesată la următorul link: https://www.mf.gov.md/ro/content/analiza-cheltuielilor-2014-2019 .
		2.3. Publicarea pe paginile oficiale ale autorităților publice a	Ministere, alte autorități administrative centrale	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Informații publicate	În proces de realizare Conform prevederilor HG nr. 188/2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet ministerele și alte autorități administrative centrale, de regulă, asigură, administrarea conținutului

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		informației privind planificarea și executarea bugetelor, achizițiile publice efectuate și strategiile sectoriale de cheltuieli					informațional al paginilor oficiale în rețeaua Internet.
		2.4. Asigurarea publicării rapoartelor privind monitorizarea contractelor de achiziții publice	Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice	Anual	În limitele bugetului aprobat	Raport elaborat și publicat	În proces de realizare Conform pct.34 din Hotărârea Guvernului nr.667/2016 <i>pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții</i> a fost stabilit că „Grupul de lucru va asigura monitorizarea executării contractelor de achiziție publică, întocmind rapoarte în acest sens, trimestrial/semestrial și anual. Rapoartele respective, care vor include în mod obligatoriu informații cu privire la etapa de executare a obligațiilor contractuale, cauzele neexecutării, reclamațiile înaintate și sancțiunile aplicate, mențiuni cu privire la calitatea executării contractului etc., vor fi plasate pe pagina web a autorității contractante, iar în lipsa acestora pe pagina oficială a autorității centrale căreia i se subordonează sau a autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea.”. Astfel, responsabilitatea cu privire la publicarea rapoartelor revine nemijlocit entităților publice. Totodată, conform Hotărârii Guvernului nr.10/2021 <i>pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice</i> (în vigoare 05.02.2021), în pct.46 și Anexa 2 se specifică modul de publicare a rapoartelor privind monitorizarea contractelor de achiziții publice. Informația privind monitorizarea procedurilor de achiziții publice este reflectată și în rapoartele trimestriale de activitate, care sunt publicate pe pagina web a Agenției Achiziții Publice, la adresa: https://tender.gov.md/ro/documente/rapoarte-de-activitate.
Obiectivul 2. Îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acesteia în procesul de guvernare							
3.	Consolidare a	3.1. Dezvoltarea mecanismelor de	Cancelaria de Stat,	Trimestru I IV, 2019	În limitele	Instrumente de	În proces de realizare Cu suportul partenerilor de dezvoltare Cancelaria de Stat a dezvoltat platforma

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
	platformelor și mecanismelor de colaborare cu societatea civilă	participare electronică în procesul decizional	Agencia de Guvernare Electronică, ministere, alte autorități administrative centrale		bugetului aprobat	participare electronică dezvoltată	particip.gov.md, care reprezintă sistemul informatic de consultare publică a actelor normative în Republica Moldova. În perioada decembrie 2020 – ianuarie 2021, sistemul a fost în proces de testare.
		3.2. Asigurarea publicării rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online	Ministere, alte autorități administrative centrale, Cancelaria de Stat	Anual	În limitele bugetului aprobat	Rezultate ale consultărilor publice publicate	În proces de realizare În vederea asigurării transparenței în procesul decizional, pe pagina web oficială a ministerelor și autorităților publice centrale, la compartimentul <i>Transparență decizională</i> , sunt plasate rezultatele consultărilor publice. Totodată, asigurarea transparenței decizionale de către APC este monitorizată de către Cancelaria de Stat (CS), cu elaborarea unui raport anual în acest sens. Rapoartele de monitorizare menționate sunt elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 967/2016 și plasate pe pagina web oficială a CS la compartimentul <i>Transparență decizională</i> , rubrica <i>Rapoarte</i> .
		3.3. Monitorizarea plasării de către autoritățile administrației publice locale a actelor administrative în Registrul de stat al actelor locale	Cancelaria de Stat	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de decizii publicate pe http://actele.gov.md/	Realizată Au fost emise și publicate de către APL în total 211671 acte administrative, dintre care 2796 acte administrative au fost abrogate/anulate. Totodată este acordat suport metodologic la solicitare, precum și prin intermediul sesiunilor de instruire, atât angajaților oficiilor teritoriale ale CS, cât și angajaților din cadrul APL, responsabili de implementarea sistemului RSAL.
4.	Implicarea diasporei în procesul decizional	4.1. Implementarea Programului „Grupurile de Excelență ale Diasporei”	Cancelaria de Stat (Biroul relații cu diaspora)	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de grupuri create, număr de politici publice elaborate	În proces de realizare A fost organizat atelierul online „Diaspora inspiră” în cadrul Zilelor Diasporei. Atelierul a fost moderat de 2 reprezentanți ai diasporei și a întrunit circa 18 reprezentanți ai diasporei înalt calificate care au împărtășit experiențe de succes în domenii legate de: filantropie, activism civic, carieră, implicare în dezvoltarea locală, ș.a. (<i>Sursa de finanțare: bugetul de stat</i>) A fost realizată analiza Cadrului legislativ-normativ privind instituirea Centrelor de plasament pentru bătrâni - întreprinderi cu scop lucrativ, prin contractarea unui consultant din diasporă. În rezultat, a fost elaborat un Raport cu propuneri consolidate privind ajustarea Regulamentului-cadru privind organizarea și

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice, standardelor minime de calitate a serviciilor sociale prestate în cadrul Centrului de plasament pentru persoane vârstnice, precum și analiza aspectului economic-financiar. Raportul urmează a fi consultat cu MSMPS. <i>(Sursa de finanțare: Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului instituțional al Republicii Moldova în domeniul migrației și dezvoltării”, faza a II-a, implementat de Cancelaria de Stat prin intermediul BRD)</i> A fost contractată compania IT, pentru elaborarea/programarea Platformei de comunicare și informare în domeniul Diasporei, Migrației și Dezvoltării, care va include componenta de consolidare a parteneriatelor pe domenii de interes comun a persoanelor înalt calificate/asociații și comunități din diasporă, Guvern, autorități publice centrale și locale, mediul academic, sectorul privat, mediul de afaceri, asociațiile de bășinași, comunitățile locale, societatea civilă. Au avut loc 2 ședințe de lucru online cu reprezentanții companiei IT și a fost elaborată specificația tehnică. Platforma urmează a fi lansată în trimestrul I, 2021. <i>(Sursa de finanțare: Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului instituțional al Republicii Moldova în domeniul migrației și dezvoltării”, faza a II-a, implementat de Cancelaria de Stat prin intermediul BRD).</i>
		4.2. Implementarea Programului „Guvernul mai aproape de tine” în cadrul dialogului cu comunitățile cetățenilor țării stabiliți peste hotare	Cancelaria de Stat (Biroul relații cu diaspora)	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de evenimente organizate, număr de participanți	Realizată La data de 23 iunie, BRD în cooperare cu Casa Națională de Asigurări Sociale a organizat o sesiune online cu diaspora. Au fost abordate aspecte de interes privind Acordurile internaționale în domeniul securității sociale încheiate de Republica Moldova cu alte state, implementarea acestora și perspectivele pe care le oferă pentru cetățenii RM aflați la muncă peste hotare. La sesiune au participat reprezentanți ai diasporei moldovenești din Turcia, Italia, Federația Rusă, Israel, Germania, Belgia, Cipru, Polonia, Austria, Kazahstan, Marea Britanie. La data de 22 octombrie, BRD a organizat o sesiune online cu diaspora dintr-o serie de țări din Orientul Mijlociu, la care au fost invitați factori de decizie din cadrul unor ministere și instituții ale Republicii Moldova: MSMPS; MECC; Biroul Migrație și Azil; MAEIE; Cancelaria de Stat. Diaspora a fost reprezentată de cetățeni moldoveni stabiliți în Liban, Siria, Regatul Hașemit al Iordaniei, Emiratele Arabe Unite și Statul Qatar. La dialog au participat, de asemenea, și ambasadele țării noastre acreditate în Republica Turcia (acreditată prin cumul în

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							Regatul Hașemit al Iordaniei și Republica Liban), în Emiratele Arabe Unite și în Statul Qatar. Dialogul a cuprins o gamă largă de subiecte de interes prioritar pentru cetățenii moldoveni stabiliți în țările respective: facilitarea perfectării documentelor de identitate și a altor acte, facilitarea comunicării cu instituțiile de stat din Republica Moldova și cu misiunile diplomatice, modalitățile de sprijin pentru păstrarea identității lingvistice și culturale, facilitarea perfectării documentelor pentru pensii sau facilități sociale.
Obiectivul 3. Responsabilizarea administrației publice privind modul de exercitare a funcțiilor și atribuțiilor							
5.	Consolidare a mecanismului de responsabilizare a autorităților publice	5.1. Consolidarea capacităților funcționarilor publici din cadrul autorităților publice centrale și locale în domeniul transparenței decizionale, accesului la informație, promovarea comportamentului etic și integrității funcționarilor publici etc.	Cancelaria de Stat, Academia de Administrare Publică, ministere, alte autorități administrative centrale	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de persoane instruite	Realizată În perioada de referință, Academia de Administrare Publică a organizat și desfășurat cursuri de dezvoltare profesională pentru funcționari publici din autoritățile publice centrale și locale, în cadrul cărora au fost abordate subiectele privind transparența decizională, accesul la informație, promovarea comportamentului etic și al integrității funcționarilor publici. În total au fost efectuate 17 activități, 216 ore de instruire și 577 persoane instruite. În perioada 22-28 iulie, Cancelaria de Stat în parteneriat cu Centrul pentru Antreprenoriat și Politici Economice și Academia de Advocacy din România a organizat cursul de instruire „<i>Consultări publice - instrument eficient de asigurarea a transparenței decizionale</i>”, în format on-line., la care au participat circa 40 reprezentanți ai APC. Instruirea a avut drept scop prezentarea bunelor practici și standardelor aplicate la nivel european în procesul de consultare cu părțile interesate, consolidarea cunoștințelor și abilităților de a utiliza instrumente și tehnici inovative de desfășurarea a audierilor publice, dezvoltarea de proceduri operaționale de informare a părților interesate, precum și evaluarea post-consultări publice. Pe parcursul sesiunilor au fost realizate un șir de exerciții practice de pregătire, organizare și evaluare a consultărilor publice, reieșind din prevederile cadrului normativ național, fapt ce a contribuit la dobândirea unor aptitudini practice de către participanți, dar și identificarea mai multor provocări și impedimente pentru realizarea unui proces de consultare eficient în vederea obținerii unor recomandări de calitate ce duc la îmbunătățirea actului normativ. Totodată, CNA a organizat cursuri de instruire în mai multe autorități publice, cu genericul „<i>Etica și integritatea funcționarului public</i>”, la care au participat peste 100 funcționari.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							În cadrul instruirilor continue desfășurate de către Ministerul Justiției în comun cu Institutul Național al Justiției, cu tematica: „Integritatea profesională” au participat 650 angajați din cadrul sistemului administrației penitenciare și 46 de consilieri de probațiune. Pe parcursul perioadei de raportare, potrivit Planului tematic la pregătirea generală la locul de muncă, aprobat prin Ordinul MAI nr. 13/2020, sunt incluse tematicile „Transparența în procesul decizional” și „Norme de etică și deontologie profesională”, care sunt studiate pe parcursul anului în cadrul orelor de pregătire profesională continuă la locul de muncă de către angajații subdiviziunilor MAI. Suplimentar, conform Planului cursurilor de perfecționare/specializare/recalificare, aprobat prin Ordinul MAI nr. 280/2020, au beneficiat de instruire în domeniul eticii și integrității 175 de angajați ai subdiviziunilor MAI. Totodată, au fost desfășurate 20 de instruiți aferente domeniului integrității, cu participarea a 463 de angajați ai Poliției, după cum urmează: 1) Curs de perfecționare/specializare cu tematica „Prevenirea și combaterea corupției”, organizat în perioada 03.02.2020-05.02.2020, în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI, fiind instruiți 10 angajați; 2) Masă rotundă cu genericul „Competențele Autorității Naționale de Integritate și practica judiciară în materialele de control a averii, intereselor personale, precum și respectarea regimului juridic al conflictelor de interese, al incompatibilităților și al restricțiilor”, organizat în perioada 13.02.2020-14.02.2020, fiind instruiți 2 angajați; 3) Curs de instruire în domeniul avertizării de integritate, organizat în perioada 03.03.2020-04.03.2020, fiind instruiți 6 angajați; 4) Curs de instruire „Drepturile omului și corupția”, organizat în perioada 12.03.2020 în incinta sediului IGP, fiind instruiți 10 angajați; 5) Curs de instruire (online) cu tematica „Protecția avertizorilor de integritate”, organizat în parteneriat cu Proiectul UE „Suport pentru reforma poliției în Republica Moldova”, desfășurat în perioada 13.08.2020-14.08.2020, fiind instruiți 8 angajați; 6) Webinar cu tematica „Consecințele corupției la nivel național și internațional. Etica și conflictul de interese”, organizat la 12.08.2020 de către Transparency International – Moldova, fiind instruiți 51 de angajați; 7) Curs de instruire (online) cu tematica „Avertizorii de integritate. Dreptate și

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							justiție”, organizat în perioada 17-18.09.2020, fiind instruiți 10 angajați; 8) Curs online cu tematica „Cooperarea interinstituțională”, organizat cu suportul experților din Finlanda, privind investigarea crimelor de corupție și crimelor financiare; investigarea finanțării terorismului și a spălării banilor, organizat în perioada 24.09.2020-25.09.2020, fiind instruiți 12 angajați; 9) Curs (online) de perfecționare/specializare cu tematica „Managementul operațional”, organizat în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare”, în cadrul căruia a fost studiată tematica „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 05.10.2020-09.10.2020, la care au participat 19 angajați; 10) Curs (online) de perfecționare/specializare cu tematica „Activitatea de prevenire și combatere a traficului de ființe umane”, organizat în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare”, în cadrul căruia a fost studiat subiectul „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 12.10.2020-16.10.2020, fiind instruiți 21 de angajați; 11) Curs (online) de perfecționare/specializare cu tematica „Activitatea de urmărire penală I”, organizat în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare”, în cadrul căruia a fost studiat subiectul cu referire la „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 19.10.2020-23.10.2020, fiind instruiți 25 de angajați; 12) Sesiune de instruire cu tematica „Consecințele corupției la nivel internațional și național. Etica și conflictul de interese”, organizată de comun cu Transparency International –Moldova, desfășurată la data de 20.10.2020, la care au participat 90 de angajați; 13) Ședințe de instruire în domeniul integrității, organizate de către INSP de comun cu SPIA, organizate la 22.10.2020, 28.10.2020, 04.11.2020, 11.11.2020, fiind instruiți un număr de 127 angajați; 14) Curs (online) de perfecționare/specializare cu genericul „Activitatea polițienească comunitară I”, în cadrul căruia a fost studiat subiectul cu referire la „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 26.10.2020-30.10.2020, fiind instruiți 15 angajați; 15) Curs (online) de perfecționare/specializare cu tematica „Constatarea și documentarea contravențiilor I”, în cadrul căruia a fost studiată tematica cu referire la „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 02.11.2020-06.11.2020, la care au participat 21 angajați;

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							16) Curs (online) de perfecționare/specializare cu tematica „Violența în familie I”, în cadrul căruia a fost studiată tematica cu referire la „Etica și integritatea profesională. Imaginea angajatului MAI”, organizat în perioada 30.11.2020-02.12.2020, la care au participat 30 de angajați. Totodată, la 9 decembrie, militarii și angajații civili din toate unitățile Armatei Naționale au marcat Ziua Internațională Anticorupție. În acest context: au fost distribuite materiale informative cu genericul „Un apărător integru - o armată puternică”, „Spune NU corupției!”, „Fii integru!” etc.; a fost elaborat un spot video tematic; iar în unitățile militare au fost desfășurate ședințe informative, pentru efectivul în termen și prin contract, cu tema: „Armata Națională nu tolerează corupția”.
		5.2. Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Ministere, alte autorități administrative centrale, Cancelaria de Stat	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de recomandări înaintate, pondere a recomandărilor implementate	În proces de realizare În scopul asigurării executării conforme, eficiente și operative a responsabilităților aferente entității auditate, ce reies din prevederile Legii nr. 260/2017 privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi, a fost emisă Decizia Prim-ministrului nr. 39 din 21.12.2020 pentru aprobarea Regulamentului-model, care stabilește și descrie procedura internă privind modul de comunicare a subdiviziunilor structurale ale autorităților publice centrale cu echipele de audit ale Curții de Conturi în cadrul misiunilor de audit, precum și mecanismul de evidență, monitorizare și raportare a implementării recomandărilor și cerințelor Curții de Conturi adresate APC. Pe parcursul perioadei de raportare în adresa Guvernului/Cancelariei de Stat au parvenit 26 hotărâri ale Curții de Conturi emise în anul 2020, spre monitorizare și control.
		5.3. Ajustarea sistemului de evaluare a performanței individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice, prin prisma calității în	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Trimestrul I, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale”	Sistem de evaluare a performanței individuale și instituționale dezvoltat, prin includerea abordării centrate pe	Realizată La data de 10.08.2020 prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.598-A din au fost aprobate un șir de metodologii în domeniul modernizării serviciilor publice, și anume: 1) Metodologia privind reingineria serviciilor publice; 2) Metodologia privind evaluarea capacităților instituționale ale prestatorilor de servicii publice și elaborarea Planului de dezvoltare a capacităților; 3) Metodologia de elaborare, implementare și evaluare a Cadrului de performanță al prestatorilor de servicii publice, implicați în reingineria serviciilor publice, și centrelor universale de prestare a serviciilor publice. 4) Metodologia de management al schimbării.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		contextul prestării serviciilor publice centrate pe beneficiar				beneficiari	Aprobarea Metodologiilor face parte din activitățile de dezvoltare a cadrului normativ și metodologic, instituțional, organizațional și tehnologic de suport ale reformei de modernizare a serviciilor publice, prevăzute atât în Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019-2020, cât și în Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 911/2016 (Componenta 6.3. Modernizarea serviciilor publice), Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2016, Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710/2011, și alte documente de politici relevante. Adițional, au fost organizate mai multe instruirii pentru coordonatorii/responsabilii de modernizarea serviciilor publice și a personalului implicat în procesul de prestare a serviciilor publice. Astfel: 32 funcționari publici au fost instruiți în cadrul cursului principal pe filiera Metodologiei de elaborare, implementare și evaluare a cadrului de performanță instituțională a prestatorilor de servicii și Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS); 28 funcționari publici – puncte focale ale autorităților APC implicate în modernizarea serviciilor în cadrul Rundei II de servicii spre modernizare în MGSP - în Remodelarea Proceselor de prestare a serviciilor publice administrative (reingineria serviciilor centrată pe cetățean) și organizarea cursului on-line de instruire în domeniul managementului schimbării pentru 35 de participanți, reprezentanți ai ASP, CNAS, CS și AGE.
Obiectivul 4. Modernizarea serviciilor publice conform principiilor unei guvernări deschise							
6.	Dezvoltarea serviciilor publice centrate pe cetățean prin optimizarea și eficientizarea a proceselor de prestare a serviciilor publice	6.1. Realizarea activităților de comunicare și instruire a populației și a mediului de afaceri privind utilizarea serviciilor publice electronice	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Economiei și Infrastructurii, Organizația pentru Dezvoltarea Întreprinderii	Anual	În limitele bugetului aprobat, cu suportul proiectului Băncii Mondiale „Modernizarea	Număr de persoane instruite, programe anuale de comunicare și instruire elaborate	Realizată În scopul informării populației și a mediului de afaceri în utilizarea serviciilor publice electronice și încurajarea utilizării acestora, a fost organizată Campania de promovare/comunicare a produselor de e-Guvernare și modernizare a serviciilor publice cu genericul „10 ani de e-Guvernare - servicii electronice pentru fiecare!”, care s-a desfășurat pe parcursul perioadei 10 octombrie – 18 decembrie 2020. În acest sens, a fost elaborat un calendar/program de informare al campaniei. Obiectivele campaniei de comunicare au fost de informare a publicului larg privind rezultatele e-Guvernare și e-Transformare în cei 10 ani de activitate a AGE, promovarea produselor create de AGE și atragerea interesului cetățenilor către utilizarea pe larg a acestora și lansarea noilor produse, conform planului de acțiuni. Fiecare săptămână de campanie dedicată unui anumit tip de produs al AGE a avut

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
			or Mici și Mijlocii		serviciilo r guverna mentale”		un plan concret de acțiuni de promovare a produsului, care a presupus organizarea evenimentelor live, interviurile TV, în presa scrisă și radio, comunicate și diverse materiale informative, infografice etc. Totodată, la data de 01.10.2020 s-a desfășurat o sesiune de informare privind prezentarea serviciilor e-Gov companiilor membri ai FIA (Federația Investitorilor Străini). Beneficiarii prezentării din partea AGE au fost membrii Asociației Investitorilor Străini în Republica Moldova, interesați de digitalizarea economiei și instrumentele electronice de bază gestionate de instituție. Conținutul webinarului a fost sistematizat în noua ediție a publicației Cartea Albă – o platformă pentru interacțiunea investitorilor străini cu autoritățile Republicii Moldova, concepută și prezentată de Asociației Investitorilor Străini în Republica Moldova, care întrunește 20 de membri din 13 țări ale lumii, ca fiind un instrument de dialog constructiv și un parteneriat între investitori și Guvern. În același context, în săptămâna lansării Portalului guvernamental al antreprenorului, au fost organizate o serie de evenimente live și interacțiuni cu mediul de afaceri, pentru informarea și promovarea produselor AGE. Totodată, la data de 07 decembrie 2020, a fost semnat un Memorandum dintre AGE și Secretariatul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministrul RM, prin care structurile menționate și-au propus să contribuie la calitatea dialogului dintre reprezentanții comunității de afaceri și factorii de decizie guvernamentali din Republica Moldova. De asemenea, la data de 19 noiembrie a fost asigurată participarea AGE la Forumul internațional Moldova Business Week 2020, în cadrul căruia, participanților le-a fost prezentată infrastructura de e-guvernare a Republicii Moldova, care conține o serie de platforme și micro-servicii, menite să realizeze funcționalități tipice serviciilor electronice, cum ar fi autentificare, plăți, schimb de date etc. În același context, la data de 30 iunie curent, a avut loc webinarul „eGOV for AmCham: servicii și platforme G2B” (Guvern către Business), în cadrul căruia reprezentanții AGE au prezentat și discutat cu comunitatea de afaceri, Camera de Comerț Americană din Moldova și alți parteneri prezenți la webinar e-serviciile disponibile pentru business. ODIMM a remodelat și completat modulele de instruire continuă sub aspectul modificărilor și completărilor operate la cadrul normativ, dar și în corespundere

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							cu realitățile și necesitățile antreprenorilor. Astfel, a fost elaborat un nou concept privind organizarea cursurilor de instruire în cadrul Programelor de suport în afaceri, care au menirea să susțină antreprenorii și potențialii antreprenori. Instruirile sunt desfășurate în format online, care ulterior vor fi desfășurate prin intermediul platformei "Academia virtuală a antreprenorilor". ODIMM a pus la dispoziție beneficiarilor 20 module, care acoperă o gamă largă de aspecte ce țin de desfășurarea activității de întreprinzător, în cadrul subiectelor predate (Ex: Tehnici de comunicare și negociere, Proceduri vamale, Medierea și Arbitrajul în afaceri, E – Comerț, Securitatea cibernetică a companiei, Gestionarea deșeurilor la întreprinderi, Introducere în digitalizare, Identificarea partenerilor online). 3822 persoane au beneficiat de instruire în cadrul Programelor ODIMM, după cum urmează: 1) 498 de tineri au fost instruiți, dintre care: 267 de tineri au fost instruiți în domeniul antreprenorial și ghidați în elaborarea proiectelor investiționale; 231 de tineri înrolați în procesul de generare de idei inovatoare (<i>Hackathon</i>); 2) 201 persoane au fost instruite în cadrul Programului "PARE 1+1"; 3) 2100 persoane au fost instruite în cadrul Programului "Gestiunea eficientă a afacerii"; 4) 80 IMM au fost instruite în cadrul Programului de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii; 5) 466 persoane au fost instruite în cadrul Instrumentului "Digitalizarea IMM"; 6) 295 femei au fost instruite în cadrul Programului „Femei în afaceri”; 178 ore de mentorat acordate; 7) 182 persoane în cadrul Proiectelor internaționale. Instrumentul privind digitalizarea sectorului întreprinderilor Mici și Mijlocii a fost aprobat prin ordinul nr. 100 al MEI din 26.05.2020. 180 proiecte investiționale au fost aprobate spre finanțare: 11,36 mln. lei, este suma granturilor aprobată spre finanțare; 23,06 mln lei, este volumul investițiilor preconizat în economie.
		6.2. Modernizarea a 3 servicii publice (eliberarea permisului de conducere, acordarea	Agencia de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice,	Trimestrul II, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea	3 servicii publice selectate pentru pilotare modernizate	În proces de realizare În perioada de referință a fost inițiat procesul de digitizare a serviciilor supuse reingineriei în cadrul runde I de modernizare a serviciilor publice. Situația la moment, pentru fiecare din cele 3 servicii este următoarea: a) Pentru Serviciul determinarea dizabilității și capacității de muncă – contractul cu compania ce va realiza digitizarea serviciului a fost semnat la data de 03

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		ajutorului de șomaj, determinarea dizabilității și capacității de muncă)	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Casa Națională de Asigurări Sociale, Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă		serviciilor guvernamentale		noiembrie 2020. b) Pentru Serviciul de alocare a ajutorului de șomaj – contractul cu compania ce va realiza digitizarea serviciului a fost semnat la data de 05 octombrie 2020 . c) Pentru Serviciul de eliberare a permisului de conducere - contractul a fost semnat la data de 03 decembrie 2020 de către MECC. De asemenea, au fost agreeate modificările și semnat contractul cu MSMPS, pentru dezvoltarea funcționalităților noi în Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”, Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală spitalicească” pentru determinarea dizabilității și capacității de muncă și eliberarea permisului de conducere. În același timp, are loc implementarea soluțiilor la nivelul cadrului normativ conform recomandărilor din Schemele TO-BE, actualmente fiind deja implementate majoritatea soluțiilor planificate: 1. Serviciul determinarea dizabilității și capacității de munca: Cadrul normativ a fost aprobat de către Guvern în data de 8 iulie 2020 prin Hotărârea Guvernului nr. 469 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității. 2. Serviciul alocarea ajutorului de șomaj: Cadrul normativ a fost aprobat de către Guvern în data de 8 iulie 2020, pentru modificarea Anexelor nr. 1 și nr. 11 la Hotărârea Guvernului nr.1276/2018 cu privire la aprobarea procedurilor privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă și anume: Anexa nr. 1 „Procedura de înregistrare cu statut de șomer și scoatere din evidență a șomerilor”; Anexa nr. 11 „Procedura de examinare a cererii de stabilire a dreptului la ajutor de șomaj”. 3. Serviciul eliberarea permisului de conducere: la moment, proiectele hotărârilor de Guvern necesare au fost avizate de instituțiile responsabile, expertiza juridică și expertiza anticorupție fiind realizată.
		6.3. Pilotarea și instituționalizarea centrelor unificate de prestare a serviciilor administrative guvernamentale (CUPS)	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Trimestrul IV, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale	Cel puțin 10 centre unificate de prestare a serviciilor administrative guvernamentale	În proces de realizare În cadrul ședinței Consiliului Național pentru Reforma Administrației Publice din data de 3 iulie 2020, s-a aprobat inițierea pilotării CUPS în cadrul a 17 autorități APL din țară și la 5 oficii consulare. Acestea sunt: Albota de Sus, r. Taraclia; Biliceni Vechi, r. Singerei; Chiperceni, r. Orhei; Colibași, r. Cahul; Corjeuți, r. Briceni; Holercani, r. Dubăsari; Limbenii Noi, r. Glodeni; Lozova, r. Strășeni; Mereni, r. Anenii Noi; Parcova, r. Edineț; Pănășești, r. Strășeni; Pelinia, r. Drochia; Pepeni, r. Singerei; Peresecina, r. Orhei; Pîrjolteni, r. Călărași; Sculeni,

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
					guverna mentale”	tale operaționale	r. Ungheni; Taxobeni, r. Făleşti, Ambasada Marii Britanii, Consulatul General Frankfurt, Consulatul General Milano, Consulatul General Padova, Consulatul General Istanbul. Proiectul prevede pilotarea și ulterior extinderea Centrelor (CUPS) cu alte cel puțin 58 centre, estimându-se un număr total de 80 CUPS implementate în țară și peste hotare în următorii ani. De asemenea, a fost aprobată lista serviciilor administrative care vor fi testate prin intermediul CUPS (22- servicii publice ale ASP și CNAS). În același context, a fost elaborat proiectul hotărârii de Guvern cu privire la pilotarea CUPS. De asemenea, pentru operatorii ce vor activa în cadrul CUPS urmează să fie elaborate procedurile operaționale ale serviciilor oferite de CNAS. Totodată, AGE a elaborat un proiect al Acordului-tip de colaborare pentru instituirea CUPS, care a fost transmis instituțiilor și părților interesate în proces, pentru consultare. Ulterior definitivării proiectului respectiv în baza comentariilor și propunerilor prezentate, acesta va fi semnat cu fiecare APL participantă în procesul de pilotare.
		6.4. Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice	Agencia Servicii Publice	Trimestru I IV, 2019	În limitele bugetului aprobat	Rețea funcțională, număr de domenii acoperite, număr de servicii prestate	În proces de realizare A fost finalizat procesul de constituire a rețelei naționale a centrelor multifuncționale. Aceasta cuprinde în prezent 39 de centre multifuncționale (CM) cu acoperire în toată republica. 4 dintre acestea activează la Chișinău. Serviciile prestate în cadrul CM se referă la următoarele domenii: înregistrarea și evidența populației; documentarea conducătorilor auto; servicii aferente înmatriculării vehiculelor, fără identificarea acestora; înregistrarea și licențierea unităților de drept; cadastru. CM dispun de o infrastructură modernă și sunt dotate cu echipament tehnico-aplicativ performant. Fiecare centru este dotat cu complexul tehnic aplicativ „Rând electronic”, care permite oferirea priorității persoanelor cu dizabilități, mamelor cu copii până la 3 ani și persoanelor în etate. În incinta CM s-a lansat un șir de proiecte-pilot privind optimizarea proceselor de prestare a serviciilor publice: - toate serviciile publice se prestează preponderent prin programarea prealabilă, păstrându-se, totodată, și opțiunea de deservire în rând viu; - s-au creat condiții identice de deservire, în funcție de domeniul de competență solicitat, fiind create profiluri virtuale cu setul de roluri pentru gestionarea fluxului de solicitanți; - s-a optimizat procesul de eliberare a actelor perfectate pe principiul ghișeului

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							unic. Biroul eliberarea actelor (BEA) din cadrul CM eliberează concomitent actele cadastrale, permisele de conducere preschimbate. În cele 4 centre multifuncționale din municipiul Chișinău se implementează pe larg proiectul de eliberare a actelor de identitate și de stare civilă de către specialistul universal BEA. - s-a unificat programul de lucru al subdiviziunilor teritoriale care activează în centrele multifuncționale de luni până vineri; - în scopul optimizării proceselor operaționale ale subdiviziunilor teritoriale stare civilă (SSC) este în plină desfășurare crearea birourilor pentru back-office SSC în centrele multifuncționale. Până în prezent, în 20 de centre multifuncționale au fost create astfel de birouri, dotate cu locuri automatizate de muncă. Suplimentar, în toate centrele multifuncționale au fost amenajate și dotate corespunzător spațiile de depozitare pentru arhivele stării civile (<i>back-office</i>). Astfel, va crește calitatea serviciilor, inclusiv prin reducerea perioadei de procesare a comenzilor. Totodată, au fost îmbunătățite condițiile de muncă ale angajaților. - se efectuează permanent monitorizarea prestării serviciilor publice în cadrul CM prin intermediul sistemului de supraveghere video și audio, cu intervenirea promptă în cazul sesizării unor încălcări. - pentru evaluarea nivelului de satisfacție a solicitanților de servicii se efectuează sondaje periodice privind calitatea deservirii în cadrul CM ale ASP. Solicitanții de servicii publice au posibilitatea să-și exprime în scris opinia referitoare la programarea la servicii, atitudinea personalului din zona de informare, serviciul „rând electronic”, deservirea la ghișeu, dar și părerea legată de serviciile de plată. Lansarea și dezvoltarea CM din partea stângă a Nistrului, Varnița și Coșnița, preconizate pentru anul 2020, nu s-au realizat pe deplin, având în vedere situația pandemică. Acest obiectiv urmează a fi realizat până în anul 2023, conform Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.636 din 11 decembrie 2019 (<i>acțiunea 1.43.5</i>).
		6.5. Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice	Agencia Servicii Publice	Trimestrul IV, 2020	În limitele bugetului aprobat, cu suportul	Centru de apel modernizat și funcțional	În proces de realizare În scopul optimizării procesului de deservire a cetățenilor prin interacțiunea personală cu operatorii prezentului Centru de apel al Agenției Servicii Publice și, totodată, în vederea sporirii eficienței acestuia s-a inițiat proiectul „Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice”, conform Ordinului ASP nr.570 din 23.09.2019. În cadrul proiectului în perioada de raportare au fost realizate următoarele

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
					parteneri lor de dezvoltar e		activități: 1) Centrul de apel al ASP a fost reamplasat la adresa: mun. Chișinău, bd. Moscovei 8A și au fost create locuri automatizate de muncă suplimentare, cu respectarea condițiilor de prestare calitativă a serviciilor consultative. 2) Au fost suplinite statele de personal. 3) Au fost elaborate Cerințele funcționale față de sistemul informațional automatizat destinat Centrului de Apel. 4) În scopul analizei eficienței proiectului lansat la momentul de față se află în desfășurare Sondajul de opinii, plasat pe pagina oficială a ASP. Achiziționarea sistemelor informaționale necesare pentru menținerea Centrului de Apel, preconizată pentru anul 2020, nu s-a efectuat, având în vedere situația pandemică.
		6.6. Extinderea rețelei de parajuriști din localitățile rurale și urbane pentru acordarea asistenței juridice primare și asigurarea accesului la justiție	Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Ministerul Justiției	Anual	În limitele bugetului aprobat, cu suportul partenerilor de dezvoltare	Rețea de parajuriști extinsă cu 10 unități anual, număr de beneficiari ai asistenței juridice primare oferite de către parajuriști	Nerealizată Având în vedere faptul că au rămas mai multe unități vacante din anul precedent, pentru anul 2020, lista para-juriștilor nu a fost suplinită cu 10 unități, fiind inoportună extinderea până la 72 unități. Totodată, în baza Hotărârii Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat (CNAJGS) nr. 11 din 26 februarie 2020, Oficiile teritoriale ale CNAJGS au fost obligate să suplinească unitățile vacante, pentru ca ulterior rețeaua să fie extinsă. De asemenea, continuă să fie desfășurate acțiuni de promovare a profesiei de para-jurist și a importanței acestora pentru societate. Astfel, pentru anul 2020 în procesul de acordare a asistenței juridice garantate de stat au fost implicați 52 de para-juriști dintre care: OT Bălți – 17 para-juriști; OT Cahul - 8 para-juriști; OT Chișinău- 18 para-juriști; OT Comrat – 9 para-juriști. În anul 2020 din numărul total de cazuri de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat, au fost înregistrate 9537 cazuri în care au fost implicați para-juriști.
		6.7. Crearea unui sistem electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul	Ministerul Justiției; Inspectoratul Național de Probațiune	Trimestru I IV, 2020	Asistența partenerilor de dezvoltare	Sistem electronic creat și implementat, număr de	În proces de realizare Sistemul electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul de probațiune și subiectul probațiunii este în proces de exploatare experimentală / pilotare în cadrul Biroului de Probațiune Chișinău și urmează a fi implementat și de celelalte Birouri de probațiune la nivel național. Această platformă de comunicare dintre

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2020

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsuri întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		de probațiune și subiectul probațiunii în scopul asigurării transparenței și prevenirii actelor de corupție			(1,0 mil. lei)	întâlniri realizate	consilierul de probațiune și beneficiari a fost elaborată implicit pentru înregistrarea și documentarea informației din cadrul întrevederilor. De asemenea, sistemul electronic de evidență a întrevederilor urmează a fi conectat la baza de date a INP și generate rapoarte în urma întrevederilor electronice înregistrate ca parcurs în procesul de supraveghere a beneficiarilor. Până în prezent, au fost înregistrate 50 întrevederi cu subiecții probațiunii.