

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
Obiectivul 1. Sporirea accesului la informație privind activitatea Guvernului							
1.	Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni	1.1. Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise	Ministere, alte autorități administrative centrale, instituții publice, Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de sondaje efectuate	În proces de realizare Agencia de Guvernare Electronica (AGE) a organizat un sondaj privind necesitatea in date deschise si aplicatii in baza de date deschise, care va fi incheiat la 29 februarie 2020. Agenția planifică în 2020 organizarea și a unor sondaje în comunitățile de business, de profesioniști din anumite domenii, precum și printre partenerii AGE etc., în scopul determinării necesităților și cercetării generale a percepției domeniului date guvernamentale la general, inclusiv date deschise. Totodată, Ministerul Economiei și Infrastructurii a lansat un sondaj de opinie în scopul evaluării necesităților populației privind datele guvernamentale deschise deținute de minister. Prin urmare, în anul 2019 au fost lansate 2 sondaje, ale căror rezultate urmează a fi evaluate pe parcursul trimestrului I al anului 2020.
		1.2. Publicarea datelor deschise pe portalul www.date.gov.md , cu asigurarea standardelor de calitate	Ministere, alte autorități administrative centrale, instituții publice, Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de seturi de date actualizate/publicate	Realizată Seturile de date deschise ale ministerelor și altor autorități publice centrale, și instituții, sunt publicate și pot fi accesate pe Portalul Guvernamental al datelor Deschise www.date.gov.md. Seturile de date deschise generate, au fost aprobate prin actul administrativ intern al autorității publice. Pentru anul 2019, unele autorități au inclus seturi adiționale, spre exemplu: „Informație privind debursările din granturi în cadrul proiectelor finanțate din surse externe”, generat de către Ministerul Finanțelor. În total sunt disponibile 1123 seturi de date, generate de circa 48 instituții. Administrarea portalului menționat este asigurată de către AGE. Fiind instituția suprasedorială responsabilă de inovațiile digitale și gestionarea schimbului de date în sectorul public, AGE a dezvoltat o nouă versiune a Portalului date.gov.md, lansată în noiembrie 2019, extinzând semnificativ funcționalitățile acestuia. Portalul a devenit din noiembrie 2019 Portalul Guvernamental de Date, acoperind 3 module: 1. <i>Seturi de Date Guvernamentale Deschise (DGD)</i> - modul cunoscut de la lansarea portalului de DGD în aprilie 2011, în care autoritățile publice plasează date statistice sau date structurate, care pot fi transmise în format digital și procesate automat. 2. <i>Căutare în Date Publice</i> - modul integrat cu date.gov.md în 2019 - permite

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							căutarea și vizualizarea simplificată a informației și datelor publice, expres declarate în baza unui act normativ. La moment, poate fi căutată și obținută liber, direct, gratuit informația publică despre companii. 3. <i>Date cu acces autorizat</i> - accesul controlat la informație pentru entitățile ce dețin un temei și scop legal de a prelucra seturi concrete de date, în scopul realizării atribuțiilor lor legale, executării sarcinilor de interes public, prestării unor servicii. Datele se preiau automatizat, în timp real, prin platforma de interoperabilitate Mconnect.
		1.3. Organizarea sesiunilor de comunicare și instruire a comunității utilizatorilor de date deschise cu privire la disponibilitatea datelor din diferite domenii (achiziții publice, sănătate, transport, sistem social, mediu etc.), inclusiv pentru dezvoltarea unor aplicații web pe baza acestora	Cancelaria de Stat, ministere, alte autorități administrative centrale, Agenția de Guvernare Electronică	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de evenimente organizate, număr de persoane participante/instruite	Realizată AGE a organizat în anul 2019 peste 126 sesiuni de comunicare și informare privind e-Transformarea Guvernării și Modernizarea Serviciilor Publice, printre care în 74 sesiuni a avut și prezentări privind Datele Guvernamentale Deschise. AGE produce actualmente un nou spot video, un kit media, un set de materiale promoționale privind versiunea extinsă și modernizată a Portalului date.gov.md, care vor fi diseminate gradual în cadrul campaniei online începând cu martie 2020.
		1.4. Desfășurarea acțiunilor în vederea asigurării accesului la informația privind drepturile sociale ale cetățenilor, în special pentru persoanele social-	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor	Anual	În limitele bugetului aprobat	Campanii de informare organizate, număr de spoturi publicitare realizate, spațiu amenajat	Realizată La data de 5 octombrie a fost distribuit spotul video „Cu toții avem șanse egale” cu referire la angajarea persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii https://www.facebook.com/protectiesocialamoldova/videos/2454308831558431/ . La 25 noiembrie 2019 s-a dat start campaniei naționale ”16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”, cu un șir de acțiuni care vor avea loc la nivel național și local, cu scopul de a preveni și combate violența în bază de gen prin creșterea gradului de conștientizare a violenței drept încălcare a drepturilor omului, a consecințelor și costurilor sale, precum și a mecanismelor de combatere

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		vulnerabile	r Medicale			pentru documentare în instituție	la nivel comunitar și național https://msmps.gov.md/ro/content/lansarea-campaniei-nationale-16-zile-de-activism-impotriva-violentei-baza-de-gen . De asemenea, în incinta instituției este amenajat spațiu pentru documentare a publicului larg, inclusiv fly-ere, broșuri și alte materiale informative care se actualizează la necesitate.
		1.5. Informarea cetățenilor privind procesul de îndeplinire a angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Semestrul I	În limitele bugetului aprobat	Rapoarte publicate, număr de mese rotunde organizate	Realizată Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene (MAEIE) a plasat pe pagina web oficială Raportul privind realizarea Planului Național de Acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere RM – UE, în semestrul I, 2019. În vederea informării cetățenilor despre procesul de implementare a Acordului de Asociere RM–UE, reprezentanții MAEIE au participat la reuniunile, mesele rotunde, seminarele tematice organizate de societatea civilă, mediul universitar și academic, asociațiile oamenilor de afaceri, etc. De asemenea, în anul 2019 MAEIE a participat la Orășelul European organizat de Delegația UE în Republica Moldova, la Chișinău pe 11 mai și la Cahul pe 18 mai, inclusiv pentru a marca Ziua Europei, distribuind materiale informative despre integrarea europeană și desfășurând activități interactive de comunicare cu cetățenii vizitatori ai Orășelului European.
		1.6. Sporirea transparenței activității entităților economice cu capital de stat prin publicarea informației privind rezultatele monitoringului financiar anual al activității economico-financiare a entităților cu capital majoritar de stat	Ministerul Finanțelor, Agenția Proprietății Publice	Trimestrul III, anual	În limitele bugetului aprobat	Informație publicată anual cu privire la activitatea economico-financiară a entităților economice cu capital majoritar de stat	Realizată Pe parcursul anului 2019 pe pagina web a Ministerului Finanțelor, la compartimentul „Monitoring financiar”, au fost publicate următoarele informații: 1) Sinteza informației operative privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare pe 9 luni ale anului 2018 a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat; 2) Sinteza informației privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare în anul 2018 a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat; 3) Sinteza informației privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare în semestrul I, 2019 a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat; Informațiile sus-menționate pot fi accesate la următorul link: http://mf.gov.md/ro/managementul-finanțelor-publice/monitoring-financiar Totodată, Agenția Proprietății Publice a plasat pe pagina web a Agenției: - registrul patrimoniului public, care conține subregistrele patrimoniului

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							instituțiilor publice; întreprinderilor de stat și municipale; acțiunilor/cotelor sociale proprietate publică și care poate fi accesat on-line; - Raportul privind administrarea și deetatzarea proprietății publice pentru anul 2018.
		1.7. Dezvoltarea Sistemului informațional de management în educație prin crearea posibilității de vizualizare interactivă a datelor și completarea acestuia cu date ale instituțiilor de educație timpurie și de învățământ profesional tehnic	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Trimestru I IV, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Reforma învățământului în Moldova” (2,5 mil. lei)	Interfață web dezvoltată, număr de instituții noi incluse în Sistemul informațional de management în educație	Acțiunea urmează să fie realizată conform termenului stabilit.
		1.8. Dezvoltarea interfeței paginii oficiale a Agenției de Intervenție și Plăți pentru Agricultură în scopul vizualizării interactive a datelor referitoare la solicitantii de subvenții	Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură	Trimestru I IV, 2019	În limitele bugetului aprobat	Pagină oficială dezvoltată și permanent actualizată	Realizată Pagina web oficială a AIPA este actualizată permanent cu toate informațiile relevante procesului de subvenționare, dar și alte informații utile destinate publicului, astfel încât să fie respectate prevederile Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional. Potrivit paginii oficiale al AIPA, producătorii agricoli – solicitanți/beneficiari de subvenții pot vizualiza diverse tipuri de informații utile cum ar fi: - programează-te on-line pentru depunerea dosarului de subvenționare sau pentru audiență, această informație poate fi accesată la linkul: http://programari.aipa.md/; - lista actelor ce urmează a fi prezentate de solicitanții de subvenții în anul 2019 inclusiv ghidul solicitantului de subvenții pentru fiecare măsură/submăsură în parte ce poate fi accesate la linkul: http://aipa.gov.md/ro/ghidul-beneficiarului; - lista graficului de inspecții pe teren ce au loc la în anul de subvenționate pentru a verifica fizis investiția efectuată și poate fi vizualizată la linkul: http://aipa.gov.md/ro/graficul-inspectiilor; - solicitanții de subvenții pot verifica care este „starea dosarului depus” în anul de

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							subvenționare, prin introducerea IDNO entității și această verificare poate fi realizată prin accesarea linkului https://siagds.gov.md/aipa/f?p=102%3A1; - la compartimentul „Statistica on-line”, poate fi vizualizată informația privind numărul de dosare recepționate de AIPA în anul de subvenționare inclusiv suma subvenției solicitată de producătorii agricoli, dosarele autorizate pe domenii inclusiv suma acestora. Acesată informație se actualizează zilnic și poate fi accesată la linkul: https://siagds.gov.md/aipa/f?p=102%3A1. Totodată, pe pagina web al AIPA sunt plasate știri, anunțuri precum și comunicate cu privire la gradul de valorificare a Fondului național de dezvoltare a agriculturii și mediului rural dar și modul de gestionare a acestuia. Suplimentar, poate fi menționat despre realizarea sondajului privind ”Obstacolele întâmpinate în procesul de depunere a dosarului spre subvenționare”, în cadrul ”Campaniei de Informare-2019” în perioada 21 ianuarie-25 ianuarie 2019. Rezultatele acestui sondaj va contribui la eficientizarea procesului de subvenționare.
		1.9. Crearea ghișeului informațional pentru deținuți în scopul facilitării accesului acestora la informațiile din dosarul personal	Ministerul Justiției; Administrația Națională a Penitenciarelor	Trimestrul IV, 2020	În limitele bugetului aprobat	Caiet de sarcini elaborat, soft elaborat/ achiziționat, număr de echipamente achiziționate, ghișeu funcțional	Pentru anul 2020 este planificată elaborarea caietului de sarcini pentru crearea ghișeului informațional pentru deținuți. Ulterior, va fi demarată procedura de achiziționare a echipamentului special.
		1.10. Elaborarea și dezvoltarea Sistemului informațional pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției	Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală, Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul	Trimestrul II, 2019	În limitele bugetului aprobat, cu sprijinul proiectului	Sistem funcțional	Inițiată Proiectul HG cu privire la platforma informațională în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală este în proces de definitivare în baza avizelor recepționate. Totodată, AGEPI în colaborare cu AGE și Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) realizează măsurile tehnice care se impun pentru migrarea sistemului informațional pe platforma guvernamentală MCloud.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		drepturilor de proprietate intelectuală (sistemul e-IPR)	Vamal, Agenția de administrare a instanțelor judecătorești, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supraveghere a Pieței		ui UE		
2.	Sporirea transparenței bugetare și a achizițiilor publice	2.1. Elaborarea și publicarea pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului, precum și a raportului privind executarea bugetului pentru cetățeni	Ministerul Finanțelor	Anual	În limitele bugetului aprobat	Buget pentru cetățeni publicat, raport privind executarea bugetului pentru cetățeni publicat	Realizată Raportul privind executarea bugetului pentru cetățeni pe anul 2018 a fost elaborat și poate fi accesat la următorul link: http://mf.gov.md/ro/trezorerie/rapoarte . Bugetul pentru cetățeni pe anul 2019 a fost elaborat (cu suportul Centrului Analitic „Expert Grup”) și publicat pe pagina web a ministerului la adresa http://mf.gov.md/ro/buget/transparența-bugetară/bugetul-pentru-cetățeni . Bugetul pentru cetățeni pe anul 2020 a fost elaborat și urmează a fi publicat pe pagina web a Ministerului Finanțelor. Totodată, informațiile privind executarea bugetului se actualizează periodic și pe platforma de Vizualizare a Datelor cu privire la Executarea Bugetului (VDEB) https://buget.mf.gov.md/ro .
		2.2. Actualizarea bazei de date a cheltuielilor publice BOOST pentru facilitarea accesului la informația privind executarea bugetului	Ministerul Finanțelor	Trimestrul III, anual	În limitele bugetului aprobat	Bază de date actualizată	Realizată Baza de date a cheltuielilor publice (BOOST) pentru anii 2016-2017 a fost publicată și poate fi accesată la următorul link: http://mf.gov.md/ro/content/analiza-cheltuielilor-2014-2017 Actualizarea Bazei de date a cheltuielilor publice (BOOST) pentru anul 2018 este la etapa de definitivare.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		2.3. Publicarea pe paginile oficiale ale autorităților publice a informației privind planificarea și executarea bugetelor, achizițiile publice efectuate și strategiile sectoriale de cheltuieli	Ministere, alte autorități administrative centrale	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Informații publicate	Realizată Conform prevederilor HG nr. 188/2012 <i>privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet</i> ministerele și alte autorități administrative centrale asigură permanent administrarea conținutului informațional al paginilor oficiale în rețeaua Internet în conformitate cu prezenta hotărâre. Totodată, acestea au elaborat și aprobat regulamente interne privind modul de publicare și actualizare a materialelor informative pe pagina-web oficială. Prin urmare, în funcție de specificul activității autorității, informațiile specificate la pct. 15 din Regulamentul cu privire la paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet, sunt publicate cu regularitate. Cancelaria de Stat, cu suportul AGE și STISC, asigură controlul executării hotărârii menționate.
		2.4. Asigurarea publicării rapoartelor privind monitorizarea de contractelor de achiziții publice	Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Raport elaborat și publicat	Realizată Informația privind monitorizarea procedurilor de achiziții publice este reflectată în Rapoartele trimestriale de activitate care sunt publicate pe pagina web a Agenției Achiziții Publice, la următorul link: https://tender.gov.md/ro/documente/rapoarte-de-activitate
Obiectivul 2. Îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acesteia în procesul de guvernare							
3.	Consolidare a platformelor și mecanismelor de colaborare cu societatea civilă	3.1. Dezvoltarea mecanismelor de participare electronică în procesul decizional	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică, ministere, alte autorități administrative centrale	Trimestru I IV, 2019	În limitele bugetului i aprobat	Instrumente de participare electronică dezvoltate	Inițiată Ca urmare a sondajului de opinie efectuat de către Cancelaria de Stat pentru monitorizarea și evaluarea percepției societății civile privind transparența și participarea la procesul decizional prin intermediul platformei guvernamentale www.particip.gov.md , au fost sugerate un șir de propuneri pentru eficientizarea utilizării acestuia cum ar fi: îmbunătățirea motorului de căutare, posibilitatea primirii notificărilor prin e-mail, disponibilitatea tuturor versiunilor ale documentelor și contribuțiilor publicului la diferite etape de elaborare a actului normativ, crearea unui forum etc. aceste rezultate vor fi folosite la elaborarea unui caiet de sarcini pentru dezvoltarea acesteia.
		3.2. Asigurarea publicării rezultatelor consultărilor publice privind	Ministere, alte autorități administrative centrale, Cancelaria de	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Rezultate ale consultărilor publice publicate	Realizată În vederea asigurării transparenței în procesul decizional, pe pagina web oficială a ministerelor și autorităților publice centrale, la compartimentul <i>Transparență decizională</i> , sunt plasate rezultatele consultărilor publice. Totodată, asigurarea transparenței decizionale de către APC este monitorizată de

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		procesul decizional în mediul online	Stat				către Cancelaria de Stat (CS), cu elaborarea unui raport anual în acest sens. Rapoartele de monitorizare menționate sunt plasate pe pagina web oficială a CS la compartimentul <i>Transparență decizională</i> , rubrica <i>Rapoarte</i> .
		3.3. Monitorizarea plasării de către autoritățile administrației publice locale a actelor administrative în Registrul de stat al actelor locale	Cancelaria de Stat	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Număr de decizii publicate pe http://actelocale.gov.md/	Realizată Au fost emise și publicate de către APL în total 61.391 decizii și 151.965 dispoziții, dintre care 973 decizii și 1.075 dispoziții au fost abrogate/anulate/suspendate.
4.	Implicarea diasporei în procesul decizional	4.1. Implementarea Programului „Grupurile de Excelență ale Diasporei”	Cancelaria de Stat (Biroul relații cu diaspora)	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Număr de grupuri create, număr de politici publice elaborate	Inițiată A fost elaborat conceptul și Caietul de sarcini IT a platformei digitale pentru consolidarea parteneriatelor pe domenii de interes comun (economic, social, cultural, financiar, voluntariat, filantropie) a persoanelor calificate/asociații și comunități din diasporă, Guvern, autorități publice centrale și locale, mediul academic, sectorul privat, mediul de afaceri, asociațiile de băștinași, comunitățile locale, societatea civilă. Lansarea versiunii pilot a platformei este planificată pentru anul 2020.
		4.2. Implementarea Programului „Guvernul mai aproape de tine” în cadrul dialogului cu comunitățile cetățenilor țării stabiliți peste hotare	Cancelaria de Stat (Biroul relații cu diaspora)	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Număr de evenimente organizate, număr de participanți	Realizată La data de 24 mai 2019, în incinta Ambasadei Republicii Moldova din Polonia a avut loc întâlnirea cu diaspora a reprezentanților Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale din Republica Moldova, Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, Biroului Relații cu Diaspora al Cancelariei de Stat al Republicii Moldova, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare din Moldova și ai Organizației Internaționale pentru Migrație, Misiunea în Moldova. La eveniment au participat circa 20 persoane.
Obiectivul 3. Responsabilizarea administrației publice privind modul de exercitare a funcțiilor și atribuțiilor							
5.	Consolidare a mecanismului de responsabilitate	5.1. Consolidarea capacităților funcționarilor publici din cadrul autorităților	Cancelaria de Stat, Academia de Administrare Publică,	Anual	În limitele bugetului i aprobat	Număr de persoane instruite	Realizată În perioada de referință Academia de Administrare Publică a organizat și desfășurat cursuri de dezvoltare profesională pentru funcționarii publici din autoritățile publice centrale și locale, în cadrul cărora au fost abordate subiecte privind transparența decizională, accesul la informație, promovarea

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
	zarea a autorităților publice	publice centrale și locale în domeniul transparenței decizionale, accesului la informație, promovarea comportamentului etic și integrității funcționarilor publici etc.	ministere, alte autorități administrative centrale				comportamentului etic și al integrității funcționarilor publici. În total au fost efectuate 13 activități, 236 ore de instruire și 325 persoane instruite.
		5.2. Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Ministere, alte autorități administrative centrale, Cancelaria de Stat	Anual	În limitele bugetului aprobat	Număr de recomandări înaintate, pondere a recomandărilor implementate	În proces de realizare În adresa Guvernului/Cancelariei de Stat au parvenit 47 Hotărâri ale Curții de Conturi emise în anul 2019, spre monitorizare. Conform hotărârilor vizate, au fost aprobate circa 200 recomandări, monitorizarea cărora urmează a fi efectuată de către CS în baza registrului electronic. Totodată, CS a aprobat Ordinul SGG nr.9-A din 21.01.2020 <i>cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de conlucrare cu echipa de audit pe parcursul misiunilor de audit ale Curții de Conturi în cadrul Cancelariei de Stat și a instituțiilor publice monitorizate de aceasta, și mecanismul de implementare și monitorizare a hotărârilor Curții de Conturi.</i>
		5.3. Ajustarea sistemului de evaluare a performanței individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice, prin prisma calității în contextul prestării serviciilor publice centrate pe	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Trimestrul I, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale”	Sistem de evaluare a performanței individuale și instituționale dezvoltat, prin includerea abordării centrate pe beneficiari	În cadrul Proiectului ”Modernizarea Serviciilor Guvernamentale” au fost contractați 2 consultanți (unul internațional și unul local) în noiembrie 2019 pentru elaborarea cadrului de evaluare a performanței individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice, prin prisma calității în contextul prestării serviciilor publice centrate pe beneficiar. Versiunea preliminară a cadrului este în curs de dezvoltare, conform graficului.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		beneficiar					
Obiectivul 4. Modernizarea serviciilor publice conform principiilor unei guvernări deschise							
6.	Dezvoltarea serviciilor publice centrate pe cetățean prin optimizarea și eficientizarea proceselor de prestare a serviciilor publice	6.1. Realizarea activităților de comunicare și instruire a populației și a mediului de afaceri privind utilizarea serviciilor publice electronice	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Economiei și Infrastructurii, Organizația pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici și Mijlocii	Anual	În limitele bugetului aprobat, cu suportul proiectului Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale”	Număr de persoane instruite, programe anuale de comunicare și instruire elaborate	Realizată Campaniile de informare și promovare, precum și instruirea populației – la general/pe scară largă, precum și comunități de profesioniști din anumite domenii, reprezentanță ai sectoarelor public, privat și asociativ privind e-serviciile de platformă sau sectoriale disponibile au loc în continuu, conform planului intern de activități al AGE și strategiilor de comunicare și promovare. Pe parcursul a. 2019, prin evenimente de informare și instruire au fost informate peste 550 persoane din domeniile sus menționate prin activități directe de comunicare și instruire structurată de partajare a informației și abilităților de accesare, alte peste 7000 fiind informate prin măsuri indirecte de promovare și informare privind e-serviciile în cadrul sondajelor naționale, activităților la care AGE a participat în calitate de partener și prezentator, facilitator, moderator, membru de panel de experți etc. Per total, conform datelor statistice interne, materialele informative privind e-serviciile au avut un cerc de diseminare de peste 20 mii persoane doar din activitățile de comunicare, promovare și instruire ale AGE și partenerilor direcți prin care s-au diseminat materialele informative și promoționale. AGE are program anual de comunicare elaborat în baza Strategiei instituționale de Comunicare și Promovare, în baza căruia implementează activitățile de comunicare, informare, promovare a produselor de e-guvernare și modernizare a serviciilor publice. Totodată, în vederea facilitării accesului populației la informație, precum și îmbunătățirii accesului la serviciile publice electronice, ODIMM a creat, în cadrul Programului „Prima Casă” un instrument adresat beneficiarilor Programului, care oferă posibilitatea de a verifica statutul dosarului „Prima Casă” în regim on-line. Astfel, pe parcursul anului 2019, 2875 de persoane au avut acces la acest serviciu, care poate fi consultat pe pagina web a ODIMM, la adresa https://odimm.md/ro/programe-odimm.
		6.2. Modernizarea a 3 servicii publice (eliberarea permisului de conducere, acordarea	Agencia de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice,	Trimestrul II, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea	3 servicii publice selectate pentru pilotare modernizate	Proiectul Metodologiei privind reingineria serviciilor publice centrată pe cetățean (livrat în 2017 în cadrul ECAPDEV Grant pentru pregătirea Proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (Proiectul MGSP, intrat în vigoare la 25.06.2018)) este pilotat pe modernizarea a 3 servicii-pilot selectate în cadrul acestuia: 1. Determinarea gradului de dizabilitate și capacitate de muncă;

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		ajutorului de șomaj, determinarea dizabilității și capacității de muncă)	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Casa Națională de Asigurări Sociale, Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă		serviciilor guvernamentale”		2. Indemnizațiile/alocațiile de șomaj; 3. Emiterea permisului de conducător auto). Până la moment, au fost parcurse următoarele etape și livrate produsele relevante: • Constituirea echipelor de lucru, desemnarea punctelor focale în toate cele 4 instituții-prestatoare; • Instruirea a 20 funcționari publici desemnați în reingineria serviciilor publice centrată pe cetățean; • Documentarea situației actuale a serviciilor publice în cadrul reingineriei la diferite nivelurile: legislația de bază; documentele și informațiile necesare pentru accesarea și obținerea serviciilor; analiza nivelului de expertiză a personalului; analiza nivelului de maturitate a serviciilor; inventarierea soluțiilor TIC existente; analiza canalelor de livrare etc.; • A fost emisă Schema „AS-IS”–Situația/Schema Curentă de Prestare a Serviciului, și harta completă a tuturor proceselor operaționale pentru fiecare din cele 3 servicii-pilot, aprobată de autoritățile prestatoare; • Au fost elaborate și aprobate cu autoritățile prestatoare versiunile preliminare ale Schemelor TO-BE (Soluții de modernizare). • În 2020 urmează a fi inițiată implementarea soluțiilor de reinginerie propuse în schemele TO-BE pe fiecare serviciu-pilot selectat. În baza experienței și lecțiilor învățate în cadrul exercițiului de modernizare a acestor 3 servicii-pilot, imediat după etapa de lansare în implementare a Schemelor TO-BE, are loc ajustarea proiectului Metodologiei, versiunea finală a Metodologiei urmând a fi aprobată de Guvern până la finele trim. I, 2020. Pe parcursul Trimestrelor I-III ale a. 2019, 2 consultanți specializați în Incluziune Socială, Echitate de Gen și Implicarea Cetățenilor în procesele de guvernare au lucrat asupra incorporării în versiunea preliminară a metodologiei a mecanismelor și instrumentelor de asigurare a incluziunii sociale, echității sociale și participării civice la toate etapele relevante ale procesului de reinginerie a serviciilor publice. Consultanții au efectuat și o instruire în domeniile menționate destinată funcționarilor publici ale celor 4 autorități prestatoare ale serviciilor-pilot în cadrul Proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale și reprezentanților Cancelariei de Stat și Agenției de Guvernare Electronică, pentru a asigura că abordarea centrată pe client, social incluzivă și co-crearea cu cetățenii, angajarea cetățenilor în procesele de guvernare este asimilată și implementată eficient în efortul de modernizare a serviciilor publice administrative.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/sursa de finanțare	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							Lot 2 reinginerie – 7 grupuri de servicii se modernizează actualmente în cadrul Lotului 2, începând cu luna noiembrie 2019. La fine a. 2019 procesul era la etapa de elaborare a Schemelor Curente (AS-IS) de Prestare a Serviciilor a fost inițiată.
		6.3. Pilotarea și instituționalizarea centrelor unificate de prestare a serviciilor administrative guvernamentale (CUPS)	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică	Trimestru I IV, 2020	Proiectul Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale”	Cel puțin 10 centre unificate de prestare a serviciilor administrative guvernamentale operaționale	Acțiunea se implementează în cadrul Proiectului MGSP și a fost ajustată la noul grafic de implementare al acestuia. Studiul de fezabilitate a fost finalizat în trim.I, 2019, produsele din cadrul acestuia stau la baza elaborării curente a Conceptului centrelor universale de prestări servicii (CUPS) și inițierii pilotării primelor 20 CUPS în 2020. Pentru a iniția dezvoltarea și a face posibilă pilotarea Conceptului CUPS pe cele 20 CUPS-pilot, Etapa 1 a fost parcursă prin efectuarea Studiului de Fezabilitate privind CUPS și platformele pe care CUPS ar putea fi pilotat. Studiul de fezabilitate, recomandările privind cadrul normativ-juridic și capacitățile instituționale, precum și Modelul de Costuri au fost livrate/aprobate (după o rundă de consultări și sugestii) recent. Guvernul a examinat recomandările Studiului și costurile fiecărei opțiuni. Etapa 2: în baza examinării concluziilor și recomandărilor din cadrul Studiului de Fezabilitate și Costurilor per Opțiuni, a fost ajustată versiunea preliminară/Nota de Concept CUPS, dezvoltată în 2017, pentru a iniția lucrul preliminar privind activitățile de aliniere a capacităților interne și capacităților instituționale la noul model de livrare centrată pe client a serviciilor publice administrative. Actualmente, are loc ajustarea primei versiuni a Conceptului. Etapa 3: versiunea finală a Conceptului CUPS este în definitivare – va fi definitivată până la finele Trim. I, 2020 și urmează a fi aprobată de Guvern în trim.II, 2020 Etapa 4: Pilotarea Conceptului CUPS va fi inițiată în 2020, primele 20 CUPS fiind planificate spre lansare în pilotare operațională completă în trim. IV, 2020.
		6.4. Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice	Agencia Servicii Publice	Trimestru I IV, 2019	În limitele bugetului aprobat	Rețea funcțională, număr de domenii acoperite, număr de servicii prestate	Realizată A fost finalizat procesul de constituire a rețelei naționale a centrelor multifuncționale. Aceasta cuprinde în prezent 39 de CM cu acoperire în toată republica. 4 dintre acestea activează la Chișinău. În 2019 ASP a asigurat extinderea a 5 CM: la Anenii Noi, Cahul, Căușeni, Comrat și Rezina. Aceasta a permis suplimentarea numărului operatorilor la ghișee, fapt care va reduce rândurile și perioada de așteptare. Suplimentar, în toate centrele multifuncționale au fost amenajate și dotate

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							corespunzător spațiile de depozitare pentru arhivele stării civile (back-office). Astfel, va crește calitatea serviciilor, inclusiv prin reducerea perioadei de procesare a comenzilor. Totodată, au fost îmbunătățite condițiile de muncă ale angajaților. Serviciile prestate în CM se referă la următoarele domenii: • înregistrarea și evidența populației; • documentarea conducătorilor auto • servicii aferente înmatriculării vehiculelor, fără identificarea acestora • înregistrarea și licențierea unităților de drept; • cadastru. Dintre serviciile care nu constituie domeniu de competență al ASP, centrele multifuncționale au prestat serviciul "Recepționarea cererii pentru eliberarea certificatului de integritate de către Autoritatea Națională de Integritate, cu înmânarea acestuia", până la informarea de către ANI despre sistarea procedurii de eliberare a certificatelor de integritate către persoanele fizice care intenționează să candideze pentru ocuparea funcțiilor publice eligibile, urmare intrării în vigoare a Legii nr. 113/2019 pentru modificarea unor acte legislative (<i>scrisoarea ANI nr. 07/1795 din 20.08.2019</i>). Suplimentar, obiectivul "Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice" se regăsește în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2013, aprobat prin HG nr. 636/2019 (acțiunea 1.43.5) și va fi realizat în perioada de referință.
		6.5. Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice	Agenția Servicii Publice	Trimestrul IV, 2020	În limitele bugetului aprobat, cu suportul partenerilor de dezvoltare	Centru de apel modernizat și funcțional	În scopul optimizării procesului de deservire a cetățenilor prin interacțiunea personală cu operatorii prezentului Centru de apel al ASP și totodată, întru sporirea eficienței acestuia, a fost stabilită inițierea proiectului „Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice”, conform Ordinului 570/2019. În acest sens au fost elaborate următoarele documente: 1. Concepția de modernizare a Centrului de apel al Agenției Servicii Publice; 2. Planul de management al Proiectului; 3. Planul calendaristic de realizare a proiectului „Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice” În cadrul proiectului au fost asigurate următoarele activități: 1) elaborarea și aprobarea Recomandărilor de organizare a locurilor de muncă pentru operatorii Centrului de apel;

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsurile întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
							2) înaintarea propunerilor în Planul de achiziții pentru anul 2020 privind inițierea achizițiilor publice a utilajului și echipamentului tehnic, mobilierului, serviciilor și lucrărilor de reconstrucție necesare pentru Centrul de apel. Actualmente se elaborează „Cerințele funcționale față de”: • Sistemul de înregistrare a convorbirilor telefonice; • Sistemul de suport al deciziilor; • Sistemul de informare operativă a situațiilor excepționale în subdiviziunile structurale; • SIA „Comanda prin telefon”, integrat cu MPay pentru prestarea serviciului prin intermediul Oficiului Mobil. În baza Planului calendaristic de realizare a proiectului, se efectuează monitorizarea îndeplinirii acțiunilor în cadrul subdiviziunilor structurale, implicate în procesul de realizare a proiectului. În special, pentru luna ianuarie 2020 este planificată inițierea acțiunii „Elaborarea proiectului Planului pentru replanificarea spațiilor edificiului din bd. Moscova, nr.8 în Centrul de apel, inclusiv amplasarea locurilor de muncă conform cerințelor de organizare”.
		6.6. Extinderea rețelei de parajuriști din localitățile rurale și urbane pentru acordarea asistenței juridice primare și asigurarea accesului la justiție	Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Ministerul Justiției	Anual	În limitele bugetului aprobat, cu suportul partenerilor de dezvoltare	Rețea de parajuriști extinsă cu 10 unități anual, număr de beneficiari ai asistenței juridice primare oferite de către parajuriști	Realizată Conform Hotărârii CNAJGS nr. 5/2019 „Cu privire la deciderea repartizării unităților suplimentare de para-juriști în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat, începând cu anul 2019” s-a dispus suplinirea listei para-juriștilor cu 10 unități (astfel rețeaua para-juriștilor pentru anul 2019 a fost extinsă la 62 unități), în limita bugetului aprobat, după cum urmează: - Oficiul Teritorial Bălți - 3 unități; - Oficiul Teritorial Cahul - 1 unitate; - Oficiul Teritorial Chișinău - 6 unități. Pentru anul 2019 au fost înregistrate 8150 cazuri de acordare a asistenței juridice garantate de stat de către para-juriști.
		6.7. Crearea unui sistem electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul de probațiune și	Ministerul Justiției; Inspectoratul Național de Probațiune	Trimestrul IV, 2020	Asistența partenerilor de dezvoltare (1,0 mil.	Sistem electronic creat și implementat, număr de	Acțiunea urmează să fie realizată conform termenului stabilit.

Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, în anul 2019

N r. c r t.	Acțiune	Subacțiune	Instituții responsabile	Termen de realizare	Costuri/ sursa de finanțar e	Indicatori de progres	Statutul acțiunii/ Măsuri întreprinse
1	2	3	4	6	7	8	9
		subiectul probațiunii în scopul asigurării transparenței și prevenirii actelor de corupție			lei)	întâlniri realizate	