

Probleme și propuneri identificate în răspunsurile din chestionare

Domeniul de angajament	Problema	Propunerea	Decizia luată
Integritate și anticorupție	Modernizarea sistemului informațional automatizat „e-Integritate” și facilitarea accesului cetățenilor și societății civile la informațiile de interes privind averile declarate, interesele personale, la fel și respectarea regimului juridic al conflictelor de interese, incompatibilităților, restricțiilor și limitărilor.		<u>Neacceptată</u> Măsura este prevăzută în Planul de acțiuni privind implementarea Programului Național de Integritate și Anticorupție pentru anii 2024-2028, la Obiectivul general 1. <i>Optimizarea standardelor de integritate în cadrul sectorului public la nivel național</i> ; Obiectivul specific 1.1. <i>Consolidarea climatului de integritate în cadrul entităților publice prin realizarea eficientă și conștiincioasă a standardelor de integritate</i> ; Acțiunea 1.1.10 Implementarea unui format de date deschise, lizibil de mașină (machine-readable) pentru declarațiile averilor și intereselor personale.
Bugete deschise	Participarea activă a cetățenilor prin organizarea de întâlniri publice, sesiuni de consultare și <u>platforme online</u> pentru a permite cetățenilor să își exprime opiniile, să propună proiecte și să voteze pentru prioritățile bugetului local	În procesul de bugetare participativă s-a constatat că lipsește o linie separată pentru aceasta activitate, iar APL întâlnesc dificultăți pentru a susține inițiativele cetățenilor, neavând clar stabilite resurse financiare.	<u>Acceptată</u> Comitetul de coordonare pentru guvernare deschisă a decis să includă domeniul Bugete deschise în domeniile prioritare ale Planului de acțiuni pentru guvernare deschisă pe anii 2023-2025
Date deschise	<u>Lipsa standardizării</u> : Atunci când datele sunt colectate de către diferite organizații sau instituții, acestea pot folosi formate diferite sau poate nu folosesc standarde comune. Aceasta poate face dificilă încorporarea și analiza datelor, ceea ce poate duce la concluzii imprecise sau eronate.	Crearea unor standarde uniforme pentru colectarea și raportarea datelor poate facilita schimbul de informații între diverse organizații și instituții. Standardizarea poate, de asemenea, ajuta la îmbunătățirea calității datelor.	<u>Acceptată parțial</u> Propunerea a fost în prealabil acceptată, urmează a fi discutată suplimentar cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării pentru elaborarea standardelor uniforme pentru informațiile de interes public plasate pe paginile web oficiale ale autorităților publice. Totodată, vor fi înaintate propuneri la proiectul Hotărârii Guvernului de cu privire la site-urile web

			oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, aflat în proces de elaborare.
	<u>Accesul limitat la date:</u> Unele organizații pot avea restricții asupra accesului la datele lor, fie din cauza confidențialității, fie din cauza unor probleme legale sau de securitate. Aceasta poate limita disponibilitatea datelor necesare pentru elaborarea de politici eficiente în domeniul drepturilor omului sau al justiției penale.	Oamenii care lucrează cu date - de la colectori de date la analiști și factori de decizie - au nevoie de formare și instruire adecvată pentru a înțelege și utiliza corect datele. Acest lucru poate include înțelegerea eticii în colectarea de date, precum și a modului în care datele pot fi analizate și interpretate.	<u>Acceptată</u> Accesul la date de interes public va fi unul dintre domeniile prioritare ale Planului de acțiuni pentru guvernare deschisă pe anii 2023-2025. De menționat că, Accesul la informații de interes public, începând cu ianuarie 2024, urmează a fi reglementat prin Legea nr. 148/2023, care aduce o mai mare arie de informație accesibilă publicului, precum și transparență proactivă din partea furnizorilor de informații de interes public.
	<u>Probleme legale și etice:</u> Utilizarea datelor în cercetarea drepturilor omului poate ridica probleme legale și etice, în special în ceea ce privește protecția datelor personale. În unele cazuri, se poate dovedi a fi dificil de echilibrat nevoia de acces la date cu dreptul la confidențialitate și protecția datelor.	Dezvoltarea de sisteme de gestionare a datelor și creșterea capacității de stocare și procesare a datelor poate permite accesul mai ușor și mai rapid la date. Aceasta ar putea include, de asemenea, dezvoltarea de platforme online care să permită accesul public la date.	<u>Acceptată parțial</u> Conform HG nr. 153/2021 cu privire aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (SI RRSIS) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat, datele din SI RRSIS vor avea caracter public, cu excepția celor care pot aduce prejudiciu securității resurselor și sistemelor informaționale sau este prevăzut în mod expres de cadrul normativ aplicabil. Accesul la datele din RRSIS se va realiza prin accesarea aplicației web a SI RRSIS sau prin intermediul altor

			sisteme informaționale de stat care consumă date din RRSIS.
		Pentru o bună funcționare a instituției Inspekția financiară și facilitarea îndeplinirii programului de activitate al Guvernului în prevenirea greșelilor și a fraudelor prin sisteme de analiză digitală și a activităților de supraveghere bugetară este necesară asigurarea corespunzătoare a angajaților cu echipamente și tehnică de birou prin înlocuirea tehnicii învechite/uzate.	<u>Comentariu</u> O asemenea acțiune ține de activitatea internă a Inspekției Financiare, iar procedura de realizare a acesteia ține de organizarea activității autorității.
Modernizarea serviciilor publice	Digitalizarea procedurilor vamale în vederea îmbunătățirii calității serviciilor prestate pentru mediul de afaceri de către autoritatea vamală		<u>Comentariu</u> Din ianuarie 2023, s-a trecut etapizat la utilizarea declarației vamale electronice pentru toate regimurile vamale, lucru devenit posibil grație sprijinului acordat de USAID prin Programul MISRA. Grație spațiului suplimentar de stocare a datelor, va fi posibilă arhivarea în format electronic nu doar a declarațiilor vamale, dar și a copiilor actelor de însoțire conform procedurii stabilite de către Serviciul Vamal. În acest context, conducerea Serviciului

			Vamal a anunțat că instituția a revizuit lista de acte ce urmează să fie anexate la declarația vamală.
	reorganizarea Inspecției financiare.	Activitatea Inspecției financiare urmează a fi modernizată și optimizată, fiind delegate noi funcții, la caz, supravegherea bugetară asupra procesului de planificare, gestionare și executare a bugetului public național în vederea eficientizării utilizării resurselor bugetare.	<u>Neacceptată</u> Ministerul Finanțelor a elaborat un proiect de hotărâre de Guvern, care prevede reorganizarea prin transformare a Inspecției Financiare din subordinea Ministerului Finanțelor, în Inspectoratul Control Financiar de Stat (ICFS). Reorganizarea propusă are drept obiectiv crearea unui cadru normativ, care va îmbunătăți și eficientiza funcționalitatea controlului financiar al Ministerului Finanțelor, precum și gestionarea finanțelor și a patrimoniului public, asigurând un management performant prin crearea condițiilor de respectare, de către persoanele cu funcții de răspundere, a reglementărilor în vigoare. Conform proiectului, Inspectoratul va fi organizat și va funcționa ca autoritate administrativă din subordinea MF, specializată în supraveghere bugetară și inspecție financiară și va dispune de autonomie decizională în chestiunile ce țin de realizarea propriei misiuni care constă în asigurarea eficienței finanțelor publice prin exercitarea, conform principiilor fundamentale, a supravegherii și controlului bugetar asupra proceselor de gestionare a resurselor BPN și patrimoniului public.
	În procesul de înregistrare OSC-urile se confruntă cu dificultăți ale procedurii (timp consumat, rînduri vii, confuzii privind documentele și taxele necesare,	Dezvoltarea procedurii de înregistrare online a OSC-urilor.	<u>Neacceptată</u>

	discreția și subiectivismul unor operatori ai ASP). Simplificarea și eficientizarea procedurii de înregistrare a OSC-urilor.		Măsura respectivă este discutată în Grupul de lucru pentru elaborarea Programului de dezvoltare a organizațiilor societății civile 2024-2027. Totodată menționăm că o acțiune, în esență, similară se regăsește deja în: - Planul de acțiuni privind realizarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.352/2023, Obiectivul specific 4.1. 50% dintre serviciile publice prestate vor fi modernizate până în anul 2026, prin revizuirea și automatizarea procesului de prestare a acestora, în scopul corespunderii acestora cu prevederile Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, și - Strategia de reformă a administrației publice 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.126/2023: prin obiectivele și direcțiile prioritare din Capitolul IV. Debirocratizare și dezvoltarea serviciilor electronice, și anume Direcția prioritară 1: 100% din serviciile publice prestate să fie modernizate până în anul 2030, prin revizuirea și dezvoltarea serviciilor electronice, și anume Direcția prioritară 1: 100% din serviciile publice prestate să fie modernizate până în anul 2030, prin revizuirea și automatizarea procesului de prestare a acestora, în scopul corespunderii lor cu prevederile Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, astfel încât Republica Moldova să fie o societate digitală, aptă să profite de oportunitățile tehnologiilor informaționale și ale serviciilor electronice, prin Activitatea 1.2. Continuarea activităților de re proiectare a serviciilor publice și extinderea acestora asupra tuturor
--	---	--	---

			activităților administrative, în conformitate cu principiile orientării spre client, și facilitarea furnizării lor electronice, ca un pas necesar și important pentru modernizarea
Tehnici și instrumente digitale	SIAMD, trebuie actualizată platforma	O platformă nouă și clară conectată cu gov pentru raportarea agenților economici și eficiența controlului din partea statului	<u>Neacceptată</u> Nu este clar la ce platformă se referă propunerea. La consultările publice ulterioare, în procesul de elaborare a Planului, vor fi invitați toți respondenții ce au indicat disponibilitatea de a participa la co-crearea acestuia, având posibilitate de a prezenta și a discuta propunerile mai concret.
	Familiarizarea insuficientă a publicului, aptitudini joase a acestuia în utilizarea instrumentelor digitale la nivel central și, mai ales, la nivel local		<u>Acceptată</u> În Plan se va propune acțiunea de evaluare a eficienței platformelor consultative și participative ale publicului în procesul decizional, cu ulterioare îmbunătățiri ale acestora.
Acces la informații	transparență scăzută	Comunicarea și împărtășirea informației termeni mai mari în realizare	<u>Acceptată</u> Accesul la informații de interes public și Instituții guvernamentale deschise (Transparența în procesul decizional) au fost stabilite ca domenii prioritare ale Planului de acțiuni pentru guvernare deschisă pe anii 2023-2026.
	Prelungirea activităților privind implementarea Convenției Aarhus	De a prelungi activitatea în Grupul de lucru Procesul de implementare	<u>Comentariu</u> Conform Deciziei nr. 1/2022 a Consiliului Național pentru Drepturile Omului, a fost stabilit ca Ministerul Mediului să instituie Comisia specializată pe Convenția de la Aarhus. Conform prevederilor Legii nr. 1515/1993 privind protecția mediului înconjurător, Art. 15, lit. g) și lit. h) și Art. 29 ¹ lit. e), autoritățile statului responsabile de asigurarea

			dreptului la informații în domeniul mediului sunt Ministerul Mediului și Agenția de Mediu, instituție subordonată MM. În același context, menționăm că raportul național pentru implementarea Convenției de la Aarhus este elaborat de către Ministerul Mediului cu autoritățile din componența Comisiei specializate, cu implicarea organizațiilor societății civile din domeniu.
	Informarea oportună și completă, oferirea de informații, precum și participarea și accesul cetățenilor la deciziile/informațiile, ce au priză la public	Prin informare, publicarea, oferirea accesului, distribuirea oportună a informațiilor, a intențiilor referitor la o problemă sau alta, atragerea activă a cetățenilor la discuții, în special a celor din localitățile rurale etc. 1. În scopul facilitării accesului societății civile și implicării active a acesteia în procesul decizional, a elabora trimestrial lista de acte normative/documente de politici publice, planificate spre elaborare, cu plasarea acesteia pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat/ autorităților publice. Exec. Cancelaria de Stat, autoritățile publice (propunere) 2. Organizarea unor mese rotunde/instruiri cu administrația publică locală, în scopul creșterii calității procesului de transparență	<u>Acceptată parțial</u>

		decizională, în special la nivelul autorităților administrației publice locale. Exec. Cancelaria de Stat (propunere) 3. Consolidarea actului de guvernare în dialogul cu cetățenii, prin atragerea acestora la elaborarea nemijlocită a proiectelor de interes public. Exec.: Cancelaria de Stat, autoritățile publice (propunere) 4. Informarea cetățenilor privind crearea unui sistem informațional nou în domeniul migrației și azilului în contextul analizei business, digitizării și prestării serviciilor electronice, asigurării compatibilității și interoperabilității cu alte sisteme informaționale și servicii guvernamentale. Exec. Cancelaria de Stat, MAI, STISC, AGE (planificat) 5. Informarea cetățenilor privind implementarea Sistemului automatizat al controlului de frontieră (e-Gate) pentru reducerea timpului de traversare a frontierei de stat Exec. Cancelaria de Stat, MAI (planificat)	<u>Neacceptată</u> Pentru modernizarea paginilor web este necesar identificarea unor surse financiare suplimentare și având în vedere necesitatea modernizării mai multor pagini web, această propunere poate deveni un angajament în următorul Plan de acțiuni <u>Neacceptată</u>
--	--	---	---

		6. Modernizarea paginii web guvernamentale a Inspectoratului General pentru Migrație în scopul informării străinului referitor la serviciile acordate. Exec. MAI, OIM (planificat) 7. Desfășurarea campaniilor de informare și prevenire a situațiilor excepționale. Exec. MAI (planificat)	Această acțiune este deja planificată
	1. Acces la informații / Guvernare deschisă: Informațiile de interes public nu întotdeauna sunt publicate și prezentate publicului exhaustiv și în termeni rezonabili 2. Dezvoltarea capacităților și competențelor: Capacități și competențe în domeniul guvernării deschise subdezvoltate	Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise prin responsabilizarea și creșterea competențelor tuturor stakeholderilor Revizuirea legislației ce ține de accesul la informații publice, elaborarea mecanismelor de implementare eficientă a prevederilor legislației, consolidarea capacităților instituționale și dezvoltarea competențelor atât a funcționarilor publici, cât și a reprezentanților societății civile în domeniul guvernării deschise	<u>Acceptată</u>
	Transparență decizională		
	Insuficiența: asigurării accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni; a	Pentru soluționarea problemei este necesară (i) publicarea continuă a datelor deschise pe	<u>Parțial acceptată</u> În planul de acțiuni se va pune accent pe monitorizarea eficienței activității platformelor

	cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acesteia în procesul de guvernare	portalul www.date.gov.md , formând astfel, o sursă credibilă de date și posibilitatea utilizării acestora în elaborarea politicilor; (ii) publicarea rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online.	consultative permanente ale APC și activități de promovare și sporire a atractivității și nivelului de utilizare de către APC și societatea civilă a platformei on-line de consultare publică particip.gov.md .
Spațiul civic: organizații ale societății civile; implicarea cetățenilor	Conlucrarea între APL și ONG	Proiecte ,și partineriat Mese rotunde, sondaje , timbuilding,.	<u>Acceptată</u>
	1. Strategiile anterioare de dezvoltare a societății civile au avut insuficient suport bugetar și administrativ. Mecanismul de monitorizare a fost nefuncțional/inexistent. 2. OSC-urile sînt incluse puțin sau deloc la identificarea riscurilor și aplicarea soluțiilor vcare le privesc în privința acțiunilor de prevenire și combatere a spălării banilor și combatere a finanțării terorismului. 3. Instrumentele de finanțare OSC cum ar fi donațiile filantropice și antreprenoriatul social nu se bucură de un cadru normativ favorabil. De exemplu nivelul de deducere a taxelor pentru donațiile filantropice nu încurajează astfel de donații, iar antreprenoriatul social.	1. Strategiile anterioare de dezvoltare a societății civile au avut insuficient suport bugetar și administrativ. Mecanismul de monitorizare a fost nefuncțional/inexistent. 2. OSC-urile sînt incluse puțin sau deloc la identificarea riscurilor și aplicarea soluțiilor vcare le privesc în privința acțiunilor de prevenire și combatere a spălării banilor și combatere a finanțării terorismului. 3. Instrumentele de finanțare OSC cum ar fi donațiile filantropice și antreprenoriatul social nu se bucură de un cadru normativ favorabil. De exemplu nivelul de deducere a taxelor pentru donațiile filantropice nu încurajează astfel de donații, iar antreprenoriatul social.	<u>Parțial acceptată</u> În noul PAGD se vor include alte acțiuni cu privire la conlucrarea cu societatea civilă și administrația publică centrală și cea locală. Însăși Planul este un un proces de co-creare între APC și OSC. De asemenea se va include un Angajament special dedicat coperării între APL și OSC.

	Insuficiența: asigurării accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni; a cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acesteia în procesul de guvernare	Pentru soluționarea problemei este necesară (i) publicarea continuă a datelor deschise pe portalul www.date.gov.md, formând astfel, o sursă credibilă de date și posibilitatea utilizării acestora în elaborarea politicilor; (ii) publicarea rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online.	<u>Acceptată</u>
Achiziții publice transparente	Transparentizarea achizițiilor publice	Obținerea de informații cu privire la cheltuielile în sectorul public Dezvoltarea sistemului electronic de achiziții publice	<u>Acceptată</u>
	Consolidarea serviciilor publice, incurajarea achizițiilor publice durabile, competitivitatea, creșterea economică prin contribuirea la soluționarea problemelor de protecție a mediului, promovarea și educarea consumului sustenabil. Reforma achizițiilor publice. Creșterea unei generații sustenabile.	Reforma achizițiilor publice - este argumentată prin faptul că achizițiile publice sunt esențiale pentru crearea de noi locuri de muncă, disciplina fiscală, modernizarea administrației publice, accesul pe piața a noilor IMM-uri, inovare, creșterea economică durabilă. Prin incurajarea și dezvoltarea acestui instrument strategic, se va contribui la instituirea unui mecanism strategic și eficient în procesul de asigurare a creșterii economice.	

	Respectarea principiului de transparență		
	Conceptul de comandă socială este prevăzut prin lege, însă nu există un mecanism de reglementare care să-l susțină, cu atât mai mult cu cât nomenclatorul serviciilor sociale este depășit. Contractul-cadru nu este adaptat pentru OSC-uri, nici nu există un model de acord care ar putea fi utilizat de către autoritățile publice și nu există o metodologie corespunzătoare pentru determinarea prețurilor serviciilor sociale.	Adoptarea cadrului normativ pentru stimularea contractării sociale. Ajustarea cadrului normativ ce vizează achizițiile publice cu un mecanism juridic de contractare socială, care să includă instrucțiuni și un pachet standard de acte-model, precum și eliminarea barierelor existente pentru OSC-uri.	<u>Parțial acceptată</u> Planul de acțiuni va prevedea instruire pentru specialiștii în achiziții și membrii grupurilor de lucru din cadrul autorităților contractante privind necesitatea asigurării accesului deschis la datele privind achizițiile, publicarea și raportarea datelor privind achizițiile desfășurate și contractele executate.
	să fie organizate în mod cât mai transparent achizițiile publice în vederea asigurării utilizării eficiente a banilor publice în scopul implementării proiectelor pe domeniile concrete (infrastructură, social, educație...)	utilizarea în mod cât mai transparent a banilor publici va aduce rezultate vizibile și concrete în proiectele de dezvoltare per țară/domeniu.	<u>Acceptată</u>
Dezvoltarea capacităților și competențelor	Prin bugete deschise asociația noastră promovează bugetarea participativă începând cu anul 2013 și până în prezent au fost instruite circa 60 APL și 40 OSC. Doar 20% din cei instruiți aplica mecanismul de BP.	Acest angajament presupune o participare largă: participarea activă a cetățenilor prin organizarea de întâlniri publice, sesiuni de consultare și platforme online pentru a permite cetățenilor să își exprime opiniile, să propună proiecte și să voteze pentru prioritățile bugetului local. Suntem promotorii în zona de nord, prin instruirea cetățenilor și crearea de 5 coaliții locale pentru	<u>Acceptată</u>

		bugetare participativă în Bălți, Drochia, Florești, Râșcani, Sîngerei. În procesul de bugetare participativă s-a constatat că lipsește o linie separată pentru această activitate, iar APL întâlnesc dificultăți pentru a susține inițiativele cetățenilor, neavând clar stabilite resurse financiare. Așa un demers a fost expediat ministrului anterior, dl Budianschi, care cunoștea foarte bine domeniul, dar nu s-au luat măsuri.	
	Sunt foarte multe modificări în e-guvernare la care avem foarte puține capacități de dezvoltare	Când sunt schimbări în legislație - să fie instruiți funcționarii publici, să fie instruiți cu toate produsele IT.	<u>Acceptată</u>
	Funcționari publici cu competențe restrânse	Formarea funcționarilor publici odată la trei luni, organizarea trainingurilor, anumitor programe de formare pe subiecte care sunt în topul agendei globale, cum ar fi interoperabilitatea, inteligența artificială și de ce nu tehnologii blockchain	<u>Parțial acceptată</u> PAGD va prevedea acțiuni de instruire pentru funcționarii publici în diferite domenii de activitate
	Servicii publice moderne și digitalizate. Economisirea timpului.	Acces la servicii publice moderne și de calitate. Capacități dezvoltate.	<u>Neacceptată</u> Acțiuni privind modernizarea serviciilor publice sunt deja incluse în:

		HG aprobate, Metodologii si regulamente elaborate si aplicate.	▪ Planul Național de Dezvoltare pentru anii 2023-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.89/2023, acțiunea 7.1.15. (Dezvoltarea instrumentelor electronice de democrație participativă (e-Democrație)); ▪ Planul de acțiuni privind realizarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.352/2023, acțiunea 4.2.10. Astfel, în cadrul ședințelor Comitetului de coordonare pentru guvernare deschisă, s-a discutat și s-a agreat ca angajamentele care vor fi propuse pentru proiectul Planul de acțiuni pe Guvernare deschisă să nu se dubleze cu alte angajamente și acțiuni asumate de Guvern în alte documente de politici și cele de planificare.
	Reabilitarea încrederii cetățenilor în activitatea APC, APL ect. Parcursul de aderare la UE a Republicii Moldova.	Numirea persoanelor integre, profesioniste, ce sunt împotriva corupției. Aceștia vor contribui semnificativ la reabilitarea încrederii cetățenilor în funcționalitatea instituțiilor publice, îndeplinirea tuturor cerințelor necesare ce ține de parcursul de aderare la UE a Republicii Moldova .	<u>Acceptată parțial</u> În cadrul ședințelor Comitetului de coordonare pentru Guvernare deschisă s-a hotărât ca domenii precum Dezvoltarea capacităților și competențelor să se integreze transversal în angajamentele pe alte domenii
	Consider că, problema constă în limitarea funcționarului public cu funcții de execuții la opinia proprie, la care de multe ori nu este apreciată și mai mult ca atât nu este remunerată	Prin angajamentele propuse consider că este necesar de a aprecia rolul/munca funcționarilor publici cu funcții de execuții care în mare parte	<u>Parțial acceptată</u> Planul de acțiuni este axat pe instruirea funcționarilor publici în diferite domenii

	conform muncii depuse și care pot deduce la un rezultat mai puțin așteptat la angajamentele propuse	depinde atingerea scopului de integritate, modernizare precum și dezvoltarea capacităților și competențelor.	
	Dezvoltarea republicii ca un stat democratic, de drept, având ca prioritate grija și respectarea drepturilor cetățenilor		
	Sistemul de dezvoltare profesională a funcționarilor publici adecvat parțial, axat insuficient pe dezvoltarea competențelor	Îmbunătățirea competențelor funcționarilor publice, în concordanță cu necesitățile de instruire, pertinente angajamentelor internaționale asumate de RM	<u>Acceptată</u>
	Cresterea capacității administrative și fortificarea veniturilor locale	Angajamentul menționat are scopul de creșterea capacității administrative ale autorităților publice locale, inclusiv de creșterea gradului de transparență și de consolidarea și creșterea bugetelor locale pentru rezolvarea problemelor locale. Oferirea competențelor și a capacităților suplimentare, inclusiv și veniturilor noi ca structură și mărime în buget, ar duce la creșterea capacității administrative și la posibilitatea oferirii unor servicii mai calitative cetățeanului.	<u>Neacceptată</u> În mare parte propunerea ține de politica bugetar-fiscală a statului, domeniu de competență al Ministerului Finanțelor, care este stabilită anual în cadrul unui exercițiu distinct, cu evaluarea impactului fiecărei măsuri de politică și consultare cu mediul de afaceri și autoritățile publice centrale și locale.

	Dezvoltarea capacităților și competențelor	Pentru o bună funcționare a instituției și facilitarea îndeplinirii programului de activitate al Guvernului în prevenirea greșelilor și a fraudelor prin sisteme de analiză digitală și a activităților de supraveghere bugetară este necesară asigurarea corespunzătoare a angajaților cu echipamente și tehnică de birou prin înlocuirea tehnicii învechite/uzate. În corespundere cu proiectul HG de reorganizare a Inspecției financiare, activitatea de supraveghere este un proces ce necesită personal cu capacități analitice financiare sporite, cu cunoștințe bune în domeniul bugetar, cu înclinare spre efort sporit, promptitudine și reacție operativă la procese, fapt care necesită o remunerare pe măsura concurenței cu remunerarea personalului din alte instituții financiare (precum cel din cadrul Serviciului Fiscal de Stat sau al Serviciului Vamal) și perfecționarea profesională angajaților inspecției în contextul noilor competente care se propun a fii delegate conform proiectul de act normativ reliefat.	<u>Neaacceptată</u> Ministerul Finanțelor a elaborat un proiect de hotărâre de Guvern, care prevede reorganizarea prin transformare a Inspecției Financiare din subordinea Ministerului Finanțelor, în Inspectoratul Control Financiar de Stat (ICFS). Reorganizarea propusă are drept obiectiv crearea unui cadru normativ, care va îmbunătăți și eficientiza funcționalitatea controlului financiar al Ministerului Finanțelor, precum și gestionarea finanțelor și a patrimoniului public, asigurând un management performant prin crearea condițiilor de respectare, de către persoanele cu funcții de răspundere, a reglementărilor în vigoare. Conform proiectului, Inspectoratul va fi organizat și va funcționa ca autoritate administrativă din subordinea MF, specializată în supraveghere bugetară și inspecție financiară și va dispune de autonomie decizională în chestiunile ce țin de realizarea propriei misiuni care constă în asigurarea eficienței finanțelor publice prin exercitarea, conform principiilor fundamentale, a supravegherii și controlului bugetar asupra proceselor de gestionare a resurselor BPN și patrimoniului public.
--	---	---	--

	Ridicarea nivelului de profesionalism a angajaților, în vederea creșterii performanțelor individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice;	- transferul de know-how și schimbul de experiență în procesul de armonizare a legislației naționale la rigorile acquisului comunitar; - instruirea angajaților, ; promovarea utilizării platformelor digitale reutilizabile precum: MSign, MPower, MCabinet, MConnect.	Comentariu În vederea asigurării unui nivel ridicat de pregătire pentru realizarea procesului de armonizare a legislației naționale la aquis-ul european, prin intermediul Proiectului de asistență tehnică „Sprijin pentru dialogul politic structurat, coordonarea implementării Acordului de asociere și consolidarea procesului de armonizare a legislației pentru Republica Moldova” al Delegației Uniunii Europene, sunt desfășurate module de instruire pentru funcționarii din autoritățile publice centrale.
Instituții guvernamentale deschise	Corupția și birocrăția în instituțiile de stat	Eradicarea corupției și reducerea birocratiei în instituțiile de stat Una din acțiuni ar fi stabilirea salariilor motivante pentru angajații statului	<u>Neacceptată</u> Propunerea este una de ordin prea general. Totodată, este de menționat că în proces de elaborare este Planul de acțiuni de implementare a Strategiei anti-corupție.
	Asigurarea instituțiilor transparente cu agenți publici integri.		<u>Neacceptată</u> În proces de elaborare este Planul de acțiuni de implementare a Strategiei anti-corupție.
	Lipsa cadrelor specializate, precum și a posibilităților de formare profesională din cauza lipse instituțiilor de învățământ superior în domeniul hidrometeorologiei	Dezvoltarea profesională a cadrelor va contribui la acoperirea deficitului de specialiști din cadrul instituției și va permite atragerea de noi tehnici și instrumente pentru modernizarea serviciilor prestate	<u>Comentariu</u> În proces de elaborare este proiectul Hotărârii de Guvern privind reformarea Serviciului Hidrometeorologic de Stat.
	Se simte o reticență și o indiferență a unor institutii, dar si angajatii acestora atunci cand abordam functionarii	La baza ar trebui sa stea Cancelaria de Stat, dar cu	

	pentru anumite probleme. E o rezistentă sistemică.	implicarea și voința fiecărei Instituții în parte.	
	Soluțiile existente pentru asigurarea transparenței în procesul decizional național nu sînt suficient de ample și comprehensive. Trasabilitatea inițiativelor este redusă sau inexistentă, nu sînt accesibile în termen rezonabil modificările propuse/acceptate și variantele modificate ale proiectelor. Deschiderea și transparența decizională la nivel local este inexistentă în multe localități sau la un nivel incipient.	Îmbunătățirea gradului de transparență și de participare la procesul decizional (1) la nivel național și (2) la nivel local. 1. Dezvoltarea unei platforme online unice, care să asigure trasabilitatea proiectelor de decizii și să includă informații actualizate privind modificările operate de la inițiere pînă la adoptare. 2. Sporirea transparenței decizionale la nivel local prin dezvoltarea de module web pentru APL2 similare cu cele utilizate de Guvern (particip.gov.md) și prin înființarea de structuri participative locale pe baza modelelor funcționale existente.	<u>Acceptată</u> Acțiuni de perfecționare a platformei guvernamentale de consultare online particip.gov.md urmează a fi incluse în Planul de acțiuni. Platforma particip.gov.md are modul aparte pentru toate autoritățile locale de nivel unu și nivel doi. În Planul de acțiuni urmează a fi incluse acțiuni privind promovarea utilizării platformei de către APL.
	ridicarea nivelului de încredere a cetățeanului în guvernare, prin asigurarea unor instituții guvernamentale deschise și a unui nivel înalt al calității vieții.	promovarea utilizării platformelor digitale reutilizabile precum: MSign, MPower, MCabinet, MConnect. sporirea calității și eficienței serviciilor publice în conformitate cu necesitățile și cerințele beneficiarilor aflați atît	<u>Neacceptată</u> Promovarea utilizării și funcționării platformelor digitale de prestare a serviciilor publice este planificată în Strategia de Dezvoltare Națională (SND) „Moldova 2030” și Strategia de reformare a administrației publice 2023-2030

		pe teritoriul țării cât și în străinătate - planificat.	
	Încrederea în justiție va crește dacă instituția va fi transparentă.	Sporirea gradului de transparență instituțională pentru a crește încrederea justițiabililor și societății civile în justiție. Îmbunătățirea paginii web a instanței.	<u>Parțial acceptată</u> În acest Plan de acțiuni s-a decis ca prioritar să se includă transformarea digitală a sistemelor corecționale pentru o guvernare mai bună a Inspectoratului Național de Probațiune (INP) și a Administrației Naționale a Penitenciarelor (ANP) și respectarea drepturilor omului